

DOKUMENTASI KMK

KUMPULAN MAYA

TAJUK PROJEK :

BUKU SERING BERSELERAK DI ATAS RAK/MEJA

2004

KANDUNGAN

Perkara	Mukasurat	No Slide
Abstrak	i	
Sekapur Sirih Seulas Pinang	ii	
Konvensyen KMK	1	1
Pengenalan Kumpulan	1	2
Surat Kelulusan Dari Ketua Pustakawan	2-3	3-5
Ahli Kumpulan MAYA	3	6
Definisi MAYA	4	7
Logo Kumpulan	4	8
Pengertian Logo	5	9
Objekti Kumpulan	5	10
Carta Organisasi	6	11
Piagam Pelanggan	6	12
Wawasan, Misi, Moto, Slogan PTAR	7	13
Objekti PTAR	7	14
Jadual Kehadiran Mesyuarat	8	15
Gambar Semasa Mesyuarat/Aktiviti	8-9	16-17
Masalah Yang Dihadapi Oleh Kumpulan	9	18
Kitaran PDCA	10	19
Carta Perbatuan Aktiviti Berdasarkan PDCA	10	20
Masalah Yang Dikenalpasti	11	21-22
Senarai Masalah Utama Yang Dikenalpasti	12	23
Analisa Masalah Yang Dikenalpasti	12	24
Force Ranking 1	13	25
Pemilihan Masalah	13	26
Force Rangkaing 2	14	27
Gambarajah Pareto Mengenalpasti Masalah Utama	14	28
Tajuk Projek Buku Sering Berselerak Di Atas Rak/Meja	15	29
Gambar Menunjukkan Keadaan Buku Berselerak	15-17	30-34
Tema Projek	18	35
Latarbelakang Masalah	18	36
Statistik Penyusunan Buku/Majalah Bulan Jan dan Feb	19-20	37-39
Gambar PTAR 3	20-24	40-47
Definisi Masalah	24	48
Penjelasan Masalah Melalui 5W 2H	25	49
Objektif Projek	25	50
Penetapan Sasaran Projek	26	51
Carta Alir (Sebelum) Proses Pinjaman/Pemulangan & Rujukan	26	52
Rajah Sebab Akibat 1	27	53
Sebab-sebab Paling Mungkin	27-28	54-55
Rajah Sebab Akibat 2	28	56
Rajah Akibat 3	29	57
Aktiviti Edar Borang Soal Selidik	29-30	58-60
Analisa Borang Soal Selidik Sebelum Tindakan	31	61
Lembaran Semakan (Sebelum Tindakan Penyelesaian)	31	62
Carta Turus (Kekerapan)	32	63
Carta Pie (Darjah/Peratus Kekerapan)	32	64
Gambarajah Pareto Awal	33	65
Tindakan Penyelesaian	33-34	66-68
Aktiviti Kempen Kesedaran Pengguna Tentang	35-36	68-71
Aktiviti Orientasi Pelajar Baru & Akujanji	36-38	72-75
Aktiviti Meletak notis on shelf	38-39	76-78

Aktiviti Meletak dan Menggantung Notis	40-42	79-83
Projek Semakan Stok Stake buku bermasalah	42-44	84-87
Pengesahan Dari Pustakawan – Buku Bermasalah	44-45	88-89
Rakaman Video TV & Notis on Shelf	45-48	90-95
Carta Alir Selepas Tindakan Penyelesaian	48	96
Carta Alir Permasalahan Sebelum/Selepas	49	97
Analisa Borang Soal Selidik Selepas Tindakan	49	98
Lembaran Semakan (Selepas Tindakan Penyelesaian)	50	99
Carta Turus (Kekerapan) Selepas Penambahbaikan	50	100
Carta Pie (Peratus Kekerapan) Selepas Penambahbaikan	51	101
Gambarajah Pareto Akhir	51	102
Gambarajah Pareto Perbandingan	52	103
Statistik Perbandingan Penurunan Penyusunan Buku	52-53	104-105
Pencapaian Matlamat	53	106
Faedah Yang Didapati Sehingga Ke Hari Ini	54	107
Surat Penghargaan	54-56	108-111
Faedah Ketara dan Tidak Ketara	56	112
Sumbangan Kepada Organisasi	57	113
Analisi Kos Faedah	57	114
Tindakan Penyeragaman	58	115
Carta Radar Sebelum dan Selepas	58	116
Kelemahan/Kekurangan Serta Cara Mengatasi	59	117
Kenyataan Pembelajaran	59	118
Kesimpulan	60	119
Projek Akan Datang	60	120
Gambar Shelf-Check Machine	61	121
Amalkan KMK Sebagai Budaya Kerja	61	122
Terima Kasih	62	123

ABSTRAK

Seperti yang kita semua tahu Perpustakaan Tun Abdul Razak yang bertempat di UiTM Shah Alam adalah satu pusat gedung ilmu di mana ianya bukan sahaja menjadi tumpuan pelajar UiTM untuk mencari bahan dan sesuatu maklumat malah turut menjadi tumpuan pelajar dari pusat pengajian tinggi yang lain.

Sebagai sebuah pusat pencarian maklumat PTAR tidak lari dari menghadapi berbagai permasalahan dalam sistem pencarian maklumat bahan terkini. Masalah semakin berlarutan disebabkan keadaan pelajar yang semakin lama semakin bertambah.

Untuk merealisasikan objektif PTAR sebagai pusat maklumat yang cemerlang dari segi aspek perkhidmatan dan kepelbagaian koleksi yang mantap, PTAR sentiasa berusaha mempertingkatkan kualiti perkhidmatan serta kemahiran maklumat dikalangan kakitangannya.

Masalah keadaan buku sering berselerak di atas rak dan ruang pembacaan pelajar amat merunsingkan pihak PTAR, kerana ianya berlaku setiap hari dan setiap masa. Keadaan ini boleh menyebabkan kesukaran pelajar dan pengguna perpustakaan sukar untuk mendapatkan bahan atau rujukan tersebut walaupun didalam sistem OPAC dan WEB-OPAC telah terpapar jelas di mana kedudukan sesuatu bahan itu ditempatkan. Sistem OPAC dan WEB-OPAC dikatakan kurang tepat dan mengelirukan. Suasana ini jika tidak dibendung mulai sekarang boleh mengakibatkan sistem pembelajaran pelajar terganggu.

Untuk menyelesaikan fenomena seperti ini dari menjadi semakin teruk, PTAR mengambil keputusan untuk mewujudkan satu badan khas di mana ianya diwakili oleh kakitangan dari PTAR sendiri. Kumpulan MAYA telah diwujudkan dan melalui aplikasi KMK iaitu falsafah, pendekatan dan kaedah yang lebih berkesan telah digunakan untuk meningkatkan kualiti mutu pengurusan serta perkhidmatan PTAR agar menjadi satu pusat pencarian bahan maklumat yang berwibawa dan sentiasa peka atas permasalahan yang melanda pengguna perpustakaan.

SEKAPUR SIRIH SEULAS PINANG

Assalamualaikum...

Syukur ke hadrat Allah s.w.t, akhirnya setelah lebih 6 bulan kumpulan MAYA menjalankan projek bagi menghadapi masalah buku sering berselerak di atas rak dan meja, ianya telah berjaya dilaksanakan. Kerjasama yang telah ditunjukkan oleh setiap ahli kumpulan yang terlibat dengan projek ini begitu memberangsangkan.

Tidak dinafikan sepanjang projek ini dijalankan Kumpulan MAYA telah menghadapi beberapa masalah, tetapi berkat kesungguhan, ketabahan serta komitmen yang telah ditunjukkan dalam menghadapi kesukaran akhirnya menjadi realiti serta satu kepuasan apabila terhasilnya laporan dari projek ini.

Penghargaan khas kumpulan MAYA tujukan kepada Pn. Hjh. Paiza Idris selaku Ketua Pustakawan Perpustakaan Tun Abdul Razak. Tidak lupa juga kepada En. Noorhidayat Adnan merangkap pengerusi KMK PTAR.

Ucapan jutaan terima kasih yang tidak terhingga Kumpulan MAYA kepada penasihat utama Kumpulan MAYA iaitu Pn. Noormala Maarof yang senantiasa faham dan peka atas setiap permasalahan yang dihadapi oleh Kumpulan MAYA. Buat fasilitator Kumpulan MAYA, En. Rashid Abdullah, jasamu dalam bersama-sama meluahkan idea dan komen serta nasihat yang cukup bernas amat kami hargai.

Terakhir ucapan ribuan terima kasih kami tujukan buat semua kakitangan-kakitangan PTAR atas kerjasama yang diberikan baik secara langsung atau tidak langsung.

Adalah diharapkan agar setiap apa yang telah Kumpulan MAYA lakukan ini dapat dijadikan panduan untuk semua bagi merealisasikan impian PTAR sebagai satu pusat gedung ilmu yang mantap dan selaras dengan slogan PTAR **“Kegirangan Pelanggan Keutamaan Kami”**.

Sebagai penutup, sekiranya terdapat kekurangan atas apa yang Kumpulan MAYA jalankan ini, Kumpulan MAYA memohon jutaan maaf kerana sebagai manusia biasa Kumpulan MAYA hanya mampu mencuba yang terbaik untuk PTAR.

Sekian.

Ahli Kumpulan MAYA

Muhd Azmir Sulaiman

Sakmah Sarif

Baharudin Hamzah

Badle Shah Yahaya

Abdul Rahman Abdul Latif

Abdul Halim Mohd Nor

Abdul Fattah Abdul Razak

Norsafarina Mohd Yusoff