



PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Konvensyen ICC Wilayah Selatan

2010



H. AZIZI BIN HJ. JANTAN
Pustakawan
Unit Ilmu
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM Shah Alam
40450 Selangor

28 & 29 Jun 2010 (Isnin dan Selasa)
Hotel Renaissance, Melaka

Kumpulan
Titanium



RINGKASAN PROJEK/ ABSTRAK

Projek kumpulan Titanium adalah untuk mengatasi masalah kelewatan penyediaan surat penahanan konvokesyen sebulan sebelum konvokesyen berlangsung selari dengan piagam pelanggan Bahagian Perkhidmatan Pelanggan Perpustakaan Tun Abdul Razak.

Hasil projek ini adalah untuk memastikan proses penyediaan dilakukan secara mudah, pantas dan cepat agar perjalanan konvokesyen berjalan dengan lancar, menghasilkan satu kaedah standard bagi penyediaan surat, mengurangkan semaksima mungkin bilangan graduan yang mempunyai masalah dengan Perpustakaan, serta penyediaan yang lebih tepat dan mudah untuk pemantauan

Antara faedah yang diperolehi daripada projek ini ialah, dapat menjimatkan wang jabatan, menjimatkan masa, memberi impak kepada Perpustakaan di dalam mempercepatkan proses penyediaan surat penahanan konvokesyen, meningkatkan produktiviti staf serta memudahkan Bahagian Konvokesyen UiTM menjalankan operasi pengagihan jubah.

Cadangan penyelesaian bagi mengatasi masalah ini adalah dengan mencipta satu sistem yang dapat menyemak secara berkelompok, menentukan proses yang paling penting untuk maklumat pelajar serta mewujudkan fungsi cetakan secara berkelompok yang dikenalpasti dapat mempercepatkan penyediaan suat penahanan konvokesyen

PENJIMATAN KOS

Kos operasi jabatan dapat diijamatkan sebanyak **RM97,0000.00**

KANDUNGAN

PENGENALAN

NO.SLIDE

TAJUK PROJEK	
KAMPUS UITM MALAYSIA	
PETA LOKASI UITM	
PENGURUSAN EKSEKUTIF UITM	
MISI, VISI, FALSAFAH, OBJEKTIF DAN MOTO UiTM	
LOGO UNIVERSITI, LOGO PTAR	
PENSIJILAN ISO 9001 : 2008	
DASAR DAN OBJEKTIF KUALITI PUiTM	
VISI DAN MISI PUiTM	
PIAGAM PELANGGAN	
LOKASI PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK	
CARTA ORGANISASI PERPUSTAKAAN UITM	
OBJEKTIF BAHAGIAN	
PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN	
BIDANG TUGAS BAHAGIAN PERKHIDMATAN PELANGGAN	
PENGERertian LOGO, MOTTO, OBJEKTIF & WARNA KUMPULAN	
DEFINISI TITANIUM	
PENCAPAIAN KUMPULAN	
BIODATA KUMPULAN	1
PROFIL AHLI KUMPULAN	2
BORANG KELULUSAN PENUBUHAN KUMPULAN	3
JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT FEB-JUN 2009	4
CARTA MATRIK AGIHAN TUGAS	5
JADUAL PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN	6
(SEBELUM PERLAKSANAAN PROJEK)	
CARTA BAR PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN	7
(SEBELUM PERLAKSANAAN PROJEK)	
ANALISA SLOT KUMPULAN	8
KITARAN PDCA	9
CARTA PERBATUAN PROJEK	10

PEMILIHAN PROJEK DAN DEFINISI**NO.SLIDE**

SENARAI MASALAH YANG DIKENALPASTI	11, 12, 13
JADUAL MATRIK PEMILIHAN MASALAH	14
KAJIAN TERHADAP MASALAH	15
VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI	16
TAJUK MASALAH	17
DEFINISI TAJUK MASALAH YANG DIPILIH	18
PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN	19
LATAR BELAKANG MASALAH	20
ISTILAH YANG DIGUNAPAKAI	21
IMPLIKASI PROJEK	22
KAEDAH 5W + 1H	23, 24, 25, 26
PROSES PENYEDIAAN SEBELUM PERLAKSANAAN PROJEK	27, 28, 29, 30
CARTA ALIR PROSES PENYEDIAAN SURAT PENAHANAN KONVOKESYEN	31
TREND KELEWATAN PENYEDIAAN SURAT PENAHANAN	32
PENETAPAN SASARAN PROJEK	33
TEMA DAN OBJEKTIF PROJEK	34
HARI INOVASI NEGARA	35
BORANG MEMOHON KELULUSAN TAJUK PROJEK	36

ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN**NO.SLIDE**

RAJAH SEBAB AKIBAT 1	37
WHY – WHY ANALYSIS	38, 39
ANALISA PUNCA MASALAH	40, 41
RAJAH SEBAB AKIBAT 2	42
DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA PENAMBAHBAIKAN (SEBELUM PERLAKSANAAN PROJEK)	43
BENCHMARKING	44

CADANGAN KREATIF & INOVATIF DAN PELAKSANAANYA**NO.SLIDE**

CADANGAN PENYELESAIAN	45, 46
RUMUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	47
BORANG MOHON / KELULUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	48
PELAN PERLAKSANAAN MENGGUNAKAN KAEDAH 5W + 1H	49
FASA PEMBANGUNAN SISTEM (WATERFALL MODEL)	50
JADUAL TINDAKAN PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN	51
FASA 1 – REQUIREMENT	53
FASA 2 – DESIGN	54, 55, 56
FASA 3 – IMPLEMENTATION	57, 58, 59
FASA 4 – VERIFICATION	60, 61, 62, 63
FASA 5 – MAINTENANCE	64, 65, 66
HASIL PROSES KERJA SELEPAS PENAMBAHBAIKAN	67
DEMO	68
CIRI-CIRI FILTERING SMART KIT	69
PENERANGAN KEPADA STAFF	70
DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SELEPAS PERLAKSANAAN PROJEK)	71
PERBANDINGAN CARTA BAR PUNCA MASALAH (SEBELUM & SELEPAS PERLAKSANAAN PROJEK)	72
PERLAKSANAAN PENAMBAHBAIKAN KEPADA CARTA ALIR PROSES KERJA	73

PEMANTAUAN DAN PENYERAGAMAN**NO.SLIDE**

PEMANTAUAN PENYEDIAAN SURAT PENAHANAN (SELEPAS PROJEK)	74
PEMANTAUAN BILANGAN GRADUAN PENAHANAN KONVOKESYEN DI SELURUH KAMPUS UiTM MALAYSIA	75
PINDAAN PROSEDUR KERJA	76
SOKONGAN PENGURUSAN PENYERAGAMAN FSK	77
SURAT KELULUSAN PENYERAGAMAN	78
PENYERAGAMAN FSK	79
KAEDAH PENYERAGAMAN	80
JADUAL PENYERAGAMAN	81