



**UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
(KELANTAN)**

**TRANSKRIP WAWANCARA BERSAMA  
ENCIK MOHD SUKRI BIN MOHAMED NOOR  
TOKOH USAHA WAN PEMBUATAN LAKSA**

**OLEH:**

<b>NUR SYAFIQAH BINTI MOHD NORIZAN</b>	<b>2021898634</b>
<b>SITI NURSYAKIRA BINTI NOR AZMI</b>	<b>2021886174</b>

**PROJEK INI DIMAJUKAN KEPADA  
FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT CAWANGAN KELANTAN  
BAGI MEMENUHI KEPERLUAN KURSUS  
IMR 604 – PENDOKUMENTASIAN SEJARAH LISAN  
SEMESTER 05 (OKTOBER 2023 – FEBRUARI 2024)**

**TRANSKRIP WAWANCARA BERSAMA  
ENCIK MOHD SUKRI BIN MOHAMED NOOR  
TOKOH USAHAWAN PEMBUATAN LAKSA**

**OLEH:**

**NUR SYAFIQAH BINTI MOHD NORIZAN      2021898634  
SITI NURSYAKIRA BINTI NOR AZMI      2021886174**

**PROJEK INI DIMAJUKAN KEPADA  
FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT CAWANGAN KELANTAN  
BAGI MEMENUHI KEPERLUAN KURSUS  
IMR 604 – PENDOKUMENTASIAN SEJARAH LISAN  
SEMESTER 05 (OKTOBER 2023 – FEBRUARI 2024)**

# **PENGHARGAAN**

## PENGHARGAAN

Kami bersyukur kepada Allah SWT kerana dengan limpah kurnianya, kami dapat menyelesaikan tugas yang mencabar ini dalam masa yang ditetapkan. Kami ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua orang yang membantu kami dengan kejayaan projek IMR 604: Oral Documentation, iaitu "Transkrip Wawancara bersama Encik Mohd Sukri Mohamed Noor Tokoh Usahawan Pembuatan Laksa."

Kami sangat berterima kasih kepada semua orang yang membantu dan bekerjasama dengan kami sepanjang perjalanan dan proses kami dalam menyelesaikan projek ini hingga kejayaannya. Kami mengucapkan jutaan penghargaan dan terima kasih kepada pensyarah kami, Puan Nurulannisa binti Abdullah, yang telah membantu kami dalam pelbagai bidang dan mengatasi cabaran yang kami hadapi semasa kami menyelesaikan projek ini. Sebagai tenaga pendidik, Puan Nurulannisa telah memberikan pelajaran dan bimbingan, membantu kami memahami dan memahami subjek ini sepanjang semester lima.

Kami juga mengucapkan ribuan terima kasih kepada Encik Mohd Sukri Mohamed Noor yang telah meluangkan masanya untuk berkongsi pengalamannya dengan kami dalam sesi temu bual mengenai latar belakang beliau sebagai seorang usahawan. Kami sangat beruntung kerana Encik Mohd Sukri Mohamed Noor dengan senang hati berkongsi maklumat dan berurusan dengan kami sepanjang kajian ini dijalankan.

Terakhir, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada ahli keluarga dan rakan-rakan yang telah menyokong kami dari awal hingga akhir. Kejayaan kami pada masa ini tidak akan mungkin dicapai tanpa sokongan, dorongan, dan inspirasi daripada orang-orang hebat ini. Semoga Allah SWT memberkati semua orang baik di dunia mahupun di akhirat.

# ABSTRAK

## ABSTRAK

*Transkrip yang ditulis ini mengandungi temu bual bersama seorang tokoh yang bernama Encik Mohd Sukri Mohamed Noor antara Siti Nursyakira Binti Nor Azmi dan Nur Syafiqah Bt Mohd Norizan. Temubual ini akan menceritakan mengenai pengalaman hidup beliau dari zaman dahulu hingga sekarang dalam mengendalikan syarikat perusahaannya miliknya. Tokoh yang dipilih ini merupakan seorang usahawan yang berjaya dalam menceburkan diri beliau dalam perniagaannya yang diberi nama JCH Food Industries Sdn Bhd. Perniagaan ini memproses, mengilang dan mengedar makanan seperti mee kuning, kuetiau, bebola ikan, laksa segar dan laksam yang dijenamakan sebagai 'Jaafar Che Halimah'. Beliau berjaya menghasilkan produk yang merupakan 100% produk bumiputera Islam. Mereka menjalankan tanggungjawab fardhu kifayah untuk menyediakan produk makanan yang BERSIH, SUCI dan HALAL. Temu bual ini juga akan merungkakan latar belakang syarikat, sokongan dan dorongan serta cabaran yang dihadapi dalam mengekalkan jenama ini sehingga kini.*

*Kata kunci: sejarah lisan, usahawan, laksa, Halal, fardhu.*

*The following transcript contains an interview with a prominent figure named Mr. Mohd Sukri Mohamed Noor, involving Siti Nursyakira Binti Nor Azmi and Nur Syafiqah Bt Mohd Norizan. This interview will narrate his life experiences from the past to the present in managing his company, JCH Food Industries Sdn Bhd. The chosen figure is a successful entrepreneur who has immersed himself in his business specializing in the processing, manufacturing, and distribution of various foods such as yellow noodles, kuey teow, fish balls, fresh laksa, and laksam under the brand name 'Jaafar Che Halimah'. He has successfully produced products that are 100% owned by Bumiputera Muslims. They undertake the responsibility of fardhu kifayah to provide CLEAN, PURE, and HALAL food products. This interview will also delve into the background of the company, the support and encouragement received, and the challenges faced in maintaining the brand until now.*

*Kata kunci: oral history, entrepreneur, laksa, Halal, fardhu.*

# **SENARAI ABREVIASI**

## SENARAI ABREVIASI

<b>SINGKATAN ABREVIASI</b>	<b>MAKSUD</b>
<b>BERNAS</b>	Padiberas Nasional Berhad
<b>COVID</b>	Coronavirus
<b>JCH</b>	Jaafar Che Halimah
<b>JAKIM</b>	Jabatan Kemajuan Islam Malaysia
<b>MAIK</b>	Majlis Agama Islam Kelantan
<b>MeSTI</b>	Makanan Selamat Tanggungjawab Industri
<b>SPM</b>	Sijil Pelajaran Malaysia
<b>SMU</b>	Sijil Menengah Ugama
<b>UITM</b>	Universiti Teknologi Mara
<b>SSM</b>	Suruhanjaya Syarikat Malaysia
<b>SOCISO</b>	Social Security Organization
<b>KWSP</b>	Kumpulan Wang Simpanan Pekerja
<b>SOP</b>	Standard Operating Procedure
<b>COD</b>	Cash On Delivery
<b>FB</b>	Facebook
<b>OT</b>	Overtime



# **SENARAI SINGKATAN**

## SENARAI SINGKATAN

EMS	Encik Mohd Sukri bin Mohamed Noor
SN	Siti Nursyakira binti Nor Azmi

# **RUJUKAN KATA**

## RUJUKAN KATA

Anok	Anak
Amik	Ambil
Bahagie	Bahagian
Bilange	Bilangan
Bo	Cukup
Bui	Bagi/Beri
Bowoh	Bawah
Berah	Beras
Baruni	Hari Itu/Sebelum Ini
Behe-Behe	Bahan-Bahan
Blako	Semua
Buwi	Beri
Capur	Campur
Cuka	Cukai
Daripado	Daripada
Duo	Dua
Dale	Dalam
Deh	Ya

Duk	Tinggal
Fishball	Bebola Ikan
Gitu	Begitu
Gi	Pergi
Gewe	Bercinta
Gapo-Gapo	Apa-Apa
Gandung	Gandum
Hoktu	Pasal Tu
Ike	Ikan
Jale-Jale	Jalan-Jalan
Jelah	Sahaja
Jago	Jaga
Juale	Jualan
Jame	Zaman
Kebetule	Kebetulan
Kile	Kilang
Kure	Kurang
Kesihate	Kesihatan
Kemajue	Kemajuan
Kecile-Kecile	Kecil-Kecilan

Keselesae	Keselesaian
Koksey	Sesuka Hati
Kalu	Kalau
Kito	Kita
Keno	Kena
Kenange	Kenangan
Lape	Lapan
Lakso	Laksa
Loni	Sekarang
Lagutu	Macam Itu
Lebih Kure	Lebih Kurang
Limo	Lima
Maknonyo	Maknanya
Maghi	Datang
Mugo	Sebab
Molek	Elok
Moklok	Maulidur Rasul
Nuh	Di Sana
Namo	Nama
Nam	Enam

Ngan	Dengan
Nego	Berniaga
Oghe	Orang
Online	Atas talian
Operator	Pengendali
Pokcik	Pak Cik
Peting	Penting
Pete-Pete	Petang-Petang
Peredare	Peredaran
Pengalame	Pengalaman
Pencapaie	Pencapaian
Pengile-Pengile	Pengilang-Pengilang
Pehe	Faham
Pastu	Lepas Itu
Pamerey	Pameran
Pitih	Duit
Punch Card	Perakam waktu
Riya	Ringgit
Rende	Rendam
Sokmo	Sentiasa

Suko	Suka
Sikal	Basikal
Sekoloh	Sekolah
Sekat	Setakat
Serue	Seruan
Saing-Saing	Kawan-Kawan
Sokonge	Sokongan
Serohlah	Serahlah
Seksok	Esok
Supo	Sama/Serupa
Sapa	Sampai
Takleh	Tidak Boleh
Tepat	Tempat
Teganu	Terengganu
Takdok	Tidak Ada
Terpaka	Terpakai
Tanyo	Tanya
Tanggo	Tangga
Trimo	Terima
Tok Tuo	Mertua



Umo	Umur
Uboh	Ubah
Usahawe	Usahawan
Wife	Isteri
Wokil	Wakil

# **GLOSARI**

## GLOSARI

Aset	wang tunai dan harta benda (spt tanah, bangunan, dll) yg dimiliki seseorang (sebuah syarikat, pertubuhan, dll)
Fardhu kifayah	kewajiban yg dituntut (ditentukan) oleh agama; ~ kifayah tuntutan bersama bagi orang Islam, yg apabila dilaksanakan oleh seseorang antara mereka, yg lain bebas drpd tanggungjawab itu
Siswazah	orang yg telah lulus dlm peperiksaan terakhir universiti dll, orang lulusan universiti; pensiswazahan perihal (program, proses, usaha dsb) menjadikan seseorang sbg siswazah atau berkelulusan ijazah
Usahawan	orang yg mengusahakan sesuatu perusahaan, pengusaha; keusahawanan (segala-gala) yg berkaitan dgn usahawan atau kegiatan dan kemahiran usahawan

# ISI KANDUNGAN

# ISI KANDUNGAN

TAJUK	i
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK	v
SENARAI ABREVIASI	vii
SENARAI SINGKATAN	ix
RUJUKAN KATA	xvi
GLOSARI	xviii
ISI KANDUNGAN	xx
BIODATA PENEMUBUAL	xxiii
BIODATA TOKOH	xxv
Pengenalan	1
TRANSKRIP	2
BAHAGIAN A: LATAR BELAKANG TOKOH	5
BAHAGIAN B : SEJARAH PENDIDIKAN	6
BAHAGIAN C : KERJAYA	34
BAHAGIAN D : SUMBANGAN DAN PENCAPAIAN	38
BAHAGIAN E : PANDANGAN DAN NASIHAT	43
LAMPIRAN	44
LOG WAWANCARA	54
DIARI KAJIAN	59
SENARAI SOALAN	65
SURAT PERJANJIAN SEJARAH	66
GAMBAR	72
INDEKS	

# **BIODATA PENEMUBUAL**

## BIODATA PENEMUBUAL PERTAMA



<b>NAMA</b>	SITI NURSYAKIRA BT NOR AZMI
<b>TARIKH LAHIR</b>	
<b>TEMPAT LAHIR</b>	JOHOR
<b>ALAMAT</b>	KELANTAN.
<b>NO TELEFON</b>	
<b>E-MEL</b>	
<b>PROGRAM</b>	IJAZAH SARJANA MUDA PENGURUSAN MAKLUMAT (KEPUJIAN) PENGURUSAN SISTEM (IM245)

## BIODATA PENEMUBUAL KEDUA



<b>NAMA</b>	NUR SYAFIQAH BT MOHD NORIZAN
<b>TARIKH LAHIR</b>	
<b>TEMPAT LAHIR</b>	KELANTAN.
<b>ALAMAT</b>	
<b>NO TELEFON</b>	
<b>E-MEL</b>	
<b>PROGRAM</b>	IJAZAH SARJANA MUDA PENGURUSAN MAKLUMAT (KEPUJIAN) PENGURUSAN SISTEM (IM245)



# **BIODATA TOKOH**

## BIODATA TOKOH



<b>NAMA</b>	MOHD SUKRI MOHAMED NOOR
<b>TARIKH LAHIR</b>	
<b>UMUR</b>	
<b>TEMPAT LAHIR</b>	PERIA
<b>ALAMAT</b>	KRAI, KELANTAN
<b>NO TELEFON</b>	
<b>STATUS</b>	BERKAHWIN
<b>BILANGAN ANAK</b>	8 ORANG
<b>BIDANG</b>	KEUSAHAWANAN

# PENGENALAN

## PENGENALAN

Sejarah lisan merupakan salah satu kaedah yang digunakan dalam penyelidikan sejarah bagi mendapatkan dan mengesahkan kebenaran sesuatu fakta sejarah yang diperolehi serta seterusnya amat penting dalam mencatat kejadian lepas yang pernah dilalui oleh seseorang. Sejarah lisan merujuk kepada penuturan dan pengaliran pengetahuan, cerita, tradisi, dan nilai-nilai budaya dari satu generasi ke generasi berikutnya melalui lisan atau pertuturan, tanpa bergantung pada penulisan. Ini merupakan salah satu cara penting untuk menyampaikan warisan budaya dan sejarah masyarakat sebelum adanya sistem penulisan yang formal.

Asal usul perniagaan pembuatan makanan dapat ditelusuri sepanjang sejarah perkembangan manusia. Pada fasa awal kehidupan manusia, fokus utama adalah pada pertanian dan pengumpulan makanan dari alam semula jadi. Manusia primitif mula memahami teknik menanam dan mengumpulkan tanaman serta berburu untuk memenuhi keperluan nutrisi. Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan, manusia mula terlibat dalam pertukaran barang makanan. Proses ini menjadi tunjang kepada perdagangan makanan di mana masyarakat menukar hasil pertanian dan hasil alam untuk memenuhi keperluan makanan mereka.

Pembuatan makanan meningkat disebabkan oleh perkembangan teknologi dan pengetahuan manusia. Bahan mentah diproses menjadi produk makanan yang lebih kompleks, seperti roti, keju, dan laksa. Perdagangan makanan juga semakin berkembang dengan adanya jaringan perdagangan seperti Laluan Sutera, yang memudahkan pertukaran makanan dan rempah-rempah antara bangsa dan budaya. Revolusi Industri pada abad ke-18 dan ke-19 membawa perubahan besar dalam pembuatan makanan dengan munculnya teknologi mesin yang menggantikan proses tradisional yang dilakukan secara kecil-kecilan.

Abad ke-20 menyaksikan penemuan besar dalam teknologi pemrosesan makanan, dengan perkembangan kaedah pengawetan, pembungkusan, dan penghantaran. Hal ini memungkinkan pembuatan makanan dalam skala yang lebih besar, penyimpanan untuk waktu yang lebih lama, dan penghantaran ke tempat-tempat yang lebih jauh.

Pada awal abad ke-15, China mengunjungi dan berdagang dengan penduduk setempat di Kepulauan Melayu, di mana laksa berasal. Pada masa itu, pedagang China mula jatuh cinta dengan penduduk setempat. Orang China dan penduduk tempatan telah berkahwin, mewujudkan satu komuniti yang unik. Di Indonesia, keturunan pedagang ini dikenali sebagai Kiau-Seng, manakala di Malaysia dikenali sebagai Peranakan. Para isteri pedagang ini mulai menambah perisa mereka sendiri ke dalam sup China tradisional, dan hasilnya ialah laksa. "Laksa" adalah perkataan Sanskrit yang bermaksud "sepuluh ribu." Sepuluh ribu adalah simbol untuk bahan-bahan yang digunakan untuk membuat laksa.

# TRANSKRIP

# TRANSKRIP

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera. Berikut adalah merupakan temubual sejarah lisan mengenai latar belakang seorang tokoh dalam bidang perniagaan. Bersama kami ialah Encik Mohd Sukri Mohamed Noor yang merupakan usahawan JCH Food Industries SDN. BHD. Rakaman ini dijalankan pada tarikh 14 Disember 2023 bersamaan dengan hari Khamis pada pukul 11 pagi bertempat di pejabat urusan JCH Food Industries SDN. BHD Kuala Krai. Temubual ini dikendalikan oleh Siti Nursyakira binti Nor Azmi dan Nur Syafiqah binti Mohd Norizan. Dengan segala hormatnya temubual ini dimulakan.

Petunjuk:

EMS: Encik Mohd Sukri  
SN: Siti Nursyakira

## BAHAGIAN A: LATAR BELAKANG TOKOH

**SN : Okey, kita mulakan temubual kita dengan soalan-soalan yang mengenai latar belakang tokoh kita iaitu En Sukri. Jadi, apakah nama penuh encik dan apakah nama samaran encik?**

**EMS : Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh. Terima kasih apa (berfikir) *amik* [ambil] *bahagie* [bahagian] untuk temuduga *pokcik* [pak cik] ini walaupun tidak seberapa . - *Namo* [nama] *pokcik* [pak cik] sebenarnya Mohd Sukri bin Mohamed Noor, namo *gelare* [gelaran] *dio* ni [merujuk kepada diri sendiri] *Yie Lakso* [laksa], *Yie Lakso* (mengiyakan kenyataan). Okey ---**

SN : **Jadi, berapakah umur *pok cik yie* [pak cik Yie]sekarang?**

EMS : Umur pokcik [pakcik] Yie ini (berfikir) 58 tahun.

SN : **Di manakah *pok cik yie* [pak cik Yie]dilahirkan dan adakah Encik membesar di tempat yang sama? Jika tidak, di manakah *pok cik yie* [pak cik Yie]membesar sebelum ini?**

EMS : Pakcik Yie dilahirkan di kampung *nuh* [di sana], di Kampung Sungai Peria [Kelantan] dan membesar di sana dan bersekolah di Kota Bharu [Kelantan], di apa, di Beris Kubu Besar [Kelantan]. Kampung lah, balik kampung [merujuk kepada tempat bersekolah]

SN : **Sekarang, *pok cik yie* [pak cik Yie]tinggal di mana?**

EMS : Buat masa *loni* [sekarang], pakcik tinggal sini [Kuala Krai], di, di Kuala Krai ini . *Kito* [kita] duduk *jago* [menjaga] *bahagie* [bahagian] sini

SN : **Okey, seterusnya, bolehkah *pok cik yie* [pak cik Yie]menceritakan serba sedikit tentang keluarga *pok cik yie* [pak cik Yie]contohnya seperti nama ibu dan bapa *pok cik yie* [pak cik Yie].**

(berfikir) Saya daripada empat belas adik-beradik. Ayah saya *namo* [bernama] Mohamed Noor, ibu saya Kalsum binti Awang

SN : **Berapakah bilangan adik beradik *pok cik yie* [pak cik Yie]dan *pok cik yie* [pak cik Yie]anak yang ke berapa?**

EMS : *Bilange* [bilangan] adik beradik 14 *oghe* [orang]. Pakcik Yie ni yang kedua, yang kedua (mengiyakan kenyataan)

SN : **Pada tahun berapakah *pok cik yie* [pak cik Yie] mendirikan rumah tangga dan siapakah nama isteri *pok cik yie* [pak cik Yie]?**

EMS : Mendiri rumah tangga pada tahun 1992 dan nama isteri saya ialah Hasnida binti Jaafar.

SN : **Isteri Encik berasal daripada mana?**

EMS : Daripada Tumpat, Tumpat Kelantan.

SN : **Tumpat bahagian mana?**

EMS : Tumpat bahagian Chabang Empat Tok Mek *Ngoh* [Ngah], *kile* [kilang], tempat *kile* [kilang] duduk. [tempat letaknya kilang]

SN : **Okey, berapakah bilangan anak *pok cik yie* [pak cik Yie]?**

EMS : *Anok* [anak] *kure* [kurang] *duo* [dua] sepuluh, *lape* [lapan] lah, dia lapan (ketawa)

SN : **Apakah yang *pok cik yie* [pak cik Yie] suka lakukan pada masa lapang?**

EMS : (berfikir) Pada masa lapang, *kalu* [kalau] *dale* [dalam], *kalu* [kalau] *pete-pete* [petang-petang] *suko* [suka] main apa *sikal* [basikal], motor *gitu* [begitu]. hobi-hobi, macam *pastu* [selepas itu] gi [pergi] jale-jale [jalan-jalan]. Maksud jale [berjalan] ini apa orang panggil (berfikir) keluar daerah lah *maknonyo* [mknanya] , Kuala Lumpur, Thailand, gi [pergi], Indonesia gitu (macam itu)



## TAMAT BAHAGIAN A

### BAHAGIAN B : SEJARAH PENDIDIKAN

SN : Okey, seterusnya kita teruskan lagi dengan sejarah pendidikan *pok cik yie* [pak cik Yie]. Di manakah *pok cik yie* [pak cik Yie] bersekolah rendah dan juga bersekolah menengah?

EMS : Pakcik Yie bersekolah di Sekolah Kebangsaan (berfikir) Peria, tempat lahir tu lah dan sekolah menengah di *Sekolah* [sekolah] (berfikir) Menengah Arab Amir Indera Putera, Beris Kubu Besar, Bachok

SN : Apakah pencapaian yang *pok cik yie* [pak cik Yie] pernah peroleh semasa di peringkat sekolah?

EMS : (bersandar di kerusi dan membuka kaca mata) *Pencapaie* [Pencapaian]? Pencapaie [pencapaian] dapat sijil *jelah* [sahaja], sijil sekolah, SPM, SMU. *Sekat* [setakat] itu lah belajarnya.

SN : Adakah *pok cik yie* [pak cik Yie] menyambung pelajaran setelah tamat sekolah menengah?

EMS : *Dok* [tidak]. *Sekat* [setakat] itu. *Sekat* [setakat] *umo* [umur], SPM *jah* [sahaja].

SN : Apakah kenangan manis *pok cik yie* [pak cik Yie] yang tidak dapat dilupakan sepanjang pengajian?

EMS : (berfikir)- Kenangan manis *deh* [ya ] ? *Takdok* [tiada] *kenange* [kenangan] manis, *suko-suko*[suka-suka] *ngan* [dengan] *saing-saing* [kawan-kawan], *saing-saing* [kawan-kawan] sahabat. *Gitu jelah* [itu sahaja], *takdok gapo-gapo* [tiada apa-apa], *Nok* [nak] *kato* [dikatakan] *gewe* [bercinta] *gapo pon* [apa semua], *mugo* [sebab] *dok gewe* [tidak bercinta]. (ketawa). *Takdok* [tiada] kenangan manis, *tu jah* [itu sahaja] kenangan manis.

## TAMAT BAHAGIAN B

### BAHAGIAN C : KERJAYA

SN : Okey seterusnya kita akan masuk kepada bahagian kerjaya. Okey mengenai kerjaya awal Encik, apakah pekerjaan pertama yang dilakukan oleh *pok cik yie* [pak cik Yie]?

EMS : Pekerjaan pertama Pakcik Yie sebenarnya lepas *pado* [daripada] *sekoloh* [sekolah], kita minat *nego*[berniaga], kita buat *nego*[perniagaan] *kecil-kecile* [kecil-kecilan], kita buat *nego*[perniagaan] *kecil-kecile* [kecil-kecilan]. *Pahtu* [selepas itu], musim musim musim tu musim dulu-dulu tu (berfikir), *mugo* [sebab] *takdok* [tiada] *kijo* [kerja] , kita jual *pakaie-pakaie* [pakaian-pakaian] *gitu jelah* [macam itu]. *Pakaie* [pakaian] *terpaka* [terpakai] gapo masuk *dale* [dalam] tu. *Pahtunyo* [selepas itu], *takdok doh lah* [tiada apa lagi]. Apabila *temu* [berjumpa] dengan orang *rumoh* [rumah] *hok* [yang] jadi isteri, Hasnida, *kito* [kita] *tokleh* [tidak boleh] *gi doh jual* [pergi berjual], *kito* [kita] *nok* [nak] jual sayur, *kito* [kita] *nok* [mahu] jual *pakaie*

[pakaian] ini *oghe* [orang] *dok pakai doh* [ tidak pakai dah]. *Dio* [dia] apa orang panggil - *abis doh* [dah habis] *maso* [masa] tu projek-projek *oghe* [orang] Thailand, orang Indonesia *pon*[pun] *takdok* [tiada]. *Dio* [dia] *kure sambute* [kurang sambutan], Kita *kene* [kena] *uboh* [ubah], *uboh* [ubah] - *ubohlah* [ubahlah] apabila sesuatu *bendo* [benda] kita *wak* [buat] itu *takleh nok gi* [tidak menjadi], *kito* [kita] *keno uboh* [kena ubah]. Pakcik Yie cuba buat perniagaan sayur-sayur, *ike* [ikan], *gapo* [macam] ini lah.

**SN : Okey mengenai pekerjaan pertama tu, siapakah yang memperkenalkan pekerjaan itu ?**

**EMS :** *Kito* [kita] sendiri lah, *kito* [kita] buat sendiri. *Ayoh* [Ayah, En Mohamed Noor]], *ayoh* [ayah,En Mohamed Noor] *gapo dok oyak* [ada beritahu], sahabat-sahabat *ayoh* [ayah,En Mohamed Noor] *gitu gini* [begitu begini]. Lagu tu (macam tu ). *Gapodio* [Ada apa] lagi *nok tanyo* [nak tanya] *hoktu* [pasal tu]- . *Nok oyaknyo* [nak beritahunya], *kesimpulenyoy* [kesimpulannya], apabila meniaga sayur itu, *temu* [berjumpa] dengan *wife* [isteri] *loni* [sekarang], *dio* [dia] *duk* [sedang] meniaga sayur, dia jual *lakso* [laksa] *gapo gini* [macam ini], jadi, *kebetule* [kebetulan] jodoh *nikoh denge dio* [bernikah dengan dia]. *Ma dio* [emak dia] *kato* [kata], *kito* [merujuk kepada diri sendiri] *bo* [berhenti ] *nego* [niaga] *mugo* [benda] lain, *nego* [jual] *lakso dio* [laksa dia] *dio kato* [katanya]. *Gitulah* (macam tu lah). Lepas *pado* [daripada] tahun 92 *nikoh* [nikah] itu gak [merujuk kepada tahun 1992], kita *start* [mula] sepenuh masa *nego* [berniaga], *nego lakso* [jual laksa] ini. *Okey* [baiklah] jadi kita

buat *kile* [kilang] dah tu, buat *kile* [kilang] *kecik-kecik* [kecil-kecil], buat *kile* [kilang] ini untuk buat untuk buat laksa saja - *wak* [buat] secara manual, cara manual

**SN : Pada masa tu berapa anggaran gaji yang diperoleh macam pendapatan?**

**EMS :** *Masa tu gak* [pada masa itu], gaji gaji Pakcu [Pakcik Yie] *lebih kure* [lebih kurang] *berapo eh* [berapa ya] - *sebule-sebule* [dalam sebulan] dua tiga ribu *gitu* [macam tu] seratus sehari *jah* [sahaja] . Seratus sehari *banyak doh* [dah banyak] *tidok supo loni* [bukan macam sekarang].

**SN : Okey kita teruskan tembual kita dengan menyelusuri bidang perniagaan yang diceburi. Jadi dalam kalangan adik-beradik *pok cik yie* [pak cik Yie], ada atau tidak yang menjalankan perniagaan yang sama. Jika ya, apakah dan di mana?**

**EMS :** Ada, adik-beradik ini kita susun lah, jual sendiri, *ado* [ada] di Pasir Puteh, *ado* Wakaf Che Yeh [ada di Wakaf Che Yeh], *ado Mache* [ada di Machang], *amik* [ambil] produk kita .

**SN : Okey, siapakah diantara anak *pok cik yie* [pak cik Yie] yang mempunyai minat berniaga?**

Semua minat blako [semua meminati], semua minat, nombor satu, nombor dua, semualah. *Loni dok tumpu sini blako*, *JCH blako* [sekarang ini semua tumpu dalam bidang perniagaan JCH ni]

SN : **Okey, apakah inspirasi tercetusnya idea *pok cik yie* [pak cik Yie] untuk menceburkan diri dalam bidang perniagaan?**

EMS : Tercetusnya idea *nok nego* [nak berniaga] ini, sebenarnya nak menyahut *serue* [seruan] *serue* [seruan] *serue* [seruan] kerajaan *etek* [jugok], *serue* [seruan] *ugamo kito etek* [agama kita jugok], fardhu ke atas *kitolah* [kitalah] kalau kita mampu buat gak [kata penguat] untuknya untuk memberi *make* [makan] *oghe-oghe* [orang-orang] nih *maknonya* [maknanya] dengan makanan-makan yang terjamin halal, tidak ada benda yang *kure* [kurang] dalam perniagaan. *Gitulah* [macam itu lah] *niat kito* [kita]

SN : **Bahagian seterusnya adalah mengenai Encik Sukri sebagai seorang peniaga sendiri, adakah menjadi seorang usahawan merupakan cita-cita Encik dari zaman sekolah *pok cik yie* [pak cik Yie]?**

EMS : *Ado* [ada], *meme* [memang] *cito-cito kito* [cita-cita saya] untuk untuk menceburi *bide* [bidang] ini untuk untuk *keselesae* [keselesaian], untuk *keselesae* [keselesaian], *mugo kita tidok make gaji kea* [sebab kita tidak makan gaji kan], *kito keno usaholah* [kita kena usahalah] untuk memberi memberi *keselesae* [keselesaian] hidup *kito* [kita] ni - di *maso-maso akan date* [pada masa hadapan], *Target kito* [matlamat saya].

SN : **Adakah pengalaman peribadi atau pendidikan yang memberikan asas kepada perniagaan ini? Jika tidak, dari manakah *pok cik yie* [pak cik Yie] belajar cara menjalankan perniagaan?**

EMS : *Pengalame* [pengalaman] peribadi lah, *pengalame* [pengalaman] *pengalame* [pengalaman] belajar dengan *oghe* [orang] *gapo* [orang-orang], dengan *saing*

[kawan] sahabat. *Nego kene napok kemajue* [perniagaan kena tengok kemajuan], *ado peningkate* [ada peningkatan] - . Tidak ada , tidak ada *gapo doh sakni* [apa dah tadi]? (kurang pasti dengan soalan)

**SN : Pengalaman peribadi atau pendidikan yang memberi asas ---**

EMS : Takdok [tiada].

**SN : Jadi pengalaman peribadilah ---**

EMS : Pengalaman peribadi, minat *kito* [saya] *nok nego* [nak berniaga], *bilo napok ado utung gak* [apabila nampak ada keuntungan], *serupo nge ado duit* [sama macam ada duit] ---

**SN : Bilakah dan berapa lamakah *pok cik yie* [pak cik Yie] sudah berkecimpung dalam bidang perniagaan ini?**

EMS : *Wei lamo jugok* [lama juga], tahun 90,90, 91 *nego doh kecik-kecik* [dah meniaga secara kecil-kecilan]. *Pah loni* [lepas tu sekarang], lepas *pado nikoh* [selepas bernikah] , sepenuh masa , *30 tahun lebih dohlah* [dah lebih 30 tahun]

**SN : Perniagaan JCH ni?**

EMS : (mengangguk tanda setuju), 30 tahun lebih. tapi daripada sebelum ini, sebelum daripada tu, *namo* [nama] lain. *Dio namo* [nama dia] baru ni lepas pada lepas pada apa orang panggil, lepas pada *upgrade* [tambah baik] kepada lebih lebih lebih lebih *molek lagi gak* [lebih baik lagi], kita buat jenama lain, tukar penjenamaan. Nama dulu, JML kepada JCH.

SN : **Okey siapakah yang memberi idea untuk memulakan perniagaan ini dan juga siapa orang yang paling banyak memberikan dorongan?**

EMS : Keluarga lah, keluarga, adik-beradik. *Sokonge* [sokongan] *gitu jelah* [macam tulah]

SN : **Seterusnya, siapakah idola *pok cik yie* [pak cik Yie] di dalam bidang perniagaan ini dan kenapa Pakcik Yie memilih beliau sebagai idola?**

EMS : *Tok tuo kito* [Mertua saya], *tok tuo kito* [mertua saya]. Arwah ni Jaafar, *dio* [dia] *usaho* [berusaha] *usaho daripada bowohlah* [berusaha daripada bawah]. *Dio* [dia] buat, *dio denge mek* [dia dengan emak] tu, *tok tuo tino* [ibu mertua] tu, dia buat *bendo* [benda] tu - *holah* [yalah] *mugo* [sebab] *mugo daripada bawoh kea* [sebab bermula daripada bawah kan], daripada *kecil-kecile* [kecil-kecilan] *kepada* [kepada] besar-besaran ini (mengangguk). *Kito tabik lah dio* [saya hormat lah dia], matang lah matang dari segi menguruskan - *dio tidok capur adukke* [dia tidak mencampur adukkan], *lakso gak lakso* [hanya laksa], perniagaan ini *dok gi koksey* [tidak pergi sesuka hati], hanyo [hanya] satu arah sahaja.

SN : **Siapa nama ---**

EMS : *Tok tuo* [mertua] tadi? Jaafar, Jaafar bin Yusoff dengan Che Halimah binti Omar. Sebab itu pakcik buat nama JCH ini, sebagai *mengenyke jaso dio* [mengenangkan jasa mereka], Jaafar dengan Che Halimah, JCH itu Jaafar Che Halimah lah *sebenanyo* [sebenarnya]. JCH itu ---

SN : Apakah jawatan yang dipegang oleh *pok cik yie* [pak cik Yie] dalam perniagaan JCH ini?

EMS : Pengarah syarikat lah, pengurus dan juga pengarah syarikat lah.

SN : Apakah perubahan yang *pok cik yie* [pak cik Yie] nampak (bunyi notifikasi telefon) setelah menceburi bidang perniagaan ini seperti gaya hidup ke?

EMS : Oh gaya hidup, kita *dok napok diri kito* [tidak nampak diri kita], tapi kita *raso* [berasa] kita kita *kito* [kita] *raso* [rasa] *kito* [kita] ada *kemampue* [kemampuan lah], *gitulah* [begitulah], *maknonyo* [bermakna], *ado keto* [kereta ada], *ado rumoh* [rumah ada]- *gitulah gayo* hidup [macam tulah gaya hidup], *biaso jelah* [biasa sahajalah], *serupo* [serupa] ramai-ramailah- *maknonya* [maknanya] *serupo ramai-ramai* [seperti orang lain], *serupo oghe make gaji jugoklah* [seperti orang yang makan gaji jugaklah] ha gitu [begitu]. Tulah *perubahe gayo hidup* [perubahan gaya hidup]- *tujelah* [itu sahaja]

SN : (mengganggu faham) Perubahan lain?

EMS : Maksud *perubahe* [perubahan] lain itu maksud *gedio* [apa] dik?

SN : Macam - hmm - biarlah --- (ketawa)

EMS : *Gedio perubahe lain* [perubahan lain macam mane] tu, *gedio* (macam mana)?

SN : Ha yang macam *pok cik yie* [pak cik Yie] nampak, dia dulu gini [begini] sekarang macam ni



EMS : Ada *kemajuelah* [kemajuan lah], *hok* [yang] kita buat ini *ado kemajue* [ada kemajuan], lebih maju dari *hok* [yang] idola *kito* [kita] tulah (bersandar) kita boleh buat, lebih maju lagi, *kito* [kita] ikut *peredare maso* [peredaran masa]

SN : **(Mengangguk faham)**

EMS : Kita *tidok main srupo jame dulu doh* [sudah tidak menggunakan cara zaman dahulu ]

SN : **(mengangguk faham) Okey, adakah *pok cik yie* [pak cik Yie] pernah menyertai mana-mana program yang dianjurkan oleh pihak tertentu sebagai usaha untuk memperkenalkan produk syarikat ini?**

EMS : *Ado* [ada], *usahawe-usahawe* [usahawan-usahawan]- kita *gi* [pergi] lah tempat-tempat - *dio ado* [dia ada] *jemput kito* [kita] buat *pamerey* [pameran] *ko gapo* [ atau apa-apa], kita *gi* [pergi], *kesihate* [merujuk kepada Menteri Kesihatan], , - koperasi. *Dio* [dia] *ajok* [ajak] *dio* [dia] *dio* [dia] jemput, kita *gilah* [pergilah]-. Dari segi kursus-kursus semua, *kade-kade* [kadang-kadang] *ado dio tawar* [ada dia tawar], kita hantar *wokil* [wakil]. (mengangguk) *Kade-kade anak gi* [kadang-kadang anak yang pergi]- *kalu kito takleh gi, suruh anak gi* [kalau kita tak boleh nak pergi, kita suruh anak yang pergi]- UiTM [Universiti Teknologi Mara] *gapo ado* [juga ada] buat- *ado* [ada] *satu maso* [masa] *dio* [dia, merujuk kepada UiTM] buat hari hari koperasi Malaysia di Johor Bahru, *kito gi* [kita pergi]- di hulu kampung buat *oghe jual-jual* [aktiviti melibatkan orang menjual]

SN : **Apakah pengalaman yang paling tidak boleh dilupakan apabila memasuki alam perniagaan?**

EMS : *Pengalame hok tokleh nak lupo gak* [pengalaman yang tidak boleh dilupakan], *pengalame Covid baruni* [pengalaman ketika Covid baru-baru ni] *tokleh nok nego gapo* [tiada boleh meniaga apa semua], *tok gerok mano* [tidak ke mana-mana]. Tujelah[itu sahaja]- *ko pengalame lagu mano* [atau pengalaman yang macam mana]? *pengalame suko* [pengalaman manis]?

SN : **(Mengangguk tanda betul)**

EMS : *Suko* [suka] boleh *pitih* [dapat duit] je , *nego* [berniaga] boleh *pitih* [duit] *gitu* [begitu] (ketawa) - *ado jugok* [ada juga] geran-geran kerajaan *buwi* [bagi]. tadi *ado* [ada] kerajaan *buwi* [bagi] geran beli mesin

SN : **Seterusnya,mengenai perusahaan kilang adakah perniagaan ini bermula secara kecil-kecilan di rumah atau di kilang?**

EMS : *Bermulo* [bermula] di *rumoh* [rumah] *pahtu* [selepas itu] gi [pergi] ke kilang.*Mulo-mulo*[mula-mula] *duk*[berada] *main*[menunjukkan aktiviti] *atah*[atas] *rumoh*[rumah] *gini*[begini] ,masuk bil masuk urusan beli *bare*[barang].*Lamo-lamo tu gak de besar tu gak duk dale kile,dale opih gapo,ado pekerja*[Lama-lama selepas itu,setelah berkembang masuk ke dalam kilang,dalam pejabat,ada pekerja].

SN : **(Mengangguk tanda faham) Adakah di sini tempat pertama perniagaan ini bertapak?**

EMS : Ya.

SN : **Di Kuala Krai sini ?**

EMS : Bertapak? *Denulah* [Di sanalah, merujuk kepada Tumpat, Kelantan]. Di Kuala Krai [Kelantan] cawangan. Cawangan (mengangguk)---

SN : ***Cabe Pat* [ Chabang Empat]?**

EMS : *Cabe Pat* [ Chabang Empat]. *Tepat*[tempat] ambik gambar tu.

SN : **Okey.[Baiklah] Sudah berapa tahun perniagaan ini beroperasi ?**

EMS : *Lamo* [lama] doh. *Ado*[ada] empat puluh tahun *doh* [sudah]. *Daripado* [daripada] dulu ke *ore-ore* [orang-orang] *zame-zame* [zaman-zaman] dulu *sapa* [sampai] ke kita. *Lamo doh*[Lama sudah].

SN : **Bolehkah *pok cik yie*[pak cik Sukri] menceritakan serba sedikit tentang perjalanan syarikat ini?**

EMS : *Perjalane* [perjalanan] *lagumano* [macam mana tu] tu? *Perjalane* [perjalanan] dari *mulo* [mula] ke?

SN : **Ya daripada mula.**

EMS : *Ho*[Ya] *mulo*[dulu] *daripado* [daripada] segi pekerja *wak masok gapo*[buat masak apa] buat *lakso*[laksa] *denge* [dengan] tradisional *wak*[buat] *nga*[dengan] kayu api. Pekerja *pon*[pun] *pat*[empat] *ko*[ke] *limo*[lima] ke *nam*[enam] *ore gitu je*[orang begitu sahaja] lah. *Wak khijo* [buat kerja] *pon* [pun] waktu *pete*[petang]

*jah*[sahaja].*Mace*[macam] *trimo oda* [terima pesanan] pukul *duo* [dua] *kelik jual*[balik menjual] .Tunggu *beng*[van] ,lori *kelik*[balik].Pukul *duo*[dua] baru buat habis *male*[malam]. Jadi *loni* [sekarang] *dok* [tidak] .*Loni stat*[sekarang bermula] *kul lape* [pukul lapan] *habih kul limo* [habis ku lima].*Loni pon*[sekarang pun] *tok guno* [tak guna] kayu api *gapo doh lah* [apa-apa dah] *wak* [buat] *secaro* [secara] automatik *supo hok* [sama yang] tengok *dale gamba* [dalam gambar] tu lah.*Maknonyo* [maknanya] persaingan *kito* [kita] *serupo*[sama] *nga*[dengan] *keda-keda*[kedai-kedai] lain.*Kile-kile*[kilang-kilang] *hok* [yang] *ado*[ada] di *Kelate* [kelantan] ini. *Cumo*[cuma] *kile*[kilang] *lakso* [laksa] *kito sore* [kita seorang] *hok ado* [yang ada] *gini* [macam ni].*Wak gini*[buat gini].*Ore lain*[orang lain] buat *mace*[macam] *supo*[sama] *kito*[kita] *wak*[buat] *mulo-mulo* [mula-mula] *nego*[berniaga] *ore lain* [orang lain] tu. *Kito loni*[kita sekarang] *dok*[tidak] *doh*[sudah]. *Kito*[kita] besar *doh*[sudah].*Atar rato*[hantar keliling] *doh*[sudah] ke seluruh *Kelate*[Kelantan] ini.

SN : - (Mengangguk kepala faham).Adakah *pok cik yie* [pak cik Sukri] mendapat mana-mana bantuan kewangan bagi meneruskan perniagaan ini?

EMS : - *Ado*[ada].*Sayo wak pinjame* [pinjaman] sikit *denga* [dengan] Maybank.

SN : Pinjamanlah.(mengangguk kepala).

EMS : - Ya.

SN : Bagaimana dengan pengurusan syarikat? Berapa orangkah yang menguruskan perniagaan selain daripada *pok cik yie* [pak cik Sukri]?

EMS : *Pat*[empat] *ore*[orang].*Penguruse pat ore*[pengurusan empat orang].Ahli lembaga *pengaroh*[pengarah] *pat ore*[empat ore].Pengurusan *duo ore* [dua orang].*Sayo denga*[saya dengan] adik *sayo* [saya]-adik ipar.

SN : **Siapakah nama adik ipar (mengangguk kepala)- pengarah itu?**

EMS : Nama pengarah urusan kedua. Muhammad Azwan Bin Jaafar.Lepas tu isteri saya dan isteri dia.Syarikat pun *pat ore jah*[empat orang sahaja].(Memakai cermin mata sambil melihat telefon)

SN : **Berapakah sekurang-kurangnya modal yang perlu dikeluarkan *pok cik yie* [pak cik Sukri] untuk menjalankan perniagaan ini?**

EMS : Modal berbayar saya dulu lima ratus ribu *riya*[ringgit].*Lebih kure*[lebih kurang] lima ratus ribu *riya*[ringgit] *gitulah* [begitulah] dekat-dekat. *Loni banyak dohlah* [sekarang banyak sudah]. Aset itu jadi aset *doh*[sudah]. Aset *kile*[kilang], aset *bare*[barang].*Banyak* [banyak] *doh*[sudah] *loni* [sekarang] lebih *pado*[pada] Lima ratus ribu.(Membuang cermin mata dan menganggukkan kepala).

SN : **Lima ratus ribu (mengangguk kepala)**

EMS : Lima ratus ribu.Lebih .Dulu permulaan dulu.(Memakai cermin mata)

SN : **(Mengangguk kepala).Apakah peralatan atau mesin (bunyi mesej masuk) yang diperlukan untuk menghasilkan produk-produk ?**

EMS : - Peralatan *dio*[dia] peralatan mesin produk ini, mesin laksa, mesin *so*[satu] set *complete*[lengkap]set *daripado*[daripada] *merende*[merendam] *berah*[beras],cuci

*berah*[beras],mesin *berah*[beras]. *Sapa*[sampai] *ko*[ke] *kito*[kita] *wak*[buat] *lakso*[laksa] lah. *Sapa*[sampai] *ko tubik* [keluar] *lakso*[laksa] itu. Itu peralatan *dio* [dia] *banyoklah* [banyaklah] -.*Pahtu*[selepas itu] *mugo doh kito* [kita sahaja] JCH *dio*[dia] ini *tidok*[tidak] *lakso*[laksa] *sajo*[saja] *doh loni* [sudah sekarang] *ke*[ya] mi, *kuey teow gapo ado* [apa ada] *banyoklah* [banyaklah] peralatan *tuh*[tu].*Laksam, fishball*[bebola ikan].[Melihat telefon]

**SN : Jadi bagaimana dan dimanakah *pok cik yie* [pak cik Sukri] mendapat peralatan seperti mesin?**

EMS : Mesin-mesin ini *sayo*[saya].*Sayo*[saya] beli *sayo*[sayo] beli di Johor Bharu, HF *company*[syarikat]. *Dio*[dia] buat mesin,*dio* buat *taware ko kito*[dia buat tawaran kepa kita] untuk beli *denga dio* [dengan dia].--*kito gi*[kita pergi] tengoklah. Sebelum *pado nok* [pada nak] beli *kito gi*[kita pergi] tengok *tepat-tepat ore*[ tempat-tempat orang]dulu. *tepat dio* [tempat dio]buat. Kesesuaian tu apabila sesuai *kito*[kita] *terimo*[terima].(Memakai cermin mata)

**SN : (Mengangguk kepala).Berapa kos yang dikeluarkan untuk mendapatkan peralatan mesin?**

EMS : *Banyok*[banyak]. *Banyoklah kos gak*[banyaklah kos juga].*Dale*[dalam] 1.2 juta . *Itu pon*[itupun] *sayo*[saya] beli *secondhand*[terpakai] *maso*[masa] tu *muroh*[murah]. *Loni*[sekarang] *tokleh doh* [tiada sudah] mahal *sayo nok*[saya mahu] jual balik pun boleh lagi *denga*[dengan] *hargo*[harga] itu. Mesin *duo*[dua] *tigo*[tiga] jenis mesin. (Mengangguk kepala dan memakai cermin mata)

**SN : Adakah mesin-mesin tersebut sentiasa diselenggara?**

**EMS :** *Ado*[ada] mesti. Tiap-tiap harilah. Tiap-tiap hari *keno nyelenggara dio*[kena selenggaara dia]. *Keno basuh keno cuci*[kena basuh kena cuci]. Selepas *kito*[kita] buat produk tu *kito*[kita] cuci. Pastu seminggu sekali *ari* [hari] *tok kijo* [tidak kerja] tu *kito* [kita] bersih *semolah*[semualah]. *Pasa*[sebab] *kito*[kita] *keno*[kena] bersih pasal *kito nok* [kita nak] kelulusan halal Kelantan, MESTI *gapo*[apa]. *hok nok bui*[yang nak bagi]- Kementerian Kesihatan *gapo*[apa] *dio*[dia] pantau *sokmo*[sentiasa] *kito*[kita]. Silap sikit *same*[saman]. *Kito*[kita] *keno* [kena] bersih *sokmolah*[sentiasalah].

**SN : Seterusnya mengenai pemilihan pekerja, adakah Encik ada menetapkan kriteria tertentu ketika memilih para pekerja dan apakah kriteria tersebut?**

**EMS :** *Sekurang-kurangnya*[sekurang-kurangnya] SPM pekerja itu. *Budok-budok*[budak-budak]---. Sebab *start*[bermula] *tanggo*[tangga] gaji *sayo*[saya] 1500 *jugok*[juga] seruan kerajaan *suh*[suruh] bayar 1500 *start*[permulaan]. *Patuh*[selepas itu] *loni kito keno* [sekarang kita kena ] *tamboh* [tambah]siswazah *pulok*[pulak] *ado sore* [ada seorang] untuk *nok jago*[nak jaga] *nok jago siso buange* [nak jaga sisa buangan]air *gapo*[apa] *tuke*[itu kan]. Rawatan *kito wak gubahan gapo tu*[kita buat rawatan apa tu] *patuh*[lepas itu] tu *kito keno ambik*[kita kena ambil] siswazah ikut sistem gaji siswazah. *Start*[bermula] 1800. *Ado sore*[ada seorang]. *De* [dan]akan *date*[datang] akan *date*[datang] *kemungkine sayo keno*[kemungkinan saya kena] – (menggaru kepala) bahagian kualiti *makane*[makanan] tu *pulok*[pula] - *keno* [kena]masuk *jugok*[juga] siswazah *sore*[seorang] lagi *kemungkine*[kemungkinan].

**SN : Berapa ramaikah pekerja yang ada sekarang ini dan apakah skop tugas yang mereka lakukan?**

EMS : (Bersandar di kerusi) Operator lah. Operator pengeluaran, pembuatan ,dreba[pemandu].-Dreba[pemandu] sekali nga pemasare doh tu[sekali dengan pemasaran sudah]. Dio jua bare kito[ Dia jual barang kita]. Pekerja lani lebih kure 25 ore[pekerja sekarang lebih kurang 25 orang].

**SN : Adakah Encik sentiasa memantau prestasi para pekerja?**

EMS : Mesti doh[lah]. Kena pantau sokmo[sentiasa]. Keno[kena] pantau keno[kena] tanyo masalah dio[tanya masalah dia]. Patuh mugo system kad gapo ke[lepas tu sistem kad apa ke] kalu[kalau] dio[dia] maghi[datang] lewat meroh keno tanyo[merah kena tanya] keno potong [kena potong]gaji. Punch card [perakam waktu] keno ado maghi[kena ada datang]. Tokleh[tidak boleh] main-main.(Memakai cermin mata). Mugo dio ado [sebab dia ada]SOCSO ado gapo[ada apa].KWSP (batuk).

**SN : Adakah perniagaan ini mempunyai SOP yang tersendiri dan apakah SOP nya?**

EMS : Ado[ada]. Ado[ada] SOP supo[samo] kito[kita] tunjuk doh [sudah]haritu.

**SN : Antara SOP nya?**

EMS : Kito[kita] tunjuk doh[sudah] haritu. Tok[tidak] ingat doh[sudah] pok cik yie [pak cik Sukri]. Hok aritu[haritu] tok[tidak] ingat. Hok[yang] kito[kita] tunjuk doh aritu[sudah hari itu] ke?

**SN : (Ketawa)**



EMS : Amanah, rajin, kebersihan, *date*[datang] awal. *coti*[cuti] *keno coti*[ kena cuti]. Kito *coti*[cuti] *sokmo loni*[sentiasa sekarang]. *Mulo dok*[dulu tidak]. *Loni*[sekarang] Jumaat *coti semo*[cuti semua].

SN : **Jadi *wak*[buat] perniagaan hari Sabtu hingga Khamis?**

EMS : Khamis. (Membuka cermin mata). Hari Jumaat kito *coti semo*[cuti semua]. Yang adanya hanya untuk urusan pejabat *hok ado*[yang ada] *duo ore duk jual lakso*[dua orang yang jual laksa]. Produk *ore nok ambik gapo* [orang nak ambik apa ] .Tu jelah. Dulu *dok*[tidak] tu *takdok coti*[tiada cuti]. *Takdok coti*[tiada cuti]. *Ado coti*[ada cuti] tapi gilirlah. Ikut giliranlah. *Mung*[awak] ambil hari Selasa, Mana ambil hari Khamis. *Gitulah gilir*[begitulah bergilir] . *Loni tidok paka teruh so tu jah*[sekarang tidak pakai terus satu tu sahaja].

SN : **Semasa memulakan perniagaan ini, adakah sukar untuk Encik untuk mendapatkan sijil halal daripada JAKIM?**

EMS : Ya. Masha Allah *payoh*[susah]. *Meme payoh nok bulih ko*. [memang susah mahu dapatkan ] sijil itu

SN : **Boleh ceritakan bagaimana? (Pergerakan tangan).**

EMS : *Dio nok semo* [dio nak semua]syarat-syarat tu – bahan *mentoh*[mentah] *kito*[kita] itu *dio*[dia] *nok ko* [nak ke] sijil halal *doh jugok hok mari*[sudah jugak yang datang] *kito tuh*[kita tu]. *Dio nok* [dia nak halal *belako*[semua]. *Minyok masok*[minyak masak] halal,gandum halal,*berah nok*[beras nak] halal. Beras *nok* [nak] ni gak [juga]–*mugo*[macam] beras *gitu*[begitu] tu *gak*[kan] beras *nok*[nak] jugok[juga]. *Semo*[semua] tu *kito*[kita] ikhtiar *hok*[yang] pembekal-pembekal *kito*[kita] bagilah .*Pengile-pengile*[pengilang-pengilang] besar akan bagilah *mugo*[macam] *kito mitok*[kita mintak]. Jadi boleh[boleh] halal *kitonyo*[kitanya].*Mudoh jugok*[mudah juga] *bolehnya*[bolehnya].*Banyok*[banyak] tahun *doh*[sudah] halal.Sepuluh tahun *rasonyo*[rasanya] halal.

SN : **Sepuluh(Mengganguk kepala). Adakah perniagaan ini mendaftar dengan SSM dan bilakah Encik mendaftar?**

EMS : Tahun 2011. *Pah*[Lepastu] baru tukar syarikat. *Cumo*[Cuma] *tok*[tidak] daftar *trademark* [tanda dagangan] *dio*[dia]. Logo tu. *Nok wak*[nak buat] *jugok*[juga] tu. *Cumo keno*[cuma kena] bayar tu.

SN : **Mengenai perkembangan perniagaan, adakah syarikat ini mempunyai cawangan? Jika ada, bolehkah Encik senaraikan cawangan-cawangan tersebut?**

EMS : *Cawange maksudnyo buke kile*[cawangan maksudnya bukan kilang ] lah. *Cawange*[cawangan] untuk *juale*[jualan] itu *banyoklah*[banyaklah]. Induk *kile kito*[kilang kita] ini *sebenarnyo*[sebenarnya] *kile*[kilang] ini sebab *ado*[ada]

*cawange*[cawangan] ini *dio*[dia] jadi hidup *molek*[lancar]. *Kalu takdok*[kalau tiada] *cawange*[cawangan] ini *tepat ore*[tempat orang] *nok jual bare kito*[nak jual barang kita] ini, *kito nok seroh*[kita nak serah ] *kokre* [orang] *tokleh*[tidak boleh] perniagaan ini. *Kito keno bukok sediri* lah[Kita kena buka sendiri lah]. Cawangan itu cawangan *kito*[kita] *sediri*[sendiri]. *Ore*[orang] harapan *kito*[kita]. *Anok-anok kito*[anak-anak kita]. Ahli keluarga *kebanyakannyo* [kebanyakannya]. Cawangan itu.

**SN : Adakah Encik mempunyai hasrat untuk melebarkan sayap perniagaan ini ke negara-negara lain selain Malaysia atau fokus dalam Malaysia dulu?**

**EMS :** Yang ini *kalu boleh*[kalau boleh] *nok fokus dale*[nak fokus dalam] Malaysia dulu. *Kito nok wak* [kita mahu buat]pengeringan. *Nok kering*[mau keringkan] *mugo*[yang mana ] projek ni besar ke[kan].*Nok seroh ko anok-anok* [nak serah dekat anak-anak ] *bia dio mikir sikit*[biar dia fikir sikit].*Mano*[mana] *bo lah*[cukuplah] *duk* [duduk] [buat] projek \_\_produk *hok* [yang] kering kering. *Mano ore* [Yang mana orang]*nok* [mahu]*wak*[buat] tu segera segera *mace*[macam] Maggi. *Nok wak*[nak buat] *mace*[macam] *tuh*[itu].*Kalu boleh nok*[kalau boleh nak] *atar ko* [hantar ke] *negeri Isle* [negara Islam] *kito muh*[kita disana].*Ado jugoklah*[ada jugalah] *cito-cito*[cita-cita] *tuh*[itu].Tapi *denga usio kito*[dengan usia ] *kito raso tok mapu doh gitu*[kita rasa tak mampu sudah begitu].*Kito keno serohlah* [kita kena serahlah]*supo kato saknih lah anok-anok* [samalah macam kata tadi anak-anak].

**SN** : Soalan seterusnya mengenai produk-produk yang dikeluarkan oleh perniagaan pok cik yie [pak cik Sukri],apakah nama yang dijual dan simbolik di sebalik nama yang digunakan?

**EMS** : -Nombor *berapo*[berapa] itu?

**SN** : Nombor enam puluh enam.

**EMS** : -Nombor *ne* [enam] puluh *ne* [enam] *dih*[ya].Apakah nama produk yang dijual? Produk yang dijual ini .laksa,mi,kuetiau,laksam dan *fishball*[bebola ikan].

**SN** : Jenama JCH lah.

**EMS** : JCH ini *serupo*[sama] *mace*[macam] *pok cik yie* [pak cik Sukri] cakap tadi maknanya - idola *kito*[kita] tadi.*Namo ore tuo*[nama orang tua] *kito*[kita] ambik[ambil] buat *jenamo*[jenamo] *dio*[dia] JCH. JCH ini *maknonyo*[maknanya] Jaafar Che *Halimoh*[Halimah].Simbolik *dio*[dia].

**SN** : (Mengganggu).Okay[baiklah].Apakah slogan yang diamalkan oleh syarikat?

**EMS** : Slogan ini slogan yang kita amalkan slogan kita mencari yang fardhu itu kifayah. Kifayah bagi kita orang-orang yang Islam .*Maknanyo*[maknanyo] *target kito*[kita] *kalu*[kalau] *ore*[orang] *tokse*[tak nak] *make*[makan] *takpo* kita buat *doh*[tidak apa kita sudah buat].*Demo*[kamu] tanggunglah.*Jange*[Jangan] *mung beli hok tidok* [kamu beli yang tidak] *ore*[orang] melayu *kito*[kita],*tidok hok ore Islam*[bukan yang orang Islam] .*Kito oyak*[kita cakap] produk tu *demo keno*[kamu kena] *pehe doh*[faham sudah] dari segi *makane*[makanan].*Pasa punco*[tentang punca] *hok*

*make*[yang makan] *hok peting* [yang penting]sekali *nok suh*[nak suruh]  
*ore*[seseorang] itu jadi *molek*[elok].*Make*[makan] makanan .Okey.

**SN : Okey. Siapakah target pengguna untuk produk-produk ni?**

**EMS :** -Target *kito* [kita] *semuola*[semualah]semua bangsa semua tu daripada *anak-anok*[anak-anak] situ target *kito*[kita].

**SN : -(Mengangguk).Dari mana wujudnya idea untuk mengeluarkan produk-produk ini?**

**EMS :** Ambik beratlah *pasa* [ambil berat lah tentang] kita tahu fardhu.Fardhu bagi kia kena buat .*Kito boleh pahalo*[kita dapat pahala] *dale ugama*[dalam agama] kita.Jadi *bendo-bendo*[benda-benda] *lagutu*[begitu] lah.*De kito tengok* [dan kita tengok ]*jare ore boleh*[jarang orang boleh] buat.*Tidok rama* [tidak ramai] *ore* [orang] boleh buat *laguni* [macam ini].*Kito*[kita] buat.*Kito berusoho nok*[kita berusaha nak] buat.*Gitulah kito*[begitulah kita] *ambik*[ambil] berat.Yang *petingnyo* [pentingnya] *kito*[kita] dapat *balase seksok*[balasan esok].*Gitulah*[begitulah].

**SN : Maksudnyo[maksudnya] dengan adonyo [adanya] mesin boleh buat dale maso[dale maso sari] sehari banyoklah[banyaklah].**

**EMS :** Cepat? *Ho*[ya] banyok.100 *te*[tan] boleh buat dale maso[dalam maso] nge[dengan] mesin.*Kalu nge ore*[kalau dengan orang] tok cekak[tak larat] *reboh beleping*[jatuh yang kuat].20 tan *paka*[terus] *jenero*[terlelap] zaman dulu.*Loni*[sekarang] 100 *te*[tan] boleh buat syaratnya *ado ore tepoh*[ada orag

tempah].*Biasonyo ado ore*[biasanya ada orang] *tepoh bule-bule* [tempah bulan-bulan] *moklok* [Maulidur Rasul] *ado*[ada] buat.

**SN : Seterusnya,bolehkah *pok cik yie* [pak cik Sukri] ceritakan bagaimana proses produk makanan ini sebelum dan selepas wujudnya teknologi mesin?Kito ambik[kita ambil] *pembuate lakso*[pembuatan lakso] lah.**

**EMS :** *Ho* [ya] *hok*[yang] *zame dulu*[zaman dulu]? Daripada awal dulu? dari awal dulu .*Keno*[kena] *pisa* ,*keno*[kena] uli.Kena cari kayu api .Susah lah *wak*[buat] secara tradisional *susoh*[susah].*Keno rende* berah [kena rendam beras] dulu *semalame*[satu malam].Esok baru buat.*Pahtu nok wak*[lepas itu nak buat] *selaluh*[terus] *toleh jugok keno*[tidak boleh juga kena] ambik tempahan dulu.Buat *selalu*[terus] *wak tohok*[buang] *kalu tidok pon*[kalau tidak pun].*Susoh*[susah] dulu.*Loni takpo*[sekarang takpa] *kito*[kita] tengok *kito*[kita] target *doh*[sudah] *alire dio*[aliran dia] *daripado*[daripada] awal *nego*[berniaga] *lagumano*[macam mana] *ari*[hari] khamis *lagumano*[macam mana] *ari*[hari] ni *lagumano*[macam mana].*Selaso setaro mano*[Selasa setakat mana] *kito*[kita] tahu *doh*[sudah] *pengalame kito*[pengalaman kita] *tuh* [tu].Lain *bezo*[beza] sangat *caro*[cara] *dio*[dia].*Banyoklah*[Banyaklah] produk *kito*[kita].Masyarakat di *Kelate*[Kelantan] *kito*[kita] ini *suko*[suka] buat *moklok*[Maulidur Rasul] *gapo*[apa] *ke*[kan].*Dio wak make*[dia buat makan] situ *banyak*[banyak].*Kito*[kita] *keno*[kena] tahulah sifir *dio*[dia] *keno*[kena] tahu awal lah.Bulan *moklok*[Maulidur Rasul] itu *keno cede*[kena sedia] *banyoklah* [banyaklah]produk tu.*Behe-behe metoh* [bahan-bahan mentah] *dio* [dia] itu.  
(Bersandar di kerusi)

SN : **Berkeanaan dengan bahan yang digunakan,adakah ia turun-temurun dari keluarga ataupun belajar dari mana-mana sumber?**

EMS : -Cara nak buat itu? *Ho*[ya] belajar dari turun-temurun.*Pengalame ore tuo*[pengalaman orang tua] ke.*Kito boleh*[kita boleh] tahu *doh*[sudah] *arini*[hari ini] ini *lakso*[laksa] ini lembik nih. *Keno* [kena] *capur* [campur] *gini-gini*[macam ini] *dio*[dia] akan *royaklah*[cakaplah]. Beras baru beras *use*[lama]. Beras *use*[lama] *dio*[dia] keras sikit.

SN : **Beras?**

EMS : Beras *use*[lama]. Dio *kerah*[dia keras] sikit *keno capur denga banyak karo*[kena campur dengan banyak benda] adolah *dio*[adalah dia] *punyo sipir dio*[punya sifir dia] tuh[tu].*Payoh nok cerito*[susah nak cerita].*Pengalame*[pengalaman].Atas *pengalame*[pengalaman] *lamo-lamo*[lama-lama] *dio*[dia] akan jadi *bilo*[bila] dale *bide*[dalam bidang] ni *dio*[dia] jadi beso[terbiasa] *gitulah*[begitulah].

SN : **Apakah bahan-bahan yang diperlukan dalam penghasilan produk-produk ini? Bahan mentah.**

EMS : *Mace gandung*[macam gandum],*berah hok*[beras yang] asas tu,*kanji*,tepung jagung,*hok*[yang] asas.*Air dio saja*[dia sahaja],*minyok* [minyak] *biasolah*[biasalah].

SN : Di manakah *pok cik yie*[pak cik Sukri] selalu mendapatkan bahan-bahan penghasilan produk dan bolehkah *pok cik yie* [pak cik Sukri] senaraikan pembekal-pembekal yang terlibat?

EMS : Daripada BERNAS. BERNAS *kito* inilah[kita inilah]. *Berah*[beras].Gandum daripada

SN : Daripada?

EMS : Kilang besar itu. Dio [dia] akan *atar* [hantar] *kito* [kita] *bare*[barang] itu.Tepung jagung *daripado sarikat biaso-biaso*[daripada syarikat-syarikat biasa-biasa] nih.*Adolah duk atar bare*[Adalah yang hantar barang ] itu.Daripada *Pulau Pine,Kolupo*[Pulau Pinang,Kuala Lumpur].*Ado sokmo*[sentiasa ada] *bare*[barang] tu.*Bare*[barang] itu *daripado lua* [daripada luar] negeri tu.*Hok*[yang] mace-mace[macam-macam] ubat-ubat *hok*[yang] behe-behe[baghan-bahan] mace[macam] gam gapo[apa] itu, *kito*[kita] beli lua[luar] *kito*[kita] beli *daripado*[daripada] *ejen diolah*[dialah].*Bare*[barang] yang berdaftarlah *bare*[barang] yang halal *gapo*[apa] itu.Di *Selaye*[Selayang].*Mudoh bare metoh mudoh*[mudah barang mentah mudah].Isi ikan *gapo*[apa] itu *kito*[kita] beli di *Selaye*[Selayang] jugok[juga]. *Kito*[kita] import daripada luar negara jugok[juga].*Ado*[ada] sijil halal *jugok*[juga].*Kalu takdok*[kalau tidak ada] sijil halal *tokleh*[tidak boleh].*Sek-sek* halal[merujuk kepada pihak Jabatan Kemajuan Agama Islam] ini *dio gi*[mereka pergi] tengok *sokmo*[sentiasa] *check*[periksa] *tengok*[lihat].Memang sentiasa dipantauah.Tapi *tidok ado masalah*[tidak ada masalah] lagi *behe metoh*[bahan



mentah] ni. *Mudoh*[mudah] lagi buat *maso* ni [masa sekarang]. *Kelate*[Kelantan] ini *tok*[tidak] tahu. Insha Allah *mudoh bokali*[mudah barangkali].

**SN : Bagaimana *pok cik yie*[pak cik Sukri] memastikan kualiti dan kebersihan bahan-bahan produk?**

**EMS :** Kualiti ini *kito*[kita] *keno*[kena] jaga daripada awal lagi. *Daripado kito nok masuk*[daripada kia nak masuk] *bendo*[benda] itu lagi. Masuk *daripado nok rende*[daripada nak rendam] *nok* [nak] basuh *daripado*[daripada] situ lagi *kito keno tengok doh*[kita kena tengok sudah], Perlu sentiasa bersihlah. *Kalu kito*[kalau kita] *kato keno*[kata kena] basuh *tigo*[tiga] kali *keno*[kena] basuh *tigo* [tiga] kali. *Kalu*[kalau] basuh sekali *bangak rusok*[cepat rosak]. *Maso*[masa] basuh *berah*[beras] tu lah. *Tidok* [tidak] ko[ke] *lagumana*[macam mana]. *Gitu ke* [macam tu ]. Kualiti ini. Apabila *tubik*[kelua] produk itu *kito*[kita] boleh tahu *lahu*[terus] *doh*[sudah].

**SN : Okey, Apakah keistimewaan produk-produk yng dikeluarkan oleh JCH?**

**EMS :** *Sedaklah*[sedaplah]. Produk *pok cik yie*[pak cik Sukri] ini *tok bau*[tak berbau] busuk kalau *make* [makan] *lakso*[laksa]. *Pasal*[Sebab] *kito ado*[kita ada] penyedut air dari *berah*[beras] tu. *Kito tidok*[kita tidak] perap air *tubik*[keluar] *denga sediri* [dengan sendiri] *dok*[tidak] kita sedut *serupo* [sama] *mace*[macam] *pok cik yie*[pak cik Sukri] *oyak*[cakap] itu. *Maknonyo*[maknanya] kualiti itu *sedaklah*[sedaplah]. *Lain daripado ore lain*[lain daripada orang lain]. *Pah* [lepastu] macam mi, kuetiau *ado*[ada] sifir-sifir *gitulah*[begitulah] *caro-caro gitulah*[cara-cara begitulah].

SN : **Bagi pendapat *pok cik yie*[pak cik Sukri] produk apakah yang paling mendapat sambutan daripada pelanggan?**

EMS : Itulah *lakso*[laksa] lah, Nombor satu di *Kelate*[Kelantan].*Buke nok nyohor*[bukan nak berlagak] tapi kenyataan gitu[begitu].Nombor satu di *Kelate*[Kelantan](ketawa).Tapi *loni*[sekarang] sakit hati *jugok*[juga] *ko*[ke] kerajaan *loni*[sekarang].*Lakso sie*[laksa siam]*banyak maghi*[banyak datang].*Lakso sie* [laksa siam] itu Allah *kalu boleh*[kalau boleh] *toksoh make*[tak perlu makan].*Mugo kito*[sebab kito] *tok tahu*[tak tahu] *sumbo dio*[sumber dia] *wak lagumano*[buat macam mana] *kito tok tahu*[kita tak tahu].*Lakso*[laksa] *dio*[dia] masin sikit.*Pok cik yie*[pak cik Sukri] *duk beraso*[berasa] masin. *Tera* [cuba] *raso*[rasa].Masin untuk *tehe*[tahan] *ko gano*[ke macam mana ke] *ko*[ke] untuk *bendo*[benda] lain *tok*[tidak] tahulah.*Tidok*[idak] adillah bagi *pok cik yie*[pak cik Sukri].*Mugo sie*[kalau Thailand] *banyak pado kito*[banyak pada kita] masuk.*Banyak*[banyak],(geleng kepala). Menyebabkan *kito kalah doh sikit loni*[kita kalah sedikit sekarang].*Ha kalah loni*[ya kalah sekarang],*Dio*[dia] masuk *banyak*[banyak]. Dari segi kualiti *lebih kure jah*[lebih kurang sahaja].Hebat *kito ado*[kita ada].tapi *takdok araolah* [begitulah] *mugo* [sebab] *peraih-peraih*[penjual-penjual] ini *dio tok peting*[dia tak pentingkan] *mano kesihate* [mana kesihatan]ore make[orang makan] ini.Dio peting duit jah.*Takdok araolah*[tapi macam itulah] *nok wak guano*[nak buat macam mana].

SN : **Adakah *pok cik yie*[pak cik Sukri] berhasrat untuk mengeluarkan produk lain?**

EMS : *Ado*.[ada].Di hati tu[itu] *nok*[nak] buat produk *hok kering*[yang kering].*Packaging*[pembungkusan] masuk *pack*[pek] *mace*[macam] Maggi

*gapo*[apa] .Laksam laksa *nok atar gi*[nak hantar pergi].*Ado cito-cito ake date*[Ada cita-cita akan datang].Tapi *tokleh*[tidak boleh] lagi *loni*[sekarang] mesin mahal sangat *bia*[biarkan] dulu.

**SN : Adakah syarikat ini akan membekalkan produk-produk ini ke kedai-kedai melalui delivery [penghantaran] atau pemilik kedai self pickup [ambil sendiri] di kilang?**

EMS : *Ado*[ada] kito atar delivery[hantar penghantaran] di keda-keda [kedai-kedai]seluruh Kelate[Kelantan]. Pasar-pasar besar *gapo*[kata penguat].Kito *atarlah*[kita hantarlah] *kito ado gapo*[kita ada apa] , *ore*[orang] panggil *ado sek-sek kitolah*[ada kumpulan kitalah].*Buke staff*[bukan pekerja] tu pemborong-pemborong *kito*[kita].

**SN : Adakah syarikat ini hanya membekalkan produk-produk ini dalam negeri Kelantan sahaja?**

EMS : *Dok*[tidak],ke Selangor, *Pehe*[Pahang],*Tegamu*[Terengganu],Perak.*Gi kito gi bare*[pergi kita pergi barang] tu.

**SN : Apakah cabaran utama yang pernah dihadapi dalam pengembangan atau pengeluaran produk ini dan bagaimana pok cik yie [pak Cik Sukri]?**

EMS : *Cabare utamo*[cabaran utama] yang di hadapi adalah tindakan daripada kerajaan-kerajaan ni[ini] pun berat juga *mace*[macam] alam sekitar ,kementerian kesihatan *banyak jugoklah*[banyak jugalah].*Dio nok*[dia nak] *wi suh*[bagi suruh] *kito molek jugok*[kita lancar juga] betul dah jadi *kito keno* [kita kena]buat *hok*[yang]

*peritoh*[diperintahkan] *hok dio nok*[yang dia nak] buatlah. *Bialah dio* [biarlah dia] *tok caro*[tak endah] *kokre lain*[orang lain] *pon* [pun] *dio caro* [dia jaga] *kito pahtumyo*[kita lepastunya] - cabaran lainnya persaingan *kitolah*[kitalah] .Persaingan dari segi *hargo*[harga].*Hok kito*[yang kita] *duk*[tengah] *peratinyo*[tengah perhati] *kalu kito*[kalau kita] *kironyo*[kiranya] produk *pok cik yie* [pak Cik Sukri] dengan produk *hok lain*[yang lain] *buke*[bukan] bumiputera,*lebih kure jah*[lebih kurang sahaja] dari segi mutu *dio*[dia] tapi sambutan *daripado*[daripada] pengguna *dio tok pehe*[dia tak faham].*Ado payoh*[ada susah].*Ho gitulah maknonyo* [ya begitulah maknanya] *sambute*[sambutan] *ado jugoklah*[ada jugalah] *kure*[kurang] *tidok* [tidak]sehebat produk *dio*[dia] produk *hok ore lua*[yang orang luar] *hok produk buke*[yang produk bukan] bumiputera tu.

SN **Jadi cara *pok cik yie* [pak Cik Sukri] mengatasi cabaran itu?**

EMS Cara nak atasi *bendo tu* [benda itu] kito keno[kita kena] buat *hok mano*[yang mana] *kito kato*[kita kata] kesihatan[menunjukkan kementerian kesihatan] ,alam sekitar *kito keno* [kita kena] *turut* [ikut] *hok dio nok*[yang dia nak] ,*dio nok* [dia mahu] air gubahan *kito keno wak*[kita keno buat].*Mace bersih gapo* [Macam untuk kebersihan] *hoktu* [yang itu] wajib *doh*[sudah].*Bendo*[benda] tu *bendo* [benda] wajib *keno wak jugok*[kena buat juga]. Kementerian kesihatan gapo[apa] *makno* [maknanya] kebanyakannya *hok dio*[yang dia] suruh *kito waklah*[kita buatlah].Apabila *kito wak* [kita buat]*dio wi*[dia bagi] MeSTI *gapo*[apa] tu kelulusan. Logo *dio* [dia] tu *hok kito nok bubuh*[yang kita nak letak ] di *kito punyo*[kita punya] *beg*[pek] mi, kuetiau tu. Kebenaran *dio*[dia] tu *maknonyo*[maknanya] *kito keno*[kita kena] ] ikutlah.

SN **(Mengangguk faham),Okey. Apakah usaha *pok cik yie* [pak Cik Sukri] untuk memastikan yang jenama JCH masih relevan dalam pasaran terkini?**

EMS Sentiasa memantau keadaan semasa pengilangan lagi (bunyi telefon) produk *kito*[kita] buatan *kito*[kita] tu *so*[satu],*Kito*[kita] *banyoklah*[banyaklah] kena *promote-promote*[promosi-promosi] lagi ke pengguna-pengguna bagi memberi kesedaran ke dia. *Makane*[makanan] *kito*[kita] *makane*[makanan] *ore Isle*[orang Islam].Tu jelah yang terbaik . Maknanya pemasaran *nok tanyo*[nak tanya] *pasare*[pasaran] terkini.Pasaran terkini maknanya *kito*[kita] *keno*[kena] ikut keadaan *semaso*[semasa] *online ko*[atas talian ke],*COD* [tunai semasa penyerahan] *ko*[ke],*FB* [Facebook] *ko*[ke],*Wasap grup*[kumpulan Whatsapp] *ko*[ke]. Itu *kito*[kita] *keno wak belako*[kena buat semua] itu.*Keno ikut sokmo*[kena ikut sentiasa].

SN **Selain daripada persaingan daripada laksa dari Thailand itu ,ada lagi tak persaingan tempatan.**

EMS *Ado*[ada] persaingan tempatan *pon*[pun] *ado*[ada],persaingan tempatan ni *dio*[dia] *tok banyok*[tidak banyak] *dio*[dia].*Dio*[dia] jual sikit-sikit *dale*[dalam] pasar gitu *jah*[sahaja].*Banyoklah*[banyaklah] *kito*[kita] *tok*[tidak] gerunlah *maknonyo*[maknanya] *hok*[yang] *kito*[kita] gerun persaingan *alok sano*[sebelah sana].*Ho banyok*[ya banyak].*Banyok*[banyak] teramat-amat.*Mace bendo*[macam benda] itu *tok saloh*[tak salah] bagi *dio hok* [dia yang]masuk tu.Kerajaan sokong masuk padahal *bendo*[benda] *tok keno*[tak kena] *cuka*[cukai] *pon*[pun]. Masuk

*bodo*[bodoh] *gitu*[begitu] *jah*[sahaja] *tokleh pitih* [tak dapat duit] *pon*[pun] kerajaan.*Patutnyo*[patutnya] *holah*[yalah] *keno*[kena] ambik berat .

### TAMAT BAHAGIAN C

#### BAHAGIAN D : SUMBANGAN DAN PENCAPAIAN

SN : Bahagian seterusnya mengenai pencapaian dan sumbangan adakah *pok cik yie* [pak Cik Sukri] pernah menerima anugerah sepanjang menjalankan perniagaan ini?

EMS : Alhamdulillah,tahun ini *pok cik yie* [pak Cik Sukri] *royak*[cakap] *buleh*[boleh] anugerah tokoh - usahawan daripada Majlis Agama Islam Kelantan dalam bahagian makanan.Tokoh Usahawan Daie .*Pok cik yie* [pak Cik Sukri] *wi* [bagi] sijil *aritu*[hari itu] tengoklah.*Buleh*[boleh] sijil .

SN : Boleh kami tahu apakah bentuk anugerah yang diterima?

EMS : Anugerah yang dio bagi tu *takdok*[tiada]- sijil,*dio wi*[dia bagi ] duit poket *wak wak* [buat buat]minum air 5000 *riya*[ringgit].Patuh *takdoklah*[tiada] tu anugerah *daripado* Majlis *Ugama*[agama] Islam tu *dio*[dia] bawah Daie.Atas *hok*[yang] *pok cik yie* [pak Cik Sukri] *oyak*[cakap] *saknih*[sebentar tadi].

SN : **(Mengganggu faham) . Apakah persepsi masyarakat apabila *pok cik yie [pak Cik Sukri]* menerima anugerah tersebut?**

EMS : *Ho dio kato*[ya dia kata] hebat , masyarakat menerima baik *maknonyo* [maknanya] hebatlah ,*bulih*[boleh] anugerah ini *maknonyo* [maknanya] tokoh tokoh *ado*[ada] *jamine*[jaminan] kerajaan suruh *maknanyo* [maknanya] *bendo*[benda] itu sungguhlah. *Ore kato*[orang kata] *pok cik yie* [pak Cik Sukri] buat ini diakui oleh kerajaan negeri untuk terutama oleh Majlis Agama Islam di *bowoh*[bawah] halal nih[ini]Jadi *bukok mato*[buka mata] sikit *pado* [pada] pelanggan-pelanggan *kito* [kita] tuh maknonyo [maknanya] boleh pilihlah .Lebih baik mana yang tak baik.

SN **(Mengganggu faham).Okey. Adakah anugerah tersebut memberi impak kepada perniagaan *pok cik yie* [pak Cik Sukri] ?**

EMS : *Adolah*[adalah] sikit-sikit

SN : **Adakah *pok cik yie* [pak Cik Sukri] berpuas hati dengan pencapaian tersebut?**

EMS : Ya berpuas hati.

SN : **Seterusnya,pernahkah *pok cik yie* [pak Cik Sukri] ditawarkan untuk memberikan taklimat atau berkongsi rahsia kejayaan *pok cik yie* [pak Cik Sukri] kepada mereka di luar sana?**

EMS : *Takdok agih*[tiada lagi] *cumo*[cuma] lawatan-lawatan *ore*[orang] *maghi*[datang] *ado*[ada].*Maghi*[datang] *nok*[nak] tengok *maghi*[datang] *nok*[nak] melawatlah.*Tanyo secaro gitulah*[tanya secara beitulah]. *Kito wi*[kita bagi] taklimat *pon gitulah*[pun

begitulah] *kito wak*[kita buat] *caro*[cara] *ore*[orang] *maghi*[datang] melawatlah. *Ado maghi daripada* [ada datang daripada] luar ke.

SN : **Kalaulah *pok cik yie* [pak Cik Sukri] ditawarkan untuk beri taklimat *pok cik yie* [pak Cik Sukri] sudi?**

EMS : Tengok keadaan *kalu tidok*[kalau tidak] sibuklah.

SN : **(Mengganggu faham).Ok. Apakah pencapaian-pencapaian yang diperoleh oleh syarikat seperti perniagaan ini pernah keluar di mana-mana media cetak, media massa atau media sosial?**

EMS : *Ado*[ada] dalam surat *khobar*[khabar] *gapo*[apa] *masok dale*[masuk dalam],*dale gapo*[dalam apa] media massa usahawan *ado*[ada] sikit-sikit *tidok sokmolah*[bukan sentiasa].

SN : **Seterusnya, bagaimana *pok cik yie* [pak Cik Sukri] dapat mengekalkan perkembangan serta pencapaian yang telah diperolehi?**

EMS : *Saknihlah supo*[sebentar tadi sama] *pok cik yie* [pak Cik Sukri] oyak *saknihlah*[cakap tadilah] *kito*[kita] kena sentiasa jaga mutu *de*[dan] *jago jago*[jaga jaga] *customer-customer* [pelanggan-pelanggan] *kito*[kita]i tu pembekal-pembekal *kito*[kita] tu dengan baik. *Maknonyo*[maknanya] *keno bice sokmolah* [kena bincang sentiasalah]*gapo*[apa] *masalah* [masalah] *bakpo tok sapa sini* [kenapa tak sampai sini]*bakpo*[kenapa] — kita kena ambik tahu *semo*[semua] kelewatan *ko*[ke] *gapo*[apa].



SN : **Okey, Bagaimanakah perniagaan ini memberikan sumbangan kepada komuniti setempat?**

EMS : *Mano-mano*[mana-mana] sumbangan *kito banyak*[kita banyak] kepada penduduk-penduduk setempat iaitu pekerja *kitolah*[kitalah].*Rama jugok*[ramai juga] *hok duk kijo*[yang duduk bekerja] *tepat kito*[tempat kita] tu. *Ore-ore kapung* [orang-orang kampung] *ore*[orang] tempatan itu *buke ore*[bukan orang] *lua*[menunjukkan orang luar Kelantan].

SN : **Dua puluh lima pekerja tu ore[orang] tempatan belako[semua]?**

EMS : *Ore* [orang] tempatan belako.*Loni*[sekarang] *tokse*[tak nak] *gerok*[menunjukkan perbuatan keluar] *tokse tubik*[tak nak keluar] .*Mulo* [dulu] *tubik*[keluar] masuk *tubik*[keluar] masuk *patuh*[lepas tu] *loni*[sekarang] gaji mahal.Seribu lima ratus sebulan *ado*[ada] elaun *gapo*[apa].*Hok*[yang] *OT*[kerja lebih masa] *gapo ado*[apa ada].

SN : **Okey. Apakah inisiatif atau program sumbangan yang telah dijalankan oleh perniagaan ini?**

EMS : *Banyak sumbange*[banyak sumbangan] gak.Inisiatif sumbangan ni *banyak*[banyak].*Dale*[dalam] zakat,*dale*[dalam] *dermo-dermo*[derma-derma] persatuan-persatuan.*Banyaklah*[banyaklah] anak-anok[anak-anak] yatim,Kementerian kesihatan *kade-kade*[kadang-kadang] mohon *jugok*[juga] untuk *sumbange*[sumbangan]. *Daripado*[daripada] kementerian *kesihate*[kesihatan] *spita spita*[hospital-hospital] bahagian pentadbiran ni *ado*[ada].Belia-belia.*Ado*

*jugoklah*[ada jugalah] *tidak banyok*[tidak banyak] pon [pun] *maknonyo*[maknanya] *ado sokmo*[sentiasa ada] *jugok* [juga]tu.

SN : Adakah perniagaan *pok cik yie* [pak Cik Sukri] terlibat dalam tanggungjawab sosial atau inisiatif kebajikan seperti membayar zakat, membantu asnaf atau sebagainya?

EMS : Ya *supo*[sama] *pok cik yie* [pak Cik Sukri] *oyak sakni ado*[cakap tadi ada].Zakat tu wajib.*Daripado*[daripada] *income tax* [cukai pendapatan] *banyak-banyok* [banyak-banyak] baik bayar zakat.

#### TAMAT BAHAGIAN D

#### BAHAGIAN E : PANDANGAN DAN NASIHAT

SN : Bahagian terakhir untuk temubual ini adalah nasihat atau pandangan *pok cik yie* [pak Cik Sukri] sendiri.Jadi apakah pandangan *pok cik yie* [pak Cik Sukri] mengenai perniagaan ini pada masa hadapan?

EMS : *Maknonyo*[maknanya] *sayonyo*[saya] yang paling penting sekali *kito*[kita] keno *jagolah*[jagalah] mutu produk *kito*[kita] ni biar sentiasa baik—sentiasa dengan keadaan yang baik. Jadi harapan *kito*[kita] *hok*[yang] masa hadapan ini *hok*[yang] kerajaan *kito*[kita] control[kawal] sikit *hok*[yang] *alik sano*[sebelah sana] *maghi*[datang].Thailand khususnya produk-produk yang masuk tanpa

sekatan *lakso*[laksa] *serupo*[sama] *hok*[yang] *kito*[kita] *duk*[sedang] jual ni. *Kito*[kita] *nok gi*[mahu pergi] *alok sano payoh*[sebelah sana susah] .*Dio nok maghi alok kito*[kita] *mudoh*[mudah].

SN : **Okey. (Bernafas)**

EMS : *Kalu tokse*[kalau tak nak] *bui ko*[bagi kepada] syarikat-syarikat kecil *gini*[begini] *ko*[kepada] syarikat-syarikat *hok* [yang] baru *nok belaja*[nak belajar] *nego*[berniaga] ni *keno tehe*[kena tahan] *alok sano*[sebelah sana].*Bia* [biarkan] *sep-sep* [kumpulan-kumpulan] *kito pulok*[kita pula] monopoli.

SN : **Apakah perkembangan atau peluang baru yang *pok cik yie* [pak Cik Sukri] lihat dalam perniagaan ini?**

EMS : Perkembangan dan peluang baru ni *kito* [kita] *keno sahut seruan keadaan semaso*[semasa] *nego* [berniaga] dengan *online*[atas talian].*Nego*[berniaga] *denga*[dengan] *gapo*[apa] *ore*[orang] panggil dengan *gapo*[apa] ni di FB ni *keno*[kena] ikutlah. Di shopee tu *kito*[kita] *keno*[kena] ikutlah. *Caro-caro*[ambil kisah] *mace*[macam] tu. Tu dio panggil perkembangan baru. Peluang baru tu, *kito*[kita] *keno* ikut *jugok*[juga]. *Kito*[kita] *tokleh* [tidak boleh] senyap *tokleh*[tidak boleh] *alpa*[lupa]. Okey.

SN : **Bagi pendapat *pok cik yie* [pak Cik Sukri] apakah pandangan *pok cik yie* [pak Cik Sukri] terhadap bidang perniagaan di Malaysia sekarang ini?**

EMS : Malaysia *kito*[kita] ini, Allah- mengikut politik *banyak masalah*[banyak masalah]. Politik pun kuat. Jadi perniagaan *kito*[kita] di Malaysia ni *mugo-*

*mugo*[benda-benda] lain selain *daripado* [datipada] makanan *napok*[nampak] *malah*[malas] doh. *banyak*[banyak] *mari lani*[datang sekarang].Jadi *hok* [jadi yang] untuk perniagaan *makane*[makanan] ni *pok cik yie* [pak Cik Sukri] *raso dale*[rasa dalam] keadaan stabil lagi.Tapi stabil *tok*[tidak] stabil *pon*[pun] kerajaan *pon*[pun] *keno*[kena] ambil kerjasama lah.*Maknonyo*[maknanya] *keno*[kena] kawal sikitlah *daripado*[daripada] negeri-negeri lain *hok*[yang] masuk mari. *Sekurang-kurangnyo*[sekurang-kurangnya] *kito*[kita] ado[ada] doh[sudah] di *dale negaro* [dalam negara] produk jadi kena *control* [kawal] sikit daripada Korea *ko* [ke] daripada China *ko* [ke] .

**SN : Apakah pendapat *pok cik yie* [pak Cik Sukri] terhadap perkembangan perniagaan orang Melayu ini sendiri?**

EMS : Sebenarnya *kito*[kita] di bumi Melayu ini, *kito*[kita] *ore* [orang] Melayu rama *sepatutnyo* [sepatutnya] *pakat-pakat* [menunjukkan saling bekerjasama] *wi* [bagi] sokongan *ko*[ke] Melayu ini untuk perkembangan perniagaan *ore*[orang] Melayu *kito*[kita]. Sebab *hok*[yang] *jung*[yang] *make nyo* [makannya] *ore* [orang] Melayu *jah*[sahaja] *bukanya*[bukannya] *ore cino*[orang cina].*Ore cino*[orang cina] *tok beli* [tak beli] produk-produk *kito* [kita] *ore* [orang] Melayu.*Kito*[kita] jah[sahaja] yang *kuat*[banyak] *duk*[yang] beli produk-produk *cino* [cina]. *Gitulah*[begitulah] *bukanya ore* [orang] panggil apa perkauman *gapo*[apa] *dok*[tidak].Cumanya *gitulah* [begitulah] *cino* [cina] *tok beli* [tak beli] *bare* [barang] *kito*[kita].Jadi *kito*[kita] *ore* [orang] Melayu ini *keno* [kena] beli

*hok*[yang] kegunaan *ore* [orang] Melayu. Biar teliti sikit *nok* [nak] make[makan] ,pilih pilih gitulah [begitulah].

**SN : Apakah pengajaran atau nasihat terpenting yang menjadi inspirasi kepada *pok cik yie* [pak Cik Sukri] dalam meneruskan perniagaan ini?**

**EMS :** *Kito* [kita] *keno* [kena] amanah, *kito* [kita] *keno* [kena] jujur, *keno* [kena] buat apa yang Allah suruh. Insha Allah perniagaan *kito*[kita] akan berjaya. *Jange*[jangan] tipu *ore* [orang], *jange peting* [jangan pentingkan] *ko* [ke] untung sangat *bia* [biarkan] *bendo* [benda] tu *sedak* [sedap]—

**SN : Okey. Soalan terakhir bolehkah *pok cik yie* [pak cik Yie] kongsiikan atau berikan sedikit nasihat serta pandangan kepada bakal-bakal usahawan muda yang ingin menceburi bidang perniagaan ini atau bidang perniagaan lain?**

**EMS :** *Ore-ore mudo* [orang-orang muda] ni kalau [kalau] *nok nego* [nak berniaga] *keno* [kena] tahu produk *dio* [dia] *nok* [nak] jual untuk *gapo* [apa]. Persaingan *lagumano* [macam mana] *pahtu* [lepas itu] *kito*[kita] produk itu biar betul-betul berkualitilah. *Keno*[kena] *panda*[pandai] ambik peluang itu. Ikutlah dari segi makanan *ko*[ke] pakaian *ko*[ke] alat mekap *ko*[ke] alat kosmetik *ko*[ke] *keno*[kena] *panda*[pandai] cari peluang. Terutama sekali *loni*[sekarang] *nego* [berniaga] *tok*[tidak] perlu *kile*[kilang] *doh*[sudah], *kito*[kita] *buleh*[boleh] pilih *kito*[kita] *buleh*[boleh] cari *kito*[kita] *nok*[nak] jual itu. *Duk* [tengah] jual ubat *duk*[tengah] jual *gapo*[apa] produk sampingan makanan, kesihatan.

SN : *Supplement* [makanan tambahan]?

EMS : *Kure-kure* [paling kurang] *kito*[kita] *keno* [kena] *panda* [pandai] *olah* [berbuat sesuatu dengan] *dio* [dia].Lepastu *kito*[kita] *keno* [kena] sentiasa amanah.*Takdok dohlah*[ tiada sudah].(mengangguk)

SN : **Dengan berakhirnya jawapan yang diberi oleh Encik Sukri tadi maka berakhirlah sesi temubual ini. Terima kasih kepada *pok cik yie* [pak cik Yie] untuk masa yang diluangkan.**

EMS : *Samo-samo*[sama-sama] *maghi* [datang] *nok* [mahu] *wak* [buat] *interview* [temubual] ini.*Takpo*[tidak apa].

Dengan ini tamatlah sesi temubual mengenai bidang perniagaan bersama dengan Encik Mohd Sukri Mohammed Noor. Kami mengucapkan terima kasih diatas kesudian dan kerjasama yang diberikan oleh beliau dalam menyempurnakan wawancara ini adalah diharapkan dengan hasil temubual ini dapat menyumbang kepada perkembangan ilmu dalam bidang perniagaan para penyelidik pada masa akan datang. Sekian terima kasih.

**TAMAT**

# LAMPIRAN

## LOG WAWANCARA

Siti Nursyakira Nor Azmi menemubual Encik Mohd Sukri bin Mohamed Noor, yang dilahirkan pada 1965, di Kelantan. Temubual dijalankan di pejabat urusan JCH Food Industries Sdn. Bhd di Kuala Krai, Kelantan, mengenai pengalaman beliau sebagai seorang usahawan dalam pembuatan makanan.

MASA	SUBJEK	NAMA/TEMPAT/RUJUKAN
<b>BAHAGIAN A: LATAR BELAKANG</b>		
00:50	Menyatakan nama penuh dan gelaran	Nama penuh: Mohd Sukri bin Mohamed Noor Nama gelaran: Yie Lakso
01:24	Menyatakan umur, tempat lahir, tempat dibesarkan, sekolah menengah,	Umur: 58 tahun Tempat lahir: Tempat dibesarkan: Tempat tinggal: Kuala Krai
01:59	Menyatakan tempat tinggal sekarang	Bilangan adik-beradik:
02:18	Menceritakan tentang keluarga	14 orang Nama bapa Nama ibu: Anak ke: 2 Tahun berkahwin:
02:58	Menyatakan tahun berkahwin dan nama isteri	Tahun Nama
03:09	Memberitahu tempat asal isteri	Tempat asal: Chabang Empat Tok Mek Ngoh Tumpat, Kelantan
03:23	Berkongsi bilangan anak dan hobi di masa lapang	Bilangan anak: 8 orang Hobi: 1. Bermain basikal



		2.Bersiar-siar 3.Melancong
<b>BAHAGIAN B: SEJARAH PENDIDIKAN</b>		
04:10	Menyatakan sekolah rendah,menengah,pencapaian di sekolah	Sekolah rendah:Sekolah Kebangsaan Peria  Sekolah menengah: Sekolah Menengah Arab Amir Indera Putera, Beris Kubu Besar, Bachok  Pencapaian:SPM (Sijil Pelajaran Malaysia) dan SMU (Sijil Ugama Malaysia)  Tidak melanjutkan pelajaran
05:00	Berkongsi kenangan manis semasa zaman sekolah.	Kenangan bersama kawan-kawan
<b>BAHAGIAN C:KERJAYA</b>		
05:28	Berkongsi pekerjaan awal dan individu yang kenalkan pekerjaan itu	1.Berniaga sayur dan pakaian 2.Ibu bapa yang kenalkan
07:46	Menceritakan anggaran gaji yang diperoleh	RM 100 -sehari RM 2000-RM 3000-sebulan
08:15	Menjelaskan tempat adik-beradik yang terlibat dalam perniagaan.	1.Wakaf Che Yeh 2.Machang 3. Pasir Puteh
08:52	Berkongsi inspirasi dalam ceburkan diri dalam perniagaan.	1.Menyahut seruan kerajaan. 2.Menyahut seruan agama.
09:32	Mengatakan sebab menjadi usahawan	1.Cita-cita 2.Keselesaan di masa hadapan

10:06	Berkongsi pengalaman peribadi dalam perniagaan dan individu yang mengajar tentang perniagaan.	1. Pengalaman peribadi a) Minat nak berniaga bila nampak keuntungan. 2. Belajar dengan orang
10:58	Menceritakan tempoh berkecimpung dalam bidang perniagaan.	30 tahun
11:49	Berkongsi individu yang memberi dorongan untuk berniaga.	1. Keluarga 2. Adik beradik
12:03	Memberitahu idola dalam bidang perniagaan dan sebab memilih	1. Mertua Sebab 1. Menghormati usaha mereka. 2. Matang dari segi pengurusan. 3. Mengenangkan jasa.
13:21	Memberitahu jawatan yang dipegang dalam perniagaan.	Pengarah dan pengurus syarikat.
13:35	Menjelaskan perubahan yang diterima selepas menceburi diri dalam bidang perniagaan.	1. Mampu membeli segala aset.
14:53	Berkongsi pengalaman menyertai program yang dianjurkan untuk kenalkan produk dan pengalaman dalam perniagaan	1. Anjuran Kementerian Kesihatan 2. Anjuran UITM 3. Hari Koperasi Malaysia di Johor 4. Pengalaman semasa COVID
16:24	Menceritakan tempat permulaan berniaga	Di rumah terlebih dahulu setelah itu ke kilang.
16:47	Menjelaskan tempat perniagaan bertapak	1. Kuala Krai (cawangan) 2. Chabang Empat, Tumpat (ibu pejabat)
17:06	Berkongsi tempoh perniagaan beroperasi	40 tahun

17:27	Menjelaskan perjalanan syarikat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Melakukan perniagaan secara tradisional sebelum ada alat moden .</li> <li>2.Menggunakan kayu api untuk sediakan produk.</li> <li>3.Pekerja hanya empat ke enam orang sahaja.</li> </ol>
18:50	Berkongsi di mana mendapat bantuan untuk meneruskan perniagaan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Pinjaman Maybank</li> </ol>
19:08	Memberitahu siapa yang menguruskan perniagaan ini.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Bahagian pengurusan: 2 orang</li> <li>2.Ahli lembaga pengarah: <ol style="list-style-type: none"> <li>a)Mohd Sukri bin Mohamed Noor dan isteri</li> <li>b)Muhammad Azwan bin Jaafar dan isteri</li> </ol> </li> </ol>
19:49	Menjelaskan permulaan modal untuk memulakan perniagaan ini.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.RM 500000 (dulu)</li> <li>2.Lebih RM 500000 (sekarang)</li> </ol>
20:20	Menceritakan apa peralatan yang diperlukan untuk menghasilkan produk-produk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Mesin untuk laksa. (proses merendam,basuh)</li> </ol>
21:01	Memberitahu tempat mesin untuk kilang diperoleh.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Johor Bahru (HF Company)</li> </ol>
21:40	Berkongsi mengenai kos yang dikeluarkan untuk mendapat mesin untuk keperluan kilang.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.RM 1.2 juta (mesin terpakai)</li> </ol>
22:07	Memberitahu bahawa mesin sentiasa diselenggara.	<p>Ada selenggara</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Setiap hari</li> <li>2.Hari minggu</li> </ol>
22:55	Memberitahu bagaimana memilih pekerja dan kriteria yang diperlukan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.SPM (Sijil Pelajaran Malaysia)</li> <li>2.Siswazah (Lepasan Universiti)</li> </ol>

23:46	Menjelaskan jumlah pekerja yang ada sekarang dan skop kerja yang dilakukan.	1.Operator pengeluaran 2.Operator pembuatan 3.Pemandu van
24:10	Memberitahu bahawa sentiasa pantau pekerja.	1.Ada sistem “punch card”
24:43	Memberitahu bahawa syarikat mempunyai SOP sendiri dan menyatakan SOP itu.	Ada 1.Amanah 2.Rajin 3.Jaga kebersihan 4.Datang awal
25:17	Menyatakan hari kilang dan perniagaan beroperasi.	Sabtu-Khamis Jumaat (cuti)
25:57	Berkongsi kesukaran untuk mendapatkan sijil halal daripada JAKIM.	1.Bahan yang diperlukan untuk menghasilkan produk perlu ada sijil halal dari JAKIM.
26:53	Menceritakan masa mendaftar SSM.	Tahun 2011
28:12	Berkongsi hasrat untuk mengembangkan perniagaan di tempat luar selain Malaysia.	Mahu melebarkan perniagaan ke negara-negara Islam.
29:05	Memberitahu produk yang dijual dan simbolik di sebalik nama yang digunakan.	JCH “Jaafar Che Halimah”
29:53	Menyatakan slogan yang digunakan dalam perniagaan.	“Mencari yang Halal itu Fardhu Kifayah”
30:34	Menjelaskan target pengguna untuk produk yang ada dalam perniagaan ini.	Semua bangsa
30:52	Berkongsi bagaimana wujudnya idea untuk wujudkan produk yang ada .	1.Ambil berat tentang makanan 2.Mengambil tanggungjawab sebagai orang Islam

32:32	Menjelaskan proses menghasilkan produk sebelum dan selepas adanya teknologi mesin dalam pembuatan laksa.	<p>Sebelum</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Uli sendiri</li> <li>2.Mencari kayu api</li> <li>3.Rendam beras satu malam</li> </ol> <p>Selepas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Dapat tahu target pelanggan mahu</li> <li>2.100 tan sehari</li> </ol>
33:12	Memberitahu bahan yang digunakan adalah secara turun-temurun.	Daripada ibu bapa
33:53	Menjelaskan bahan-bahan yang diperlukan untuk menghasilkan produk-produk ini.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1;Gandum</li> <li>2.Beras</li> <li>3.Kanji</li> <li>4.Tepung jagung</li> <li>5,Air</li> <li>6.Minyak masak</li> </ol>
34:18	Berkongsi tempat selalu mendapatkan mendapatkan bahan-bahan dalam penghasilan produk dan pembekal-pembekal yang terlibat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.BERNAS:Beras</li> <li>2.Syarikat kecil:Tepung jagung</li> <li>3.Selayang:Isi ikan</li> </ol>
35:58	Menyatakan cara memastikan kualiti dan kebersihan bahan-bahan dalam pembuatan produk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Kena jaga dari awal sebelum proses produk</li> <li>2.Kenal kekurangan bahan-bahan.</li> </ol>
36:48	Keistimewaan produk-produk yang dikeluarkan daripada syarikat JCH.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Sedap</li> <li>2.Laksa tidak berbau busuk</li> <li>3.Mempunyai rahasia tersendiri.</li> </ol>

37:27	Menyatakan produk yang paling mendapat sambutan daripada pelanggan.	1.Laksa
38:44	Hasrat untuk mengeluarkan produk lain.	1.Produk dalam bentuk kering. 2.Hasrat tidak boleh dilakukan kerana kekangan kewangan.
39:16	Menyatakan kaedah bekalkan produk kepada pelanggan.	1.Penghantaran ke kedai-kedai dan pasar-pasar seluruh Kelantan. 2.Mempunyai pemborong tersendiri.
39:46	Memberitahu bahawa produk tidak hanya dibekalkan di Kelantan sahaja.	1.Selangor 2.Pahang
40:07	Berkongsi cabaran utama yang pernah dihadapi dalam pengembangan atau pengeluaran produk dan cara atasinya.	Cabaran: 1.Perintah kerajaan yang perlu diikuti dan dipatuhi. 2.Persaingan dari segi harga. 3.Sambutan kurang dari pengguna  Cara atasi: 1.Kena turut perintah kerajaan 2.Mengamalkan kebersihan supaya mendapat kelulusan MESTI untuk dipamerkan logo tersebut di produk.
42:29	Menyatakan usaha untuk memastikan jenama JCH masih relevan dalam pasaran terkini.	1.Sentiasa mematu keadaan semasa pengilangan

		<p>2.Memastikan untuk mempromosikan produk yang ada.</p> <p>3.Sentiasa mengikuti perkembangan media sosial seperti Facebook,Whatsapp</p>
43:23	Menyatakan persaingan tempatan dalam penjualan laksa.	<p>1.Bersaing dengan penjual-penjual kecil.</p> <p>2.Bersaing dengan penjual daripada Thailand yang memasuki negara tanpa sekatan.</p>
<b>BAHAGIAN D: SUMBANGAN DAN PENCAPAIAN</b>		
44:16	Berkongsi berita gembira menerima anugerah daripada Majlis Agama Islam Kelantan.	“Tokoh Usahawan Daie”
44:50	Menyatakan bentuk anugerah yang diterima.	<p>1.Sijil</p> <p>2.RM 5000</p>
45:15	Memberitahu persepsi masyarakat apabila menerima anugerah tersebut.	<p>1.Masyarakat menerima baik</p> <p>2.Usaha diakui oleh Majlis Agama Islam.</p> <p>3.Membuka pandangan masyarakat.</p>
45:59	Menceritakan impak menerima anugerah tersebut.	Ada
46:09	Menyatakan kepuasan hati dalam menerima pencapaian tersebut.	Ya
46:23	Memberitahu banyak adanya lawatan dari orang.	1.Beri taklimat kepada orang yang datang melawat ke premis jualan.

46:47	Menyatakan kesudian jika diajak untuk memberi taklimat.	Ya. Jika berkelapangan.
47:01	Memberitahu bahawa pernah keluar di media cetak.	Surat khabar
47:28	Menjelaskan cara mengekalkan perkembangan serta pencapaian yang telah diperolehi.	1. Sentiasa jaga mutu 2. Jaga pembekal-pembekal dan pelanggan 3. Kenalpasti masalah.
48:01	Memberitahu sumbangan kepada masyarakat dalam perniagaan.	Setiap pekerja yang ada adalah masyarakat setempat (orang kampung)
48:50	Menyatakan inisiatif dan sumbangan dalam perniagaan ini.	1. Zakat untuk anak yatim. 2. Sumbangan kepada Kementerian Kesihatan. 3. Sumbangan kepada persatuan-persatuan dan belia-belia.
49:37	Memberitahu terlibat dalam tanggungjawab sosial atau inisiatif kebajikan seperti membayar zakat.	Ada terlibat
<b>BAHAGIAN E: NASIHAT/PANDANGAN</b>		
50:01	Menyatakan pandangan mengenai perniagaan pada masa hadapan.	1. Kita kena jaga mutu produk. 2. Produk dalam keadaan baik.



		3.Kerajaan perlu ambil tindakan kepada penjual dari luar yang datang ke Malaysia tanpa keizinan.
51:04	Menjelaskan perkembangan dan peluang baru yang dilihat dalam perniagaan.	1.Kena sahut seruan sekarang 2.
51:56	Menyatakan pandangan mengenai perniagaan di Malaysia sekarang ini.	1.Perniagaan di Malaysia dalam keadaan stabil. 2.Mengawal kemasukan makanan daripada luar.
52:57	Berkongsi pandangan mengenai perniagaan orang Melayu.	1.Saling menyokong perniagaan orang Melayu.  2.Elakkan sifat perkauman.  3.Teliti dalam pemilihan produk.
53:52	Menjelaskan pengajaran atau nasihat terpenting yang menjadi inspirasi dalam meneruskan perniagaan.	1.Kita kena amanah,jujur,mengikut perintah Allah SWT  2.Jangan menipu dalam perniagaan dan terlalu mementingkan keuntungan.
54:29	Berkongsi nasihat kepada anak-anak muda.	1.Kena kenal fungsi produk.  2.Kena tahu persaingan.  3.Pilih produk yang berkualiti.

## DIARI KAJIAN

MASA	TARIKH	PERKARA	TINDAKAN
12.00 p.m. - 2.00 p.m.	5 Okt 2023	<p>Pensyarah kami, Puan Nurulannisa memberi taklimat mengenai kajian sejarah yang perlu kami buat sebagai kerja khusus subjek IMR604.</p> <p>Puan Nurulannisa mengarahkan untuk membentuk kumpulan masing-masing menasihati supaya memilih tokoh di kawasan pantai timur</p>	<p>Catatan awal dilakukan untuk proses kajian sejarah lisan.</p> <p>Membentuk kumpulan untuk sejarah lisan</p>
9.43 a.m.	19 Okt 2023	<p>Puan Nurulannisa memberi maklumat mengenai tema kajian sejarah lisan iaitu Tokoh Warisan Budaya atau Tokoh Kandungan Tempatan.</p> <p>Puan Nurulannisa juga berkongsi kriteria asas bagi tokoh yang dipilih bagi kajian lisan tersebut.</p> <p>Puan Nurulannisa mengarahkan pelajar untuk membuat abstrak kajian terlebih dahulu dan menghantar di Google Classroom untuk semakan.</p>	<p>Mengambil maklum mengenai tema sejarah lisan.</p> <p>Berbincang dengan pasangan berkenaan tokoh yang hendak dipilih</p>
10.15 a.m.	21 Okt 2023	<p>Kami menemui tokoh yang sesuai untuk ditemubual iaitu Tuan Haji Alwi yang merupakan Pengerusi Persatuan Seni Purba dan Kraftangan Kelantan. Beliau</p>	<p>Mencari maklumat lebih lanjut berkaitan dengan tokoh</p>

		merupakan seorang yang mahir dalam bidang warisan senjata melayu, iaitu keris.	
9.45 a.m.-10.05 a.m.	22 Okt 2023	Kami menghubungi Tuan Haji Alwi bagi bertanyakan kesudian beliau untuk menjadi tokoh kajian dan ditemubual.  Beliau bersetuju untuk menjadi tokoh kajian kami dan ditemubual.	Menghubungi tokoh untuk mendapatkan persetujuan daripada beliau.
10.25 a.m.	23 Okt 2023	Kami menerima panggilan daripada Tuan Haji Alwi bahawa beliau tidak dapat menjadi tokoh bagi projek kajian lisan kami atas masalah kekangan masa  Beliau juga memberi cadangan tokoh yang lain kepada kami iaitu Encik Mat Nor Awang Kechik yang merupakan juga seorang tokoh yang mahir dalam warisan senjata melayu.	Mengambil maklum di atas cadangan beliau.  Meminta nombor telefon beliau daripada Tuan Haji Alwi.
12.00 p.m.-12.10 p.m.	25 Okt 2023	Kami menghubungi Encik Mat Nor Awang Kechik bagi bertanyakan kesudian beliau untuk menjadi tokoh kajian dan ditemubual  Beliau bersetuju untuk menjadi tokoh kajian kami dan ditemubual.	Menghubungi tokoh untuk mendapatkan persetujuan daripada beliau.
9.15 a.m.	27 Okt 2023	Kami membatalkan temu janji dengan Encik Mat Nor kerana kami baru sedar yang Encik Mat Nor pernah ditemubual oleh pelajar semester yang lepas.	Mula mencari tokoh lain yang memenuhi kriteria kajian sejarah lisan ini.

10.00 a.m. - 11.45 a.m.	28 Okt 2023	Kami meneruskan perbincangan mengenai tokoh yang hendak ditemu bual dan mendapat cadangan daripada ayah Nur Syafiqah untuk menemubual tokoh usahawan pembuatan laksa JCH Food Industries Sdn.Bhd iaitu Encik Mohd Sukri bin Mohamed Noor.	Mencari maklumat mengenai perniagaan tokoh tersebut.
12.00 p.m. - 12.10 p.m.	28 Okt 2023	Kami menghubungi Encik Mohd Sukri bagi bertanyakan kesudian beliau untuk menjadi tokoh kajian dan di temubual  Beliau bersetuju untuk menjadi tokoh kajian kami dan ditemubual.	Menghubungi tokoh untuk mendapatkan persetujuan daripada beliau.
8.30 p.m.	1 Nov 2023	Kami mula menulis abstrak mengenai tokoh usahawan Encik Sukri untuk dihantar di Google Classrom bagi semakan pensyarah kami, Puan Nurulannisa	Menulis dan menghantar abstrak di Google Classroom.
9.00 a.m.	10 Nov 2023	Kami terus berhubung dengan Encik Sukri melalui aplikasi WhatsApp untuk mengetahui serba sedikit mengenai beliau untuk membuat proposal dan preliminary questions.  Beliau meminta untuk berjumpa dengan kami untuk menjelaskan dengan lebih terperinci kepada beliau tentang kajian sejarah lisan yang hendak dilakukan.	Mengambil maklum semua maklumat yang diberikan oleh tokoh untuk tujuan kajian.  Membuat temu janji untuk bertemu di rumah belia
11.00 a.m.	12 Nov 2023	Kami mula menulis proposal dengan maklumat-maklumat yang telah diperoleh.	Mencari maklumat yang berkaitan untuk diletakkan di dalam

			proposal seperti artikel yang bersesuaian.
10.30 a.m.-11.00 a.m.	15 Nov 2023	Perjumpaan kali pertama bersama Encik Mohd Sukri di rumah kediamannya di Tumpat, Kelantan.	Menceritakan mengenai tugas kajian lisan sejarah kepada beliau.
9.00 a.m.	17 Nov 2023	Kami mula menulis soalan-soalan yang akan ditanya ketika sesi temubual.	Menulis soalan-soalan yang berkait dengan persoalan kajian.
12.00 p.m.	20 Nov 2023	Kami menghantar soalan temubual di Google Classroom bagi tujuan semakan.	Penghantaran soalan di Google Classroom
10.00 a.m.	22 Nov 2023	Puan Nurulannisa telah membuat semakan terhadap soalan-soalan yang kami buat dan meminta kami untuk membetulkan beberapa kesalahan.	Mengambil maklum tentang kesalahan yang dibuat dan membuat pembaikan soalan .
10.00 p.m.	23 Nov 2023	Kami menghantar kembali soalan yang telah dibetulkan kepada Puan Nurulannisa di Google Classroom	Membuat penghantaran semula soalan temu bual
9.00 a.m.	25 Nov 2023	Kami berjumpa dengan tokoh kami Encik Mohd Sukri di kilang laksa JCH Food Industries Sdn.Bhd, Tumpat, Kelantan bagi tujuan temu bual awal untuk mengambil maklumat untuk diletakkan di dalam proposal kajian.	Mencatat segala maklumat yang berkenaan
12.30 p.m.	30 Nov 2023	Puan Nurulannisa memeriksa dan menyemak soalan-soalan kami secara bersemuka di kelas D309B.	Mengambil maklum akan kesilapan yang dibuat dalam mengarang soalan untuk tokoh.
10.00 a.m.	4 Dis 2023	Kami menghantar kembali soalan yang telah dibetulkan kepada Puan Nurulannisa di Google Classroom	Membuat penghantaran semula soalan temu bual

12.05 p.m.	6 2023	Dis	Puan Nurulannisa telah meluluskan soalan-soalan dan mengizinkan kami untuk pergi menemubual tokoh	Soalan diluluskan oleh Puan Nurulannisa.
10.00 a.m.	7 2023	Dis	Kami memberi soalan-soalan temubual kepada tokoh kami, Encik Mohd Sukri untuk makluman awal.	Soalan dihantar menerusi aplikasi WhatsApp
10.15 a.m.	10 2023	Dis	Kami menelefon kepada Encik Mohd Sukri untuk membuat temu janji bagi menjalankan sesi temu bual.	Mendapatkan tarikh untuk sesi temu bual
11.00 a.m. - 12.00 p.m.	14 2023	Dis	Kami menjalankan sesi temubual bersama tokoh kami, Encik Mohd Sukri di pejabat pengurusan JCH Food Industries di Kuala Krai, Kelantan.	Temubual bermula.
12.30 p.m.	14 2023	Dis	Kami mengucapkan terima kasih kepada Encik Mohd Sukri atas kesudian beliau untuk sesi temubual	Ucapan terima kasih diberikan sebelum kami pulang.

# SENARAI SOALAN

## **Bahagian A: Latar belakang tokoh**

1. Apakah nama penuh Encik?
2. Apakah nama samaran Encik?
3. Berapakah umur Encik?
4. Dimanakah Encik dilahirkan?
5. Adakah Encik membesar di tempat yang sama, jika tidak dimanakah Encik membesar sebelum ini?
6. Di manakah Encik tinggal sekarang?
7. Seterusnya, bolehkah Encik menceritakan serba sedikit tentang keluarga encik contohnya seperti nama ibu dan bapa Encik.
8. Berapakah bilangan adik beradik Encik?
9. Encik anak yang ke berapa?
10. Pada tahun berapakah Encik mendirikan rumah tangga?
11. Siapakah nama isteri Encik?
12. Isteri Encik berasal dari mana?
13. Berapakah bilangan anak Encik?
14. Apakah yang Encik suka lakukan pada masa lapang?

## **Bahagian B: Sejarah pendidikan**

15. Di manakah Encik bersekolah rendah?
16. Di manakah Encik bersekolah menengah?
17. Apakah pencapaian yang Encik pernah peroleh semasa di peringkat sekolah?
18. Adakah Encik menyambung pelajaran setelah tamat sekolah menengah?
19. Di manakah Encik menyambung pengajian setelah tamat sekolah menengah?
20. Apakah kenangan manis Encik yang tidak dapat dilupakan sepanjang pengajian?

## **Bahagian C: Kerjaya**

### **C1: Kerjaya Awal**

21. Apakah pekerjaan pertama yang dilakukan oleh Encik ?
22. Siapakah yang mengenalkan pekerjaan itu kepada Encik?
23. Bilakah Encik mula bekerja dan berapakah usia ketika itu?
24. Berapa lamakah Encik bekerja di situ?
25. Berapakah gaji yang diperoleh ketika itu?
26. Boleh Encik ceritakan pengalaman bekerja di situ?

### **C2: Bidang perniagaan**

27. Dalam kalangan adik-beradik Encik, ada atau tidak yang menjalankan perniagaan yang sama. Jika Ya, apakah dan di manakah?
28. Siapakah diantara anak Encik yang mempunyai minat berniaga ?
29. Apakah inspirasi/punca tercetusnya idea Encik untuk menceburkan diri dalam bidang perniagaan?

### **C3: Peniaga**

30. Adakah menjadi seorang usahawan merupakan cita-cita Encik dari zaman sekolah Encik?
31. Adakah pengalaman peribadi atau pendidikan yang memberikan asas kepada perniagaan ini?
32. Jika tidak, dari manakah Encik belajar cara menjalankan perniagaan?
33. Bilakah dan berapa lamakah Encik sudah berkecimpung dalam bidang perniagaan ini?
34. Siapakah yang memberi idea untuk memulakan perniagaan ini?
35. Siapakah orang yang paling banyak memberikan dorongan buat Encik untuk meneruskan perniagaan ini?
36. Siapakah idola Encik di dalam bidang perniagaan ini?
37. Kenapa Encik memilih beliau sebagai idola Encik?
38. Apakah jawatan yang dipegang oleh Encik dalam perniagaan ini?



39. Apakah perubahan yang Encik nampak setelah menceburi bidang perniagaan ini seperti gaya hidup?
40. Adakah Encik pernah menyertai mana-mana program yang dianjurkan oleh pihak tertentu sebagai usaha untuk memperkenalkan produk syarikat ini?
41. Apakah pengalaman yang paling tidak boleh dilupakan apabila memasuki alam perniagaan?

#### **C4: Kilang**

42. Adakah perniagaan ini bermula secara kecil-kecilan di rumah atau terus bermula di kilang?
43. Adakah di sini tempat pertama perniagaan ini bertapak?
44. Sudah berapa tahun perniagaan ini beroperasi?
45. Bolehkah Encik menceritakan serba-sedikit tentang perjalanan syarikat ini?
46. Bagaimana perniagaan ini berkembang dari semasa ke semasa?
47. Adakah Encik mendapat mana-mana bantuan kewangan bagi meneruskan perniagaan ini?
48. Bagaimana dengan pengurusan syarikat, berapa orangkah yang menguruskan perniagaan ini selain Encik?
49. Berapakah sekurang-kurangnya modal yang perlu dikeluarkan untuk Encik menjalankan perniagaan ini?
50. Apakah peralatan atau mesin yang diperlukan untuk menghasilkan produk-produk?
51. Bagaimana dan di manakah Encik mendapatkan peralatan seperti mesin?
52. Berapakah kos yang perlu dikeluarkan untuk mendapatkan peralatan-peralatan yang diperlukan?
53. Adakah peralatan-peralatan ini diselenggarakan setelah digunakan?
54. Seterusnya mengenai pemilihan pekerja, adakah Encik ada menetapkan kriteria tertentu ketika memilih para pekerja dan apakah kriteria tersebut?
55. Apakah sebab utama Encik menetapkan kriteria-kriteria sedemikian?
56. Berapa ramaikah pekerja yang ada sekarang ini?
57. Apakah skop tugas yang mereka lakukan?
58. Adakah Encik sentiasa memantau prestasi para pekerja?
59. Adakah syarikat ini membuat bayaran caruman seperti KWSP / SOCSO kepada setiap pekerja?
60. Adakah perniagaan ini mempunyai SOP yang tersendiri?

61. Semasa memulakan perniagaan ini, adakah sukar untuk Encik untuk mendapatkan sijil halal daripada JAKIM?
62. Adakah perniagaan ini mendaftar dengan SSM dan bilakah Encik mendaftar?
63. Mengenai perkembangan perniagaan, adakah syarikat ini mempunyai cawangan?
64. Jika ada, bolehkah Encik senaraikan cawangan-cawangan tersebut?
65. Adakah Encik mempunyai hasrat untuk melebarkan sayap perniagaan ini ke negara-negara lain selain Malaysia?

**C5: Produk**

66. Apakah jenama produk yang dijual?
67. Apakah simbolik di sebalik nama produk yang digunakan?
68. Apakah slogan yang diamalkan dalam perniagaan ini?
69. Apakah produk-produk yang dikeluarkan oleh perniagaan ini?
70. Siapakah target pengguna untuk produk-produk ini?
71. Dari mana wujudnya idea untuk mengeluarkan produk-produk ini?
72. Bolehkah Encik ceritakan bagaimana proses pembuatan produk makanan ini sebelum dan selepas wujudnya teknologi mesin ?
73. Berkenaan dengan bahan yang digunakan, adakah ianya turun-temurun daripada keluarga atau belajar dari mana-mana sumber?
74. Apakah bahan-bahan yang diperlukan dalam penghasilan produk-produk ini?
75. Di mana Encik selalu mendapatkan mendapatkan bahan-bahan dalam penghasilan produk?
76. Boleh Encik senaraikan pembekal-pembekal yang terlibat?
77. Bagaimana Encik memastikan kualiti dan kebersihan bahan-bahan dalam pembuatan produk?
78. Berapakah jumlah produk yang dapat dihasilkan dalam masa sehari?
79. Apakah keistimewaan produk-produk yang dikeluarkan daripada syarikat ini?
80. Bagi pendapat Encik, produk apakah yang paling mendapat sambutan daripada pelanggan?
81. Adakah Encik berhasrat untuk mengeluarkan produk lain?
82. Adakah syarikat ini akan membekalkan produk-produk ini ke kedai-kedai melalui penghantaran (delivery) atau pemilik kedai ambil sendiri (self pickup) di kilang?

83. Adakah syarikat ini hanya membekalkan produk-produk ini dalam negeri Kelantan sahaja?
84. Apakah cabaran utama yang pernah dihadapi dalam pengembangan atau pengeluaran produk ini ?
85. Bagaimana Encik mengatasi cabaran tersebut?
86. Apakah usaha Encik untuk memastikan yang jenama anda masih relevan dalam pasaran terkini?
87. Sepanjang menjalankan perniagaan ini, adakah terdapat persaingan dalam memasarkan produk ini?
88. Siapakah antara pesaing tersebut bagi pendapat Encik?

#### **Bahagian D: Sumbangan dan Pencapaian**

89. Adakah Encik pernah menerima anugerah sepanjang menjalankan perniagaan ini?
90. Jika Ya, bolehkah Encik ceritakan serba sedikit mengenai anugerah tersebut
  - a. Siapakah yang memberikan anugerah tersebut?
  - b. Apakah bentuk anugerah yang diterima?
91. Apakah persepsi masyarakat apabila Encik menerima anugerah tersebut?
92. Adakah anugerah tersebut memberi impak kepada perniagaan Encik?
93. Adakah Encik berpuas hati dengan pencapaian tersebut?
94. Pernahkah Encik ditawarkan untuk memberikan taklimat atau berkongsi rahsia kejayaan Encik kepada mereka di luar sana?
95. Apakah pencapaian-pencapaian yang diperoleh oleh syarikat seperti perniagaan ini pernah keluar di mana-mana media cetak, media massa atau media sosial?
96. Bagaimana Encik dapat mengekalkan perkembangan serta pencapaian yang telah diperoleh?
97. Bagaimana perniagaan ini memberikan sumbangan kepada komuniti setempat?
98. Berapa ramai orang kampung yang terlibat dalam perniagaan ini?
99. Apakah inisiatif atau program sumbangan yang telah dijalankan oleh perniagaan ini?

100. Adakah perniagaan Encik terlibat dalam tanggungjawab sosial atau inisiatif kebajikan seperti membayar zakat, membantu asnaf atau sebagainya?

**Bahagian E: Nasihat / pandangan**

101. Apakah pandangan Encik mengenai perniagaan ini pada masa hadapan?

102. Apakah perkembangan atau peluang baru yang Encik lihat dalam perniagaan ini?

103. Bagi pendapat Encik, apakah pandangan Encik terhadap bidang perniagaan di Malaysia sekarang ini?

104. Apakah pendapat Encik terhadap perkembangan perniagaan orang Melayu?

105. Apakah pengajaran atau nasihat terpenting yang menjadi inspirasi kepada Encik dalam meneruskan perniagaan ini?

106. Bolehkah Encik kongsi atau berikan sedikit nasihat serta pandangan kepada bakal-bakal usahawan muda yang ingin menceburi bidang perniagaan ini atau bidang perniagaan lain?

# SURAT PERJANJIAN SEJARAH



## UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA PERJANJIAN MENGENAI PROJEK SEJARAH LISAN

Saya TUAN HAZI MOHD GUSRI MOHAMED MOHR K/P: \_\_\_\_\_ pada  
14 FEBRUARI 2023 dengan ini bersetuju dengan syarat-syarat temubual yang telah diadakan  
di antara saya dengan Universiti Teknologi MARA. Syarat-syarat tersebut adalah seperti berikut:

1. Rakaman hasil temubual ini adalah bertujuan untuk kegunaan pengajaran, penyelidikan dan penerbitan tanpa melibatkan bayaran/ tuntutan dari mana-mana pihak. Walaubagaimanapun bagi tujuan selain daripada yang tersebut, persetujuan daripada tokoh perlu diperolehi.
2. Rakaman hasil temubual yang tersebut di atas adalah diserahkan dan menjadi hak milik sepenuhnya Universiti Teknologi MARA untuk penyimpanan kekal dan boleh mengambil apa-apa tindakan yang diperlukan perlu bagi memelihara rakaman dan transkrip ini.
3. Pihak Pengajian Sains Maklumat, Universiti Teknologi MARA boleh membuat transkrip rakaman dan transkrip-transkrip ini perlu/tidak perlu disemak oleh tokoh (interviewee).
4. Rakaman dan transkrip ini akan dibuka kepada semua penyelidik sama ada dari Malaysia atau luar negara yang bertujuan membuat penyelidikan yang sah dengan syarat: -
  - a. Apabila petikan diambil dari rakaman/transkrip ini untuk digunakan di dalam penerbitan, tesis dll, sumbernya (tokoh) hendaklah diakui oleh penyelidik-penyelidik.

\_\_\_\_\_  
MOHD SUKULI MOHAMED MOHR  
(Nama tokoh)  
Tarikh: 14/12/2023

\_\_\_\_\_  
(Nama Pensyarah: Nurulnisa Binti Abdullah)  
b.p. Penolong Naib Canselor  
Pengajian Sains Maklumat  
Kolej Pengajian Pengkomputeran, Informatik  
dan Media  
Universiti Teknologi MARA (UTM)

## GAMBAR



Gambar 1: Gambar bersama tokoh, Encik Mohd Sukri bin Mohamed Noor



Gambar 2: Sesi pemberian cenderahati kepada tokoh



Gambar 3: Anugerah yang diterima oleh tokoh





Gambar 4: Semasa tokoh menerima Anugerah Tokoh Usahawan Daie 1445H



Gambar 5: Produk-produk keluaran JCH Food Industries Sdn Bhd



Gambar 6 & 7: Pengiktirafan Halal, MeSTI serta lessen perniagaan

# INDEKS

## A

anak, 3, 4, 8, 13, 23, 25, 37, 44, 52, 53, 59,  
60  
anugerah, 34, 35, 51, 63

## B

Beras, 22, 27, 49

## F

fardhu, 24, 25

## H

halal, 9, 19, 21, 22, 28, 35, 48, 62

## I

Indonesia, 4, 7  
isteri, 4, 6, 7, 17, 44, 47, 59

## J

JCH, 2, 8, 10, 11, 12, 18, 24, 29, 33, 44, 48,  
49, 50, 56, 57, 58

## K

kecil-kecilan, 6, 10, 11, 14, 61  
kilang, 4, 8, 14, 16, 17, 22, 31, 41, 46, 47,  
48, 57, 61, 62  
Kuala Krai, 2, 3, 15, 44, 46, 58

kualiti, 19, 29, 30, 49, 62

## L

laksa, 2, 7, 11, 15, 17, 21, 24, 27, 29, 30, 31,  
33, 39, 47, 49, 51, 56, 57

## M

Maulidur Rasul, xii, 26  
mesin, 14, 17, 18, 19, 25, 26, 31, 47, 49, 61,  
62

## N

*nego*, 6, 7, 9, 10, 14, 16, 26, 39, 41

## P

perniagaan, 2, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16,  
17, 20, 21, 22, 23, 24, 34, 35, 36, 37, 38,  
39, 40, 41, 42, 45, 46, 47, 48, 52, 53, 56,  
60, 61, 62, 63, 64  
Perniagaan, 10, 53

## S

sijil, 5, 21, 22, 28, 34, 48, 62  
SPM, 5, 19, 45, 47

## T

Thailand, 4, 7, 30, 33, 38, 51  
Tumpat, 4, 15, 44, 46, 57