

2008

4



ISO 9001:2000 No Sijil : 500212



UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

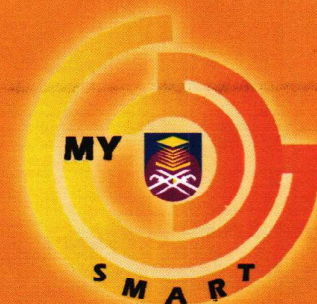


# MINI KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK) Peringkat UiTM Shah Alam Tahun 2008

## "KIK PEMANGKIN INOVASI & PRODUKTIVITI UiTM"

Dewan Latihan Al-Ghazali  
Jabatan Pembangunan Sumber Manusia  
**04 & 05 Ogos 2008**

Tajuk Projek :  
**MEMAKSIMAKAN  
RUANG PENYIMPANAN BEG PELANGGAN**



Bahagian Perpustakaan Fakulti  
Perpustakaan Tun Abdul Razak  
UiTM Malaysia

Anjuran:  
Jawatankuasa Pengelola Konvensyen KIK UiTM *dengan Kerjasama*  
Jabatan Pembangunan Sumber Manusia

Unit Pengurusan Kutipan  
Perpustakaan Tun Abdul Razak  
UiTM Shah Alam

## Sekapur Sirih Seulas Pinang

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,*

Syukur ke hadrat Allah S.W.T, akhirnya setelah lebih 7 bulan kumpulan My SMART menjalankan projek bagi menghadapi masalah Ruang Penyimpanan Beg Pelanggan Terhad, ianya telah berjaya dilaksanakan. Kerjasama telah ditunjukkan oleh setiap ahli kumpulan yang terlibat dengan projek ini begitu memberansangkan.

Tidak dinafikan sepanjang projek ini dijalankan Kumpulan My SMART telah menghadapi beberapa masalah, tetapi berkat kesungguhan, ketabahan serta komitmen yang telah ditunjukkan dalam menghadapi kesukaran akhirnya menjadi reality serta satu kepuasan apabila terhasilnya laporan dari projek ini.

Penghargaan khas Kumpulan My SMART ditujukan kepada Mantan Ketua Pustakawan, Hajah Paiza Idris dan Encik Haron Wee Ah Boo yang kini menjadi Ketua Pustakawan, Perpustakaan Tun Abdul Razk. Tidak lupa juga kepada En. Noor Hidayat Adnan merangkap Pengerusi KMK/KIK PTAR.

Ucapan jutaan terima kasih yang tidak terhingga Kumpulan My SMART kepada dua penasihat utama Kumpulan My SMART, Puan Khasiah Zakaria dan Puan Roslina Mohamad Ali yang sentiasa memahami dan peka dengan setiap permasalahan yang dihadapi oleh ahli Kumpulan My SMART. Buat Fasilitator Kumpulan My SMART, Encik Ariffin Jamaludin, jasanya dalam berkongsi idea, komen dan nasihat yang cukup bernas amat kami hargai.

Untuk terakhir, ucapan ribuan terima kasih kami tujukan buat semua kakitangan PTAR atas kerjasama yang diberikan sama ada secara langsung dan tidak langsung.

Adalah diharapkan agar setiap yang Kumpulan My SMART lakukan ini dapat dijadikan panduan untuk semua bagi merealisasikan impian PTAR sebagai satu pusat gedung ilmu yang mantap dan selaras dengan slogan PTAR 'Kegirangan Pelanggan Keutamaan Kami'.

Sebagai penutup, Kumpulan My SMART memohon maaf atas sebarang kekurangan yang ada. Namun, kami akan cuba membuat yang terbaik atas nama PTAR.

Sekian.

AHLI KUMPULAN My SMART  
Mohd Khairul Idzwan Mohd Saad  
Aznur Umiza Abu Kassim  
Farizul Naba Esmat  
Fauzi Md. Nor  
Katmidi Mejo  
Mohd Fahizan Hamid  
Shahrul Hairy Shahrudin  
Sakmah Sarif



## Isi Kandungan

<b>Bab</b>	<b>Perkara</b>	<b>No. Slaid</b>
<b>1</b>	<b>PENGENALAN</b>	
	Kampus UiTM	2
	Peta Lokasi UiTM	3
	Pengurusan Eksekutif UiTM	4
	Perpustakaan UiTM	6
	Sejarah Perpustakaan Tun Abdul Razak	7
	Persijilan ISO 9001:2000	8
	Pengiktirafan ISO 9001:2000	9
	Sijil ISO 9001:2000	10
	Dasar Kualiti, Visi, Objektif Kualiti dan Misi PUiTM	11
	Piagam Pelanggan dan Slogan PTAR	12
	Objektif PTAR	13
	Carta Struktur Perpustakaan UiTM	14
	Perpustakaan UiTM SHAH ALAM	15
	Perkhidmatan Yang Disediakan Oleh BPPPK	16
	Perkhidmatan Yang Disediakan Oleh BPF	17
	Logo My SMART	18
<b>2</b>	<b>PENGENALAN KUMPULAN</b>	19
	Ahli Kumpulan My SMART	20
	Profil Kumpulan	21
	Surat Permohonan dan Kelulusan Penubuhan Kumpulan	22
	Definisi My SMART	23
	Moto, Etika, Objektif dan Matlamat	24
	Pengertian Logo	25
	Bilangan Mesyuarat Kumpulan	26
	Surat Jemputan Mesyuarat	27
	Sesi Percambahan Fikiran	28
	Tanggungjawab Ahli Kumpulan	29
	Jadual Agihan Tugas	30
	Analisa SWOT Kumpulan	31
	Modus Operandi	32
	Jadual Perancangan Projek	33
<b>3</b>	<b>PEMILIHAN DAN DEFINISI PROJEK</b>	34
	Senarai Masalah Utama Dari Sesi Percambahan Fikiran	35
	Carta Undian Force Ranking	36
	Masalah Penting Yang Mampu Diselesaikan	37
	Verifikasi Masalah Yang Dikenalpasti	38
	Soal Selidik Verifikasi Masalah Yang Dikenalpasti	39
	Carta Turus Masalah	40
	Verifikasi Masalah Dengan Kaedah SMART	41
	Verifikasi Masalah Dengan Kaedah SMART	42
	Kajian Kes Terhadap Masalah	43

	Matrik Analisa Dengan Pemberat	44
	Tajuk Masalah Yang Dipilih	45
	Hubungkait Masalah Yang Dipilih Dengan Jabatan	46
	Surat Permohonan dan Kelulusan Pemilihan Tajuk Masalah	47
	Definisi Masalah	48
	Gambaran Suasana Ruang Penyimpanan Beg Pelanggan di PTAR 2	49
	Gambaran Suasana Ruang Penyimpanan Beg Pelanggan di PTAR 2	50
	Peraturan Perpustakaan	51
	Saiz Loker Besar	52
	Latar Belakang Masalah PTAR 2	53
	Latar Belakang Masalah PTAR 2	54
	Kesan Jika Tidak Diselesaikan / Situasi Sekarang	55
	Analisa 5W + 2H (Apa)	56
	Analisa 5W + 2 H (Where)	57
	Analisa 5W + 2H (When)	58
	Analisa 5W + 2 H (Who)	59
	Analisa 5W + 2H (Why)	60
	Analisa 5W + 2H (How)	61
	Analisa 5W + 2H (How Many)	62
	Carta Alir Masalah	63
	Penandaarasan	64
	Penandaarasan	64
	Tema, Objektif dan Matlamat Projek	66
<b>4</b>	<b>ANALISA PELUANG PENAMBAHBAIKAN</b>	<b>67</b>
	Percambahan Fikiran - Punca Masalah	68
	Percambahan Fikiran - Punca Masalah	69
	Rajah Sebab dan Akibat 1	70
	Analisa Punca Masalah	71
	Analisa Punca Masalah	72
	Rajah Sebab dan Akibat 2	73
	Analisa Punca Masalah Paling Mungkin	74
	Rajah Sebab dan Akibat 3	75
	Analisa Sebab Akibat Punca Paling Mungkin (1)	76
	Saiz Loker Besar	77
	Analisa Sebab Akibat Punca Paling Mungkin (2)	78
	Kedudukan Lokar Statik	79
	Analisa Sebab Akibat Punca Paling Mungkin (3)	80
	Kekurangan Lokar	81
	Analisa Sebab Akibat Punca Paling Mungkin (4)	82
	Ruang Penyimpanan Lokar Terhad	83
	Analisa Sebab Akibat Punca Paling Mungkin (5)	84
	Penggunaan Ruang Kurang Efisyen	85
	Data Sokongan Carta Turus Soal Selidik Pelanggan PTAR Punca Utama	86
	Data Pemerhatian Kes PTAR 2	87
	Carta Bar Punca MASALAH Paling Mungkin	88
	Carta Pai Punca Masalah Paling Mungkin	89

	Sasaran Kumpulan dan Asas Sasaran	90
5	CADANGAN KREATIF DAN INOVATIF DAN PERLAKSANAANNYA	91
	Analisa Pro dan Kontra Cadangan Penyelesaian (1)	92
	Analisa Pro dan Kontra Cadangan Penyelesaian (2)	93
	Rajah Pokok Penyelesaian Kategori Persekitaran	94
	Rajah Pokok Penyelesaian Kategori Bahan	95
	Cadangan Bahan Merekacipta Lokar Inovati dan Kreatif	96
	Surat Permohonan dan Kelulusan Cadangan Penyelesaian	97
	Cadangan Merekacipta Inovati dan Kreatif	99
	Lakaran Beg	100
	Lakaran Komponen Beg	101
	Lakaran Komponen Zip dan Kekunci	102
	Lakaran Kekunci	103
	Lakaran Rak Palang Penyangkut	104
	Pengertian Istilah Teknikal	105
	S.O.P Lokar Baru/SMART	106
	S.O.P Pemasangan Rak Lokar Baru /SMART	107
	Ujilari 1	108
	Gambar Hasil Ujilari 1	109
	Ujilari 2	110
	Gambar Hasil ujilari 2	111
	Ujilari 3	112
	Gambar Hasil Ujilari 3	113
	Ujilari 4	114
	Gambar Hasil Ujilari 4	115
	Keputusan Ujikaji Cadangan Bahan Inovatif dan Kreatif	116
	Cadangan Bahan Merekacipta Lokar Inovati dan Kreatif	117
	Keputusan Ujikaji Cadangan Bahan Inovatif dan Kreatif	118
	Cadangan Bahan Merekacipta Lokar Inovati dan Kreatif	119
	Hasil Ciptaan Inovati dan Kreatif	120
	Ujilari 5	121
	Lakaran Gambar Ujilari 5	122
	Hasil Ciptaan Inovati dan Kreatif Ujilari 5	123
	Ujilari 6	124
	Lakaran dan Hasil Ujilari 6	125
	Carta Alir Penggunaan Lokar My SMART	126
	Video Penggunaan Lokar My SMART	127
	Perkiraan Kos Prototaip Projek	128
	Perkiraan Kos Prototaip Projek	129
	Perbandingan Kuantiti Lokae Selepas Pembaikan	130
	Lakaran Perbandingan Kuantiti Lokar Selepas Pembaikan	131
	Perbandingan Kos Lokar Selepas Projek di PTAR 2	132
	Perbandingan Kos Lokar Selepas Pembaikan	133
	Perbandingan Kos Lokar PTAR	134
	Pekeliling Naib Cancelor	135