

Laporan
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR
AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْحِ بْنِ مَارَاتَا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

2023

**ARSHAD AYUB GRADUATE BUSINESS SCHOOL
PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN PELAJAR**

KETUA PTJ :

SYED JAMAL ABDUL NASIR BIN SYED MOHAMAD

KETUA UNIT KUALITI :

HADIJAH BT IBERAHIM

PENYELARAS :

NUR ARFAH BINTI MUSTAPHA

PENULIS :

1. HADIJAH BT IBERAHIM
2. SHALIZA BINTI ALWI
3. NORIZAN BINTI JAAFAR
4. WAN MOHD AL FAIZEE BIN WAN AB RAHAMAN
5. WAN SHAZATUL AZIRA BINTI WAN MOHD FADZLI
6. AZMIL BIN ABD RAHMAN
7. ZURINA BINTI ISMAIL

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Kepimpinan memegang peranan asas dalam pelaksanaan setiap program yang dijalankan oleh fakulti dan ia memainkan peranan yang penting di dalam memastikan kejayaan sesuatu program.

Berdasarkan tagline "*Connect, Engage, Advanced,*" AAGBS di bawah kepimpinan Dekan terus bergerak maju dengan tekad memacu program mobiliti yang sejajar dengan keperluan sekolah perniagaan pascasiswazah. Ini dilakukan dengan tujuan memberikan nilai tambah kepada para pelajar AAGBS serta meningkatkan daya saing. Namun, ini bukan hanya memberikan manfaat kepada graduan, tetapi juga memberikan daya saing yang lebih baik kepada program-program yang ditawarkan kepada pelajar.

Pelan strategik AAGBS/UITM yang diberi tumpuan kepada kepimpinan sebagai pusat penggerak operasi fakulti telah menjadi panduan utama dalam memastikan kelancaran pelaksanaan program mobiliti di AAGBS. Dalam konteks ini, program mobiliti bukan sahaja menjadi satu inisiatif, tetapi ia telah diintegrasikan sebagai teras dalam model pendidikan sekolah perniagaan pascasiswazah di peringkat fakulti.

Pentingnya kepimpinan dalam menjalankan operasi ini menjadi lebih jelas, di mana kepimpinan bukan hanya sekadar menerajui, tetapi juga memainkan peranan penting dalam membentuk dan mengarahkan setiap aspek program mobiliti. Kepimpinan yang kukuh memastikan visi dan matlamat program ini dihayati oleh semua pihak terlibat, dan tindakan berdasarkan strategi-strategi yang terbukti memberikan hasil yang positif.

Program mobiliti telah menjadi landasan bagi model pendidikan sekolah perniagaan pascasiswazah di AAGBS. Ia memberikan peluang unik kepada pelajar untuk memperluas wawasan, mengembangkan kemahiran lintas budaya, dan mengaplikasikan pengetahuan dalam persekitaran global. Melalui kepimpinan yang proaktif dan strategik, program mobiliti dapat diperkembangkan dan dijalankan dengan efektif, memberikan manfaat yang maksimum kepada pelajar dan meningkatkan reputasi serta daya saing fakulti di peringkat antarabangsa.

Pengurusan tertinggi AAGBS yang dipimpin oleh TDJIA telah melaksanakan inisiatif program mobiliti dengan selaras kepada keperluan fakulti. Langkah ini diperkuatkan oleh perjanjian Memorandum Persefahaman (MoU) dan Perjanjian Kerjasama (MoA) yang telah diwujudkan antara AAGBS dan rakan strategik yang berkaitan.

Langkah-langkah ini menunjukkan keseriusan dalam memperkukuhkan program mobiliti sebagai satu komponen terpenting dalam pendekatan pendidikan AAGBS. Pengurusan tertinggi yang dipimpin oleh TDJIA memainkan peranan penting dalam membentuk visi dan strategi program mobiliti. Ini membolehkan AAGBS menyelaraskan tujuan dan matlamat program dengan nilai-nilai fakulti dan memastikan setiap langkah yang diambil memenuhi aspirasi AAGBS untuk memajukan kualiti pendidikan dan pengalaman pelajar.

Komitmen serta penglibatan aktif daripada kepimpinan kanan membantu mencipta persekitaran yang kondusif untuk program mobiliti. AAGBS memainkan peranan utama dalam merancang, menyelaraskan, dan melaksanakan strategi yang berfokus pada tujuan-tujuan program mobiliti. Kepimpinan yang mempraktikkan pendekatan partisipatif mendorong semua pihak yang terlibat - termasuk pensyarah, pelajar, dan pihak pengurusan - untuk bersama-sama menjalankan program ini dengan kesungguhan dan komitmen.

Pentingnya kolaborasi juga ditekankan dalam aplikasi kepimpinan di AAGBS. Kolaborasi membuka ruang untuk pertukaran idea, pengetahuan, dan pengalaman di kalangan pelbagai pihak. Melalui proses kolaborasi yang dinamik, potensi pelaksanaan program

morutu dapat ditingkatkan, manfaat kepada peajar ditingkatkan, dan kesan jangka panjang kepada fakulti diperkukuhkan.

1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Kepimpinan kanan AAGBS telah menerapkan pendekatan yang berkesan dan cekap dalam memastikan pelaksanaan program mobiliti ini sejajar dengan pelbagai pelan tindakan dan panduan yang telah ditetapkan di peringkat universiti dan kementerian. Pelan tindakan yang dijalankan di AAGBS untuk program mobiliti ini juga sejajar dengan pelan strategik AAGBS yang telah disusun untuk mencapai matlamat pencapaian yang telah ditetapkan.

Melalui petunjuk prestasi yang terkandung dalam program mobiliti ini, tampak jelas komitmen dan penekanan yang diberikan oleh pihak pengurusan kanan AAGBS dalam memberi sokongan kepada pelajar untuk meningkatkan nilai tambah dalam perjalanan pasca siswazah. Ini tidak hanya melibatkan peningkatan kemahiran di dalam bilik darjah, tetapi juga memberi peluang kepada pelajar untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, membina personaliti, dan dengan tidak langsung, AAGBS turut berperanan dalam menghasilkan individu pelajar yang berkualiti secara menyeluruh. Semua ini sejajar dengan aspirasi UITM untuk memperkukuhkan bidang ilmu dan kepakaran kalangan bumiputera dalam pelbagai disiplin melalui penyampaian program profesional, penyelidikan, serta penglibatan dalam semua bidang yang didasarkan pada nilai etika profesional.

Pihak pengurusan tertinggi AAGBS berdedikasi sepenuhnya untuk memastikan kelancaran pelaksanaan program-program mobiliti yang telah dirancang. Usaha gigih AAGBS diarahkan untuk memastikan bahawa setiap program mobiliti dijalankan dengan kejayaan yang gemilang, serta mampu menghasilkan pencapaian yang positif dan berkesan. Dalam usaha ini, proses pemantauan, pengurusan risiko, dan peningkatan berterusan dianggap sebagai elemen yang tidak boleh dipisahkan.

Pemantauan berterusan menjadi aspek kunci dalam memastikan bahawa setiap fasa program mobiliti berjalan sebagaimana yang dijadikan rancangan. Dengan pantauan yang teliti, pihak pengurusan dapat mengesan isu-isu atau cabaran yang mungkin timbul, membolehkan tindakan yang sewajarnya diambil dengan segera. Selain itu, pengurusan risiko turut menjadi fokus utama. Dalam menghadapi realiti yang berubah-ubah, pengenalan kepada faktor risiko adalah penting bagi memastikan kelancaran program dan mengurangkan kesan yang tidak diingini.

Walau bagaimanapun, pendekatan AAGBS tidak berhenti di situ. Semangat untuk sentiasa memperbaiki diri mendorong proses penambahbaikan berterusan. Setiap program mobiliti yang berjalan memberikan peluang untuk mengumpulkan data dan maklum balas. Maklum balas ini kemudiannya diambil kira untuk membuat peningkatan dalam pelaksanaan program-program akan datang. Kebolehan untuk mengadaptasi dan memperbaharui pendekatan mengikut keperluan semasa adalah aspek yang diutamakan.

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_K01_KB02_20231_Screenshot 2023-08-28 120219.pdf](#)
2. [B0078_K01_KB02_20232_PI Mobiliti.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Dalam usaha terus memperbaiki program mobiliti yang sedang dijalankan, kepimpinan puncak AAGBS akan mengambil langkah-langkah untuk mengidentifikasi potensi perubahan serta mengawal dan mengawasi pelaksanaan langkah-langkah kawalan yang diperlukan demi memastikan pencapaian matlamat yang telah ditetapkan bagi projek ini. Pengurusan risiko yang dijalankan oleh AAGBS didasarkan pada prinsip-prinsip yang termaktub dalam Arahan Dasar dan Mekanisme Pengurusan Risiko UiTM, seperti yang dinyatakan dalam gambar di muka surat.

Keberhasilan inisiatif program mobiliti di bawah jawatankuasa industri ini akan bergantung kepada ketangkasan pengurusan puncak AAGBS dalam menyesuaikan pelbagai langkah pelaksanaan yang telah dirancang secara sistematik. Ini menjadi jelas apabila peranan langsung rakan kongsi yang turut terlibat dalam aktiviti mobiliti ini diberi penekanan. Keaktifan AAGBS membuktikan bahawa AAGBS berupaya menjadikan dirinya relevan dengan tuntutan pasaran yang menginginkan graduan yang tidak hanya memiliki pengetahuan tetapi juga pendedahan meluas semasa menjalani program Sarjana.

Dalam memantapkan program mobiliti ini, pengurusan kanan selari dengan elemen AAGBS iaitu *Connect, Engage, Advanced* menitikberatkan penglibatan pelajar dan pensyarah dengan sokongan tadbir urus yang berkualiti dalam mencapai elemen AAGBS. Selari dengan itu, pengurusan kanan AAGBS perlu sentiasa memastikan semua proses adalah telus dan berkualiti dalam melahirkan program yang berimpak kepada pelajar dan juga pensyarah yang terlibat.

Program mobiliti ini berperanan penting dalam memungkinkan kepimpinan AAGBS untuk membentuk hubungan yang erat dengan pihak-pihak di luar institusi. Melalui pertukaran gagasan, pengetahuan, dan pengalaman, serta berbagi praktik terbaik yang telah berhasil diterapkan oleh mitra-mitra kerjasama, program ini mendorong praktik kolaboratif yang berkelanjutan. Tujuannya adalah untuk memperkuat potensi mahasiswa, mendorong perkembangan keterampilan yang berkelanjutan, dan mengilhami semua pihak yang terlibat untuk meraih keunggulan di masa depan yang penuh persaingan.

Dengan memungkinkan interaksi dan kolaborasi semacam itu, program mobiliti ini tidak hanya berfungsi sebagai sarana untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan, tetapi juga sebagai katalis dalam mengembangkan kemampuan yang relevan dan kompetitif. Melalui partisipasi aktif dalam program ini, pelajar didorong untuk terus belajar dan berkembang, menjadi sumber inspirasi dan semangat bagi semua individu yang terlibat dalam upaya ini. Dengan demikian, program mobiliti ini secara efektif berkontribusi pada penguatan daya saing global di masa yang akan datang.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_K01_KB03_20231_Screenshot 2023-08-28 120019.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

1.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Dalam usaha terus meningkatkan pelaksanaan program mobiliti, kepemimpinan puncak AAGBS akan melaksanakan serangkaian langkah untuk mengidentifikasi potensi permasalahan yang mungkin timbul serta mengawasi pelaksanaan tindakan pengendalian guna memastikan pencapaian matlamat projek yang telah ditetapkan. Tindakan mitigasi risiko yang diterapkan oleh AAGBS didasarkan pada panduan Arahan Dasar dan Mekanisme Pengurusan Risiko UiTM (Lihat Gambar Halaman Depan).

Berbagai jenis risiko yang berkaitan dengan kepemimpinan akan dihadapi, termasuk risiko strategik, operasi, reputasi, projek, dan kewangan. Risiko-risiko ini termasuk di dalamnya penggunaan dana dari tabung amanah AAGBS, yang menjadi faktor kunci dalam memastikan kelancaran jalannya program mobiliti ini.

Agar kepemimpinan tertinggi AAGBS dapat secara efektif merencanakan dan memperbaiki program mobiliti ini, beberapa aspek perlu diperhatikan. Pertama, perlu adanya komunikasi yang kuat dan berkesinambungan, sehingga semua pihak terlibat memahami dengan jelas visi dan tujuan program ini. Kedua, pengelolaan anggaran tahunan harus ditingkatkan untuk memastikan dana yang efisien dan efektif sesuai dengan kebutuhan program. Ketiga, informasi yang relevan perlu dibagikan dengan tepat dan cepat melalui saluran yang sesuai, sehingga tindakan yang tepat dapat diambil dengan baik.

Dengan menjalankan langkah-langkah ini, diharapkan program mobiliti AAGBS akan semakin berjaya dan mampu mengatasi tantangan yang mungkin muncul dalam pelaksanaannya. Kepemimpinan yang proaktif dalam mengatasi risiko dan melakukan perbaikan akan membawa manfaat jangka panjang bagi AAGBS dan keseluruhan komuniti yang terlibat.

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_K01_KB04_KC01_20231_Screenshot 2023-08-28 120341.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

1.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

PEMANTAUAN

Dalam memastikan pemantauan yang berkesan di dalam pelaksanaan program mobiliti di peringkat fakulti, komunikasi secara berkala dan konsisten dengan rakan strategik mobiliti adalah penting dan berkesan yang dipraktikkan oleh kepimpinan tertinggi AAGBS. Komunikasi dengan rakan-rakan strategik ini bagi membolehkan proses semak dan imbang dapat dilaksanakan secara efektif. Pemantauan ini juga disokong oleh mesyuarat berkala yang dilaksanakan oleh kepimpinan AAGBS.

Mesyuarat berkala di peringkat dalaman fakulti ini melibatkan Dekan, TD dan penyeleras bagi mobiliti diadakan secara berkala bagi memantau pelaksanaan dan pencapaian program mobiliti ini. Pemantauan bersama rakan-rakan strategik adalah penting kerana pelbagai instutsi yang berada di serata dunia.

Penilaian oleh pelajar selepas program mobiliti dijalankan menerusi maklumbalas mengenai aktiviti dan program dijalankan sepanjang program mobiliti berlangsung. Tahap pemahaman dan kepuasan hati pelajar program mobiliti di AAGBS menjadi pengukur kepada keberkesanan program mobiliti yang dijalankan. Melalui respon ini, penambahbaikan dapat dijalankan pada program mobiliti yang akan datang.

KENAL PASTI RISIKO

Berdasarkan objektif yang ada, pengurusan kanan AAGBS perlu mengenalpasti setiap perkara yang berlaku atau mungkin berlaku serta bagaimanakah pelaksanaan tindakan kawalan yang dapat memberi jaminan munasabah ke arah pencapaian objektif program mobiliti. Risiko-risiko yang terlibat adalah seperti berikut:

- Risiko Strategik
- Risiko Projek
- Risiko Kewangan
- Risiko Operasi
- Risiko Perundangan
- Risiko Reputasi

Disamping risiko-risiko tersebut, tahap risiko juga perlu ditentukan dengan mengambil kira skala penarafan dan tahap impak kepada AAGBS seperti yang disenaraikan di bawah:

- Risiko Ekstrem
- Risiko Tinggi
- Risiko Sederhana
- Risiko Rendah

SENARAI BUKTI :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

1.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Komunikasi yang berterusan dan konsisten dengan rakan strategik dalam bidang mobiliti merupakan elemen yang sangat penting dalam memastikan pelaksanaan yang berjaya bagi program mobiliti di peringkat fakulti AAGBS. Aspek ini membuka pintu kepada pemantauan yang efektif, memungkinkan proses semakan dan penilaian berjalan dengan lancar dan tepat.

Pentingnya komunikasi ini juga tercermin dalam penyelenggaraan mesyuarat berkala yang diadakan oleh kepimpinan AAGBS. Mesyuarat ini bukan sekadar rutin, tetapi ia bertujuan untuk mengukuhkan proses pemantauan terhadap program mobiliti di seluruh fakulti. Dalam konteks ini, konsistensi dalam berkomunikasi dengan rakan-rakan strategik menjadi tulang punggung dalam menjalankan proses ulasan mendalam dan penyeimbangan yang efektif.

Keberhasilan program mobiliti juga sangat bergantung kepada kerjasama dan interaksi yang aktif antara pemimpin dan rakan strategik. Kehadiran komunikasi yang konsisten memungkinkan pemimpin AAGBS untuk mendapatkan maklum balas yang bermanfaat terkait program mobiliti. Hal ini, pada gilirannya, membantu memastikan perkembangan program yang saling menguntungkan dan relevan dengan kebutuhan semasa.

Kolaborasi yang kuat dalam program mobiliti ini memainkan peranan yang krusial dalam meningkatkan mutu pendidikan yang diberikan oleh AAGBS dan UiTM secara keseluruhannya. Hal ini memastikan bahwa para graduan tidak hanya memiliki keunggulan akademik, tetapi juga dilengkapi dengan kemampuan lintas budaya dan wawasan global yang mendalam. Saat ini, di tengah persaingan global yang semakin ketat, hal ini menjadi kunci untuk meraih kesuksesan di pasar global.

Dalam upaya untuk terus meningkatkan kualiti program mobiliti, penilaian dari para pelajar setelah program menjadi sangat penting. Melalui umpan balik yang **AAGBS** berikan tentang aktivitas dan program selama periode mobiliti, **AAGBS** dapat mengukur pemahaman dan sejauh mana tingkat kepuasan. Tanggapan ini menjadi indikator utama keberhasilan program mobiliti di AAGBS. Dari tanggapan ini, **AAGBS** dapat mengidentifikasi area peningkatan yang diperlukan untuk program mobiliti mendatang, sehingga memastikan program tersebut terus relevan dan bermanfaat bagi semua pelajar.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_K01_KB04_KC03_20231_Screenshot_2023-08-28_120708.pdf](#)
2. [B0078_K01_KB04_KC03_20232_Screenshot_2023-08-28_120633.pdf](#)
3. [B0078_K01_KB04_KC03_20233_Screenshot_2023-08-28_120341.pdf](#)
4. [B0078_K01_KB04_KC03_20234_SENARAI_UNIVERSITI.pdf](#)
- 5.

1.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Kepimpinan AAGBS penting di dalam memastikan segala tanggungjawab dan akauntabiliti terhadap program mobiliti ini dapat dilaksanakan dengan baik selari dengan hasrat AAGBS dan juga rakan strategik AAGBS dan jelas memberi gambaran yang baik tentang kemampuan AAGBS dalam terus bergerak ke hadapan dan menghadapi cabaran yang semakin kompleks dalam pelaksanaan program mobiliti di masa hadapan. Kepimpinan sedia ada sentiasa memastikan ahli AAGBS sentiasa cemerlang dalam meningkatkan lagi keternampakan fakulti di peringkat yang lebih tinggi.

Kerjasama mobiliti yang diperkukuhkan oleh AAGBS telah memainkan peranan penting dalam meningkatkan penglibatan kepimpinan AAGBS dengan pihak luar. Program mobiliti yang baik memastikan usaha AAGBS dan UiTM dalam menghasilkan graduan yang holistik dengan pelbagai tambah nilai. Program ini memberikan pelajar pengalaman belajar dan kerja di luar negara, memperluas wawasan dan meningkatkan kemahiran antarabangsa. Selain itu, program mobiliti juga memperkaya pengetahuan tentang budaya global dan melatih kemahiran antarbudaya. Kerjasama mobiliti yang kukuh ini memperkukuhkan kualiti pendidikan yang diberikan oleh AAGBS dan UiTM, memastikan graduan memiliki kecekapan akademik yang tinggi, kemahiran antarbudaya, dan perspektif global yang luas. Bagi memastikan program mobiliti ini menjadi satu budaya dan amalan yang baik di AAGBS selaras dengan misi, visi dan objektif AAGBS, kepimpinan AAGBS juga sentiasa menjaga hubungan baik di antara fakulti dengan pihak berkepentingan di dalam program mobiliti ini. Oleh itu, amatlah disarankan kolaborasi diadakan dengan pihak luar melalui program mobiliti yang dianjurkan AAGBS.

Pendekatan proaktif tahun 2022 adalah suatu usaha yang dilakukan oleh dekan dan TDJIA untuk mengembangkan kolaborasi internasional untuk AAGBS. Tindakan ini sebenarnya merupakan tradisi yang sudah berlangsung sejak zaman mantan dekan terdahulu. Dalam kunjungan tersebut, dekan dan TDJIA akan bertemu dengan universitas-universitas ternama di Eropah, serta berinteraksi dengan para akademia dan profesional di bidang sains sosial. Tujuan dari perjalanan ini adalah untuk mengembangkan hubungan kerjasama yang saling menguntungkan, seperti pertukaran mahasiswa, kolaborasi penelitian, dan program ganda. Kegiatan ini sangat penting dalam masa yang semakin global dan kompetitif, di mana kerjasama internasional sangat diperlukan untuk menciptakan kesempatan dan menjaga daya saing lembaga pendidikan. Dengan melestarikan tradisi ini, AAGBS menunjukkan komitmen untuk terus mengembangkan diri dan memberikan pengalaman pendidikan yang terbaik bagi mahasiswanya.

Program mobiliti yang baik merupakan aspek penting dalam memastikan usaha AAGBS dan UiTM secara keseluruhan dalam menghasilkan graduan yang holistik. Program ini memberikan pelajar peluang untuk mendapatkan pengalaman belajar dan kerja di luar negara, yang membantu AAGBS memperluas wawasan dan meningkatkan kemahiran antarabangsa.

Selain itu, program mobiliti juga memberi tambahan nilai kepada pelajar graduan. Mereka akan mendapat pengalaman berinteraksi dengan pelajar dan tenaga pengajar dari latar belakang budaya dan pendidikan yang berbeza. Ini akan memperkaya pengetahuan mereka tentang budaya global dan melatih kemahiran antarbudaya yang penting dalam era globalisasi.

SENARAI BUKTI :

- 1.
- 2.
- 3.

- 4.
- 5.

KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK

2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

AAGBS mempunyai perancangan strategik yang selari dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2021-2025 yang menekankan penghasilan graduan holistik bersifat keusahawanan yang seimbang, kecemerlangan bakat dan menghayati pembelajaran sepanjang hayat. Perancangan strategik AAGBS juga selari dengan perancangan strategik UITM 2025 (2020-2025) yang bermatlamat untuk menjadikan UITM sebagai global renowned university menjelang tahun 2025.

Mengambil kira tiga teras strategik UITM 2025 iaitu pendidikan berkualiti, kecemerlangan global, dan prestasi berteraskan nilai, AAGBS telah membentuk Pelan Strategik AAGBS 2017-2025 dengan menjadikan **global presence** sebagai tumpuan utama untuk tahun 2021-2022. Tumpuan ini dapat dilaksanakan menerusi **Teras 2** perancangan strategik AAGBS 2021 iaitu **pengantarabangsaan dan industri**. Melalui pengantarabangsaan dan industri, AAGBS mengariskan keutamaan kepada pertukaran pelajar dan perjanjian MOU/MOA dengan universiti tempatan dan syarikat dalam dan luar negara. AAGBS memantapkan pengantarabangsaan dan industri yang pada masa yang sama memacu kepada **pembangunan pelajar** di AAGBS. Seterusnya, *international experiential learning* untuk para pelajar yang telah lama menjadi keutamaan AAGBS juga dapat direalisasikan. Inisiatif ini merangkumi lawatan pelajar siswazah AAGBS ke syarikat-syarikat dan universiti di luar negara dan pertukaran pelajar. Pertukaran pelajar dilaksanakan melalui **program mobiliti pelajar** yang melibatkan dua projek utama iaitu **Dual Master Program** dan **Student Exchange Program**. Kedua-dua inisiatif ini menekankan **pembangunan pelajar** yang menjurus kepada aspirasi UITM iaitu kecemerlangan bakat dan kecemerlangan global.

Pelan strategik AAGBS sentiasa disemak dari semasa ke semasa untuk menilai prestasi semasa dan tindakan penambahbaikan. Pemantauan berterusan dibuat secara sistematik dan berkala untuk memastikan perancangan strategi AAGBS mencapai sasaran yang ditetapkan. Risiko pelaksanaan juga dikenalpasti dan diurus dengan lebih berkesan. Hasil dari usaha yang berterusan kepada pencapaian perancangan strategik untuk pengantarabangsaan dan industri, AAGBS mengalami peningkatan keberkesanan dan penambahbaikan perancangan.

2.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pencapaian **Teras 2 (pengantarabangsaan dan industri)** bagi perancangan strategik AAGBS 2021 juga sejajar dengan penekanan AAGBS kepada *international experiential learning*. Keberhasilan teras tersebut direalisasikan melalui dua inisiatif iaitu lawatan sambal belajar dan program mobiliti pelajar. Melalui lawatan sambal belajar, para pelajar diiringi oleh pensyarah kursus melawat syarikat-syarikat dan universiti-universiti di luar negara. Tujuan lawatan adalah untuk mendapatkan pendedahan dan pengalaman di dalam mengaplikasikan teori-teori dan konsep-konsep yang di pelajari di dalam kelas kepada syarikat-syarikat di luar negara (rujuk lampiran 2.2.1). Inisiatif program mobility pelajar pula dilaksanakan melalui **Dual Master Program** dan **Exchange Student Program**.

Untuk memastikan pelaksanaan **Dual Master Program**, AAGBS telah menandatangani MOA bersama **Stuttgart University of Applied Sciences, Stuttgart, German** bagi program MBA bagi kedua-dua universiti (rujuk Lampiran 2.2.2). Melalui dual MBA program ini, pelajar MBA di AAGBS berpeluang mengambil kursus-kursus yang ditawarkan di Stuttgart University dan sebaliknya. Pelajar-pelajar yang terpilih untuk mengikuti program ini akan ke **Stuttgart University of Applied Sciences, Stuttgart, German** untuk mengambil beberapa kursus pilihan program MBA of Management di university tersebut. Setelah bergraduat, pelajar-pelajar akan dianugerahkan skrol MBA dari UITM dan **Stuttgart University of Applied Sciences, Stuttgart, German**.

Bagi **Student Exchange Program**, pelajar-pelajar pascasiswazah di hantar ke universiti-universiti di luar negara yang mempunyai MOA/MOU dengan AAGBS seperti **SolBridge International School of Business at Woosong University, Daejeon, South Korea; KU Leuven Belgium; Yamaguchi University, Japan** (rujuk Lampiran 2.2.3). Untuk tujuan pelaksanaan, Timbalan Dekan Unit Jalinan Industri dan Pengantarabangsaan dipertanggungjawabkan untuk memastikan projek-projek ini berjalan dengan baik (rujuk lampiran 2.2.4). Untuk memastikan pelaksanaan projek yang berkesan, Unit ini juga dibantu oleh beberapa pensyarah dan pegawai dari AAGBS.

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_P01_PB02_20231_Lampiran 2.2.1.pdf](#)
2. [B0078_P01_PB02_20232_Lampiran 2.2.2.pdf](#)
3. [B0078_P01_PB02_20233_Lampiran 2.2.3.pdf](#)
4. [B0078_P01_PB02_20234_Lampiran 2.2.4.pdf](#)
- 5.

2.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Kepimpinan Kanan AAGBS sentiasa berusaha menyemarakkan penghayatan pelan strategik UITM kepada warganya. Untuk memastikan seluruh warga AAGBS sentiasa mendukung pelan strategik sejajar dengan UITM, sesi bersama Naib Canselor pada setiap awal tahun yang menggantikan Amanat Naib Canselor amat- dialu-alukan oleh AAGBS (rujuk Lampiran 2.3.1). Pencapaian semasa dihebahkan kepada seluruh warga AAGBS di Mesyuarat Pengurusan. Ia menjadi agenda utama yang dibentangkan pada setiap mesyuarat tersebut (rujuk Lampiran 2.3.2). Ini bertujuan untuk memastikan seluruh warga AAGBS mengetahui pencapaian semasa pelan strategik dan tindakan penambahbaikan yang perlu diambil untuk memastikan sasaran yang ditetapkan dapat dicapai. AAGBS selalu memastikan sumber digerakkan secara cekap dan berkesan dalam memastikan sasaran dan KPI yang ditetapkan dapat dicapai. Peringatan tentang penghayatan perancangan strategik kepada warga AAGBS juga dibuat di dalam Mesyuarat Akademik (rujuk Lampiran 2.3.3).

AAGBS sentiasa giat berusaha menandatangani MOU dan MOA dengan dengan pihak-pihak samada didalam mahupun di luar negara (rujuk lampiran 2.3.4). Dengan adanya MOA dengan universiti-universiti di luar negara, program mobiliti pelajar dapat direalisasikan. MOA menjadikan universiti-universiti luar negara sebagai rakan kongsi strategik yang menerima pelajar MBA dari AAGBS untuk program **dual master** dan **student exchange**. Usaha sebegini adalah berkesan untuk pembangunan pelajar di AAGBS.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_P01_PB03_20231_Lampiran 2.3.1.docx.pdf](#)
2. [B0078_P01_PB03_20232_Lampiran 2.3.2.pdf](#)
3. [B0078_P01_PB03_20233_Lampiran 2.3.3.pdf](#)
4. [B0078_P01_PB03_20234_Lampiran 2.3.4.pdf](#)
- 5.

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

2.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pelan strategik AAGBS dipantau secara sistematik dengan kaedah pemantauan secara tahunan, suku tahun, dan bulanan. AAGBS memastikan inisiatif strategik yang telah dikenal pasti, melalui pemantauan yang teliti supaya sasaran perancangan strategik tercapai. Permulaan kepada usaha ini dibuat pada bengkel perancangan strategik dengan mengariskan projek-projek yang bakal dilaksanakan dibawah setiap unit di AAGBS. Perancangan pemantauan melibatkan projek-projek yang bakal dilaksanakan, tempoh masa, budget, dan pegawai yang terlibat. mengariskan aktiviti-aktiviti pengantarabangsaan dan industri di AAGBS. Aktiviti-aktiviti pengantarabangsaan dan industri di AAGBS seterusnya dipantau dengan membentuk **Strategic Action Plan (SAP) Task Force -Activity Blue Print** yang memperincikan maklumat seperti aktiviti-aktiviti yang dirancang, tempoh masa projek, anggaran kos, dan pensyarah yang dipertanggungjawabkan (rujuk Lampiran 2.4.1). Usaha ini memastikan objektif dan inisiatif strategik dapat dipantau dengan berkesan. Pemantauan perancangan strategik di AAGBS dilaksanakan oleh Penyelaras Pemantauan Perancangan Strategik dengan menyediakan laporan keseluruhan bagi status pelaksanaan inisiatif strategik.

Sebagai kaedah pemantauan, penyelaras perancangan strategik di AAGBS yang dilantik pada tahun 2020 iaitu Dr Sharizan menghantar laporan pencapaian bulanan keseluruhan AAGBS kepada Unit Transformasi Universiti. Di peringkat BTU UiTM pula, pemantauan pencapaian dibuat pada suku tahun. Melalui kaedah pemantauan **VC Tracking Data dan Global Prominence** pula jumlah aktiviti pengantarabangsaan AAGBS dilaporkan kepada OIA.

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_P01_PB04_PC01_20231_Lampiran 2.4.1.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

2.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

AAGBS perlu mengenal pasti dan mengurus risiko yang dihadapi dan sentiasa berusaha membuat penambahbaikan keatas inisiatif yang dirancang. Risiko perancangan strategik di di AAGBS dipantau oleh Penyelaras Pengurusan Risiko AAGBS yang mengurus dan memantau risiko keseluruhan di AAGBS. Semasa mesyuarat pembentangan perancangan strategik, risiko pengantarabangsaan dan industri juga dikenalpasti dan dibincangkan. Risiko berkenaan merangkumi program mobiliti pelajar dan juga MOA/MOU. AAGBS mengenal pasti kategori risiko, tahap risiko dan pelan tindakan yang berkaitan dengan pencapaian pelan tindakan (rujuk Lampiran 2.4.2). Penyelaras juga membentangkan pemantauan risiko di Mesyuarat kaji semula pengurusan. Pelan tindakan strategik dan risiko dibentangkan dan individu/Kumpulan bertanggungjawab dilantik pada bengkel ini (Sila rujuk lampiran 2.4.2.1). Aspek keperluan bajet dan risiko pelaksanaan juga dibincangkan semasa bengkel ini untuk mengenalpasti kekangan-kekangan pelaksanaan pelan strategik yang telah dibentuk. Pemantauan pelan strategik AAGBS juga dijalankan secara berkala dan sistematik.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_P01_PB04_PC02_20231_Lampiran 2.4.2.pdf](#)
2. [B0078_P01_PB04_PC02_20232_Lampiran 2.4..2.1.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

2.4.3 MENGENAL SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pada amnya kajian semula kepada aktiviti-aktiviti pengantarabangsaan dan industri di AAGBS dibuat secara berterusan bermula dengan Penyelaras Perancangan Strategik AAGBS yang mengemaskini maklumat-maklumat kemajuan baru kepada Unit Transformasi Universiti. Tujuan kaji semula ini adalah untuk mengenal pasti keberkesanan dan kelemahan perancangan strategik yang dilaksanakan di AAGBS. Dengan melakukan kajian semula ini, pihak pengurusan dapat mengambil tindakan yang diperlukan untuk memperbaiki dan meningkatkan prestasi organisasi.

Bengkel perancangan strategik AAGBS tahunan, yang disertai oleh semua ahli akademik dan pentadbir, menyediakan platform untuk menilai pencapaian inisiatif dan KPI AAGBS. Melalui sesi ini, setiap unit di AAGBS dapat berkongsi maklum balas tentang isu dan aktiviti operasi mereka, dan cadangan penambahbaikan dapat dikemukakan.

Selain itu, mesyuarat pengurusan bulanan juga diadakan untuk mengemaskini isu dan aktiviti operasi di seluruh unit di AAGBS. Dalam mesyuarat ini, pencapaian perancangan strategik akan dikaji semula dan tindakan pembetulan dapat diambil jika diperlukan. Ini memastikan bahawa perancangan strategik di AAGBS sentiasa relevan dan disesuaikan dengan perubahan dalam industri dan persekitaran perniagaan.

Proses kaji semula ini juga membolehkan AAGBS untuk memastikan pematuhan terhadap perancangan strategik pengantarabangsaan dan industri. Dengan melakukan penilaian dan penambahbaikan berterusan, AAGBS dapat terus meningkatkan prestasi organisasi dan mencapai matlamat strategik yang ditetapkan.

Pada bengkel perancangan strategik AAGBS 2021, semua ahli akademik dan pentadbir di AAGBS terlibat dalam proses semakan. Bengkel ini diadakan di Double Tree by Hilton Shah Alam pada Disember 2022. Semasa bengkel, pencapaian inisiatif tahun sebelumnya dan pencapaian KPI AAGBS akan dinilai secara menyeluruh, dan cadangan peningkatan akan dibincangkan dan dipersetujui.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_P01_PB04_PC03_20231_Lampiran 2.4.3.pdf](#)
2. [B0078_P01_PB04_PC03_20232_Lampiran 2.4.4.pdf](#)
3. [B0078_P01_PB04_PC03_20233_Lampiran 2.4.5.pdf](#)
- 4.
- 5.

2.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

AAGBS juga menggunakan media sosial seperti Facebook untuk menyebarkan maklumat terkini tentang program kepelbagaian pelajar, seperti program dual master dan pertukaran pelajar. Selain itu, peluang latihan praktikal di Windsorpatania Architect United Kingdom juga dihebahkan melalui platform ini. Seluruh aktiviti ini adalah untuk membangunkan pelajar dan memastikan bahawa mereka mendapat peluang pembelajaran yang berharga.

Selain itu, AAGBS juga menghasilkan e-bulletin melalui laman webnya untuk menyebarkan maklumat-maklumat penting berkaitan projek yang dijalankan. Ini adalah satu cara yang berkesan untuk memastikan bahawa maklumat tersebut dapat disampaikan kepada pihak yang berkenaan dengan lebih meluas. Melalui ini, masyarakat juga dapat mengetahui tentang pencapaian AAGBS dan usaha-usaha yang dilakukan dalam memajukan pembangunan modal insan di Malaysia.

Sebagai tambahan, Annual corporate report AAGBS juga menjadi salah satu kaedah penyebaran maklumat pencapaian AAGBS kepada masyarakat. Laporan ini memberikan gambaran menyeluruh tentang aktiviti dan pencapaian AAGBS pada setiap tahun, memberi kesedaran kepada masyarakat mengenai sumbangan AAGBS dalam pembangunan pendidikan dan modal insan negara.

Secara keseluruhannya, AAGBS adalah aktif dalam menyebarkan maklumat-maklumat penting berkaitan projek dan pencapaian mereka. Melalui penggunaan kemudahan ICT seperti laman web, media sosial, dan laporan korporat, mereka dapat memastikan bahawa maklumat tersebut dapat sampai kepada golongan masyarakat yang berkepentingan. Dengan ini, AAGBS dapat meningkatkan kesedaran dan pemahaman masyarakat mengenai usaha mereka dalam memajukan pembangunan modal insan di Malaysia.

Selain itu, AAGBS juga menggunakan teknologi untuk memudahkan pemantauan dan penilaian terhadap sasaran strategik. Melalui penggunaan sistem pengurusan prestasi, AAGBS dapat memantau pencapaian dan penilaian prestasi staf dan pensyarah. Sistem ini juga memudahkan penyeliaan dan penilaian pelajar, serta memastikan agar objektif strategik dapat dicapai dengan efektif.

Selain itu, AAGBS juga melibatkan diri dalam penyelidikan dan pembangunan untuk memastikan perancangan strategik yang berkesan. Pusat penyelidikan dan pembangunan di AAGBS berfungsi sebagai pusat kepakaran untuk menghasilkan pengetahuan baru dan inovasi dalam bidang pengurusan dan perniagaan. Hasil daripada penyelidikan ini akan diserap ke dalam perancangan strategik untuk memastikan kepakaran dan keunggulan AAGBS dalam bidang pengurusan dan perniagaan.

Secara keseluruhannya, penyelaras pemantauan perancangan strategik dan penggunaan teknologi adalah penting bagi AAGBS untuk mencapai matlamat dan sasaran strategik yang telah ditetapkan. Dengan melibatkan pelbagai pihak dan memanfaatkan teknologi, AAGBS dapat meningkatkan prestasinya dalam bidang pengantarabangsaan, industri, dan penyelidikan. Ini akan memberikan keunggulan kepada AAGBS dalam saingan global dan mencapai visi UITM untuk menjadi universiti terkemuka dan diiktiraf secara antarabangsa.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_P01_PB05_20231_Lampiran 2.5.1.pdf](#)
2. [B0078_P01_PB05_20232_Lampiran 2.5.2.pdf](#)
3. [B0078_P01_PB05_20233_Lampiran 2.5.3.pdf](#)
4. [B0078_P01_PB05_20234_Lampiran 2.5.4.pdf](#)
5. [B0078_P01_PB05_20235_Lampiran 2.5.5.pdf](#)

KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Fokus **pengurusan dan pembangunan pelajar** dipilih berdasarkan kerangka strategik yang mengambil kira dan mengintegrasikan dasar dan perancangan di peringkat universiti dan kebangsaan serta trend global. Fokus ini juga adalah sejajar dengan Tema Strategik 2: Graduan Seimbang dan Berciri keusahawanan dibawah Pelan Strategik UiTM 2025. **Arshad Ayub Graduate Business School (AAGBS) memberi fokus kepada program Sarjana Berkembar (Dual-Master) bersama Stuttgart Technology University of Applied Sciences (HFT Stuttgart)** dalam usaha mencapai matlamat 90 peratus kebolehpasaran graduan dengan sasaran khusus sebanyak 10 peratus bagi mereka yang mampu bersaing di peringkat kebangsaan dan global. Matlamat ini dicapai melalui pemerkasaan minda global dari kalangan pelajar AAGBS dan mempertingkatkan pengalaman pembelajaran melalui program-program pembangunan pelajar yang seimbang supaya kemampuan kepimpinan, set kemahiran dan daya saing dapat dipertingkat di rantau ini dan dunia sejajar dengan perkembangan digital. Program sarjana berkembar di AAGBS juga bermatlamat membina kemahiran dan minat pelajar melalui sistem pembelajaran yang kondusif bagi mewujudkan pengalaman kehidupan kampus dalam dan luar negara yang sihat, selesa dan selamat melalui capaian perkhidmatan dan kemudahan yang berimpak, berketerangkuman dalam menghasilkan graduan yang seimbang.

Pelanggan adalah elemen yang penting bagi suatu organisasi seperti di AAGBS secara khususnya dan dengan memenuhi kehendak pelanggan ini, AAGBS dapat meningkatkan prestasi organisasi ke peringkat lebih tinggi dan kekal relevan. AAGBS sentiasa proaktif dalam memastikan kehendak pelanggan dapat diperbaiki secara berterusan. Pelanggan perlulah dikenal pasti dan diklasifikasikan supaya perangkaan strategi yang sesuai dapat dirancang. Setiap pelanggan telah ditentukan untuk memudahkan pengumpulan dan analisa data untuk tujuan pemantauan kehendak pelanggan. Data ini digunakan untuk penambahbaikan secara berkala dan berterusan dan membantu untuk perangkaan strategi memenuhi kehendak pelanggan dapat dilaksanakan. **Pelanggan utama AAGBS adalah pelajar yang juga pemegang taruh kepada seluruh sistem UiTM.**

Langkah seterusnya adalah untuk memastikan pelaksanaan setiap aktiviti yang telah dirancang mampu mencapai objektif dan matlamat asal program iaitu memenuhi kehendak pelanggan. Selain daripada itu, pemantauan yang rapi dan risiko untuk setiap program juga diambil kira. Untuk tahun 2023 dimana negara sedang berusaha untuk meningkatkan kekuatan ekonomi negara dan individu selepas mengharungi cabaran pandemik Covid-19, AAGBS memantau usahasama sedia ada dan juga menjalankan beberapa usahasama (MoU) baru bersama beberapa pemain industri dan institusi pengajian dari dalam dan luar negara untuk memastikan pengurusan dan pembangunan pelajar tidak terjejas dan tetap dapat dilaksanakan. Maklumat dari pendekatan, faedah dan risiko berkaitan program Sarjana Berkembar yang telah dikumpul ini juga digunakan untuk merangka dan menambah baik program ini di masa hadapan.

Unit **Jaringan Industri & Antarabangsa (JIA)** dipertanggungjawabkan untuk merealisasikan program sarjana berkembar di AAGBS. Unit ini merangkumi komunikasi korporat dan hubungan antarabangsa yang bertujuan untuk membuat hebahan tentang program-program di AAGBS termasuk program sarjana berkembar dan juga menjalin hubungan bersama rakan industri dan juga rakan universiti dalam dan luar negara. Mesyuarat secara berkala bersama ahli komiti sering diadakan bagi memantau pencapaian berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh AAGBS dan UiTM.

3.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pengurusan dan pembangunan pelajar adalah aspek penting dalam pendidikan dan mempunyai kesan yang besar dalam membentuk masa depan individu dan masyarakat secara keseluruhan. Pelajar akan memperoleh bukan sahaja pengetahuan akademik tetapi juga kemahiran hidup penting seperti pemikiran kritis, penyelesaian masalah, komunikasi, kerja berpasukan, dan pengurusan masa. Kemahiran ini adalah penting untuk kejayaan mereka dalam pelbagai aspek kehidupan, termasuk kerjaya. Pengurusan dan strategi pembangunan yang betul boleh meningkatkan pencapaian akademik.

Sentiasa meletakkan UiTM di peringkat global, AAGBS telah mengambil pendekatan awal dengan melaksanakan program pertukaran pelajar ke HFT Stuttgart bermula dari tahun 2013 dengan termeterainya memorandum persefahaman (MoU) pada tahun 2012 (**silalah rujuk lampiran 3.2.1**). MoU ini adalah sejajar dengan amanat Kementerian Pengajian Tinggi pada tahun 2012 yang memberi tumpuan kepada penghasilan graduan yang “Berfikiran Global, Bertindak Lokal”. Kejayaan **program mobiliti** iaitu pertukaran pelajar ini diikuti pula oleh program sarjana berkembar pada tahun 2016. **Program akademik AAGBS yang terlibat untuk program sarjana berkembar ini adalah Sarjana Pentadbiran Perniagaan (Master in Business Administration) (MBA) AA700 untuk pelajar sepenuh masa dan AA701 untuk pelajar separuh masa mod eksekutif**.

Program ini membolehkan pelajar dari AAGBS dan HFT Stuttgart dimobiliti diantara dua universiti setiap tahun. **Lampiran 3.2.2** memaparkan sebahagian pelajar-pelajar dari dua buah universiti yang terlibat dalam program sarjana berkembar ini. Kejayaan program pertukaran pelajar ini telah menjadi titik tolak kepada termeterainya memorandum persetujuan (MoA) diantara AAGBS dan HFT Stuttgart untuk merasmikan program sarjana berkembar pada tahun 2018 (**silalah rujuk lampiran 3.2.3**) dan diikuti oleh MoA pada tahun 2022 (**silalah rujuk lampiran 3.2.4**). Berlandaskan pelan strategik UiTM 2025, AAGBS terus mengorak langkah memperkasakan program sarjana berkembar ini untuk mencapai kecemerlangan global melalui penghasilan graduan dengan dua sarjana dari dua universiti berbeza pada masa serentak iaitu:

1. **AAGBS : Master in Business Administration**
2. **HFT Stuttgart : Master in General Management**

3.2.1 Kumpulan Sasar

Sebagaimana yang telah dimaklumkan diatas, **pelanggan utama di AAGBS iaitu pelajar** adalah menjadi fokus penting. Satu mekanisme telah diwujudkan untuk mengenalpasti informasi dan maklumat mengenai pelanggan. **Lampiran 3.2.1.2** menunjukkan poster hebahkan untuk meningkatkan permohonan pelajar AAGBS bagi program sarjana berkembar yang disebarkan pada setiap semester. Lampiran ini dihebahkan melalui media sosial AAGBS seperti di Instagram dan Facebook untuk menarik minat lebih ramai pelajar memohon program sarjana pentadbiran perniagaan seterusnya ke program sarjana berkembar ini.

Sejajar dengan pelan strategik UiTM 2025 iaitu menjadikan UiTM sebagai universiti terkemuka dunia (*“Globally Renown University”*), AAGBS telah mememeterai beberapa siri memorandum kerjasama dengan HFT Stuttgart untuk meningkatkan penyertaan pelajar AAGBS dalam pengajian diperingkat antarabangsa. Dengan termeterainya MoA ini, AAGBS berjaya memperkukuhkan lagi kerjasama dan jaringan antarabangsa bukan sahaja dari aspek sarjana berkembar, tetapi dari aspek perkongsian ilmu bersama pensyarah pelawat dari HFT Stuttgart yang dilakukan secara berkala (**silalah rujuk lampiran 3.2.1.3**). Dengan wujudnya kerjasama berterusan dari dua pihak, program sarjana berkembar ini dilihat akan **meningkatkan lagi pengurusan dan pembangunan pelajar di AAGBS** dari segi pembentukan persekitaran kerjasama antara pelajar, pensyarah dalaman dan antarabangsa. Ianya dapat memperkaya dan memperhebat pembangunan ilmu antarabangsa dalam kalangan pelajar AAGBS secara

...dengan dan lain-lain secara ringkas.

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_T01_TB02_20231_Lampiran 3.2_01.pdf](#)
2. [B0078_T01_TB02_20232_Lampiran 3.2_02.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

3.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

3.3.1 Pengurusan Melibatkan Kumpulan Sasar

Melalui memorandum persefahaman dan hebahan diperingkat pendekatan (approach), pelanggan iaitu pelajar yang dikenalpasti, akan dipilih dan ditentukan kesesuaian untuk menjalani program sarjana berkembar ini. Untuk program sarjana berkembar diantara AAGBS dan HFT Stuttgart ini, **dua kategori pelajar yang terlibat adalah pelajar dalaman (*inbound*) dan pelajar keluar (*outbound*)**. AAGBS mewujudkan prosedur mobiliti pelajar dalaman (*inbound*) seperti di **lampiran 3.3.1.1** dan keluar (*outbound*) di **lampiran 3.3.1.2** serta carta aliran proses pengurusan di **lampiran 3.3.1.3** untuk kedua kategori pelajar ini sebagai satu mekanisma untuk memproses dan menyimpan data pelajar-pelajar yang terlibat didalam program ini.

Tujuan carta aliran kerja ini diwujudkan adalah untuk mewakili secara visual urutan langkah dan interaksi pihak yang terlibat iaitu pelajar dan AAGBS dalam menyelesaikan proses atau tugas tertentu. Dengan memetakan aliran kerja, AAGBS boleh menganalisis langkah-langkah yang terlibat, mengenal pasti ketidakcekapan dan mengoptimumkan proses. Ini boleh membawa kepada operasi yang diperkemas, mengurangkan ralat dan meningkatkan produktiviti supaya kehendak pelanggan iaitu pelajar dapat dipenuhi.

3.3.2 Mekanisme Kenalpasti, Pengumpulan dan Penyimpanan Data Pelanggan

Berdasarkan gerak kerja pelaksanaan program sarjana berkembar seperti diatas, pihak pelajar dan AAGBS akan melalui proses permohonan ke program sarjana berkembar seperti dibawah:

1. Semakan pelan pengajian program pertukaran pelajar sarjana berkembar disusun mengikut perkembangan semasa semester pelajar (**Sila rujuk lampiran 3.3.2.1**).
2. Pelajar MBA AA700 yang berminat **dikenalpasti** melalui surat yang dihantar melalui email untuk pertanyaan lebih lanjut mengenai program sarjana berkembar (**Sila rujuk lampiran 3.3.2.2**).
3. Pelajar yang berpotensi disenarai pendek untuk panggilan temuduga.
4. Pelajar yang berjaya akan dimaklumkan melalui surat rasmi AAGBS (**Sila rujuk lampiran 3.3.2.3**).
5. Pelajar yang berjaya akan memulakan permohonan ke luar negara dengan mengemukakan maklumat yang diperlukan oleh *Office of International Affairs (OIA)* dengan bantuan penyediaan kertas kerja permohonan ke luar negara oleh AAGBS (**Sila rujuk lampiran 3.3.2.4**).
6. Menerima surat kelulusan ke luar negara dari *Office of International Affairs (OIA)* untuk penyertaan program sarjana berkembar bersama universiti HFT Stuttgart (**Sila rujuk lampiran 3.3.2.5**).

Selepas semua proses permohonan (proses **pengumpulan** data) selesai dan selepas permohonan pelajar diluluskan oleh pejabat OIA, **pengkalan data pelajar diwujudkan** sebagai satu mekanisme **penyimpanan** data yang teratur untuk tindakan pemantauan maklum balas pelanggan supaya sebarang tindakan mitigasi risiko dapat diambil sekiranya terdapat isu yang perlu ditambahbaik. Pengkalan data untuk pelajar *inbound* seperti di **lampiran 3.3.2.6** dan pelajar *outbound* di **lampiran 3.3.2.7** telah diwujudkan dari tahun 2013 sehingga tahun 2023. Jumlah pelajar yang terlibat dalam program sarjana berkembar ini juga disimpan (**sila rujuk lampiran 3.3.2.8**) untuk memantau jumlah keseluruhan pelajar yang melalui program ini dengan jayanya.

Mesyuarat hal ehwal Jaringan Industri dan Pengantarabangsaan (JIA) juga dijalankan untuk memantau dan memaklumkan pergerakan pelajar yang terlibat dalam program sarjana berkembar ini. Lampiran minit mesyuarat adalah seperti **dilampiran 3.3.2.9**.

Melalui pembahagian tugas mengikut peranan, pelanggan iaitu pelajar dan juga AAGBS perlu melalui semua peringkat proses permohonan seperti diatas untuk menjayakan program sarjana berkembar dan data-data yang dikumpul melalui proses permohonan ini akan disimpan untuk pemantauan secara berkala dan sebagai rekod rujukan AAGBS dimasa hadapan.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_T01_TB03_20231_Lampiran 3.3_01.pdf](#)
2. [B0078_T01_TB03_20232_Lampiran 3.3_02.pdf](#)
3. [B0078_T01_TB03_20233_Lampiran 3.3_03.pdf](#)
- 4.
- 5.

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

3.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Bermula dengan program pertukaran pelajar diantara AAGBS dan HFT Stuttgart pada tahun 2013 yang menyaksikan banyak **kebaikan dan ganjaran** yang diperoleh dari kumpulan sasar iaitu pelajar AAGBS, AAGBS terus mengorak langkah dengan mengembangkan lagi kerjasama dua hala diantara universiti ini melalui program sarjana berkembar pada tahun 2016 yang membolehkan pelajar AAGBS memperoleh dua ijazah sarjana secara serentak. Program sarjana berkembar ini adalah sejajar dengan matlamat UiTM untuk meningkatkan kebolehpasaran graduan mencapai 90 peratus pada tahun 2025.

Lampiran 3.4.1.1 menunjukkan **kebaikan dan ganjaran** yang diperolehi oleh pelanggan iaitu pelajar yang terlibat dalam program sarjana berkembar ini. Program ini memberi peluang kepada pelajar untuk mengalami sendiri persekitaran dan budaya pembelajaran yang berbeza diantara dua universiti. Program mobiliti pelajar ini juga meluaskan perspektif pelajar terhadap kajian dan pandangan ekonomi di negara terlibat. Ianya juga memberi perspektif berbeza tentang perniagaan dan pentadbiran meliputi proses dan teknologi. Pengetahuan dan pengalaman yang diperoleh daripada program ini boleh digunakan sama ada di tempat kerja atau kehidupan seharian pelajar di masa hadapan dan menjadi nilai tambah kepada pelajar jika berurusan di pentas perniagaan antarabangsa.

Disamping itu, program ini juga membantu pembangunan pelajar dengan menawarkan banyak faedah diantaranya adalah pelanggan iaitu pelajar memperoleh kemahiran komprehensif yang menjadikan mereka profesional yang serba lengkap yang mampu menangani pelbagai cabaran dalam sektor pengurusan perniagaan. Program ini menekankan pendekatan holistik kepada kejayaan pelajar, dengan mempertimbangkan bukan sahaja pembangunan akademik tetapi juga pertumbuhan peribadi, emosi dan sosial. Perspektif ini membolehkan graduan untuk lebih memahami dan menangani keperluan unik pelajar individu. Pelajar juga mempunyai fleksibiliti dalam laluan kerjaya dimana pelajar mempunyai peluang kerjaya yang lebih luas di dalam dan luar negara.

Program sarjana berkembar ini juga mewujudkan peluang rangkaian bersama profesional dari pelbagai latar belakang, menyediakan pelajar dengan rangkaian rakan sebaya, fakulti dan pakar industri yang berharga. Hubungan ini boleh membuka pintu kepada kerjasama masa depan dan peluang pekerjaan. Gabungan ilmu dari dua universiti ini akan meningkatkan kebolehpasaran graduan, dipentas global sejajar dengan hasrat UiTM 2025.

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_T01_TB04_TC01_20231_LAMPIRAN 3.4.1.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

3.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Mengenal pasti risiko dalam pengurusan dan pembangunan pelajar ini adalah sangat penting dan ianya melibatkan penilaian potensi cabaran dan ketidakpastian yang boleh memberi kesan kepada kejayaan program atau pengalaman pelajar.

Diantara risiko khusus (**kenalpasti risiko**) yang dialami oleh pelajar yang terlibat dalam program mobiliti pelajar ini adalah kekangan kewangan untuk membiayai dua ijazah serentak dikala negara sedang bergelut dengan ketidakstabilan ekonomi dunia berikutan penularan Covid-19. AAGBS telah mengambil langkah **pengurangan risiko** dengan menyediakan bantuan kewangan untuk meringankan beban kewangan pelajar melalui pembiayaan tabung amanah AAGBS untuk program mobiliti pelajar ke HFT Stuttgart bermula dari tahun 2022 (**sila rujuk lampiran 3.4.2.1**). Pembiayaan ini sedikit sebanyak dapat membantui pelanggan iaitu pelajar untuk meneruskan program sarjana berkembar ini.

Risiko lain yang **dikenalpasti** juga adalah seperti kekurangan penyertaan pelajar dalam program sarjana di AAGBS yang memberi kesan secara langsung kepada penyertaan pelajar ke program sarjana berkembar ini. AAGBS mengambil langkah **pengurusan risiko** dengan **menjalankan aktiviti hari terbuka secara dalam talian dan juga bersemuka** untuk menarik lebih ramai individu awam untuk mendaftar ke program sarjana di AAGBS (**sila rujuk lampiran 3.4.2.2**). AAGBS juga **menjalankan program jerayawara** ke semua kampus cawangan UiTM yang mempunyai fakulti AAGBS untuk mendedahkan kepada pelajar sarjana muda tentang program-program sarjana di AAGBS (**sila rujuk lampiran 3.4.2.3**).

Pengurusan risiko yang lain adalah dengan memenuhi keperluan khusus kedua-dua program sarjana yang rumit, terutamanya jika terdapat keperluan bertindih atau bercanggah dengan struktur dan keperluan program mungkin berubah dari semasa ke semasa, yang berpotensi menjejaskan rancangan pengajian untuk pelajar semasa. AAGBS mengambil langkah **menguruskan risiko** ini diperingkat awal permohonan pelajar iaitu melalui penyusunan pelan struktur pengajian berdasarkan semester semasa pelajar (**sila rujuk lampiran 3.3.2.1**).

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_T01_TB04_TC02_20231_LAMPIRAN 3.4.2.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

3.4.3 MENGENAL SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Diantara inisiatif yang dijalankan oleh AAGBS dari semasa ke semasa untuk memastikan pengurusan dan pembangunan pelajar melalui program sarjana berkembar ini berjaya adalah dengan mengumpul maklumbalas program ini dari pelajar yang terlibat. Soalan maklumbalas adalah seperti **di lampiran 3.4.3.1** dan maklumbalas dari pelajar adalah seperti **di lampiran 3.4.3.2**. Dari maklumbalas ini, AAGBS akan melaksanakan **penambahbaikan** kepada struktur program. Program MBA di AAGBS membolehkan pelajar sarjana berkembar berpeluang mempelajari modul kursus dipacu oleh industri (*industry-driven*) seperti modul kursus "Management of Technology and Innovation" dan "Knowledge Management and Business Intelligence". Modul-modul ini mempersiapkan pelajar dengan ilmu pengetahuan untuk meningkatkan kebolehpasaran pelajar dan mempersiapkan pelajar untuk memasuki alam pekerjaan di masa hadapan. Modul kursus untuk program MBA sarjana berkembar adalah seperti **di lampiran 3.3.2.1 dan lampiran 3.4.3.3**.

AAGBS juga menyedari kepentingan peningkatan kualiti untuk memastikan program, pengurusan dan kecekapan pentadbiran memenuhi atau melebihi kehendak pelanggan. Sehubungan dengan itu, AAGBS memastikan program sarjana berkembar adalah mengikut piawaian yang ditetapkan oleh badan akreditasi seperti "ABEST21 International". Dibawah akreditasi ini, AAGBS memastikan beberapa bidang utama di terus **diperbaiki** dari semasa ke semasa untuk menjadikan program MBA dan sarjana berkembar ini kekal relevan di pasaran pendidikan (**sila rujuk lampiran 3.4.3.4**). Kajian kurikulum juga dilaksanakan secara berkala (**sila rujuk lampiran 3.4.3.5**) untuk memastikan kurikulum pembelajaran diselaraskan dengan trend industri dan amalan terbaik. Maklumat dari badan professional dari industri juga digunakan untuk membantu dalam **penambahbaikan** kurikulum kursus di masa akan datang (**sila rujuk lampiran 3.4.3.6**).

Fokus **penambahbaikan** lain yang dilaksanakan oleh AAGBS untuk memastikan pengurusan dan pembangunan pelajar dijalankan secara holistik adalah melalui proses peningkatan "*International Experiential Learning*" melalui program mobiliti. Pelajar yang terlibat secara langsung dan tidak langsung akan mendapat faedah pengalaman pembelajaran antarabangsa melalui inisiatif membawa profesor dari universiti luar negara untuk menjadi penceramah jemputan atau pensyarah di AAGBS. Profesor pelawat ini akan berkongsi pengetahuan dan pengalaman antarabangsa mereka dalam pelbagai bidang akademik dan industri.

Disamping itu juga, semasa pandemik Covid-19 melanda, program sarjana berkembar ini tetap dilaksanakan dan diatur secara atas talian dimana pelajar setiasa berhubung dengan pensyarah dan rakan dalam kumpulan pelajar untuk memastikan kurikulum program dipenuhi dan pelajar terlibat mendapat manfaat sepenuhnya.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_T01_TB04_TC03_20231_Lampiran_3.4.3.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

3.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

AAGBS telah **membudayakan** pengalaman pembelajaran yang komprehensif dikalangan pelajar sebagai pelanggan utama yang terlibat dengan program sarjana berkembar ini. Program ini menjadi nilai tambah kerana kemampuan pelajar memiliki dua ijazah didalam bidang pengurusan perniagaan secara serentak dari dua buah universiti dalam dan luar negara. Sarjana yang diperoleh juga adalah dipacu oleh industri berdasarkan struktur program yang dipantau dari semasa ke semasa oleh badan akreditasi seperti ABEST21.

AAGBS juga memastikan pelaksanaan program sarjana berkembar ini adalah sejajar dengan pengurusan dan perkembangan pelajar dengan mengambil beberapa langkah untuk menjadikan AAGBS sebagai sebuah institusi bertaraf antarabangsa seperti menaiktaraf infrustruktur di fakulti yang membolehkan komunikasi dua hala diantara AAGBS dan HFT Stuttgart. **Pembudayaan** pembelajaran secara maya ini juga menjadikan pelajar AAGBS tersedia dengan teknologi pembelajaran tanpa sempadan tidak kira apa pun situasi semasa. **Lampiran 3.5.1** memaparkan infrustruktur kelas yang dinaiktaraf di AAGBS untuk kemudahan pelajar-pelajar dan juga pelawat dari universiti antarabangsa.

Program sarjana di AAGBS ini telah melahirkan alumni AAGBS, UiTM dimana alumni boleh bekerjasama dalam aktiviti perkongsian pengetahuan dan penglibatan komuniti dan platform ini menyediakan ruang kepada pelajar sedia ada untuk mendapatkan nasihat kerjaya dan latihan amali dan peluang pekerjaan masa hadapan. Elemen **pembudayaan** disini berlaku apabila alumni yang terdiri dikalangan industri ini juga (**sila rujuk lampiran 3.5.2**) membantu menyumbang pendapat dalam pembangunan struktur kursus yang merangkumi kursus teras daripada disiplin pengurusan dan kewangan konvensional dan islam serta kursus elektif yang meneroka persimpangan kedua-dua bidang (**sila rujuk lampiran 3.4.3.3**). Program sarjana berkembar ini juga membolehkan pelajar memperoleh ilmu pengetahuan dalam menjalankan kajian lapangan dimana pelajar dapat mengintegrasikan projek praktikal, kajian kes dan aplikasi dunia sebenar untuk menggalakkan pembelajaran praktikal dan penyelesaian masalah dalam pengurusan perniagaan. Penasihat akademik akan ditetapkan untuk membimbing pelajar melalui penyelidikan atau projek mereka.

AAGBS juga menyediakan sumber seperti bengkel, seminar dan aktiviti persidangan antarabangsa untuk membantu pelajar berhubung dengan pensyarah dan juga professional dari industri dengan tujuan meningkatkan ilmu pengetahuan tentang keadaan semasa dunia perniagaan (**sila rujuk lampiran 3.4.3.4**). Pembudayaan program sarjana berkembar ini adalah sejajar dengan Hasrat UiTM untuk meningkat kebolehpasaran graduan pada 90 peratus diperingkat tempatan dan 10 peratus dipasaran antarabangsa.

Kesimpulannya, kejayaan AAGBS didalam pelaksanaan pengurusan dan pembangunan pelajar melalui program sarjana berkembar secara menyeluruh ini telah berjaya melahirkan manfaat kepada pihak pelanggan terutamanya iaitu pelajar iaitu pemegang taruh terbesar UiTM, pihak AAGBS dan UiTM secara keseluruhannya. Dimana kejayaan program ini sedikit sebanyak menyumbang kepada kejayaan objektif UiTM untuk menjadi universiti terkemuka dunia. Kejayaan AAGBS dalam menghasilkan pelajar dengan sarjana berkembar ini telah melonjakkan reputasi AAGBS sebagai fakulti bertaraf antarabangsa selaras dengan misi UiTM 2025.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_T01_TB05_20231_Lampiran 3.5_01.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pihak pengurusan dan AAGBS yakin bahawa program pertukaran pelajar membawa banyak faedah untuk pelajar masuk dan keluar. Menyedari kepentingan program mobility pelajar, AAGBS telah menjalin hubungan akademik yang lebih kukuh dengan *Stuttgart University of Applied Sciences, Germany (HFT)* di mana program *Dual Master* telah ditawarkan buat kali pertama sejak September 2015. Inisiatif ini telah menyaksikan pelajar mengambil bahagian dari AAGBS dan *SUAS HFT-Stuttgart* memperoleh dua ijazah, MBA daripada AAGBS dan *Master of Arts in General Management (MA) SUAS HFT-Stuttgart*, Jerman. Sejak 2015 hingga sekarang, 30 pelajar MBA ASGBS telah memulakan program ini. Sementara itu, 25 pelajar asing telah mendapat manfaat daripada pertukaran pelajar dan program Dual Sarjana sejak 2012. Program dual master iaitu program MBA AAGBS dan program *Master in General Management* di *HFT Stuttgart*, Jerman merupakan program dual award di UiTM Malaysia. Setiap semester, beberapa orang pelajar dari AAGBS akan menyambung pengajian mereka pada semester akhir di Stuttgart. Begitu juga, pelajar yang dari Stuttgart akan menyambung pengajian mereka di AAGBS untuk belajar selama satu semester di Malaysia. Sehingga kini, terdapat 112 pelajar mobiliti (*inbound* dan *outbound*) secara global di AAGBS. Melalui program mobiliti, AAGBS telah mendapat beberapa pengiktirafan di antaranya adalah sebuah sekolah pasca-siswazah yang terbaik di Asian (Lampiran 4.8.1), mendapat pengiktirafan ABEST21 International (Lampiran 4.8.2), program siswazah berintegriti, sekolah siswazah tempatan terbaik dan inklusif di Malaysia (Lampiran 4.8.4), penglibatan graduan siswazah dengan komuniti dan industri, pemeraksanaan kepimpinan dan delegasi tanpa sempadan (Lampiran 4.8.3).

4.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Penumpuan objektif utama mobiliti pelajar adalah untuk meningkatkan kematangan intelek peribadi pelajar melalui penerapan fleksibiliti, daya tahan, kemahiran komunikasi silang budaya, keupayaan untuk menyesuaikan diri dengan keadaan baharu dan menangani perbezaan secara konstruktif. Ini dapat ditonjolkan melalui pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik bagi bidang tumpuan mobiliti pelajar berdasarkan Plan Strategik Arshad Ayub Graduate Business School (AAGSB). Justeru itu, bagi mencapai matlamat AAGBS kehadiran global pada 2021-2022 (Fasa 3), perancangan strategik yang berterusan adalah perlu.

Bidang tumpuan mobiliti pelajar adalah sejajar dengan Visi Fakulti AAGSB iaitu menjadi Sekolah Pengurusan Perniagaan Siswazah (Graduate Business School) yang diiktiraf di peringkat global dalam membentuk pemimpin yang bertanggungjawab terhadap perniagaan dan masyarakat. Pihak kepimpinan fakulti menggunakan PI (rujuk Gambarajah 4.1) bagi mencapai misi Fakulti AAGSB iaitu berhubung dengan industri dalam mendidik pemimpin yang bertanggungjawab, terlibat dengan masyarakat untuk kesejahteraan manusia dan memajukan pengetahuan untuk mencipta nilai terhadap perniagaan dan masyarakat. Pengukuran pencapaian Fakulti AAGSB berdasarkan pencapaian merujuk sumber ukuran, peringkat, item ukuran, data yang digunakan dan kekerapan analisa data bagi pengukuran prestasi PI 7, 8, dan 84 dari tahun 2013 sehingga 2022. Sebagai rujukan Indeks Pencapaian PI007 mewakili mobility inbound, PI008 mewakili mobility outbound dan PI 0084 merupakan bilangan dan program aktiviti antarabangsa/ aktiviti untuk MoU/ MoA yang aktif.

Pelbagai kaedah telah dilaksanakan bagi mencapai objektif AAGBS. Lawatan Syarikat dan Kajian Lapangan merupakan kaedah pelaksanaan untuk memantapkan operasi dan memperkenalkan fakulti ke arena antarabangsa dalam usaha memampankan AAGBS. Selain daripada itu, dalam usaha memantapkan kurikulum, Program Lawatan Pemeriksa Luar telah dijalankan bertujuan pembangunan & penambahbaikan kurikulum sedia ada. Program ini dilaksanakan dengan kerjasama universiti tempatan dan luar negara (Rujuk muka surat 32 - Corporate Annual Report AAGBS 2022 dan keratan akhbar, Kosmo 15 Feb 2023 (<https://www.kosmo.com.my/2023/02/15/aagbs-komited-lahirkan-graduan-sarjana-bisnes-berintegriti-tinggi/>)). AAGBS turut telah memperolehi pengiktirafan kebangsaan dan antarabangsa seperti Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) dan The Alliance on Business Education and Scholarship for Tomorrow (ABEST21). AAGBS juga dalam proses memperoleh pengiktirafan antarabangsa yang lain yang dikenali sebagai Persatuan Menyokong Sekolah-Sekolah Kolej dan Universiti Perniagaan (AACSB). AAGBS turut menyemula kurikulum mengikut keperluan AOL-AACSB & MyTBS. Ini bagi memudahkan dan memberi manfaat pasaran baharu - di peringkat nasional & antarabangsa, peningkatan kemahiran, kesedaran dan menambah bilangan pelajar (Rujuk muka surat 93 -Corporate Annual Report AAGBS 2022). Dengan komitmen untuk menjadi jenama global dengan menubuhkan perkongsian strategik dengan sekolah-sekolah perniagaan antarabangsa dan meningkatkan pendaftaran pelajar antarabangsa, AAGBS adalah tempat yang sempurna untuk mengejar pengajian pasca-sarjana. Pelantikan pensyarah asing dan kerjasama dengan Universiti ASEAN (Pengajaran Bersama) merupakan satu lagi kaedah yang digunakan untuk program inbound dan outbound secara online dan bersemuka (Rujuk muka surat 33 – Corporate Annual Report AAGBS 2022)

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_A01_AB02_20231_Lampiran 4.1 Pengukuran.pdf](#)
2. [B0078_A01_AB02_20232_Lampiran 4.2 Pendekatan.pdf](#)

4.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Program mobiliti pelajar menawarkan pembelajaran pengalaman secara global. Pertukaran pelajar dan program dual sarjana di AAGS menawarkan pendidikan antarabangsa. KU Leuven, Belgium; Universiti Yamaguchi, Jepun; dan Universiti Woosung, Korea Selatan, adalah universiti rakan kongsi AAGBS untuk pertukaran pelajar selama enam bulan. Program sarjana bersama AAGBS dengan HFT Stuttgart, Jerman, membolehkan pelajar memiliki anugerah dual sarjana dari dua buah negara. Pelajar boleh memperoleh MBA daripada UiTM dan Master in General Management daripada HFT Stuttgart. AAGBS telah menerima lawatan tahunan daripada Sarjana Pengurusan Teknologi Universiti Yamaguchi sejak 2017 di bawah Program Mobiliti Global Pendek. Program mobiliti pelajar membantu pelajar masuk dan keluar memahami perspektif budaya dan komuniti yang berbeza, mempelajari bahasa lain melalui amalan harian secara praktikal, mempelajari kaedah pembelajaran alternatif, meluaskan minat mereka dalam isu global, meningkatkan keyakinan diri dan harga diri serta menghadapi cabaran baharu. Profesor dari universiti luar negara dijemput untuk berbincang di AAGBS bagi pelajar yang tidak boleh belajar di luar negara. Di antara inisiatif program mobility AAGBS adalah lawatan profesor dari HFT Stuttgart, Jerman; ICO NIDA, Thailand; Universiti Yamaguchi, Jepun; Universiti Trisakti, Indonesia; dan Universiti Istanbul, Turki telah melawat Sekolah tersebut (Rujuk keratan akhbar [pressreader.com](https://www.pressreader.com/malaysia/berita-harian-malaysia/20210215/281676847612738), Berita Harian 15 Feb 2021 <https://www.pressreader.com/malaysia/berita-harian-malaysia/20210215/281676847612738>). Melalui perbincangan dan kuliah, pakar pelawat berkongsi pengetahuan akademik dan industri mereka serta pengalaman di seluruh dunia dengan pelajar.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_A01_AB03_20231_Lampiran 4.3 Perluasan.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

4.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Profesor dari universiti luar negara dijemput untuk berbincang di Sekolah bagi pelajar yang tidak boleh belajar di luar negara. Di antara inisiatif profesor dari HFT Stuttgart, Jerman; Universiti Bebas Burgass, Bulgaria; ICO NIDA, Thailand; Universiti Yamaguchi, Jepun; Universiti Trisakti, Indonesia; dan Universiti Istanbul, Turki telah melawat Sekolah tersebut. Dalam perbincangan dan kuliah, pakar pelawat berkongsi pengetahuan akademik dan industri mereka serta pengalaman di seluruh dunia dengan pelajar. Ini dapat dilihat melalui kerjasama program Syarahan Bersiri dari Profesor Pelawat seperti Profesor Dr. Kabir Hassan yang terkenal di dalam bidang Kewangan Islam dari University of New Orleans, USA dan Profesor Dr. Georg Hauer dari HFT Stuttgart, Jerman. Laporan lengkap boleh didapati di muka surat 90- Corporate Report AAGBS 2022.

Aktiviti pemantauan dilakukan dengan merekod aktiviti serta pencapaian selaras dengan objektif serta PI yang telah ditetapkan. Program pemantauan seperti lawatan Pemeriksa Luaran turut dijalankan bagi memastikan kesemua aktiviti pembelajaran dan pengajaran mematuhi piawaian yang ditetapkan. Pihak pengurusan AAGBS melaporkan setiap aktiviti dan pencapaian program mobiliti inbound dan outbound secara tahunan. Selain daripada itu, laporan pemantauan kualiti turut direkodkan didalam Laporan Quality Information Systems (QIS) setiap tahun.

Pelaksanaan dan Pencapaian Aktiviti Global Melalui Perjanjian - MoU dan MoA. Pihak AAGBS telah melaksanakan aktiviti dan perjanjian di peringkat global semenjak tahun 2013 sehingga 2023. Sehingga tahun 2022 terdapat 21 perjanjian (MoU/MoA) dari pelbagai negara di serata dunia dan 21 program aktiviti dan 4 program lawatan profesor di peringkat antarabangsa. Manakala jumlah pelajar mobiliti di AAGBS adalah seramai 112 orang pelajar.

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_A01_AB04_AC01_20231_Lampiran 4.4 Pembelajaran.pdf](#)
2. [B0078_A01_AB04_AC01_20232_Lampiran 4.5 Pemantauan.pdf](#)
3. [B0078_A01_AB04_AC01_20233_Lampiran 4.5.1.pdf](#)

4.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengukuran, analisa dan pengurusan pengetahuan boleh terjejas dengan terdapatnya risiko. Kegagalan untuk menangani risiko akan menjejaskan fokus terhadap pencapaian Indeks Pengukuran yang ditetapkan. Di antara risiko yang dihadapi oleh AAGBS adalah kegagalan mencapai sasaran kemasukan pelajar, masalah kewangan, fleksibiliti atau kebenaran daripada majikan pelajar, kebarangkalian perubahan tadbirurus dan pematuhan di peringkat atasan. Walaubagaimanapun, AAGBS telah melakukan pelbagai perancangan untuk mengatasi masalah-masalah tersebut. Perbincangan lanjut terdapat di kriteria 7 (Pilihan Hasil Utama). Setiap risiko diukur berdasarkan jenis risiko, magnitude impak, kemungkinan kejadian, pelan mitigasi dan kaedah pengurusan risiko. Kesemua risiko diukur dengan menggunakan skala seperti berikut:

1. Skala magnitud impak (1. Tidak penting 2. Kecil 3. Sederhana 4. Major 5. Melampau)
2. Skala Kemungkinan kejadian (1. Sangat Rendah 2. Rendah 3. Sederhana 4. Tinggi 5. Sangat Tinggi)
3. Pelan mitigasi (1. Mengelak 2. Penerimaan 3. Pengurangan/kawalan 4. Perpindahan)

SENARAI BUKTI :

4.4.3 MENGAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pihak Pengurusan AAGBS sedar akan kepentingan penambahbaikan program dual sarjana untuk menjamin kelestarian serta kualiti dari masa ke semasa. Justeru itu, usaha penambahbaikan program MBA dual sarjana harus dibandingkan dengan penanda aras dengan university yang setara dengan AAGBS. Jadual 4.7 menunjukkan penarasan program dual sarjana yang setara dengan AAGBS.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_A01_AB04_AC03_20231_Lampiran bagi Jadual 4.7 dan Jadual 4.8.pdf](#)

4.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Globalisasi telah mengakibatkan dunia perniagaan bergerak pada kadar yang berkembang pesat. Ini bermakna graduan mesti mahir dan terkini tentang trend perniagaan utama untuk menjadi pesaing yang berdaya saing dalam tenaga kerja. Melalui pembudayaan dan amalan sistem pengurusan yang sistematik, fakulti AAGBS telah diiktiraf sebagai sebuah sekolah pasca-siswazah yang terbaik di Asian (Lampiran 4.8.1), mendapat pengiktirafan ABEST21 International (Lampiran 4.8.2), program siswazah berintegriti sekolah siswazah tempatan terbaik dan inklusif di Malaysia (Lampiran 4.8.4), penglibatan graduan siswazah dengan komuniti dan industry, pemerkasaan kepimpinan dan delegasi tanpa sempadan (Lampiran 4.8.3).

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_A01_AB05_20231_Lampiran 4.8.1 Integrasi.pdf](#)
2. [B0078_A01_AB05_20232_Lampiran 4.8.2 Integrasi.pdf](#)
3. [B0078_A01_AB05_20233_Lampiran 4.8.3 Integrasi.pdf](#)
4. [B0078_A01_AB05_20234_Lampiran 4.8.4 Integrasi.pdf](#)

KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Bahagian sumber manusia ialah bahagian yang dipertanggungjawabkan untuk menguruskan hal-hal berkaitan dengan tenaga kerja dalam organisasi dan pengurusan pembangunan organisasi tersebut. Bahagian sumber manusia di AAGBS yang menguruskan pengurusan dan pembangunan pelajar diselaraskan oleh unit Jaringan Industri & Antarabangsa (JIA) bagi merealisasikan program sarjana berkembar di AAGBS. Unit ini merangkumi jaringan industri, pengantarabangsaan dan komunikasi korporat yang merancang aktiviti berkaitan hubungan industri serta universiti tempatan dan luar negara serta membuat hebahan tentang program-program di AAGBS termasuk program sarjana berkembar. Unit JIA juga bertanggungjawab dalam menguruskan proses berkaitan program pertukaran pelajar/staf dan sarjana berkembar.

Perancangan sumber manusia di AAGBS berteraskan kepada fasa 3 pelan strategik AAGBS iaitu dikenali di peringkat global (2021-2023). Fokus ini juga adalah sejajar dengan Tema Strategik 2: Graduan Seimbang dan Berciri keusahawanan dibawah Pelan Strategik UiTM 2025. Arshad Ayub Graduate Business School (AAGBS) memberi fokus kepada program Sarjana Berkembar (Dual-Master), Sarjana Pentadbiran Perniagaan bersama Stuttgart Technology University of Applied Sciences (HFT Stuttgart) dalam usaha mencapai matlamat 90 peratus kebolehpasaran graduan dengan sasaran khusus sebanyak 10 peratus bagi mereka yang mampu bersaing di peringkat kebangsaan dan global. Selain itu, AAGBS berusaha untuk mencapai akreditasi AACSB dan menjadi sekolah perniagaan terkemuka. Bagi mencapai objektif tersebut, fokus sumber manusia terhadap kelestarian fakulti diberikan keutamaan dengan menggariskan sasaran indikator pencapaian yang dilengkapkan dengan inisiatif-inisiatif yang dirancang.

Penglibatan staf akademik dan sokongan secara langsung dan tidak langsung dengan pengurusan dan pembangunan program pelajar. Unit JIA AAGBS telah melaksanakan **pelbagai kaedah berkesan seperti latihan kepakaran, pembentangan kertas kerja, peringkat antarabangsa, menandatangani MoU & MoA bersama Universiti-Universiti terkemuka di peringkat antarabangsa** bagi memastikan warga fakulti bersama-sama memacu tenaga demi menjadikan AAGBS sebagai fakulti yang gemilang. Selain itu juga, pemantauan dan pengurusan risiko yang baik perlu di buat bagi memastikan objektif pelaksanaan tidak tersasar. AAGBS juga berusaha untuk memupuk semangat dan kerjasama di kalangan staf melalui usaha penambahbaikan serta menerapkan pembudayaan amalan yang baik.

5.2 PENDEKATAN (APPROACH)

AAGBS menekankan penglibatan semua staf sama ada dari kalangan akademik mahupun pentadbiran bagi menjayakan setiap aktiviti yang dirancang. Dalam mengatur bilangan staf yang diperlukan, bahagian sumber manusia telah mengatur strategi efektif dengan menjangka bilangan staf berdasarkan kapasiti keperluan aktiviti. **Penetapan nisbah bilangan staf dan bilangan tugas penting dalam memastikan staf yang mencukupi** yang bermaksud tidak kurang dan berlebihan dari segi keperluan aktiviti. Surat lantikan akan dikeluarkan oleh pihak pengurusan sumber manusia sebagai menghargai penyertaan staf dalam aktiviti tersebut. Pendekatan yang digunakan untuk mengenal pasti staf bersesuaian dengan kepakaran dan pengalaman mengikut bidang kepakaran masing-masing seperti dalam Lampiran 5.2.1 bertujuan untuk menyelaraskan aktiviti-aktiviti penyeliaan, penilaian, penyelidikan dan konsultansi dalam kalangan staf akademik AAGBS. Penglibatan staf berkepakaran dapat dilihat melalui pelantikan sebagai penceramah, fasilitator, ahli jawatankuasa, staf mobiliti dan lain-lain di bawah inisiatif strategik JIA.

Pihak pengurusan AAGBS memikirkan segala kelebihan yang akan diterima oleh staf jika terlibat dengan aktiviti, cadangan pembahagian masa oleh staf semasa dalam proses perancangan aktiviti dan pembahagian tugas yang jelas dan tepat bagi setiap individu yang terlibat. Indeks pencapaian no 81, 82, 84, 89 & 90 menjadi kayu ukur dan penglibatan staf dalam aktiviti seperti pemeteraian MoA dan MoU seperti dalam lampiran 5.2.2.

Bagi program sarjana berkembar AAGBS, kerjasama secara berpasukan antara ahli akademik dan staf pentadbiran untuk menjayakan aktiviti-aktiviti berkaitan dengan pelaksanaan program sarjana berkembar.

AAGBS telah memilih beberapa orang ahli akademik yang menjadi tenaga pengajar bagi program mobiliti pelajar antarabangsa di AAGBS dari tahun 2019-2022. **Terdapat 2 kategori pelantikan 1) Pelantikan staf akademik kerja kursus bagi program inbound.** Kursus-kursus yang terlibat yang dikenal pasti dalam program ini ialah Business Research Method (BRM701), Strategic Marketing Management (MKT761), Global Business Strategy (GBI795), Knowledge Management and Business Intelligence (MGT784), Strategic Management (MGT790) seperti dalam lampiran 5.2.3. **2) Pelantikan staf akademik sebagai penyelia pelajar inbound** berdasarkan penglibatan dalam program staf mobiliti dan aktif dalam penyelidikan antarabangsa. Kini, terdapat 10 staf yang telah menjalankan penyeliaan bersama dalam program Dual Master. Senarai pelajar mobiliti antarabangsa yang menyediakan laporan projek dengan penyeliaan dari ahli akademik dari AAGBS seperti dalam lampiran 5.2.4.

Selain itu, staf turut memastikan aktiviti seperti kehadiran profesor pelawat, ceramah kepimpinan, ceramah industri dilaksanakan dengan jayanya untuk menjadi nilai tambah kepada program sarjana berkembar seperti dalam lampiran 5.2.5.

Pelajar-pelajar Malaysia yang terpilih untuk mengikut program mobiliti pelajar ke Stuttgart Technology University of Applied Sciences (HFT Stuttgart) diuruskan dengan baik yang seterusnya pelajar-pelajar tersebut mendapat sijil sarjana berkembar yang telah ditawarkan.

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_S01_SB02_20231_Lampiran 5.2.1 AAGBS EXPERTS.pdf](#)
2. [B0078_S01_SB02_20232_Lampiran 5.2.2 Performance Indicator \(PI\) \(MoU & MoA\).pdf](#)
3. [B0078_S01_SB02_20233_Lampiran 5.2.3 Staff Appointments on Inbound Programme.pdf](#)
4. [B0078_S01_SB02_20234_Lampiran 5.2.4. Staff Appointment on Inbound Programme \(Project Paper\).pdf.pdf](#)
5. [B0078_S01_SB02_20235_Lampiran 5.2.5 Mobiliti Programmes.pdf](#)

5.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pengurusan sumber manusia sentiasa memberikan perhatian kepada pemerksaan bakat berdasarkan kepakaran dan kemahiran staf. Sehingga kini, AAGBS mempunyai 33 staf akademik dengan PhD, 8 orang staf berkeelayakan Profesor, 14 orang staf berkeelayakan Profesor Madya seperti dalam Lampiran 5.2.1. **Pemerksaan bakat disusun dengan memberi pelbagai inisiatif seperti mobilti staf** untuk co-teaching, pensyarah pelawat, sangkutan penyelidikan dalam dan luar negara. Dengan inisiatif tersebut, kepakaran staf akan dapat ditingkatkan dan seterusnya dapat memperkukuhkan jalinan dua hala antara universiti yang mempunyai MoA dan MoU dengan AAGBS. Lampiran 5.3.1 menunjukkan inisiatif yang dijalankan oleh PSM dalam memperksakan bakat. Staf AAGBS juga terlibat menjadi pakar penasihat dengan industri seperti industri perbankan dan takaful di Malaysia seperti dalam lampiran 5.3.2.

Dengan adanya kepakaran dan kemahiran staf, secara tidak langsung dapat memberi manfaat kepada AAGBS untuk mencapai objektif penarafan seperti dalam pelan strategik. Bagi memastikan perjalanan program sarjana berkembar AAGBS dan Universiti Antarabangsa berjalan dengan baik, AAGBS telah memberikan mandat kepada unit Jaringan Industri dan Antarabangsa yang diketuai oleh Dr Arlinah Abd. Rashid dan dibantu oleh Dr. Azlina Hanif. Selain itu, tiga orang staf pentadbiran turut membantu dalam memperkembangkan unit ini seperti dalam lampiran 5.3.3. Lampiran 5.3.3.1 yang menunjukkan antara aktiviti yang dijalankan oleh unit JIA untuk menjayakan program sarjana berkembar ini.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_S01_SB03_20231_Lampiran 5.3.1 Staff Career Advancement.pdf](#)
2. [B0078_S01_SB03_20232_Lampiran 5.3.2 AAGBS Experts External Appointment.pdf](#)
3. [B0078_S01_SB03_20233_Lampiran 5.3.3 JIA Team Members.pdf](#)
4. [B0078_S01_SB03_20234_Lampiran 5.3.3 JIA Team Members.pdf](#)
5. [B0078_S01_SB03_20235_Lampiran 5.3.3.1 JIA Unit Activities.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

5.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pengurusan sumber manusia bertanggungjawab menjaga dan memelihara kepuasan hati dan kegembiraan staf dengan menyediakan beberapa inisiatif bagi mendapatkan makluman berkaitan tahap kepuasan maklum balas staf.

5.4.1.1 E-Aduan

Sistem e-aduan adalah salah satu sistem digunakan oleh pengurusan sumber manusia untuk menguruskan aduan secara atas talian dan dikawal oleh moderator e-aduan dari Unit Komunikasi AAGBS. Sistem e-aduan boleh diakses melalui laman sesawang AAGBS lampiran 5.4.1.1. Sistem ini penting untuk menambah baik produktiviti kerja dan semua aduan yang diterima akan disalurkan kepada wakil sama ada bahagian atau unit yang berkaitan. Carta alir siasatan aduan lampiran 5.4.1.1 dan setiap aduan yang diterima akan diambil tindakan dalam tempoh masa 5 hari bekerja.

5.4.1.2 Database tamplate

Database tamplate untuk merekod penglibatan staf dalam aktiviti yang dianjurkan supaya penglibatan staf dapat dipantau dan dikemaskini untuk memastikan setiap staf berpeluang untuk melibatkan diri dalam penganjuran aktiviti di fakulti dan pihak luar. Melalui kaedah ini, pihak pengurusan AAGBS dapat mengenal pasti pensyarah yang mendapat lantikan luar, penglibatan dengan penyelidikan dan konsultasi. Lantikan ini adalah jaringan dan berpotensi untuk mewujudkan kolaborasi serta kerjasama yang seterusnya mengangkat program akademik di AAGBS.

5.4.1.3 Kajian Indeks Kegembiraan UiTM 3.0 (Happiness Index; UHI 3.0)

Kajian indeks kegembiraan UiTM 3.0 ialah inisiatif yang dijalankan di seluruh rangkaian UiTM bagi mendapatkan penilaian tahap kegembiraan staf (akademik dan pentadbiran). Pengumpulan data kajian untuk AAGBS bagi tahun 2020 telah dijalankan dari tarikh 1 Oktober 2020 sehingga 30 Oktober 2020 dengan mengedarkan borang kaji selidik secara atas talian.

Pengukuran tahap julat index kegembiraan yang dicapai bagi memastikan kegembiraan yang sempurna adalah minimum 51% ke atas, dan tahap kegembiraan adalah sederhana dan AAGBS mendapat 79% bagi tahun 2020, iaitu antara tertinggi berbanding dengan pencapaian purata 73% pada peringkat UiTM keseluruhan. Penglibatan staf AAGBS dalam penyertaan kajian indeks kegembiraan mencatatkan 100% penglibatan dan tertinggi dalam UiTM secara keseluruhan seperti dalam lampiran 5.4.1.3

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_S01_SB04_SC01_20231_Lampiran 5.4.1.1 E-Aduan System.pdf](#)
2. [B0078_S01_SB04_SC01_20232_Lampiran 5.4.1.2 Staff KPI Database.pdf](#)
3. [B0078_S01_SB04_SC01_20233_Lampiran 5.4.1.3 AAGBS Happiness Index.pdf](#)
- 4.
- 5.

5.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengurusan risiko merupakan salah satu aspek pengurusan yang penting untuk memastikan kualiti kepuasan hati sumber manusia dapat diatasi dengan sistematik. Justeru, menjadi keutamaan kepada AAGBS untuk memastikan penambahbaikan dan pemantapan sistem risiko yang berkesan untuk mendepani isu-isu sumber manusia yang terlibat dalam aspek JIA bagi pengurusan dan pembangunan pelajar. Risiko sumber manusia yang terlibat bagi program mobiliti dan pertukaran pelajar untuk sarjana berkembar seperti dalam lampiran.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_S01_SB04_SC02_20231_Lampiran 5.4.2.1 Risk Management.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

5.4.3 MENGAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Bagi mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif, pihak pengurusan sentiasa menitik beratkan aspek keselesaan, kesihatan, keselamatan dan lain-lain penambahbaikan secara berterusan. Mekanisme yang dilakukan adalah melalui mesyuarat akademik yang dilaksanakan setiap semester. Lampiran 5.4.3.1 minit mesyuarat dan lampiran 5.4.3.2 ialah maklum balas yang dibincangkan dan ditambahbaik. Jika terdapat sebarang ketidakpuasan hati serta aduan daripada warga AAGBS mengenai persekitaran kerja, pihak pengurusan akan mengambil pendekatan yang pantas terhadap makluman yang diterima.

AAGBS menekankan persekitaran dan sistem kerja yang kondusif untuk membantu proses pembangunan pelajar. Suasana pembelajaran yang selesa secara tidak langsung membantu melancarkan tugas di fakulti. Di samping itu, ianya dapat meningkatkan lagi semangat bekerja dan belajar di kalangan staf dan pelajar, memupuk budaya dan tingkah laku positif dan mengeratkan silaturahim antara warga fakulti. Antara tindakan yang diambil bagi memastikan persekitaran kerja dan sistem kerja yang kondusif adalah (lampiran 5.4.3.3):

1. Menyediakan bilik kecemerlangan yang luas, selesa dan berhawa dingin untuk kegunaan staf dan tempat penganjuran aktiviti-aktiviti fakulti.
2. Bilik kuliah yang dinaiktaraf dengan perabot baru, dan bilik-bilik kuliah mengikut spesifikasi hybrid class. Bilik tersebut dilengkapi dengan smartboard, microphone & speaker untuk menyokong hybrid class. Terdapat bilik kuliah yang diubah suai menjadi smart classroom.
3. Ruang legar (concourse) AAGBS yang dilengkapi dengan TV, perabot, sudut bacaan, internet dan penapis air untuk keselesaan pelajar dan tetamu yang mengunjungi AAGBS.

Pendekatan dinamik dalam pengurusan sumber manusia untuk membantu warga fakulti melakukan transformasi ke arah perkhidmatan cemerlang. Bagi mencapai matlamat tersebut, beberapa staf akademik AAGBS telah terlibat dengan aktiviti pengantarabangsaan seperti berikut (Lampiran 5.4.3.4).

Selain itu, pengurusan prestasi, pengiktirafan dan ganjaran dalam pengurusan sumber manusia terus dilaksanakan untuk memotivasi warga fakulti. Ini bertujuan untuk meningkatkan prestasi staf yang tinggi dengan mewujudkan jangkauan terhadap penilaian keberhasilan, penetapan akauntabiliti, penyediaan ganjaran dan pengiktirafan.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_S01_SB04_SC03_20231_Lampiran 5.4.3.1 Feedback and Enhancement .pdf](#)
2. [B0078_S01_SB04_SC03_20232_Lampiran 5.4.3.2 Feedback and Enhancement on Mobility Programme.pdf](#)
3. [B0078_S01_SB04_SC03_20233_Lampiran 5.4.3.3 AAGBS Facilities.pdf](#)
4. [B0078_S01_SB04_SC03_20234_Lampiran 5.4.3.4 International Involvement \(AAGBS Academic Staff\) .pdf](#)
- 5.

5.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Pengurusan sumber manusia merupakan bahagian penting dalam satu-satu organisasi dan dianggap sebagai pemangkin dan penggerak kepada kesejahteraan dan kejayaan organisasi. AAGBS menghargai segala sumbangan dan pengorbanan yang dicurahkan kepada kecemerlangan fakulti. Galakan dan dorongan untuk menaikkan nama AAGBS diterapkan dalam hati warga untuk menjayakan matlamat ini. Pelbagai penghargaan dan pengiktirafan telah disenaraikan sebagai pencapaian fakulti dan pelbagai anugerah diberikan kepada warga staf secara berkumpulan atau individu yang telah berbakti menyumbang kepada kejayaan ini. Lampiran 5.5.1 menunjukkan kejayaan dicapai oleh fakulti.

Penghargaan dan pemberitahuan sebarang aktiviti atau kejayaan untuk makluman warga AAGBS disalurkan terus melalui medium WhatsApp AAGBS Family. Hanya unit komunikasi korporat mempunyai capaian dan boleh menyalurkan sebarang informasi ke dalam laman web, instagram dan facebook AAGBS. Ianya boleh dicapai melalui <https://www.facebook.com/aagbs.official>. Pelbagai aktiviti dan kejayaan berkaitan warga AAGBS seperti kenaikan pangkat, lantikan pakar bersama industri, pemerolehan geran kajian dan kejayaan Alumni dikongsikan dan ini menjadikan ketampakan sumber manusia AAGBS dalam kalangan warga UiTM dan pelayar internet secara amnya.

Pihak pengurusan AAGBS juga membudayakan amalan meraikan warga yang mendapat kenaikan pangkat, bersara, mendapat perkhidmatan cemerlang, dan jamuan hari raya. Ahli Jawatankuasa Kelab Kebajikan Staf AAGBS yang dilantik oleh pihak pengurusan untuk tempoh tertentu merancang aktiviti dan mendapatkan sumber kewangan daripada warga AAGBS sendiri. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC), majlis Apresiasi dan program teambuilding antara bentuk sokongan yang dilaksanakan untuk meningkatkan produktiviti warga yang akan menyumbang kepada pembangunan dan pengurusan pelajar AAGBS.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_S01_SB05_20231_Lampiran 5.5.1 Academic Appreciation.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI

6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Seiring dengan hala tuju Universiti Teknologi Mara (UiTM) untuk menjadi universiti yang dikenali peringkat global, AAGBS komited untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik dengan memberikan sumbangan terbaik dalam pengurusan dan pembangunan pelajar. Untuk memantapkan hubungan antara fakulti dan industri ialah menjalin kerjasama dengan menandatangani beberapa perjanjian persefahaman bersama (MoU) antara fakulti dan industri untuk menjalankan aktiviti-aktiviti pendidikan, penyelidikan, konsultansi, mobiliti secara berkala bagi memastikan bidang tumpuan dapat dilaksanakan dengan sempurna dan mencapai PI yang telah ditetapkan.

Bagi memenuhi tuntutan tersebut, JIA bekerja keras memastikan pelaksanaan program pertukaran pelajar ke HFT Stuttgart bermula dari tahun 2013 dengan termeterainya memorandum persefahaman (MoU) pada tahun 2012. MoU ini adalah sejajar dengan amanat Kementerian Pengajian Tinggi pada tahun 2012 yang memberi tumpuan kepada penghasilan graduan yang “Berfikiran Global, Bertindak Lokal”. Kejayaan program pertukaran pelajar ini diikuti pula oleh program sarjana berkembar pada tahun 2016. Setiap proses operasi program bersandarkan kepada model Plan, Do, Check, Action, (PDCA) dan berdasarkan elemen Approach, Deployment, Learning dan Integration (ADLI). Kesenambungan PDCA dan ADLI dalam pelaksanaan program adalah untuk memastikan program pengurusan dan pembangunan pelajar melalui sarjana berkembar dijalankan dengan mantap dan mampu memberikan impak tersendiri.

6.2 PENDEKATAN (APPROACH)

AAGBS telah mengenal pasti proses utama yang menyokong pencapaian objektif strategik dan pelaksanaan inisiatif strategik JIA. Proses utama ini berdasarkan kepada prosedur operasi jaringan industri AAGBS. Beberapa KPI telah ditetapkan seperti di bawah. Proses ini dikawal selia oleh pegawai bertanggungjawab (PIC) yang dilantik terdiri daripada Timbalan Dekan Jaringan Industri dan Antarabangsa dan dibantu oleh Koordinator Komunikasi Korporat dan Perhubungan Antarabangsa. Unit JIA AAGBS secara proaktif menggariskan pendekatan tertentu untuk memastikan program mobiliti pelajar sarjana berkembar AAGBS yang terdiri daripada inbound dan outbound berjalan dengan baik. Proses-proses tersebut dilampirkan dalam lampiran 6.2.1 carta alir proses program inbound dan program outbound.

Bagi memantapkan perjalanan program mobiliti pelajar, model PDCA digunakan di setiap program seperti dalam lampiran 6.2.2. Bagi memastikan program mobiliti pelajar dijalankan dengan jayanya, pihak pengurusan dan warga AAGBS sentiasa memberikan sokongan kepada setiap aktiviti yang dijalankan. Ini bertujuan pengurusan dan pembangunan pelajar dapat mencapai matlamat 90 peratus kebolehpasaran graduan dengan sasaran khusus sebanyak 10 peratus bagi mereka yang mampu bersaing di peringkat kebangsaan dan global. Oleh itu, operasi proses pengurusan kelulusan program, proses kelulusan MoU/MoA dan pengurusan data yang sistematik dirancang dengan teliti.

Selain itu, kepuasan hati pelanggan turut dinilai mencakupi objektif pendekatan operasi untuk memastikan keberkesanan program dilaksanakan seperti dalam lampiran 6.2.3 & 6.2.4.

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_O01_OB02_20231_Lampiran 6.2.1 Flow Chart of Inbound Programme.pdf](#)
2. [B0078_O01_OB02_20232_LAMPIRAN 6.2.2 Pengurusan Pelajar Mobiliti - Inbound.pdf](#)
3. [B0078_O01_OB02_20233_Lampiran 6.2.3 Inbound_ Outbound Student Mobility Program Feedback.pdf](#)
4. [B0078_O01_OB02_20234_Lampiran 6.2.4 Student Mobility Program Feedback.pdf](#)
- 5.

6.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Proses pemantapan sistematis dilaksanakan dengan berusaha meningkatkan penglibatan jaringan rakan kolaborasi dalam aktiviti yang dijalankan melalui MoU dengan pelbagai pihak. Bagi memperkasakan dan meningkatkan jaringan rakan kolaborasi dan MoU, AAGBS telah mengamalkan PDCA (lampiran 6.3.1) serta menerapkan budaya perkongsian ilmu dari peringkat nasional hingga peringkat internasional melalui kolaborasi dengan pelbagai pihak.

Hasil jangkaan dan keberhasilan daripada pemantapan proses ini telah menunjukkan jumlah aktiviti yang menyokong proses pengurusan dan pembangunan pelajar sekaligus meningkatkan jumlah MoU, rujuk Lampiran 6.3.2. Bilangan staf akademik sebagai pakar rujuk di peringkat kebangsaan dan antarabangsa juga meningkat, rujuk lampiran 6.3.3.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_O01_OB03_20231_LAMPIRAN 6.3.1 PDCA Mou & MoA.pdf](#)
2. [B0078_O01_OB03_20232_LAMPIRAN 6.3.2 MoU .pdf](#)
3. [B0078_O01_OB03_20233_Lampiran 6.3.3 Performance Indicator - Numbers of Expert in AAGBS.pdf](#)
- 4.
- 5.

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

6.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

AAGBS mengurus sistem kerja dengan melaksanakan perancangan strategik dan penetapan prestasi utama (KPI) bagi bidang tumpuan. Untuk menambah baik sistem kerja, pihak pengurusan AAGBS telah menetapkan pelan strategik khusus bagi unit JIA yang berfokus kepada pengurusan dan pembangunan pelajar melalui program sarjana berkembar.

SENARAI BUKTI:

1. [B0078_O01_OB04_OC01_20231_Lampiran 6.4.1.1 JIA Monitoring Flows.pdf](#)
2. [B0078_O01_OB04_OC01_20232_Lampiran 6.4.1.2 International Colaboration.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

6.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Komitmen JIA AAGBS bagi memastikan pengurusan dan pembangunan pelajar melalui program sarjana berkembar mencapai matlamatnya ditunjukkan melalui penilaian semula program dan mengenal pasti peluang penambahbaikan. Proses tersebut dilakukan dengan mengenal pasti risiko dari segi proses pengurusan kelulusan program, proses kelulusan MoU/ MoA dan pengurusan data sistematik.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_O01_OB04_OC02_20231_Lampiran 6.4.2.1 Risk Management.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

6.4.3 MENGENAL SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Komitmen JIA memastikan program mobiliti pelajar mencapai matlamatnya dengan penilaian semula perjalanan program dan mengenal pasti peluang-peluang penambahbaikan melalui mesyuarat akademik AAGBS. JIA akan membuat pelaporan dan menyediakan pelan tindakan intervensi/ pengukuhan untuk pencapaian PI. Penilaian kepada objektif serta aduan dan maklum balas dilakukan untuk mengenal pasti kelemahan dan langkah pembetulan serta penambahbaikan bersesuaian seperti dalam lampiran 6.4.3.1. Pada peringkat Unit JIA juga membuat pemantauan proses berterusan bagi 2 perkara yang kritikal 1) perubahan tempoh masa penawaran mengikut semester rakan kerjasama. Perubahan yang ketara ialah kelewatan masa permulaan semester disebabkan oleh COVID 19 dan dasar institusi rakan kerjasama. 2) pelarasan penawaran kursus mengikut semester yang setara bagi kemasukan semester tertentu. Ini adalah kerana terdapat pelaksanaan kursus berbeza pada semester yang berlainan.

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_O01_OB04_OC03_20231_Lampiran 6.4.3.1 Feedback and Enhancement.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

6.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

AAGBS sentiasa menitikberatkan aspek penambahbaikan dan pembaharuan untuk memastikan kualiti yang terbaik dalam aspek pengurusan dan pembangunan pelajar. Pembudayaan inovasi juga digalakkan dalam AAGBS dengan menghantar penyertaan ke pertandingan inovasi seperti “Operational Excellence” yang melibatkan templat pengurusan markah projek akhir pelajar sarjana berkembar yang dikenali sebagai ‘MyEVA’. AAGBS melalui unit pengurusan kualiti telah mewujudkan MyEVA sebagai inovasi untuk pengurusan permakahan dipermudahkan, kecekapan pengguna ditingkatkan dan output diperoleh dengan tepat. Bagi program sarjana berkembar, pelajar yang terlibat perlu menyelesaikan penulisan projek akhir dan MyEVA membantu pihak pengurusan fakulti untuk menguruskan hal yang berkaitan dengan lebih efisien. Rujuk lampiran 6.5.1

SENARAI BUKTI :

1. [B0078_O01_OB05_20231_Lampiran 6.5.1 Innovation .pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.1 HASIL UTAMA 1

Kejayaan program sarjana berkembar telah memberi limpahan manfaat kepada pelanggan utama iaitu pelajar. Pendedahan di peringkat antarabangsa dalam bidang pengurusan perniagaan dan keusahawanan telah membantu meningkatkan pencapaian akademik pelajar dan kejayaan ini memberi manfaat kepada badan profesional dan pihak industri dalam menyumbangkan sumber tenaga kerja berkualiti dan berkemahiran kepada mereka.

7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Hasil tumpuan kepada pelanggan ini dipilih sebagai fokus utama untuk pengurusan dan pembangunan pelajar adalah berdasarkan kerangka strategik yang mengambil kira dan mengintegrasikan dasar dan perancangan di peringkat universiti dan kebangsaan serta trend global. Fokus ini juga adalah sejajar dalam usaha mencapai matlamat 90 peratus kebolehpasaran graduan dengan sasaran khusus sebanyak 10 peratus bagi mereka yang mampu bersaing di peringkat kebangsaan dan global. Melalui kajian pengesanan graduan 2022, kebolehpasaran graduan oleh pelajar yang terlibat didalam program MBA AA700 adalah 73% dan AA701 adalah 96%. Matlamat ini dicapai melalui pemeraksanaan minda global dari kalangan pelajar AAGBS dan mempertingkatkan pengalaman pembelajaran melalui program-program pembangunan pelajar yang seimbang supaya kemampuan kepimpinan, set kemahiran dan daya saing dapat dipertingkatkan di rantau ini dan dunia sejajar dengan perkembangan digital. Program sarjana berkembar di AAGBS dibina dengan matlamat untuk mengukuhkan kemahiran dan minat pelajar melalui sistem pembelajaran yang kondusif bagi mewujudkan pengalaman kehidupan kampus dalam dan luar negara yang sihat, selesa dan selamat melalui capaian perkhidmatan dan kemudahan yang berimpak, berketerangkuman dalam menghasilkan graduan yang seimbang.

Pencapaian utama program sarjana berkembar ini dapat diukur melalui keberkesanan penglibatan pelanggan melalui hasil pelaksanaan beberapa inisiatif utama seperti yang diterangkan di dibawah:

7.1.2 TAHAP(Level)

BUKTI :

7.1.3 TREN (Trend)

BUKTI :

7.1.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI :

7.1.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI :

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.2 HASIL UTAMA 2

Kejayaan program sarjana berkembar bukan hanya memberi manfaat kepada pelajar, tetapi juga sumber manusia di AAGBS. Pendedahan di peringkat antarabangsa dalam bidang pengurusan perniagaan dan keusahawanan telah membantu meningkatkan kualiti sumber manusia AAGBS. Hasil daripada program Sarjana Berkembar kepada sumber manusia boleh dinilai menerusi penerangan berikut:

7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengurusan sumber manusia yang efisien adalah perlu bagi merealisasikan program Sarjana Berkembar. Di AAGBS, Unit JIA bekerjasama dengan Unit Akademik dalam merancang dan menguruskan sumber manusia bagi memastikan program Sarjana Berkembar dapat memberikan impak kepada pembangunan pelajar AAGBS. Di AAGBS, pengurusan sumber manusia dilihat sebagai memberi impak yang menonjol seiring dengan pelaksanaan program Sarjana Berkembar Kolaborasi di antara AAGBS, UiTM dan HFT Stuttgart. Secara keseluruhannya, program Sarjana Berkembar AAGBS, UiTM dan HFT-Stuttgart adalah satu platform bagi membangunkan sumber manusia di AAGBS. Staf akademik di AAGBS memainkan peranan sebagai tenaga pengajar, penyelia, penyelidik di dalam aktiviti yang melibatkan pelajar inbound dan outbound program ini. Selain dari itu, aktiviti 'spillover' seperti konferensi dan seminar berjaya dikendalikan. AAGBS juga sentiasa berusaha meningkat profesionalisme dan kualiti pengajaran dan pembelajaran pensyarah agar memberi lebih manfaat kepada pelajar.

7.2.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H2_B0078_HB02_20231_Hasil 2 - Tahap Level.pdf](#)

7.2.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H2_B0078_HB03_20232_HASIL 2. trend .pdf](#)

7.2.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H2_B0078_HB04_20233_HASIL 2. Perbandingan.pdf](#)

7.2.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H2_B0078_HB05_20234_HASIL 2. Kepentingan.pdf](#)

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.3 HASIL UTAMA 3

Kecekapan dan Keberkesanan Operasi Asas kepada Pengurusan dan Pembangunan Pelajar yang Optimum

7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Arshad Ayub Graduate Business School (AAGBS) merupakan sebuah fakulti yang menawarkan program di peringkat sarjana dn kedoktoran. Melalui kolaborasi AAGBS bersama Stuttgart Technology University of Applied Sciences (HFT), program Sarjana Berkembar telah ditawarkan dan permohonan adalah terbuka kepada pelajar dari kedua institusi. Program ini membuka ruang kepada pelajar untuk meneroka peluang dan pengalaman mengikuti pembelajaran di dua negara berbeza. Hasil pelaksanaan program berkembar ini, pelajar mendapat kelebihan dengan memiliki dua (2) pengiktirafan daripada dua institusi berprestij. Pengalaman dan pendedahan ini memberikan kelebihan kepada pelajar untuk membina kemajuan diri dan kerjaya dan bersaing di sektor pekerjaan.

7.3.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H3_B0078_HB02_20231_Hasil 3.1 Tahap.pdf](#)

7.3.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H3_B0078_HB03_20232_Hasil 3.2 Trend.pdf](#)

7.3.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H3_B0078_HB04_20233_Hasil 3.3 Perbandingan.pdf](#)

7.3.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H3_B0078_HB05_20234_Hasil 3.4 Kepentingan.pdf](#)