

# Laporan

ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR

# AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

# LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

## 2022

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (PERLIS)  
PENYELIDIKAN & PENERBITAN DAN  
PENGKOMERSILAN

---

**KETUA PTJ :**

SHUKOR SANIM BIN MOHD FAUZI

**KETUA UNIT KUALITI :**

RIZAUDDIN BIN SAIAN

**PENYELARAS :**

SHAFIQ BIN SHAHRUDDIN

**PENULIS :**

1. NUR ZAINIE BINTI ABD HAMID
2. RIZAUDDIN BIN SAIAN
3. AHMAD SUHAIL BIN KHAZALI
4. ISMALAILI BINTI ISMAIL
5. HANISAH BINTI HASSAN
6. SITI SARAH BINTI MD ILYAS
7. NADIA BT ABDUL WAHAB

8. FARAH LINA BINTI AZIZAN
9. MUHAMMAD AIMAN BIN ARIFIN
10. SHAFUL ANNUAR BIN KHALID
11. NORFIZA BINTI IBRAHIM
12. MOHD ZAINI BIN ZAINAL
13. MASAYU BINTI NORMAN
14. SITI SARAH BINTI RASELI
15. SHAFIQ BIN SHAHRUDDIN
16. ERNIEZA SUHANA BINTI MOKHTAR
17. WAN IZHAN NAWAWI BIN WAN ISMAIL

## **KRITERIA 1 : KEPIMPINAN**

### **1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Kepimpinan yang cekap, telus dan berpandangan jauh merupakan komponen utama dalam menentukan kecemerlangan pengurusan sesebuah organisasi . Kepimpinan UiTMPs dibentuk melalui dua lapisan atau strata pengurusan utama iaitu Jawatankuasa Pengurusan Eksekutif Kampus dan Pengurusan Kanan Kampus. Selari dengan agenda pemantapan Myra, kampus tersohor, kebolehpasaran graduan dan penjana pendapatan, pengurusan Eksekutif UiTMPs telah memilih Penyelidikan, Penerbitan dan Pengkomersilan sebagai bidang tumpuan untuk laporan AKNC 2021. Bagi memastikan setiap inisiatif strategik dilaksanakan dengan jayanya, bahagian PJIM&A telah mewujudkan empat unit iaitu i. pengurusan penyelidikan, ii. penerbitan dan kecemerlangan, iii. pengurusan inovasi kepakaran dan iv. Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (ICAN). Strategic Action Plan 2021 telah dibincangkan dan sebanyak 17 program telah dirangka untuk memastikan setiap pencapaian indeks tercapai. Ini selaras dengan pelaksanaan pelbagai aktiviti dan program berbentuk penyelidikan, penerbitan dan pengkomersilan sepanjang tahun 2021. Pecahan jumlah keseluruhan aktiviti Penyelidikan, Penerbitan dan Pengkomersilan yang direkodkan sepanjang tahun 2021 ialah sebanyak 50 program melibatkan semua unit dibawah PJIM&A. Selain itu, penulisan bersama dengan penulis industri dan antarabangsa juga telah dipergiatkan serta beberapa siri webinar juga telah dijalankan melibatkan nasional, antarabangsa, alumni dan komuniti. Konferensi International Conference on Solid State Science and Technology (ICSSST2021), i-IDEA2020 bersama rakan strategi Persatuan Sains & Teknologi Keadaan Pepejal Malaysia (MASS) juga telah dijalankan secara atas talian bagi meningkatkan penerbitan kampus UiTM Cawangan Perlis. Program-program ini bertujuan menambahbaik bidang kepakaran dalam penyelidikan, penerbitan dan sekaligus pemantauan ke atas aktiviti-aktiviti yang dijalankan serta geran penyelidikan yang diperolehi. Terdapat beberapa pemantauan dibuat bagi penyelidikan dan penerbitan bagi memastikan performance indeks kampus tercapai. Antaranya adalah pemantauan progress geran dalaman dan penulisan berindeks mycite, scopus dan WoS serta penerbitan lain-lain. Untuk menggalakkan para pensyarah mengembeling tenaga untuk bersama-sama memastikan setiap rancangan tercapai, beberapa usaha telah dibuat dan antaranya adalah dengan mewujudkan i. geran dalaman komuniti dan geran sepadan antarabangsa, ii. insentif pembudayaan penyelidikan, penerbitan, inovasi, harta intelek, penulisan buku dan RIG dan iii. bank kertas kerja penyelidikan. Selain itu, majlis penghargaan semarak sanjung juga diadakan bagi menghargai segala sumbangan penulis dan penyelidik akademik yang telah mencapai prestasi yang baik. Ini ternyata terbukti dengan pencapaian perolehan geran antarabangsa dan nasional terbanyak di peringkat kampus cawangan serta kejayaan mencapai performance index penerbitan berimpak tinggi serta berindeks (scopus/wos/myra dan lain-lain). Pemantauan geran penyelidikan akan ditambahbaik dengan memantau progress geran dalaman, antarabangsa, nasional dan industri serta sekaligus taklimat pengurusan geran penyelidikan secara berterusan akan tercapai.

## 1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Meningkatkan tahap pencapaian bidang tumpuan menjadi hasrat utama kepimpinan kanan UiTMPs. Ketidapapaian sasaran yang ditetapkan pada tahun 2020 telah menjadi pemangkin kepada usaha untuk mengenalpasti punca kelemahan dan menginovasikan strategi yang lebih berkesan. Pendekatan awal yang dilaksanakan adalah perkongsian idea di antara kepimpinan kanan kampus melalui Bengkel Perancangan Strategik 2021 UiTM Cawangan Perlis bagi merangka Model Hala Tuju Strategik UiTM Perlis 2021 seterusnya menyokong rancangan strategik UiTM 2025. Pelbagai perancangan baru yang lebih tersusun telah dilaksanakan oleh unit-unit di bawah bahagian PJIM&A (Lampiran 1.2A) melalui program-program berkaitan (Lampiran 1.2B).

Menyedari kepentingan geran penyelidikan sebagai satu aspek penting untuk menyokong penyelidikan yang berkualiti, UPP telah menganjurkan bengkel penulisan geran penyelidikan dan memperkenalkan dua program insentif iaitu MyIncentive dan MyMerit yang di mana geran penyelidikan yang dimohon dan diperolehi akan diberikan insentif dalam bentuk geran latihan (Lampiran 1.2C). Selain itu, geran dalaman iaitu geran komuniti dan geran sepadan antarabangsa juga telah diwujudkan untuk memperbanyakkan kolibrasi universiti antarabangsa melalui dokumen MOA (Lampiran 1.2C). Bagi memastikan penglibatan penyelidik dalam permohonan geran nasional FRGS, PJIM&A telah mengadakan bengkel dan taklimat bersama panel-panel UiTM dan luar contohnya Universiti Utara Malaysia (UUM) dan hasilnya UiTM Cawangan Perlis (UiTMPs) berjaya mendapatkan 21 projek FRGS serta merupakan kampus pertama melalui perolehan tertinggi (Lampiran 1.2B). Dengan wujudnya geran-geran penyelidikan ini, kolibrasi melalui MOU/MOA bersama nasional, antarabangsa dan industri jaringan industri, komuniti, alumni (Lampiran 1.2B). Antara projek berimpak adalah dengan mengadakan program dan kajian di Kg Seberang Ramai, Perlis dengan disokong dengan geran dalaman UiTMPs. Selain itu, insentif mySmartReport juga diwujudkan untuk menggalakkan pelaporan program-program kolaborasi dengan universiti nasional, antarabangsa dan lain-lain.

Bagi meningkatkan inovasi dan produk berpotensi untuk dikomersialkan di kampus, unit UPIK telah mengadakan Seminar on Innovation and Creativity (SIC) dan menggiatkan pendaftaran copyright dan perundingan, beberapa taklimat dari pihak Technoventure dan BITCOM telah dijalankan (Lampiran 1.2B). Insentif yang diwujudkan untuk inovasi adalah MyInovasi dan MyIPR. Pihak kepimpinan juga memberi perhatian serius dengan penjualan buah harum manis yang dikeluarkan oleh pihak ladang. Hasilnya, UiTMPs berjaya menjadi penyumbang terbesar kepada pendapatan UiTM secara keseluruhannya (Lampiran 1.2E).

Antara sasaran utama UP ialah untuk mencapai sasaran bilangan penerbitan berindeks yang telah ditetapkan oleh Bahagian Transformasi Universiti (BTU). UiTMPs telah memperkenalkan pemberian insentif penulisan (MyImpact Journal, MyIndexed Journal, MyRIG) (Lampiran 1.2C) dan Anugerah Semarak Sanjung bagi menghargai usaha pensyarah yang berjaya menerbitkan jurnal berindeks dan berimpak tinggi (Q1, Q2) (Lampiran 1.2C). Conference ICSSST2021 i-DeA2020 telah berjaya menambah bilangan penerbitan berindeks bagi kampus UiTM Cawangan Perlis. Bagi menggalakkan pendaftaran RIG dan aktif dalam bidang tumpuan, geran dalaman dengan syarat permohonan dari kumpulan RIG dan insentif MyRIG diberikan berdasarkan bilangan bintang yang dinilai oleh panel luar. Lebih membangggakan lagi, program-program yang diwujudkan telah berjaya memastikan pencapaian 100% dibandingkan dengan sasaran sebenar yang ditetapkan (Lampiran 1.2D).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_K01\\_KB02\\_20221\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.2A.pdf](#)
2. [K0033\\_K01\\_KB02\\_20222\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.2B.pdf](#)
3. [K0033\\_K01\\_KB02\\_20223\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.2C.pdf](#)
4. [K0033\\_K01\\_KB02\\_20224\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.2D.pdf](#)

---

5. [K0033\\_K01\\_KB02\\_20225\\_UiTMPs\\_Lampiran Kepimpinan 1.2E.pdf](#)

### 1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Bagi melaksanakan inisiatif strategik bagi bidang tumpuan penyelidikan, penerbitan, pengkomersialan dan jaringan komuniti agar objektif untuk meningkatkan bilangan dan jumlah nilai geran penyelidikan serta bilangan penerbitan, beberapa inisiatif telah dirancang dan dilaksanakan oleh PTJ yang berkenaan. Bahagian PJIM&A mempunyai struktur pengurusan yang mantap dengan memastikan setiap unit yang diketuai oleh koordinator dan dibantu oleh penyelaras dan kakitangan sokongan untuk fokus kepada bidang tumpuan masing-masing. Pelaksanaan (deployment) inisiatif strategik juga memerlukan kekuatan tenaga manusia yang menyokong pelaksanaannya. PJIM&A UiTMPIs mempunyai struktur organisasi yang tertumpu kepada beberapa koordinator unit iaitu i. unit pengurusan penyelidikan, ii. unit penerbitan dan kecemerlangan, iii. Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (ICAN) dan iv. Pengurusan Inovasi & Kepakaran (Lampiran 1.3A). Setiap unit ini dibantu oleh kakitangan sokongan bagi memudahkan segala urusan dokumentasi, tuntutan, fail rekod, pengurusan mesyuarat, penyediaan kertas kerja dan lain-lain. Bagi memudahkan setiap objektif projek dan pencapaian indek tercapai, setiap koordinator dibantu oleh beberapa penyelaras di bawah unit masing-masing.

Setiap program yang dijalankan mempunyai tujuan yang jelas iaitu memastikan semua Strategic Action Plan (SAP) yang didaftarkan di BTU tercapai dengan jayanya dan diukur pencapaiannya melalui bilangan MOU/MOA yang dimeterai, program-program keterlibatan bersama dengan agensi kerajaan / industri, alumni dan antarabangsa (Lampiran 1.3B). Antara usaha-usaha yang dijalankan untuk mencapai sasaran yang ditetapkan, beberapa inisiatif telah diwujudkan. Antaranya adalah MyIcentive, MyBook, MyImpact Journal, MyIndexed Journal, MyInovasi, MyIP, MyMerit, MyRIG dan MySmartReport (Lampiran 1.3C) dan Anugerah Semarak Semarak Penyelidikan dan Penerbitan (Lampiran 1.3B). MyIncentive adalah insentif kepada pensyarah yang berjaya memperolehi geran penyelidikan manakala MyImpact dan MyIndexed journal insentif pula adalah insentif untuk pensyarah yang berjaya menerbitkan artikel penyelidikan di dalam jurnal bertaraf Q1/Q2. MyMerit pula adalah sistem bagi menggalakkan kakitangan akademik memohon geran penyelidikan berlandaskan konsep CPD. Inisiatif ini akan diberi kepada seorang penulis sahaja (main author atau corresponding author). MyInovasi bertujuan untuk meningkatkan jumlah penyertaan pensyarah di pertandingan inovasi terpilih. MySmartReport bertujuan untuk meningkatkan jumlah pelaporan program jaringan industri, komuniti dan alumni yang dianjurkan oleh bahagian/fakulti di UiTM Cawangan Perlis. MyRIG adalah insentif untuk mengiktiraf RIG yang mencapai penarafan 5 bintang dan berada dalam kedudukan lima teratas. "LetsRegisterYourIP" pula adalah untuk menambah bilangan copyright di kalangan pensyarah pada tahun 2021 (Lampiran 1.3D).

Bagi memastikan performance index tercapai, penyelidikan dan inovasi tercapai dengan perancangan yang efisien melalui kewujudan geran-geran dalaman iaitu geran sepadan antarabangsa, geran komuniti dan bank proposal (Lampiran 1.3C). Selain itu, program-program bagi meningkatkan kemahiran penyelidikan, penulisan dan inovasi juga telah membantu dalam mencapai prestasi individu dan organisasi UiTMPIs. Dengan ini, PJIM&A UiTMPIs telah berjaya dan berusaha mengadakan pelbagai inisiatif dan insentif untuk menggalakkan semua pensyarah menggembeng tenaga dan usaha dalam memastikan UiTMPIs menyokong membantu UiTM mencapai GRU2025.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_K01\\_KB03\\_20221\\_UiTMPIs\\_LampiranKepimpinan1.3A.pdf](#)
2. [K0033\\_K01\\_KB03\\_20222\\_UiTMPIs\\_LampiranKepimpinan1.3B.pdf](#)
3. [K0033\\_K01\\_KB03\\_20223\\_UiTMPIs\\_LampiranKepimpinan1.3C.pdf](#)
4. [K0033\\_K01\\_KB03\\_20224\\_UiTMPIs\\_LampiranKepimpinan1.3D.pdf](#)

5.



## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **1.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Kepimpinan kanan UiTMPs sangat komited untuk mencapai sasaran dan objektif bidang tumpuan melalui perancangan dan pelaksanaan yang bersistematik. Bagi memastikan perjalanan pelaksanaan dibuat mengikut perancangan yang telah ditetapkan, proses ini perlu dibuat pemantauan dari semasa ke semasa bagi mengenalpasti kelemahan sedia ada dan seterusnya penambahbaikan dapat dibuat pada masa akan datang. Pelbagai platform digunakan untuk memantau pelaksanaan bidang tumpuan sama ada secara langsung atau tidak langsung. Antara platform utama adalah melalui mesyuarat yang diadakan secara berkala antara 2 unit utama iaitu penerbitan dan penyelidikan bersama pimpinan kanan bagi melaporkan prestasi penerbitan dan penyelidikan yang telah ditetapkan. Bagi memastikan pemantauan dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan, dua mesyuarat utama diadakan secara berkala iaitu mesyuarat unit utama bersama Timbalan Rektor PJIM&A yang dibuat sebulan sekali dan mesyuarat bersama semua pimpinan kanan kampus melalui Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN) dan Jawatankuasa Jaringan Negeri (JJN) yang diadakan setiap 4 bulan sekali (Lampiran 1.4B). Bahagian PJIM&A juga memandang serius terhadap pemantauan geran penyelidikan dalaman dengan mengadakan pembentangan sebanyak dua kali dalam setahun (Lampiran 1.4.1A) bagi memastikan setiap syarat-syarat geran tersebut tercapai. Selain itu, unit UP juga telah mengadakan pemantauan program Final Year Project to Journal bagi fakulti FSKM dan FSPU secara berkala bagi memastikan hasil penerbitan dapat dipertingkatkan (Lampiran 1.4.1D). Seterusnya, pihak pimpinan kanan dapat merangka penambahbaikan samada untuk dilaksanakan pada kadar segera atau untuk perancangan masa hadapan. Selain daripada itu, pihak pimpinan kanan dapat membuat pemantauan prestasi setiap RIG yang berdaftar di UiTM Perlis melalui program penarafan bintang atau MyRIG. Melalui inisiatif ini, setiap RIG perlu menghantar prestasi dalam tempoh tertentu untuk dinilai oleh pihak PJIM&A dan diberikan penarafan bilangan bintang mengikut prestasi yang dikemukakan. (Lampiran 1.4.1C). Selain itu, bagi memastikan pelaporan kolibrasi-kolibrasi dapat dikumpulkan dengan baik, hebahan melalui email juga telah dijalankan oleh Unit ICAN serta pengumpulan laporan dilakukan melalui GForm (Lampiran 1.4.1D).

#### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20221\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.4.1A.pdf](#)
2. [K0033\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20222\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.4.1B.pdf](#)
3. [K0033\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20223\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.4.1C.pdf](#)
4. [K0033\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20224\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.4.1D.pdf](#)
- 5.

## 1.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengurusan risiko memainkan peranan penting ke arah mengenalpasti, merangka serta mengambil tindakan sekiranya sesuatu sasaran yang telah ditetapkan tidak berada pada kedudukan yang baik untuk dicapai. Terdapat beberapa risiko yang telah didaftarkan (Lampiran 1.4.2B). Kebanyakan risiko yang didaftarkan adalah berisiko rendah dan sederhana. Antara risiko yang dihadapi adalah melibatkan aktiviti- aktiviti penyelidikan yang belum mencapai sasaran adalah kurang pendedahan berkenaan permohonan geran antarabangsa serta kurang jalinan penyelidikan di antara universiti luar negara. Tindakan-tindakan susulan yang telah dan sedang diambil bagi mengurangkan risiko kegagalan untuk mencapai sasaran adalah seperti berikut:

1. Memorandum of understanding (MoU) dengan universiti luar negara juga telah ditingkatkan

Di antara sasaran yang telah dicapai adalah seperti bilangan permohonan geran nasional dan industri serta bilangan permohonan geran nasional dan industri (Lampiran 1.4.2A).

Tindakan-tindakan yang telah diambil bagi mengurangkan risiko kegagalan adalah seperti berikut:

- a. Menetapkan sasaran permohonan, bilangan perolehan geran dan juga jumlah perolehan (RM) bermula tahun 2021.
  - b. UiTM Perlis juga telah meletakkan sasaran 5 tahun ke arah 100% pencapaian geran setiap kategori.
  - c. Mewujudkan insentif khas di bawah unit pengurusan penyelidikan iaitu MyMerit dan
  - d. MyInsentif bermula pada tahun 2021.
2. Merombak sistem pengoperasian pengurusan penyelidikan dan inovasi kepada 2 entiti pengurusan berbeza iaitu unit pengurusan penyelidikan dan juga unit pengurusan Inovasi dan kepakaran.
3. Memperkenalkan geran dalaman iaitu Dana Pembudayaan Penyelidikan Dalaman (DPPD) bagi mencetuskan revolusi penyelidikan dan juga permohonan geran. Strategi ini telah berjaya mencetuskan transformasi yang sangat besar dalam sejarah penyelidikan UiTM Cawangan Perlis.
4. Unit pengurusan penyelidikan UiTM Perlis telah memanfaatkan webinar yang dilaksanakan oleh TNC Penyelidikan dan Inovasi.
5. Sokongan pengurusan kanan UiTM Perlis. Mesyuarat jawatankuasa penyelidikan negeri (JPN) juga dijalankan setiap 2 bulan sekali bagi memantau progress penyelidikan.
6. Webinar berkaitan permohonan geran antarabangsa telah dibuat.
7. Memperkenalkan geran padanan antarabangsa dan industri UiTM cawangan Perlis.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Kepimpinan 1.4.2A.pdf](#)
2. [K0033\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Kepimpinan 1.4.2B.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

### 1.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pihak kepimpinan kanan menggunakan mekanisme komunikasi secara top-down dan bottom-up supaya dapat mewujudkan dialog dua hala dengan warga UiTMPs dan mendapatkan maklum balas dari mereka. Hasil pemerhatian, pihak kepimpinan mendapati antara kelemahan utama ialah pemantauan yang berkesan dan penyampaian maklumat yang tepat kepada pensyarah UiTMPs. Bagi mengatasi kelemahan ini, pihak PJIM&A melalui unit-unit terlibat menjalankan pemantauan dan memastikan tindakan dibuat bagi setiap program yang dibuat. Mereka berperanan untuk memantau dan melaporkan secara terus kepada kepimpinan kanan berkaitan prestasi penerbitan, penyelidikan, inovasi dan program komuniti yang dijalankan oleh PJIM&A atau fakulti masing-masing. Mereka juga berperanan untuk menyampaikan secara terus maklumat berkaitan dengan bidang tumpuan kepada pensyarah. Bagi ketidakcapaian performance index (PI) pada tahun 2020, unit UP dibawah PJIM&A juga telah menambahbaik pemantauan penerbitan berindeks dengan menetapkan KPI (Key Performance Index) bagi setiap fakulti mengikut empat kategori utama iaitu penerbitan konferensi berindeks, penerbitan jurnal berindeks SCOPUS dan WOS, penerbitan berindeks dengan kerjasama penyelidik antarabangsa dan penerbitan berindeks dengan kerjasama industri. Unit Penerbitan dan Kecemerlangan telah memperkenalkan satu insentif kepada penulis koresponden atau tunggal, iaitu My Industry Publication untuk pensyarah yang berjaya menerbitkan jurnal/prosiding yang berindeks dengan kolaborasi industri sebanyak RM100. Selain itu, masalah ketampakan penyelidik dan penulis juga membinasakan dan pihak PJIM&A telah mencadangkan supaya pendedahan melalui webinar disediakan (Lampiran 1.4.3C). Pada tahun 2020, perolehan geran nasional dan antarabangsa serta penglibatan inovasi yang tidak memuaskan, unit UPP telah mewujudkan bank soalan, geran dalaman sepadan industri & antarabangsa (RM50,000) dan klinik pemurnian geran FRGS. Tindakan ini telah meningkatkan bilangan geran penyelidikan dan menjadikan UiTMPs sebagai kampus pertama dalam perolehan geran nasional dan antarabangsa. Ini juga sekaligus menambahkan bilangan MOA/MOU antarabangsa pada tahun 2021 (Lampiran 1.4.3A). Selain itu, pengurusan kewangan geran juga menghadapi masalah terutamanya perbelanjaan mengikut vote masing-masing. Oleh itu, unit UPP telah mengadakan pemantauan setiap 6 bulan sekali bagi geran dalaman dan taklimat pengurusan geran dengan kerjasama pejabat bendahari sebanyak 2 kali pada 2021. Selain itu, insentif juga telah diwujudkan untuk menggalakkan permohonan geran di kalangan penyelidik (Lampiran 1.4.3B). Dengan peningkatan geran-geran penyelidikan ini telah meningkatkan pendaftaran copyright dan peningkatan perundingan (Lampiran 1.4.3D).

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Kepimpinan 1.4.3A.pdf](#)
2. [K0033\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Kepimpinan 1.4.3B.pdf](#)
3. [K0033\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Kepimpinan 1.4.3C.pdf](#)
4. [K0033\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20224\\_UiTMPs\\_Lampiran Kepimpinan 1.4.3D.pdf](#)

## 1.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Kepimpinan Kanan UiTM Cawangan Perlis menggerakkan jabatan untuk mencapai objektif dan inisiatif strategik yang telah dirancang bagi bidang tumpuan melalui kaedah-kaedah seperti berikut.

1. Mengadakan bengkel bagi membangunkan Perancangan Strategik tahunan yang memberi penekanan usaha-usaha ke arah pencapaian Visi dan Misi UiTM. Sila rujuk Lampiran 1.5A – Perancangan Strategik UiTM Perlis.
2. Secara berterusan mengadakan perbincangan bersama Ketua-Ketua Unit untuk mengenalpasti inisiatif dan insentif untuk meningkatkan motivasi pensyarah-pensyarah. Antara yang telah diwujudkan adalah seperti memperkenalkan insentif seperti MyIcentive, MyBook, MyImpact Journal, MyIndexed Journal, MyInovasi, MyIP, MyMerit, MyRIG dan MySmartReport. Selain dari itu, memperkenalkan Anugerah Semarak Sanjung untuk memberi pengiktirafan kepada individu dan fakulti (Lampiran 1.5B).
3. Mengadakan Sesi Outreach ke fakulti-fakulti untuk menyebar luas maklumat, dan mendapatkan input dan mendengar isu dan permasalahan dari para pensyarah secara terus agar sebarang isu dan masalah dapat dicari jalan penyelesaian.
4. Memberi penjelasan tentang UiTM 2025 kepada setiap koordinator dan staf secara berkala.
5. Menjalankan pemantauan bulanan pencapaian KPI oleh setiap Koordinator, dan berbincang tentang isu dan penambahbaikan strategi dari semasa ke semasa.
6. Membentangkan status dan pencapaian penyelidikan, jaringan, MoU dan MoA, inovasi, dan untuk penerbitan setiap fakulti melalui Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) Lampiran 1.5D, Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN) Lampiran 1.5C, Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri (JJN) Lampiran 1.5E
7. Menambahbaik governance Bahagian PJIM&A melalui penstrukturan unit-unit untuk membolehkan portfolio yang lebih jelas dan khusus untuk setiap unit.
8. Memberi galakan untuk setiap unit mewujudkan platform/program yang dapat memberi peluang kepada semua pensyarah untuk berkongsi kepakaran di peringkat antarabangsa dan nasional (Lampiran 1.5A).

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_K01\\_KB05\\_20221\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.5A.pdf](#)
2. [K0033\\_K01\\_KB05\\_20222\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.5B.pdf](#)
3. [K0033\\_K01\\_KB05\\_20223\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.5C.pdf](#)
4. [K0033\\_K01\\_KB05\\_20224\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.5D.pdf](#)
5. [K0033\\_K01\\_KB05\\_20225\\_UiTMPs\\_LampiranKepimpinan1.5E.pdf](#)

## **KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK**

### **2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pembangunan pelan tindakan strategik yang mantap merupakan salah satu elemen terpenting dalam merealisasikan hasrat UiTM Cawangan Perlis untuk menjadi sebuah kampus yang unggul terutamanya dalam bidang penyelidikan dan penerbitan. Pelan Tindakan Strategik UiTM Cawangan Perlis 2021 telah dibangunkan berpandukan sumber rujukan utama iaitu Pelan Strategik UiTM2025 seperti yang telah diamanatkan oleh universiti melalui Bahagian Transformasi Universiti (BTU). Justeru, Model Hala Tuju Strategik 2021 telah dibangunkan di bawah pelan tindakan ini. Terdapat enam (6) agenda utama di dalam model ini iaitu (i) Pemantapan Penyelidikan dan Penerbitan, (ii) Pendidikan Berkualiti, (iii) Graduan yang Seimbang, (iv) Industri, Komuniti, Alumni dan Perkongsian Pintar, (v) Penjana Pendapatan dan (vi) Kecekapan Tadbir Urus. Setiap agenda pula mempunyai projek-projek tertentu yang telah ditetapkan. Bidang penerbitan dan penyelidikan berada di bawah agenda Pemantapan Penyelidikan dan Penerbitan. Semua projek yang termaktub di bawah pelan ini telah didaftarkan ke sistem SAP Online yang dibangunkan oleh pihak Bahagian Transformasi Universiti (BTU) dan dipantau secara berkala. Segala perancangan yang termaktub di dalam Model Hala Tuju Strategik 2021 UiTM Perlis telah disampaikan kepada warga kampus melalui pelbagai wadah, di antaranya Amanat Tahunan Rektor dan juga Majlis Penyampian Sasaran Petunjuk Prestasi Utama (Key Performance Indicator) atau KPI dan Petunjuk Prestasi ( *Performance Indicator*) atau PI peringkat kampus. UiTM Cawangan Perlis juga memastikan kelancaran pelaksanaan Pelan Tindakan Strategik 2021 menerusi mekanisma pemantauan dan penilaian yang bersistematik serta berterusan melalui beberapa cara yang sistematik misalnya penggunaan sistem UePMO untuk melaporkan dan memantau pencapaian KPI & PI kampus sepanjang tahun. Setiap projek yang telah dirancang akan dilaporkan tahap kemajuannya oleh PSTU kampus di dalam sistem SAP Online. Selain itu, kemajuan prestasi projek turut dipantau oleh pengurusan kanan UiTM Cawangan Perlis secara berterusan melalui mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKE) dan Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN) yang dijalankan secara berkala sepanjang tahun. Perlaksanaan pelan tindakan strategik kampus ini sentiasa ditambahbaik dari masa ke semasa untuk memastikan UiTM Cawangan Perlis mencapai keunggulan segenap aspek terutamanya dalam bidang penyelidikan dan penerbitan.

## 2.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pelbagai inisiatif telah dilaksanakan oleh UiTM Cawangan Perlis untuk mencapai semua sasaran *Key Performance Indicators* (KPI) dan *Performance Indicators* (PI) yang telah ditetapkan oleh universiti termasuklah KPI dan PI yang melibatkan bidang penyelidikan dan penerbitan bagi tahun 2021.

Bagi mencapai hasrat ini, pelbagai usaha telah dijalankan oleh pihak UiTM Cawangan Perlis. Di antara usaha yang telah dijalankan ialah melantik seorang Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) untuk menyelaras semua aktiviti di bawah Unit Perancangan Strategik UiTM Cawangan Perlis (*Bukti 2.2.1*). Berikut adalah skop tugas dan tanggungjawab PSTU:

1. Menyelaraskan penyediaan pelan strategik UiTM Cawangan Perlis.
2. Memantau pelaksanaan projek-projek yang dirancang di bawah pelan strategik.
3. Menyelaraskan penyediaan pelaporan pencapaian prestasi bulanan, suku tahunan dan tahunan UiTM Cawangan Perlis.
4. Menyelaraskan keperluan data dan maklumat yang dipohon oleh pihak Bahagian Transformasi Universiti (BTU).

Selain itu, seramai 4 orang Ahli Jawatankuasa Induk Pelan Tindakan Strategik Kampus yang terdiri daripada pensyarah dari pelbagai fakulti telah dilantik bagi membantu tugas-tugas PSTU (*Bukti 2.2.2*). Skop tugas dan tanggungjawab ahli jawatankuasa perancangan strategik kampus adalah seperti berikut:

1. Membantu dalam Menyelaraskan penyediaan pelan strategik UiTM Cawangan Perlis.
2. Membantu dalam memantau pelaksanaan projek-projek yang dirancang di bawah pelan strategik.
3. Membantu dalam Menyelaraskan penyediaan pelaporan pencapaian prestasi bulanan, suku tahunan dan tahunan UiTM Cawangan Perlis.
4. Membantu dalam Menyelaraskan keperluan data dan maklumat yang dipohon oleh pihak Bahagian Transformasi Universiti (BTU).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_P01\\_PB02\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.2.1.pdf](#)
2. [K0033\\_P01\\_PB02\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.2.2.pdf](#)

## 2.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pembangunan pelan tindakan strategik yang mantap merupakan salah satu elemen terpenting dalam merealisasikan hasrat UiTM Cawangan Perlis untuk menjadi sebuah kampus yang unggul terutamanya dalam bidang penyelidikan dan penerbitan. Pelan Tindakan Strategik UiTM Cawangan Perlis 2021 telah dibangunkan berpandukan sumber rujukan utama iaitu Pelan Strategik UiTM2025 seperti yang telah diamanatkan oleh universiti melalui Bahagian Transformasi Universiti (BTU). Justeru Pelan Perancangan Strategik 2021 telah dibangunkan di bawah pelan tindakan ini. (*Bukti 2.3.1*). Terdapat enam (6) agenda utama di dalam model ini iaitu (i) Pemantapan Penyelidikan dan Penerbitan, (ii) Pendidikan Berkualiti, (iii) Graduan yang Seimbang, (iv) Industri, Komuniti, Alumni dan Perkongsian Pintar, (v) Penjana Pendapatan dan (vi) Kecekapan Tadbir Urus. Bidang penerbitan dan penyelidikan berada di bawah agenda Pemantapan Penyelidikan dan Penerbitan. Semua projek yang termaktub di bawah pelan ini telah dimuktamadkan melalui Mesyuarat Pemuktamadan Pelan Perancangan Strategik 2021. (*Bukti 2.3.2*). Seterusnya, semua projek yang terpilih telah didaftarkan ke sistem SAP Online yang dipantau oleh Bahagian Transformasi Universiti dari masa ke semasa (*Bukti 2.3.3*). Segala perancangan yang terdapat di dalam Model Hala Tuju Strategik 2021 UiTM Perlis telah disampaikan kepada warga kampus melalui pelbagai wadah, di antaranya sewaktu Amanat Tahunan Rektor dan juga Bengkel Pra Perancangan Strategik peringkat kampus (*Bukti 2.3.4*). UiTM Cawangan Perlis juga memastikan kelancaran pelaksanaan Pelan Tindakan Strategik 2021 menerusi mekanisma pemantauan dan penilaian yang bersistematik serta berterusan melalui beberapa cara yang sistematik misalnya penggunaan sistem UePMO untuk melaporkan dan memantau pencapaian KPI & PI kampus sepanjang tahun. Selain itu, kemajuan prestasi projek turut dipantau oleh pengurusan kanan UiTM Cawangan Perlis secara berterusan melalui mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKE) dan Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN) yang dijalankan secara berkala sepanjang tahun (*Bukti 2.3.5*). Perlaksanaan pelan tindakan strategik kampus ini sentiasa ditambahbaik dari masa ke semasa untuk memastikan UiTM Cawangan Perlis mencapai keunggulan segenap aspek terutamanya dalam bidang penyelidikan dan penerbitan. Oleh itu, objektif dan inisiatif perancangan strategik yang teratur, sistematik dan realistik telah dirancang bagi mencapai objektif kualiti UiTM Cawangan Perlis yang melibatkan penglibatan keseluruhan warga kampus.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_P01\\_PB03\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.3.1.pdf](#)
2. [K0033\\_P01\\_PB03\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.3.2.pdf](#)
3. [K0033\\_P01\\_PB03\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.3.3.pdf](#)
4. [K0033\\_P01\\_PB03\\_20224\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.3.4.pdf](#)
5. [K0033\\_P01\\_PB03\\_20225\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.3.5.pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **2.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

UiTM Cawangan Perlis memastikan kelancaran pelaksanaan Pelan Tindakan Strategik 2021 menerusi mekanisma pemantauan dan penilaian yang bersistematik serta berterusan. Sistem UePMO v3 yang dibangunkan oleh BTU digunakan untuk melaporkan dan memantau pencapaian KPI & PI kampus setiap bulan (*Bukti 2.4.1.1*). Setiap projek di bawah Pelan Tindakan Strategik yang telah dirancang akan dilaporkan tahap kemajuannya oleh PSTU kampus di dalam sistem SAP Online (*Bukti 2.4.1.2*). Selain itu, kemajuan projek melalui tanda aras pengukuran secara berkala dan prestasi projek turut dipantau oleh pengurusan kanan UiTM Cawangan Perlis secara berterusan melalui mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKE) dan Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN) yang dijalankan secara berkala sepanjang tahun. (*Bukti 2.4.1.3*).

Selain itu, terdapat satu inovasi yang telah diwujudkan untuk membantu dalam pemantauan semua aktiviti-aktiviti yang telah dijalankan di UiTM Cawangan Perlis. Sistem Pelaporan ICAN yang dibangunkan oleh ICAN di bawah PJI UiTM Cawangan Perlis ini telah digunakan untuk merekod semua aktiviti yang telah dijalankan di peringkat kampus. Ini sangat memudahkan setiap pihak untuk memantau apakah aktiviti-aktiviti yang telah dijalankan termasuklah aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan bidang penerbitan, penyelidikan dan pengkomersilan (*Bukti 2.4.1.4*).

#### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.4.1.1.pdf](#)
2. [K0033\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.4.1.2.pdf](#)
3. [K0033\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.4.1.3.pdf](#)
4. [K0033\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20224\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.4.1.4.pdf](#)
- 5.



## **2.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)**

Semua projek yang termaktub di dalam Pelan Tindakan Strategik 2021 telah didaftarkan di sistem SAP Online. Semua projek perlu dinilai dan dikenalpasti tahap risiko samada rendah, sederhana, tinggi atau ekstrem dan didaftarkan ke sistem SAP Online. Untuk projek yang mempunyai tahap risiko yang tinggi dan ekstrem, pelan mitigasi hendaklah dirancang dan direkodkan. (*Bukti 2.4.2.1*) Jika berlaku sebarang masalah atau halangan semasa projek sedang berjalan, pelan mitigasi akan dilaksanakan bagi memastikan tiada kegagalan dalam mencapai KPI dan PI yang telah ditetapkan UiTM kepada UiTM Cawangan Perlis.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.4.2.1.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

### **2.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)**

Peratusan pencapaian projek dianalisis di dalam sistem UePMO v3 (*Bukti 2.4.3.1*) secara berkala secara bulanan serta suku tahunan. Pencapaian kemajuan perlu dianalisis bagi memastikan pencapaian output adalah kekal selari dengan hala tuju UiTM Cawangan Perlis secara khasnya dan UiTM secara amnya.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_P01\\_PB04\\_PC03\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.4.3.1.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

## 2.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

### INOVASI YANG TERHASIL DARI PELAKSANAAN ATAU PENAMBAHBAIKAN PERANCANGAN STRATEGIK

Beberapa inovasi telah terhasil melalui pemantapan dan penambahbaikan Pelan Perancangan Tindakan Strategik UiTM Cawangan Perlis 2021. Inovasi-inovasi tersebut sangat membantu di dalam pelaksanaan perancangan strategik kampus. Antara inovasi yang berjaya dihasilkan adalah:

- i. Penghasilan Dokumen Pelan Perancangan Tindakan Strategik UiTM Cawangan Perlis 2021 yang menjadi sumber rujukan utama untuk memastikan semua perancangan yang termaktub di dalam Model Hala Tuju Strategik 2021 UiTM Perlis berjaya dicapai. Semua projek yang termaktub di bawah pelan ini telah didaftarkan ke sistem SAP Online (*Bukti 2.5.1*).
- ii. Pembangunan Sistem Pelaporan ICAN yang dibangunkan oleh ICAN di bawah PJI UiTM Cawangan Perlis telah digunapakai untuk merekod semua aktiviti yang telah dijalankan di peringkat kampus (*Bukti 2.5.2*).
- iii. Menjadikan Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) sebagai ahli turut hadir di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif di mana PSTU dapat menyampaikan maklumat secara terus mengenai pelan perancangan strategik kampus dan juga pencapaian terkini KPI dan PI kampus (*Bukti 2.5.3*).
- iv. Penubuhan “Group WhatsApp” di Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) bersama dengan Ahli Jawatankuasa Perancangan Strategik Kampus untuk membantu dalam pemantauan dan penambahbaikan perancangan strategik UiTM Perlis serta pencapaian KPI dan PI UiTM Perlis ( *Bukti 2.5.4*).

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_P01\\_PB05\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.5.1.pdf](#)
2. [K0033\\_P01\\_PB05\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.5.2.pdf](#)
3. [K0033\\_P01\\_PB05\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.5.3.pdf](#)
4. [K0033\\_P01\\_PB05\\_20224\\_UiTMPs\\_Lampiran Perancangan Strategik 2.5.4.pdf](#)
- 5.

## **KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN**

### **3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Selaras dengan hasrat UiTM Cawangan Perlis dalam bidang tumpuan utama iaitu penyelidikan, penerbitan dan pengkormersilan, kumpulan sasar utama yang menjadi aset penting kejayaan misi tersebut dikenalpasti dan dibahagikan kepada dua kumpulan iaitu pelanggan dalaman dan luaran. Pelanggan dalaman terdiri daripada staf akademik dan pelajar manakala pelanggan luaran pula terdiri daripada ahli akademik dan pelajar dari universiti dalam dan luar negara, serta Industri dan Komuniti. Ianya dikenalpasti melalui pelbagai kaedah. Sebagai contoh, pelanggan dalaman dikenalpasti melalui bidang kepakaran, penerbitan dan penglibatan dalam gerak kerja penganjuran program-program kampus manakala bagi pelanggan luaran pula adalah melalui kolaborasi penyelidikan dan penganjuran program, penerbitan bersama, penajaan dan perjanjian MoA/MoU. Selain itu penyertaan program anjuran kampus dan program knowledge-transfer juga menjadi salah satu kaedah berkesan dalam mengenalpasti pelanggan. Seterusnya, semua maklumat yang diperolehi, dikumpul dan disimpan dalam bentuk data yang besar dan bersistematik.

Setiap pelanggan dikenalpasti mengikut fungsi supaya keperluan, kehendak dan ekspektasi pelanggan ditepati dan diuruskan secara sistematik dan menyeluruh. Medium maklum balas pelanggan yang diguna pakai untuk tujuan tersebut antaranya adalah melalui sesi perbincangan, mesyuarat dan taklimat di peringkat kampus dan fakulti bagi pelanggan dalaman manakala bagi pelanggan luaran pula medium yang digunakan antaranya adalah borang kaji selidik (google form participant feedback), laman web kampus (e-aduan), facebook rasmi kampus dan fakulti, aplikasi whatsapp, telegram dan twitter serta latihan industri.

Langkah proaktif sentiasa dilaksanakan bagi menggalakkan penglibatan kumpulan sasar dalam memastikan keberkesanan dan kejayaan bidang tumpuan mengikut perancangan. Ianya dilakukan dengan melihat kepada maklum balas pelanggan yang diberikan, proses penilaian dan merekabentuk pelaksanaan gerak kerja dan fasiliti yang bersesuaian agar ianya menepati keperluan, kehendak dan jangkaan pelanggan. Antara langkah yang diambil adalah menggalakkan semua pensyarah untuk menghantar proposal penyelidikan terutama bagi geran dalaman, menyertai kumpulan RIG, menjalankan siri kolokium/sharing session bagi memberi ruang penyelidik berkongsi pengalaman dan hasil penyelidikan dan beberapa siri bengkel penulisan bagi meningkatkan kemahiran penulisan jurnal berindeks dan geran penyelidikan. Selain itu platform penerbitan dalaman juga disediakan untuk penerbitan seperti Jurnal Intelak UiTM Cawangan Perlis. Untuk fasiliti pula, pejabat ALUMNI diwujudkan bagi mengalukan kedatangan dan kerjasama dengan pihak alumni, pusat jualan khas bagi jualan hasil ladang juga disediakan.

Seterusnya pemantauan dilakukan bagi melihat dan mengukur keberkesanan tindakan yang dilaksanakan. Ianya dibuat berdasarkan kepada KPI yang telah ditetapkan dalam pelan perancangan strategik kampus. Antara bentuk pemantauan yang telah dijalankan adalah mesyuarat bulanan tentang pencapaian KPI oleh setiap unit dari masa ke semasa serta pembentangan status dan pencapaian penyelidikan, jaringan, MoU, inovasi dan penerbitan bagi setiap fakulti di dalam mesyuarat-mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN), Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN) dan Jawatankuasa Jaringan Negeri (JJN). Perbincangan dan perkongsian juga dibuat bersama dengan institusi pengajian tinggi lain dalam mengenalpasti penandaaras pencapaian terbaik (benchmarking) kaedah perjalanan dan pengoperasian sesebuah unit. Sekiranya sesuatu langkah yang dilaksanakan tidak menunjukkan pencapaian seperti yang diharapkan, tindakan penambahbaikan berterusan akan dibuat bagi memastikan setiap inisiatif yang diambil memberi impak kepada kejayaan bidang tumpuan.

### 3.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Bagi bidang tumpuan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersilan, UiTM Cawangan Perlis telah mengklasifikasikan kumpulan sasaran kepada 2 kategori iaitu pelanggan dalaman dan pelanggan luaran. Setiap kumpulan pelanggan mempunyai keperluan yang berbeza mengikut peranan atau fungsi masing-masing. UiTM Cawangan Perlis memberikan keutamaan dalam mengenalpasti keperluan pelanggan bagi memastikan kepuasan pelanggan tercapai seterusnya menyumbang kepada kejayaan Pelan Perancangan Strategik UiTM Cawangan Perlis bagi bidang tumpuan.

#### Pelanggan Dalaman

Pelanggan dalaman terdiri daripada 673 staf (342 staf akademik, 331 staf bukan akademik) dan pelajar (3017 sarjana muda, 53 sarjana). Ianya dikenalpasti melalui kepakaran, bidang pengajian dan tugas masing-masing. Staf akademik terdiri daripada 41 staf akademik Trek Kepimpinan, 3 staf akademik Trek Penyelidikan dan 266 Staf Pengajaran & Pembelajaran.

#### Pelanggan Luaran

Pelanggan luaran terbahagi kepada DUA iaitu di peringkat antarabangsa dan tempatan iaitu:

##### 1) Peringkat Antarabangsa:

Pelajar dan pensyarah dari universiti luar negara seperti Universitas Islam Riau, The Islamia University Bahawalpur, Xinyang Normal University dan lain-lain.

##### 2) Peringkat Tempatan:

Pelanggan produk keluaran UiTM Cawangan Perlis seperti Kordial Harum Manis dan Laktut, Agensi kerajaan, Alumni UiTM Cawangan Perlis, Ahli akademik dan pelajar universiti tempatan, Guru dan murid sekolah, Industri dan Komuniti.

Rujuk **Jadual 3.1** untuk melihat senarai pelanggan secara terperinci. UiTM Cawangan Perlis merupakan kampus yang mempunyai ladang Mangga Harumanis terbesar di Malaysia secara pemilikan tunggal dari segi keluasan dan juga bilangan pokok. Berdasarkan Petunjuk Prestasi PI 115, UiTM Cawangan Perlis satu-satunya kampus yang memberi hasil ladang tertinggi dan menguntungkan dengan jumlah jualan ratusan ribu setiap tahun. Pada tahun 2021, UiTM Cawangan Perlis telah memperkenalkan Kordial Harumanis dan mendapat sambutan yang memberangsangkan. Pembeli kordial harumanis meliputi seluruh negeri di Malaysia adalah kelompok pelanggan luaran terbesar UiTM Cawangan Perlis yang dikenalpasti melalui rekod tempahan.

Selain hasil ladang, UiTM Cawangan Perlis juga mempunyai pusat penyelidikan khusus Marin di Pulau Tuba iaitu Marine Research Station (MARES) dibawah kumpulan penyelidik Ocean, Research, Conservation & Advances (ORCA) untuk projek Mariculture bagi penghasilan Laktut dan penternakan ikan kerapu, jenahak dan seupamanya. Kumpulan ini telah bekerjasama Jabatan Perikanan Negeri Kedah melaksanakan projek komuniti "Penanaman Laktut" bersama komuniti perikanan Kampung Sungai Kubang Badak melalui program *knowledge-transfer*. Ini menjadikan agensi dan komuniti yang terlibat sebahagian daripada pelanggan luaran UiTM Cawangan Perlis untuk bidang tumpuan.

Untuk memanfaatkan segala kelebihan yang ada bagi mejayakan bidang tumpuan mengikut pelan tindakan strategik, UiTM Cawangan Perlis juga sangat aktif menjalinkan hubungan dengan pihak industri, agensi-agensi kerajaan, universiti awam dalam dan luar negara melalui perjanjian MOA/MOU, pembiayaan geran penyelidikan, penerbitan bersama dan penajaan strategik bagi program yang dianjurkan.

Kategori, kumpulan sasaran dan kaedah mengenalpasti pelanggan mengikut bidang tumpuan ditunjukkan dalam **Lampiran 1** dan beberapa ringkasan aktiviti melibatkan kumpulan sasaran secara khusus dinyatakan dalam **Jadual 3.1**.

**SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_T01\\_TB02\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.1.pdf](#)
2. [K0033\\_T01\\_TB02\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.2.pdf](#)
3. [K0033\\_T01\\_TB02\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.3.pdf](#)
4. [K0033\\_T01\\_TB02\\_20224\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.4.pdf](#)
5. [K0033\\_T01\\_TB02\\_20225\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.5.pdf](#)

### 3.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pengumpulan maklumat yang tepat bagi kumpulan sasaran diperlukan bagi memastikan UiTM Cawangan Perlis dapat menyempurnakan keperluan pelanggan secara sistematik dan menyeluruh. Bagi pelanggan dalaman, antara medium yang digunakan untuk mendapatkan maklumat dan maklum balas pelanggan ialah melalui Sesi Perbincangan, Mesyuarat dan Taklimat di peringkat kampus dan fakulti seperti Majlis Amanat Rektor, pembentangan KPI dalam Mesyuarat Akademik serta penetapan sasaran tahunan staf melalui pelaksanaan LNPT (Laporan Penilaian Prestasi Tahunan) yang selari dengan objektif bidang tumpuan. Segala maklumat dan aspirasi pengurusan dalam kerangka pelan perancangan strategik kampus dibawah sasaran petunjuk prestasi (PI) juga disampaikan melalui medium ini. Selain itu, penubuhan RIG yang semangkit meningkat dari tahun ke tahun juga antara medium yang meningkatkan kejayaan UiTM Cawangan Perlis dalam bidang penyelidikan (**Rujuk Jadual 3.2**).

Untuk pelanggan luaran medium yang digunakan antaranya ialah borang kaji selidik (google form participant feedback) dalam prosedur penghantaran laporan akhir program yang lengkap, laman web kampus (*e-aduan*), facebook rasmi kampus dan fakulti serta aplikasi whatsapp, telegram dan twitter. Medium ini diaktifkan lagi dengan mengadakan *sharing session* di fb live dan youtube, market survey menerusi google form, lawatan industri oleh pensyarah dan pelajar serta lantikan pensyarah pelawat di universiti yang membuat MoA/MoU dengan UiTM Cawangan Perlis. Medium yang digunakan adalah bersifat dua hala dimana dengan medium yang sama maklumat maklum balas pelanggan diperolehi dan aspirasi kampus disampaikan.

Seterusnya, semua maklumat yang diperolehi dikumpulkan dan disimpan dalam bentuk data yang besar yang bersistematik dimana ia seterusnya diwartakan di dalam Perancangan Strategik Kampus. Sistem penyimpanan data dan maklumat berkaitan perundingan adalah di dalam ICAN, manakala IRES untuk maklumat penyelidikan dan IRMIS bagi maklumat penerbitan. Kaedah maklumat pelanggan dikumpul dan disimpan seperti dalam Jadual 3.3 dan medium maklum balas pelanggan secara terperinci dalam Jadual 3.4.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_T01\\_TB03\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.6.pdf](#)
2. [K0033\\_T01\\_TB03\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.7.pdf](#)
3. [K0033\\_T01\\_TB03\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.8.pdf](#)
4. [K0033\\_T01\\_TB03\\_20224\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.9.pdf](#)
- 5.

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **3.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Pemantauan secara berkesan sentiasa dilaksanakan bagi menggalakkan penglibatan kumpulan sasaran dalam memastikan keberkesanan dan kejayaan bidang tumpuan mengikut perancangan. Lanya dilakukan dengan melihat kepada KPI yang telah ditetapkan dalam pelan perancangan strategik kampus. Antara bentuk pemantauan yang telah dijalankan adalah pemantauan bulanan tentang pencapaian KPI oleh setiap unit dari masa ke semasa serta pembentangan status dan pencapaian penyelidikan, MoU, inovasi, penerbitan bagi setiap fakulti di dalam mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN), Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN) dan Jawatankuasa Jaringan Negeri (JJN).

Aspek tumpuan kepada pelanggan ini merangkumi proses memahami kehendak dan kepuasan pelanggan dan memastikan kehendak pelanggan dipenuhi seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual 3.5**. PTJ memberi tumpuan kepada staf akademik dengan menyediakan pelbagai perkhidmatan dan kemudahan. Prasarana, mudah cara proses dan sistem yang teratur dapat memberi impak yang positif pada bidang tumpuan. Pelbagai aktiviti dianjurkan bagi memberi pendedahan dan peluang kepada staf untuk menjayakan hasil bidang tumpuan seperti latihan dan bengkel penulisan saintifik, penerbitan jurnal berwasit, bengkel hak cipta, pertandingan inovasi dan pemeraksanaan RIG seperti di Lampiran 9 dan 10.

Pihak luar seperti industri dan masyarakat juga tidak ketinggalan di dalam menggunakan kemudahan ini. Kerjasama antara industri dan PTJ, memberi peluang untuk staf akademik berkongsi ilmu melalui kerja konsultansi bagi menyelesaikan masalah yang di hadapi oleh pihak industri dan masyarakat melalui program Strategic Research Partnership, DPDD dan Young Talent Researcher. Penubuhan RIG turut memberi peluang kepada PTJ untuk berkongsi ilmu dengan agensi kerajaan, industri dan komuniti setempat seperti di Lampiran 11. Perkongsian ilmu juga dapat dijalankan dengan masyarakat khususnya guru dan pelajar sekolah bagi memberi pendedahan kepada mereka mengenai konsep penyelidikan dan inovasi melalui penganjuran program berskala besar seperti iIDEA.

Di antara insentif yang diberikan oleh PTJ kepada staf dalam menjayakan bidang tumpuan adalah pemberian Dana Pembudayaan Penyelidikan Dalaman, Insentif penggalakan permohonan geran penyelidikan melalui konsep CPD point ( MYMERIT), memberi insentif sebanyak RM500 (dalam bentuk geran latihan) kepada pensyarah yang berjaya menerima geran penyelidikan melalui MYINCENTIVE, pemberian insentif kepada pensyarah yang berjaya menerbitkan jurnal Q1 dan Q2 melalui program HI\_PUBLICATION dan juga pemberian insentif bertujuan untuk menambah jumlah pendaftaran copyright iaitu program LETS REGISTER YOUR IPR seperti di Lampiran 12.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.10.pdf](#)
2. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran TumpuanPelanggan 3.11.pdf](#)
3. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20223\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuanPelanggan 3.12.pdf](#)
4. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20224\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuanPelanggan 3.13.pdf](#)
5. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20225\\_UiTMPs\\_Lampiran TumpuanPelanggan 3.14.pdf](#)



### **3.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)**

Senarai risiko yang boleh memberi kesan kepada keupayaan PTJ untuk mencapai objektifnya ditunjukkan dalam **Jadual 3.6**. PTJ telah berjaya melaksanakan perancangan terbaik untuk memastikan pencapaian maklum balas pelanggan khususnya semasa menangani isu-isu semasa PKP & Pandemik Covid 19 dan juga isu-isu pelajar pascasiswazah yang tidak dapat melakukan penyelidikan makmal di kampus dan penglibatan alumni.

Seterusnya permohonan kepada Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa) (PTNCA&A) dibuat bagi mendapat kebenaran masuk ke kampus pelajar pascasiswazah yang perlu membuat kerja penyelidikan di makmal. Semua dokumen perincian kaedah pengoperasian aktiviti dan SOP mengikut pekeliling Naib Canselor Bil-8 disediakan oleh pihak pengurusan untuk urusan ini yang akhirnya permohonan yang dibuat memperoleh kelulusan.

Bagi mengekalkan hubungan baik dengan pihak alumni walaupun dalam kekangan situasi pandemik Covid 19, pelbagai aktiviti bersama alumni dijalankan secara online seperti Forum Kerjaya Bersama Alumni DPIM, Webinar Postcovid-19 Crisis and Career Development on Polymer Fresh Graduate, beberapa siri Santai Talk Alumni Teknologi Marin, Expert Talk Series dan Halatuju Kerjaya Dalam Bidang Geomatik seperti di Lampiran 13.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Pelanggan 3.15.pdf](#)
2. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20222\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuanPelanggan 3.16.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

### 3.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Penglibatan serta maklum balas dari pelanggan amat diambil berat oleh pihak pengurusan dan kepimpinan kanan bagi memastikan segala aktiviti yang dilaksanakan sejajar dengan visi dan misi kampus. Perancangan pengurusan penting bagi menentukan keperluan dan kehendak kumpulan sasaran adalah ditepati dan melebihi ekspektasi. Ini kerana pihak pengurusan kampus percaya dan yakin penyediaan suasana kerja yang kondusif, komunikasi yang berkesan, perkhidmatan penyelidikan yang cekap serta fasiliti yang mencukupi amat membantu dalam menambah baik perkhidmatan kepada pelanggan. Bagi menjayakan perancangan yang dibuat, pengurusan kampus mengambil langkah inisiatif dengan memastikan aktiviti yang dirangka dan dijalankan adalah melalui proses PDCA seperti dalam **Jadual 3.7**.

Pihak pengurusan dan kepimpinan kanan kampus telah memberi komitmen yang sangat tinggi dalam mengambil tindakan terhadap sebarang maklum balas pelanggan yang diterima. Antaranya ialah sentiasa mengadakan perbincangan bersama ketua-ketua unit dan wakil fakulti secara *bottom up* untuk mengenalpasti maklumat dan mencari inisiatif penambahbaikan. Sebagai contoh

- i) Pemantauan bulanan tentang pencapaian KPI oleh setiap koordinator, dan berbincang tentang isu dan penambahbaikan strategi dari semasa ke semasa.
- ii) Membentangkan status dan pencapaian penyelidikan, jaringan, MoU, inovasi, penerbitan setiap fakulti melalui Mesyuarat Jawatankuasa Perancangan Strategik seperti di Lampiran , Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN), Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN) dan Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri (JJN) seperti di Lampiran 14-16.
- iii) Pengenalan polisi-polisi dan dasar dasar baharu, pengenalan insentif-insentif untuk menyokong ekosistem.

Seterusnya menambahbaik urustadbir Bahagian PJIM&A melalui penstrukturan semula unit-unit untuk membolehkan portfolio yang lebih jelas dan khusus untuk setiap unit serta melakukan profiling bagi mengenalpasti kekuatan pensyarah melalui data yang diperolehi melalui sistem PRISMa, IRES, SMART dan ICON. Perbincangan dan perkongsian juga dibuat bersama dengan institusi pengajian tinggi lain seperti UM Technovation dan USM bagi mengenalpasti penanda aras pencapaian terbaik (*benchmarking*) kaedah perjalanan dan pengoperasian sesebuah unit. Seterusnya galakan diberikan untuk setiap unit mewujudkan platform/program yang dapat memberi peluang kepada semua pensyarah untuk berkongsi.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20221\\_UiTMs\\_LampiranTumpuanPelanggan3.17.pdf](#)
2. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20222\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuanPelanggan3.18.pdf](#)
3. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20223\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuanPelanggan3.19.pdf](#)
4. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20224\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuanPelanggan3.20.pdf](#)
5. [K0033\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20225\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuanPelanggan3.21.pdf](#)

### 3.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Hasil daripada maklumbalas pelanggan, pemantauan yang berkesan dan tindakan penambahbaikan yang berterusan dalam memenuhi keperluan pelanggan telah mendokong kejayaan objektif kampus dalam bidang tumpuan. Pihak pengurusan dan kepimpinan kanan kampus berhasil melakukan inovasi penambahbaikan dalam pelbagai bentuk. Sebagai contoh dari segi penyelidikan dan penerbitan, beberapa dasar dan polisi baharu diperkenalkan melibatkan pemberian sembilan insentif berbeza mengikut objektif tertentu. Beberapa jenis anugerah penghargaan juga diperkenalkan mengikut kriteria dan kategori khusus agar ianya lebih spesifik dan menyeluruh meliputi kecemerlangan individu, Research Interest Group (RIG) dan fakulti.

Walaupun kerajaan Malaysia telah mengisytiharkan endemik pada tahun 2021 akibat COVID-19, masih wujud kekangan untuk berkumpul dan melaksanakan kerja secara berkesan dikalangan staf. Oleh yang demikian inovasi gerak kerja terus dikekalkan. Bagi staf akademik, walaupun mesyuarat secara bersemuka dibenarkan tetapi masih perlu mematuhi garis panduan dan SOP yang telah ditetapkan dan perbincangan di atas talian sama ada melalui google meet, cisco webex dan lain-lain adalah sangat digalakkan. Pelajar-pelajar yang perlu memasuki kampus untuk sesi pembelajaran juga telah diberikan taklimat dan garis panduan yang lengkap semasa berada di dalam kampus bagi mengelakkan berlakunya penularan kes COVID-19. Manakala bagi pelajar siswazah, jadual penggiliran masuk ke makmal dan perincian kaedah pengoperasian baharu diperkenalkan bagi membolehkan kerja penyelidikan tetap berjalan.

Keberkesanan tindakan dan inovasi-inovasi yang dilaksanakan jelas dapat dilihat melalui peningkatan pencapaian yang memberangsangkan dalam bidang tumpuan seperti yang ditunjuk secara terperinci dalam **Jadual 3.8**. Ianya diukur berdasarkan *Key Performance Indicator* (KPI) yang dibuat dalam Pelan Perancangan Strategik Kampus.

Untuk bidang penyelidikan, secara keseluruhannya UiTM Cawangan Perlis telah menjadi antara kampus cawangan yang mendapat jumlah geran tertinggi secara khususnya untuk kategori Geran Universiti sebanyak RM430k dan Geran Nasional sebanyak RM1,958,515 berbanding sebanyak RM332k bagi tahun 2020. Ini menunjukkan jumlah peningkatan yang ketara bagi jumlah geran universiti dan geran nasional seperti di dalam **Jadual 3.9**. Peningkatan dalam jumlah permohonan geran dan penglibatan pensyarah dalam perundingan telah menyumbang kepada pencapaian cemerlang ini. Dari segi peratusan jumlah permohonan geran meningkat sebanyak 58% pada tahun 2021 berbanding 2020. Manakala bilangan kumpulan *Research Interest Group* (RIG) UiTM Cawangan Perlis yang berdaftar sehingga Julai 2021 adalah sebanyak 61 kumpulan di mana ianya turut menunjukkan peningkatan dari tahun ke tahun.

Peningkatan yang mendadak juga dapat dilihat dari segi penerbitan terutamanya untuk penerbitan Journal berindeks Q1/Q2. Untuk penerbitan, secara keseluruhan, UiTM Cawangan Perlis mencatat peningkatan sebanyak 15.8% pada tahun 2021 berbanding tahun sebelumnya (iaitu 289 penerbitan pada tahun 2021 dan 112 penerbitan pada tahun 2020). Manakala, bagi penerbitan berindeks Scopus/WoS turut berlaku peningkatan iaitu sebanyak 81 penerbitan pada 2021 berbanding 45 penerbitan pada tahun 2020.

Selain itu dari segi pendaftaran hakcipta harta intelek dan hakcipta produk inovasi (*copyright*) juga menunjukkan peningkatan yang membanggakan. Pada tahun 2021 sebanyak 30 *copyright* telah didaftarkan berbanding hanya 19 direkodkan pada tahun 2020. Pendaftaran hakcipta produk inovasi pula adalah sebanyak 25 pendaftaran. Bilangan produk inovasi yang dipertandingkan adalah sebanyak 22 dengan peningkatan peratusan pingat emas yang diperolehi adalah sebanyak 7 pingat emas. Ini menunjukkan peratusan yang sangat membanggakan untuk kampus cawangan bagi kecemerlangan bidang tumpu.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_T01\\_TB05\\_20221\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuan Pelanggan 3.22.pdf](#)
2. [K0033\\_T01\\_TB05\\_20222\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuan Pelanggan3.23.pdf](#)
3. [K0033\\_T01\\_TB05\\_20223\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuanPelanggan3.24.pdf](#)
4. [K0033\\_T01\\_TB05\\_20224\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuanPelanggan3.25.pdf](#)
5. [K0033\\_T01\\_TB05\\_20225\\_UiTMPs\\_LampiranTumpuanPelanggan 3.26.pdf](#)

## **KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN**

### **4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni (PJIM&A), komited dalam meletakkan UiTM Cawangan Perlis selari dengan matlamat utama iaitu Universiti Terkemuka Dunia pada tahun 2025. Bagi merealisasikan matlamat ini beberapa pelarasan dan penambahbaikan telah pun direncanakan di seluruh peringkat khususnya dalam 3 bidang tumpuan utama iaitu Penyelidikan, Penerbitan dan Pengkomersialan. Sesuai dengan fungsinya dalam menggalak dan membudayakan penyelidikan kepada warga UiTM Cawangan Perlis, PJIM&A telah menganjurkan dan melaksanakan pelbagai program, bengkel dan seminar berkaitan untuk meningkatkan pencapaian penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan.

Perancangan pencapaian Bahagian PJIM&A adalah bersumberkan kepada Petunjuk Prestasi Utama (KPI) yang telah ditetapkan. Bahagian PJIM&A bertanggungjawab dalam merancang pelaksanaan bagi Petunjuk Prestasi (PI) yang telah diperincikan mengikut penanggungjawab, sasaran dan garis masa. Sistem IRES digunakan sepenuhnya bagi melancarkan aktiviti penyelidikan universiti dan maklumat berkaitan penerbitan disimpan dan dikemaskini di dalam Portal for Research and Innovation Management (PRIME). Data yang direkodkan melalui sistem-sistem ini akan dijana sebagai laporan yang diterbitkan secara bulanan. Pencapaian PI bagi penyelidikan, penerbitan serta pengkomersialan akan dinilai berdasarkan Laporan Prestasi Penilaian Tahunan (LNPT) pada pertengahan dan hujung tahun.

Melalui kaedah pengukuran LNPT, analisa telah dilakukan bagi mengenalpasti prestasi pencapaian secara perbandingan, kewujudan tren, jurang dan risiko berkaitan Penyelidikan, Penerbitan dan Pengkomersialan. Rancangan tindakan penambahbaikan kemudian dirangka bagi mengurangkan jurang dan risiko yang boleh menyumbang kepada ketidakcapaian PI yang telah ditetapkan. Pelan penambahbaikan bagi proses, perkhidmatan dan prestasi dilaksanakan dengan penganjuran pelbagai dasar, program dan insentif bagi mendokong pencapaian Penyelidikan, Penerbitan dan Pengkomersialan UiTM Cawangan Perlis.

## 4.2 PENDEKATAN (APPROACH)

### 4.2.1 Unit Pengurusan Penyelidikan

Unit Pengurusan Penyelidikan bertanggungjawab menguruskan penyelidikan selari dengan RMC menggunakan sistem IRES bagi melancarkan aktiviti penyelidikan dan sebagai pendekatan penilaian pencapaian hasil penyelidikan (KPI) yang telah ditetapkan, pemantauan projek dan pelaporan data penyelidikan di bawah RMC.

Geran penyelidikan perlu didaftarkan di dalam sistem IRES untuk dikemaskini dan dianalisa. Geran penyelidikan yang ditawarkan dari agensi kerajaan atau pembiaya yang disalurkan melalui IRMI akan diurus berdasarkan peraturan, pekeliling dan garis panduan sedia ada.

Strategi penggerak yang digunakan untuk memantau prestasi geran penyelidikan adalah pemantauan penghantaran laporan kemajuan yang dibuat setiap 6 bulan atau 3 bulan samada melalui sistem iRMI, MyGRANTS atau eScienceFund, pertukaran ketua/ahli projek, penganjutan tempoh projek, penghantaran borang tamat projek dan pengisytiharan harta penyelidikan, penghantaran laporan akhir dan permohonan pindaan vot. Kesemua laporan kemudiannya dilaporkan ke Jawatankuasa Pengurusan Penyelidikan (JKPeP-RMC). Aliran bagi setiap proses ditunjukkan secara terperinci di dalam lampiran bukti 1: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.2.1.

Strategi penajaan geran turut diadakan seperti taklimat dan bengkel penulisan geran. Inisiatif dimana semua pensyarah yang mempunyai PhD dan tidak mengetuai mana-mana geran penyelidikan diwajibkan untuk memohon geran juga telah banyak membantu meningkatkan jumlah penerima geran (Lampiran bukti 2: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.2.2).

Jumlah geran yang diperolehi oleh setiap kampus telah dibandingkan dan digunakan untuk menilai prestasi penyelidikan diantara kampus-kampus UiTM dan mengukur pencapaian geran UiTM Perlis secara khususnya. Ini bertujuan untuk membuktikan bahawa aktiviti penyelidikan di UiTM Perlis adalah aktif dan selari dengan agenda nasional di dalam menyumbang kepada pembangunan negara.

### 4.2.2 Unit Pengurusan Penerbitan

Bagi memenuhi PI Unit Penerbitan UiTM Cawangan Perlis, pendekatan yang telah diaplikasikan adalah dengan menetapkan 7 kategori penerbitan bagi menyokong pencapaian aktiviti-aktiviti penerbitan iaitu penerbitan jurnal, seminar, buku penyelidikan, buku, bab buku/penyelidikan, umum dan kerja kreatif. Semua maklumat berkaitan penerbitan disimpan dan dikemaskini di dalam PRISMA. Laporan penerbitan kemudiannya dihantar ke Bahagian Transformasi Universiti (BTU) pada setiap bulan untuk dinilai. Aliran proses untuk menilai pencapaian prestasi penerbitan ditunjukkan di dalam lampiran bukti 3: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.2.3.

### 4.2.3 Pertandingan inovasi

Untuk menilai pencapaian prestasi, program peringkat antarabangsa telah dianjurkan untuk mempamer dan mempertandingkan rekacipta inovasi dan idea yang dihasilkan. Selari dengan itu, Symposium on Innovation & Creativity (SIC) 2021 dan International Innovation, Design and Articulation 2020 telah dianjurkan oleh UiTM Cawangan Perlis (Lampiran bukti 4: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.2.4).

Pencapaian prestasi adalah berdasarkan kepada jumlah penyertaan yang diterima bagi semua kategori, kerjasama pengkomersialan yang dapat dibentuk antara peserta dengan pihak agensi kerajaan/swasta dan penghasilan copyright/pattern bagi melindungi harta intelek yang dicipta. Kerjasama strategik dgn beberapa universiti luar, universiti dalaman, agensi kerajaan serta swasta turut dijalinan bagi memastikan kelancaran pertandingan.

## **SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_A01\\_AB02\\_20221\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.2.1.pdf](#)
2. [K0033\\_A01\\_AB02\\_20222\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.2.2.pdf](#)
3. [K0033\\_A01\\_AB02\\_20223\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.2.3.pdf](#)
4. [K0033\\_A01\\_AB02\\_20224\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.2.4.pdf](#)

## 4.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

### 4.3.1 Pengukuran prestasi penyelidikan

Kriteria pengukuran mengambilkira fungsi utama penyelidik di dalam menyumbangkan geran perolehan yang dipantau bermula dari tarikh geran aktif sehingga tamat. Ianya melihat kepada aspek kemajuan prestasi projek dan prestasi kewangan projek melalui penghantaran laporan kemajuan penyelidikan atau laporan penamatan penyelidikan serta laporan akhir penyelidikan sepanjang tempoh projek yang berstatus aktif. Laporan kemajuan dihantar setiap 3 atau 6 bulan atau tertakluk kepada pembiaya dana bagi setiap projek yang diluluskan. Geran perolehan baru akan dikemaskini di dalam IRES dan akan dibentangkan di dalam mesyuarat bulanan diantara setiap unit dibawah PJIM&A. Pelan Tindakan Strategik turut dirangka bagi memastikan PI yang telah ditetapkan mencapai sasaran (Lampiran bukti 1: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.3.1). Status KPI akan dilaporkan samada mancapai sasaran tercapai atau tidak mencapai. Bagi PI yang tidak mencapai sasaran, amaran akan diberikan dan agihan tahunan berikutnya hanya akan dibuat setelah penerimaan laporan kemajuan dan perbelanjaan yang melebihi/mencapai 60%. Kegagalan penghantaran laporan kemajuan secara berkala juga akan memberi kesan kepada peruntukan seterusnya.

### 4.3.2 Pengukuran prestasi penerbitan

Penilaian prestasi penerbitan di UiTM Cawangan Perlis mengambilkira 8 kategori PI dan perincian sasaran bagi setiap kategori ditunjukkan di dalam lampiran bukti 2: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.3.2.

HI bagi setiap PI yang dicerap daripada SCOPUS digunakan sebagai pengukuran pencapaian prestasi penerbitan di kalangan staf akademik. Proses pengumpulan dan analisa data HI bagi penerbitan yang didaftarkan di bawah PRISMA dilakukan pada setiap tahun dan akan dinilai oleh coordinator PRISMA bagi tujuan analisa tahunan. Hasil analisa ini dibentangkan kepada staf akademik semasa mesyuarat akademik untuk cadangan penambahbaikan berterusan. Unit penerbitan akan mengkaji semula langkah yang perlu diambil dan seterusnya berusaha kearah pencapaian sasaran PI.

Sehubungan dengan itu, beberapa insentif disediakan bagi menggalakkan aktiviti penerbitan (Lampiran bukti 3: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.3.3). Unit Penerbitan juga menggunakan kriteria MyRA untuk menilai insentif tersebut. Melalui insentif ini pencapaian penerbitan dikalangan penyelidik UiTM Cawangan Perlis dapat dinilai secara tidak langsung. Ini menunjukkan bahawa pencapaian aktiviti penerbitan di UiTM Cawangan Perlis boleh dibanggakan dan mampu untuk berdaya saing diperingkat yang lebih tinggi.

### 4.3.3 Pengukuran Inovasi

Penyertaan program di peringkat antarabangsa yang mempamer dan mempertandingkan rekacipta inovasi dan idea yang dihasilkan telah digunakan untuk menilai pencapaian prestasi dalam pengkomersilan. Pencapaian prestasi adalah berdasarkan kepada jumlah penyertaan yang diterima bagi semua kategori, kerjasama pengkomersialan yang dapat dibentuk antara peserta dengan pihak agensi kerajaan/swasta dan penghasilan copyright/pattern bagi melindungi harta intelek yang dicipta.

## **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_A01\\_AB03\\_20221\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.3.1.pdf](#)
2. [K0033\\_A01\\_AB03\\_20222\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.3.2.pdf](#)
3. [K0033\\_A01\\_AB03\\_20223\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.3.3.pdf](#)



## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **4.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

#### 4.4.1.1. Penyelidikan

Pada tahun 2021, para penyelidik UiTM Cawangan Perlis telah menghantar sebanyak 117 permohonan geran berbanding tahun 2019 dan 2020 iaitu masing-masing sebanyak 45 dan 87 permohonan. Tren peningkatan permohonan geran yang melonjak tinggi ini turut memberikan implikasi yang amat positif terhadap perolehan geran pada tahun 2021 iaitu sebanyak 67 geran yang bernilai RM2,346,738.00 dengan peratusan peningkatan sebanyak 226% berbanding tahun 2020 (27 geran). Sekaligus ini melonjakkan prestasi UiTM Cawangan Perlis di tangga yang pertama diantara semua kampus UiTM dan di tangga yang kedua dalam seluruh system UiTM bagi pembiayaan projek FRGS sebanyak 21 projek dengan nilai keseluruhan RM1,712,560.00 (Lampiran bukti 1: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.4.1.1).

#### 4.4.1.2 Penerbitan

Sepanjang 2 tahun penilaian, para penyelidik UiTM Cawangan Perlis secara konsisten menghasilkan penerbitan melebihi 100 jurnal, manakala hanya 67 penerbitan pada tahun 2021 (Lampiran bukti 2: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.4.1.2 ). Penurunan jumlah penerbitan hampir separuh daripada tahun sebelumnya adalah disebabkan pandemic Covid-19 yang telah memberi impak yang besar kepada semua aktiviti penduduk dunia. Penghasilan jurnal MyCite adalah konsisten antara julat 26 hingga 35 jurnal setahun. Manakala, bilangan penghasilan jurnal tidak berindeks telah menurun dengan mendadak dari 43 jurnal pada tahun 2019 kepada 10 jurnal pada tahun 2021 iaitu pengurangan sebanyak 77%. Ini disebabkan oleh peralihan tumpuan para penyelidik untuk menghasilkan jurnal berindeks. Oleh itu, jurnal berindeks Scopus/WoS telah menunjukkan peningkatan yang memberangsangkan iaitu peningkatan sebanyak 116%. Ini adalah indikator peningkatan kualiti penyelidikan dan daya saing para penyelidik sehingga mampu menerbitkan jurnal berindeks Scopus/WoS.

Selain itu, penerbitan juga telah dicapai melalui penerbitan buku yang dikategorikan kepada buku dan bab di dalam buku. UiTM Cawangan Perlis telah Berjaya menerbitkan sebanyak 6 buah buku pada tahun 2021 berbanding 4 buah buku sahaja pada tahun 2020. Manakala penerbitan bab di dalam buku adalah kekal dengan 2 bab (Lampiran bukti 3: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.4.1.3).

Research Interest Group (RIG) juga merupakan tonggak kepada peningkatan penghasilan penerbitan di kalangan pensyarah dan penyelidik UiTM Cawangan Perlis. Sebanyak 54 RIG telah ditubuhkan yang terdiri daripada 9 buah fakulti (Lampiran bukti 4: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.4.1.4).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20221\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.4.1.1.pdf](#)
2. [K0033\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20222\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.4.1.2.pdf](#)
3. [K0033\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20223\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.4.1.3.pdf](#)
4. [K0033\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20224\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.4.1.4.pdf](#)

#### **4.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)**

Hasil dari pemantauan, beberapa risiko telah dikenalpasti. Perincian analisa risiko setiap bidang tumpuan adalah seperti berikut:

##### **4.4.2.1 Penyelidikan**

- i. Pengurangan peruntukan dana penyelidikan kebangsaan dan juga peruntukan universiti
- ii. Kegagalan mendapatkan geran disebabkan kertas cadangan yang kurang berkualiti
- iii. Penglibatan pensyarah yang kurang motivasi dalam menjalankan penyelidikan
- iv. Kekangan menyediakan kertas cadangan atas kesuntukan masa disebabkan tempoh permohonan dan bebanan tugas pengajaran

##### **4.4.2.2 Penerbitan**

- i. Penjebakkan dalam kancah penerbitan predatory
- ii. Proses penerbitan yang memerlukan tempoh yang lama
- iii. Kos penerbitan yang tinggi bagi menerbitkan jurnal berimpak tinggi
- iv. Penglibatan pensyarah yang kurang minat dalam melibatkan diri dalam penulisan
- v. Tempoh penulisan yang diperlukan juga bertambah mengikut tahap impak jurnal
- vi. Lambakan tesis pelajar sarjana muda yang tidak diterbitkan ke dalam jurnal

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20221\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.4.2.1.pdf](#)

#### **4.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)**

##### 4.4.3 Mengkaji semula dan tindakan penambahbaikan

Penambahbaikan bagi bidang tumpuan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan adalah saling berkaitan. Oleh itu, tindakan sesuatu penambahbaikan boleh dijadikan serampang tiga mata dalam menangani risiko seperti program outreach yang tertumpu kepada pusat pengajian atau fakulti.

Berikut adalah senarai tindakan penambahbaikan mengikut bidang tumpuan:

##### 4.4.3.1 Penyelidikan

- i. Tumpuan kepada penyelidikan industri dan antarabangsa serta kepimpinan UiTM Cawangan Perlis memberikan keutamaan dalam memperuntukan dana penyelidikan
- ii. Bengkel mengharmonikan kertas cadangan penyelidikan serta penglibatan RIG
- iii. Penetapan KPI serta galakan permohonan penyelidikan
- iv. Merancang bengkel penyediaan kertas cadangan secara berkala selari dengan tempoh permohonan dan jadual pengajaran pensyarah.
- v. Lampiran bukti 1: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.4.3.1

##### 4.4.3.2 Penerbitan

- i. Penyenaian penerbit predatory dan diwarwarkan kepada pensyarah
- ii. Bengkel untuk mengenal pasti penerbit yang bersesuaian dengan tempoh pemrosesan dan kualiti jurnal (Rajah 19)
- iii. Pengenalan imbuhan atau intesif kepada penulis yang berjaya menerbitkan jurnal (Lampiran bukti 1: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.4.3.2).
- iv. Penubuhan RIG bagi menanam minat pensyarah dan memupuk kerjasama dalam penulisan jurnal
- v. Bengkel bagi strategi dan pemantapan penulisan jurnal
- vi. Bengkel bagi menukarkan tesis kepada jurnal dan pemilihan jurnal yang bersesuaian

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20221\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.4.3.1.pdf](#)
2. [K0033\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20222\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.4.3.2.pdf](#)

#### **4.5 INTEGRASI (INTEGRATION)**

Melalui Penganalisaan data, beberapa risiko telah dikenalpasti dan seterusnya tindakan penambahbaikan berterusan dan inovasi telah dilaksanakan melalui cadangan dasar, program dan insentif. Hasil inovasi atau penambahbaikan terhadap KPI didapati telah berhasil meningkatkan prestasi 3 bidang tumpuan utama iaitu Penyelidikan, Penerbitan dan pengkomersialan melalui pelaksanaan pelbagai program. Lampiran bukti 1: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.5.1 menunjukkan perincian risiko, inovasi dan program yang telah dilaksanakan di UiTM Cawangan Perlis. Bengkel dan program sokongan penyelidikan yang telah dijalankan adalah seperti dalam Lampiran bukti 2: Perlis\_Lampiran Pengukuran 4.5.2.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_A01\\_AB05\\_20221\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.5.1.pdf](#)
2. [K0033\\_A01\\_AB05\\_20222\\_Perlis\\_Lampiran Pengukuran 4.5.2.pdf](#)

## **KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA**

### **5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Sumber manusia merupakan aspek penting dalam mengendalikan sesebuah organisasi. Di dalam bidang tumpuan iaitu penyelidikan dan penerbitan, sumber manusia yang utama ialah penyelidik dari kalangan staf akademi yang dibantu oleh staf pentadbiran. Pengurusan dan pembangunan sumber manusia yang efektif adalah penting untuk memajukan bidang tumpuan ini. Masalah dan risiko yang dihadapi oleh penyelidik UiTM Cawangan Perlis (UiTMPs) telah dikenalpasti dan perancangan telah disusun untuk mengatasi kekangan-kekangan ini dan seterusnya meningkatkan pencapaian dalam bidang tumpuan iaitu penyelidikan, penerbitan dan pengkomersilan.

Perancangan untuk memantapkan bidang tumpuan ialah berlandaskan Model Hala Tuju Strategik UiTM Perlis 2020 di mana pemantapan MyRA adalah antara agenda utama. Pihak pengurusan UiTMPs telah mengenalpasti perolehan geran penyelidikan sebagai kunci utama untuk menjayakan bidang tumpuan. Ini kerana geran membolehkan aktiviti penyelidikan dijalankan untuk menghasilkan penerbitan dan hasil penyelidikan yang berpotensi untuk dikomersilkan. Punca pencapaian dalam bidang tumpuan kurang memberangsangkan pada tahun-tahun lalu ialah budaya penyelidikan yang lemah menyebabkan kekurangan permohonan geran. Kekurangan permohonan geran berpunca daripada kurang pengalaman atau pengetahuan mengenai tatacara permohonan dan cara-cara memenangi geran. Pihak pengurusan telah menambahbaik struktur dan fungsi PJIMA untuk membantu penyelidik dalam menghasilkan permohonan geran yang berkualiti, penulisan berimpak dan memberi pendedahan mengenai aspek-aspek pengkomersilan.

Penstrukturan PJIMA telah membolehkan pelbagai usaha dijalankan untuk meningkatkan kepakaran penyelidik seperti penganjuran webinar, bengkel dan sebagainya. Selain itu juga, pihak pengurusan UiTMPs telah bergerak secara aktif dengan menyediakan platform-platform untuk menggalakkan dan memudahkan sumber manusia untuk melibatkan diri dalam bidang tumpuan. Perkara utama yang dijalankan ialah penganugerahan geran dalaman. Pihak pengurusan UiTMPs juga telah menganjurkan persidangan untuk meningkatkan kolaborasi penyelidikan dan memberi peluang kepada penyelidik untuk menerbitkan hasil penyelidikan. Untuk menggalakkan aktiviti pengkomersilan, beberapa pertandingan inovasi telah dianjurkan. Penyelidik juga amat digalakkan menyertai RIG supaya dapat bekerjasama dalam penyelidikan dan penerbitan.

Bagi memantau keberkesanan aktiviti yang dirancang dan dilaksanakan, pihak pengurusan UiTMPs sering mengadakan sesi dialog/perjumpaan dengan sumber manusia supaya semua pihak bersama-sama memajukan bidang tumpuan. Setiap unit juga sentiasa aktif dalam pengumpulan maklumat dari semua sumber manusia mengenai aktiviti PJIMA berkaitan bidang tumpuan. Satu unit khas untuk memantau pengurusan geran dan penyelidikan telah ditubuhkan. Selain itu, hasil penilaian mendapati sumber manusia di UiTMPs memberi respon tahap kepuasan hati yang meningkat di dalam Happiness Index 2021.

Pihak pengurusan UiTMPs mengambil berat akan permasalahan yang dihadapi oleh sumber manusia terutamanya para penyelidik. Bagi menambahbaik usaha membudayakan penyelidikan di UiTMPs, beberapa inovasi telah diketengahkan dan setiap permasalahan dibincangkan untuk mencari jalan penyelesaian. Pelbagai usaha telah diambil untuk menyelesaikan cabaran dan isu yang dihadapi. Selain itu, pihak pengurusan juga amat menghargai sumbangan sumber manusia dalam menjayakan bidang tumpuan. Pemberian insentif dan penghargaan di majlis rasmi telah diadakan dan diharapkan menjadi pemangkin untuk penyelidik terus berusaha memajukan UiTMPs.

## 5.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Bagi menjayakan bidang tumpuan, pihak pengurusan UiTMPs telah menganalisa data untuk mencari punca utama bidang tumpuan iaitu penyelidikan dan penerbitan kurang berjaya pada tahun-tahun lalu. Punca utama ialah budaya penyelidikan yang rendah menyebabkan kekurangan permohonan geran (Bukti 5.2.1). Budaya penyelidikan yang rendah adalah disebabkan kurangnya pengalaman dan pengetahuan dalam perolehan dan pengurusan geran di kalangan penyelidik. Geran penyelidikan adalah kunci untuk menjayakan bidang tumpuan kerana pemilikan geran akan mendorong penyelidik untuk menghasilkan penerbitan dan juga inovasi.

Untuk menerapkan budaya penyelidikan di kalangan sumber manusia di UiTMPs, pihak pengurusan UiTMPs telah merangka Model Hala Tuju Strategik UiTM Perlis 2020. Pemantapan MyRA adalah salah satu elemen utama di dalam model ini dan peningkatan dalam penyelidikan dan penerbitan adalah antara sasaran utama dalam model ini (Bukti 5.2.2). Berdasarkan model ini, pelbagai pendekatan telah diambil untuk menanam budaya penyelidikan dan seterusnya meningkatkan permohonan dan perolehan geran yang secara langsung dapat meningkatkan pencapaian dalam bidang tumpuan (Bukti 5.2.1).

Selain perancangan, pendekatan lain yang telah dilaksanakan ialah proses penstrukturan semula di Bahagian PJIMA. Penstrukturan semula ini dilakukan supaya pengurusan dan perjalanan aktiviti Bahagian PJIMA lebih tersusun dan dapat membantu penyelidik dalam menjayakan bidang tumpuan. Beberapa lantikan baru telah dibuat untuk memperincikan dan memperkasakan lagi fungsi dan tanggungjawab PJIMA untuk membantu sumber manusia dalam penyelidikan dan penerbitan (Bukti 5.2.3). Di bawah Unit Pengurusan Penyelidikan, penyelaras-penyelaras baru telah dilantik untuk membantu penyelidik dalam aspek perolehan geran, pemantauan geran dan latihan. Sebagai contoh, Dr. Ahmad Suhail Khazali telah dilantik sebagai Penyelaras Perolehan Geran yang bertanggungjawab untuk menghebahkan pembukaan geran, menguruskan perolehan geran, mengutip data perolehan geran dan menganjurkan program-program perolehan geran (Bukti 5.2.4). Sebelum penstrukturan semula ini dibuat, setiap unit diketuai oleh seorang koordinator seperti dalam carta organisasi PJIMA 2018 dan 2019 (Bukti 5.2.3). Koordinator-koordinator ini bertanggungjawab atas semua tugas dan agak membebankan memandangkan koordinator juga merupakan staf akademik yang juga terlibat dengan aktiviti penyelidikan. Lantikan-lantikan baru ini membolehkan pengkhususan kerja dilakukan. Selain Unit Pengurusan Geran, unit lain di PJIMA UiTMPs turut diperkasakan dengan lantikan penyelaras masing-masing. Selain itu, satu unit baru telah ditubuhkan iaitu Unit Pengurusan Inovasi dan Kepakaran (UPIK) yang bertanggungjawab untuk menguruskan kepakaran pensyarah melibatkan pertandingan inovasi, perundingan, harta intelek, dan penjana pendapatan seperti yang tertera dalam carta organisasi PJIMA 2021 (Bukti 5.2.3). Dr. Ang Lee Sin telah dilantik untuk menjadi koordinator unit baru ini (Bukti 5.2.4). Pemakluman lantikan telah dibuat melalui laman sesawang PJIMA UiTMPs.

Walaupun staf akademik selaku penyelidik merupakan sumber manusia utama dalam bidang tumpuan, staf pentadbiran turut memainkan peranan penting. Oleh itu, setiap unit yang dipacu oleh koordinator berpengalaman telah dibantu oleh staf pentadbiran. Seorang pegawai eksekutif, Puan Mazura Mohd Mohayudin, juga telah ditempatkan di PJIMA untuk melancarkan lagi urusan supaya pengurusan sumber manusia dalam bidang tumpuan lebih efektif dan efisien seperti dalam carta organisasi 2021 (Bukti 5.2.3).

Kesemua unit telah merancang dan menjalankan pelbagai aktiviti dalam usaha memantapkan pencapaian dalam penyelidikan dan penerbitan UiTMPs.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_S01\\_SB02\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.2.1.pdf](#)
2. [K0033\\_S01\\_SB02\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.2.2.pdf](#)

3. [K0033\\_S01\\_SB02\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber manusia 5.2.3.pdf](#)
4. [K0033\\_S01\\_SB02\\_20224\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.2.4.pdf](#)
- 5.

### 5.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Seperti yang dinyatakan, budaya penyelidikan yang rendah adalah berpunca dari kekurangan kepakaran dan pengalaman di kalangan penyelidik yang menyebabkan kekurangan permohonan dan perolehan geran di UiTMPs. Berdasarkan perancangan strategik, pelbagai usaha untuk meningkatkan kepakaran dan pengetahuan penyelidik dalam menyediakan permohonan geran berkualiti tinggi telah dianjurkan seperti Bengkel Pemurnian Geran, Bengkel Penulisan Geran dan lain-lain (Bukti 5.3.1).

Disebabkan kepelbagaian bidang penyelidikan di UiTMPs, aktiviti-aktiviti ini telah dijalankan secara bersasar supaya lebih berimpak dan relevan. Sebagai contoh, Klinik FRGS yang dijalankan telah dibahagikan kepada tiga sesi iaitu sesi Fakulti Sains Gunaan, Sains Teknologi dan Sains Sosial. Peserta program ini telah dipadankan dengan panel yang bersesuaian supaya program ini dapat membantu penyelidik dengan lebih spesifik (Bukti 5.3.1 dan 5.4.2.1). Selain taklimat mengenai permohonan geran, UiTMPs turut menganjurkan taklimat pengurusan geran bagi memudahkan penyelidik (Bukti 5.3.1).

Pelbagai sesi taklimat lain turut dijalankan untuk membantu penyelidik dalam penerbitan dan pengkomersilan seperti Publish and Flourish, From FYP report to Book Chapter, Copyright matters! Your Works, Your Rights dan lain-lain (Bukti 5.3.2).

UiTMPs juga menganjurkan persidangan antarabangsa untuk menggalakkan kolaborasi di peringkat antarabangsa dan juga sebagai platform untuk menerbitkan hasil penyelidikan (Bukti 5.3.3). Program-program anjuran UiTMPs ini telah melibatkan penyertaan penyelidik UiTMPs, dalam negara dan luar negara seperti Indonesia, Brunei, India dan lain-lain. Selain itu, penyelidik boleh mengakses kesemua rakaman program melalui laman saluran Youtube PJIMA Channel (Bukti 5.3.3).

Kebanyakan aktiviti-aktiviti yang dianjurkan UiTMPs menggunakan tenaga pakar yang sedia ada untuk membantu penyelidik lain yang kurang berpengalaman (Bukti 5.3.1 dan 5.3.2). Usaha ini berjaya mengoptimumkan kepakaran yang ada di UiTMPs dan bersesuaian dengan persekitaran di UiTMPs.

Perkara utama yang dilaksanakan ialah penganugerahan geran dalaman iaitu Dana Pembudayaan Penyelidikan Dalaman (DPPD) yang secara langsung membolehkan penyelidik mengaplikasikan pengetahuan dalam permohonan geran (Bukti 5.3.4). Pihak UiTMPs sedar kekurangan pengalaman dan pengetahuan menyukarkan penyelidik UiTMPs untuk bersaing dengan penyelidik-penyelidik lain dalam perolehan geran nasional dan antarabangsa. Justeru, pengenalan geran DPPD dapat memberi pengalaman dan pengetahuan selain menambahbaik resume penyelidik. Geran DPPD juga berfungsi sebagai platform untuk penyelidik UiTMPs berkolaborasi dengan penyelidik luar (Bukti 5.3.4).

Selain itu juga, semua penyelidik dimestikan untuk menganggotai kumpulan Research Interest Group (RIG). Antara inisiatif yang telah diambil untuk meningkatkan keahlian RIG ialah setiap permohonan geran dalaman perlu disertakan bukti keahlian RIG (Bukti 5.3.5). Selain itu juga, RIG di UiTMPs telah dinilai untuk penarafan yang mana telah menggalakkan ahli RIG untuk menyumbang kepada penarafan ini bagi mendapatkan penarafan lima bintang yang diberi ganjaran RM1000 melalui insentif MyRIG (Bukti 5.4.2.3). Keahlian dalam RIG penting kerana pihak pengurusan UiTMPs ingin menggalakkan perkongsian pengalaman dan kepakaran antara staf. Keahlian RIG juga menggalakkan penyelidik untuk berada serumpun dalam bidang penyelidikan yang sama supaya pengetahuan penyelidik sentiasa dikemaskini dan dapat bergerak seiring. Terdapat lebih 50 RIG yang telah didaftarkan di UiTMPs yang melibatkan keahlian lebih 70% secara keseluruhan (Bukti 5.3.5).

Pihak pengurusan UiTMPs juga menganjurkan sesi dialog atau sesi perjumpaan (Bukti 5.4.1.4).



Sesi-sesi amat penting untuk berkongsi perancangan pihak pengurusan UiTMPs dengan semua sumber manusia supaya semua sumber manusia peka tentang perancangan UiTMPs dan bersama-sama berusaha mencapai sasaran yang ditetapkan.

**SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_S01\\_SB03\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.3.1.pdf](#)
2. [K0033\\_S01\\_SB03\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.3.2.pdf](#)
3. [K0033\\_S01\\_SB03\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.3.3.pdf](#)
4. [K0033\\_S01\\_SB03\\_20224\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.3.4.pdf](#)
5. [K0033\\_S01\\_SB03\\_20225\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.3.5.pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **5.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Setiap unit yang dibentuk sentiasa dipastikan aktif dalam mengumpulkan data berkaitan aktiviti-aktiviti PJIMA untuk tujuan pemantauan seperti contoh pengumpulan aktiviti berkaitan myRA (Bukti 5.4.1.1).

Memandangkan pengurusan geran yang efektif amat kritikal untuk bidang penyelidikan, Unit Pengurusan Geran telah menubuhkan subunit Pemantauan Geran bagi memastikan kesemua penyelidik peka tentang keperluan geran. Sesi pemantauan dijalankan secara berkala. Sebagai contoh, pembentangan pemantauan DPPD Fasa 1 2020 telah dijalankan (Bukti 5.4.1.2). Penyelidik yang tidak mencapai pencapaian tanda aras (*milestones*) yang sepatutnya akan diberi tunjuk ajar dan bimbingan.

Bagi memastikan kepuasan hati dalam kalangan staf, soal selidik telah dijalankan bagi menilai tahap kepuasan pelanggan merangkumi semua kategori staf. Secara keseluruhan terdapat peningkatan kepuasan hati sumber manusia berbanding tahun 2020 terutamanya dari aspek Emosi Positif, Makna, Pencapaian dan Infrastruktur di UiTMPs (Bukti 5.4.1.3).

Pihak pengurusan UiTMPs sentiasa cakna tentang kebajikan dan kepuasan hati sumber manusia dan sering menganjurkan sesi dialog atau sesi perjumpaan (Bukti 5.4.1.4). Sesi-sesi ini dimanfaatkan oleh pihak pengurusan UiTMPs untuk mendapat input secara langsung dari penyelidik dan staf UiTMPs.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.4.1.1.pdf](#)
2. [K0033\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.4.1.2.pdf](#)
3. [K0033\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.4.1.3.pdf](#)
4. [K0033\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20224\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.4.1.4.pdf](#)
- 5.

## 5.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Beberapa risiko telah dikenalpasti dalam pengurusan sumber manusia untuk bidang tumpuan

### 1. Kurang sambutan terhadap permohonan geran

Budaya penyelidikan yang rendah adalah disebabkan kekurangan pengalaman dan pengetahuan di kalangan staf dalam permohonan geran. Untuk mengatasi masalah ini, setiap staf akademik diwajibkan untuk menyertai sekurang-kurangnya satu RIG supaya staf yang baharu atau staf yang kurang berpengalaman mendapat panduan daripada staf yang berpengalaman. Peratusan keahlian RIG di UiTMPs ialah 70% (Bukti 5.3.5). Selain dari aktiviti latihan yang dinyatakan di atas, bagi meningkatkan kompetensi dalam permohonan geran, setiap staf yang tidak mempunyai geran aktif diwajibkan untuk menghantar satu permohonan untuk meningkatkan pengalaman. Permohonan-permohonan yang tidak berjaya akan dimasukkan ke dalam *bank proposal* supaya dapat dikemaskinikan dan ditambah baik untuk proses permohonan geran pada masa akan datang. Pakar-pakar telah dilantik dari seluruh UiTM seperti Prof. Sr. Dr. Zulkiflee Abdul Latif dan Dr. Norazmi Anas bagi memastikan permohonan lebih berjaya pada masa datang (Bukti 5.4.2.1).

### 2. Kurang sambutan terhadap aktiviti penyelidikan, penerbitan, dan pengkomersilan.

Risiko ini berpunca daripada budaya penyelidikan, penerbitan dan pengkomersilan yang rendah kerana kebanyakan pensyarah masih menumpukan usaha dalam pengajaran dan pembelajaran. Untuk menyemai budaya penyelidikan, dana dalaman seperti DPPD telah diperkenalkan untuk memudahkan penyelidik mendapat geran (Bukti 5.3.4). Untuk menggalakkan penyertaan dalam aktiviti pengkomersilan, PJIMA telah menganjurkan beberapa pertandingan inovasi seperti SIC dan SIC-COVID (Bukti 5.4.2.2). Hasil daripada pertandingan inovasi ini turut digunapakai untuk menghasilkan produk atau penyertaan yang lebih berkualiti untuk pertandingan inovasi luar. Seterusnya, untuk meningkatkan rasa minat dalam menyertai program atau aktiviti anjuran PJIMA, beberapa insentif diperkenalkan untuk menarik lebih ramai staf untuk menghasilkan penerbitan, mengkomersilkan produk dan lain-lain (Bukti 5.4.2.3).

### 3. Kegagalan memenuhi hasil geran

Geran penyelidikan merupakan tunjang kepada aktiviti penyelidikan, penerbitan, dan pengkomersilan. Antara risiko yang dikenalpasti mengenai pengurusan geran ialah kegagalan memenuhi hasil geran yang berpunca dari pelbagai isu. Untuk mengatasi masalah ini, unit pemantauan geran telah ditubuhkan di mana unit ini akan memantau perkembangan penyelidikan melibatkan semua geran aktif. Unit ini akan menganjurkan sesi pemantauan menggunakan kepakaran dalaman yang terdapat di UiTM Cawangan Perlis supaya penyelidik mendapat input dan peringatan yang sewajarnya dari masa ke semasa (Bukti 5.4.1.2).

## **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.4.2.1.pdf](#)
2. [K0033\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.4.2.2.pdf](#)
3. [K0033\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia](#)

[5.4.2.3.pdf](#)

4.

5.

### 5.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pihak pengurusan UiTMPs sentiasa mengambil kira maklumbalas yang diberikan penyelidik yang mana perkara-perkara ini dibawa ke mesyuarat-mesyuarat untuk diselesaikan. Sebagai contoh, pelbagai permasalahan dan cadangan dibentangkan dalam mesyuarat JPN untuk mencari penyelesaian dan membantu penyelidik dalam manjayakan bidang tumpuan (Bukti 5.4.3.1).

Antara perkara telah dikenalpasti sebagai punca utama kurangnya sambutan terhadap aktiviti PJIMA ialah kekurangan pengalaman atau pengetahuan. Untuk mengatasi masalah ini, pihak PJIMA sentiasa menganjurkan bengkel, seminar dan latihan untuk memohon geran, menerbitkan penerbitan dan mengkomersilkan produk. Bagi meningkatkan keberkesanan bengkel dan latihan yang dianjurkan, pihak pengurusan UiTMPs telah menjalankan bengkel secara berfokus dan melantik panel yang relevan dan bersesuaian dengan bidang penyelidik (Bukti 5.3.1 dan 5.3.2).

Pihak pengurusan UiTMPs juga telah menyemarakkan budaya memberi penghargaan kepada sumber manusia yang berusaha. Bagi penyelidik yang berjaya dalam permohonan geran nasional atau antarabangsa, insentif MyIncentive telah disediakan sebagai tanda penghargaan (bukti 5.4.2.3). Sebagai salah satu usaha penambahbaikan, pihak pengurusan UiTMPs turut memberi insentif kepada permohonan yang tidak berjaya. Pihak pengurusan UiTMPs sedar bahawa penyelidik terpaksa meluangkan banyak masa dalam penulisan geran di samping tugas hakiki yang lain. Bagi menghargai usaha penyelidik, insentif MyMerit berbentuk geran latihan telah diberi kepada penyelidik yang menghantar permohonan geran (bukti 5.4.2.3). Insentif ini memberi peluang kepada penyelidik untuk menggunakan geran latihan dari MyMerit untuk menyertai program atau bengkel berbayar dalam memantapkan penulisan permohonan geran. Penawaran insentif-insentif ini telah ditingkatkan pada tahun 2021 bagi memberi peluang kepada semua sumber manusia untuk merebut insentif dalam bidang masing-masing. (Bukti 5.4.2.3)

Bagi memudahkan urusan penyelidik, sistem igrant2u telah dibangunkan yang beralamat di <http://pjimaperlis.com/igrant>. Melalui sistem ini, penyelidik mempunyai akses kepada semua borang-borang dan dokumen-dokumen yang berkaitan pengurusan geran (Bukti 5.4.3.2).

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.4.3.1.pdf](#)
2. [K0033\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.4.3.2.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

## 5.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Usaha pihak pengurusan telah membuahkan hasil dimana budaya penyelidikan telah berjaya disemai berdasarkan peningkatan yang amat ketara dalam jumlah perolehan geran (Bukti 5.2.1). Berdasarkan Happiness Index 2021, majoriti sumber manusia di UiTMPs gembira dengan pencapaian dan mempunyai emosi positif (bukti 5.4.1.3) membuktikan sumber manusia UiTMPs bersetuju dan menyahut usaha membudayakan penyelidikan di UiTMPs.

Seperti yang dimaklumkan, perolehan geran merupakan aspek utama yang diberikan penekanan dalam menjayakan bidang tumpuan iaitu penyelidikan dan penerbitan. Hasil daripada analisis yang dijalankan, pihak pengurusan UiTMPs mendapati kekurangan permohonan geran adalah disebabkan kekurangan pengalaman dan pengetahuan. Oleh yang demikian, antara inovasi utama yang telah diperkenalkan oleh UiTMPs ialah penawaran satu geran baru yang dinamakan Geran Dana Pembudayaan Penyelidikan Dalaman (DPPD) (Bukti 5.3.4 dan 5.5.1).

Geran DPPD adalah satu inovasi di mana penyelidik atau pensyarah yang tidak mempunyai geran aktif berpeluang memperoleh geran dalaman ini. Setiap permohonan akan disemak dan diberi komen yang konstruktif supaya kualiti permohonan dapat ditingkatkan. Selain itu juga, penganugerahan geran DPPD dapat menambahbaik resume staf akademik yang diharapkan dapat membantu dalam permohonan geran lain di peringkat nasional dan antarabangsa.

Selain dari geran DPPD, beberapa insentif telah diwujudkan bagi menarik minat staf akademik menghasilkan penyelidikan atau inovasi yang berkualiti. Di bawah insentif ini, terdapat beberapa insentif khusus dibangunkan termasuk diberikan ialah MyIncentive, MyIndexed Journal, MyImpact Journal, MyBook dan lain-lain. PJIMA telah menambahbaik penawaran insentif dengan meningkatkan jumlah insentif yang ditawarkan Selain insentif-insentif kewangan, UiTM Cawangan Perlis turut menyediakan insentif berbentuk penajaan di mana UiTM Cawangan Perlis menyediakan dana untuk tujuan pendaftaran hak cipta hasil penyelidikan (Bukti 5.4.2.3).

Bagi menghargai dan mengiktiraf sumbangan penyelidik, Bahagian PJIMA telah menganjurkan Hari Anugerah Semarak Sanjung sebagai acara tahunan. Pelbagai anugerah telah diberikan untuk menghargai usaha sumber manusia dari segala aspek mengikut tumpuan dan kekuatan masing-masing. Penerima geran juga akan diraikan dalam majlis khas seperti Majlis Apresiasi Geran 2021 dan Majlis Penyerahan Sijil DPPD 2020 (Bukti 5.5.1 dan 5.5.2). Kemuncak penghargaan ialah Majlis Anugerah Semarak Sanjung 2021 di mana penghargaan diberikan di atas pencapaian pada tahun 2020 seperti penerbitan berindeks, Penyelidik H-indeks tertinggi dan lain-lain (Bukti 5.5.2)

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_S01\\_SB05\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.5.1.pdf](#)
2. [K0033\\_S01\\_SB05\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan Kepada Sumber Manusia 5.5.2.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

## **KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI**

### **6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Bagi meneruskan kesinambungan kriteria kepimpinan, perancangan strategik tumpuan pelanggan, pengukuran, analisis dan pengurusan pengetahuan juga sumber manusia, UiTM Cawangan Perlis turut memberi tumpuan kepada bahagian operasi bagi meintegrasikan proses pengurusan perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan penambahbaikan.

Secara asasnya, proses operasi sesuatu program yang dilaksanakan oleh UiTM Cawangan Perlis telah memfokuskan kepada skop "Penyelidikan, dan Penerbitan" iaitu bidang tumpuan yang telah dipilih untuk AKNC 2022 dan tidak ketinggalan juga bidang pengkomersilan. Dengan adanya proses kerja yang berkualiti, ianya dapat memberi manfaat kepada warga kampus sebagai lambang kejayaan dalam penyelidikan dan penerbitan dan pengkomersilan. Oleh itu, UiTM Cawangan Perlis sentiasa memastikan operasi dirancang dengan baik agar pelaksanaan secara berkala dan berterusan dibuat bagi memastikan keberkesanan fokus operasi penyelidikan dan penerbitan dan pengkomersilan meningkatkan kualiti, mutu kerja dan pencapaian warga kampus.

Agenda utama Pelan Tindakan Strategik UiTM Cawangan Perlis bagi tahun 2021 adalah Pemantapan MyRA yang merangkumi tujuh (7) seksyen. Penyelidikan, penerbitan, IPR, inovasi, pengkomersilan menyumbangkan peratusan yang paling tinggi. Antara objektif bagi pelaksanaan ini adalah untuk menggalakan dan membudayakan penyelidikan kepada UiTM Cawangan Perlis, menjalankan program, bengkel dan seminar berkaitan penyelidikan, perundingan, inovasi, penerbitan, keusahawanan dan membantu pihak-pihak berkepentingan di dalam UiTM Cawangan Perlis dalam menjalinkan hubungan dengan pihak industri dan masyarakat.

Selaras dengan Misi UiTM; semua staf akademik wajib menjalankan penyelidikan dan aktiviti keserjanaan di samping menerbitkan hasil penyelidikan mereka atau mempatenkannya. Ini memberi petunjuk pentingnya pembangunan budaya penyelidikan yang kompetitif dan berinovasi di kalangan staf akademik untuk mencapai prestasi setanding atau mengatasi universiti-universiti terunggul secara global. Ia juga dapat menyumbang penyelesaian kepada permasalahan kemanusiaan dan persekitaran di dalam dan di luar negara.

Secara ringkasnya kriteria operasi dibagikan kepada beberapa bahagian utama termasuk pendekatan (approach), perluasan (deployment), pembelajaran dan juga integrasi (integration) dan beberapa sub-bahagian iaitu Pemantauan (Check), Kenal Pasti Risiko (Act), Mengkaji Semula & Tindakan Penambahbaikan (Act).

## 6.2 PENDEKATAN (APPROACH)

### 6.2.1 Penyelidikan

UiTM Cawangan Perlis telah melaksanakan pelbagai dasar, program dan insentif untuk meningkatkan pencapaian penyelidikan bagi memenuhi objektif kualiti UiTM Cawangan Perlis iaitu perlu mencapai sekurang-kurangnya 20% penglibatan pensyarah dalam permohonan dan penerimaan geran penyelidikan. Pelaksanaan bagi peningkatan pencapaian ini dijalankan melalui proses penambahbaikan prestasi (Rujuk Rajah 6.2). Melalui proses ini, semua maklumat berkaitan penyelidikan di berikan kepada unit pengurusan penyelidikan UiTM Cawangan Perlis. Data akan dikumpulkan dengan menggunakan sistem IRES bagi memudahkan unit pengurusan untuk memantau, menganalisa dan menilai prestasi dan juga merangka pelan penambahbaikan.

Dalam meningkatkan pencapaian penyelidikan bagi staf akademik UiTM Cawangan Perlis, beberapa inisiatif strategik telah di laksanakan. Jadual 6.2.1 menunjukkan inisiatif strategik selaras dengan matlamat mencapai kecemerlangan dan memantapkan pencapaian staf akademik UiTM Cawangan Perlis secara keseluruhan. Antara inisiatif yang telah di tetapkan adalah dengan mewujudkan insentif dan juga geran dalaman bagi meningkatkan jumlah permohonan dan penerimaan geran penyelidikan. Disamping itu juga, kerjasama daripada pengurusan di peringkat atasan telah di ambil dengan mewajibkan kesemua staf akademik lepasan PhD UiTM Cawangan Perlis untuk memohon geran penyelidikan sebagai ketua projek FRGS. Pemberian insentif MyMerit, MyIncentive dan pembukaan dana pembudayaan penyelidikan dalaman (DPPD) 2021 di berikan kepada staf akademik yang memohon geran bagi menggalakkan staf akademik UiTM Cawangan Perlis melibatkan diri dalam penyelidikan, penerbitan dan pengkomersilan. Antara strategi lain adalah menggalakkan kolaborasi penyelidikan dengan universiti dan industri dalam dan luar negara. Sehubungan dengan itu, beberapa pendekatan bagi penambahbaikan dalam meningkatkan pencapaian penyelidikan telah dijalankan antaranya ialah menganjurkan bengkel penulisan geran terutama para pensyarah yang baru berkhidmat dan juga sentiasa menjadikan prestasi pada tahun lepas sebagai penanda aras bagi pelaksanaan unjuran pencapaian pada masa hadapan.

### 6.2.2 Penerbitan

Bagi mencapai objektif kualiti UiTM Cawangan Perlis iaitu memastikan sekurang-kurangnya 25% pensyarah terlibat dalam penerbitan berindeks dan menghasilkan sekurang-kurangnya satu penerbitan ilmiah/kreatif setiap tahun, tujuh kategori penerbitan telah ditetapkan iaitu penerbitan jurnal, seminar, buku penyelidikan, buku, bab buku/penyelidikan, umum dan kerja kreatif. Rajah 6.2.2 aliran proses penambahbaikan prestasi penerbitan. Melalui proses ini, semua maklumat berkaitan penerbitan disimpan dan dikemaskini di dalam Publication Repository Information System Management (PRISMA). Laporan penerbitan kemudiannya dihantar ke Bahagian Transformasi Universiti (BTU) pada setiap bulan untuk dinilai.

Justeru, inisiatif dan strategi telah dilaksanakan bagi mencapai prestasi penerbitan dan meningkatkan bilangan penerbitan berindeks dan sitasi (Rujuk Jadual 6.2.2). Beberapa strategi telah dilaksanakan iaitu memberi insentif My Impact Journal untuk *High impact publication*; Q1 sebanyak RM500 dan Q2 sebanyak RM300, insentif My Book iaitu sumbangan RM300 untuk penerbitan buku dan My Indexed Journal iaitu RM100 bagi penerbitan jurnal berindeks (Scopus/WOS/ERA). UiTM Cawangan Perlis telah mengadakan bengkel penerbitan artikel berimpak dan bengkel penulisan, meningkatkan Tabung Latihan untuk staf akademik menyertai konferen (SCOPUS/WoS) dan mengperkasakan pelaksanaan *undergraduate exhibition*. Dengan adanya inisiatif dan strategi ini dapat meningkatkan skor MyRA dan seterusnya dapat meningkatkan kepakaran staf akademik seperti perlantikan sebagai penyunting jurnal, pemeriksa luar, panel pakar dan perunding.

### 6.2.3 Pengkomersilan

Bagi mencapai agenda pengkomersilan, UiTM Cawangan Perlis meningkatkan jumlah



penjualan narumanis dan inovasi untuk menjana pendapatan dan meningkatkan profil U I I M Perlis(Rujuk Jadual 6.2.3).

**SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_O01\\_OB02\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan kepada Operasi 6.2\\_Rajah 6.2.1&6.2.2.pdf](#)
2. [K0033\\_O01\\_OB02\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan kepada Operasi 6.2\\_Jadual 6.2.1.pdf](#)
3. [K0033\\_O01\\_OB02\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan kepada Operasi 6.2\\_Jadual 6.2.2.pdf](#)
4. [K0033\\_O01\\_OB02\\_20224\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan kepada Operasi 6.2\\_Jadual 6.2.3.pdf](#)
- 5.

### 6.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Bahagian perluasan ini merujuk kepada bagaimana model PDCA yang digunakan oleh UiTM Cawangan Perlis di dalam proses –proses utama. Model PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) merupakan satu inovasi terhadap proses kerja yang digunakan sebagai salah satu penambahbaikan pencapaian berterusan dan keberkesanan operasi penyelidikan dan penerbitan yang dirancang dan dilaksanakan. *Plan* merujuk kepada perincian petunjuk prestasi kepada unit yang bertanggungjawab, manakala *Do* ialah merekod dan mengukur pencapaian melalui system seperti iRES, PRISMA, MyRA dan MYATP. *Check* merupakan proses analisa prestasi dan risiko dari laporan yang dijana melalui system dan merancang penambahbaikan. *Act* ialah merujuk kepada melaksanakan aktiviti penambahbaikan bagi tujuan peningkatan proses, perkhidmatan dan prestasi yang merujuk kepada skop penyelidikan, penerbitan dan pengkomersilan.

#### Aspek Penyelidikan

Bagi aspek Penyelidikan, ianya merujuk kepada memperincikan aspek perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan juga penambahbaikan bagi meningkatkan kerja mutu penyelidikan UiTM Cawangan Perlis.

#### Aspek Penerbitan

Selain itu, bagi aspek penerbitan ianya tertumpu kepada output yang dihasilkan melalui penyelidikan yang dijalankan oleh para pensyarah dipastikan melalui proses perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan juga penambahbaikan. Ini secara tidak langsung dapat meningkatkan bilangan jumlah penerbitan oleh para pensyarah di UiTM Cawangan Perlis terutama yang berimpak tinggi.

Jaringan dan hubungan dengan penglibatan dalam program penyelidikan dan penerbitan adalah sesuatu yang amat signifikan bagi menaikkan taraf universiti di mata dunia melalui tandatangan LOI, MoU, MoA bersama institusi, industri dan komuniti. Kolaborasi UiTM Cawangan Perlis direalisasikan bersama institusi dan industri antaranya National Central University, Taiwan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Surabaya, Indonesia, Persatuan Perahu Layar Pulau Pinang, Geoid Hitech Industries Sdn Bhd, Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Lembaga Pertanian Persekutuan (FAMA), Bio Synergy Laboratories Sdn Bhd, Hidrokinetik Technologies Sdn Bhd, Universiti Malaysia Perlis. Aktiviti-aktiviti jaringan industri, komuniti dan alumni yang dijalankan adalah seperti berikut (Projek Perundingan Lembaga Pertanian Persekutuan (FAMA); ICAD Day; Derma darah; Lawatan dan Tinjauan Program Transformasi Kampung; Bengkel Pemantapan Makhraj Huruf Al-Quran dan Bahasa Arab).

Perkongsian kepakaran oleh para pensyarah dengan menganjurkan webinar dan bengkel (Publishing in indexed journals for novice writers 2021; research & academic excellence; klinik FRGS 2021; Bengkel Penulisan Geran FRGS 2021; Seminar on RIG Sharing: Lock and Secure Industrial Grants, Bengkel Bank Proposal Geran FRGS; How to Win Innovation & Exhibition Competitions; Sharing Expertise; Tips Resepi Geran Toray; Taklimat Pengurusan Kewangan Penyelidikan, Seminar on Research and Academic Excellence, Taklimat Penerbitan oleh Penerbit UiTM, Bengkel Strategi Penukaran Manuskrip Tesis kepada Buku, Writing Series: Constructing Problem Statement, Expert Talk Series, Webinar Writing Series: Proposal Writing for Master and PhD Candidates, Webinar Copyright Matters! Your Works, Your Right).

#### Aspek Pengkomersilan

Melalui proses penyelidikan, selain penerbitan output UiTM Cawangan Perlis juga tertumpu kepada usaha mengkomersilkan produk hasil daripada penyelidikan tersebut. Dengan memperhalusi aspek proses perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan juga penambahbaikan ini juga, usaha mengkomersilkan produk penyelidikan dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien supaya setiap produk penyelidikan yang berpotensi boleh dipasarkan

di dalam negara juga di peringkat antarabangsa.

**SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_O01\\_OB03\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan kepada Operasi 6.3\\_Rajah 6.3.pdf](#)
2. [K0033\\_O01\\_OB03\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan kepada Operasi 6.3\\_Program Penyelidikan & Penerbitan.pdf](#)
3. [K0033\\_O01\\_OB03\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan kepada Operasi 6.3\\_Kolaborasi.pdf](#)
- 4.
- 5.

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **6.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Bahagian pembelajaran ini merujuk kepada pelaksanaan aktiviti Penyelidikan dan Penerbitan tidak ketinggalan juga Pengkomersilan yang menjurus kepada kelestarian pencapaian. Aktiviti-aktiviti Penyelidikan dan Penerbitan ini turut diberi tumpuan oleh UiTM Cawangan Perlis bagi memastikan setiap perancangan yang dibuat mampu diterjemahkan kepada hasil pencapaian prestasi yang maksima. Ini dilaksanakan dengan;

1. Memantau output berteraskan penyelidikan dengan memastikan para pensyarah memenuhi kritiria minimum dari aspek penerbitan, pengkormersilan permohonan geran dan sebagainya.
2. Menjalankan kutipan data berkenaan output berteraskan penyelidikan melibatkan seluruh fakulti yang terdapat di UiTM Cawangan Perlis.
3. Menyediakan data terkini berkenaan penyelidikan secara berkala bagi melihat sejauh mana pencapaian prestasi yang terkini mengikut Key Perfomance Indicator (KPI) yang dipertanggungjawabkan kepada setiap fakulti.
4. Melantik wakil fakulti yang terdiri dari kalangan para pensyarah untuk menjalankan kutipan dan sentiasa berkomunikasi kepada Ketua Pusat Pengajian berkenaan prestasi terkini.
5. Sentiasa memastikan para pensyarah peka dengan sebarang perubahan dari aspek pencapaian prestasi yang harus dicapai dari masa ke semasa.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0033\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan kepada Operasi 6.4.1\\_Pencapaian prestasi\\_2021.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

## 6.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

*Nyatakan bagaimana pengurusan risiko di laksanakan dalam pengurusan operasi.*

Bahagian ini merujuk kepada pengurusan risiko yang dilaksanakan UiTM Cawangan Perlis dalam pengurusan operasi. Ini penting bagi mengenalpasti menilai, dan mengatur kepentingan risiko (hasil positif atau positif) yang akan dibincangkan dalam kriteria 7 seterusnya. Dengan usaha UiTM Cawangan Perlis mengenalpasti risiko yang akan berlaku, ianya mampu mengurangkan, memantau dan mengawal kemungkinan atau kesan peristiwa yang tidak diingini pada masa hadapan.

Antara langkah-langkah yang dilaksanakan oleh UiTM Cawangan Perlis termasuk;

1. Menentukan konteks risiko yang berkait dengan pencapaian dari aspek penyelidikan dengan melihat risiko yang bakal terjadi secara komprehensif.
2. Menyemak status semasa berkaitan pencapaian yang telah dicapai dan baki pencapaian yang masih belum tercapai.
3. Mengenal pasti kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang timbul sepanjang proses pelaksanaan dijalankan
4. Melaksanakan mesyuarat dalaman bagi mengenalpasti risiko yang wujud secara berkala.
5. Memastikan setiap risiko yang dikenalpasti mempunyai *action plan* dan *task force* bagi memastikan aspek pengurusan risiko dilaksanakan secara menyeluruh, efektif dan efisien.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_O01\\_OB04\\_OC02\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran\\_TumpuankepadaOperasi\\_6.4.2\\_Rumusan Pelan Strategik UiTM Perlis2021.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

### 6.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Bahagian ini memberi tumpuan kepada hasil penganalisan tumpuan operasi kepada aktiviti Penyelidikan, dan Penerbitan untuk tindakan penambahbaikan. Aspek mengkaji semula dan tindakan penambahbaikan di buat dari aspek penerbitan, penyelidikan, penglibatan dalam program inovasi dan jaringan. Mengkaji semula dan tindakan penambahbaikan iniatif penerbitan seperti penulisan dan penghasilan jurnal, kertas prosiding, buku penyelidikan dan sebagainya. Sebagai contoh dalam (Dewan Kosmik; Buletin PJIM&A; Program outreach perundingan iaitu MyRA dan PRISMa).

Selain itu, UiTM Cawangan Perlis memberikan insentif MyBook sebagai satu usaha untuk mengalakan para pensyarah menghasilkan penerbitan buku dengan memberikan insentif untuk setiap buku yang di terbitkan. Untuk penerbitan artikel dalam jurnal, MyImpact\_Journal diperkenalkan sebagai satu insentif untuk pensyarah yang berjaya menerbitkan dalam jurnal Q1 dan Q2. Selain penerbitan dalam journal Q1 dan Q2, UiTM Cawangan Perlis juga menggalakkan lagi para pensyarah untuk menulis dan menerbitkan artikel dalam jurnal berindeks seperti Scopus, ERA dan WOS yang melalui program My Indexed\_Journal. Usaha ini dilakukan untuk memberi motivasi dan galakan kepada para pensyarah dalam menghasilkan artikel yang berkualiti tinggi.

Para pensyarah digalakan untuk terlibat dalam permohonan geran penyelidikan (geran dalaman, geran nasional, geran antarabangsa, geran industri). UiTM Cawangan Perlis meluluskan tiga insentif penyelidikan bagi merencanakan lagi permohonan geran-geran penyelidikan melalui pemberian insentif kepada para pensyarah yang berjaya mendapatkan dana penyelidikan melalui program MyIncentive, MyMerit dan DPPD 2021.

Usaha penambahbaikan melalui kumpulan RIG dapat dilihat melalui contoh projek-projek oleh RIG yang berikut (Taklimat Penarafan RIG UiTM Cawangan Perlis; RIG PCMaG -webinar on materials; RIG FBERG – International collaquim; SARIG - industrial Talk Series; RIG Data Miners- LATEX workshop, RIGSUKMA – Penulisan Suara Kreatif Madani, RIG-A sharing of Expertise, Klinik Permurnian FRGS 2021, How to Manage the RIG and Research Grant). Usaha penambahbaikan yang dilakukan oleh UiTM Cawangan Perlis ini merupakan inisiatif bagi meningkatkan pencapaian kumpulan RIG bertaraf 5 bintang melalui program MyRIG.

Pertandingan inovasi ini juga adalah platform untuk mengalakkan para pensyarah untuk mendaftar IPR (Copyright, Trademark dan Patent). Antara insentif yang diberikan seperti program MyIP untuk menambah jumlah pendaftaran copyright melalui UiTM Cawangan Perlis.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20221\\_UiTMPs\\_Lampiran TumpuankepadaOperasi 6.4.3\\_Insentif Dana Penyelidikan.pdf](#)
2. [K0033\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran TumpuankepadaOperasi 6.4.3\\_Insentif Penerbitan UiTM Cawangan Perlis.pdf](#)
3. [K0033\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20223\\_UiTMPs\\_Lampiran TumpuankepadaOperasi 6.4.3\\_Insentif Pengkomersilan UiTM Cawangan Perlis.pdf](#)

4.

5.



## 6.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Bahagian terakhir dalam kriteria operasi ini memberi tumpuan kepada pendekatan penambahbaikan berterusan dan inovasi dilaksanakan oleh UiTM Cawangan Perlis. Proses integrasi ini melibatkan proses memastikan operasi setiap perancangan yang dibuat menjurus kepada pencapaian yang maksima. Ini penting bagi meningkatkan produktiviti warga UiTM Cawangan Perlis melalui penyelidikan dan kolaborasi semasa dan masa hadapan.

Agenda utama Pelan Tindakan Strategik UiTM Cawangan Perlis bagi tahun 2021 adalah Pemantapan MyRA yang merangkumi tujuh (7) seksyen. Penyelidikan, penerbitan, IPR, inovasi, pengkomersilan menyumbangkan peratusan yang paling tinggi (Rajah 6.5).

Antara objektif bagi pelaksanaan ini adalah untuk menggalakan dan membudayakan penyelidikan kepada UiTM Cawangan Perlis, menjalankan program, bengkel dan seminar berkaitan penyelidikan, perundingan, inovasi, penerbitan, keusahawanan dan membantu pihak-pihak berkepentingan di dalam UiTM Cawangan Perlis dalam menjalinkan hubungan dengan pihak industri dan masyarakat.

Bagi memastikan ianya mampu dicapai, UiTM Cawangan Perlis telah mewujudkan platform bagi mengintegrasikan data setiap pencapaian di bawah Penyelidikan, dan Penerbitan dan Pengkomersilan bukan hanya sebagai tujuan rekod tetapi turut menjurus kepada aspek Perancangan (Plan), Pelaksanaan (Do), Pemantauan (Check) dan Penambahbaikan (Action).

Di bawah aspek perancangan, setiap perkara atau aktiviti yang telah dikenalpasti akan dimaklumkan kepada setiap fakulti melalui Ketua Pusat Pengajian (KPP) atau Ketua Koordinator (KK). Ini bagi memastikan komunikasi yang jelas bagi menyampaikan maklumat berkaitan pencapaian. Seterusnya di bawah aspek pelaksanaan, setiap perkara atau aktiviti tersebut akan disampaikan kepada setiap staf akademik bagi tujuan pelaksanaan mengikut KPI yang telah ditetapkan.

Pemantauan secara berkala akan dilaksanakan bagi memastikan setiap perancangan mampu dicapai untuk tahun berkenaan. Setiap fakulti mempunyai wakil yang terdiri daripada beberapa orang pensyarah yang ditugaskan bagi mengemaskini data terkini berkaitan pencapaian. Penyelidikan, dan Penerbitan dan Pengkomersilan.

Hasilnya, laporan akan dibentangkan oleh KPP atau KK fakulti berkaitan pencapaian semasa setiap fakulti yang terlibat bagi tujuan pemantauan. Langkah terakhir ini penting bagi tujuan penambbaikan yang wajar dilaksanakan terutama segala yang melibatkan risiko di bawah aktiviti Penyelidikan, dan Penerbitan dan Pengkomersilan.

Secara tidak langsung, output daripada penambbaikan yang perlu dibuat ini akan dibawa semua kepada proses perancangan aktiviti Penyelidikan, dan Penerbitan dan Pengkomersilan pada tahun seterusnya terutama dari aspek pencapaian prestasi tahunan.

Ini akan disusuli dengan aspek penambbaikan perlu dibuat berdasarkan pencapaian semasa dan pencapaian dan pelaksanaan yang wajar dipertimbangkan di masa hadapan bagi meningkatkan lagi kualiti dan pencapaian Penyelidikan, dan Penerbitan dan Pengkomersilan UiTM Cawangan Perlis.

Inovasi seperti menyediakan satu mekanisme pelarasan kesemua aspek penting yang mendokong komponen Perancangan (Plan), Pelaksanaan (Do), Pemantauan (Check) dan Penambahbaikan (Action) harus sentiasa diperbaharui bagi menyokong kesemua kriteria awal merangkumi kepimpinan, perancangan strategik tumpuan pelanggan, pengukuran, analisis dan pengurusan pengetahuan juga sumber manusia dan akhir iaitu kriteria hasil UiTM Cawangan Perlis.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0033 O01 OB05 20221 UiTMPs Lampiran TumpuankepadaOperasi 6.5 Raiah 6.5.pdf](#)



---

2. [K0033\\_O01\\_OB05\\_20222\\_UiTMPs\\_Lampiran Tumpuan kepada Operasi 6.5 Integrasi UiTM Cawangan Perlis 2021.pdf](#)

3.

4.

5.

## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.1 HASIL UTAMA 1**

Hasil dari pelaksanaan objektif, inisiatif strategi dan keberkesanan pengurusan

#### **7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

UiTMPS telah merancang objektif dan inisiatif perancangan strategik secara sistematik dan juga mengambil kira faktor realistik. Perancangan Tindakan Strategik UiTM Cawangan Perlis 2021 adalah dirancang berpandukan sumber rujukan utama iaitu Pelan Strategik UiTM2025 seperti yang telah diamanatkan oleh universiti melalui Bahagian Transformasi Universiti (BTU). Model Hala Tuju Strategik 2021 telah dibangunkan di bawah pelan tindakan ini. Terdapat enam (6) agenda utama di dalam model ini iaitu (i) Pemantapan Penyelidikan dan Penerbitan, (ii) Pendidikan Berkualiti, (iii) Graduan yang Seimbang, (iv) Industri, Komuniti, Alumni dan Perkongsian Pintar, (v) Penjana Pendapatan dan (vi) Kecekapan Tadbir Urus. UiTMPS menjalankan pemantauan dan penilaian secara bersistematik dan berterusan untuk menjamin kelancaran pelaksanaan Pelan Tindakan Strategik 2021 UiTMPS. Sebagai contoh, sistem UePMO telah digunakan untuk melapor dan memantau tahap pencapaian KPI dan PI UiTMPS. Selain daripada itu, setiap projek yang telah dirancang untuk dijalankan juga dipantau menggunakan sistem SAP Online oleh PSTU UiTMPS. Pihak pengurusan UiTMPS juga sentiasa membincangkan prestasi UiTMPS di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKE) dan Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN). Pembangunan pelan tindakan strategik yang mantap sangat penting dalam merealisasikan hasrat UiTM Perlis untuk menjadi sebuah kampus yang unggul dalam bidang penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan. Seksyen ini melaporkan keberkesanan inisiatif UiTMPS dalam pelaksanaan pelan strategik bagi mencapai objektif yang telah ditetapkan. Objektif dan inisiatif Perancangan Strategik yang teratur, sistematik dan realistik telah dirancang dengan penglibatan keseluruhan warga kampus. Perancangan Tindakan Strategik UiTM Cawangan Perlis 2021 adalah dirancang berpandukan sumber rujukan utama iaitu Pelan Strategik UiTM2025 seperti yang telah diamanatkan oleh universiti melalui Bahagian Transformasi Universiti (BTU). Kerangka perancangan strategik UiTMPS telah menyokong Pelan Strategik UiTM2025 seperti yang telah diamanatkan oleh UiTM melalui Bahagian Transformasi Universiti (BTU). Justeru Model Hala Tuju Strategik 2021 telah dibangunkan di bawah pelan tindakan ini untuk memberi impak kepada pencapaian UiTM secara keseluruhan. Pelaksanaan pelan strategik yang memfokuskan kearah menyemarakkan penyelidikan telah melonjak status UiTMPS sebagai UiTM cawangan yang terbaik didalam perolehan geran pada tahun 2021. Impak keberkesanan pelaksanaan pelan strategik oleh peneraju UiTMPS telah menjadikan UiTMPS berstatus 6 bintang dikalangan UiTM cawangan seluruh negara.

#### **7.1.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H1\\_K0033\\_HB02\\_20221\\_Perlis\\_7.1.2\\_level.docx.pdf](#)

#### **7.1.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H1\\_K0033\\_HB03\\_20222\\_Perlis\\_7.1.3\\_trend.docx.pdf](#)

#### **7.1.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H1\\_K0033\\_HB04\\_20223\\_Perlis\\_7.1.4\\_Comparison.docx.pdf](#)

#### **7.1.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H1\\_K0033\\_HB05\\_20224\\_Perlis\\_7.1.5\\_importance.docx.pdf](#)

## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.2 HASIL UTAMA 2**

Hasil dari meningkatkan penglibatan sumber manusia secara berkesan

#### **7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

UiTMPs adalah sebuah kampus yang sangat mengambil berat berkenaan sumber manusia. Demi mencapai objektif yang telah dirancang di dalam Pelan Strategik UiTMPs 2021, UiTM juga telah berusaha untuk meningkatkan penglibatan sumber staf yang terdiri daripada para pensyarah dan staf sokongan dan juga para pelajar. Model PERMAI telah digunakan untuk mengukur indeks kegembiraan bagi UiTMPs pada tahun 2021. Merujuk kepada Laporan UHI4.0 Edisi Kedua Covid-19 untuk UiTMPs, indeks kegembiraan UiTMPs ialah 74%, iaitu 1% ketinggalan berbanding dengan indeks keseluruhan UiTM. Trend penurunan ini adalah kesan daripada kawalan pergerakan seluruh negara disebabkan oleh pandemic covid-19 yang melanda. Walau bagaimanapun, UiTMPs telah mencapai indeks kegembiraan yang meningkat untuk dua elemen PERMAI iaitu “emosi positif” dan “pencapaian” yang meningkat sebanyak 2% dan 1% masing-masing. Peningkatan ini adalah satu signal positif yang menunjukkan bahawa warga UiTMPs sangat bersetuju dan gembira dengan pencapaian hala tuju UiTMPs di dalam aspek penyelidikan dan penerbitan. Selain daripada itu, indeks ini juga menunjukkan bahawa pandemik covid-19 tidak menghalang warga UiTMPs untuk menyahut seruan UiTMPs untuk mencapai Pelan Strategik UiTMPs 2021. Pihak pengurusan UiTMPs telah menggalakkan penubuhan RIG untuk menyemarakkan persekitaran penyelidikan dan penerbitan di kalangan warga UiTMPs. Pelbagai inisiatif telah disediakan untuk menggalakkan permohonan geran, penulisan dan pendaftaran hak cipta oleh setiap kumpulan RIG. Sebagai contoh, UiTMPs telah memberikan penarafan kepada kumpulan RIG yang mencapai tahap yang tertentu. UiTMPs juga telah menganjurkan majlis untuk menyampaikan pelbagai anugerah untuk kejayaan kumpulan RIG. Tujuan utama aktiviti ini ialah untuk mencapai objektif yang telah dirangka di dalam Pelan Strategik UiTMPs tanpa mengorbankan kesihatan fizikal dan rohani warga UiTMPs. Impak daripada inisiatif yang telah diambil oleh pihak UiTMPs ini dapat dilihat daripada kejayaan perolehan geran dan peningkatan bilangan penerbitan tanpa mengorbankan indeks kegembiraan warga UiTMPs.

#### **7.2.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H2\\_K0033\\_HB02\\_20221\\_Perlis\\_7.2.2\\_level.docx.pdf](#)

#### **7.2.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H2\\_K0033\\_HB03\\_20222\\_Perlis\\_7.2.3\\_trend.docx.pdf](#)

#### **7.2.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H2\\_K0033\\_HB04\\_20223\\_Perlis\\_7.2.4\\_Comparison.docx.pdf](#)

#### **7.2.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H2\\_K0033\\_HB05\\_20224\\_Perlis\\_7.2.5\\_importance.docx.pdf](#)

## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.3 HASIL UTAMA 3**

Hasil daripada kecekapan dan keberkesanan operasi

#### **7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

UiTMPs memfokuskan hasil daripada operasi kepada tiga cabang iaitu penyelidikan, penerbitan dan pengkomersilan. Data daripada tahun 2018 ke 2021 menunjukkan kenaikan jumlah permohonan dan penerimaan geran penyelidikan; kenaikan jumlah penerbitan berindeks; dan kenaikan jumlah pengkomersilan daripada segi pendaftaran hak cipta harta intelek dengan MyIPO. Peningkatan ini adalah kerana pihak pengurusan yang berjaya menggembelng sumber manusia di UiTMPs untuk melaksanakan pelan strategik UiTMPs secara bersasar yang telah dirancang selari dengan Pelan Strategik UiTM 2025. UiTMPs telah menganjurkan pelbagai webinar dan bengkel untuk menggalakkan, mindidik dan mewujudkan persekitaran penyelidikan di kalangan warga UiTMPs. Selain daripada itu, UiTMPs telah memperkenalkan pelbagai inisiatif yang unik sebagai ganjaran kepada penyelidik untuk memohon geran, menghasilkan penerbitan dan mengkomersilkan hasil penyelidikan. Hasil daripada operasi ini telah menjadikan UiTMPs sebagai peneraju jumlah penerimaan geran penyelidikan pada tahun 2021. Hasil penyelidikan telah menyumbang sebanyak RM286,681.00 (2018), RM1,030,651.00 (2019), RM545,650.00 (2020) dan RM2,494,688.00 (2021) kepada KPI UiTMPs. Jumlah penerimaan geran penyelidikan ini melebihi sasaran KPI yang ditetapkan oleh model hala tuju strategik UiTM Cawangan Perlis 2021. Jika dibandingkan dengan kampus setara di utara Malaysia, UiTM Cawangan Perlis berada di dalam kelas tersendiri. Merujuk kepada lonjakan kuantiti penerbitan, UiTM Cawangan Perlis telah berada pada suatu tahap yang berprestij dimana jumlah penerbitan meningkat saban tahun daripada 124 (2018), 101 (2019), 112 (2020) dan 199 (2021). Inisiatif yang berjaya dilaksanakan melalui bengkel, webinar, insentif seperti *Hi\_Publication*, *MyInsentif* dan *MyMerit* berjaya meningkatkan jumlah penerbitan dan sitasi UiTMPs berbanding kampus-kampus lain seperti dinyatakan di PI TNC HEA. Salah satu elemen yang dibentangkan di dalam Model Strategik UiTM Perlis 2021 adalah memperkasakan hakcipta(IPR) dengan memperkenalkan beberapa penambahbaikan seperti penubuhan unit Pengurusan Inovasi dan Kepakaran (UPIK) yang bertanggungjawab daripada segi penjanaaan pendapatan dan juga hakcipta. Penubuhan unit ini telah berjaya meningkatkan jumlah pendaftaran hak cipta harta intelek dengan MyIPO sebanyak 30. Hasil daripada perancangan sistematik pengurusan UiTM Perlis melalui Model Strategik UiTM Perlis 2021 dan diselarikan dengan Pelan Strategik UiTM 2021-2025 telah UiTM Cawangan Perlis ke satu tahap yang amat membanggakan.

#### **7.3.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H3\\_K0033\\_HB02\\_20221\\_Perlis\\_7.3.2\\_level.docx.pdf](#)

#### **7.3.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H3\\_K0033\\_HB03\\_20222\\_Perlis\\_7.3.3\\_trend.docx.pdf](#)

#### **7.3.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H3\\_K0033\\_HB04\\_20223\\_Perlis\\_7.3.4\\_Comparison.docx.pdf](#)

### **7.3.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H3\\_K0033\\_HB05\\_20224\\_Perlis\\_7.3.5\\_importance.docx.pdf](#)