

Laporan

ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR

AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

2021

FAKULTI SENIBINA PERANCANGAN DAN UKUR PENGAJARAN & PEMBELAJARAN

KETUA PTJ :

JAMALUNLAILI BIN ABDULLAH

KETUA UNIT KUALITI :

ANI SAIFUZA BT ABD SHUKOR

PENYELARAS :

ANI SAIFUZA BT ABD SHUKOR

PENULIS :

1. ANI SAIFUZA BT ABD SHUKOR
2. NOR RIMA BT MUHAMAD ARIFF
3. ROHAYU BINTI AB MAJID
4. JULAIDA BINTI KALIWON
5. MOHD KHAIRUL ANUAR BIN JALIL
6. SUHANA BINTI ISMAIL
7. EZLINA BINTI MOHD AHNUAR

8. ELY ROUZEE BINTI JAMALUDDIN
9. LILIS SHEREENA BINTI SAFIEE
10. ABDUL 'IZZ BIN MOHAMAD KAMIL
11. NOORUL NADYA BINTI SHAHARUM
12. SRI RAHAYU BT MOHD SA'AD
13. ANIS SAZIRA BINTI BAKRI
14. FIRDAUS BIN CHEK SULAIMAN
15. HAMIZAH BINTI YAKOB
16. SULIAHTI BT HASHIM
17. ELMA DEWIYANA BINTI ISMAIL
18. ABDUL RAUF BIN ABDUL RASAM
19. NOOR ASYIKIN BINTI MD. NOR
20. NORIAH BINTI OTHMAN
21. SHAMSIDA BINTI SAIDAN KHADERI
22. MUHAMMAD AZWAN BIN SULAIMAN
23. MASZUWITA BINTI ABDUL WAHAB
24. NORALIZA BINTI BASRAH
25. SITI MAZWIN BINTI KAMARUDDIN
26. ZANARIAH BINTI ABU SAMAH
27. HANISAH BINTI YACOB
28. NURULHUDA BINTI ABDUL HAMID @ YUSOFF
29. KARTINI BINTI KASMURI
30. SITI AEKBAL BINTI SALLEH
31. MUHAMMAD ADAM BIN ZAKARIA
32. MUHAMMAD BAHTIAR BIN MASIDIN

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Perancangan

Di bawah kepimpinan Fakulti Senibina, Perancangan dan Ukur (FSPU), perancangan strategik yang sistematik telah diformulasikan melalui Pelan Perancangan Strategik FSPU 2016-2020. Perancangan strategik fakulti diselaraskan dengan keperluan Rancangan Malaysia Ke-11 (RMK-11) 2016-2020, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 dan Pelan Strategik UiTM. Berteraskan bidang Alam Bina dan memperkasakan slogan **Generations of Profesional Excellence**, FSPU telah mencapai keutuhan dan kemantapan dalam merealisasikan visi, misi, dasar dan piagam pelanggan yang telah ditetapkan. Pendekatan **3R** yang membawa maksud **Recognition, Reward and Responsibility** dan **Triple Double** telah diterapkan di dalam budaya kerja warga fakulti untuk melahirkan warga yang bercirikan budaya perdana merangkumi nilai kepimpinan, berintegriti, berkomitmen, bekerjasama dalam pasukan dan bersedia membuat penambahbaikan berterusan dalam ekosistem PdP.

Pelaksanaan

Pentakrifan visi, misi dan dasar fakulti menjadi pemangkin kepada pelan pelaksanaan PdP FSPU. Kolaborasi bersama pemegang taruh daripada industri menjadi keutamaan barisan pemimpin pengurusan tertinggi FSPU, seiring dengan kehendak pasaran untuk menjamin pasaran graduan FSPU. Pengembelangan sumber dengan pelbagai mekanisma yang sistematik dan inovatif melalui pengajaran secara hibrid iaitu secara bersemuka dan di atas talian telah dilaksanakan bagi memastikan inisiatif dapat dilaksanakan dengan jayanya. Kompetensi teras sebagai unsur memperkayakan ilmu di kalangan tenaga kerja akademik dan sokongan telah menyumbang kepada pencapaian positif pelajar. Pengiktirafan oleh badan profesional menjamin kelangsungan dan kelestarian program di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Inisiatif berkonsepkan **Prihatin FSPU** telah dilaksanakan untuk memberi tumpuan kepada proses pembelajaran pelajar B40 semasa pandemik COVID-19 yang mula melanda ekosistem PdP di negara kita.

Pemantauan

Pelan pemantauan PdP FSPU secara strategik dibahagikan kepada 3 aras utama iaitu: (i) aras strategik melibatkan mesyuarat utama membuat keputusan utama iaitu JAF, Mesyuarat Pengurusan dan Mesyuarat MKSP, (ii) Aras taktikal di peringkat mesyuarat JKAPS, pusat pengajian, unit-unit utama seperti Perancangan Strategik FSPU, NOBLE, Kualiti (termasuk audit dan risiko), dan lain-lain dan (iii) aras pelaksanaan operasi yang melibatkan penilaian pemeriksa luar, industri, unit-unit seperti unit makmal, unit ruang, jadual waktu, sumber dan sebagainya. Pemantauan diadakan secara berjadual supaya konsisten, keselarasan, boleh dicapai (feasible) dan mempunyai kelebihan untuk penambahbaikan dan juga merancang inisiatif pada masa akan datang. Pada tahun 2020, susulan pandemik COVID-19, operasi dan penyampai PdP telah mengalami perubahan yang drastik dan telah menimbulkan kejutan kepada semua pemegang taruh terutamanya yang berkait secara langsung iaitu para pensyarah dan pelajar. Amalan digital IR 4.0 dan konsep pendidikan maya Education 5.0 diberi penekanan. Fakulti telah mengambil pendekatan pantas supaya pematuhan pekeliling-pekeliiling akademik dipatuhi bagi melancarkan operasi PdP. Fakulti secara ad-hoc tetapi terancang juga telah menubuhkan **Jawatankuasa Task Force COVID-19 FSPU** supaya pematuhan SOP di kampus dipatuhi dengan mengambil kira pelbagai kepentingan dan kekangan pemegang taruh.

Tindakan Penambahbaikan

Strategi penambahbaikan FSPU berdasarkan amalan pensijilan ISO 9001:2015 secara berterusan yang selari dengan dasar jaminan Kualiti Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Maklumbalas daripada pemeriksa luar dan panel industri tetap dijalankan walaupun ketika negara dilanda wabak COVID-19. Lantikan pemeriksa luar dan panel industri yang tamat tempoh diteruskan bagi memastikan proses penambahbaikan tidak tergendala. Tindakan penambahbaikan berterusan menjamin kualiti bidang tumpuan. FSPU telah mengenalpasti dua kategori utama pelanggan iaitu dalaman (pelajar dan pensyarah), dan pelanggan luaran (ibubapa, badan profesional, industri, dan komuniti Profesional). Komen membina daripada pelanggan dan maklumbalas diambilkira untuk memastikan penambahbaikan yang berterusan terarah kepada penjaminan penawaran program berkualiti, suasana pembelajaran yang kondusif, dan pencapaian kadar kebolehpasaran graduan yang tinggi.