

Laporan

ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR

AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

2021

FAKULTI PENGURUSAN HOTEL & PELANCONGAN JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN

KETUA PTJ :

MOHD SALEHUDDIN B MOHD ZAHARI

KETUA UNIT KUALITI :

RAJA PUTERI SAADIAH BT RAJA ABDULLAH

PENYELARAS :

MOHD ZAIN BIN KUTUT

PENULIS :

1. PUTERA MOHD NAIM BIN NORSALIM
2. SURIATI BINTI OSMAN
3. HAIRULNIZWAN BIN ABD MAJID
4. NUR ZALIKHA BINTI OTHMAN
5. NUR ADILAH BINTI MD ZAIN
6. ALIFFAIZI BIN ARSAT
7. SITI KHUZAIMAH BT A. BAKAR

8. RAJA PUTERI SAADIAH BT RAJA ABDULLAH
9. FARIDAH HANIM BT HJ ISMAIL
10. HAZMAL BIN ISMAIL
11. MOHD NOOR AZMIN BIN AKBARRUDDIN
12. NOOR AZMI BIN AHMAD
13. MOHD ZAIN BIN KUTUT
14. NURFATIHAH BINTI MAZLAN
15. FARADEWI BEE BINTI A. RAHMAN
16. NINA FARISHA BINTI ISA
17. NURUL FALAH BINTI HASHIM

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan (FPHP) mengamalkan sistem pengurusan yang berlandaskan “humanistic management approach” atau pengurusan berorientasikan manusia/staf di dalam mencapai segala objektif dan perancangan strategik fakulti dan UiTM. FPHP diterajui oleh Profesor Dr. Salehuddin Mohd Zahari selaku Dekan FPHP, dibantu oleh Timbalan Dekan Hal Ehwal Akademik, Timbalan Dekan Penyelidikan dan Jaringan Industri (TDPJI), dan Timbalan Dekan Hal Ehwal Pelajar dan Timbalan Pendaftar.

Bagi penilaian i-AKNC untuk tahun 2021 ini, kepimpinan kanan FPHP telah memilih skop Jaringan Industri dan Keusahawanan sebagai bidang tumpuan. Satu jawatankuasa i-AKNC fakulti telah dibentuk dan diketuai seorang Penyelaras i-AKNC telah dilantik untuk mentadbir urus bahagian ini dengan lebih efisien.

Perancangan (Plan)

Kepimpinan kanan FPHP telah memfokuskan bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan bagi skop pelaporan i-AKNC 2021. Sebanyak empat (4) inisiatif telah diberi keutamaan di dalam laporan ini seperti berikut:

1. QS Ranking (dalam bidang *Hospitality & Leisure Management*)
2. Kolaborasi rakan industri (MoU)
3. Program keusahawanan
4. Penulisan berindeks

Inisiatif bagi ranking Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan (FPHP) telah disenarai di kedudukan 31 (50 Teratas) di dalam QS World University Ranking 2020 dan dikedudukan pertama di antara fakulti- fakulti di UiTM. Pencapaian ini adalah pencapaian yang membanggakan bagi FPHP dan juga UiTM secara khususnya.

Manakala, sebanyak empat (4) Jalinan Persefahaman (MoU) tempatan; dua (2) syarikat dari industri makanan dan minuman serta dua (2) agensi kerajaan dan sebanyak empat (4) Jalinan Persefahaman (MoU) universiti antarabangsa telah dirancang untuk diperjelaskan dalam pelaporan ini.

Pihak kepimpinan kanan FPHP telah merancang melalui perancangan strategiknya untuk menaikkan peratusan kebolehpasaran graduan melalui pendedahan dengan pihak industri dan pemain industri keusahawan dalam bidang pelancongan, hospitaliti dan makanan. Selain berjaya meningkatkan kebolehpasaran graduan FPHP sebagai eksekutif muda (*young executive*) di dalam industri pelancongan, hospitaliti dan pengurusan makanan, FPHP juga telah berjaya mencipta pelbagai usahawan yang berjaya di peringkat nasional.

Bagi penulisan berindeks pula, pihak kepimpinan kanan FPHP telah menjalankan pelbagai aktiviti untuk meningkatkan kompetensi *output* penyelidikan dan penerbitan staf. Usaha tersebut telah membuahkan hasil, yang mana hasil penerbitan FPHP telah meningkat sebanyak 100% bagi sasaran penerbitan Q1 dan Q2, dan 75% penerbitan berindeks bersama kolaborasi universiti luar dan industri – mencapai sasaran pada tahun 2020. Semua ini terhasil dengan adanya sokongan padu daripada warga FPHP dengan pelan strategik penyelidikan pihak TDPJI.

Pelaksanaan (Do)

Komitmen staf yang jitu dan menyeluruh adalah penting dalam menghasilkan impak yang

berusaha dan berstrategi dalam konsep yang dibenarkan oleh Dekan FPHP dalam meningkatkan pencapaian fakulti terutama dari bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri yang memerlukan komitmen staf yang tinggi.

Merujuk kepada jaringan usahasama fakulti dengan organisasi luar (MoU), pihak kepimpinan kanan fakulti fokus mengendalikan aktiviti mobiliti pelajar (*Outbound*) bersama rakan strategik luar negara sehingga terjalannya pelbagai usahasama dengan universiti luar negara. Selain itu, penglibatan para pensyarah dalam menjalinkan usahasama melalui proses Train the Trainer (TOT), sangkut kerja bersama organisasi luar, latihan industri, pengkongsian ilmu (*knowledge transfer*), proses konsultasi juga memangkin prestasi baik fakulti.

Pemantauan (Check)

Secara keseluruhan proses, setiap inisiatif perlu melalui proses pemantauan yang berkala dan berterusan. Pengurusan kanan FPHP memastikan setiap pemantauan disertakan dengan tempoh dan jangkamasa yang terbaik agar dapat memudahkan aspek pengurusan dan penambahbaikan. Menerusi projek-projek yang dipilih, kepimpinan kanan fakulti sentiasa memastikan agar inisiatif-inisiatif yang dianjurkan bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri ini mematuhi objektif yang telah ditetapkan agar sentiasa berada pada landasan #UiTM2025 yang tepat.

Pihak kepimpinan tertinggi fakulti telah melaksanakan pemantauan mengikut KPI yang ditetapkan berlandaskan perancangan strategik fakulti melalui satu carta perbatuan yang telah dibuat merangkumi tarikh-tarikh penting setiap perjalanan aktiviti-aktiviti setiap inisiatif untuk memastikan pergerakan proses berjalan mengikut masa yang ditetapkan.

Tindakan Penambahbaikan (Act)

Kepimpinan kanan fakulti sentiasa kreatif dan dinamik dalam perancangan hala tuju Pejabat TDPJI FPHP. Setiap inisiatif yang dirancang dikaji dan diteliti secara berkala bagi memastikan ia mampu mencapai objektif/KPI yang ditetapkan.

Untuk mencapai usahasama fakulti dengan pihak luar dengan lebih efektif, pihak kepimpinan kanan fakulti telah buat penambahbaikan memperluaskan rangkaian kerjasama bersama rakan strategik industry utama di dalam usaha meningkatkan kebolehpasaran pelajar Fakulti secara mampan.

Untuk meningkatkan penyelidikan dan penerbitan berimpak tinggi, pelbagai proses penambahbaikan telah dilakukan seperti bengkel penyelidikan, penganugerahan geran penyelidikan, penerbitan buku dan bab dalam buku, penulisan jurnal berindeks dan projek perundingan bersama panel dalam dan luar negara. Disamping itu, penglibatan pensyarah di dalam penyelidikan serta geran penyelidikan turut dipertingkatkan.

Pihak kepimpinan kanan fakulti juga sedar akan keperluan meningkatkan peratus graduan menjadi usahawan. Atas kesedaran ini, sebagai proses penambahbaikan para pensyarah dan pelajar digalakkan menyertai pertandingan produk inovasi peringkat kebangsaan dengan dibiayai oleh pihak fakulti dari segi kos pengurusan dan pengendalian produk. Selain itu, pelbagai aktiviti dan Latihan keusahawanan dijalankan bersama bantuan rakan strategik industri dan alumni FPHP.

Dengan usaha yang berterusan meningkatkan visibiliti Fakulti di peringkat global, Pejabat TDPJI fokus kepada penarafan QS ranking. FPHP telah disenarai di kedudukan 31 (50 Teratas) di dalam QS World University Ranking 2020 dan turut tersenarai di kedudukan 100 Teratas pada tahun 2020 bagi Subjek (*Hospitality and Leisure Management*), mengekalkan status UiTM sebagai salah satu universiti awam terbaik di Malaysia pada waktu ini. Kejayaan ini telah dicapai melalui penilaian tinggi dari rakan strategik akademik dan industri terhadap reputasi akademik FPHP, nisbah pelajar fakulti, jumlah sitasi pensyarah fakulti, reputasi majikan dan kadar pelajar antarabangsa fakulti.