Sumbangan dan Prospek Perkhidmatan Beca Di Kota Bharu

PTAR

BT
388.341
N00

SUMBANGAN DAN PROSPEK

PERKHIDMATAN BECA

DI KOTA BHARU

DI SEDIAKAN OLEH :

NOOR BANI BT. MOHD YUSOFF

NORZITA BT. JAAFAR

NORIAH BT. ABDUL RAHMAN

NORLIN BT. MAJID

HALIMAHTUN BT. ISMAIL

SITI ZALEHA BT. MOHAMED

DITERIMA OLEH :

ENCIK YEOP HUSSIN BIDIN

PENSYARAH BUSINESS RESEARCH

KAJIAN PERNIAGAAN DAN PENGURUSAN

BAGI KURSUS

DIPLOMA IN BUSINESS STUDIES

INSTITUT TEKNOLOGI MARA

SHAH ALAM

SELANGOR

OKTOBER 1987

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdullillah . Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha mengasihani kami melahirkan rasa syukur kehadrat Allah swt kerana dengan berkatnNya kami dapat menyiapkan kajian serta lapuran penyelidikan ini sebaik mungkin mengikut keupayaan kami .

Di sini kami dengan seikhlas hati ingin menyampaikan ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada penasihat kami iaitu Y.M. Tengku Jamaluddin Bin Y.M. Tengku Mahmud Shah dari Kajian Perniagaan dan Pengurusan dan juga kepada Encik Mohd Faudzi Bin Mohd Yusoff yang juga telah menjadi penasihat kami sebelum beliau berangkat ke luar negeri untuk melanjutkan pelajaran . Semoga Allah memberi hikmah dan hidayah kepada beliau untuk berjaya dalam bidang yang diceburinya . Terima kasih diucapkan kepada kedua-duanya kerana telah menolong dan memberi tunjuk ajar dalam menjayakan projek kami .

Di sini kami juga ingin mengucapkan terima kasih kami kepada beberapa pihak yang tertentu yang telah banyak memberi bantuan dan sumbangan kepada kami di dalam menjalankan kaji selidik ini . Mereka adalah :

1 . Encik Afandi bin Hamzah
Pengarah Undang-Undang
Majlis Perbandaran Kota Bharu
Kelantan .

PRAKATA

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani , selawat dan salam kepada Junjungan kita Nabi Muhammad saw dan juga para sahabat RasulAllah . Dengan izin Allah swt kami pelajar-pelajar tahun akhir Kajian Perniagaan dan Pengurusan , setelah bertungkus lumus dengan masa dan kemudahan yang terhad akhirnya dapat menyiapkan sebuah kajian mengenai Sumbangan dan Prospek Perkhidmatan Beca di Kota Bharu , Kelantan

Kajian kami merangkumi pihak penarik dan pengguna beca serta kajian juga dibuat tentang masalah yang dihadapi oleh penarik dan pengguna beca . Kami juga mengkaji prospek perkhidmatan beca di Kota Bharu serta cadangan-cadangan yang membina diberi dengan harapan agar ianya dapat membantu sistem perkhidmatan ini .

Adalah diharapkan hasil dari kaji selidik ini ia dapat membantu sistem perkhidmatan beca yang lebih cekap dan berkesan .

KANDUNGAN | MUKA SURAT

PENGHARGAAN.. i - ii

PRAKATA.. iii

DAFTAR JADUAL.. iv - vi

DAFTAR CARTA..vii -viii

DAFTAR LAMPIRAN.. ix

BAB 1.0 CADANGAN PENYELIDIKAN........................ 1

1.1 Pengenalan.. 1 - 3

1.2 Kepentingan Penyelidikan........................ 4

1.3 Penyata Masalah.. 5 - 6

1.4 Objektif Penyelidikan........................ 7

1.5 Hipothesis.. 8

1.6 Skop Penyelidikan........................ 9 - 10

1.7 Definasi Penyelidikan........................ 11 - 12

1.8 Batasan.. 13 - 14

1.9 Jadual Kerja.. 15 - 16

BAB 2.0 PENGENALAN

2.1 Fungsi pengangkutan........................ 17

2.2 Permintaan Ekonomi........................ 18

2.3 Pelbagai Kehendak Ke atas Pengangkutan...... 19 - 20

2.4 Sistem Perkhidmatan Pengangkutan........... 21 - 25

2.5 Sejarah Beca.. 26 - 27

2.6 Perkhidmatan Beca Di Kota Bharu Kelantan.... 28 - 29

BAB 3.0 METHODOLOGI

3.1 Tahap Perancangan........................ 30

3.2 Kaedah - kaedah Mengumpul Maklumat.......... 30

3.3 Soalselidik.. 31

3.4 Persampelan.. 31 - 33