

Laporan
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR
AKNC





اَوَّلُ رِسِيَّةٍ تَبِيحُ لَوْ كُنِيَ بِمَارَا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

2023

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (MELAKA)
JARINGAN ALUMNI, KOMUNITI DAN
KESUKARELAWAN

KETUA PTJ :

MOHD RASDI BIN ZAINI

KETUA UNIT KUALITI :

PENYELARAS :

SITI NURSYAHIRA BINTI ZAINUDIN

PENULIS :

1. NORAZNIRA BINTI ABD RAZAK
2. NUR MELISSA BINTI MOHAMMAD FAISAL WEE
3. HAJAR IZZATI BINTI MOHD GHAZALLI
4. AIDA NUR BINTI MOHD KODRI
5. AKMAL BIN ADANAN
6. SITI FAIRUS BINTI FUZI
7. BUSHRA BINTI ABDUL HALIM

8. MUHAMMAD FAIRUZ BIN JAMIL
9. NURUL AZLINDA BINTI CHEK TALIB
10. WAN HASMAT BINTI WAN HASAN
11. MASTURA BINTI RONI
12. HAMIDAH BINTI MUHD IRPAN
13. SITI NORMAH BINTI AWANG TUAH
14. NOORAZILAH BINTI IBRAHIM
15. MOHD ZAKI BIN SADIK
16. NURUL EMYZA BINTI ZAHIDI
17. FATIMAH BINTI HASHIM
18. NOR'ASYIQIN BINTI ABU
19. NUR HIDAYATULSHIMA BINTI OMAR
20. WAN EFFA BINTI JAAPAR
21. SITI NURSYAHIRA BINTI ZAINUDIN
22. SITI RAMIZAH BINTI JAMA
23. AINON SYAZANA BINTI AB HAMID
24. IZNI SYAMSINA BINTI SAARI
25. SITI NURSHAHIDAH BINTI SAH ALLAM
26. SITI NUR IZYANDIYANA BINTI AB HADI
27. ZULIANI BINTI MOHD AZNI
28. MOHD SUFIEAN BIN HASSAN
29. FATIMAH YAZMIN BINTI HAJI YAHAYA

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengurusan Kanan UiTM Cawangan Melaka (UiTMCM) komited dalam memacu UiTMCM ke arah kecemerlangan pengurusan kampus yang lebih sistematik selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) yang disokong oleh aspirasi UiTM dan kerajaan Negeri Melaka. Berpaksikan keutuhan nilai UiTMCM iaitu **Sinergibersama dan Sinergitrust dengan tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K) ke arah Kompetensi Global**, Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa prihatin dalam merangka dan menyokong segala inisiatif untuk memperkasakan program bidang tumpuan JA2K berpandukan Model Nilai JA2K. Aspirasi Rektor bersama Pengurusan Kanan UiTMCM direalisasikan secara berterusan agar segenap warga UiTMCM dan pihak berkepentingan lain baik di peringkat antarabangsa mahupun nasional turut memperoleh manfaatnya sekaligus menyahut aspirasi UiTM menjadi Universiti terkemuka dunia menjelang 2025.

Perancangan

Kecemerlangan UiTMCM pada sepanjang tahun 2022 membuktikan Pengurusan Kanan mampu merancang strategi secara teliti seterusnya memastikan keberhasilan projek JA2K adalah yang terbaik. Berteraskan beberapa amanat pemimpin tertinggi seperti Kementerian Pengajian Tinggi (KPT), Naib Canselor UiTM, Ketua Menteri Melaka serta Rektor UiTMCM, segala perancangan projek JA2K terus dipergiatkan. Justeru, bagi mempertingkatkan lagi produktiviti kampus, Unit Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) UiTMCM telah memastikan pemantapan organisasi dan penggunaan sumber yang optimum mampu melonjakkan UiTMCM ke arah pencapaian sasaran objektif strategik (OS). Berpandukan beberapa sumber rujukan bagi perancangan yang efektif antaranya seperti Pelan Strategik UiTM 2025, Pelan Strategik Melakaku Maju Jaya 2035, maka terhasilnya Program Teja dan Program InFac dalam pelaksanaan projek JA2K sekaligus menjadi platform kepada kemenjadian graduan holistik dengan pembabitan mereka.

Pelaksanaan

Dalam usaha memastikan keberhasilan projek JA2K, Pengurusan Kanan UiTMCM mengaplikasi sepenuhnya kaedah pelaksanaan yang sistematik bermula dengan penurunan PI kepada pihak yang dipertanggungjawabkan. Seterusnya, melalui beberapa platform peringkat dalaman seperti Amanat Rektor 2022, Mesyuarat Pengurusan, juga di peringkat luar melalui hebahan media sosial UiTMCM, kunjung hormat, ucapnama persidangan, Perhimpunan Bulanan Melaka, dan lain-lain medium yang menyalurkan maklumat perancangan dan pelaksanaan projek JA2K tersebut. Oleh itu, penglibatan semua pihak berkepentingan UiTMCM mampu diperoleh dengan mudah seterusnya menjayakan pencapaian OS yang disasarkan.

Pemantauan

Pengurusan Kanan UiTMCM mengambil berat soal pemantauan terhadap pencapaian Petunjuk Prestasi (PI) projek JA2K agar pelaksanaan projek dilaksanakan secara kolektif dan efektif. Oleh itu, pelaporan kemajuan projek JA2K dibincangkan dengan komprehensif demi membantu proses pemantauan, mengenalpasti serta mengkaji semula risiko, merancang strategi pencegahan dan membentuk pelan tindakan bagi mencari jalan penyelesaian terbaik. Untuk tujuan itu, Model Pemantauan Risiko PS UiTMCM di rangka secara khusus menguruskan risiko berkaitan dengan bidang tumpuan seperti risiko strategik, risiko kewangan dan risiko operasi berjalan lancar. Kesemua risiko telah dikaji semula berdasarkan Pelan Pengurusan Risiko UiTM bagi menjamin keberhasilan inisiatif JA2K terdahulu dan sedia ada untuk penambahbaikan.

Tindakan Penambahbaikan

Pengurusan Kanan UiTMCM melakukan penambahbaikan melalui analisis input dari kaji selidik untuk mendapat maklum balas daripada warga UiTMCM dan pihak berkepentingan yang terlibat dalam setiap program JA2K. Data yang diperolehi antaranya daripada sistem SMART, Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan, Borang Maklum Balas Pelajar, Alumni. Hasil dapatan maklumbalas ini dibincangkan dan dianalisis di peringkat pemantauan bagi melihat tahap kebolehlaksanaan dan keberkesanan projek. Seterusnya disusuli dengan tindakan penambahbaikan menerusi pembudayaan inovasi dan integrasi dalam menghasilkan program JA2K yang lebih berimpak tinggi.

1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Demi menggerakkan pencapaian objektif dan inisiatif strategik berkualiti JA2K, UiTMCM telah merujuk kepada pelbagai sumber di peringkat KPT, Kerajaan Negeri Melaka mahupun UiTM sebagai pendekatan yang efektif dalam membina input bagi proses perancangan dirangka dan dilaksanakan. Oleh itu, berpandukan nilai kolektif ESI (Excellence, Synergy, Integrity) UiTM, pembudayaan konsep kebersamaan secara harmoni diamalkan. Pendekatan utama Pengurusan Kanan UiTMCM adalah sentiasa memastikan keterlibatan semua warga UiTMCM dan pihak berkepentingan yang juga merujuk kepada pelanggan UiTMCM. Menerusi Model Nilai JA2K, semua pihak mendukung nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dengan tema Lonjakan JA2K ke arah Kompetensi Global ke arah mencapai objektif bidang tumpuan JA2K ([rujuk bukti 1.2.1](#)).

Justeru, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) (PPPM 2015-2025) adalah merupakan teras rujukan Pengurusan Kanan UiTMCM dalam menyokong dasar kerajaan. Falsafah Pendidikan Negara ini menjadi asas kepada pendidikan seimbang dalam membangunkan Aspirasi Pelajar menerusi Lonjakan ke-8 iaitu Keunggulan Global. Aspirasi Pelajar dapat diaplikasikan melalui konsep 'Etika dan Kerohanian' yang sejajar dengan keperluan sosial dalam menyantuni komuniti dalam projek JA2K. Kesenambungan itu, selaras dengan Pelan Strategik UiTM 2025, Pengurusan Kanan UiTMCM teguh mendukung aspirasi Ahli Lembaga Pengurusan Universiti (ALPU) dan Majlis Eksekutif Universiti (MEU) dalam memperluaskan lagi jaringan bersama alumni dan komuniti seterusnya mempertingkatkan aktiviti kesukarelawanan JA2K ([rujuk bukti 1.2.2](#)).

Dasar perancangan dan pelaksanaan bidang tumpuan berpandukan beberapa sumber amanat para pemimpin tertinggi turut diusahakan. Antaranya adalah melalui aspirasi Ketua Menteri Melaka melalui saranan mencapai Melaka Key Result Area- MKRA 2, iaitu 'Kelestarian Pembangunan dan Kesejahteraan Rakyat'. Seterusnya Amanat Naib Canselor 2022 yang memaparkan kepentingan UiTM ke arah Kecemerlangan Global sejajar dengan hasrat UiTM untuk memperoleh pengiktirafan Global Renowned University (GRU2025). Sementelahan, menerusi Amanat Rektor 2022, Rektor UiTMCM memperhalusi setiap hasrat tersebut dengan merangka Inisiatif Projek khas Rektor iaitu 'Industry, Community & Alumni UiTM Center' dengan mensasarkan kemampuan UiTMCM menjadi hub kepada pelaksanaan projek-projek JA2K secara berterusan ([rujuk bukti 1.2.3](#)).

Kesemua pendekatan ini telah membentuk proses perancangan yang efektif apabila Pengurusan Kanan UiTMCM dengan penglibatan bersama PSTU UiTMCM telah menjayakan pelaksanaan dua (2) Inisiatif Strategik JA2K iaitu Projek Teja dan Program InFaq. Inisiatif ini adalah berpandukan Model Objektif Perancangan Strategik yang menggariskan dua (2) nilai iaitu Teras Strategik 1: Kecemerlangan Akademik dan Teras Strategik 2: Kecemerlangan Global. Sejalan dengan itu, terdapat sepuluh (10) Objektif Strategik (OS) yang digariskan UiTMCM dan sebanyak empat (4) OS telah disasarkan dalam pelaksanaan projek bidang tumpuan JA2K bagi tahun 2022 ([rujuk bukti 1.2.4](#)).

Kesemua sasaran OS berjaya dicapai melalui kedua-dua inisiatif tersebut di mana Projek Teja memfokuskan kepada aktiviti melibatkan alumni dan penajaan pendapatan manakala Program InFac pula memberi keutamaan kepada komuniti dan kesukarelawanan. Bagi Teras 1 adalah menerusi projek jaringan alumni iaitu Program ITTIHAD, UMAT@Campus dan Brand Community Project (BCOP). Manakala untuk projek kesukarelawanan pula adalah seperti Wakaf Kemboja, LIAC #4, CHANEL 7.0 & 8.0, Projek Sumitomo: UiTMCM bersama Organisasi Jepun dan Charity Week: Islamic Relief. Seterusnya, projek khusus untuk Teras 2 adalah menerusi Program InFac yang melibatkan alumni dan komuniti iaitu Projek Bukit Senggeh, Collaborative Teaching ft Alumni ([rujuk bukti 1.2.5](#)).

SENARAI BUKTI:

1. [K0062 K01 KB02 20231 UiTMCM 1.2.1 Pihak Berkepentingan UiTMCM dan Model Nilai](#)

[JA2K_.pdf](#)

2. [K0062_K01_KB02_20232_UiTMCM_1.2.2 Pelan PPM 2015-2025 & Pelan Strategik UiTM.pptx.pdf](#)

3. [K0062_K01_KB02_20233_UiTMCM_1.2.3 Sumber Amanat Pemimpin 2022.pptx.pdf](#)

4. [K0062_K01_KB02_20234_UiTMCM_1.2.4 Model Objektif Perancangan Strategik & Model JAK2K UiTMCM_.pdf](#)

5. [K0062_K01_KB02_20235_UiTMCM_1.2.5 Pelan Tindakan PS UiTMCM_.pdf](#)

1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pengurusan Kanan UiTMCM amat fokus dalam mempergiatkan usaha ke arah pencapaian OS dan keberhasilan projek JA2K menggunakan pendekatan yang telah dirangka. Maka, kaedah perluasan yang efektif telah dilaksanakan agar penyampaian infomasi berkenaan perancangan, inisiatif, serta hasil kejayaan projek JA2K UiTMCM diketahui dan dimanfaatkan oleh seluruh warga UiTMCM dan pihak berkepentingan. Justeru, dengan kerjasama PSTU UiTMCM perluasan melalui penurunan Petunjuk Prestasi (PI) kepada Fakulti, Jabatan, Kampus UiTMCM secara tuntas dibuat agar perancangan di peringkat masing-masing dapat dijalankan ([rujuk bukti 1.3.1](#)).

Seterusnya, perluasan informasi tersebut kepada seluruh warga UiTMCM dilaksanakan antaranya menerusi penganjuran program utama seperti Amanat Rektor, Majlis Hari Inovasi, 365 Pentadbiran Rektor, Minggu Destini Siswa, Mesyuarat Pengurusan serta Mesyuarat Akademik dan terkini inovasi perluasan telah berjaya dilaksanakan menerusi Jelajah Maya PJI 2022 yang memudahkan lagi capaian interaksi dua hala semua pihak. Manakala di peringkat UiTM pula, sesi perbincangan telah diadakan bersama Naib Canselor UiTM, selain menerima Lawatan Kerja dan Sesi Jelajah TNC ICAN dan HEP UiTM. Hasilnya memperlihatkan bahawa sokongan dan kerjasama jitu melibatkan kepimpinan UiTM dan UiTMCM telah memperkukuhkan lagi kualiti perancangan dan pelaksanaan projek JA2K ([rujuk bukti 1.3.2](#)).

Tidak sekadar di situ, Pengurusan Kanan UiTMCM penuh dedikasi dalam melaksanakan perluasan ke peringkat nasional contohnya UiTMCM telah menjalinkan kerjasama dengan Kementerian Sumber Manusia dalam projek OS1S SLDN yang mensasarkan komuniti belia sebagai perantis latihan kemahiran. Manakala bagi peringkat negeri pula, hubungan baik UiTMCM yang dibina dapat dilihat antaranya menerusi Lawatan Kerja Dewan Undangan Negeri (ADUN) Rim, Datuk Khaidhirah Abu Zahar dan Majlis Keselamatan Negara Negeri Melaka, selain penglibatan dalam penganjuran bersama program Majlis Aspirasi Pelajar Cemerlang Melaka dan Melaka Education Expo. Jalinan hubungan ini juga dilihat apabila Pengurusan Kanan UiTMCM komited turun padang dan hadir ke program JA2K antaranya melibatkan Persatuan Alumni UiTMCM (UMAT) ([rujuk bukti 1.3.3](#)).

Sementelahan, inisiatif UiTMCM turut disebarluas di peringkat antarabangsa yang merupakan mekanisme terbaik dalam mempergiatkan lagi publisiti serta hebahan projek JA2K UiTMCM yang membawa nilai ketampakan UiTMCM ke arah sasaran GRU 2025. Justeru, penganjuran dan penglibatan UiTMCM dalam program, webinar, persidangan, lawatan akademik majlis menandatangani MoU dan program mobiliti pengantarabangsaan telah dipergiatkan. Antaranya adalah IVCOTM, Kejuaraan Pencak Silat Sedunia 2022, dan Summer Course (SAIL 2022) di Surabaya di mana kolaborasi ahli akademik yang berlaku ini dapat membuka lebih banyak peluang kepada jalinan hubungan dan kejayaan projek JA2K UiTMCM tampaknya telah melangkaui sempadan ([rujuk bukti 1.3.4](#)).

Segala inisiatif tersebut semestinya bertujuan untuk mencapai sebanyak mungkin kejayaan dan penghargaan hingga ke peringkat global. Selain sasaran untuk menerima penghargaan dan pengiktirafan dari pihak luar, kejayaan yang diharapkan adalah melalui Anugerah Pencapaian PI ICAN, Anugerah Khas Rektor, Majlis Hari Inovasi, Anugerah MeTIC 12/2023. Seterusnya, segala bentuk inisiatif dan kejayaan tersebut disebarluaskan lagi menerusi peranan hebahan maklumat melalui media sosial rasmi UiTMCM seperti hebahan program utama UiTMCM, pelaporan kemajuan dan kejayaan projek juga kekerapan penulisan artikel akhbar khususnya berkaitan bidang tumpuan turut dibuat di peringkat umum ([rujuk bukti 1.3.5](#)). Hasilnya,

ketampakan UiTMCM lebih diperlihatkan secara meluas sehingga mengganggu imej serta imej kampus di mata dunia.

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_K01_KB03_20231_UiTMCM_1.3.1 Penurunan PI UiTMCM.pptx.pdf](#)
2. [K0062_K01_KB03_20232_UiTMCM_1.3.2 Kaedah Penyebarluasan Peringkat UiTMCM dan UiTM.pptx.pdf](#)
3. [K0062_K01_KB03_20233_UiTMCM_1.3.3 Keterlibatan UiTMCM Pihak Berkepentingan.pptx.pdf](#)
4. [K0062_K01_KB03_20234_UiTMCM_1.3.4 Kaedah Penyebarluasan UiTMCM Peringkat Antarabangsa.pptx.pdf](#)
5. [K0062_K01_KB03_20235_UiTMCM_1.3.5_Hebahan Media Sosial Rasmi dan Karya Penulisan Akhbar UiTMCM.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

1.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pengurusan Kanan UiTMCM mengambil berat setiap maklum balas daripada pihak berkepentingan UiTMCM yang dijadikan sumber kepada proses pemantauan bagi tujuan memastikan kualiti penyampaian perkhidmatan, pelaksanaan, pembangunan, dan pencapaian kemajuan projek. Selain itu, kaedah ini adalah untuk mengenalpasti punca kekangan dan kegagalan dalam pelaksanaan projek JA2K agar dapat meminimalkan potensi risiko seterusnya melancarkan lagi gerak kerja projek tersebut. Berpandukan praktis kerja Unit Pengurusan Risiko (UPR) UiTM, pemantauan dijalankan dengan merujuk kepada beberapa manual, polisi dan garis panduan, prosedur, objektif yang digunakan oleh pihak UPR UiTM juga melalui Tadbir Urus UiTM untuk membentuk pelan tindakan pemantauan PS UiTMCM yang lebih jitu ([rujuk bukti 1.4.1.1](#)).

Selaras dengan sumber rujukan tersebut, Pengurusan Kanan UiTMCM menetapkan agar kaedah pemantauan seperti kaji selidik, analisis dapatan data dari sistem UiTM, hasil pelaporan, perbincangan mesyuarat serta maklum balas pelanggan dan pihak berkepentingan dipraktikkan secara konsisten. Antara praktis tersebut adalah seperti statistik Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan UiTMCM, aktiviti pengukuhan jalinan kerjasama dengan UMAT Melaka, perbincangan dan pembentangan menerusi Bengkel Perancangan Strategik UiTMCM, laporan Kajian Pengesanan Graduan, analisis pelaporan Sistem SMART ICAN dan Sistem PRiME, serta Borang Laporan Program Alumni UiTMCM yang digunakan untuk memperoleh maklumbalas dan dapatan data ([rujuk bukti 1.4.1.2](#)). Pemusatan data bagi mengumpul dan menyimpan segala keberhasilan input maklum balas dan data ini dibuat dengan baik demi menjamin kelancaran proses menganalisa oleh pihak pasukan PS ([rujuk bukti 1.4.1.3](#)). Seterusnya, hasil dapatan dan pelaporan tersebut segera dimajukan kepada Pengurusan Kanan UiTMCM melalui bengkel, sesi perbincangan serta Mesyuarat Semak Semula Perancangan Strategik Risiko untuk tindakan selanjutnya.

Bagi menyokong usaha ini, lantikan pentadbir akademik UiTMCM seperti koordinator dan penyelaras telah diletakkan di bawah Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri (BPJI) seperti unit ICAN dan Mased, seterusnya di bawah Unit Kualiti dan Unit Pengurusan Risiko, tambahan lagi pembentukan jawatankuasa program/projek di kalangan sumber manusia UiTMCM yang mahir turut dibentuk bagi menggerakkan projek JA2K. Pelantikan ini bertujuan untuk merangka strategi, melaksana, dan mengurus projek, serta menyalurkan hasil dapatan dan pelaporan secara berkala kepada Pengurusan Kanan UiTMCM untuk tindakan pemantauan boleh dibuat dari masa ke masa ([rujuk bukti 1.4.1.4](#)).

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_K01_KB04_KC01_20231_UiTMCM_1.4.1.1 Sumber Pendekatan Pemantauan UiTMCM_.pdf](#)
2. [K0062_K01_KB04_KC01_20232_UiTMCM_1.4.1.2 Kaedah Pemantauan UiTMCM_.pdf](#)
3. [K0062_K01_KB04_KC01_20233_UiTMCM_1.4.1.3 Kaedah Pengumpulan Data dan Pelaporan Pemantauan UiTMCM.pdf](#)
4. [K0062_K01_KB04_KC01_20234_UiTMCM_1.4.1.4 Lantikan Pentadbir Akademik UiTMCM.pdf](#)
- 5.

1.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Bagi memastikan segala perancangan dan pelaksanaan JA2K berjalan lancar di bawah proses pemantauan yang efektif, Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa menitikberatkan tindakan mengenal pasti risiko dalam pelaksanaan projek bidang tumpuan. Berpandukan Dasar Pengurusan Risiko UiTM, langkah-langkah mengenalpasti risiko tertentu terhadap setiap satu projek bidang tumpuan telah diambil menggunakan teknik serta strategi analisis mengikut klasifikasi risiko telah dibuat bersama PSTU dan pihak yang dipertanggungjawabkan ([rujuk bukti 1.4.2.1](#)). Oleh itu, di peringkat awal lagi beberapa risiko yang berpotensi tinggi yang boleh mengganggu kelancaran pelaksanaan projek JA2K telah berjaya dikenalpasti antaranya risiko reputasi, risiko strategik, risiko dan risiko proses.

Pengurusan Kanan UiTMCM turut menggunakan platform pemantauan yang efektif seperti mesyuarat dalaman dan audit dalam menerima pelaporan kemajuan gerak kerja projek JA2K seterusnya menganalisa segala dokumen pelaporan seperti Laporan Analisa Risiko, Pelaporan Pencapaian PI ICAN. Seterusnya kategori risiko JA2K yang telah dikenalpasti membolehkan potensi-potensi risiko seperti risiko tidak capai sasaran, pengumpulan data yang tidak tepat antara yang turut disenaraikan. Maka, telah terhasilnya Model Pemantauan Risiko PS UiTMCM dan Pemantauan Risiko JA2K yang sememangnya membantu kesemua pihak terlibat untuk bertindak ke arah meminimakan risiko projek tersebut ([rujuk bukti 1.4.2.2](#)).

Bertepatan dengan kaedah pemantauan dan kenal pasti risiko tersebut, beberapa jenis pelaporan risiko melalui pembentangan kemajuan dan pencapaian projek/program bidang tumpuan adalah dimestikan dengan bantuan koordinator, penyelaras mahupun pengarah projek/program untuk menghantar pelaporan kemajuan tersebut kepada PSTU UiTMCM seterusnya diproses dan dimajukan kepada Pengurusan Kanan UiTMCM untuk tindakan selanjutnya ([rujuk bukti 1.4.2.3](#)).

Hasilnya, segala pelaporan melalui proses analisis dapatan yang dibuat dengan teliti seterusnya disusuli dengan pelan dan cadangan tindakan untuk mencegah risiko seterusnya melaksanakan tindakan penambahbaikan dengan segera agar kejayaan projek JA2K dapat mengukuhkan lagi hubungan baik dengan pihak berkepentingan UiTMCM ([rujuk bukti 1.4.2.4](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_K01_KB04_KC02_20231_UiTMCM_1.4.2.1 Mengenalpasti Risiko UiTMCM.pdf](#)
2. [K0062_K01_KB04_KC02_20232_UiTMCM_1.4.2.2 Model Pemantauan Risiko UiTMCM .pdf](#)
3. [K0062_K01_KB04_KC02_20233_UiTMCM_1.4.2.3 Pelan Tindakan Perancangan Strategik dan Pelaporan Risiko UiTMCM .pdf](#)
4. [K0062_K01_KB04_KC02_20234_UiTMCM_1.4.2.4 Pelan Tindakan Pencegahan Risiko UiTMCM .pdf](#)
- 5.

1.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Bagi memastikan kecemerlangan pelaksanaan projek JA2K secara berterusan, Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa menekankan proses mengkaji semula setiap aspek pemantauan dan kategori risiko demi mendapatkan sumber kemenjadian atau ketidakcekapan hasil. Seterusnya, pembentukan tindakan pencegahan dan penambahbaikan bagi meningkatkan kecekapan dalam semua aspek pengurusan, penyampaian operasi, perkhidmatan serta pelaksanaan projek bidang tumpuan akan diusahakan. Maka, keperluan kaedah pemusatan data dan pelaporan risiko yang sistematik yang diperolehi daripada Borang Maklumbalas Pelajar, Alumni, dan pelanggan, serta melalui Audit Dalam membolehkan segala data diproses untuk dianalisis dan dirumuskan bagi mendapatkan tindakan susulan yang diperlukan dengan kadar segera ([rujuk bukti 1.4.3.1](#)).

Justeru, pihak-pihak terlibat dalam projek bidang tumpuan dipanggil hadir ke mesyuarat seperti Mesyuarat JKEN, MPKAG, MPHEA bagi membentangkan laporan gerak kerja, permasalahan serta kemajuan projek bidang tumpuan masing-masing. Hal ini bertujuan untuk merangka dan mengkaji semula strategi seterusnya membuat tindakan penambahbaikan mengikut garis panduan serta dasar yang telah ditetapkan UiTM amnya dan UiTMCM secara khususnya juga mengikut ketetapan garis masa masing-masing ([rujuk bukti 1.4.3.2](#)).

Pengurusan Kanan UiTMCM sememangnya memberi penekanan kepada pembentukan dan pelaksanaan tindakan penambahbaikan projek JA2K selepas proses mengkaji semula permasalahan dan kemajuan projek bidang tumpuan selesai. Antara penambahbaikan yang telah dibuat adalah seperti penghasilan Pelan Tindakan Strategik (SAP), Jelajah Maya PJI 2022 juga bertindak sebagai sumber rujukan warga UiTMCM untuk menjalankan projek bidang tumpuan masing-masing. Bagi risiko melibatkan kewangan, galakan yang memberangsangkan terhadap permohonan geran-geran penyelidikan dalam dan luar negara telah berjaya antaranya mendapat geran pembangunan komuniti Sumitomo yang memberi ruang penjimatan penyelidikan. Selain itu, tindakan proaktif PJI dengan mewujudkan menyediakan Google Form khas bagi memudahkan pendaftaran program/aktiviti bidang tumpuan untuk dimasukkan ke Sistem SMART ([rujuk bukti 1.4.3.3](#)).

Selaras dengan matlamat Pengurusan Kanan UiTMCM, inisiatif tambahan sebagai tanda sokongan yang utuh dalam mencapai OS projek JA2K turut dilaksanakan. Antaranya adalah memberi peringatan mesra penghantaran pelaporan dan memberi surat penghargaan sebagai penyumbang data. Tambahan lagi, penyebaran inisiatif penambahbaikan melalui hebahan maklumat kepada warga UiTM berkenaan tatacara pelaporan data serta penerima sijil penghargaan pelapor data dan pelaksanaan Jelajah Maya 2022 juga dilaksanakan secara konsisten ([rujuk bukti 1.4.3.4](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_K01_KB04_KC03_20231_UiTMCM_1.4.3.1 Kaedah Kaji Semula dan Analisis Data Risiko UiTMCM .pptx.pptx.pdf](#)
2. [K0062_K01_KB04_KC03_20232_UiTMCM_1.4.3.2 Mesyuarat dan Perbincangan Projek Bidang Tumpuan.pptx.pdf](#)
3. [K0062_K01_KB04_KC03_20233_UiTMCM_1.4.3.3 Tindakan Penambahbaikan Risiko UiTMCM .pptx.pptx.pdf](#)
4. [K0062_K01_KB04_KC03_20234_UiTMCM_1.4.3.4 Inisiatif Sokongan Tindakan Pengurusan Risiko UiTMCM.pdf](#)

1.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Pengukenan nilai Sinergibersama dan Sinegitrust dalam pelaksanaan Model JA2K UiTMCM terhadap proses pelaksanaan projek JA2K sepanjang tahun 2022 telah membuahkan hasil. Hasil kejayaan ini dibentuk melalui proses integrasi yang membolehkan Pengurusan Kanan UiTMCM menggerakkan kecekapan sumber manusia dalam menyampaikan perkhidmatan berkualiti, memperkukuhkan perancangan strategik untuk mencapai OS dan sasaran PI, serta peningkatan hasil operasi yang memberi impak kepada komuniti dan alumni melibatkan kesemua kampus UiTMCM. Proses integrasi ini telah melalui inovasi tertentu yang menghasilkan Jelajah Maya PJI 2022 seterusnya menjadi platform rujukan dan galakan penglibatan warga UiTMCM dalam projek JA2K dibudayakan sepenuhnya menerusi tindakan penyebarluasan yang efektif ([rujuk bukti 1.5.1](#)).

Pembudayaan inovasi integrasi UiTMCM tersebut telah membuktikan bahawa kepelbagaian kualiti kepakaran dan kecekapan sumber manusia dalam menyampaikan perkhidmatan dan melaksanakan projek bidang tumpuan adalah diyakini dan diiktiraf umum. Buktinya, beberapa kategori penghargaan, pencapaian, dan pengiktirafan warga UiTMCM telah diperoleh di peringkat UiTM, industri mahupun peringkat Kerajaan Negeri Melaka ([rujuk bukti 1.5.2](#)).

Hasil integrasi ini turut memberi impak positif kepada sasaran PS apabila kejayaan mencapai OS telah dibuktikan dengan beberapa kemenangan dan anugerah yang diperoleh melalui Anugerah UiTM Green Center (UCG), Anugerah MeTIC 12/2023, Majlis Kemuncak Bulan Inovasi & Kualiti UiTM 2022 dan Anugerah Khas Rektor UiTMCM 2022 ([rujuk bukti 1.5.3](#)).

Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa menyokong penuh inisiatif pemeraksanaan program bidang tumpuan JA2K yang berimpak tinggi meliputi kesukarelawanan, jaringan komuniti dan alumni secara kolektif dan berterusan ([rujuk bukti 1.5.4](#)). Inisiatif ini akan membuka mata dan memberi inspirasi kepada warga UiTMCM untuk meneruskan projek seumpamanya demi menyokong Objektif, Misi, dan Visi UiTM.

Hasil kejayaan projek JA2K telah membuktikan bahawa Pengurusan Kanan menitikberatkan peluang membentuk integrasi melalui kerjasama strategik daripada pelbagai agensi. Justeru, UiTMCM turut menerima lawatan penanda aras di peringkat nasional dari universiti tempatan. Seterusnya, pertambahan Majlis Menandatangani MoU bersama industri dan antarabangsa juga termeterai ([rujuk bukti 1.5.5](#)). Justeru, terhasilnya hubungan lebih akrab antara UiTMCM dan rakan sinergi bagi potensi kolaborasi yang diyakini mampu memberi impak positif dari pelbagai sudut terutamanya menyumbang kepada isu-isu kemasyarakatan melalui aktiviti jaringan alumni, komuniti dan kesukarelawanan seterusnya menyumbang kepada pencapaian Pelan Strategik UiTM 2025, iaitu ke arah Kompetensi Global.

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_K01_KB05_20231_UiTMCM_1.5.1 Inovasi Integrasi PS dan Amalan Pembudayaan Inovasi Integrasi UiTMCM.pdf](#)
2. [K0062_K01_KB05_20232_UiTMCM_1.5.2 Penghargaan, Pencapaian, dan Pengiktirafan UiTMCM.pdf](#)
3. [K0062_K01_KB05_20233_UiTMCM_1.5.3 Senarai Kemenangan dan Anugerah UiTMCM.pdf](#)
4. [K0062_K01_KB05_20234_UiTMCM_1.5.4 Pemeraksanaan Program JA2K UiTMCM.pdf](#)
5. [K0062_K01_KB05_20235_UiTMCM_1.5.5 Lawatan Penanda Aras dan MoU UiTMCM.pdf](#)

KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK

2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Perancangan strategik UiTMCM (PS UiTMCM) terhadap bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan (JA2K) diterjemahkan dalam Model JA2K berasaskan nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust dengan tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan ke arah Kompetensi Global** telah dicetuskan oleh Pengurusan Kanan UiTMCM untuk dihayati dan dibudayakan oleh semua pelanggan UiTMCM bagi mencapai sasaran PS UiTMCM.

Perancangan

Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa memastikan perancangan projek JA2K selari dengan objektif dan inisiatif strategik yang menyokong aspirasi Universiti, KPT, Kerajaan Negeri Melaka dan keperluan semasa. Struktur PS UiTMCM yang diketuai oleh Rektor sebagai Peneraju Projek PS UiTMCM membentuk Objektif Strategi (OS) dan inisiatif strategik selari dengan input PS UiTM 2025. Bagi mencapai OS PS UiTMCM, Pengurusan Kanan UiTMCM membentuk Program Teja dan Program InFac khusus untuk mencapai sasaran prestasi JA2K. Bagi jaringan komuniti dan kesukarelawan, Program InFac fokus dalam pelaksanaan Petunjuk Prestasi (PI) berteraskan komuniti dan kesukarelawan. Bagi aktiviti alumni dan penjana pendapatan, inisiatif strategik berpusat di bawah Program Teja. Maklumat kumpulan pelaksana PS UiTMCM dan maklumat PS UiTMCM dimuatnaik dalam Sistem *Strategic Action Plan (SAP)* untuk pemantauan Pengurusan Kanan UiTMCM yang lebih bersistematik.

Pelaksanaan

Pelan Tindakan Penyebarluasan PS UiTMCM adalah rujukan utama pasukan PS UiTMCM. Pengurusan Kanan UiTMCM menggunakan platform penyebaran seperti Amanat Rektor, Bengkel/Mesyuarat PS, Minggu Destini Siswa, Mesyuarat Staf Akademik, Mesyuarat Bahagian PJI, Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri, Majlis Hari Inovasi UiTMCM, 365 Pentadbiran Rektor dan terkini, inovasi penyebaran adalah Jelajah Maya PJI 2022 bagi warga UiTMCM. Bagi perluasan antarabangsa, PS UiTMCM disebarluaskan melalui Ucaptama Persidangan Antarabangsa, Ucapan Perasmian bagi Program Mobiliti Antarabangsa dan Ucapan ketika Majlis MoU. Rektor menyebarkan PS UiTMCM bagi membuka platform kepada ahli akademik antarabangsa berkolaborasi bersama UiTMCM dan hal ini membuka peluang kepada jaringan komuniti antarabangsa.

Pemantauan

Risiko berkaitan dengan bidang tumpuan adalah risiko strategik, risiko kewangan dan risiko operasi. Risiko-risiko ini dikenalpasti oleh pasukan projek semasa PS UiTMCM dan sepanjang proses pelaksanaan projek bidang tumpuan. Setiap risiko yang dikenalpasti disusuli cadangan penambahbaikan. Data risiko diperolehi daripada platform pemantauan risiko dan maklumbalas pelanggan. Pelan Pemantauan PS UiTMCM dibentuk bagi mengenalpasti risiko sepanjang proses projek inisiatif dilaksanakan. Pelan tindakan pencegahan yang strategik mengandungi maklumat lengkap pengurusan risiko memandu pasukan PS UiTMCM mencapai OS dan inisiatif strategik UiTMCM.

Tindakan Penambahbaikan

Strategi Rektor untuk PS UiTMCM 2022 dalam mengaplikasi model ADLI memacu pelbagai kejayaan UiTMCM 2022. Kaji semula risiko proses PS UiTMCM dan melaksanakan tindakan penambahbaikan telah mencetuskan inovasi proses PS UiTMCM yang dikongsikan kepada semua pelanggan. Inovasi ini diterjemahkan dalam dokumen Pelan Jaringan Pelanggan UiTMCM mensasarkan agar seluruh pelanggan dapat menghayati hala tuju UiTMCM. Pembudayaan PS UiTMCM daripada peringkat PTJ, peringkat antarabangsa dan peringkat nasional melakar kecemerlangan UiTMCM tahun 2022. Pelbagai anugerah dirangkul oleh

UPTMUM dalam MEHIC 12/2023 dan hampir semua PI bagi bidang tumpuan dilaporkan LEBIH CAPAI sasaran yang ditetapkan.

2.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Perancangan Strategik UiTMCM (PS UiTMCM) yang dirangka dengan mengambilkira faktor risiko dan maklumbalas pelanggan pada tahun 2022 telah meningkatkan produktiviti dalam bidang tumpuan, iaitu Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K). Nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dengan tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global merupakan aspirasi Rektor bersama Pengurusan Kanan UiTMCM untuk disebar ke seluruh warga UiTMCM. Struktur PS UiTMCM yang diketuai oleh Rektor selaku Peneraju Projek fokus menggerakkan perancangan yang telah ditetapkan. Strategi penglibatan Pengurusan Kanan UiTMCM sebagai Ketua Projek dan Ketua Pusat Pengajian (KPP)/ Bahagian/Unit selaku Pengurus Projek telah menjadikan pasukan projek jelas tentang PS UiTMCM. Penglibatan aktif Koordinator ICAN dan AJK PS Fakulti/Bahagian/Unit turut menyumbang kepada kejayaan PS UiTMCM ([rujuk bukti 2.2.1](#)).

Pengurusan Kanan UiTMCM memastikan perancangan projek JA2K selari dengan objektif dan inisiatif strategik yang menyokong aspirasi Universiti, KPT dan keperluan semasa industri seperti Kerajaan Negeri Melaka ([rujuk bukti 2.2.2](#)). Dalam Pelan Pendidikan Malaysia, PS UiTMCM menyokong Lonjakan ke-8, iaitu Keunggulan Global dan sekaligus mendokong Pelan Strategik UiTM 2025 berdasarkan Teras 1: Kecemerlangan Akademik dan Teras Strategik 2: Kecemerlangan Global. PS UiTMCM 2025 turut menyahut aspirasi Kerajaan Negeri Melaka dalam Pelan Strategik Melakaku Maju Jaya 2035 melalui Melaka Key Result Area-MKRA 2, iaitu Kelestarian Pembangunan dan Kesejahteraan Rakyat. Maka, Tema PS, Objektif Strategik (OS) dan Matlamat PS UiTMCM diterjemahkan dalam Model PS UiTMCM, Model JA2K dan Model Proses PS UiTMCM dibentuk selari dengan input PS UiTMCM ([rujuk bukti 2.2.3](#)). OS yang berkaitan dengan JA2K adalah OS4: Menghasilkan graduan seimbang dengan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global, OS7: Menjuarai penyelidikan berimpak melalui ekosistem yang padu, OS8: Memperkasa jaringan strategik bersama alumni dan industri, OS10: Mengawal selia amalan kewangan secara efektif ke arah kemampunan organisasi ([rujuk bukti 2.2.4](#)). Bagi mencapai OS PS UiTMCM, Pengurusan Kanan UiTMCM membentuk Program Teja dan Program InFac khusus untuk mencapai sasaran JA2K. Bagi jaringan komuniti dan kesukarelawanan, Program InFac fokus dalam pelaksanaan Petunjuk Prestasi (PI) berteraskan komuniti dan kesukarelawanan. Bagi aktiviti alumni dan penjana pendapatan, inisiatif strategik berpusat di bawah Program Teja. Maklumat kumpulan pelaksana PS UiTMCM dan maklumat PS UiTMCM dimuatnaik dalam Sistem *Strategic Action Plan* (SAP) untuk rujukan Pengurusan Kanan UiTMCM yang lebih bersistematik.

Inovasi dan perkongsian pengetahuan PS UiTMCM diterjemahkan dalam Pelan Jaringan Pelanggan PS UiTMCM ([rujuk bukti 2.2.5](#)). Pendekatan yang sistematik dan inovasi bagi melibatkan seluruh pelanggan PS UiTMCM di peringkat nasional dan antarabangsa menjadikan PS UiTMCM mencapai sasaran JA2K. Bagi perkongsian pengetahuan PS UiTMCM di peringkat nasional, inisiatif seperti Perbincangan bersama Pelanggan UiTMCM, *Meet and Greet with Alumni*, Bengkel/Latihan dan Penganjuran Projek Berimpak Tinggi. Manakala, di peringkat antarabangsa Geran Penyelidikan, MoU dan Penganjuran Projek Berimpak Tinggi serta Perkongsian Kepakaran merupakan inisiatif Rektor bagi perkongsian pengetahuan PS UiTMCM.

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_P01_PB02_20231_UiTMCM_2.2.1 Struktur Perancangan Strategik UiTMCM.pdf](#)
2. [K0062_P01_PB02_20232_UiTMCM_2.2.2 Input PS UiTMCM.pdf](#)
3. [K0062_P01_PB02_20233_UiTMCM_2.2.3 Model Proses PS UiTMCM.pdf](#)
4. [K0062_P01_PB02_20234_UiTMCM_2.2.4 Pelan Tindakan PS UiTMCM.pdf](#)
5. [K0062_P01_PB02_20235_UiTMCM_2.2.5 Pelan Jaringan Pelanggan PS UiTMCM.pdf](#)

2.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Objektif (OS) dan inisiatif strategik UiTMCM adalah berlandaskan input yang disenaraikan dalam Pelan Strategik UiTMCM, iaitu Dasar 4IR Negara, Dasar Wawasan Kesejahteraan Bersama 2030, Sustainable Development Goals (SDG), Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pengajian Tinggi), Pelan Strategik UiTM 2025 dan Pelan Strategik Melakaku Maju Jaya 2035 seperti dinyatakan dalam Pelan Tindakan PS UiTMCM. Input ini memandu pembentukan teras strategik dan tema strategik. Bagi JA2K, Teras Strategik 1 dan Teras Strategik 2 adalah selari dengan Tema Strategik 2, iaitu Graduan seimbang dan bercirikan keusahawanan serta Tema Strategik 5, iaitu Perkongsian pintar industri, komuniti dan alumni. Inisiatif strategik PS UiTMCM adalah selari dengan PI yang diturunkan oleh UiTM kepada UiTMCM. Oleh itu, PS UiTMCM bagi mencapai JA2K adalah sejajar dengan aspirasi universiti dan negara.

Bagi menyebarkan PS UiTMCM ke seluruh warga dan pelanggan UiTMCM, Rektor telah menyediakan Pelan Tindakan Penyebarluasan PS UiTMCM ([rujuk bukti 2.3.1](#)) sebagai panduan pasukan PS UiTMCM. Bagi warga UiTMCM, platform penyebaran seperti Amanat Rektor, Bengkel/Mesyuarat PS, Minggu Destini Siswa, Mesyuarat Staf Akademik, Mesyuarat Bahagian PJI, Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri, Majlis Hari Inovasi UiTMCM, 365 Pentadbiran Rektor dan terkini, inovasi penyebaran adalah Jelajah Maya PJI 2022 ([rujuk bukti 2.3.2](#)).

Bagi perluasan antarabangsa, PS UiTMCM disebarluaskan melalui Ucaptama Persidangan Antarabangsa, Ucapan Perasmian bagi Program Mobiliti Antarabangsa dan Ucapan ketika Majlis MoU. Rektor menyebarkan PS UiTMCM bagi membuka platform kepada ahli akademik antarabangsa berkolaborasi bersama UiTMCM dan hal ini membuka peluang kepada jaringan komuniti antarabangsa. Keyakinan dan kepercayaan pelanggan antarabangsa terhadap PS UiTMCM membuka platform kepada jalinan MoU antara UiTMCM dengan universiti antarabangsa ([rujuk bukti 2.3.3](#)).

Selain perluasan antarabangsa, PS UiTMCM turut disebarluaskan di peringkat nasional, khususnya bersama kerajaan persekutuan ([rujuk bukti 2.3.4](#)). Kolaborasi antara UiTMCM bersama kerajaan Negeri Melaka telah membuka platform kepada jaringan bersama Kementerian Belia dan Sukan melalui projek LIAC#4. Projek ini mendapat kerjasama strategik bersama Kementerian Belia dan Sukan (KBS), Malaysia dan Rektor UiTMCM dijemput bagi ucapan aluan. Majlis ini turut dihadiri oleh Ketua Menteri Melaka, Datuk Seri Utama Haji Sulaiman bin Md Ali, Pengarah (KBS) dan komuniti Masjid Tanah, Melaka. Selain KBS, UiTMCM turut diberi peluang untuk berkolaborasi bersama Kementerian Sumber Manusia, Malaysia di bawah Projek OS1S di mana, UiTMCM adalah IPT pertama di Malaysia yang menawarkan program Sistem Latihan Dual Nasional (SLDN).

PS UiTMCM turut disebarluaskan ke peringkat kerajaan negeri Melaka ([rujuk bukti 2.3.5](#)). Ketampakan UiTMCM, Kampus Jasin memberi impak kepada hubungan diplomasi bersama Ahli Dewan Undangan Negeri (ADUN) Rim, Datuk Khaidhirah Abu Zahar yang kini dilantik sebagai Timbalan Yang Dipertua Dewan Undangan Negeri (DUN) Melaka apabila beliau melaksanakan lawatan kerja ke UiTMCM dan ini adalah platform efektif yang digunakan oleh Rektor untuk menyebarkan PS UiTMCM. Selain itu, hubungan baik antara UiTMCM bersama ADUN Ayer Limau dan ADUN Merlimau turut membuka peluang kepada Pengurusan Kanan UiTMCM untuk sebarluaskan PS UiTMCM kepada komuniti negeri Melaka. Justeru itu, perluasan PS UiTMCM telah dilaksanakan di peringkat antarabangsa, nasional dan komuniti setempat.

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_P01_PB03_20231_UiTMCM_2.3.1 Pelan Tindakan Penyebarluasan PS UiTMCM kepada warga.pdf](#)

2. [K0062_P01_PB03_20232_UiTMCM_2.3.2 Pelan Tindakan Penyebarluasan Pelanggan UiTMCM 2022.pdf](#)
3. [K0062_P01_PB03_20233_UiTMCM_2.3.3 Perluasan Peringkat Antarabangsa.pdf](#)
4. [K0062_P01_PB03_20234_UiTMCM_2.3.4 Perluasan Peringkat kerajaan Persekutuan.pdf](#)
5. [K0062_P01_PB03_20235_UiTMCM_2.3.5 perluasan Peringkat kerajaan negeri.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

2.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pengurusan risiko PS UiTMCM adalah berpandukan dokumen Unit Pengurusan Risiko UiTM yang merangkumi kategori risiko, jenis risiko, objektif pengurusan risiko, risiko PTJ dan risiko strategik UiTM ([rujuk bukti 2.4.1.1](#)). Bagi memastikan pemantauan dan pengurusan risiko yang lebih sistematik, struktur Unit Pengurusan Risiko (UPR) UiTMCM diketuai oleh Rektor dan dibantu oleh Pengurusan Kanan UiTMCM. Di bawah Bahagian Pentadbiran & Sumber Manusia (BPSM), Jawatankuasa Pengurusan Risiko Negeri berfungsi sebagai Sekretariat. Struktur UPR UiTMCM turut bertanggungjawab memastikan sasaran PS UiTMCM dicapai dan sebarang risiko atau isu yang mengekang kepada pelaksanaan PS UiTMCM adalah agenda utama PS UiTMCM ([rujuk bukti 2.4.1.2](#)).

Bagi memastikan pemantauan OS PS dan semua projek PS dilaksanakan secara berkesan, Pengurusan Kanan UiTMCM menggunakan Model Pemantauan Risiko UiTMCM sebagai rujukan platform pemantauan, dokumen pemantauan dan kategori risiko. Platform Pemantauan membuktikan Pengurusan Kanan UiTMCM mempunyai takwim berkala dalam pemantauan PS UiTMCM dan rujukan pelaksanaan pemantauan ini adalah dokumen pemantauan seperti Laporan Pembentangan PS UiTMCM, Laporan Analisa Risiko, Laporan Pencapaian PI dan Audit Dalam. Setiap platform pemantauan bertujuan mengenalpasti kategori risiko seperti Risiko Operasi, Risiko Projek, Risiko Kewangan dan Risiko Reputasi. Hasil daripada pemantauan sistematik dan berkala beberapa risiko PS dikenalpasti seperti proses sebarluas kurang berkesan, data pelaporan tidak tepat, risiko reputasi UiTMCM dalam kedudukan terendah dalam kalangan kampus cawangan, polisi kewangan dan dokumentasi tidak sistematik ([rujuk bukti 2.4.1.3](#)).

Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa melibatkan seluruh pelanggannya dalam PS terutama ketika proses pemantauan dan analisis risiko. Data kajian tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan BPJI menjadi asas pemantauan dan pengurusan risiko UiTMCM. Kajian ini berjaya mengutip data daripada pelajar, orang awam, staf akademik dan staf pentadbiran ([rujuk bukti 2.4.1.4](#)). Bagi maklumbalas alumni pula data dikumpul daripada penganjuran program. Alumni Talk Series dianjurkan dan borang kaji selidik diedarkan selepas program untuk mendapatkan maklumbalas daripada alumni. Data maklumbalas ini digunakan untuk penambahbaikan penganjuran program di masa hadapan ([rujuk bukti 2.4.1.5](#)).

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_P01_PB04_PC01_20231_UiTMCM_2.4.1.1 Pendekatan Pengurusan Risiko.pdf](#)
2. [K0062_P01_PB04_PC01_20232_UiTMCM_2.4.1.2 Struktur Pengurusan Risiko UiTMCM.pdf](#)
3. [K0062_P01_PB04_PC01_20233_UiTMCM_2.4.1.3 Model Pemantauan Risiko UiTMCM 2022.pdf](#)
4. [K0062_P01_PB04_PC01_20234_UiTMCM_2.4.1.4 Maklumbalas Pelanggan UiTMCM.pdf](#)
5. [K0062_P01_PB04_PC01_20235_UiTMCM_2.4.1.5 Maklumbalas Alumni_Pelajar UiTMCM.pdf](#)

2.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengurusan Kanan UiTMCM fokus dalam mengenalpasti risiko yang menjejaskan pelaksanaan projek PS UiTMCM. Tindakan pencegahan diambil bagi memastikan kejayaan UiTMCM mencapai pelaksanaan objektif (OS8 & OS10) dan inisiatif strategik ([rujuk bukti 2.4.2.1](#)). Risiko yang mengekang kelancaran PS adalah risiko strategik, risiko reputasi dan risiko proses. Bagi risiko operasi, Pengurusan Kanan UiTMCM berhadapan dengan proses sebarluas PS UiTMCM yang kurang berkesan dan tidak menyeluruh ke semua pelanggan UiTMCM. Bagi risiko strategik pula, data yang diperolehi kurang tepat dan pelaporan data PS yang pasif. Penganjuran projek komuniti antarabangsa pastinya menuntut perbelanjaan yang besar dan ini mencetus risiko kewangan.

Hal ini pasti memberi kesan kepada reputasi UiTMCM sebagai sebuah IPT terbesar di Malaysia. Ini kerana kurang ketampakan di peringkat komuniti antarabangsa dan kurang kolaborasi bersama industri/universiti terkemuka dunia menjadikan sasaran untuk melaksanakan aktiviti kesukarelawanan antarabangsa berhadapan dengan risiko reputasi ([rujuk bukti 2.4.2.2](#)). Hal ini mengundang risiko strategik apabila pelaporan data PI tidak berjaya dilaksanakan dan pelaporan data yang pasif pada suku tahun kedua ([rujuk bukti 2.4.2.3](#)). Pengurusan Kanan UiTMCM percaya bahawa risiko reputasi dan risiko strategik adalah berpunca daripada risiko operasi, iaitu penyebarkan PS UiTMCM tidak berkesan dan tidak menyeluruh kepada semua pelanggan UiTMCM, baik peringkat nasional mahupun antarabangsa ([rujuk bukti 2.4.2.4](#)).

Tindakan pencegahan segera diambil oleh Pengurusan Kanan UiTMCM. Bagi risiko proses, tindakan pencegahan diambil adalah mengadakan Jelajah Maya PJI 2022 yang melibatkan warga UiTMCM. Bagi pelaporan data kurang tepat dan isu pelaporan data PI yang pasif, inisiatif memperkasakan Koordinator ICAN dan pelantikan AJK PS Fakulti/Bahagian/Unit dilaksanakan tahun 2022. Pelaporan yang efisien secara dalam talian menggunakan Google Drive, memudahkan pasukan PS memuatnaik bukti dan pelaporan data secara berkala dengan pemantauan sistematik oleh Pengurusan Kanan UiTMCM. Bagi risiko kewangan, inisiatif sinergi geran penyelidikan untuk aktiviti kesukarelawanan menampakkan hasil apabila Geran Penyelidikan daripada Sumitomo Foundation, Jepun bukan sahaja menampung kos penyelidikan, bahkan turut digunakan untuk khidmat komuniti ([rujuk bukti 2.4.2.5](#)). Pengurusan Kanan UiTMCM telah mengenalpasti risiko dan tindakan pencegahan untuk disebarluaskan kepada seluruh pelanggan UiTMCM.

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_P01_PB04_PC02_20231_UiTMCM_2.4.2.1 Kategori Risiko 2022.pdf](#)
2. [K0062_P01_PB04_PC02_20232_UiTMCM_2.4.2.2 Risiko Reputasi UiTMCM.pdf](#)
3. [K0062_P01_PB04_PC02_20233_UiTMCM_2.4.2.3 Risiko Strategik PS pasif.pdf](#)
4. [K0062_P01_PB04_PC02_20234_UiTMCM_2.4.2.4 Risiko Strategik PS pasif.pdf](#)
5. [K0062_P01_PB04_PC02_20235_UiTMCM_2.4.2.5 Tindakan Pencegahan UiTMCM 2022.pdf](#)

2.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pengurusan Kanan UiTMCM fokus dalam memastikan setiap data risiko dan maklumbalas pelanggan dianalisis dan disebarluas sebagai tindakan penambahbaikan. Data Kajian Tahap Kepuasan Pelanggan BPJI, Borang Maklumbalas Alumni, Borang Maklumbalas Pelajar dan dapatan Audit Dalam dianalisis oleh pegawai bertanggungjawab dan dipantau oleh Pengurusan Kanan UiTMCM bagi mengenalpasti risiko dan tindakan penambahbaikan. Risiko proses sebarluas PS UiTMCM yang kurang berkesan menyebabkan pelaporan data PI tidak tepat dan pasif dalam kalangan pasukan PS UiTMCM. Data ini diperolehi daripada Kajian Tahap Kepuasan Pelanggan BPJI. Risiko proses ini turut menyebabkan sasaran PS UiTMCM tidak capai dan memberi kesan kepada reputasi UiTMCM ([rujuk bukti 2.4.3.1](#)).

Data ini dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri dan diminitkan sebagai isu pelaporan PS UiTMCM menyebabkan pelaporan PI tidak tepat. Mesyuarat memutuskan agar warga UiTMCM diberi kefahaman tentang carta alir proses pelaporan PI bagi bidang tumpuan dan penyebarluasan dokumen utama setiap pelaporan PI. Hasil daripada perbincangan, Pengurusan Kanan UiTMCM memutuskan satu kaedah perlu dilaksanakan agar maklumat PS UiTMCM disebarluas kepada seluruh warga UiTMCM. Bermula tahun 2022, Jelajah Maya PJI telah dilaksanakan bagi menyebarkan sasaran PI, kaedah dan dokumen yang diperlukan bagi pelaporan PI kepada warga UiTMCM ([rujuk bukti 2.4.3.2](#)).

Hasil analisa PS UiTMCM disebarluas kepada seluruh warga UiTMCM untuk dilaksanakan dan dibudayakan dalam proses di Fakulti/Bahagian/Unit. Selain risiko proses, Pengurusan Kanan UiTMCM turut berhadapan dengan risiko strategik, iaitu risiko melibatkan pelaporan data yang tidak tepat dan kurang motivasi dalam pelaporan data PS UiTMCM. Hasil analisa dalam Mesyuarat Bahagian PJI, satu inisiatif untuk memberi penghargaan dan anugerah kepada pelapor data PS UiTMCM. Inisiatif ini disebarluas melalui email oleh Pengurusan Kanan UiTMCM ([rujuk bukti 2.4.3.3](#)). Akhirnya, inisiatif ini membawa kejayaan pelaporan pencapaian PS UiTMCM bagi JA2K kerana hampir berjaya mencapai 100% LEBIH SASARAN serta meraih banyak kejayaan ketika di MeTIC 12/2023 ([rujuk bukti 2.4.3.4](#)).

Pelan tindakan pencegahan yang strategik mengandungi maklumat lengkap pengurusan risiko ([rujuk bukti 2.4.3.5](#)) memandu PS UiTMCM mencapai OS dan inisiatif strategik UiTMCM.

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_P01_PB04_PC03_20231_UiTMCM_2.4.3.1 Kaedah data diperolehi UiTMCM.pdf](#)
2. [K0062_P01_PB04_PC03_20232_UiTMCM_2.4.3.2 Kaedah analisis data UiTMCM.pdf](#)
3. [K0062_P01_PB04_PC03_20233_UiTMCM_2.4.3.3 Sebarluas tindakan pencegahan risiko.pdf](#)
4. [K0062_P01_PB04_PC03_20234_UiTMCM_2.4.3.4 Hasil PS UiTMCM 2022.pdf](#)
5. [K0062_P01_PB04_PC03_20235_UiTMCM_2.4.3.5 Tindakan Pencegahan UiTMCM 2022.pdf](#)

2.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Strategi Rektor untuk PS UiTMCM 2022 dalam mengaplikasi model ADLI memacu pelbagai kejayaan UiTMCM 2022. Kaji semula risiko proses PS UiTMCM dan melaksanakan tindakan penambahbaikan telah mencetuskan inovasi proses PS UiTMCM yang dikongsikan kepada semua pelanggan. Inovasi ini diterjemahkan dalam dokumen Pelan Jaringan Pelanggan UiTMCM mensasarkan agar seluruh pelanggan dapat menghayati hala tuju UiTMCM. Inovasi penyebarluasan, iaitu Jelajah Maya PJI 2022 fokus untuk menggalakkan seluruh warga UiTMCM mencapai sasaran PS UiTMCM, sekaligus diintegrasikan di peringkat antarabangsa dan nasional. Inovasi ini diguna dan dibudayakan dalam bentuk sijil penghargaan kepada pelapor projek JA2K dan pelapor data JA2K di sistem PRIME. Pembudayaan di peringkat PTJ ini adalah untuk meningkatkan motivasi warga UiTMCM dan melonjakkan ketampakan UiTMCM di peringkat nasional dan antarabangsa ([rujuk bukti 2.5.1](#)).

Setiap tahun Majlis Sambutan Hari Inovasi dilaksanakan bagi menghargai usaha warga UiTMCM dalam menyumbang kepada kecemerlangan UiTMCM. Namun, tahun 2022 melaporkan kelainan apabila pertambahan Anugerah Bestari bagi memberi pengiktirafan kepada pelapor dan penyumbang data JA2K ([rujuk bukti 2.5.2](#)). Pertambahan Anugerah Khas Rektor terutama dalam JA2K dilaksanakan bagi mengiktiraf projek JA2K berimpak tinggi anjuran pasukan PS UiTMCM. Pertambahan anugerah-anugerah ini adalah bukti kepada pembudayaan PS UiTMCM di UiTMCM.

Kejayaan Pengurusan Kanan UiTMCM melaksanakan bidang tumpuan JA2K turut dibuktikan dengan kolaborasi penyelidikan antarabangsa bersama Prof. Dr. Abd Al-Fattah El Awaisi, Pengasas Projek Tamadun Pengetahuan Antarabangsa Baitul Maqdis (Fellow of the Royal Historical Society, United Kingdom) dan kajian ini menjurus kepada komuniti Baitul Maqdis, Palestin. Kolaborasi ini membuktikan kepercayaan komuniti antarabangsa terhadap UiTMCM dalam bidang JA2K ([rujuk 2.5.3](#)).

Pembudayaan PS UiTMCM turut mengukuhkan ketampakan UiTMCM di peringkat nasional dan hal ini dibuktikan dengan Lawatan Naib Canselor UNIMEL tahun 2021 yang membawa kepada MoU tahun 2022 antara UNIMEL bersama UiTMCM. Ketampakan strategik Pengurusan Kanan UiTMCM membawa Universiti Utara Malaysia (UUM) ke UiTMCM untuk lawatan penanda aras projek OS1S, iaitu projek perkongsian kepakaran UiTMCM bersama komuniti ([rujuk bukti 2.5.4](#)). Pembudayaan PS UiTMCM di peringkat PTJ, peringkat antarabangsa dan peringkat nasional serta Alumni melakar kecemerlangan UiTMCM tahun 2022. Pelbagai anugerah dirangkul oleh UiTMCM dalam MeTIC 12/2023, Anugerah Kampus Hijau (Johan Kategori Kampus Zon Selatan) dan anugerah PI bagi bidang tumpuan dilaporkan LEBIH CAPAI ([rujuk bukti 2.5.5](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_P01_PB05_20231_UiTMCM_2.5.1 Inovasi PS UiTMCM.pdf](#)
2. [K0062_P01_PB05_20232_UiTMCM_2.5.2 Pembudayaan MSHI 2022.pdf](#)
3. [K0062_P01_PB05_20233_UiTMCM_2.5.3 Kolaborasi tahap Antarabangsa.pdf](#)
4. [K0062_P01_PB05_20234_UiTMCM_2.5.4 Lawatan Penanda Aras Nasional.pdf](#)
5. [K0062_P01_PB05_20235_UiTMCM_2.5.5 Hasil PS UiTMCM.pdf](#)

KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengurusan kanan UiTMCM sentiasa mendukung usaha yang berterusan dan memberi galakan kepada warga untuk menjalankan aktiviti-aktiviti jaringan bersama alumni, komuniti dan kesukarelawanan dengan efektif dan efisien. Kualiti ini dapat menzahirkan nilai UiTMCM iaitu **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global** yang dicetuskan oleh Pengurusan Kanan UiTMCM dengan sasaran bidang tumpuan, iaitu Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K).

Perancangan

Pengurusan Kanan UiTMCM menjadikan data maklumbalas pelanggan sebagai asas Perancangan Strategik (PS). Nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global** yang dicetuskan oleh Pengurusan Kanan UiTMCM dengan sasaran bidang tumpuan, iaitu Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K) diaplikasikan bagi memastikan bidang tumpuan dapat dilaksanakan dengan sebaik mungkin melalui pelaksanaan secara komprehensif. Oleh itu, Pengurusan kanan UiTMCM komited menyiarkan Amanat Rektor menerusi platform digital bagi menjaga hubungan semua pelanggan UiTMCM. Ini dapat dibuktikan menerusi petikan daripada yang berbahagia Rektor dalam mewujudkan kolaborasi pintar di antara UiTMCM bersama Universiti, Industri, kerajaan dan komuniti.

Pelaksanaan

Bagi memastikan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan UiTMCM tercapai, pelaksanaan strategik JA2K digunakan bagi mengoptimal sumber manusia dan aset sedia ada. Menerusi platform penyebaran seperti Amanat Rektor, Bengkel Pelan Strategik dan Minggu Destini Siswa, data kepuasan pelanggan dapat dikumpulkan dan langkah-langkah penambahbaikan dapat dilaksanakan dengan cepat. Selain itu, UiTMCM turut menjadi sekretariat Mesyuarat EXCO Pendidikan dan Teknologi negeri Melaka serta projek solar farm bagi menjaga kesejahteraan dan kelestarian alam sekitar dan pelanggan/ komuniti setempat.

Pemantauan

Proses pemantauan dan maklumbalas daripada semua pelanggan sentiasa diambil kira dari masa ke semasa. Dapatan kajian yang dijalankan, laporan audit dalaman dan luaran serta maklumbalas pelanggan dianalisis untuk tindakan penambahbaikan. Kepuasan hati setiap pelanggan yang terdiri daripada dalaman dan luaran adalah menjadi agenda utama dalam Piagam Pelanggan UiTMCM khususnya. Tambahan lagi, kaedah pemantauan seperti borang soal selidik, audit dalam dan luar yang diadakan pada setiap tahun adalah sangat membantu bagi memastikan semua risiko (sekiranya wujud) dapat dikenalpasti dengan segera dan langkah penambahbaikan dapat diambil dengan segera. Oleh itu, pengurusan risiko di UiTMCM adalah dikategorikan sangat efisien dalam penyediaan langkah-langkah pencegahan dan tindakan penambahbaikan.

Tindakan Penambahbaikan

Di dalam menzahirkan nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global**, Pengurusan kanan UiTMCM komited terhadap peluang-peluang penambahbaikan bagi

mengukurankan hubungan pelanggan dengan institusi. Ketua Fakulti/Bahagian/Unit melaporkan tindakan penambahbaikan bagi memastikan aduan dan maklumbalas pelanggan berjaya dilaksanakan. Pelaporan tindakan penambahbaikan diselia oleh Pengurusan Kanan UiTMCM secara sistematik dan berkala. Di peringkat Fakulti/Bahagian/Unit, terdapat AJK yang bertindak untuk memantau pencapaian dan mengenalpasti tindakan penambahbaikan bagi memastikan pelaksanaan projek bidang tumpuan tercapai. Proses transformasi pengumpulan dan pemusatan data pelanggan telah dilakukan secara kreatif bagi mengoptimumkan lagi keupayaan sumber di samping mengurangkan kos operasi. Contohnya, pembangunan sistem interaktif e Maklumbalas Pelanggan (EMP) banyak membantu pelanggan dalaman dan luaran untuk memaklumkan isu dengan lebih cepat, mudah dan efisien.

3.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa fokus dalam menawarkan perkhidmatan yang lebih efisien mengikut keperluan pelanggan. Pelanggan-pelanggan UiTMCM terdiri daripada kumpulan sasar yang boleh dikategorikan kepada dua kategori iaitu Pelanggan Dalaman dan Pelanggan Luaran.

Pelanggan Dalaman UiTMCM adalah merujuk kepada pelajar yang menuntut di UiTMCM yang terdiri daripada mod pengajian sepenuh masa dan mod pengajian separuh masa (PJJ). Berdasarkan maklumat daripada Bahagian Transformasi Universiti dan Unit Korporat UiTMCM, UiTMCM menempatkan seramai 13,895 orang pelajar yang juga merupakan pelanggan terbesar UiTMCM pada tahun 2022. Fakulti Pengurusan & Perniagaan merupakan fakulti yang mempunyai bilangan pelajar paling ramai iaitu sebanyak 4,642 orang. Selain daripada pelajar, staf UiTMCM turut dikategorikan sebagai pelanggan dalaman. Dengan kekuatan seramai 571 staf akademik dan 448 staf pentadbiran, pengurusan kanan UiTMCM tidak ketinggalan dalam menjaga kebajikan dan prihatin terhadap suara warga UiTM yang juga merupakan pelanggan dalaman [\(rujuk bukti 3.2.1\)](#)

Bagi bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K), UiTMCM, pelanggan luaran merujuk kepada alumni, komuniti, IPT antarabangsa, industri dan kerajaan. Merujuk kepada petikan Melaka Hari ini bertarikh 27 Mac 2022, seramai 50,000 graduan yang bergelar alumni telahpun dilahirkan dari UiTMCM. Di atas inisiatif untuk menjejak semula alumni, UiTMCM telahpun menubuhkan Persatuan Alumni UiTM Cawangan Melaka (UMAT) yang bertujuan untuk menjaga kebajikan, menghulur bantuan serta mewujudkan komuniti alumni UiTMCM [\(rujuk bukti 3.2.2\)](#). UiTMCM tidak ketinggalan dalam menjaga hubungan baik bersama komuniti dan NGO setempat seperti Projek Bukit Senggeh di mana usahawan desa diberi pendedahan mengenai pengurusan perniagaan secara separa profesional oleh para pensyarah dan pelajar UiTMCM. Selain itu, Expo Lendu International Art Community (LIAC#4) memberi ruang kepada pelukis tanah air dan luar negara memaparkan hasil karya mereka untuk dipertontonkan kepada pencinta seni. Antara delegasi dari luar negara yang hadir terdiri daripada Universiti Sebelas Maret (UNS), Surakarta Indonesia, Chiang Rai Rajabhat University of Thailand, peserta dari negara Singapura dan Brunei Darul Salam [\(rujuk bukti 3.2.3\)](#).

UiTMCM turut mempunyai pelanggan luar peringkat antarabangsa seperti Organisasi Jepun menerusi projek Geran Sumitomo. Projek ini bertujuan untuk meningkatkan hubungan persefahaman di antara negara Asia yang diwakili oleh UiTMCM bersama Negara Jepun melalui projek penyelidikan sains sosial dan kemanusiaan. Selain Sumitomo, UiTMCM turut bekerjasama dengan sukarelawan Islamic Relief di samping 13 buah negara yang lain di dalam mengumpul dana bagi anak-anak yatim dan anak-anak yang memerlukan bersempena Charity Week 2022 (CW2022). Misi antarabangsa ini adalah bertujuan untuk menangani 3 isu utama iaitu pendidikan, kecemasan serta kelaparan dan kekurangan zat makanan yang mana dana ini akan disalurkan ke Palastine, Afganistan, Nigeria, Afrika, Malawi, Kenya, Eutophia, Somalia, Syria, Sri Lanka, Afrika Selatan, Zanzibar, Myanmar dan Malaysia [\(rujuk bukti 3.2.4\)](#).

Selain Jepun, UiTMCM turut melibatkan pelanggan luaran seperti komuniti antarabangsa di Kemboja menerusi program Pengantarabangsaan Khidmat Masyarakat: Korban dan Wakaf Telaga di Kemboja Siri-2 bertemakan "Prihatin kepada Ummah." [\(rujuk bukti 3.2.5\)](#)

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_T01_TB02_20231_UiTMCM BUKTI 3.2.1.pdf](#)
2. [K0062_T01_TB02_20232_BUKTI 3.2.2.pdf](#)
3. [K0062_T01_TB02_20233_BUKTI 3.2.3.pdf](#)
4. [K0062_T01_TB02_20234_BUKTI 3.2.4.pdf](#)

5. [K0062_T01_TB02_20235_UITMCM BUKTI 3.2.5.pdf](#)

3.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pengurusan kanan UiTMCM sentiasa komited terhadap pembentukan nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan ke arah Kompetensi Global**. Oleh yang demikian, Pengurusan Kanan UiTMCM senantiasa memikirkan platform terbaik bagi tujuan penyebaran maklumat khususnya kepada pelanggan.

Penyebarluasan maklumat kepada pelanggan dalaman lebih mudah dilaksanakan berbanding dengan pelanggan luaran. Minggu Destini Siswa dilaksanakan bagi memberikan kefahaman dan pengalaman unik kepada pelanggan dalaman (pelajar baru). Menerusi program ini, pelanggan dalaman (pelajar baru) dapat memahami budaya UiTMCM seterusnya dapat menyesuaikan diri dengan persekitaran baru kepada pelanggan dalaman UiTMCM. Sebagai contoh, sempena Minggu Destini Siswa (MDS) UiTMCM, Perpustakaan Tun Abdul Razak Kampus Bandaraya Melaka telah mengadakan Taklimat Orientasi Perpustakaan kepada pelanggan dalaman (pelajar baru) tentang kemudahan perpustakaan yang disediakan secara percuma kepada pelanggan dalaman UiTM. [\(rujuk bukti 3.3.1\)](#). Bagi penyebaran PI serta maklumat sekular pelanggan dalaman, Pengurusan Kanan UiTMCM menggunakan pelbagai pendekatan seperti emel, laman sesawang, Whatsapp Group, Telegram, mesyuarat dan lain-lain. [\(rujuk bukti 3.3.2\)](#)

Bagi penyebaran maklumat kepada pelanggan Luaran - Alumni, eAlumni UiTM merupakan pangkalan data alumni UiTM yang komprehensif, yang ditadbir urus secara kerjasama di antara Pusat Jaringan Alumni, ICAN dan Pejabat Pembangunan Infrastruktur dan Infostruktur PPII, UiTM. UiTMCM telahpun melantik Moderator Data Alumni UiTM di Pusat Tanggungjawab yang mana moderator bertanggungjawab dalam segala bentuk proses pengemaskinian data dan maklumat alumni. Selain itu juga moderator bertindak sebagai *person in charge* PIC yang menyediakan data alumni Fakulti/Kampus [\(rujuk bukti 3.3.3\)](#). Selain itu juga, MyAlumni UiTM merupakan ciri tambahan terkini sistem pangkalan data e-alumni. Melalui ciri tambahan ini, MyAlumni UiTM dapat dijadikan medium interaktif yang bertujuan untuk mewujudkan interaksi dan keterlibatan antara rakan alumni UiTMCM di samping membantu UiTM mengenal pasti alumni aktif. Selain itu juga, Facebook Page digunakan sebagai medium untuk menyebarkan maklumat kepada alumni UiTMCM

Menerusi nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan ke arah Kompetensi Global** yang dicetuskan oleh Pengurusan Kanan UiTMCM dengan sasaran bidang tumpuan, iaitu Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan (JA2K), UiTMCM percaya kepuasan pelanggan perlulah disebar luaskan secara optimal kepada pelanggan dalaman dan luaran. Untuk itu, bagi membolehkan pelanggan mendapat maklumat secara komprehensif dan tepat, penyebaran informasi UiTM serta Amanat *Vice Canselor* dibuat secara meluas menerusi platform digital. Youtube Rasmi UiTMCM merupakan media yang digunakan bagi membolehkan pelanggan UiTMCM dapat maklumat dengan tepat dan sahih. [\(rujuk bukti 3.3.4\)](#)

Program Pengantarabangsaan Khidmat Masyarakat: Korban dan Wakaf Telaga di Kemboja Siri-2 bertemakan "Prihatin kepada Ummah" di Kemboja pada 11 - 15 Julai 2022. Program berbentuk CSR dan ibadah korban ini meliputi perbagai aktiviti kebajikan dan khidmat masyarakat, disamping melaksanakan ibadah korban Aidiladha di Kemboja. Program ini bertujuan untuk memberikan pendedahan kepada para pelajar dan staf tentang kondisi kehidupan dan aktiviti-aktiviti masyarakat Islam di Kemboja sekaligus membantu dan memberi sinar kegembiraan kepada masyarakat minoriti Islam di sana. Program ini telah berjaya mengumpul penyertaan korban dari rakyat Malaysia sebanyak 13 ekor lembu, 25 buah telaga wakaf, sumbangan beras dan lain-lain dengan jumlah kutipan sebanyak RM55,420.00 [\(rujuk bukti 3.3.5\)](#).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_T01_TB03_20231_BUKTI 3.3.1.pdf](#)
2. [K0062_T01_TB03_20232_UiTMCM BUKTI 3.3.2.pdf](#)
3. [K0062_T01_TB03_20233_UiTMCM BUKTI 3.3.3.pdf](#)
4. [K0062_T01_TB03_20234_UiTMCM BUKTI 3.3.4.pdf](#)
5. [K0062_T01_TB03_20235_UiTMCM BUKTI 3.3.5.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

3.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pengurusan kanan UiTMCM sentiasa memantau hasil daripada perancangan dan penyebarluasan yang dijalankan terhadap pelanggan. Berteraskan nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global**, hasil pemantauan dapat diungkapkan dengan ganjaran yang didapati oleh pelanggan.

Terdapat pelbagai ganjaran yang ditawarkan kepada pelanggan UiTMCM hasil dari pelaksanaan bidang tumpuan JA2K.

Bagi pelajar, semua program komuniti dan kesukarelawanan yang telah diikuti seperti contohnya Charity Week 2022 dan Program Bukit Senggeh, telah berjaya membentuk kemahiran *softskill* mereka. Selain mendapat pelbagai sijil yang penting untuk masa depan mereka, mereka turut dapat mengasah bakat dan kemahiran yang tidak akan didapati daripada bilik-bilik kuliah. ([rujuk bukti 3.4.1.1](#))

Bagi staf pula, beberapa aktiviti komuniti dan kesukarelawanan berimpak tinggi yang dijalankan adalah hasil daripada geran penyelidikan yang diperolehi. Peningkatan jumlah geran komuniti (seperti Geran Sumitomo) yang diberikan kepada staf akademik dalam menghasilkan penyelidikan yang lebih komprehensif secara tidak langsung, dapat meningkatkan lagi kepakaran para pensyarah yang memberi nilai tambah kepada komuniti. Ketampakan staf UiTMCM turut memberi kesan dalam peningkatan MoU dimana pada tahun 2022, MoU bersama Universiti Chiang Rai Rajabhat, Thailand telah ditandatangani bagi kerjasama akademik, penyelidikan, mobiliti, outbound dan kemasyarakatan Asean. Ia merupakan satu peluang dan ganjaran kepada pelanggan dalaman UiTMCM untuk berkolaborasi dan mengembangkan potensi ke peringkat antarabangsa. ([rujuk bukti 3.4.1.2](#))

Bagi Alumni UiTMCM pula, mereka dapat menabur bakti kepada UiTMCM disamping meningkatkan *visibility* mereka dengan kepakaran yang dimiliki melalui program alumni, komuniti dan kesukarelawanan. Alumni UiTMCM dapat berkongsi pengalaman selepas bergraduasi, berkongsi ilmu yang mereka miliki dan memberikan motivasi kepada pelajar UiTMCM yang masih dalam pengajian ([rujuk bukti 3.4.1.3](#))

Bagi pihak komuniti pula, sudah tentu mereka mendapat ilmu hasil daripada perkongsian ilmu dan kepakaran daripada staf UiTMCM. Melalui Program ITTIHAD, komuniti FELDA Aping Barat telah berjaya memajukan industri penternakan arnab (Produk D'Qaseh Grill Kitchen) hasil daripada ilmu yang dipelajari daripada perunding UiTMCM tentang pemasaran, penjenamaan, kaedah fotografi, dan lain-lain lagi. Produk mereka telah berjaya dipasarkan dan telah menyertai pertandingan inovasi antarabangsa iaitu V-MIEx 2022 ([rujuk bukti 3.4.1.4](#))

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_T01_TB04_TC01_20231_UiTMCM BUKTI 3.4.1.1.pdf](#)
2. [K0062_T01_TB04_TC01_20232_UiTMCM BUKTI 3.4.1.2.pdf](#)
3. [K0062_T01_TB04_TC01_20233_UiTMCM BUKTI 3.4.1.3.pdf](#)
4. [K0062_T01_TB04_TC01_20234_UiTMCM BUKTI 3.4.1.4.pdf](#)

3.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Dalam memastikan hala tuju JA2K dicapai, Pengurusan Kanan UiTMCM mempunyai kaedah yang sistematik dan efektif dalam mengenalpasti risiko. Pengurusan Kanan UiTMCM menggunakan pelbagai platform digital dan konvensional dalam usaha mengenalpasti risiko bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K)

Secara umumnya, UiTMCM telahpun mengklasifikasikan 6 kumpulan risiko yang menjadi penghalang kepada kemajuan institusi. **(1) Risiko strategik** merujuk kepada risiko yang menjadi penghalang kepada UiTMCM dalam mencapai halatuju dan objektif pusat tanggungjawab universiti. **(2) Risiko kewangan** berkait rapat dengan semua proses, prosedur, dan keselamatan pengurusan kewangan. **(3) Risiko reputasi** merujuk kepada risiko yang memberi implikasi kepada imej universiti. **(4) Risiko perundangan** merujuk kepada risiko yang berkaitan dengan perundangan, perjanjian, penurunan kuasa serta lain-lain yang berkaitan dengan pelaksanaan undang-undang. **(5) Risiko operasi** merujuk kepada risiko-risiko yang melibatkan semua proses kerja operasi seperti keselamatan rekod, keselamatan pekerja, pengurusan dan pembangunan sumber manusia, fasiliti dan lain-lain. **(6) Risiko projek** merujuk kepada projek-projek beimpak tinggi yang mana melibatkan kos projek melebihi RM 20 juta dan projek-projek lain yang memerlukan dana universiti kurang daripada RM 20 juta ([rujuk bukti 3.4.2.1](#)).

Bagi bidang tumpuan pelanggan, terdapat 2 jenis risiko yang terlibat.

Risiko pertama yang dihadapi oleh UiTMCM adalah risiko reputasi. UiTMCM kurang mengambil pelanggan IPT antarabangsa selain daripada IPT dari Indonesia. Perkara ini menyebabkan pencapaian PI082 iaitu bilangan MoU/MoA bersama “*Top 300 QS World University Ranking*” universiti antarabangsa tidak tercapai ([rujuk bukti 3.4.2.2](#)) Oleh yang demikian, PJI UiTMCM menjalankan Jerayawara PJI dan meningkatkan jalinan hubungan MoU/MoA dengan universiti antarabangsa.

Risiko kedua yang dihadapi oleh UiTMCM adalah risiko kewangan. Ini merujuk kepada pengumpulan dana untuk menjalankan program-program kepada pelanggan seperti komuniti di negeri Melaka dan alumni UiTMCM kurang mencukupi. Selain itu, UiTMCM juga menghadapi kekurangan dana untuk melaksanakan program untuk alumni. Pengurusan kanan UiTMCM komited terhadap isu ini dan antara usaha yang dijalankan oleh UiTMCM sebagai tindakan pencegahan adalah dengan mengadakan *smart partnership* diadakan dengan jalinan MoU/MoA bersama IPT ([rujuk bukti 3.4.2.3](#)) dan industri digunakan dalam usaha mencari dana. Pengurusan kanan UiTMCM turut mengadakan jaringan bersama alumni UiTM yang kini berada di industri untuk sumbangan dana.

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_T01_TB04_TC02_20231_BUKTI 3.4.2.1.pdf](#)
2. [K0062_T01_TB04_TC02_20232_UiTMCM BUKTI 3.4.2.2.pdf](#)
3. [K0062_T01_TB04_TC02_20233_UiTMCM BUKTI 3.4.2.3.pdf](#)

3.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Dengan berpaksikan nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global**, Pengurusan Kanan UiTMCM komited dalam memastikan usaha JA2K dapat diuruskan dengan baik terutamanya kepada pelanggan UiTMCM. Segala isu yang melibatkan pelanggan direkodkan dan dipantau dari masa ke semasa. Ia bertujuan bagi membolehkan UiTMCM mengumpul data dan seterusnya membuat kajian maklumbalas pelanggan ([rujuk bukti 3.4.3.1](#)). Pengumpulan data ini sangat penting bagi memastikan suara pelanggan UiTMCM didengari dan segala isu diambil tindakan bagi tujuan penambahbaikan. Sebarang bentuk isu penambahbaikan akan dibawa ke Mesyuarat Pengurusan (MP) dan Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP) untuk tindakan. Perkara ini dapat menjamin kesejahteraan pelanggan UiTMCM terjaga serta memberi refleksi terhadap mutu perkhidmatan terbaik yang ditawarkan oleh warga UiTMCM kepada pelanggan. Jelajah maya PJI turut dilaksanakan dan bermula tahun 2022, jelajah maya tidak tertakluk kepada sasaran PI sahaja, namun ia juga dikembangkan kepada kaedah pelaporan PI menerusi medium *Google Drive*

Bagi risiko kewangan, risiko ini dikenalpasti menerusi bengkel perancangan strategik UiTMCM. Segala bentuk risiko dibentangkan di dalam bengkel ini dan penambahbaikan dicadangkan oleh Pengurusan Kanan. UiTMCM menghadapi cabaran kewangan pada setiap tahun. Ia bukan sahaja dialami oleh UiTMCM, bahkan risiko kewangan melibatkan kepada seluruh institusi UiTM secara dasarnya. Namun menerusi bengkel PS serta kekuatan dan kepakaran pengurusan kanan, UiTMCM mampu untuk menjalankan operasi dengan optimal serta menjaga pelanggan UiTM dengan baik. Unit pengurusan Risiko (UPR) yang dipengerusikan oleh Rektor UiTMCM berjaya membawa UiTMCM mengharungi saat getir kewangan bagi tahun 2022 dengan cemerlang.

Hasil daripada analisa PS UiTMCM disebarluaskan kepada seluruh warga UiTMCM untuk dilaksanakan dan dibudayakan dalam proses di Fakulti/Bahagian/Unit. Segala cadangan disebar luas menerusi mesyuarat staf akademik, emel serta laman sesawang rasmi dan *Facebook* UiTMCM ([rujuk bukti 3.4.3.2](#)). Ia juga turut mendapat liputan yang meluas menerusi Amanat Rektor UiTMCM setiap tahun bagi memastikan semua pelanggan UiTMCM sama ada pelanggan dalaman mahupun luaran mendapat maklumat terkini mengenai penambahbaikan, peluang dan ganjaran yang ditawarkan ([rujuk bukti 3.4.3.3](#))

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_T01_TB04_TC03_20231_UiTMCM_BUKTI_3.4.3.1.pdf](#)
2. [K0062_T01_TB04_TC03_20232_UiTMCM_BUKTI_3.4.3.2.pdf](#)
3. [K0062_T01_TB04_TC03_20233_UiTMCM_BUKTI_3.4.3.3.pdf](#)

3.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Menerusi **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan ke arah Kompetensi Global**, UiTMCM percaya kepuasan pelanggan perlu dipenuhi secara optimal terutamanya pelanggan dalaman. Capaian maklumat perlu dibuat dengan cepat. Untuk itu, sebagai inovasi bagi membolehkan pelanggan mendapat maklumat secara komprehensif dan tepat, penyebaran informasi UiTM serta Amanat Rektor dibuat secara meluas menerusi platform digital. Youtube Rasmi UiTMCM merupakan media yang digunakan bagi membolehkan pelanggan UiTMCM dapat maklumat dengan tepat dan sah ([rujuk bukti 3.5.1](#)).

UiTMCM turut menggunakan platform Instagram sebagai satu inovasi untuk menyebar luas informasi kepada pelanggan dalaman dan luaran. Ia membolehkan informasi dapat disebarluaskan secara meluas sehingga ke peringkat antarabangsa. ([rujuk bukti 3.5.2](#)).

Pelanggan Luaran UiTMCM melibatkan kumpulan sasar seperti alumni, komuniti/ NGO, IPT antarabangsa dan kerajaan. Penggunaan kotak aduan di bangunan UiTMCM, melibatkan pelbagai peringkat prosedur dan memerlukan pelanggan untuk hadir secara fizikal untuk menghantar surat/ borang aduan menjadi kurang efektif. Sebagai inovasi, E-Maklumbalas Pelanggan (EMP) diperkenalkan di peringkat UiTMCM pada 03 Mac 2022. EMP berfungsi untuk memudahkan pengguna untuk menghantar maklum balas kepada kakitangan yang bertanggungjawab di bawah pemantauan moderator. Maklum balas daripada pelanggan UiTMCM dikumpul dan dapat membantu warga UiTMCM meningkatkan keupayaan warga untuk melayani dan menyelesaikan sebarang masalah yang disertakan menerusi sistem ini. Sistem ini dibangunkan dan dilaksanakan untuk menyediakan satu medium untuk menerima maklum balas orang ramai melalui internet. Dengan adanya sistem ini, urusan pelanggan UiTMCM akan dipermudahkan lagi. ([rujuk bukti 3.5.3](#))

Penggunaan perkhidmatan mesej perisian percuma seperti *Whatsapp* dan *Telegram* digunakan secara meluas sebagai satu inovasi kepada penggunaan telefon. Ini dapat memudahkan pergerakan maklumat kepada semua staf UiTMCM kampus Alor Gajah, Bandaraya dan Jasin dalam masa yang singkat. Inovasi ini dapat mengurangkan penggunaan kertas dalam usaha UiTMCM untuk menjaga kelestarian alam sekitar. Selain itu, inovasi ini dapat menjimatkan bil utiliti selaras dengan perbelanjaan secara berhemah bagi mengurangkan risiko kewangan UiTMCM ([rujuk bukti 3.5.4](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_T01_TB05_20231_UiTMCM_BUKTI 3.5.1.pdf](#)
2. [K0062_T01_TB05_20232_UiTMCM_BUKTI 3.5.2_edit.pdf](#)
3. [K0062_T01_TB05_20233_UiTMCM_BUKTI_3.5.3.pdf](#)
4. [K0062_T01_TB05_20234_UiTMCM_BUKTI 3.5.4.pdf](#)

KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Tema strategik yang ditetapkan oleh Pengurusan Kanan UiTMCM bagi memperkasa bidang tumpuan adalah Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K) ke arah Kompetensi Global. Pengurusan data menjadi keutamaan Pengurusan Kanan UiTMCM dalam menjayakan JA2K melalui pelan pemantauan data yang jelas. Model JA2K UiTMCM dibina berasaskan nilai sinergibersama dan sinergitrust. Nilai ini diterapkan kepada semua warga UiTMCM supaya data berkaitan JA2K dapat dikumpul dan dianalisa bagi penambahbaikan berterusan.

Perancangan

Tumpuan perancangan pengukuran JA2K oleh Pengurusan Kanan UiTMCM adalah ke arah keunggulan global yang menjadi salah satu lonjakan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025. Selaras dengan itu, perancangan pengukuran juga dirangka melalui teras strategik UiTM 2025 ke arah kecemerlangan global dengan pendidikan berkualiti yang disokong oleh dua (2) tema strategik:

1. Perkongsian pintar industri, komuniti dan alumni
2. Graduan seimbang dan bercirikan keusahawanan

Menyahut PS UiTMCM 2025, objektif strategik bagi JA2K di UiTMCM adalah:

1. Menghasilkan graduan seimbang dengan bercirikan keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global
2. Menjuarai penyelidikan berimpak melalui ekosistem yang padu
3. Memperkasa jaringan strategik bersama alumni dan industri
4. Mengawal selia amalan kewangan secara efektif ke arah kemampanan organisasi

Melalui perbincangan di dalam Mesyuarat Perancangan Strategik, Pengurusan Kanan UiTMCM menetapkan pengukuran bagi pencapaian JA2K adalah berpandukan:

1. Petunjuk prestasi (PI) yang ditetapkan oleh UiTM kepada UiTMCM berkaitan JA2K.
2. Objektif kualiti UiTMCM berkaitan JA2K.
3. Tahap kepuasan pelanggan.
4. Dapatan audit.

Penetapan pengukuran ini mengambil kira perkongsian maklumat daripada semua pelanggan, unit, bahagian dan fakulti melalui Mesyuarat Pengurusan dan Mesyuarat PS kerana Pengurusan Kanan UiTM menerapkan nilai sinergibersama dan sinergitrust.

Pelaksanaan

Data JA2K dikumpulkan melalui pelan pengumpulan data yang memudahkan proses pelaporan seterusnya membolehkan pemantauan dilakukan secara sistematik. Data yang dikumpul adalah laporan program JA2K daripada setiap unit, bahagian dan fakulti, laporan kewangan, data alumni, laporan pencapaian objektif kualiti, laporan tahap kepuasan pelanggan dan laporan audit. Data dikumpul dan dianalisa secara berkala (setiap bulan/4 bulan/6 bulan/tahun) mengikut keperluan pelaporan. Hasil analisa pencapaian sasaran/trend/perbandingan JA2K

dibentangkan kepada Pengurusan Kanan UiTMCM untuk tindakan penambahbaikan.

Pemantauan

Pengurusan Kanan UiTMCM memastikan pemantauan pengurusan data melalui Pelan Pemantauan Data. Setiap pegawai bertanggungjawab yang terlibat dalam pengurusan data JA2K melaporkan dan membincangkan hasil analisa data di dalam mesyuarat unit, bahagian dan fakulti sebagai kaedah pemantauan data. Pelaporan di dalam mesyuarat ini juga menjadi medium bagi membincangkan risiko, dan peluang tindakan pencegahan, masalah yang dihadapi, tindakan penambahbaikan dan hasil analisa keberkesanan penambahbaikan yang telah dilaksanakan bagi pengawalan risiko dan penambahbaikan berterusan. Salah satu risiko yang dikenalpasti berdasarkan laporan analisa sasaran PI adalah risiko strategik di mana laporan program tidak didaftarkan ke dalam sistem PRIME UiTM menyebabkan sasaran PI tidak tercapai.

Tindakan Penambahbaikan

Tindakan penambahbaikan yang dilaksanakan oleh Pengurusan Kanan bagi memastikan laporan program didaftarkan ke dalam sistem UiTM adalah dengan mengadakan Program Jelajah Maya PJI. Program ini memberi input penting berkaitan proses pengendalian dan pelaporan program JA2K, termasuk insentif yang diterima kepada pelapor data seperti surat lantikan sebagai pelapor data, AJK, sijil penghargaan dan pencalonan untuk Anugerah MeTIC, Anugerah Khas Rektor dan Anugerah Bestari. Selain itu, laporan program juga diterbitkan bagi meningkatkan ketampakan kecemerlangan JA2K UiTMCM di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

4.2 PENDEKATAN (APPROACH)

PENGUKURAN BAGI PENCAPAIAN BIDANG TUMPUAN

Perancangan strategik (PS) UiTMCM terhadap JA2K adalah berpandukan dua (2) tema strategik PS UiTM 2025 iaitu (i) perkongsian pintar industri, komuniti dan alumni serta (ii) graduan seimbang dan bercirikan keusahawanan bagi menyokong teras strategik kecemerlangan global dan pendidikan berkualiti.

Model JA2K menunjukkan PS dirancang bagi mencapai empat (4) objektif strategik berikut ([rujuk bukti 4.2.1](#)):

- OS4: Menghasilkan graduan seimbang dengan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global
- OS7: Menjuarai penyelidikan berimpak melalui ekosistem yang padu
- OS8: Memperkasa jaringan strategik bersama alumni dan industri
- OS10: Mengawal selia amalan kewangan secara efektif ke arah kemampanan organisasi

Pengukuran prestasi JA2K dirancang melalui keperluan pelaporan UiTMCM dan UiTM berdasarkan Amanat Naib Canselor, Amanat Khas Rektor 2022 dan manual kualiti. Perancangan pengukuran prestasi JA2K juga mengambil kira penilaian dan penambahbaikan daripada pencapaian lepas melalui Mesyuarat PS dan diagihkan kepada semua fakulti mengikut kekuatan masing-masing ([rujuk bukti 4.2.2](#)).

Melalui perkongsian pengetahuan daripada Pengurusan Kanan UiTMCM dan pelaksana inisiatif/projek strategik, pengukuran yang ditetapkan adalah ([rujuk bukti 4.2.3](#)):

1. Petunjuk prestasi (PI) yang ditetapkan oleh UiTM kepada UiTMCM berkaitan JA2K.
2. Objektif kualiti UiTMCM berkaitan JA2K.
3. Tahap kepuasan pelanggan.

PI yang ditetapkan kepada UiTMCM berkaitan JA2K.

1. Number of alumni who successfully became entrepreneurs
2. Number of alumni expert service programmes
3. Number of official partnership activities
4. Number of new MoU and MoA with International Industries
5. Number of new MoA with local partners
6. Number of activities under MoA/MoU with International Industries
7. Number of University Social Responsibility programmes (USR)
8. Number of Knowledge Transfer Programmes (KTP)
9. Income generation for Kumpulan Wang Amanah from education/training programmes/academic programmes/competitions.
10. Total amount received (from external) for USR and KTP programmes
11. Total amount spent (from own funds) for USR and KTP programmes
12. Number of communities receiving/benefitting from the knowledge/technology diffusion projects

Objektif kualiti UiTMCM berkaitan JA2K

1. Bilangan aktiviti komuniti / pengantarabangsaan / keusahawanan

Tahap kepuasan pelanggan

1. Happiness index UiTM

2. Tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan Bahagian PJI & UiTMCM

3. Tahap kepuasan pelanggan terhadap program/aktiviti berkaitan JA2K

Perkongsian maklumat semasa Mesyuarat PS ini juga membolehkan agihan PI bagi setiap fakulti, unit dan bahagian dibincangkan dan ditetapkan mengikut kepakaran masing-masing. Perbincangan bersama membawa kepada inovasi penyampaian maklumat berkaitan JA2K kepada semua warga UiTMCM melalui Program Jelajah Maya PJI 2022 kerana PI tidak akan tercapai tanpa pelaporan daripada semua pelaksana yang terlibat ([rujuk bukti 4.2.4](#)).

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_A01_AB02_20231_UiTMCM 4.2.1_Perancangan Pengukuran JA2K.pdf](#)
2. [K0062_A01_AB02_20232_UiTMCM 4.2.2_Emel Agihan PI Mengikut Fakulti.pdf](#)
3. [K0062_A01_AB02_20233_UiTMCM 4.2.3_Pengukuran Prestasi JA2K.pdf](#)
4. [K0062_A01_AB02_20234_UiTMCM 4.2.4_Program Jelajah Maya PJI.pdf](#)

4.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

DATA, KAEDAH PENILAIAN, KEKERAPAN PENGUMPULAN DAN ANALISA DATA

Laporan program merupakan data utama bagi mengukur prestasi JA2K. Semua program JA2K selain MoU/MoA dilaporkan ke dalam SMART manakala pengurusan MoU/MoA perlu dilaporkan ke dalam NILAMs. Program yang melibatkan komuniti juga perlu didaftarkan ke dalam PRIME walaupun telah didaftarkan ke dalam SMART.

Pengurusan Kanan UiTMCM memastikan semua warga UiTMCM jelas berkenaan borang dan proses pelaporan program JA2K dengan menganjurkan inovasi penyampaian maklumat iaitu Program Jelajah Maya PJI. Cabaran bagi pelaporan adalah laporan program yang tidak seragam dan tidak lengkap. Oleh itu, borang pendaftaran khas disediakan bagi memudahkan pelapor data program JA2K untuk membuat pelaporan ke dalam SMART, PRIME dan NILAMs.

Melalui Program Jelajah Maya PJI juga, Pengurusan Kanan UiTMCM memastikan semua warga UiTMCM faham kepentingan melaporkan dan mendapatkan maklumbalas pelanggan terhadap program JA2K serta manfaat yang diterima kepada setiap pelapor data. Selain itu, hebahan pelaporan juga dibuat melalui emel peringatan mesra pelaporan secara berkala ([rujuk bukti 4.3.1](#)).

Data yang dikumpul adalah mengikut keperluan pengukuran prestasi JA2K yang ditetapkan. Pemetaan pengukuran, data, kaedah analisa, kekerapan data dikumpul dan dianalisa disertakan di dalam lampiran ([rujuk bukti 4.3.2](#)).

Secara umumnya, data-data berkaitan pengukuran pencapaian JA2K (beserta kekerapan pengumpulan data) diperoleh daripada dua (2) sumber utama:

Sumber data UiTM

1. Data SMART, PRIME, NILAMs - setiap bulan
2. Data My Mohes - dua kali setahun
3. Data daripada sistem BTU – setiap bulan
4. Data Kajian Pengesanan Graduan (KPG) – dua kali setahun
5. Laporan Kajian UiTM Happiness Index (UHI) – sekali setahun

Sumber data UiTMCM

1. Data kewangan bendahari UiTMCM – setiap bulan
2. Laporan program JA2K daripada ketua/wakil program - sepanjang tahun
3. Laporan Kajian Kepuasan Pelanggan (KKP) UiTMCM – sekali setahun
4. Laporan audit dalam -sekali setahun

Pengurusan Kanan UiTMCM memastikan semua program dilaporkan dan dihebahkan kepada semua pelanggan bagi meningkatkan ketampakan kecemerlangan warga dalam memperkasa JA2K. Sebagai contoh, Unit Waqaf, Zakat dan Infaq (EI-Wazif) UiTMCM sangat aktif dalam menjayakan program komuniti antarabangsa yang berimpak tinggi kepada komuniti yang memerlukan di Kemboja dan menyebarkan laporan program melalui media sosial rasmi dan penerbitan berindeks. Bermula dengan hanya mampu menyediakan 14 ekor lembu korban

pada tahun 2021, pada tahun 2022 program komuniti ini berjaya menyediakan 10 ekor lembu, 25 buah telaga wakaf dan sumbangan lain hasil kutipan sebanyak RM55,420. Peningkatan hasil menunjukkan penyebaran laporan program terbukti meningkatkan kepercayaan orang ramai untuk menyokong program komuniti yang dilaksanakan oleh warga UiTMCM ([rujuk bukti 4.3.3](#)).

Selain itu, El-Wazif juga menghebahkan laporan penyerahan bantuan dan zakat kepada pelajar UiTMCM secara jelas melalui penyebaran laporan program yang meningkatkan tahap kepercayaan pelanggan luar. Hasilnya, Etiqa Takaful General Berhad telah menyalurkan zakat kepada pelajar asnaf UiTMCM sebanyak RM150,000 ([rujuk bukti 4.3.4](#)).

Data-data selain laporan program yang diperlukan bagi mengukur prestasi JA2K dimuat turun dari sistem oleh penyelarasan terlibat atau dilaporkan terus oleh pegawai bertanggungjawab bagi data dalaman seperti data kewangan, laporan pencapaian objektif kualiti dan kajian kepuasan pelanggan UiTMCM.

Kaedah penilaian yang digunakan adalah ([rujuk bukti 4.3.5](#)):

1. Pencapaian sasaran yang ditetapkan
2. Analisis trend
3. Analisis perbandingan antara fakulti, bahagian dan keseluruhan cawangan UiTM

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_A01_AB03_20231_UiTMCM 4.3.1_Borang Pengumpulan Data JA2K.pdf](#)
2. [K0062_A01_AB03_20232_UiTMCM 4.3.2_Pemetaan Data Dan Mesyuarat Pemantauan.pdf](#)
3. [K0062_A01_AB03_20233_UiTMCM 4.3.3_Penyebaran Program Kesukarelawanan Antarabangsa.pdf](#)
4. [K0062_A01_AB03_20234_UiTMCM 4.3.4_Penerimaan Zakat Daripada Etiqa Takaful.pdf](#)
5. [K0062_A01_AB03_20235_UiTMCM 4.3.5_Kaedah Analisa Data.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

4.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

PEMANTAUAN, PERKONGSIAN HASIL ANALISIS DATA DAN PENGETAHUAN UNTUK KAJI SEMULA PENGURUSAN

Pemantauan data amat dititikberatkan oleh Pengurusan Kanan UiTMCM. Pengurusan Kanan UiTMCM memantau JA2K melalui Struktur Asas PS ([rujuk bukti 4.4.1.1](#)) dan Pelan Pemantauan Data ([rujuk bukti 4.4.1.2](#)). Skop tugas yang jelas dimaklumkan kepada semua penyelarasa supaya data berkaitan JA2K diurus dengan baik dan divalidasi untuk mencapai PI ditetapkan. Koordinator ICAN juga memantau dengan cara memastikan semua data daripada pelaksana program yang dihantar melalui email rasmi ICAN UiTMCM perlu dihantar juga kepada koordinator ICAN ([rujuk bukti 4.4.1.3](#)). Selain itu, integrasi data program daripada Bahagian HEA dan HEP juga dilakukan untuk memastikan semua program dilaporkan ke dalam sistem UiTM.

Data yang diterima dianalisa dan hasilnya dilaporkan di dalam mesyuarat unit dan bahagian PJI. Hasil perkongsian pengetahuan yang memerlukan perbincangan bersama barisan Pengurusan Kanan UiTMCM dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri (JKJN), Mesyuarat Jawatankuasa Endowmen Negeri, Mesyuarat Pengurusan (MP), Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN), dan Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP). Justeru, hasil penganalisaan data yang dibincangkan dalam mesyuarat-mesyuarat tersebut dijadikan asas penambahbaikan prestasi JA2K di UiTMCM ([rujuk bukti 4.4.1.4](#)).

Contoh hasil pemantauan yang digunakan untuk kajisemula pengurusan adalah keperluan bengkel daripada kalangan pensyarah bagi meningkatkan prestasi JA2K. Berdasarkan maklumbalas pensyarah di dalam KKP UiTMCM 2022, pensyarah memerlukan bengkel penyediaan MoU/MoA. Taklimat Prosedur Pengurusan MoU/MoA dan Sistem NILAMs telah dilaksanakan. Infografik juga diwujudkan bagi memperkasa pengetahuan staf UiTMCM. Usaha ini berjaya meningkatkan bilangan MoU/MoA bagi tahun 2022. Peningkatan bilangan MoU/MoA ini membuka platform warga UiTMCM untuk memperkasa program JA2K, meningkatkan kualiti graduan dan ketampakan UiTMCM di peringkat kebangsaan dan antarabangsa ([rujuk bukti 4.4.1.5](#)).

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_A01_AB04_AC01_20231_UiTMCM 4.4.1.1_Structur Asas PS.pdf](#)
2. [K0062_A01_AB04_AC01_20232_UiTMCM 4.4.1.2_Pelan Pemantauan Data.pdf](#)
3. [K0062_A01_AB04_AC01_20233_UiTMCM 4.4.1.3_Skop Tugas Penyelarasa ICAN.pdf](#)
4. [K0062_A01_AB04_AC01_20234_UiTMCM 4.4.1.4_Minit Mesyuarat Pemantauan Pencapaian PI JA2K.pdf](#)
5. [K0062_A01_AB04_AC01_20235_UiTMCM 4.4.1.5_Keperluan Bengkel MoU_MoA.pdf](#)

4.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

RISIKO PENGUKURAN ANALISA DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

Risiko pengukuran analisa dan pengurusan pengetahuan dikenalpasti oleh Pengurusan Kanan UiTMCM, ketua-ketua fakulti/bahagian/unit, koordinator ICAN dan penyelaras berkaitan melalui perbincangan pencapaian PI di dalam MP BPJI. Pengurusan Kanan UiTMCM merujuk Unit Pengurusan Risiko jika perkara perlu didaftarkan sebagai risiko UiTMCM. Berikut adalah contoh pengurusan risiko yang dilaksanakan oleh BPJI:

RISIKO STRATEGIK 1: LAPORAN PROGRAM KOMUNITI TIDAK DILAPORKAN KE DALAM SISTEM PRIME

Contoh pengurusan risiko

- Punca risiko: Pelaporan program komuniti ke sistem PRIME bermula pada Jun 2022. Ketua program komuniti telah melaporkan ke dalam sistem SMART tetapi tidak melaporkan ke dalam sistem PRIME ([rujuk bukti 4.4.2.1](#)).
- Impak: PI UiTMCM yang berkaitan program komuniti tidak tercapai.
- Kawalan risiko: Staf ICAN UiTMCM mendapatkan senarai program melibatkan komuniti dari HEA dan HEP serta memantau melalui media sosial fakulti/UiTMCM.
- Tindakan pencegahan: Peringatan bagi pelaporan PRIME disampaikan oleh Timbalan Rektor PJI kepada semua staf UiTMCM melalui emel sebagai peringatan mesra. Ketua pusat pengajian juga memberi peringatan kepada pensyarah di fakulti masing-masing. Kumpulan WhatsApp khas (PRIME KOMUNITI ICAN MLK) diwujudkan bagi membantu staf yang memerlukan bantuan ([rujuk bukti 4.4.2.2](#)).

RISIKO STRATEGIK 2: SASARAN PI BILANGAN ALUMNI MENJADI USAHAWAN TIDAK TERCAPAI

Contoh pengurusan risiko

- Punca risiko: Sukar mendapatkan data alumni menjadi usahawan. Fakulti tidak menyimpan data alumni menjadi usahawan. Alumni kurang memberi maklumbalas melalui borang pengumpulan data alumni menjadi usahawan yang disediakan.
- Impak: Sasaran PI tidak dapat dicapai.
- Kawalan risiko: Borang pengumpulan data alumni menjadi usahawan disebarluaskan melalui media sosial rasmi UiTM dan kerjasama dengan setiap fakulti untuk menyalurkan pautan borang kepada alumni fakulti melalui telegram Graduan UiTM Melaka ([rujuk bukti 4.4.2.3](#)).
- Tindakan pencegahan: Penyelaras alumni membuka peluang kepada semua staf untuk menjadi AJK Task Force bagi mengumpulkan data alumni yang menjadi usahawan. Surat lantikan AJK dan sijil penghargaan diberikan kepada staf yang menjadi penyumbang data ([rujuk bukti 4.4.2.4](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_A01_AB04_AC02_20231_UiTMCM 4.4.2.1_Laporan Program Tidak Didaftarkan ke PRIME.pdf](#)
2. [K0062_A01_AB04_AC02_20232_UiTMCM 4.4.2.2_Sokongan Bagi Pelaporan PRIME.pdf](#)
3. [K0062_A01_AB04_AC02_20233_UiTMCM 4.4.2.3_Pengumpulan Data Alumni Menjadi](#)

[usanawan.pdf](#)

4. [K0062_A01_AB04_AC02_20234_UiTMCM 4.4.2.4_Inisiatif AJK Pengumpulan Data Alumni.pdf](#)

4.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

PENAMBAHBAIKAN HASIL TINDAKAN PENCEGAHAN RISIKO

Data hasil tindakan pencegahan dianalisa dan dibentangkan dalam mesyuarat tertentu. Hasil analisa keberkesanan tindakan dikongsi kepada warga UiTMCM. Contoh penambahbaikan tindakan pencegahan berdasarkan risiko dalam bahagian di atas.

RISIKO STRATEGIK 1 : LAPORAN PROGRAM KOMUNITI TIDAK DILAPORKAN KE DALAM SISTEM PRIME

- Punca risiko: Ketua program komuniti telah melaporkan ke dalam sistem SMART tetapi tidak melaporkan ke dalam sistem PRIME
- Tindakan pencegahan: Emel peringatan pelaporan PRIME dihantar oleh Timbalan Rektor PJI. Ketua pusat pengajian memberi peringatan di fakulti masing-masing. Group WhatsApp khas (PRIME KOMUNITI ICAN MLK) diwujudkan bagi membantu staf yang memerlukan bantuan
- Data dianalisa: Laporan program JA2K yang diterima sebagai pencapaian PI ([rujuk bukti 4.4.3.1](#)).
- Analisa keberkesanan: Terdapat peningkatan bilangan program JA2K berdaftar dan diterima sebagai pencapaian PI. Namun, terdapat pelaporan program yang tidak diterima oleh ICAN UiTM. Pengurusan Kanan UiTMCM membawa isu ini ke ICAN Shah Alam untuk dibincangkan ([rujuk bukti 4.4.3.2](#)).
- Perkongsian hasil analisa tindakan: Melalui perkongsian pengetahuan di dalam mesyuarat, semua sasaran PI bagi ICAN UiTMCM berjaya dicapai. Pencapaian ini disebarluaskan kepada keseluruhan warga UiTM melalui penerimaan anugerah Johan Pencapaian 100% PI ICAN antara 12 kampus oleh UiTM ([rujuk bukti 4.4.3.3](#)).

RISIKO STRATEGIK 2: SASARAN PI BILANGAN ALUMNI MENJADI USAHAWAN TIDAK TERCAPAI

- Punca risiko: Sukar mendapatkan data alumni menjadi usahawan.
- Tindakan pencegahan: Penyelaras alumni membuka peluang kepada semua staf untuk menjadi AJK Task Force bagi mengumpulkan data alumni. Surat lantikan AJK dan sijil penghargaan diberikan kepada staf yang menyumbang kepada data alumni UiTMCM.
- Data dianalisa: Bilangan alumni menjadi usahawan.
- Analisa keberkesanan: Data alumni menjadi usahawan capai sasaran. Direktori e-bisnis alumni diwujudkan bagi membantu rangkaian perniagaan alumni yang menjadi usahawan ([rujuk bukti 4.4.3.4](#)).
- Perkongsian hasil analisa tindakan: Direktori e-bisnis alumni dikongsi melalui media sosial alumni UiTMCM (UMAT). Hasil pengumpulan data alumni ini juga dikongsi bersama pelaksana Gala Dinner UMAT 250 bagi meramaikan kehadiran alumni dalam program tersebut. Program ini membuka ruang perkongsian perniagaan, kerjasama dan pengetahuan bersama dan sesama alumni. Program ini juga mendapat liputan media arus perdana ([rujuk bukti 4.4.3.5](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_A01_AB04_AC03_20231_UiTMCM 4.4.3.1_Hasil Pencapaian PI.pdf](#)
2. [K0062_A01_AB04_AC03_20232_UiTMCM 4.4.3.2_Laporan Program Tidak Diterima Untuk Pencapaian PI.pdf](#)
3. [K0062_A01_AB04_AC03_20233_UiTMCM 4.4.3.3_Anuugerah Pencapaian PI ICAN 100 Peratus.pdf](#)

4. [K0062_A01_AB04_AC03_20234_UiTMCM 4.4.3.4_Direktori e-bisnis Alumni.pdf](#)
5. [K0062_A01_AB04_AC03_20235_UiTMCM 4.4.3.5_Gala Dinner UMAT 250.pdf](#)

4.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

PEMBUDAYAAN DARI HASIL ANALISA TINDAKAN PENCEGAHAN RISIKO

Hasil analisa tindakan pencegahan risiko menunjukkan nilai sinergibersama dan sinergitrust adalah kekuatan dalam kecemerlangan JA2K UiTMCM. Pembudayaan yang diamalkan adalah:

1. Penyebarluasan proses pelaporan dan kriteria program berimpak tinggi yang jelas. Jelajah Maya PJI adalah inovasi penyampaian maklumat oleh Pengurusan Kanan UiTMCM untuk memastikan warga UiTMCM menjayakan program yang berimpak tinggi dan mencapai sasaran PI ditetapkan. Hasilnya, bilangan program JA2K meningkat dan UiTMCM berjaya mencapai semua sasaran PI ditetapkan [\(rujuk bukti 4.5.1\)](#).
2. Penyebarluasan hasil program melalui media sosial rasmi, penerbitan berindeks dan liputan arus perdana (akhbar, radio dan televisyen) yang meningkatkan ketampakan kepakaran warga UiTMCM ke arah Kompetensi Global. Contohnya, EI-Wazif UiTMCM menyebarluaskan Program Pengantarabangsaan Khidmat Masyarakat: Korban dan Wakaf Telaga di Kemboja melalui facebook rasmi dan penerbitan berindeks dan berjaya meningkatkan ketampakan kepakaran warga UiTMCM dalam usaha memperkasa kesukarelawanan antarabangsa seterusnya meningkatkan kepercayaan pelanggan luar. Ini terbukti dengan penerimaan sumbangan wakaf orang ramai sebanyak RM55,420 [\(rujuk bukti 4.5.2\)](#). Budaya penyebarluasan hasil program juga merapatkan silaturahim dan kepercayaan UiTMCM dengan penduduk setempat. Kesenambungan program Lendu International Art Camp (LIAC) memudahkan pembudayaan kesenian melalui sumbangan kepakaran antarabangsa dan JA2K yang berimpak tinggi. Program Seni Komuniti LIAC#4: Seni MEDSOS dijayakan oleh kumpulan Artis Gomen, Fakulti Seni Lukis dan Seni Reka (FSSR/KPSK) untuk meningkatkan kemahiran kesenian, inovasi bahan terpakai, pemerikasaan ekonomi dan kelestarian persekitaran. LIAC#4 adalah program tahunan bersiri dijayakan dengan kolaborasi antaranya Balai Seni Negara, Majlis Perbandaran Alor Gajah, Japerun DUN Lendu, Universiti Chiang Rai Rajabhat Thailand dan Universiti Sebelas Maret Surakarta Indonesia, juga menarik minat 9 kumpulan seniman seni visual tempatan dan antarabangsa [\(rujuk bukti 4.5.3\)](#).
3. e-bisnis direktori diwujudkan daripada data alumni yang dikumpulkan sepanjang tahun. Direktori ini membuka platform kerjasama bersama dan sesama alumni untuk memperkasa semua pelanggan UiTMCM, terutama pelajar, staf dan alumni [\(rujuk bukti 4.5.4\)](#).
4. Budaya menghargai usaha warga UiTMCM melalui Sijil Pelapor Data, Anugerah Khas Rektor dan Anugerah Bestari yang mengiktiraf program JA2K terbaik sepanjang tahun. Penghargaan ini memberi motivasi kepada staf untuk memperkasa JA2K yang berimpak tinggi dan membuat pelaporan program yang baik [\(rujuk bukti 4.5.5\)](#).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_A01_AB05_20231_UiTMCM 4.5.1_Jelajah Maya PJI.pdf](#)
2. [K0062_A01_AB05_20232_UiTMCM 4.5.2_Kutipan Sumbangan Program Kesukarelawanan Antarabangsa.pdf](#)
3. [K0062_A01_AB05_20233_UiTMCM 4.5.3_Kerjasama Antarabangsa Bagi Komuniti Alor Gajah.pdf](#)
4. [K0062_A01_AB05_20234_UiTMCM 4.5.4_Direktori e-bisnis Alumni.pdf](#)
5. [K0062_A01_AB05_20235_UiTMCM 4.5.5_Penghargaan Anugerah Diterima Pelapor Data.pdf](#)

KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Perancangan

Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa mementingkan penglibatan semua tenaga kerja dalam setiap aktiviti Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K) yang dijalankan. Semangat kerja berpasukan, perkongsian kepakaran, latihan, sokongan pengurusan, dan pengiktirafan merupakan asas bagi pencapaian JA2K. Pihak Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa menekankan penglibatan semua warga dalam setiap inisiatif strategik yang dirancang. Pemerksaan bakat berdasarkan kepakaran dan kemahiran staf sentiasa diberikan perhatian.

Nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dengan tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K) ke Arah Kompetensi Global dicetuskan oleh Rektor bagi memastikan bidang tumpuan dapat dilaksanakan dengan jayanya. Dengan jumlah staf seramai 1,019 orang dan pengisian waran sebanyak 98.91 peratus, Pengurusan Kanan UiTMCM menggerakkan 571 staf akademik, termasuk 128 orang yang berkelayakan PhD, serta 448 orang staf pentadbiran untuk menjayakan setiap aktiviti yang dirancang.

Pelaksanaan

Pengurusan Kanan UiTMCM mengoptimumkan kepakaran dan pengalaman sumber manusia dalam JA2K melalui penekanan pada kelayakan akademik, gred jawatan, keahlian badan profesional, dan pengalaman industri. Setiap staf UiTMCM didorong untuk terlibat dalam menyumbang kepada kecemerlangan UiTMCM melalui inovasi, penyelidikan, penulisan, jaringan kepakaran di peringkat kebangsaan dan antarabangsa, serta keterlibatan dalam JA2K. Antara sumbangan dan keterlibatan staf UiTMCM dalam memajukan bidang tumpuan termasuk menjadi tenaga pengajar dan sukarelawan untuk membina kerjasama profesional.

Pemantauan

Tahap kepuasan hati staf sentiasa dititikberatkan oleh Pengurusan Kanan UiTMCM. Oleh itu, Pengurusan Kanan UiTMCM telah mengambil inisiatif untuk membincangkan setiap keputusan yang akan diambil melalui mesyuarat dan pertemuan, dengan tujuan memastikan pencapaian objektif UiTMCM. Seterusnya, hasil perbincangan yang memerlukan penambahbaikan dibawa ke Mesyuarat Pengurusan (MP) setiap kampus dan Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP) untuk tindakan. Setiap keputusan yang diambil akan disampaikan dengan jelas dan tepat, dengan tujuan memastikan semua perancangan dan tindakan dilaksanakan secara efektif. Komunikasi dua hala seperti taklimat, Mesyuarat Bahagian dan Fakulti, Audit Dalam atau Luaran merupakan mekanisma yang digunakan bagi memastikan informasi yang disampaikan dan diterima adalah tepat dan cepat. Pengukuran kepuasan hati staf terhadap perkhidmatan yang disediakan oleh pihak pengurusan juga adalah penting bagi memastikan segala aduan serta penambahbaikan dapat diambil tindakan yang sewajarnya. Oleh itu, borang soal selidik telah di e-mel kepada staf untuk menilai tahap kepuasan staf terhadap perkhidmatan BPJI dan BPSM. Selain itu, maklum balas peserta terhadap program anjuran bahagian/unit/fakulti UiTMCM juga diambil kira dan diukur setiap kali program berakhir.

Tindakan Penambahbaikan

Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa memberi penekanan terhadap persekitaran dan sistem kerja yang kondusif bagi melancarkan tugas setiap staf. Pengurusan Kanan UiTMCM telah mengambil inisiatif dengan menganjurkan beberapa program bagi memotivasikan serta meningkatkan semangat kesukarelawanan staf. Selain itu, beberapa aktiviti yang berkaitan dengan *Happiness Index* juga turut dijalankan bagi memenuhi PI kampus dan meningkatkan *Happiness Index* UiTMCM. Laporan maklum balas digunakan untuk penambahbaikan secara menyeluruh melalui kaedah seperti perjumpaan secara terus Pengurusan Kanan UiTMCM bersama staf.

5.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dengan tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K) ke Arah Kompetensi Global dicetuskan oleh Rektor bagi memastikan bidang tumpuan dapat dilaksanakan dengan jayanya. Dengan jumlah staf seramai 1,019 orang dan pengisian waran sebanyak 98.91 peratus, Pengurusan Kanan UiTMCM menggerakkan 571 staf akademik, termasuk 128 orang berkelayakan PhD, serta 448 orang staf pentadbiran untuk menjayakan setiap aktiviti yang dirancang ([rujuk bukti 5.2.1](#)).

Amanat Rektor UiTMCM 2022 menekankan pentingnya penglibatan semua warga dalam setiap aktiviti JA2K yang dijalankan. Secara asasnya, bagi memastikan hubungan bersama alumni dan komuniti sentiasa terjalin, Pengurusan Kanan telah melibatkan warga dengan mewujudkan unit di bawah BPJI iaitu ICAN yang bersesuaian dengan tugas dan program yang dirancang. Fungsinya adalah untuk menggerakkan inisiatif strategik serta menyalurkan dan menyelaraskan khidmat kepakaran dan kemahiran.

Pelaksanaan setiap aktiviti didasarkan pada misi agar aktiviti tersebut memberi manfaat sejajar dengan pencapaian misi JA2K. PI kampus menjadi tunjang bagi sebarang aktiviti. Pada tahun 2022, sebanyak 12 PI berkaitan JA2K telah diturunkan kepada UiTMCM. Pengurusan Kanan telah mengatur strategi penurunan PI dengan menetapkan sasaran mengikut bahagian berdasarkan kapasiti keperluan aktiviti tersebut. Ini penting bagi memastikan bilangan staf mencukupi dalam melaksanakan aktiviti untuk mencapai PI ([rujuk bukti 5.2.2](#)). Pengurusan Kanan juga sentiasa menerapkan amalan perkongsian ilmu dan kepakaran bagi memperkembangkan profesionalisme berterusan di kalangan staf. Contohnya, selain melaksanakan tugas hakiki, staf akademik telah terlibat dalam aktiviti seperti khidmat masyarakat, ceramah motivasi dan kerjaya, serta penglibatan dalam jawatankuasa dan persatuan yang ditubuhkan. Bagi meningkatkan jaringan komuniti dan penglibatan aktif warga dalam hal ehwal masyarakat, warga UiTMCM digalakkan untuk mendaftar dan melibatkan diri dalam organisasi kesukarelawanan. Seramai 45 orang staf telah mendaftar dalam organisasi kesukarelawanan pada tahun 2022 dan ada diantaranya memegang jawatan pengerusi dan terlibat menjadi tenaga pengajar.

Pengurusan Kanan telah melaksanakan beberapa kaedah penilaian staf. Antaranya pencapaian 42 jam latihan setahun. Notis peringatan dikeluarkan melalui e-mel secara berkala bagi memastikan staf mencapai minimum 42 jam latihan setahun. Pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI) yang dinilai melalui Laporan Nilain Prestasi Tahunan (LNPT) dengan markah minimum 80 peratus turut dititikberatkan. Untuk memastikan pencapaian KPI pensyarah dan PI universiti, e-mel peringatan turut diberikan kepada staf akademik untuk mencapai KPI penulisan pensyarah pada tahun tersebut ([rujuk bukti 5.2.3](#)).

Bagi meningkatkan motivasi, dan menghargai sumbangan dan pengorbanan staf, beberapa penghargaan telah diberikan antaranya Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC). Sebaran maklumat berkaitan anugerah dan kenaikan pangkat disalurkan melalui e-mel dan FB rasmi UiTMCM. Pada tahun 2022, seramai 82 orang staf telah menerima APC manakala 39 staf telah dinaikkan pangkat ([rujuk bukti 5.2.4](#)).

Program JA2K yang dijalankan telah berjaya meningkatkan pencapaian PI kampus. Bagi memberi pengiktirafan kepada staf, Majlis Sambutan Hari Inovasi (MSHI) 2022 telah diadakan pada 13 Januari 2023. Antara penghargaan yang diberikan adalah Penghargaan Juruaudit Dalam, Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2021, Khidmat Setia 20, 25 & 30 Tahun, Sijil Cuti Sakit Sifar 2022, Anugerah Bestari dan Anugerah Khas Rektor 2022. Antara kategori anugerah yang memberi pengiktirafan staf dalam JA2K adalah kategori Jaringan Industri, Komuniti, Masyarakat dan Alumni ([rujuk bukti 5.2.5](#)).

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_S01_SB02_20231_UiTMCM 5.2.1_Statistik Staf Mengikut Perkhidmatan](#)

[2022.docx.pdf](#)

2. [K0062_S01_SB02_20232_UiTMCM 5.2.2_Carta Organisasi ICAN_Penglibatan Unit dalam Menggerakkan Inisiatif Strategik.pdf](#)
3. [K0062_S01_SB02_20233_UiTMCM 5.2.3_Program Bersama Alumni dan Komuniti, Staf Berdaftar Organisasi Kesukarelawanan dan KPI Penerbitan Pensyarah.pdf](#)
4. [K0062_S01_SB02_20234_UiTMCM 5.2.4_Kenaikan Pangkat Staf Mengikut Gred dan Penerima \(APC\) 2022 UiTMCM.pdf](#)
5. [K0062_S01_SB02_20235_UiTMCM 5.2.5_Majlis Sambutan Hari Inovasi \(MSHI\)_Pemenang Anugerah Bestari_Khas Rektor 2022.pdf](#)

5.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pengurusan Kanan mengoptimalkan kepakaran dan pengalaman staf dalam JA2K melalui kelayakan akademik, gred jawatan, keahlian badan profesional dan pengalaman industri. Pada tahun 2022, UiTMCM mempunyai 13 orang staf yang mempunyai pengalaman industri dan 36 orang berkecemerlangan Profesional ([rujuk bukti 5.3.1](#)). Setiap staf digalakkan terlibat dalam kecemerlangan UiTMCM melalui inovasi, penyelidikan, penulisan, jaringan kepakaran di peringkat kebangsaan dan antarabangsa, serta penglibatan dalam JA2K. Kepakaran staf dilihat melalui penglibatan dalam JA2K seperti menjadi tenaga pengajar dan sukarelawan. Misalnya, beberapa orang pensyarah KPPIM UiTMCM telah menjadi tenaga pengajar bagi pelajar tingkatan 3, S.M.K. Dang Anum dalam program *Fun Coding with T-Kinter*. Program ini bertujuan untuk memberikan pendedahan kepada pelajar sekolah tentang *programming*.

Pada bulan Mei 2022, UiTMCM telah menandatangani MoU dengan Ittihad Trading & Resources. Kepekaran pensyarah FPP serta FPN UiTMCM telah dioptimumkan melalui program KTP yang dijalankan. Beberapa sesi perkongsian ilmu dan khidmat runding telah dikendalikan oleh pensyarah kepada pihak Ittihad dan Aping Barat Rabbitries serta komuniti penternak arnab di Felda Bukit Aping Barat dalam membantu membangunkan projek penternakan serta produk berasaskan arnab.

Pengoptimuman kepakaran turut terlihat apabila Dr. Azhana Binti Othman, pensyarah FPP UiTMCM telah dilantik sebagai sukarelawan rasmi Islamic Relief Malaysia dan merupakan Timbalan Pengarah Negara bagi *Charity Week* Malaysia yang merupakan satu program kesukarelawanan bagi membantu projek pendidikan dan kebajikan kanak-kanak di peringkat antarabangsa ([rujuk bukti 5.3.2](#)). Kepekaran staf turut dioptimumkan melalui penglibatan dalam menjadi pengasas badan-badan NGO. Misalnya, Puan Shafezah Abdul Wahab, pensyarah FKPM yang merupakan Pengasas *Suspended Meal* yang diusahakan oleh pelajar dan alumni FKPM. Kepekaran dan pengalamannya dalam aktiviti kemasyarakatan menjadikan beliau dipilih sebagai penasihat program Misi Bantuan Banjir. Melalui misi ini, kepekaran dalam pengendalian bencana alam telah dioptimumkan untuk memberikan sokongan segera kepada komuniti yang terjejas. Beliau juga terlibat secara aktif dalam Misi Korban Kemboja di mana dalam misi ini, 6 telaga tiub wakaf telah dibangunkan dan ianya telah membantu sebanyak 5 buah rumah bagi mendapatkan bekalan air bersih ([rujuk bukti 5.3.3](#)).

Bagi memastikan semua staf menerima latihan dalam bidang pengkhususan agar produktiviti staf dapat ditingkatkan, staf diwajibkan menghadiri minimum 42 jam latihan setahun. Secara purata, pencapaian 42 jam latihan staf pada tahun 2022 adalah sebanyak 97.7 peratus ([rujuk bukti 5.3.4](#)).

Pada tahun 2022, Pengurusan Kanan telah menggalakkan budaya inovatif dan kreatif dengan menghantar 3 kumpulan KIK menyertai Konvensyen KIK Zon Selatan. Daripada 3 kumpulan yang bertanding, kumpulan A-MiNDS telah berjaya ke peringkat akhir dan telah merangkul Naib Juara KIK UiTM 2022. Projek inovasi Ilman Kit yang dihasilkan, telah memberikan manfaat kepada komuniti Sekolah Rendah Arab Jaim Al-Faizin, dalam membantu mempelajari kandungan pembelajaran bahasa Arab secara interaktif ([rujuk bukti 5.3.5](#)).

Pengurusan kanan menggunakan pelbagai platform antaranya e-mel, *Whatsapp*, media sosial, ucapan aluan dan perasmian untuk menyebarkan maklumat tentang pendekatan dan strategi UiTMCM kepada semua pihak. Setiap kejayaan staf dalam JA2K dihebahkan dalam FB Rasmi bagi mengiktiraf usaha staf sekaligus menarik minat staf lain untuk menyertai JA2K. Melalui platform ini juga dapat memperkukuhkan imej dan menarik minat pihak luar untuk berkolaborasi dengan UiTMCM.

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_S01_SB03_20231_UiTMCM 5.3.1_Senarai Kelayakan Profesional _Pengalaman Industri Staf UiTMCM.pdf](#)
2. [K0062_S01_SB03_20232_UiTMCM 5.3.2_Kepakaran Staf UiTMCM.docx.pdf](#)
3. [K0062_S01_SB03_20233_UiTMCM 5.3.3_Pengoptimaan Kepakaran Staf UiTMCM.pdf](#)
4. [K0062_S01_SB03_20234_UiTMCM 5.3.4_Senarai Latihan Anjuran UiTMCM dan Pencapaian 42 Jam Latihan Staf.docx.pdf](#)
5. [K0062_S01_SB03_20235_UiTMCM 5.3.5_A-MiNDS \(Ilman Kit\).docx.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

5.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pengurusan Kanan UiTMCM menggunakan beberapa mekanisme untuk memantau tahap kepuasan hati sumber manusia. Mekanisme ini bertujuan untuk mendapatkan maklum balas daripada staf dan menyediakan maklumat penting bagi pengurusan untuk meningkatkan kepuasan dan kesejahteraan staf. Antara mekanisme yang digunakan adalah Kajian Tahap Kepuasan Pelanggan Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri, Kajian Tahap Kepuasan Pelanggan Pengurusan Sumber Manusia, maklum balas selepas program dan Mesyuarat Staf Akademik. Staf UiTMCM berpuas hati terhadap penglibatan dalam aktiviti seperti pengagihan kerja, keberkesanan latihan yang disediakan, pengiktirafan dan peluang kenaikan pangkat yang merupakan aspek penting bagi staf untuk terus cemerlang sekaligus memupuk kegembiraan. Ini dibuktikan melalui hubungan yang baik antara Pengurusan Kanan dan staf dalam mewujudkan budaya kerja yang cemerlang.

Dengan mengambil kira tahap kepuasan hati staf, Pengurusan Kanan UiTMCM telah mengambil inisiatif di mana sesuatu keputusan yang ingin diambil dibincang terlebih dahulu melalui mesyuarat dan pertemuan bagi memastikan objektif UiTMCM dapat dicapai. Seterusnya, hasil perbincangan yang memerlukan penambahbaikan dibawa ke Mesyuarat Pengurusan (MP) setiap kampus dan Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP) untuk diambil tindakan. Untuk memastikan perancangan dan tindakan yang dilakukan efektif, penting bagi setiap keputusan yang diambil disampaikan secara jelas dan tepat. Komunikasi dalam organisasi memainkan peranan penting kerana ia mempengaruhi kepuasan kerja setiap staf. Oleh itu, komunikasi dua hala digunakan sebagai mekanisme untuk memastikan informasi yang diterima tepat dan cepat. Pendekatan komunikasi dua hala UiTMCM adalah seperti taklimat, Mesyuarat Bahagian dan Fakulti, Audit Dalam atau Luaran dan lain-lain ([rujuk bukti 5.4.1.1](#)).

Bagi memastikan segala aduan serta penambahbaikan dapat diambil tindakan yang sewajarnya, pengukuran kepuasan hati staf terhadap perkhidmatan yang disediakan oleh pihak pengurusan adalah penting. Misalnya, borang soal selidik telah di e-mel kepada staf untuk menilai tahap kepuasan staf terhadap perkhidmatan BPJI dan BPSM. Selain itu, maklum balas peserta terhadap program anjuran bahagian/unit/fakulti UiTMCM juga diambil kira dan diukur setiap kali program berakhir ([rujuk bukti 5.4.1.2](#)). Hasil kajian kepuasan hati pelanggan yang dijalankan terhadap perkhidmatan UiTMCM menunjukkan lebih 93.8 peratus staf menyatakan kualiti persekitaran dan perkhidmatan yang telah diberikan berada pada tahap yang cemerlang dan baik ([rujuk bukti 5.4.1.3](#)).

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_S01_SB04_SC01_20231_UiTMCM 5.4.1.1_Medium Komunikasi Pengurusan Kanan dan Staf UiTMCM.pdf](#)
2. [K0062_S01_SB04_SC01_20232_UiTMCM 5.4.1.2_Borang Kaji Selidik_Maklum Balas.docx.pdf](#)
3. [K0062_S01_SB04_SC01_20233_UiTMCM 5.4.1.3_Kajian Tahap Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri UiTMCM.pdf](#)
- 4.
- 5.

5.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Terdapat beberapa risiko berkaitan sumber manusia yang telah dikenal pasti daripada maklum balas yang diterima. Pertama, risiko yang dihadapi dalam pengurusan risiko sumber manusia bagi JA2K adalah ketidakjelasan staf mengenai *Operation Definition* (OD) PS UiTMCM. Ini menyebabkan kekeliruan dan ketidakjelasan dalam pelaksanaan aktiviti untuk mencapai PI terutamanya berkaitan JA2K. Apabila aktiviti yang dijalankan oleh staf tidak memenuhi OD PI, ia mengakibatkan aktiviti tersebut tidak dapat diambil kira sebagai pencapaian PI UiTMCM dan Fakulti serta telah merugikan staf dan kampus ([rujuk bukti 5.4.2.1](#)). Oleh itu langkah-langkah telah diambil agar setiap ketua projek yang ingin menjalankan program perlu menyemak dengan teliti sama ada aktiviti yang dijalankan memenuhi OD PI ataupun tidak dengan Unit ICAN dan PSTU.

Risiko kedua yang dihadapi bagi JA2K adalah kurangnya motivasi staf untuk melibatkan diri dalam pencapaian dan pelaporan PI. Oleh itu, antara langkah yang diambil bagi meningkatkan motivasi staf adalah dengan memberi pengiktirafan seperti dicalonkan dalam Anugerah Bestari ICAN Melaka 2022, Anugerah Khas Rektor (Kategori ICAN) Tahun 2022 dan juga pemberian sijil penghargaan kepada penasihat/ketua atau *person-in-charge* projek ([rujuk bukti 5.4.2.2](#)).

Risiko ketiga adalah terdapat maklumat atau data yang diterima daripada ketua projek yang tidak lengkap disebabkan oleh staf yang kurang jelas dengan maklumat yang diperlukan bagi penilaian pencapaian PI. Ini menyebabkan segala projek tidak dapat didaftarkan di dalam sistem SMART sekaligus melambatkan pengiraan pencapaian PI kampus. Oleh itu, Unit ICAN UiTMCM telah mewujudkan Manual Panduan Pendaftaran Program Komuniti ke sistem PRIME: Modul *Star Rating* dan menyediakan *Support Group* 'PRIME Komuniti ICAN Melaka' bagi memudahkan Ketua Projek melaporkan maklumat projek yang diperlukan bagi pelaporan data di dalam sistem SMART ([rujuk bukti 5.4.2.3](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_S01_SB04_SC02_20231_UiTMCM 5.4.2.1_Risiko Pelaksanaan Program.pdf](#)
2. [K0062_S01_SB04_SC02_20232_UiTMCM 5.4.2.2_Penghargaan Pelapor Data UiTMCM.pdf](#)
3. [K0062_S01_SB04_SC02_20233_UiTMCM 5.4.2.3_Penambahbaikan Risiko Kegagalan Melaporkan Data.pdf](#)
- 4.
- 5.

5.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

TINDAKAN BAGI MEMASTIKAN PERSEKITARAN KERJA DAN SISTEM KERJA YANG KONDUSIF

Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa memberikan penekanan kepada pembentukan persekitaran dan sistem kerja yang kondusif untuk memudahkan pelaksanaan tugas setiap staf. Usaha ini dilaksanakan melalui pelbagai inisiatif seperti penganjuran bengkel, latihan, program kerohanian, program riadah, dan pemberian anugerah kepada staf yang berjaya. Selain itu, Pengurusan Kanan juga berusaha untuk meningkatkan produktiviti warga dengan menganjurkan beberapa program untuk memotivasikan dan meningkatkan semangat kesukarelawanan di kalangan staf. Antara program yang telah diadakan adalah Program Segmen Bersama Pakar: Ubah Persepsi, Elak Spekulasi ([rujuk bukti 5.4.3.1](#)). Beberapa aktiviti yang berkaitan dengan *Happiness Index* juga turut dijalankan bagi memenuhi PI kampus dan meningkatkan *Happiness Index* UiTMCM. Antaranya adalah Program Semarak Nilai ESI-iDART 1.0: Staf Sihat Disiplin Terpuji.

Maklum balas staf juga sentiasa dititikberatkan oleh Pengurusan Kanan untuk penambahbaikan secara menyeluruh. Antara kaedahnya adalah perjumpaan secara terus Pengurusan Kanan UiTMCM bersama staf. Pengurusan Kanan bertindak kepada maklum balas staf dengan memberikan perhatian kepada isu-isu berkaitan staf dan mengambil tindakan yang sesuai bagi menyelesaikan masalah atau meningkatkan prestasi. Isu staf dibincangkan dalam mesyuarat yang bertujuan untuk membincangkan perkara berkaitan pengurusan sumber manusia seperti pengurusan prestasi, latihan dan perkembangan serta kesejahteraan staf ([rujuk bukti 5.4.3.2](#)).

Bagi memastikan warga kekal sihat dari segi mental dan fizikal, beberapa inisiatif telah dijalankan. Antaranya, taklimat peranan staf UiTMCM dalam mencegah jangkitan Covid-19 yang telah diadakan secara dalam talian dan pemberian *booster* vaksin Covid-19 kepada warga UiTMCM ([rujuk bukti 5.4.3.3](#)).

Program pemulihan rohani juga turut diadakan bagi membantu warga dalam menguruskan tekanan hidup seperti program e-Majlis Bacaan Yaasin dan Surah Al-Kahfi pada setiap hari jumaat secara atas talian dan edaran buletin Suara Al-Hikmah. Program ibadah korban 2022/1433H turut diadakan pada 13 Julai 2022 bagi membentuk peribadi ikhlas, sabar, bersyukur sekaligus dapat meningkatkan semangat kesukarelawanan di kalangan staf. Disamping itu, bagi memastikan warga kampus membudayakan cara hidup sihat, beberapa program telah dianjurkan seperti program derma darah, *Virtual Songket Run 2022* dan *Library Fun Day*. Program ini telah mewujudkan hubungan yang erat di antara warga UiTMCM bersama komuniti luar ([rujuk bukti 5.4.3.4](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_S01_SB04_SC03_20231_UiTMCM 5.4.3.1_Senarai Program Motivasi UiTMCM.docx.pdf](#)
2. [K0062_S01_SB04_SC03_20232_UiTMCM 5.4.3.2_Kaedah Maklum Balas_Tindakan.pdf](#)
3. [K0062_S01_SB04_SC03_20233_UiTMCM 5.4.3.3_Program Anjuran Unit Kesihatan UiTMCM.pdf](#)
4. [K0062_S01_SB04_SC03_20234_UiTMCM 5.4.3.4_Senarai Program Kerohanian UiTMCM.docx.pdf](#)
- 5.

5.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Tahap pembudayaan yang terhasil daripada keberkesanan tindakan penambahbaikan dalam bidang tumpuan JA2K telah mencapai tahap yang positif di kalangan warga UiTMCM. Budaya Sinergibersama dan Sinergitrust telah terbentuk dan memberi kesan yang signifikan dalam pelbagai aspek, termasuk kepakaran, penyelidikan dan inovasi. **Sinergibersama: Budaya Sinergibersama** adalah hasil daripada kerjasama yang erat antara UiTMCM dan agensi luar seperti badan profesional, korporat, komuniti, dan masyarakat. Keberkesanan tindakan penambahbaikan dalam JA2K telah membuka ruang dan peluang kolaborasi yang lebih banyak. Ini termasuk penyelidikan bersama, program latihan dan pembangunan, serta projek-projek keusahawanan. Keadaan ini membuktikan bahawa warga UiTMCM dapat bekerjasama dengan agensi luar secara efektif bagi mencapai matlamat bersama. **Sinergitrust: Budaya Sinergitrust** telah membina kepercayaan di antara warga UiTMCM dan agensi luar. Keberkesanan tindakan dalam JA2K menunjukkan kepada agensi luar bahawa UiTMCM memiliki kepakaran dan kebolehan yang tinggi dalam bidang JA2K. Contohnya, YBhg. Datuk Ts. Dr. Mohd Nor Hajar Hasrol Bin Jono, Timbalan Rektor HEP, telah dianugerahkan Darjah Pangkuan Seri Melaka (D.P.S.M) yang membawa gelaran Datuk dalam Istiadat Penganugerahan Darjah, Bintang dan Pingat Kebesaran. Penganugerahan ini diberikan atas sumbangan dan perkhidmatan yang cemerlang beliau kepada masyarakat. Pencapaian dan sumbangan Prof. Madya Dr. S. Salahudin Hj. Suyorno dalam aktiviti pembangunan masyarakat juga telah membawa kepada penganugerahan Pingat Bakti Belia (P.B.B) dalam Majlis Penganugerahan Bintang dan Pingat Gabungan Belia Melaka kali ke-42. Kecemerlangan Puan Rohayu Ramli, Pegawai Teknologi Maklumat Kanan UiTMCM dalam bidang teknologi maklumat dan sumbangannya kepada masyarakat menjadikan Belitung layak menerima Penghargaan Pingat Jasa Kebaktian (PJK) dalam Istiadat Penganugerahan Darjah, Bintang dan Pingat Kebesaran sempena Sambutan Hari Jadi Ke-73 Tuan Yang Terutama Tun Seri Setia (Dr.) Haji Mohd Ali Bin Mohd Rustam, Yang Di-Pertua Negeri Melaka. Penganugerahan ini merupakan pengiktirafan atas usahanya dalam memajukan teknologi maklumat dan memberikan manfaat kepada organisasi serta masyarakat. Beliau telah melibatkan diri dalam inisiatif sosial yang menggunakan teknologi maklumat untuk memperbaiki akses kepada pendidikan, kesedaran teknologi, atau membantu masyarakat yang memerlukan sokongan IT ([rujuk bukti 5.5.1](#)). Selain itu, warga UiTMCM juga merasakan keyakinan daripada agensi luar yang berminat untuk berkolaborasi dan bekerjasama. Ini memberi keyakinan dan semangat kepada warga UiTMCM untuk terus meningkatkan dan memperbaiki prestasi mereka dalam bidang tumpuan yang dipilih. Ketampakan dan Kredibiliti Kepakaran: Budaya Sinergibersama dan Sinergitrust telah meningkatkan ketampakan dan kredibiliti kepakaran warga UiTMCM di peringkat nasional dan antarabangsa. Dengan penglibatan sebagai pakar rujuk, penceramah/fasilitator, jururunding, panel penilai, pensyarah pelawat serta penglibatan staf dalam ahli akademi kebangsaan/ badan profesional/ persatuan atau kementerian, kepakaran staf UiTMCM dapat ditonjolkan dalam usaha menjayakan JA2K. Ini juga meningkatkan imej dan reputasi UiTMCM sebagai institusi yang cemerlang dan berkualiti. Sebagai contoh, Dr. Azhana Othman, Pensyarah Kanan FPP telah menjadi tetamu jemputan dalam bual bicara radio IKIM Malaysia bagi segmen Suara Kemanusiaan Islamic Relief Malaysia. Selain itu, Puan Shafezah Abdul Wahab, Pensyarah Kanan KPPIM turut diundang oleh Lensa IPT, RTM dalam bual bicara Kesukarelawanan Pemangkin Mahasiswa Cemerlang ([rujuk bukti 5.5.2](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_S01_SB05_20231_UiTMCM 5.5.1_Budaya Sinergitrust.docx.pdf](#)
2. [K0062_S01_SB05_20232_UiTMCM 5.5.2_Ketampakan Kepakaran Warga UiTMCM.docx.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI

6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Ringkasan Eksekutif

Dalam mewujudkan operasi yang mantap berasaskan nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global**, Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa komited bagi usaha yang berterusan dalam menggalakkan warga untuk menjalankan aktiviti-aktiviti jaringan bersama alumni, komuniti dan kesukarelawanan dengan cekap dan efektif.

Perancangan

Perancangan sesuatu projek melibatkan jaringan alumni, komuniti dan kesukarelawan UiTMCM dibuat melalui proses mengenalpasti projek-projek yang berimpak bersesuaian dengan objektif yang telah ditetapkan. Perancangan projek yang melibatkan alumni turut diberi penekanan bagi memperkukuhkan hubungan sekaligus dapat memupuk konsep menyumbang semula kepada masyarakat setempat mahupun masyarakat antarabangsa. Keperluan komuniti diteliti dengan terperinci bagi memastikan perjalanan projek dapat dijalankan dengan baik dan hubungan baik bersama komuniti dapat diperkukuhkan. Perancangan projek kesukarelawanan juga turut diteliti bermula dengan mengenalpasti golongan yang perlu diberi perhatian sehingga memilih projek-projek yang berkaitan sekaligus dapat memupuk nilai prihatin di kalangan warga UiTMCM.

Pelaksanaan

Pelaksanaan projek dijalankan mengikut perancangan yang telah dirancang mengikut prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri. Melalui proses-proses utama yang terlibat di dalam prosedur bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K), hasil jangkaan terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik JA2K dapat melonjakkan hasil seperti peningkatan tahap ketampakan UiTMCM, pemindahan ilmu yang berterusan di kalangan komuniti dan warga UiTMCM.

Pemantauan

Pemantauan dibuat secara berkala melalui laporan-laporan yang dibentangkan di dalam Mesyuarat Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri serta mesyuarat Jaringan Negeri bagi memantau inisiatif-inisiatif universiti yang dijalankan. Melalui mesyuarat ini, laporan bagi setiap inisiatif yang dijalankan turut dibentang kepada ahli mesyuarat secara terperinci.

Tindakan Penambahbaikan

Berdasarkan laporan kajian kepuasan pelanggan yang telah dijalankan, UiTMCM melalui BPJI mewujudkan kumpulan sokongan bagi membantu proses pelaporan inisiatif-inisiatif yang telah dijalankan. Selain itu, jelajah maya yang dibuat oleh pihak BPJI turut membantu menyebarkan maklumat-maklumat berkaitan inisiatif yang dijalankan. Inisiatif pemberian anugerah bagi memberi penghargaan kepada pelapor turut diwujudkan bagi menggalakkan pelaporan dibuat.

6.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pengurusan Kanan UiTMCM memastikan perancangan projek JA2K selari dengan objektif dan inisiatif strategik yang menyokong aspirasi Universiti, KPT dan keperluan industri dengan memfokuskan kepada **4 Objektif Strategik (OS)** iaitu **OS4, OS7, OS8** dan **OS10**. Dua proses utama iaitu **Proses menjalankan projek bersama alumni dan program bersama komuniti dan kesukarelawanan** telah dikenalpasti bagi menyokong kepada pencapaian objektif strategik dan pelaksanaan JA2K yang berdasarkan kepada prosedur operasi PJI UiTMCM.

Dalam usaha memperkasa jaringan strategik bersama alumni dan industri (**OS8**), Pengurusan Kanan UiTMCM komited merangsang hubungan strategik yang berterusan bersama alumni serta menggalakkan modal sosial alumni dalam aktiviti akademik dan pembangunan pelajar. Garis Panduan Jaringan Alumni Universiti Teknologi Mara (UiTM) ([rujuk bukti 6.2.1](#)) merupakan dokumen utama yang dirujuk bagi **Proses menjalankan projek bersama alumni**. Proses ini dimulakan dengan perancangan dan penyediaan kertas kerja bersama objektif yang jelas. Borang Permohonan Mengadakan Aktiviti dengan perincian program yang dirancang dihantar ke TRHEA/TRHEP atau TRPJI UiTMCM untuk disemak dan disokong ([rujuk bukti 6.2.2](#)). Setelah mendapat surat kelulusan, program dijalankan mengikut perancangan. Setelah selesai menjalankan program, laporan yang lengkap beserta maklumbalas program dihantar ke TRHEA/TRHEP atau TRPJI bagi tujuan dokumentasi.

Proses kedua bagi mencapai **OS4** adalah dengan mengadakan **program bersama komuniti dan kesukarelawanan**. Dengan berpandukan Garis Panduan Jaringan Komuniti UiTM ([rujuk bukti 6.2.3](#)), Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa menggalakkan nilai prihatin di kalangan warganya dengan mengusahakan pelbagai program dan aktiviti pembangunan komuniti melalui perkongsian dan pemindahan ilmu serta kesukarelawanan yang berbentuk bantuan dari segi kewangan, peralatan, tenaga dan juga kepakaran. Secara dasarnya, proses dimulakan dengan mengenalpasti pihak atau golongan yang perlu diberi atau memerlukan perhatian dan bantuan dengan mengadakan perbincangan dan lawatan ke komuniti berkenaan. Kemudian, jenis khidmat komuniti atau projek kesukarelawanan yang sesuai ditentukan oleh pihak-pihak yang terlibat bersama objektif dan hasil yang jelas. Surat permohonan menjalankan program atau usahasama dihantar kepada pihak terlibat. Setelah memperoleh kelulusan dari kedua-dua pihak, proses perbincangan bersama pihak tersebut perlu diadakan bagi memastikan kelancaran program ([rujuk bukti 6.2.4](#)). Pelaporan program yang lengkap perlu disediakan dan dihantar ke PTJ / TRPJI, serta dimuatnaik ke dalam sistem SMART ([rujuk bukti 6.2.5](#)).

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_O01_OB02_20231_UITMCM 6.2.1 Garis Panduan Jaringan Alumni Universiti Teknologi Mara \(UiTM\).pdf](#)
2. [K0062_O01_OB02_20232_UITMCM 6.2.2 Kertas Kerja Program Alumni Talk \(FSSR\).pdf](#)
3. [K0062_O01_OB02_20233_UITMCM 6.2.3 Garis Panduan Jaringan Komuniti Universiti Teknologi Mara \(UiTM\).pdf](#)
4. [K0062_O01_OB02_20234_UITMCM 6.2.4 Carta Alir Proses Kerja \(SoCCom 1.0 Social Media Marketing\).pdf](#)
5. [K0062_O01_OB02_20235_UITMCM 6.2.5 Laporan Program Komuniti Bukit Senggeh.pdf](#)

6.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Bagi menyebarkan operasi ke seluruh warga dan pelanggan UiTMCM, Pengurusan Kanan UiTMCM menggunakan PDCA (Plan, Do, Check, Action) sebagai model perluasan dalam proses kerja utama sebagai penambahbaikan berterusan bagi setiap projek dan aktiviti yang dirancang di bawah JA2K.

Setiap fakulti di UiTMCM aktif dalam mengadakan kolaborasi dengan alumni masing-masing menerusi pelbagai program yang memberi pengetahuan, pendedahan dan potensi dunia pekerjaan yang boleh diterokai oleh para pelajar. Selari dengan OS8, antara program berimpak tinggi bersama alumni yang dijalankan adalah **Program ITTIHAD** yang merupakan program kerjasama antara Fakulti Pengurusan dan Perniagaan UiTMCM dan ITTIHAD Trading and Resources Sdn Bhd. Pihak ITTIHAD telah mencadangkan agar UiTMCM dapat membantu menjalankan kajian pasaran bagi daging arnab serta perkhidmatan perundingan bagi membangunkan dan memasarkan produk keluaran mereka. Persetujuan ini disahkan dengan menandatangani MOU oleh kedua belah pihak **(P)** ([rujuk bukti 6.3.1](#)). Program dimulakan dengan menjalankan analisis SWOT bagi mengenalpasti persepsi masyarakat terhadap daging arnab. Seterusnya, perkongsian dan pemindahan ilmu mengenai pembinaan jenama, fotografi, penyediaan akaun kewangan, pemasaran dan promosi dijalankan oleh para pensyarah dari pelbagai fakulti bagi membantu pihak ITTIHAD meningkatkan kualiti pengurusan syarikat. Ilmu yang dipelajari diaplikasikan ke dalam sistem perniagaan ITTIHAD dan dikembangkan kepada komuniti yang dibantu **(D)** ([rujuk bukti 6.3.2](#)). Hasil daripada projek ini dapat dilihat dengan perubahan dan aplikasi ilmu secara terus antaranya; memenangi pingat perak di dalam Pertandingan Inovasi V-MIEX 2022, penambahbaikan 'packaging', logo, label dan 'tagline'**(C)**. Usaha sama ini diteruskan dengan membuat perancangan aktiviti MOU bagi tahun 2023-2025 yang melibatkan inisiatif berimpak besar serta usaha pengantarabangsaan **(A)** ([rujuk bukti 6.3.3](#)).

Selari dengan OS8, salah satu inisiatif antarabangsa bagi **program bersama komuniti dan kesukarelawanan** adalah **Program Lendu International Art Community (LIAC#4)**. Projek yang dianjurkan oleh Fakulti Seni Lukis dan Seni Reka UiTMCM ini merupakan siri ke 4. Ia dimulakan dengan penyediaan kertas kerja setelah mengambil kira penambahbaikan dari 3 siri awal LIAC. LIAC#4 dirancang bagi mengembangkan nilai kreatif masyarakat Dun Lendu, memperkasa agenda SDG amalan teknologi hijau serta membuka peluang baru ekonomi komuniti setempat melalui bengkel kreatif yang dijalankan. LIAC#4 berjaya mendapat kerjasama Majlis Perbandaran Alor Gajah, Universiti dan institusi seni tempatan, Indonesia, Singapura, Brunei dan Thailand serta telah melibatkan lebih dari 10 rakan strategik tempatan dan luar negara **(P)**. Projek ini dijalankan dalam 2 fasa iaitu Pra- LIAC dan Ekspo LIAC di dalam Kampus, Taman rekreasi Durian Daun dan Kompleks Sukan Masjid Tanah. Peserta yang terlibat merangkumi pelajar universiti dan komuniti seni dalam dan luar negara, pelajar sekolah, guru-guru dan komuniti setempat. Terdapat 4 aktiviti utama yang dijalankan iaitu Bengkel SDG kreatif, Pameran Seni Komuniti, Berkarya Bersama Komuniti dan Ekspo LIAC#4 dari Ogos 2022 hingga Oktober 2022 **(D)** ([rujuk bukti 6.3.4](#)). Setelah program berjaya dijalankan, borang Penilaian Aktiviti Pelajar diedarkan bagi mendapatkan respon peserta terhadap program yang telah dijalankan **(C)**. Penilaian terhadap kemahiran insaniah dan keberkesanan aktiviti dianalisa dan dilaporkan di dalam Borang Penutup Aktiviti Pelajar. Laporan yang lengkap dimuat naik di dalam SMART. Akhir sekali, penilaian bagi Sistem Penarafan Bintang Program Jaringan Industri dilengkapkan bagi menentukan impak projek komuniti yang telah dijalankan **(A)** ([rujuk bukti 6.3.5](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_O01_OB03_20231_UiTMCM 6.3.1 MOU UiTM Bersama ITTIHAD Trading and Resources.pdf](#)

2. [K0062_O01_OB03_20232 UITMCM 6.3.2 Aktiviti yang dijalankan di Program ITTIHAD.pdf](#)
3. [K0062_O01_OB03_20233 UITMCM 6.3.3 Kertas Kerja Program ITTIHAD.pdf](#)
4. [K0062_O01_OB03_20234 UITMCM 6.3.4 Butiran Aktiviti Program LIAC4.pdf](#)
5. [K0062_O01_OB03_20235 UITMCM 6.3.5 Laporan Program LIAC4.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

6.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pengurusan Kanan UiTMCM menerusi BPJI menjalankan tanggungjawab yang telah diamanahkan bagi memantau inisiatif-inisiatif universiti yang dijalankan. Ini adalah bagi memastikan operasi JA2K berada pada tahap yang optimum selari dengan nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global**. Pemantauan terhadap setiap inisiatif jaringan alumni yang dijalankan dibuat secara berkala melalui Mesyuarat Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri ([rujuk bukti 6.4.1.1](#)) yang dijalankan sebanyak tiga kali setahun dimana laporan JA2K dibentang dan dibincang di dalam mesyuarat. Hasil jangkaan terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik **Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan** bagi memperkasa jaringan strategik bersama alumni dan industri dan ini adalah selari dengan objektif strategik OS8. Melalui mesyuarat yang dijalankan, data berkenaan jaringan alumni, komuniti dan kesukarelawan dilaporkan bagi mendapat maklum balas ahli mesyuarat yang hadir. Selain itu, pemantauan juga dibuat secara berkala melalui pembentangan laporan yang dibentang di dalam mesyuarat Jaringan Negeri ([rujuk bukti 6.4.1.2](#)). Melalui mesyuarat ini, laporan bagi setiap inisiatif yang dijalankan turut dibentang kepada ahli mesyuarat secara terperinci. Melalui proses-proses utama yang terlibat di dalam prosedur JA2K, hasil jangkaan terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik JA2K dapat melonjakkan hasil seperti peningkatan tahap ketampakan UiTMCM, pemindahan ilmu yang berterusan di kalangan komuniti dan warga UiTMCM.

SENARAI BUKTI:

1. [K0062_O01_OB04_OC01_20231_Bukti 6.4.1.1 Minit Mesyuarat Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri.pdf](#)
2. [K0062_O01_OB04_OC01_20232_Bukti 6.4.1.2 Minit Mesyuarat Jaringan Negeri.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

6.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengurusan Kanan UiTMCM memandang serius dalam memastikan pengurusan risiko terus diberikan penekanan dalam setiap pengurusan operasi agar objektif kualiti dapat dicapai pada tahap optimum.

Bagi mencapai OS yang berkaitan, Pengurusan Kanan UiTMCM telah melaksanakan pengurusan risiko yang terlibat dalam pengurusan operasi JA2K. Risiko-risiko yang terlibat dengan bidang tumpuan adalah risiko operasi dan risiko manusia. Bagi risiko operasi, setiap projek yang dijalankan berhadapan dengan maklumat atau data yang tidak lengkap dari setiap program JA2K yang telah dijalankan ([rujuk bukti 6.4.2.1](#)). Hal ini adalah disebabkan kekurangan maklumat berkenaan tatacara pelaporan yang perlu disediakan oleh pegawai yang bertanggungjawab dan ini sekaligus menjejaskan pelaksanaan operasi sesuatu inisiatif yang telah dirancang. Oleh itu, Unit ICAN UiTMCM telah mewujudkan Manual Pendaftaran Program Komuniti ke Sistem PRIME: Modul Star Rating dan menyediakan Kumpulan Sokongan 'PRIME Komuniti ICAN Melaka' bagi memudahkan Ketua Projek melaporkan maklumat projek yang diperlukan bagi pelaporan data di dalam Sistem SMART ([rujuk bukti 6.4.2.2](#)). Kegagalan melaporkan aktiviti atau program yang telah dijalankan turut menyumbang kepada kegagalan pencapaian PI UiTMCM. Bagi mengurus risiko yang terlibat, ICAN UiTMCM telah mengambil inisiatif dengan memberi sijil penghargaan kepada staf yang melaporkan aktiviti tersebut melalui sistem SMART sekaligus dapat menggalakkan staf bagi melaporkan aktiviti-aktiviti yang telah dijalankan ([rujuk bukti 6.4.2.3](#)). Bagi risiko manusia pula, projek yang dijalankan berhadapan dengan ketiadaan maklumat skop tugas bagi lantikan setiap ketua projek. Hal ini menyebabkan ketua projek tidak mendapat maklumat lengkap berkenaan dengan skop tugas dan tanggungjawab bagi menjalankan projek sekaligus menjejaskan operasi bagi menjalankan inisiatif-inisiatif yang telah dirancang.

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_O01_OB04_OC02_20231_Bukti 6.4.2.1 Risiko Pelaksanaan Program JA2K.pdf](#)
2. [K0062_O01_OB04_OC02_20232_Bukti 6.4.2.2 Manual Pendaftaran Projek Komuniti ke Sistem PRIME Modul Star Rating.pdf](#)
3. [K0062_O01_OB04_OC02_20233_Bukti 6.4.2.3 Penambahbaikan Risiko Kegagalan Melaporkan Data.pdf](#)
- 4.
- 5.

6.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pengurusan Kanan UiTMCM komited dalam memastikan segala inisiatif-inisiatif JA2K dapat diuruskan dengan baik seiring dengan nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan tema **Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global**.

Menerusi operasi yang dijalankan secara sistematik dan terancang, inisiatif-inisiatif yang dijalankan oleh pihak pelajar dan universiti direkod dan dipantau dari masa ke semasa dengan bertujuan tindakan penambahbaikan dapat dijalankan mengikut prosedur yang telah ditetapkan. Kajian kepuasan pelanggan ([rujuk bukti 6.4.3.1](#)) direkod dan dibentang di dalam mesyuarat untuk mendapat kata putus berkenaan tindakan yang perlu diambil. Berdasarkan laporan kajian kepuasan pelanggan yang diterima, UiTMCM mengambil maklum dan mengatasi masalah berkaitan. Usaha yang berterusan dari pihak BPJI dapat menjamin operasi mutu kerja yang baik dan dapat memudahkan urusan pelanggan sekaligus dapat mewujudkan budaya kerja yang lebih efisien. Sebagai contoh, melalui tindakan penambahbaikan operasi dan postmortem yang telah dijalankan ([rujuk bukti 6.4.3.2](#)), program Lendu International Art Community (LiAC) telah dijalankan sebanyak tiga siri pada tahun-tahun terdahulu dan hasil dari maklum balas positif, terdapat peningkatan penglibatan dari bilangan pelajar dan jumlah guru seni serta pensyarah FSSR yang terlibat di dalam semua siri LiAC sepanjang tahun 2020 sehingga 2022 ([rujuk bukti 6.4.3.3](#)).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_O01_OB04_OC03_20231_Bukti 6.4.3.1 Laporan Kajian Kepuasan Pelanggan.pdf](#)
2. [K0062_O01_OB04_OC03_20232_Bukti 6.4.3.2 Maklumat Penambahbaikan dan Postmortem LiAC.pdf](#)
3. [K0062_O01_OB04_OC03_20233_Bukti 6.4.3.3 Laporan Peningkatan Penglibatan di dalam Siri LiAC.pdf](#)
- 4.
- 5.

6.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Tindakan penambahbaikan merupakan antara elemen penting dalam pengoperasian UiTMCM. Pengurusan Kanan UiTMCM melalui BPJI sentiasa menitikberatkan aspek penambahbaikan dan pembaharuan untuk memastikan kualiti yang terbaik dalam aspek pengurusan operasi.

Dalam menjalankan pembudayaan inisiatif-inisiatif JA2K, pihak BPJI telah mewujudkan kumpulan sokongan dimana manual bagi pengisian PRIME Star Rating disediakan bagi membantu pelapor melaporkan inisiatif yang telah dijalankan ([rujuk bukti 6.5.1](#)). Ini adalah bagi memberi kefahaman dengan lebih jelas berkaitan dengan proses pelaporan yang tepat. Selain itu, pihak BPJI juga telah menjalankan Jelajah Maya PJI 2022 sejak dari tahun 2020 bagi menyebarkan inisiatif yang dijalankan kepada warga UiTM secara menyeluruh. Maklumat yang dikongsi termasuk pegawai yang boleh dihubungi bagi mendapatkan bantuan secara terus ([rujuk bukti 6.5.2](#)). Selain itu, bagi meneruskan penambahbaikan dalam aspek pengurusan operasi, pihak BPJI turut mengambil inisiatif pemberian sijil penghargaan melalui Anugerah Bestari bagi setiap pelaporan yang disediakan oleh pelapor dan penyumbang data ([rujuk bukti 6.5.3](#)). Dengan inisiatif yang telah diambil oleh pihak BPJI bagi menggalakkan pelaporan dibuat, motivasi pelapor dapat ditingkatkan sekaligus operasi dapat ditingkatkan bagi mencapai mutu kerja yang lebih baik dan lebih efisien ([rujuk bukti 6.5.4](#)).

Hasil daripada keseluruhan operasi yang mantap ini, UiTMCM telah menerima pelbagai anugerah di MeTIC 12/2023 dan mendapat anugerah PTJ prihatin serta ditanda aras oleh UiTM Kelantan (Benchmark OS1S).

SENARAI BUKTI :

1. [K0062_O01_OB05_20231_UiTMCM Bukti 6.5.1 Support Group PRIME.pdf](#)
2. [K0062_O01_OB05_20232_Bukti 6.5.2 Jelajah Maya PJI 2022.pdf](#)
3. [K0062_O01_OB05_20233_Bukti 6.5.3 Inisiatif Sijil Anugerah Bestari.pdf](#)
4. [K0062_O01_OB05_20234_Bukti 6.5.4 Pembudayaan Inisiatif Pemberian Sijil.pdf](#)
- 5.

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.1 HASIL UTAMA 1

HASIL SUMBER MANUSIA YANG BERKOMPETENSI

7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengurusan sumber manusia UiTMCM yang efisien oleh Pengurusan Kanan UiTMCM berpandukan **nilai Sinergibersama dan sinigitrust telah memacu UiTMCM ke arah kampus global**. Dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global**, Pengurusan Kanan UiTMCM bersama warga dari ketiga-tiga kampus **KAG, KBM dan KJM** telah berusaha untuk menjadikan UiTMCM sebagai kampus yang unggul.

Bagi pencapaian sumber manusia UiTMCM untuk bidang tumpuan (**JA2K**), **kesemua hasil pencapaian PI sumber manusia JI&K UiTMCM 2022 telah berjaya untuk capai sasaran malah ada yang melebihi sasaran** yang ditetapkan. Sebahagian dari pencapaian sumber manusia UiTMCM adalah **hasil jumlah geran penyelidikan nasional, antarabangsa dan geran kolaborasi dengan pihak industri yang banyak memberi impak positif kepada UiTMCM**

Bagi hasil pencapaian sumber manusia dari tahun ke tahun pula, didapati bahawa **terdapat tren yang positif dan melebihi sasaran yang ditetapkan**. Tren yang digunapakai bagi penganalisaan **dari sumber manusia** adalah **tren bilangan pencapaian dari penerbitan berindeks Scopus/WoS/ERA, tren staf akademik dengan kersarjanaan DM52, tren kelayakan profesional staf, tren pemerolehan geran penyelidikan nasional dan antarabangsa, tren bilangan staf yang berkolaborasi dengan industri dan universiti serta tren tahap kepuasan hati staf UiTMCM**

Perbandingan antara kampus, organisasi dalam dan luar negara turut dianalisa dalam menjadikan UiTMCM sebagai kampus yang terkenal diperingkat global. Antara perbandingan tersebut, staf UiTMCM turut diberikan pengiktirafan seperti menjadi **Penyemak Indikator Negara 2022, Pakar Rujuk dan Fasilitator Semakan Garis Panduan Saham Khas Bumiputera 2022, mendapat tempat ketiga tertinggi perundingan teraktif antara kampus zon selatan 2022 dan juga tersenarai Penyelidik UiTM Saintis 2% terbaik Dunia 2022**.

Projek-projek yang diuruskan UiTMCM telah menyumbang dalam **pembangunan kampus, pembangunan komuniti, pembangunan UiTM secara keseluruhan** sekaligus melakar pencapaian hingga ke **peringkat nasional dan antarabangsa** seperti **kejayaan staf akademik dalam Anugerah Rektor 2022 kategori kesukarelawanan dan pemerolehan geran penyelidikan, Pelantikan Penasihat Misi Bantuan Banjir, pemeteraian memorandum persetujuan (MoU) Bersama industri, Pengiktirafan Anugerah kepada staf UiTMCM di pertandingan inovasi antarabangsa V-MiiEX 2022** serta jalinan kerjasama UiTMCM dan **SMK Dang Anum**. Berteraskan **Nilai Sinergibersama dan sinigitrust dengan tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global**, UiTMCM telah berjaya dalam menguruskan **hasil sumber manusia JA2K UiTMCM** pada tahun 2022.

7.1.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H1_K0062_HB02_20231_UiTMCM K7.1.2_level_finale.pdf](#)

7.1.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H1_K0062_HB03_20232_UiTMCM K7.1.3_trend_finale.pdf](#)

7.1.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H1_K0062_HB04_20233_UiTMCM K7.1.4_comparison_finale.pdf](#)

7.1.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H1_K0062_HB05_20234_UiTMCM K7.1.5_importance_finale1.pdf](#)

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.2 HASIL UTAMA 2

HASIL TUMPUAN OPERASI YANG MANTAP

7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Amalan nilai **Sinergibersama dan sinergitrust dengan tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Sukarelawan (JA2K) ke arah Kompetensi Global melalui Model JA2K** seperti yang telah disasarkan oleh Pengurusan Kanan UiTMCM telah berjaya diterapkan di kalangan warga UiTMCM dengan keberhasilan pelbagai aktiviti kemanusiaan yang melibatkan alumni, komuniti dan sukarelawan. Aktiviti-aktiviti yang telah diadakan melonjak nama UiTMCM di peringkat nasional dan juga secara global sepertimana yang telah direncanakan di dalam PS UiTMCM tahun 2022.

Pelbagai program yang melibatkan kolaborasi antara UiTMCM, alumni, komuniti serta para sukarelawan telah dirancang dan telah menunjukkan keberhasilannya dengan pelbagai pencapaian dan anugerah yang berprestij. Pencapaian yang diperoleh tidak berhenti di situ, namun program-program yang berimpak tinggi itu diteruskan pada tahun-tahun yang seterusnya atas maklum balas peserta dan penambahbaikan dibuat secara berterusan. Ini dapat dilihat dengan wujudnya kesinambungan program-program yang bersiri seperti LIAC yang sudah berlangsung selama 4 siri bermula tahun 2013 dan CHANEL yang telah dijalankan selama 8 siri sejak tahun 2018. Peningkatan bilangan pelajar, pensyarah dan komuniti yang terlibat juga menunjukkan tren yang positif dari tahun ke tahun.

Kecekapan pengurusan operasi juga menarik minat beberapa universiti awam di Malaysia seperti UiTM Cawangan Kelantan untuk membuat penandaarasan OS1S bagi program pentauliah UiTMCM sebagai Pusat Bertauliah Skim Latihan Dual Nasional secara maya dan bersemuka. Operasi yang mantap dan berterusan juga mengangkat nama UiTMCM dengan kemenangan beberapa anugerah di MeTIC 12/2023 yang meletakkan UiTMCM di antara tiga kampus cawangan UiTM terbaik di Malaysia.

Kepelbagaian program yang dijalankan yang bertemakan *Knowledge Transfer Program (KTP) & University Social Responsibility (USR)* yang dijalankan oleh UiTMCM di peringkat negeri, kebangsaan mahupun antarabangsa sudah tentunya memberikan manfaat secara holistik kepada seluruh masyarakat setempat mahupun warga dunia yang berada di dalam kesusahan ataupun memerlukan. Bantuan telah diberikan dalam bentuk sumbangan kewangan atau dana, pemindahan ilmu dalam memastikan peningkatan kualiti pendidikan komuniti serta kerahan tenaga dalam memastikan komuniti sentiasa berada dalam keadaan yang selamat dan sejahtera seperti **Program Tanggungjawab Sosial Keluarga UiTM, LIAC, CHANEL** dan banyak lagi.

7.2.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H2_K0062_HB02_20231_UiTMCM 7.2.2_LEVEL.pdf](#)

7.2.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H2_K0062_HB03_20232_UiTMCM 7.2.3_TREND.pdf](#)

7.2.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H2_K0062_HB04_20233_UiTMCM_7.2.4_COMPARISON.pdf](#)

7.2.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H2_K0062_HB05_20234_UiTMCM_7.2.5_IMPORTANCE_edited.pdf](#)

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.3 HASIL UTAMA 3

HASIL DARIPADA PERANCANGAN STRATEGIK YANG CEMERLANG

7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Perancangan Strategik (PS) UiTMCM yang efisien dan mantap oleh Pengurusan Kanan dalam **mengerakkan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan (JA2K)** kampus bersama warga UiTMCM dari ketiga-tiga kampus **Alor Gajah (KAG), Bandaraya Melaka (KBM) dan Jasin (KJM)** telah menobatkan UiTMCM sebagai universiti yang memegang PI berstatus 6-bintang iaitu sebanyak **93% pada tahun 2022**.

Terdapat 4 Objektif Strategik (OS) daripada Pelan Strategik UiTM 2025 yang menjadi fokus dalam menilai hasil sasaran dan pencapaian PS bagi bidang tumpuan iaitu **OS4** :Menghasilkan graduan seimbang dengan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global, **OS7**: Menjuarai penyelidikan berimpak melalui ekosistem yang padu, **OS8**: Memperkasa jaringan strategik bersama alumni dan industri dan **OS10**: Mengawal selia amalan kewangan secara efektif ke arah kemampanan organisasi.

Bagi pencapaian PI UiTMCM untuk bidang tumpuan, kesemua hasil pencapaian PI JA2K UiTMCM 2022 telah berjaya mencapai sasaran malah kebanyakannya melebihi sasaran yang ditetapkan. Pengurusan risiko UiTMCM turut diambil kira dalam menganalisa risiko yang terlibat dalam pencapaian PI juga tindakan penambahbaikan telah diambil bagi mencegah risiko tersebut.

Bagi hasil pencapaian PI dari tahun ke tahun pula, didapati bahawa terdapat tren yang positif dan melebihi sasaran yang ditetapkan. Tren yang digunapakai bagi penganalisaan **OS4** dan **OS7** adalah tren yang melibatkan PI JA2K, tren pencapaian PI yang terlibat bagi jaringan komuniti dan kesukarelawanan, tren indeks kepuasan graduan terhadap UiTMCM manakala untuk **OS8** dan **OS10** menumpukan tren jaringan alumni dan juga penjanaan pendapatan.

Perbandingan peringkat antarabangsa, nasional, serta UiTM keseluruhan turut dianalisa dalam menjadikan UiTMCM sebagai kampus yang berdaya saing di peringkat global. Antara perbandingan tersebut, UiTMCM turut diberikan pengiktirafan sebagai kampus terbaik dalam pengurusan PI berkaitan JA2K. Selain itu, UiTMCM telah menerima banyak anugerah dan pengiktirafan di Metic 12/2023. UiTMCM turut menerima Anugerah Johan Kampus Hijau Zon Selatan hasil daripada pengurusan PS yang mantap.

Projek-projek inisiatif strategik berpandukan **Model JA2K** yang diuruskan UiTMCM telah memberi sumbangan sehingga ke persada **antarabangsa**, merencanakan **pembangunan negara, juga pembangunan UiTM serta komuniti keseluruhannya**. Berteraskan **Nilai Sinergibersama dan Sinergitrust** dengan **tema Lonjakan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawanan ke arah Kompetensi Global**, UiTMCM telah berjaya dalam menguruskan PS JA2K UiTMCM pada tahun 2022.

7.3.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H3_K0062_HB02_20231_UiTMCM_K7.3.2 LEVEL.pdf](#)

7.3.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H3_K0062_HB03_20232_UiTMCM K7.3.3 TREND.pdf](#)

7.3.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H3_K0062_HB04_20233_UiTMCM K7.3.4 COMPARISON.pdf](#)

7.3.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H3_K0062_HB05_20234_UiTMCM K7.3.5 IMPORTANCE.pdf](#)