



PEMENANG
2008



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

KONVENSYEN KIK

Regional Convention On Team Excellence

PERINGKAT MPC WILAYAH SELATAN

15-16 OGOS
2016

TAJUK PROJEK :
KELEWATAN Mencari BAHAN DI RAK PERPUSTAKAAN

x

ABSTRAK

Perpustakaan Pengurusan Perniagaan (PPER) Mempunyai jumlah koleksi sebanyak 99,000 naskah dengan jumlah 54 buah rak. Untuk mencari sesuatu bahan di rak dengan jumlah yang banyak, pengguna akan menggunakan antaramuka OPAC. Pengguna akan menaip tajuk bahan yang hendak dicari. Kemudian keputusan carian akan dipaparkan. Pengguna perlu right click pada tajuk yang hendak dipilih untuk memilih link Accession Status. Setelah itu, pengguna hendaklah menyemak perkara seperti status bahan, item category dan lokasi. Pengguna juga perlu membesarkan ' column ' lokasi. Setelah memastikan perkara diatas adalah tepat maka pengguna akan merujuk kepada call number yang dipaparkan dan mencatatkan pada helaian kertas yang disediakan. Seterusnya, pengguna akan memulakan pencarian bahan berdasarkan kepada call number yang dicatatkan sebentar tadi. Pengguna akan merujuk terlebih dahulu di paparan hadapan rak sebelum mencari buku tersebut.

ISI KANDUNGAN

BIL	PENGENALAN	NO.SLAID	MUKA SURAT
1	TAJUK PROJEK	-	-
2	PENGENALAN UITM	2	1
3	PENGURUSAN TERTINGGI UITM	3	2
4	PETA LOKASI UITM	4	2
5	LOKASI PERPUSTAKAAN UITM	5	3
6	LOKASI PROJEK	6	3
7	LOKASI PERPUSTAKAAN PERNIAGAAN TUN ABDUL RAZAK	7	4
8	SEJARAH PERPUSTAKAAN UITM	8	4
9	CARTA ORGANISASI PERPUSTAKAAN	9	5
10	PIAGAM PELANGGAN, OBJEKTIF & DASAR KUALITI PERPUSTAKAAN	10	5
11	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN	11	6
12	PENGENALAN KUMPULAN	12	6
13	KELULUSAN PENUBUHAN KUMPULAN	13	7
14	LOGO KUMPULAN	14	7
15	PROFIL AHLI KUMPULAN	15	8
16	CARTA MATRIK AGIHAN TUGAS	16	8
17	TANGGUNGJAWAB AHLI	17	9
18	JADUAL KEDATANGAN AHLI	18	9
19	PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PELAKSANAAN PROJEK	19	10
20	CARTA RADAR PENILAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PROJEK	20	10
21	ANALISA SWOT KUMPULAN	21	11
22	KITARAN PDCA	22	11
23	CARTA PERBATUAN PROJEK KIK	23	12
BIL	PEMILIHAN PROJEK	NO.SLAID	MUKA SURAT
24	SENARAI MASALAH YANG DIKENAL PASTI	25	13
25	SKALA MATRIKS-UNDIAN SENARAI MASALAH	26	13
26	PEMILIHAN MASALAH	27-29	14-15
27	ANALISA SENARAI PENDEK MASALAH	30	15
28	TAJUK MASALAH YANG DIPILIH	31	16
29	SURAT KELULUSAN PROJEK	32	16
30	RASIONAL PEMILIHAN MASALAH	33-34	17
31	TEMA DAN OBJEKTIF	35	18
32	TERMINOLOGI	36	18

BIL	PENJELASAN MASALAH	NO.SLAID	MUKA SURAT
33	WHAT	38-39	19-20
34	WHEN	40	20
35	WHERE & WHO	41	21
36	WHY & HOW	42	21
37	LATAR BELAKANG MASALAH	43-45	22-23
38	CALL NUMBER YANG DIGUNAKAN	46	23
39	JUMLAH PENGUNJUNG PERPUSTAKAAN PENGURUSAN PERNIAGAAN	47	24
40	DATA UJILARI SEBELUM PROJEK	48	24
41	LANGKAH-LANGKAH PROSES PENCARIAN DI RAK PERPUSTAKAAN (SEBELUM PROJEK)	49	25
BIL	PENETAPAN SASARAN	NO.SLAID	MUKA SURAT
42	SASARAN PROJEK	51	26
BIL	ANALISA MASALAH	NO.SLAID	MUKA SURAT
43	RAJAH ISHIKAWA 1	53	27
44	ANALISA PUNCA MASALAH	54-62	27-31
45	RAJAH ISHIKAWA 2	63	32
BIL	CADANGAN PENYELESAIAN	NO.SLAID	MUKA SURAT
46	PERANCANGAN CADANGAN PENYELESAIAN	65-68	33-34
47	RUMUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	69	35
48	PELAN BERTINDAK CADANGAN PENYELESAIAN	70	35
49	TEMPOH TINDAKAN PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN	71	36
50	MENGUMPUL MAKLUMAT RAK DAN ARAS	72	36
51	MEMASUKKAN MAKLUMAT RAK DAN ARAS	73	37
52	MEWUJUDKAN SKRIN CARIAN DAN PAPARAN YANG LEBIH MUDAH DAN INTERAKTIF	74	37
53	MEWUJUDKAN PELAN LANTAI	75	38
54	PEMASANGAN LABEL PADA RAK	76	38
55	MEMBUAT PAPAN TANDA MENGIKUT PENGKELASAN SUBJEK	77	39
56	MELETAKKAN PETUNJUK YANG MUDAH DIFAHAMI	78	39
57	DATA UJILARI SELEPAS PROJEK	79	40
58	TAMBAH PETUNJUK ARAH CARIAN (KIRI > KANAN)	80	40
59	PENAMBAHAN SARINGAN LOKASI (FILTER)	81	41
60	DATA UJILARI SELEPAS PROJEK	82	41
61	TAKLIMAT PENCARIAN BAHAN DI RAK PERPUSTAKAAN	83	42

BIL	PEMANTAUAN DAN PENYERAGAMAN	NO.SLAID	MUKA SURAT
62	JADUAL PEMANTAUAN PROJEK	85	43
63	DOKUMEN PROSES PENCARIAN BAHAN DI RAK PERPUSTAKAAN	86	43
64	PINDAAN FAIL MEJA STAF BAHAGIAN PENGURUSAN PELANGGAN PTAR	87	44
65	SURAT PERMOHONAN DAN KELULUSAN PENYERAGAMAN	88	44
66	KELULUSAN PENYERAGAMAN	89	45
BIL	PENCAPAIAN DAN PENCIPTAAN NILAI	NO.SLAID	MUKA SURAT
67	PENCAPAIAN HASIL PROJEK	91	46
68	KOS PROJEK OLEH KUMPULAN	92	46
69	LANGKAH-LANGKAH PROSES PENCARIAN BAHAN DI RAK PERPUSTAKAAN (SELEPAS PROJEK)	93	47
70	PERBANDINGAN SKRIN PAPARAN CARIAN	94	47
71	MAKLUMBALAS PELANGGAN	95	48
72	FAEDAH TIDAK KETARA	96	48
73	PENCAPAIAN KUMPULAN	97	49
BIL	PENILAIAN KUMPULAN	NO.SLAID	MUKA SURAT
74	PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SELEPAS PELAKSANAAN PROJEK	99	50
75	CARTA RADAR PENILAIAN AHLI KUMPULAN SELEPAS PROJEK	100	50
76	TINDAKAN MENGATASI HALANGAN SEMASA MENJALANKAN PROJEK	101	51
77	IMPAK KIK KEPADA AHLI	102	51
78	PENGHARGAAN & VIDEO UJI LARI	103-104	52