



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

BMP568: EFFECTIVE PERSUSASION AND NEGOTIATION SKILLS (MALAY LANGUAGE)

Course Name (English)	EFFEKTIVE PERSUSASION AND NEGOTIATION SKILLS (MALAY LANGUAGE) APPROVED
Course Code	BMP568
MQF Credit	3
Course Description	Kursus ini memberi pengetahuan dan pendedahan kepada pelajar mengenai kemahiran berbahasa dalam penghujahan dan perundingan. Setelah mengikuti kursus ini, pelajar berupaya menyelesaikan konflik yang melibatkan perundingan serta mampu menginterpretasikan penghujahan dalam kehidupan.
Transferable Skills	Keterampilan Penghujahan Perundingan
Teaching Methodologies	Lectures, Blended Learning, Tutorial, Problem Based Learning (PBL), Discussion, Debates
CLO	CLO1 Mengaplikasikan keintelektualan sendiri dalam konteks keterampilan penghujahan dan perundingan bahasa Melayu (C2); CLO2 Mempamerkan kemahiran berkomunikasi dalam keterampilan penghujahan dan perundingan bahasa Melayu (A3) CLO3 Mempamerkan strategi perundingan dalam konteks perundingan secara formal (C5)
Pre-Requisite Courses	No course recommendations
Topics	
1. Pengenalan penghujahan dan perundingan 1.1) Definisi penghujahan dan perundingan 1.2) Ciri-ciri penghujahan dan perundingan 1.3) Faktor-faktor penghujahan dan perundingan	
2. Jenis-jenis penghujahan dan perundingan 2.1) Jenis-jenis penghujahan (lisan dan bertulis) 2.2) Jenis-jenis perundingan (lisan dan bertulis)	
3. Strategi penghujahan dan perundingan 3.1) Strategi penghujahan dan perundingan (lisan) 3.2) Strategi penghujahan dan perundingan (bertulis)	
4. Gaya penghujahan dan perundingan 4.1) Gaya penghujahan 4.2) Gaya perundingan	
5. Etika penghujahan dan perundingan 5.1) Proses penghujahan dan perundingan 5.2) Aspek paralinguistik penghujahan dan perundingan	
6. Pendekatan penghujahan dan perundingan 6.1) Pendekatan Melayu 6.2) Pendekatan Barat 6.3) Pendekatan Islam	

Assessment Breakdown		%	
Continuous Assessment		100.00%	

Details of Continuous Assessment	Assessment Type	Assessment Description	% of Total Mark	CLO
	Group Project	Simulasi Perundingan	40%	CLO3
	Presentation	Debat	30%	CLO1
	Presentation	Forum	30%	CLO2

Reading List	Recommended Text	<ul style="list-style-type: none"> David Oliver 2009, <i>Membuat perundingan dengan berkesan</i>, Institut Terjemahan Negara. Mejar (B) Mohammad Qayyum A. Badaruddin 2017, <i>Cara Dalam Pengucapan Awam</i>, Casamas Resources Sdn Bhd.
	Reference Book Resources	<ul style="list-style-type: none"> Badrul sani. 2012, <i>Langkah Bijak Komunikator Heba</i>, Nukilan Unggul Publication Sdn.Bhd.
Article/Paper List	This Course does not have any article/paper resources	
Other References	This Course does not have any other resources	