

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



ISO 9001: 2008 No Sijil : 500212



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



Konvensyen **KIK 2009**

PERINGKAT UiTM KALI KE - **14**



UiTM CAWANGAN PERLIS
2 - 5 DISEMBER 2009
TAJUK PROJEK :
Mempercepatkan Penyediaan
Surat Penahanan Konvokesyen.



© Bahagian Pengurusan Pelanggan &
Jabatan Pengurusan Sistem Dan Teknologi Maklumat,
Perpustakaan Tun Abdul Razak
<http://www.library.uitm.edu.my>

Unit Pengurusan Kualiti
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM Shah Alam

RINGKASAN PROJEK

Projek kumpulan Titanium adalah untuk mengatasi masalah kelewatan penyediaan surat penahanan konvokesyen sebulan sebelum konvokesyen berlangsung selari dengan piagam pelanggan Bahagian Perkhidmatan Pelanggan Perpustakaan Tun Abdul Razak.

Hasil projek ini adalah untuk memastikan proses penyediaan surat penahanan konvokesyen dilakukan secara mudah, efektif dan cepat, menghasilkan satu kaedah standard bagi penyediaan surat, mengurangkan semaksima mungkin bilangan graduan yang mempunyai masalah dengan Perpustakaan, serta pemantauan yang berkesan.

Cadangan penyelesaian bagi mengatasi masalah ini adalah dengan mencipta satu sistem yang dipanggil sebagai Filtering Smart Kit (FSK) yang dapat menyemak status graduan secara berkelompok, menentukan proses yang paling penting untuk maklumat graduan serta mewujudkan fungsi cetakan secara berkelompok yang dikenalpasti dapat mempercepatkan penyediaan surat penahanan konvokesyen.

Antara faedah yang diperolehi daripada projek ini ialah, dapat menjimatkan wang jabatan, menjimatkan masa, memberi impak kepada Perpustakaan di dalam mempercepatkan proses penyediaan surat penahanan konvokesyen, meningkatkan produktiviti staf serta memudahkan Bahagian Konvokesyen UiTM menjalankan operasi pengagihan jubah.

PENJIMATAN KOS

Kos operasi jabatan dapat dijamin sebanyak **RM97,000.00**

KANDUNGAN

PENGENALAN

NO.SLIDE

TAJUK PROJEK	
KAMPUS UITM MALAYSIA	
PETA LOKASI UITM	
PENGURUSAN EKSEKUTIF UITM	
MISI, VISI, FALSAFAH, OBJEKTIF DAN MOTO UITM	
LOGO UNIVERSITI, LOGO PTAR	
PENSIJILAN ISO 9001 : 2008	
DASAR DAN OBJEKTIF KUALITI PUITM	
VISI DAN MISI PUITM	
PIAGAM PELANGGAN	
LOKASI PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK	
CARTA ORGANISASI PERPUSTAKAAN UITM	
OBJEKTIF BAHAGIAN	
PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN	
BIDANG TUGAS BAHAGIAN PERKHIDMATAN PELANGGAN	
PENGERTIAN LOGO, MOTTO, OBJEKTIF & WARNA KUMPULAN	
DEFINISI TITANIUM	
PENCAPAIAN KUMPULAN	
BIODATA KUMPULAN	1
PROFIL AHLI KUMPULAN	2
BORANG KELULUSAN PENUBUHAN KUMPULAN	3
JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT FEB-JUN 2009	4
CARTA MATRIK AGIHAN TUGAS	5
JADUAL PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN (SEBELUM PERLAKSANAAN PROJEK)	6
CARTA BAR PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN (SEBELUM PERLAKSANAAN PROJEK)	7
ANALISA SLOT KUMPULAN	8
KITARAN PDCA	9
CARTA PERBATUAN PROJEK	10

PEMILIHAN PROJEK DAN DEFINISI**NO.SLIDE**

SENARAI MASALAH YANG DIKENALPASTI	11,12,13
JADUAL MATRIK PEMILIHAN MASALAH	14
KAJIAN TERHADAP MASALAH	15
VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI	16
LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN	17
TAJUK MASALAH	18
RASIONAL PEMILIHAN TAJUK PROJEK	19
PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN	20
DEFINISI TAJUK MASALAH YANG DIPILIH	21
LATAR BELAKANG MASALAH	22
ISTILAH YANG DIGUNAPAKAI	23
PROSES PENYEDIAAN SURAT PENAHANAN KONVOKESYEN (SEBELUM PERLAKSANAAN PROJEK)	24
IMPLIKASI PROJEK	28

ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN**NO.SLIDE**

KAEDAH 5W + 1H	29-32
CARTA ALIR PROSES PENYEDIAAN SURAT PENAHANAN KONVOKESYEN	33
PENETAPAN SASARAN PROJEK	34
PENJELASAN SASARAN PROJEK	35
TEMA DAN OBJEKTIF PROJEK	36
HARI INOVASI NEGARA	37
BORANG MEMOHON KELULUSAN TAJUK PROJEK	38
SENARAI PUNCA PALING MUNGKIN	39
RAJAH SEBAB AKIBAT 1	41
ANALISA PUNCA MASALAH	42
RAJAH SEBAB AKIBAT 2	44
DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA PENAMBAHBAIKAN (SEBELUM PERLAKSANAAN PROJEK)	45
BENCHMARKING	46

CADANGAN KREATIF & INOVATIF DAN PELAKSANAANYA**NO.SLIDE**

CADANGAN PENYELESAIAN	47
RAJAH POKOK CADANGAN PENYELESAIAN	49
BORANG MOHON / KELULUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	50
PELAN TINDAKAN PERLAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN	51
JADUAL PERLAKSANAAN MENGGUNAKAN KAEDAH 5W + 1H	52
JADUAL TINDAKAN PERLAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN	54
SSAPM	55
CONTEXT DIAGRAM	56
DATA FLOW DIAGRAM	57
DATA DICTIONARY	58
ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM	59
PERLAKSANAAN MENGENAL PASTI PROSES KERJA PENYEDIAAN SURAT PENAHANAN KONVOKESYEN	60
ANTARA MUKA FSK YANG DIBANGUNKAN	61-64
HASIL PROSES KERJA SELEPAS PENAMBAHBAIKAN	65
DATA KEKERAPAN PUNCA MASALAH (SELEPAS PENAMBAHBAIKAN)	67
PERBANDINGAN CARTA BAR PUNCA MASALAH SEBELUM & SELEPAS PENAMBAHBAIKAN)	68
TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN	69-71
CIRI- CIRI FILTERING SMART KIT	72
OPEN SOURCE SOFTWARE	73

PEMANTAUAN DAN PENYERAGAMAN**NO.SLIDE**

PEMANTAUAN BILANGAN GRADUAN PENAHANAN KONVOKESYEN	74
PINDAAN PROSEDUR KERJA	75
SOKONGAN PENGURUSAN PENYERAGAMAN	76
SURAT KELULUSAN PENYERAGAMAN	77
PENYERAGAMAN FSK	78
KAEDAH PENYERAGAMAN	79
JADUAL PENYERAGAMAN	80