

APRIL 2024

# NADI SUKARELWAN



**Diterbitkan oleh:**

Universiti Teknologi MARA (UiTM)  
Cawangan Negeri Sembilan,  
Kampus Seremban  
Persiaran Seremban Tiga/1, Seremban 3,  
70300 Seremban, Negeri Sembilan,  
Malaysia Phone: 606-6342000, Faks: 606-6335813

Tiada sebarang bahagian daripada penulisan ini boleh diubah, disalin, diedarkan semula, disiarkan, dipaparkan, diterbitkan, dilisensikan, dipindahkan, dan dijual dalam apa jua bentuk tanpa mendapat kebenaran bertulis oleh ketua penyunting.

**Penafian:**

Sebarang maklumat dalam penulisan ini adalah pendapat peribadi dan pengetahuan oleh penulis artikel tersebut. Pembaca dinasihatkan untuk mendapatkan pendapat profesional sebelum mengikuti sebarang maklumat dalam penulisan ini. Pihak universiti, fakulti, penerbit dan barisan penyunting tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang risiko kerugian secara langsung atau tidak langsung atas maklumat yang dipaparkan.

eISBN : 978-629-99383-2-3

Tarikh Diterbitkan: 30 April 2024



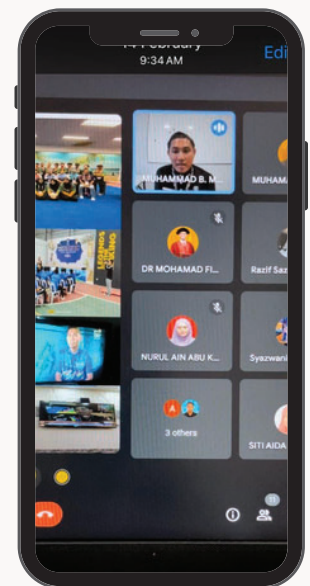
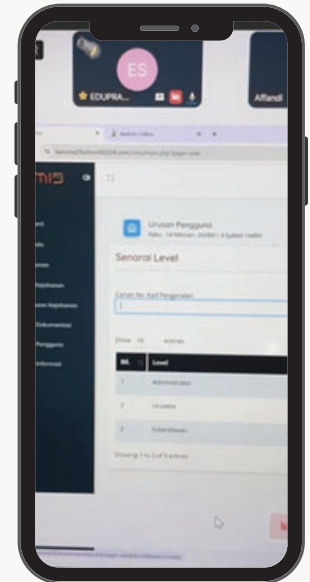
# TRANSFORMASI DIGITAL: LATIHAN TOT JAWATANKUASA SUKARELAWAN SEBAGAI PENYELESAIAN UTAMA

Sejalan dengan perubahan dinamik dalam era sukarelawan, pada 14 Februari 2024 telah berlangsungnya Latihan TOT Jawatankuasa Sukarelawan melalui atas talian. Keperluan untuk melatih jawatankuasa sukarelawan menjadi semakin mendalam dan teknologi-berfokus sebagai dalam usaha untuk memperkukuhkan kecekapan pengurusan sukarelawan, membantu Jawatankuasa Sukarelawan untuk menyusun jadual latihan yang progresif dan holistik. Dengan fokus utama pada aspek teknologi dan pengurusan sukarelawan, jadual latihan ini membentuk landasan yang kukuh bagi meningkatkan kesediaan jawatankuasa menghadapi cabaran semasa.

## Modul 1: Pengenalan Pengurusan Sukarelawan

Modul ini bertujuan memberikan asas utama kepada ahli jawatankuasa dalam pemahaman konsep asas pengurusan sukarelawan. Dalam modul ini, ahli jawatankuasa akan mendalami elemen-elemen utama termasuk etika sukarelawan, pengenalan kepada kerangka kerja organisasi, dan strategi penglibatan sukarelawan. Menerapkan nilai dan etika sukarelawan sebagai aspek utama, modul ini membekalkan ahli jawatankuasa dengan pemahaman yang mendalam tentang prinsip-prinsip moral yang perlu dipegang teguh dalam konteks sukarelawan.

Selain itu, mereka akan diperkenalkan kepada struktur organisasi sukarelawan dan bagaimana pengetahuan ini dapat diterjemahkan menjadi tindakan yang memberi impak. Sebagai tambahan, modul ini akan menggali peranan dan tanggungjawab jawatankuasa sukarelawan, memberi penekanan kepada peranan mereka dalam membentuk dan mengarahkan inisiatif sukarelawan. Dengan itu, diharapkan ahli jawatankuasa akan mempunyai pengetahuan yang kukuh untuk mengendalikan pengurusan sukarelawan dengan lebih efektif dan berkesan.



## Modul 2: Pengurusan Pengoperasian Sukarelawan Sukan

Modul kedua, yang dikenali sebagai "Pengurusan Pengoperasian Sukarelawan Sukan," mengarahkan tumpuan kepada aspek operasi sukarelawan yang berkaitan dengan acara sukan. Ini merangkumi perancangan menyeluruh, pelaksanaan strategik, dan penilaian cermat terhadap program sukarelawan, bertujuan untuk menjamin kelancaran dan kejayaan setiap acara sukan yang dianjurkan.

Dalam modul ini, peserta akan mendapat pendedahan kepada tiga aspek penting:

**Pemilihan dan Penempatan Sukarelawan:** Meneroka proses penilaian dan pemilihan sukarelawan yang sesuai dengan keperluan dan kebolehan mereka. Peranan dan tanggungjawab sukarelawan akan ditentukan dengan teliti untuk memastikan setiap individu menyumbang secara maksimum kepada acara sukan.

**Penyediaan Logistik dan Komunikasi:** Memahami kepentingan penyediaan logistik yang cekap dan komunikasi yang berkesan dalam konteks acara sukan. Ini melibatkan pengurusan peralatan, kemudahan, dan teknologi untuk memastikan semua sukarelawan berada dalam persekitaran yang kondusif untuk melaksanakan tugas mereka.

**Pengurusan Krisis dan Penyelesaian Masalah:** Memperkukuhkan keupayaan untuk menguruskan situasi krisis dan menyelesaikan masalah secara proaktif. Peserta akan diberi panduan tentang langkah-langkah yang perlu diambil dalam mengatasi cabaran yang mungkin timbul semasa pelaksanaan acara sukan, serta cara berkomunikasi dengan efektif dalam keadaan yang mencabar.

Dengan penekanan pada aspek-aspek ini, diharapkan peserta modul ini akan memiliki pemahaman yang mendalam tentang bagaimana menguruskan operasi sukarelawan dalam konteks acara sukan, memberikan kesan positif terhadap keseluruhan pengalaman sukarelawan dan kejayaan acara sukan tersebut.

### **Modul 3: Modul Pengurusan Sukarelawan Sukan (VMIS)**

Modul 3, iaitu Modul Pengurusan Sukarelawan Sukan (VMIS), merangkumi aspek penting dalam memperkukuhkan kecekapan jawatankuasa sukarelawan. Sebagai antara modul utama dalam jadual latihan ini, ia menjadi teras kepada keberhasilan pengurusan sukarelawan secara keseluruhan. MBAS TECH PLT memainkan peranan penting sebagai penyokong utama untuk memastikan jawatankuasa memahami dan menguasai teknologi terkini dalam pengurusan sukarelawan.

#### **Pemahaman Asas Sistem VMIS**

Modul ini memberikan pendedahan mendalam terhadap asas-asas Sistem VMIS, merentasi prinsip-prinsip asas hingga kepada aplikasi praktikal. Peserta akan dibekalkan dengan pengetahuan menyeluruh mengenai fungsi dan kelebihan sistem ini, membentuk landasan kukuh untuk pelaksanaan berkesan.

#### **Pendaftaran Sukarelawan secara Dalam Talian**

Pendaftaran sukarelawan secara dalam talian menjadi tonggak kepada efisiensi dalam pengurusan sukarelawan. Dalam modul ini, peserta akan mempelajari proses pendaftaran yang mudah dan pantas, serta kelebihan penyimpanan data secara terpusat untuk memudahkan pengelolaan maklumat sukarelawan.

#### **Penggunaan Algoritma Pintar dalam Penugasan Sukarelawan**

Teknologi terkini yang disertakan oleh MBAS TECH PLT melalui Sistem VMIS membawa kepada pemahaman asas penggunaan algoritma pintar dalam penugasan sukarelawan. Peserta akan didedahkan kepada strategi penugasan yang berfokus pada kemahiran dan minat sukarelawan, meningkatkan keserasian dan kepuasan sukarelawan.

#### **Pemantauan Prestasi dan Pelaporan Automatik**

Modul ini menekankan pentingnya pemantauan prestasi sukarelawan sebagai aspek utama dalam peningkatan dan penilaian keseluruhan program sukarelawan. Peserta akan mempelajari cara menggunakan alat pemantauan prestasi dan sistem pelaporan automatik untuk memahami pencapaian sukarelawan secara holistik.