

Laporan  
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR  
**AKNC**





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

# LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

## 2021

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (TERENGGANU)  
PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN PELAJAR

---

**KETUA PTJ :**

MAZIDAH BINTI PUTEH

**KETUA UNIT KUALITI :**

ABD RAZAK BIN ABU KASSIM

**PENYELARAS :**

ABD RAZAK BIN ABU KASSIM

**PENULIS :**

1. ABD RAZAK BIN ABU KASSIM
2. ABD RAZAK BIN ABU KASSIM
3. WAN NAZRIAH BINTI WAN NAWAWI
4. ROHAYATI BINTI MAT RIPIN
5. NUR FARRAH YASMIN BINTI ABDUL LATIB
6. MALINA HANUM BINTI MOHD KAMAL
7. RUBIAH BINTI ABU BAKAR

8. MOHD KHAIRI BIN ISMAIL
9. ZARINA BINTI OMAR
10. MOHD IZWAN BIN MOHD ZAKI
11. NOORAZLIN BINTI RAMLI
12. NOOR HAFIZA BINTI MOHAMMED
13. FATHIYAH BT ISMAIL
14. FATIMAH BINTI ABD GHANI
15. ANIZA BINTI ARIFIN
16. FALIZA BT MAHAMED ALI
17. ZATUL IFFAH BINTI MOHD FUZA
18. NORAIIDA BINTI ABDUL KARIM

## **KRITERIA 1 : KEPIMPINAN**

### **1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Kepimpinan Kanan UiTM Cawangan Terengganu (**UiTMCT**), dengan prinsip **Cakna Warga** sentiasa terbuka, prihatin dan percaya bahawa setiap individu memiliki kebolehan dan kepakaran untuk memberikan sumbangan dan perkhidmatan terbaik dalam semua bidang di **UiTMCT**. Berteraskan tiga nilai utama **ESI** UiTM (*excellence, synergy, dan integrity*), sistem pengurusan organisasi dilaksanakan mengikut prinsip **IDART** di mana setiap warga dituntut untuk mencari Ilmu, berDisiplin, sentiasa bersikap Amanah, Rajin dan berTanggungjawab dalam memenuhi dan melaksanakan setiap tugas. Dengan kecekapan, efisiensi dan kesepaduan sumber, sistem tadbir urus dan warga **UiTMCT** yang mantap, **bidang tumpuan Pengurusan dan Pembangunan Pelajar (P&PP)** yang bertemakan **Visibiliti Pelajar Dinamik** dipilih sebagai teras kepada inisiatif dan objektif strategik **UiTMCT**. Perancangan aktiviti dan integrasi antara jabatan ditekankan untuk mencapai keberhasilan kecemerlangan akademik, kemahiran, kepimpinan, keusahawanan dan kesukarelawan pelajar sekaligus memenuhi sasaran objektif strategik UiTM.

Kepimpinan Kanan telah memastikan bahawa setiap dasar garis panduan, undang-undang, visi, misi dan matlamat UiTM amnya dan **UiTMCT** khususnya disampaikan kepada semua warga melalui saluran komunikasi (**communication**) yang efektif agar mesej yang disampaikan jelas untuk difahami, dihayati dan diamalkan sepenuhnya. Ini bagi memastikan *output* kerja yang lebih ikhlas, produktif dan berkualiti dapat dihasilkan. Melalui **pelaksanaan** sistem **empowerment** dan **work delegation**, Kepimpinan Kanan meletakkan sepenuh kepercayaan kepada bahagian, unit, biro dan jawatankuasa yang dilantik untuk menggerakkan fungsi setiap jabatan. Unit Perancangan Strategik UiTMCT berperanan untuk mengadakan bengkel dan mesyuarat berkala di peringkat **UiTMCT** agar aktiviti-aktiviti yang mendokong inisiatif dan objektif strategik dapat dirancang dan dilaksanakan. Unit ini juga bertanggungjawab untuk mengumpul, menganalisa dan membentangkan laporan pencapaian objektif strategik kepada pihak pengurusan agar maklumat pencapaian semasa dapat disampaikan dan tindakan penambahbaikan segera dapat dilaksanakan.

Kepimpinan Kanan juga sentiasa memastikan sistem governan yang diamalkan adalah selari dan mematuhi keseluruhan sistem UiTM. Dalam aspek pengurusan sumber manusia, borang AkuJanji, pengisytiharan kepentingan, pengisytiharan harta, LNPT, MyATP dan borang kehadiran kuliah adalah contoh bagi kawalan dan pemantauan yang dilaksanakan secara berkala untuk memastikan setiap warga patuh kepada semua arahan, peraturan dan undang-undang yang dikuatkuasakan. Seterusnya, bagi memastikan operasi dan proses kerja yang dijalankan menepati garis panduan yang ditetapkan, penilaian, kawalan dan pemantauan berterusan dilaksanakan melalui mekanisme mesyuarat berkala seperti Mesyuarat JKEN, MKSP, JAN, Mesyuarat Bahagian, Mesyuarat Fakulti dan Mesyuarat Akademik. Selain itu, hasil daripada pelaksanaan Audit Dalaman InQKA dan *External Audit* menjadi pengukur kepada pihak pengurusan untuk menilai prestasi dan hasil kerja organisasi terhadap pematuhan piawaian kualiti. Mendepani risiko-risiko pekerjaan dan keselamatan dalam operasi di setiap jabatan, Unit Pengurusan Risiko (UPR) diwujudkan untuk membantu mengkoordinasi proses pengurusan risiko (**risk management**) secara efisien dan berhemat. Kawalan ke atas risiko yang didaftarkan dalam Sistem Pengurusan Risiko, dipantau secara berterusan oleh pegawai-pegawai yang dilantik di peringkat jabatan di **UiTMCT** dan UiTM.

Di peringkat operasi, penambahbaikan berterusan sentiasa diberi perhatian dengan mengambil kira maklum balas kepuasan pelanggan, arahan pihak pengurusan, laporan audit, pencapaian akademik dan objektif kualiti, serta hasil perbincangan mesyuarat. Integrasi antara jabatan dan hasil inovasi dilihat sebagai usaha terbaik pihak pengurusan menggerakkan dan menambahbaik proses kerja dan kompetensi warga **UiTMCT** untuk memastikan penyampaian perkhidmatan yang lebih sistematik, berkesan, dan berimpak tinggi, sekaligus mencapai hasil dan sasaran yang ditetapkan.

## 1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Kepimpinan Kanan sentiasa mengamalkan prinsip **Cakna Warga** iaitu keterbukaan, keprihatinan dan kepercayaan bahawa setiap warga berperanan dalam membantu melonjakkan UiTMCT untuk kekal relevan di persada pendidikan. Peluang sama rata (**inclusivity**) diberikan kepada semua warga kampus untuk bersama-sama berganding bahu mencapai objektif dan sasaran UiTM melalui kesepaduan dan khidmat kepakaran kepada pelanggan dan pihak yang memerlukan.

Melalui tiga nilai utama yang ditekankan dalam sistem pengurusan UiTM iaitu *excellence*, *synergy*, dan *integrity* (ESI), pelaksanaan prinsip IDART (ilmu, disiplin, amanah, rajin dan tanggungjawab) (rujuk **Rajah 1.2.1: Sistem Nilai UiTM**), diaplikasi dan dititikberatkan untuk membantu Kepimpinan Kanan UiTMCT membuat setiap keputusan dan tindakan. Nilai-nilai ini juga merupakan asas kepada penghasilan produktiviti dan usaha penambahbaikan yang berterusan melalui penglibatan kolaborasi (**engagement**) bersama pihak industri dan komuniti terhadap kualiti perkhidmatan dan seterusnya menjamin kelangsungan hidup yang mampan.

Bidang tumpuan **Pengurusan dan Pembangunan Pelajar (P&PP)** telah dipilih sebagai teras kepada Kepimpinan Kanan untuk menjunjung visi UiTM menghasilkan dinamisme graduan bumiputera dalam semua bidang profesional bertaraf dunia yang berdaya saing dan berakhlak mulia. Lima bahagian keberhasilan telah disasarkan iaitu **i) kecemerlangan akademik, ii) kemahiran, iii) kepimpinan, iv) keusahawanan dan v) kesukarelawan** dengan tumpuan hasil ke atas **Pelaksanaan Strategik, Tumpuan Pelanggan dan Operasi** (rujuk **Rajah 1.2.2: Model Sinergi Holistik**). Justeru, berteraskan tema **Visibiliti Pelajar Dinamik**, seluruh staf dan sumber yang ada telah digerakkan berseiringan untuk merealisasikan matlamat tersebut.

Kepimpinan Kanan yang diterajui oleh Rektor, YBhg. Prof. Ts. Dr. Mazidah Puteh telah disokong oleh tiga orang Timbalan Rektor, dua orang Penolong Rektor, Ketua-ketua Bahagian dan Ketua-Ketua Unit. (rujuk **Rajah 1.2.3: Pengurusan Eksekutif UiTMCT**). Sistem pengurusan UiTMCT yang mantap dan cemerlang, dizahirkan dengan pengurusan dan pengoperasian jabatan, unit dan bahagian yang sistematik mengikut keperluan organisasi dan piawaian kualiti yang ditetapkan bagi merealisasikan matlamat **Visibiliti Pelajar Dinamik**. Kaedah sistem pengurusan konvensional diterapkan semula dalam tadbir urus UiTMCT dengan lantikan-lantikan Ketua Jabatan, Unit dan Bahagian di kalangan pegawai pentadbir dan staf akademik yang berkelayakan.

Bagi memastikan **P&PP** yang lebih cekap, telus dan efisien, tujuh Ketua Pusat Pengajian dan enam Koordinator Program telah dilantik untuk menerajui pusat pengurusan akademik di UiTMCT (rujuk **Rajah 1.2.4: Pelan Kepimpinan UiTMCT, Rajah 1.2.5: Carta Organisasi UiTMCT dan Rajah 1.2.6: Carta Organisasi Bahagian Hal Ehwal Akademik UiTMCT**). Penyampaian perkhidmatan kepada pelajar sentiasa ditambah baik dengan sokongan jitu staf akademik dan bukan akademik melalui amalan konsep sinergi kerja berpasukan. Bahagian dan unit sokongan telah distruktur dengan baik dan berfungsi untuk menyampaikan perkhidmatan dan menyediakan keperluan **P&PP** (rujuk **Rajah 1.2.7: Carta Organisasi Bahagian Hal Ehwal Pelajar UiTMCT**). Dalam keberhasilan kepimpinan pelajar, bakat dan kredibiliti pelajar diserlahkan dengan penubuhan jawatankuasa-jawatankuasa pelajar seperti Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) UiTMCT yang dianggotai oleh sekumpulan pelajar yang dilantik melalui proses pilihanraya yang telus dan adil (rujuk **Rajah 1.2.8: Carta Organisasi MPP UiTMCT**).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [Rajah 1.2.1 Sistem Nilai UiTM & Rajah 1.2.2 Model Sinergi Holistik.pdf](#)
2. [Rajah 1.2.3 Pengurusan Eksekutif UiTMCT & Rajah 1.2.4 Pelan Kepimpinan UiTMCT.docx.pdf](#)
3. [Rajah 1.2.5 Carta Organisasi UiTMCT, Rajah 1.2.6 BHEA & Rajah 1.2.7 BHEP.docx.pdf](#)
4. [Rajah 1.2.8 Carta Organisasi MPP UiTMCT .docx.pdf](#)