

2008
5



ISO 9001:2000 No Sijil : 404089



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



KONVENSYEN ICC Wilayah Selatan 2008

18 & 19 JUN 2008
HOTEL RENAISSANCE, MELAKA

Tajuk Projek :

Mempercepatkan Penyediaan Statistik Penggunaan PC di Pusat IT



e-WAVE

BEKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM Malaysia

Anjuran



PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA

Enhancing Competitiveness Through
Creativity & Innovativeness



Perpustakaan Kuantan
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM Alor Gajah

ABSTRAK PROJEK:

Pada setiap **10 haribulan**, Pusat IT perlu menyediakan statistik mengenai penggunaan PC di **Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR)** untuk dikemukakan kepada pihak pengurusan bagi pengukuran dan prestasi jabatan.

Walaupun bagaimanapun, penyediaan statistik tersebut di Pusat IT sering melewati tempoh yang ditetapkan kerana Pendaftaran Pengguna Perkhidmatan Pusat IT di PTAR sebelum wujudnya **Computer Lab Information System (CLIS)**, menggunakan kaedah lama dimana pelajar akan menulis butiran mereka ke atas buku log.

Antara kesan-kesan yang dihadapi hasil dari kaedah lama ini ialah :

- i. Staf sukar untuk membaca buku rekod pendaftaran.
- ii. Staf tidak dapat mengesan status pelajar.
- iii. Staf mengambil masa yang lama untuk mengeluarkan statistik.
- iv. Staf sukar hendak mengawal pengagihan PC kepada pelanggan.
- v. Buku log pendaftaran mudah koyak dan lusuh.
- vi. Staf sukar hendak mengawal pendaftaran masuk dan pendaftaran keluar.

CLIS yang dibangunkan oleh kumpulan menggunakan sistem pendaftaran penggunaan secara elektronik untuk memastikan rekod pendaftaran dapat disimpan dalam pangkalan data bertujuan untuk menjana statistik secara on-line pada bila-bila masa diperlukan dengan pantas dan tepat.

CLIS merupakan satu sistem pengurusan Pusat IT bersistematik secara online yang boleh diakses di seluruh Perpustakaan UiTM Malaysia dan Perpustakaan UiTM Kampus Cawangan.

Antara signifikan yang diperolehi oleh Perpustakaan ialah :

- i. Sistem ini telah memberi impak kepada Perpustakaan di dalam menguruskan Pusat IT Perpustakaan di UiTM yang mempunyai enrolmen pelajar yang besar.
- ii. Sistem ini dapat meningkatkan produktiviti staf yang menguruskan Pusat IT dengan lebih berkesan.
- iii. Sistem ini dapat menjimatkan masa semasa pendaftaran dijalankan serta capaian maklumat pelanggan adalah lebih cepat dan tepat.
- iv. Sistem telah dilaksanakan dengan jayanya di 8 buah Pusat IT Perpustakaan UiTM Malaysia dan telah digunapakai di 10 Perpustakaan Kampus Cawangan.

KANDUNGAN

MUKA SURAT

PERKARA

NO. SLIDE

PENGENALAN

1	TAJUK PROJEK	1
1	KAMPUS UiTM MALAYSIA	2
2	PETA LOKASI UiTM	3
2	PENGURUSAN EKSEKUTIF UiTM	4
3	MISI, VISI, FALSAFAH DAN OBJEKTIF UiTM	5
3,4	PENGENALAN PERPUSTAKAAN	6,7
4	PENSIJILAN ISO 9001 : 2000	8
5	DASAR KUALITI PUiTM	9
5	OBJEKTIF KUALITI PuiTM	10
6	VISI, MISI PUiTM	11
6	PIAGAM PELANGGAN	12
7	CARTA ORGANISASI PTAR	13
7	PERPUSTAKAAN PUiTM SHAH ALAM	14
8	CARTA ORGANISASI BSTM	15
8	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BSTM	16
9	BIDANG TUGAS	17
9	OBJEKTIF BAHAGIAN	18
10	WAWASAN, MISI	19
10	PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	20
11	LOGO KUMPULAN	21
11	PENGERTIAN LOGO	22
12	DEFINASI e-WAVE	24
12	OBJEKTIF e-WAVE	25
13,14	PENCAPAIAN KUMPULAN	26,27,28,29
15	AHLI KUMPULAN e-WAVE	30
15	PENGENALAN KUMPULAN	31
16	PROFIL AHLI KUMPULAN	32
16	SURAT KELULUSAN PENUBUHAN KUMPULAN	33
17	JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT	33
17	CARTA MATRIK AGIHAN TUGAS	34
18	LEMBARAN SEMAKAN - PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PELAKSANAAN PROJEK	35
18	CARTA RADAR - PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PELAKSANAAN PROJEK	36
19	ANALIASA SWOT KUMPULAN	37
19	KITARAN PDCA	38
20	CARTA PERBATUAN	39

PEMILIHAN PROJEK

21,22	SENARAI MASALAH YANG DI KENALPASTI	40,41,42
22	JADUAL MATRIK ANALISA DATA	43
23	VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI	44
23	LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH PALING PENTING	45
24	CARTA BAR MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN	46
24	TAJUK MASALAH	47
25	DEFINISI TAJUK YANG DIPILIH	48
25	KEPERLUAN STATISTIK	49
26	LATARBELAKANG MASALAH	50
26	TERMA YANG DIGUNAPAKAI	51
27	STATISTIK PENGGUNAAN PUSAT IT PTAR1 (2005 - 2007)	52
27	IMPLIKASI PROJEK	53
28	ANALISIS MASALAH 5W + 1H	54
28	WHAT, WHERE	55
29	WHY, WHO, WHEN, HOW	56,57
30	GRAF GARISAN PENGHANTARAN STATISTIK	58
30	CARTA ALIR PROSES PENYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC	59
31	BENCHMARKING	60
31	PENETAPAN SASARAN PROJEK	61
32	TEMA PROJEK	62
32	SURAT MEMOHON & KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK	63

ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN

33	RAJAH SEBAB & AKIBAT 1	64
33	ANALISA PUNCA MASALAH	65
34	RAJAH SEBAB & AKIBAT 2	66
34	RAJAH SEBAB & AKIBAT 3	67
35	DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SEBELUM PEMBAIKAN)	68

CADANGAN PELAKSANAAN KREATIF DAN INOVATIF

36	CADANGAN PENYELESAIAN	69,70
37	RAJAH POKOK	71
37	SURAT KELULUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	72
38	RUMUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	73
38	RANCANGAN TINDAKAN CADANGAN PENYELESAIAN	74
39	JADUAL PELAKSANAAN PROJEK GUNA KAEDAH 5W + 1H	75
39	PELAN TINDAKAN PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN	77
40	PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN – PENDAFTARAN PENGGUNA	78
40	ANTARAMUKA FASA PENDAFTARAN – PENGGUNAAN PC	79
41	ANTARAMUKA PENYEDIAAN STATISTIK	80
41	DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SELEPAS PEMBAIKAN)	81
42	PARETO PERBANDINGAN PENURUNAN PUNCA MASALAH (SEBELUM & SELEPAS PEMBAIKAN)	82
42	CARTA ALIR PENGGUNAAN CLIS	83
43	RANGKA SISTEM (FRAMEWORK)	84
43	KELEBIHAN CLIS	85
44	TINDAKAN PEMBETULAN ANTARAMUKA CLIS	86,87
45	PENCAPAIAN CLIS MENJANA STATISTIK YANG EFEKTIF	88
45	CIRI-CIRI COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS)	89
46	HALANGAN PEMBANGUNAN SISTEM	90
46	CARTA ALIR PDPC	91

PEMANTAUAN DAN PIAWAIAN

47	PEMANTAUAN PROJEK – TARIKH PENGHANTARAN STATISTIK 2007/2008	92
47	PINDAAN PROSEDUR KERJA	93
48	JADUAL KERJA-KERJA PENYERAGAMAN DI PERPUSTAKAAN CAWANGAN	94
48	PENYERAGAMAN SISTEM CLIS	95
49	PENYERAGAMAN FASA 1	96
49	PENYERAGAMAN FASA 2	97
50	PEMANTAUAN PENGGUNAAN CLIS	98
50	PENGURUSAN PROSES (HASIL PENCAPAIAN & BENCHMARK)	99

PENCAPAIAN DAN PENCIPTAAN NILAI

51	PENGIKTIRAFAN UiTM	100
51	PECIPTA 2007	101
52	PROMOSI CLIS	102
52	MALAYSIA TECHNOLOGY EXPO (MTE 2007)	103
53	SURAT JEMPUTAN MENYERTAI MALAYSIA TECHNOLOGY EXPO (MTE 2007)	104
53	SURAT PENYERTAAN KONFERENSI AMALAN TERBAIK 2008	105
54	PENGIKTIRAFAN PIHAK LUAR	106
54	PENGHARGAAN DARI SYARIKAT LUAR	107
55	KERATAN AKHBAR – PERBELANJAAN BERHEMAH	108
55	PEKELILING NAIB CANSOLOR – ARAHAN PERBELANJAAN BERHEMAH	109
56	KOS PROJEK	110
56	PENCAPAIAN PROJEK MENGURANGKAN KOS OPERASI	111
57	PENCAPAIAN PROJEK – PENJIMATAN MASA PENYEDIAAN STATISTIK	112
57	PENJIMATAN MASA – PERBANDINGAN PROSES PENDAFTARAN PENGUNAAN PC PUSAT IT SEBELU & SELEPAS	113
58	PENCAPAIAN PROJEK – PENINGKATAN PRODUKTIVITI	114
58	KOS PEMBANGUNAN SISTEM PENDAFTARAN PUSAT IT OLEH SYARIKAT LUAR	115
59	SEBUTHARGA	116
59	ANALISA KOS FAEDAH	117
60	PENUMPUAN TERHADAP PELANGGAN	118
60	PENCAPAIAN PENINGKATAN KEPUASAN HATI PELANGGAN	119
61	FAEDAH-FAEDAH LAIN	120
61	SUMBANGAN KEPADA JABATAN	121
62	LEMBARAN SEMAKAN – PENILAIAN AHLI SELEPAS PROJEK	122
62	CARTA RADAR PERBANDINGAN PENILAI AHLI – SELEPAS PROJEK	123
63	CADANGAN PEMBANGUNAN KUMPULAN	124

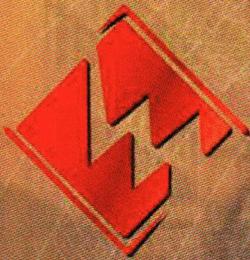
DOKUMEN LAMPIRAN - MENGIKUT SUSUNAN KRONOLOGI

1. E-MAIL DARI UNIT PENGUKUHAN & PENGUKURAN
2. BORANG ADUAN & MAKLUMBALAS PELANGGAN
3. CONTOH BORANG PENDAFTARAN PENGGUNAAN PC DI PUSAT IT
4. SIJIL PENSIJILAN ISO 9001 : 2000
5. SURAT MEMOHON KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK PROJEK KIK
6. SURAT KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK PROJEK KIK
7. SURAT MEMOHON PENGESAHAN PENERIMAAN CADANGAN PENYELESAIAN
8. SURAT KELULUSAN PENGESAHAN PENERIMAAN CADANGAN PENYELESAIAN
9. SEBUT HARGA (QUOTATION) DARI:
 - SHOWA IT TECHNOLOGY (M) SDN BHD
 - KANNTRONICS SDN. BHD
 - JATICOM SDN. BHD

SENTINEL RESOURCES SDN BHD
KANNTRONICS SDN BHD
10. BORANG KEPUASAN HATI PELANGGAN
11. PERMOHONAN MENGGUNAKAN SISTEM PUSAT IT PTAR (CLIS) SEBAGAI SISTEM MAKLUMAT AHLI GPMS-UiTM
12. SIJIL PENGHARGAAN/PENYERTAAN KE PAMERAN INVENTIONS, INNOVATIONS AND DESIGNS (IID) 2007
13. PAMERAN PECIPTA 2007 PADA 10-12 OGOS 2007 DI KLCC, KUALA LUMPUR
14. MEMOHON KELULUSAN UNTUK MELAKUKAN KERJA-KERJA PENYERAGAMAN PROJEK 'BEST PRACTICES' COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS) & MENGENALPASTI DAN MENGATASI MASALAH
MEMOHON UNTUK MEMBUAT PENYERAGAMAN PROJEK VIRTUAL TOUR.
15. MENJALANKAN TUGAS-TUGAS KETUA PUSTAKAWAN
16. UCAPAN PENGHARGAAN
 - PERPUSTAKAAN UiTM MELAKA
 - PERPUSTAKAAN TUN DR ISMAIL UiTM JOHOR
 - PERPUSTAKAAN CENDEKIAWAN UiTM TERENGGANU
 - PERPUSTAKAAN UiTM KELANTAN
 - PERPUSTAKAAN AL-BUKHARI, UiTM PAHANG
 - PERPUSTAKAAN UiTM SARAWAK
 - PERPUSTAKAAN UiTM PERAK

17. MEMOHON KELULUSAN UNTUK MELAKUKAN KERJA-KERJA PENYERAGAMAN DI KAMPUS NEGERI SEMBILAN
18. KELULUSAN UNTUK MELAKUKAN KERJA-KERJA PENYERAGAMAN DI KAMPUS NEGERI SEMBILAN
19. SIJIL PENGHARGAAN KONVENSYEN KIK 2007 PERINGKAT UiTM SHAH ALAM
 - JOHAN KESELURUHAN
 - JOHAN
 - ANUGERAH DOKUMENTASI TERBAIK
 - PERSEMBAHAN KUMPULAN TERBAIK
 - ANUGERAH INOVASI ICT TERBAIK
 - LOGO KUMPULAN TERBAIK
 - PEMBENTANG TERBAIK LELAKI
20. SIJIL PENYERTAAN EKSPLO PENYELIDIKAN DAN CIPTAAN INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI ANTARABANGSA 2007 (PECIPTA)
21. SURAT PERMOHONAN PENARIKAN DIRI DARI KUMPULAN ^{ALMAK-TA BAH} ~~e-WAVE~~
(EN. HAZANI HAMZAH) ~~EN ENO~~ (EN MOHAMAD RIQUAN ATAN)
22. SIJIL PENGHARGAAN KONVENSYEN KIK 2007 PERINGKAT UiTM
 - JOHAN KESELURUHAN
 - JOHAN
 - ANUGERAH DOKUMENTASI TERBAIK
 - LOGO KUMPULAN TERBAIK
23. SURAT JEMPUTAN UNTUK MENYERTAI MALAYSIA TECHNOLOGY EXPO (MTE) BERTEMPAT DI PWTC, KUALA LUMPUR
24. SIJIL PENYERTAAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR UiTM 2007
 - JOHAN KESELURUHAN KATEGORI KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK)
25. SURAT PENYERTAAN MENYERTAI KONFERENSI AMALAN TERBAIK PERINGKAT KEBANGSAAN UiTM 2008
26. SURAT AKUAN TARIKH BERSALIN - (PN. RIZANA RADWAN)
27. SURAT PERLANTIKAN SEBAGAI AHLI KIK, BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT, PTAR

PENGENALAN



e-WAVE
BERKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM Malaysia



ISO 9001:2000 No Sijil: 500212

© 2006-2007

http://www.library.uitm.edu.my/

<http://www.library.uitm.edu.my/>

KONVENSYEN ICC WILAYAH SELATAN 2008 18 - 19 JUN 2008 HOTEL RENAISSANCE, MELAKA



TAJUK PROJEK:

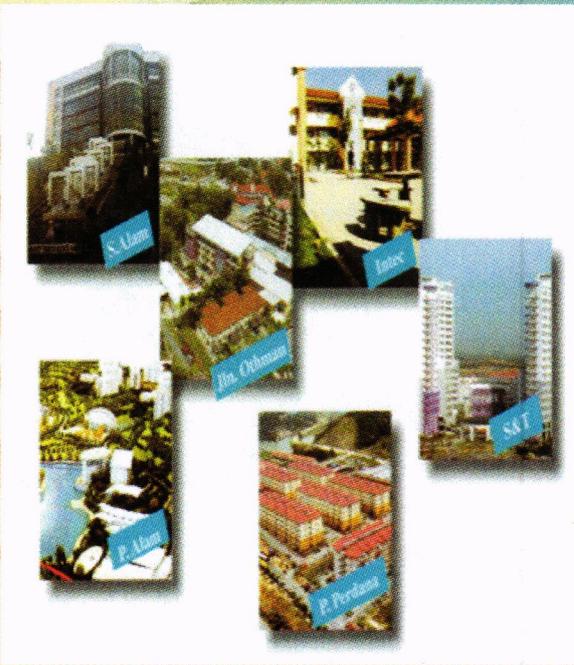
MEMPERCEPATKAN PENYEDIAAN STATISTIK PENGUNAAN PC DI PUSAT IT

e-WAVE

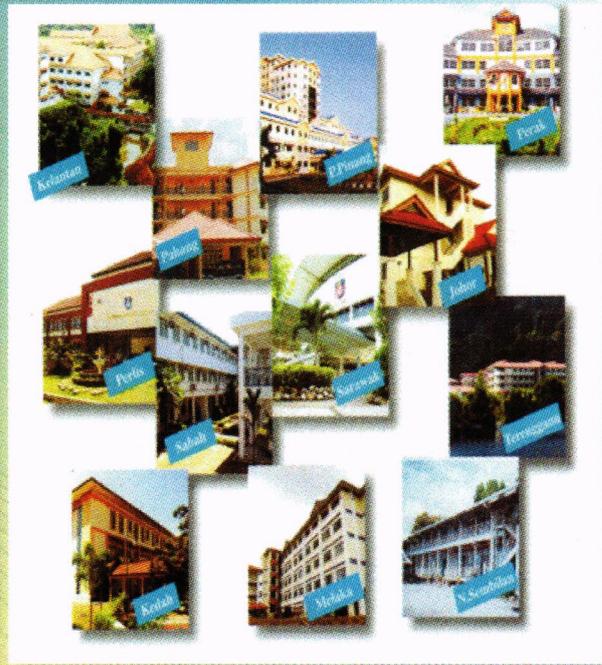
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, MALAYSIA



KAMPUS UiTM MALAYSIA



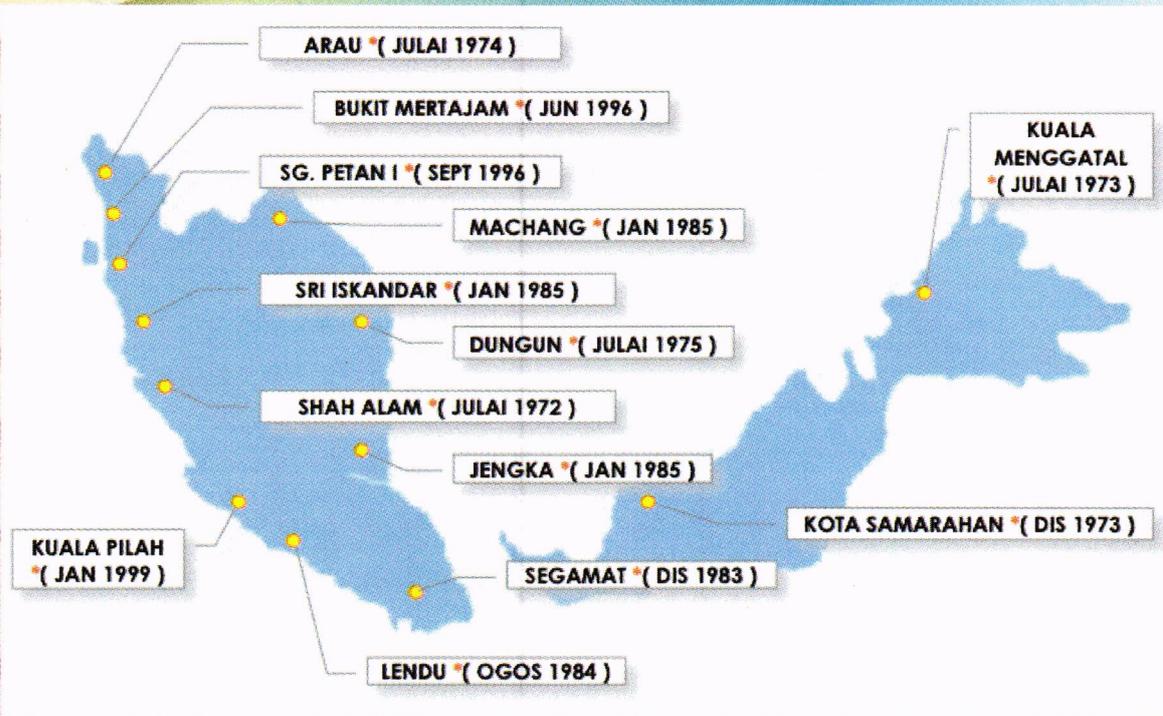
PUiTM SHAH ALAM



PUiTM KAMPUS NEGERI



PETA LOKASI UiTM



* Tarikh Penubuhan Perpustakaan



PENGURUSAN EKSEKUTIF UiTM



- Aspirasi UiTM adalah untuk menjadi sebuah pusat pengajian tinggi bertaraf dunia serta menjadi universiti terbaik.
- UiTM telah mendapat pengiktirafan ISO 9001:2000 pada 5 Ogos 2004 dan menjadi universiti pertama di dunia yang mendapat pensijilan keseluruhan yang meliputi pengurusan korporat, perkhidmatan sokongan, pengajaran dan pembelajaran.
- Pada masa ini, terdapat 24 buah fakulti dan 4 pusat akademik dengan 296 program di UiTM. Fakulti-fakulti tersebut telah dikategorikan kepada 3 gugusan iaitu Sains dan Teknologi, Sains Sosial dan Kemanusiaan serta Pengurusan dan Perniagaan.

MISI, VISI, FALSAFAH DAN OBJEKTIF UTM

MISI

Mempertingkatkan keilmuan dan kepakaran bumiputera dalam semua bidang menerusi penyampaian program professional, penyelidikan serta penglibatan khidmat masyarakat yang berlandaskan kepada nilai-nilai murni dan etika keprofesionalan.

VISI

Menjadikan UTM sebuah universiti unggul yang berteraskan keserjanaan dan kecemerlangan akademik bagi menerajui dinamisme bumiputera dalam semua bidang profesional bertaraf dunia supaya terlahir graduan yang berdaya saing, global dan beretika.

FALSAFAH

Kepercayaan bahawa individu mampu berusaha untuk mencapai kecemerlangan melalui pemindahan ilmu serta penerapan nilai-nilai murni bagi melahirkan graduan professional yang berperanan membangunkan diri, ilmu, masyarakat dan negara.

OBJEKTIF AKADEMIK

Menyediakan peluang maksimum kepada kaum Bumiputera bagi mengikuti pendidikan bertaraf profesional dalam bidang sains, industri, teknologi, perdagangan, seni dan kemasyarakatan.

Menyediakan program pengajaran yang berkualiti dan inovatif serta memenuhi kehendak pasaran dan pelanggan di samping mendokong dasar pembangunan negara.

Mewujudkan program pembangunan kemanusiaan sebagai alat menerapkan sistem nilai di kalangan masyarakat UTM.

Memastikan produk UTM bukan sahaja dapat memenuhi pasaran guna tenaga manusia tempatan, malah juga bersedia berkhidmat di peringkat global.

Menjadikan UTM sebuah organisasi cemerlang yang dapat menjamin pengurusan sumber manusia, kewangan dan harta benda yang berkesan dan cekap untuk mencapai matlamat pendidikan UTM serta memantapkan peranan sebagai pemangkin pembangunan masyarakat.

MOTO UNIVERSITI

"USAHA, TAQWA, MULIA"

Aspirasi Global...
Sebuah Universiti Bertaraf Dunia
Menjelang 2020



**MENZAHIRKAN PERPUSTAKAAN CEMERLANG DAN MAYA
MELALUI KOLEKSI KOMPREHENSIF
DAN KEPELBAGAIAN PERKHIDMATAN**



PTAR telah dirasmikan oleh YAB Tun Haji Abdul Razak bin Hussein pada 29 Julai 1972.

Penubuhannya sebagai satu tenaga penggerak di dalam proses pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan akademik UiTM.

PTAR (tidak termasuk cawangan) kini mempunyai koleksi sebanyak 752,790

Jumlah pinjaman bahan PTAR UiTM Malaysia bagi tahun 2007 ialah sebanyak 337,902 naskah.

Sumber: Laporan Pencapaian Objektif Kualiti



PENSIJILAN ISO 9001 : 2000



PTAR Shah Alam 10 APRIL 2006

We are pleased to confirm that Perpustakaan Universiti Teknologi MARA is the first IPTA Library which has been certified by Lyods Register Quality Assurance Malaysia

DASAR KUALITI PUITM

PTAR PRIHATIN DAN KOMITED DALAM MEMBERI PERKHIDMATAN KEPADA PELANGGAN BERPANDUKAN KEPADA KEPUASAN PELANGGAN DAN PENAMBAHBAIKAN YANG BERTERUSAN SERTA BOLEH DICAPAI MELALUI KAKITANGAN YANG CEKAP DAN MAHIR, PERKHIDMATAN YANG CEPAT DAN TEPAT, BAHAN YANG KOMPREHENSIF DAN TERKINI, SERTA PERSEKITARAN YANG MESRA DAN SELESA.

9



OBJEKTIF KUALITI PUITM

1. Memastikan peningkatan pinjaman buku oleh pelanggan sebanyak 5 % setahun
2. Meningkatkan penggunaan pangkalan data dalam talian oleh pengguna perpustakaan sebanyak 30% setahun
3. Meningkatkan penggunaan Portal PTAR oleh pengguna sebanyak 10% setahun
4. Meningkatkan kehadiran ke program pendidikan pengguna sebanyak 30% setahun
5. Memastikan 60% staf mendapat 56 jam latihan setahun
6. Meningkatkan penambahan bahan perpustakaan sebanyak 30% setahun
7. Mengkatalog dan mengkelas sekurang-kurangnya 2400 judul setahun bagi seorang pustakawan katalog

10



VISI PUiTM

Menjadi perpustakaan UiTM yang unggul sebagai pemangkin keserjanaan dan kecemerlangan universiti dalam Pengajaran, Pembelajaran dan Penyelidikan yang boleh dicapai oleh pengguna secara fizikal dan maya.

MISI PUiTM

Mempertingkatkan perkhidmatan perpustakaan melalui sumber dan pengurusan ilmu serta teknologi terkini bagi menyokong Pembelajaran dan Penyelidikan dengan Penyampaian Perkhidmatan yang berkualiti serta penyediaan persekitaran yang selesa dan mesra untuk seluruh warga UiTM.

11



PIAGAM PELANGGAN

Menyedari bahawa Perpustakaan memainkan peranan yang penting di dalam pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan di UiTM, kami berjanji untuk memberikan perkhidmatan perpustakaan yang berkualiti kepada pelanggan berlandaskan perkara-perkara berikut:

Perkhidmatan Pelanggan

- Menyediakan layanan mesra, cepat dan tepat.
- Setiap cadangan, aduan dan teguran akan diambil perhatian dan tindakan dalam tempoh satu hari bekerja
- Mengutamakan pelanggan dalam memberi perkhidmatan perpustakaan.
- Menyediakan persekitaran yang selesa dan ceria.

Perkhidmatan Maklumat

- Menawarkan khidmat nasihat yang relevan dalam suasana mesra.
- Memberi tunjuk ajar dan bimbingan mengenai kaedah pencarian maklumat / bahan dan sumber sepanjang masa.
- Memastikan setiap pertanyaan rujukan 'quick reference' akan diambil tindakan dalam masa sepuluh minit dan rujukan yang memerlukan pencarian yang lebih mendalam dalam tempoh satu hari bekerja.

Koleksi

- Menyediakan koleksi bahan bercetak dan bahan elektronik yang terkini dan komprehensif bagi menyokong pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan di UiTM.
- Penyusunan bahan yang rapi untuk memudahkan pencarian bahan melalui 'shelf-read' sebanyak tiga kali sehari.
- Menambah dan mengemaskini koleksi 2 kali setahun.
- Mengambil tindakan ke atas cadangan dan pesanan daripada pelanggan dalam tempoh tiga hari bekerja.

Komunikasi Teknologi Maklumat

- Mewujudkan Pusat Perkhidmatan Teknologi Maklumat untuk seluruh sistem UiTM.
- Menyediakan Portal Maklumat Perpustakaan yang komprehensif dan terkini.
- Menyediakan pelbagai peralatan teknologi maklumat bagi memaksimumkan penyimpanan, pemprosesan dan pengaksesan maklumat.
- Meningkatkan penggunaan ICT di dalam pengurusan perpustakaan ke arah perkhidmatan yang lebih cekap, mantap dan tepat.

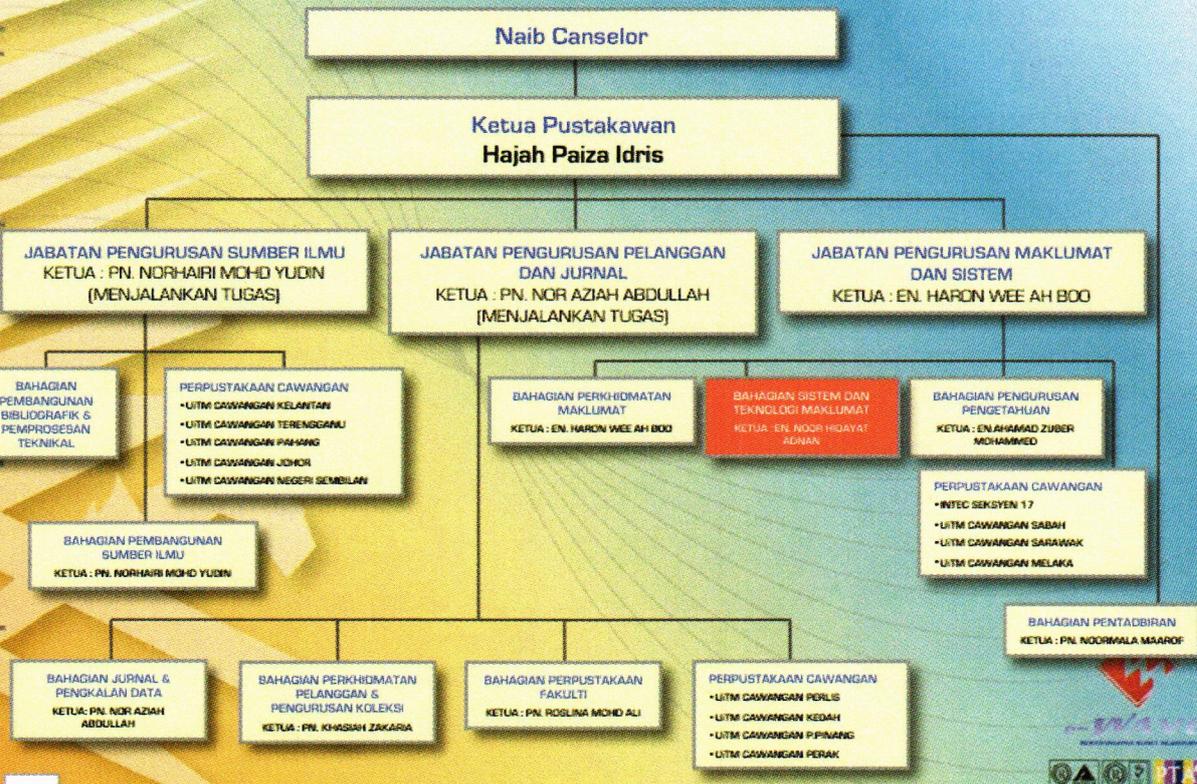
Sumber Manusia

- Meningkatkan kompetensi staf melalui latihan, seminar, bengkel sebanyak dua kali setahun.
- Menerap nilai dan etika kerja dalam perkhidmatan perpustakaan kepada semua staf.
- Menyediakan persekitaran tempat kerja yang selesa dan ceria.
- Memupuk motivasi pekerja.

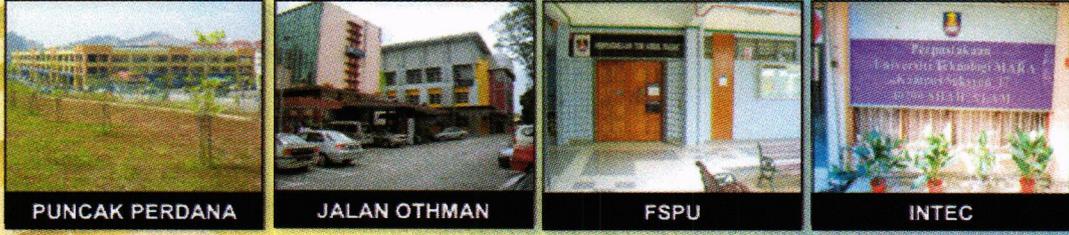
12



CARTA ORGANISASI PTAR 2007



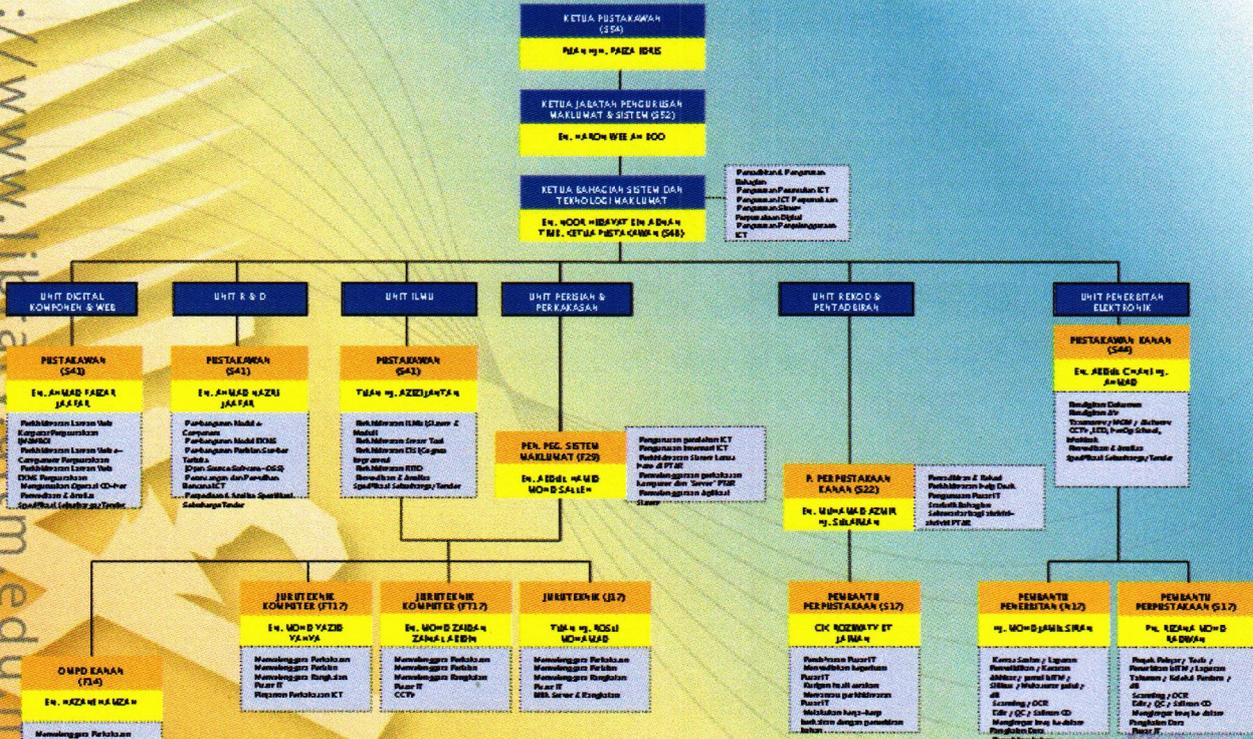
PERPUSTAKAAN PUITM SHAH ALAM



- Perpustakaan Tun Abdul Razak [1972]
- Perpustakaan INTEC Seksyen 17, Shah Alam (1982)
- Perpustakaan Tun Abdul Razak 2 [1986]
- Perpustakaan Fakulti Seni Bina, Perancangan dan Ukur [1997]
- Perpustakaan di Jalan Othman, Petaling Jaya
- Perpustakaan Tun Abdul Razak 3 [2003]
- Perpustakaan Tun Abdul Razak 4 [Mei 2004]
- Perpustakaan Kampus Puncak Perdana [Julai 2004]
- Perpustakaan Hospital Selayang [Jun 2005]



CARTA ORGANISASI BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA, SHAH ALAM



Tarikh kemaskini : 31/01/2007

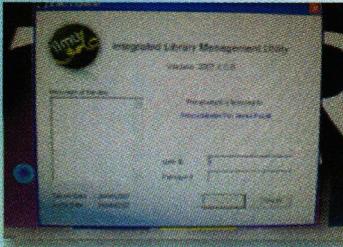
PERKHIDMATAN YANG DISEDIKAN OLEH BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT



UNIT DIGITAL KOMPONEN & WEB:
PORTAL PERPUSTAKAAN <http://www.library.uitm.edu.my>



- PERKHIDMATAN PUSAT IT:**
- PENDAFTARAN PENGGUNAAN
 - PERKHIDMATAN CETAKAN
 - PANGKALAN DATA
 - SCANNER
 - CD WRITER
 - TESIS
 - KOLEKSI DIGITAL
 - PORTAL PTAR



UNIT ILMU:
SISTEM PERPUSTAKAAN



UNIT PERISIAN & PERKAKASAN
PEROLEHAN PERALATAN & PENYELENGGARAAN ICT



UNIT PENERBITAN ELEKTRONIK:
KOLEKSI DIGITAL

BIDANG TUGAS : BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT

1. Menyediakan prasarana, fasiliti dan aplikasi ICT yang mantap di seluruh sistem perpustakaan UiTM bagi membantu masyarakat UiTM mendapatkan dan menggunakan maklumat yang terkini dan komprehensif.
2. Memastikan sistem perpustakaan (ILMU) beroperasi dengan berkesan sama ada perpustakaan induk atau perpustakaan kampus cawangan.
3. Memastikan penyelenggaraan sistem komputer dan sistem rangkaian berfungsi dengan baik dan berkesan.
4. Memberi perkhidmatan kepada pelanggan berasaskan perkakasan, perisian serta aplikasi ICT yang terkini.



17

OBJEKTIF BAHAGIAN

- ✓ Memperluaskan dan memantapkan sebagai perpustakaan maya dan penggunaan ILMU (Integrated Library Management Utility) di seluruh sistem perpustakaan UiTM.
- ✓ Mengurangkan kekangan digital (digital divide) antara perpustakaan induk di Shah Alam dan perpustakaan cawangan.
- ✓ Menyediakan infrastruktur teknologi terkini untuk PTAR dan perpustakaan kampus cawangan.
- ✓ Memberi perkhidmatan kepada pelanggan berasaskan perkakasan, perisian dan aplikasi ICT yang terkini.



18

WAWASAN

Menjadikan pusat maklumat yang cemerlang bagi mewujudkan masyarakat UiTM yang berbudaya ilmu dan kaya maklumat

MISI

Beriltizam menyediakan prasarana, fasiliti dan aplikasi ICT termasuk sistem ILMU yang mantap di seluruh sistem perpustakaan UiTM bagi membantu masyarakat UiTM mendapatkan dan menggunakan maklumat yang terkini dan komprehensif melalui ICT sesuai untuk pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan"

19



PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT



PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT

Menyadari bahawa Perpustakaan memainkan peranan yang penting dalam pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan di UiTM, kami berjanji untuk memberikan perkhidmatan perpustakaan yang berkualiti kepada pelanggan dalam:-

1. Memastikan segala kemudahan Pusat Teknologi Maklumat beroperasi sepanjang waktu perkhidmatan Perpustakaan.
2. Memastikan penggunaan Portal Perpustakaan meningkat 30% setahun.
3. Memastikan 80% penggunaan ICT di dalam pengurusan perpustakaan.
4. Memastikan peningkatan bahan koleksi digital sebanyak 5% setahun.
5. Memastikan sistem ILMU boleh diakses sepanjang masa perkhidmatan.
6. Memastikan setiap laporan kerosakan peralatan ICT akan diberi maldumbalas dalam masa 1 hari bekerja.

Hoer Hidayat Adnan
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak



20



LOGO KUMPULAN



21

PERGERTIAN LOGO



Bentuk Logo

Logo kumpulan mengandungi huruf 'W' di dalam lingkungan bentuk permata. Huruf 'W' bermaksud kesungguhan ke arah kejayaan. Bentuk permata adalah lambang nilai-nilai kerja yang berkualiti. Manakala 'e' melambangkan elektronik yang sinonim dengan bidang ICT di bahagian kami. Dan seterusnya 'WAVE' bermaksud gelombang atau ledakan ILMU yang tiada hentinya.

Warna Logo

Warna **MERAH** melambangkan perjuangan ahli.

Warna **BIRU** melambangkan perpaduan di kalangan ahli.

Warna **PUTIH** melambangkan kekuatan Rohani, Jasmani dan Kesucian Hati.



22

DEFINISI e - WAVE

- W** - Wawasan ke arah kecemerlangan kerjaya.
- A** - Amalan bekerja dalam satu kumpulan.
- V** - Visi - untuk menjadikan kumpulan kami sebagai kumpulan contoh dan unggul dalam pengurusan yang berasaskan ICT.
- E** - Etika pengurusan dari segi teori dan praktikal, konsep pengurusan yang sesuai mengikut profesion yang berkaitan.

24



OBJEKTIF e - WAVE

**Meningkatkan Keberkesanan
Perkhidmatan Perpustakaan
Disamping Memberi Kepuasan
Kepada Pengguna**

25



PENCAPAIAN e - WAVE



**KONVENSyen KMK KE-10 PERINGKAT UiTM SHAH ALAM
PADA 16 OGOS - 17 OGOS 2005**

- JOHAN KATEGORI PENGURUSAN
- ANUGERAH INOVASI TERBAIK

**KONVENSyen KMK KE-10 PERINGKAT UiTM
PADA 29 OGOS - 31 OGOS 2005**

- NAIB JOHAN KATEGORI PENGURUSAN
- ANUGERAH DOKUMENTASI TERBAIK

**KONVENSyen KMK KE-2 PERINGKAT IPTA DI UPSI
PADA 27 SEPT - 28 SEPT 2005**

- JOHAN KATEGORI TEKNIKAL



JOHAN KATEGORI PENGURUSAN



ANUGERAH INOVASI TERBAIK



NAIB JOHAN KATEGORI PENGURUSAN



ANUGERAH DOKUMENTASI TERBAIK



PIALA IRINGAN



PIALA PUSINGAN



KONVENSyen KIK KE-12 PERINGKAT UiTM SHAH ALAM PADA 8-9 OGOS 2007



JOHAN KIK KESELURUHAN PERINGKAT UiTM SHAH ALAM



- JOHAN KIK PERINGKAT UiTM SHAH ALAM
- ANUGERAH DOKUMENTASI TERBAIK
- ANUGERAH INOVASI ICT TERBAIK
- PERSEMBAHAN KUMPULAN TERBAIK
- PEMBENTANG TERBAIK LELAKI
- LOGO KUMPULAN TERBAIK



KONVENSYEN KIK KE-12 PERINGKAT UiTM PADA 27 - 30 OGOS 2007



❑ Piala Pusingan KIK Peringkat UiTM 2007



- ❑ Johan Keseluruhan KIK Peringkat UiTM 2007
- ❑ Johan KIK Peringkat UiTM 2007
- ❑ Dokumentasi terbaik KIK Peringkat UiTM 2007
- ❑ Logo Terbaik KIK Peringkat UiTM 2007



ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN



❑ Anugerah Kumpulan Inovatif Kreatif
Terbaik Perpustakaan Tun Abdul Razak
- PTAR 2007



❑ Johan KIK Anugerah Kualiti
Naib Cancellor - AKNC 2007



• Pingat PERAK
Invention, Innovation
& Designs (IID) UiTM,
Jan 2007





FASILITATOR
AHMAD FAIZAR JAAFAR



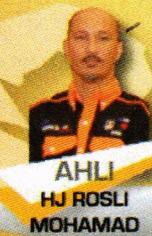
KETUA
HJ AZIZI HJ JANTAN



SETIAUSAMA
MUHAMAD AZMIR
HJ SULAIMAN



BENDAHARI
MOHD YAZID
YAHAYA



AHLI
HJ ROSLI
MOHAMAD



AHLI
MOHD ZAIDAN
ZAINAL ABIDIN



AHLI
ABDUL HAMID
MOHD SALLEH



AHLI
RIZANA
RADZWAN



AHLI
EZA ALIANA
AWAHID



PENGENALAN KUMPULAN

- NAMA KUMPULAN : e-WAVE
- TARIKH DITUBUHKAN : 04 MAC 2005
- ORGANISASI : PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
- BAHAGIAN : SISTEM DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
- MOTTO : BEKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN
- ETIKA : SENTIASA BERSEDIA DAN MEMBERIKAN YANG TERBAIK SERTA BERSATU PADU DALAM MENINGKATKAN PERKHIDMATAN DISAMPING DATAP MEMAJUKAN DIRI DAN KUMPULAN.



PROFIL AHLI KUMPULAN



BIL	NAMA	GAMBAR	JAWATAN	TUGAS	TEMPOH PERKHIDMATAN
1	TUAN HJ. AZIZI HJ. JANTAN		PUSTAKAWAN	KETUA KUMPULAN	4 TAHUN
2	MUHAMAD AZMIR HJ. SULAIMAN		PEMBANTU PERPUSTAKAAN KANAN	SETIAUSAHA	22 TAHUN
3	MOHD YAZID YAHAYA		JURUTEKNIK KOMPUTER	BENDAHARI	5 TAHUN
4	ABDUL HAMID MOHD SALLEH		PEN. PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT	AHLI	21 TAHUN
5	HJ. ROSLI MOHAMAD		JURUTEKNIK	AHLI	25 TAHUN
6	MOHD ZAIDAN ZAINAL ABIDIN		JURUTEKNIK KOMPUTER	AHLI	5 TAHUN
7	HAZANI HAMZAH <i>* Menarik diri dari menjadi ahli pada 13 OGOS 2007</i>		OPERATOR MESIN PROSESAN DATA KANAN	AHLI	13 TAHUN
8	RIZANA MOHD RADWAN <i>* Cuti Bersalin sehingga 19 JULAI 2008</i>		PEMBANTU PERPUSTAKAAN	AHLI	5 TAHUN
9	EZA ELIANA A. WAHID <i>* Tarikh lantikan keahlian baru pada 21 MEI 2008</i>		PUSTAKAWAN	AHLI	2 TAHUN

SURAT KELULUSAN PENUBUHAN KUMPULAN



Ruj. Kump. 600-PTAR/08 (12/05)
Tarikh: 10 Mac 2008

Kerus. Perkhidmatan
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Puan,

MEMORAN KEREBARAN MENUBUHKAN KUMPULAN KEM DAN MENJALANKAN AKTIVITI/PROJEK KEM BAGE TAHUN 2008

Menyakit kepada perkara di atas, untuk makluman puan buat masa ini terdapat 3 projek KEM yang mempunyai perkhidmatan untuk membolehkan aktiviti/projek KEM bagi tahun 2008

7 kumpulan KEM tersebut ialah dari:

1. Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
2. Bahagian Pendidikan Pelanggan & Programan Kurikulum & Bahagian Perkhidmatan Maklumat
3. Bahagian Penyelidikan
4. Bahagian Penyelidikan Bibliografi & Prosesan Teknikal di Bahagian Jurnal dan Pengedaran Data
5. Bahagian Penyelidikan Sumber Data
6. PONTAR memulakan Bahagian Jurnal dan Pengedaran Data
7. MATA memulakan Programan Paksi

Kumpulan ini akan dengan pertelapan/pembentukan ahli baru

Diakui yang demikian saya selaku Program Kerjasama KEM, PTAR membolehkan keribaran dan pihak puan dengan secara langsung untuk membolehkan kumpulan-kumpulan KEM PTAR, untuk tahun 2008 bagi membolehkan kumpulan-kumpulan ini menjalankan aktiviti/projek KEM, (bawakan nama penuh peserta KEM akan diumumkan).

Adapun projek KEM dari kumpulan-kumpulan ini akan diumumkan antara 5 bulan atau berbulan-bulan dan untuk masa tempoh pelaksanaan dari pihak puan sehingga bulan Ogos 2008. Untuk projek ini adalah untuk mengenal pasti dan membolehkan masalah yang dihadapi di setiap bahagian, sehingga kepada pihak puan untuk membolehkan aktiviti/projek KEM yang dijalankan.

Sekian, semoga keribaran dan perkenanan dan pihak puan diabaikan dengan ucapan terima kasih. Sekian, terima kasih.

Yang Menyampaikan Teguh

NOOR HIDAYAT ADNAN
Terdahulu Ketua Perkhidmatan
Masyarakat Program Kerjasama KEM

cc
1. Ketua-Ruang Staf
2. Ketua, Unit Kualiti
3. Ketua-Kerus. Perkhidmatan KEM

SURAT PERMOHONAN KELULUSAN

Perpustakaan
Tun Abdul Razak (PTAR)
Tun Abdul Razak Library

Universiti Teknologi MARA
Kampus Shah Alam, Selangor, MALAYSIA
No. 10010 5041 3701-02, Paka, 36010-0944 3701
Gomen web: http://www.uitm.edu.my/ptar

Universiti Teknologi MARA

Berat Kump. : 600-PTAR (PT. 12/05/08)
Tarikh : 11 Mac 2008

Enak Nawi Hidayat Adnan
Terdahulu Ketua Perkhidmatan
(Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat)
Masyarakat Program Kerjasama KEM
PTAR
UITM SHAH ALAM

Tuan

KEREBARAN MENUBUHKAN KUMPULAN KEM DAN MENJALANKAN AKTIVITI / PROJEK KEM BAGE TAHUN 2008

Surat tuan bertarikh 10 Mac 2008 mengenai perkara di atas telah dipaparkan.

Seterusnya membolehkan keribaran keribaran yang ditunjukkan, maklumat ditunjukkan bahawa saya bersedia dan membolehkan perkhidmatan untuk membolehkan kumpulan-kumpulan KEM, PTAR tahun 2008 seperti yang telah ditunjukkan.

Adapun diibaratkan sebagai segala aktiviti / projek KEM yang bakal dijalankan akan dijalankan dengan berjaya.

Sekian

Yang benar

MAHAJ PUZZA ABBAS
Ketua Perkhidmatan

http://www.uitm.edu.my

SURAT KELULUSAN

LEMBARAN SEMAKAN

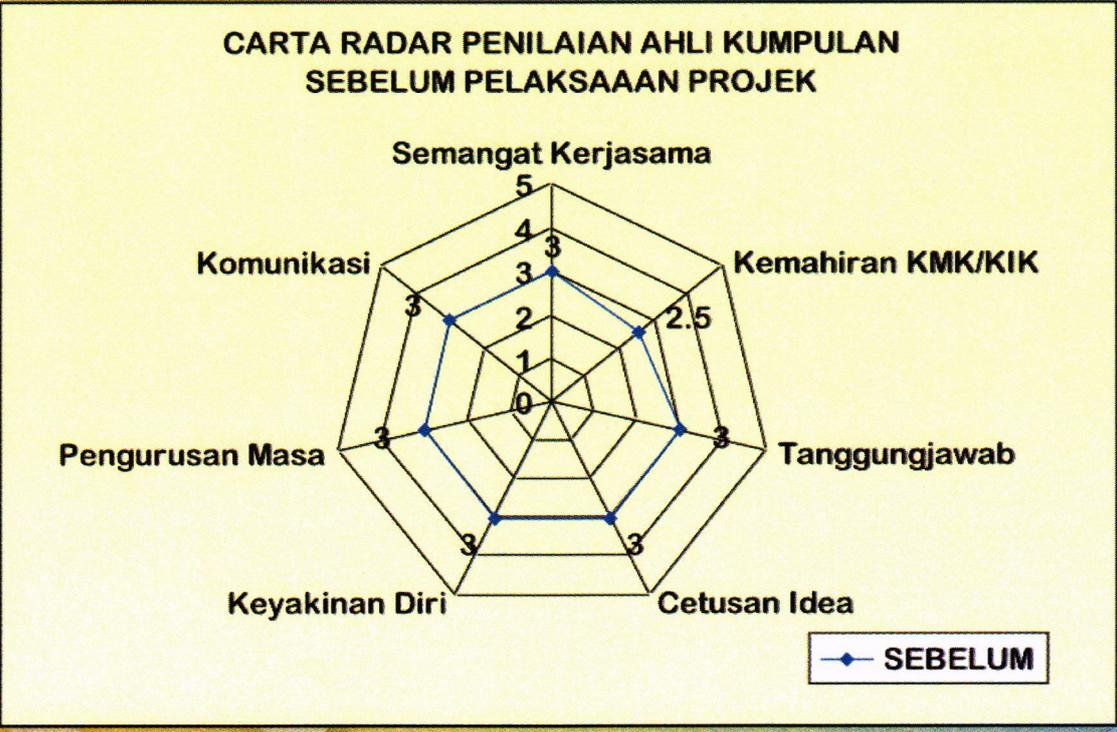
PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PELAKSANAAN PROJEK

BIL	NAMA	SEMANGAT KERJASAMA		KEMAHIRAN KMK/ KIK		TANGGUNG-JAWAB		CETUSAN IDEA		KEYAKINAN DIRI		PENGURUSAN MASA		KOMUNIKASI	
		SBL	SLP	SBL	SLP	SBL	SLP	SBL	SLP	SBL	SLP	SBL	SLP	SBL	SLP
1	HJ. AZIZI	3		2		3		3		3		3		3	
2	MUHD AZMIR	3		3		3		3		3		3		3	
3	HJ ROSLI	3		2		3		3		3		3		3	
4	ABD HAMID	3		3		3		3		3		3		3	
5	YAZID	3		3		3		3		3		3		3	
6	ZAIDAN	3		3		3		3		3		3		3	
7	HAZANI	3		2		3		3		3		3		3	
8	RIZANA	3		2		3		3		3		3		3	
JUMLAH		24		20		24		24		24		24		24	
JUMLAH PURATA		3		2.5		3		3		3		3		3	
PERATUS		60		50		60		60		60		60		60	
PENINGKATAN %															

SBL - SEBELUM

SLP - SELEPAS

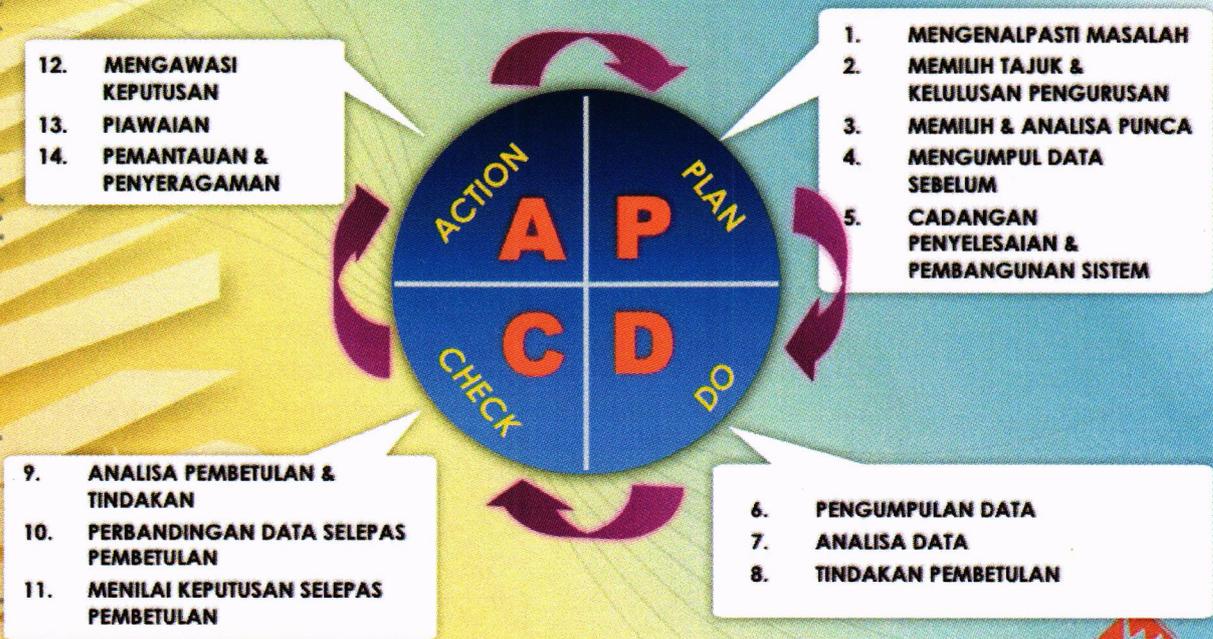
- PETUNJUK :**
- | | |
|--------------|----------------|
| 1. Lemah | 4. Sangat Baik |
| 2. Sederhana | 5. Cemerlang |
| 3. Baik | |



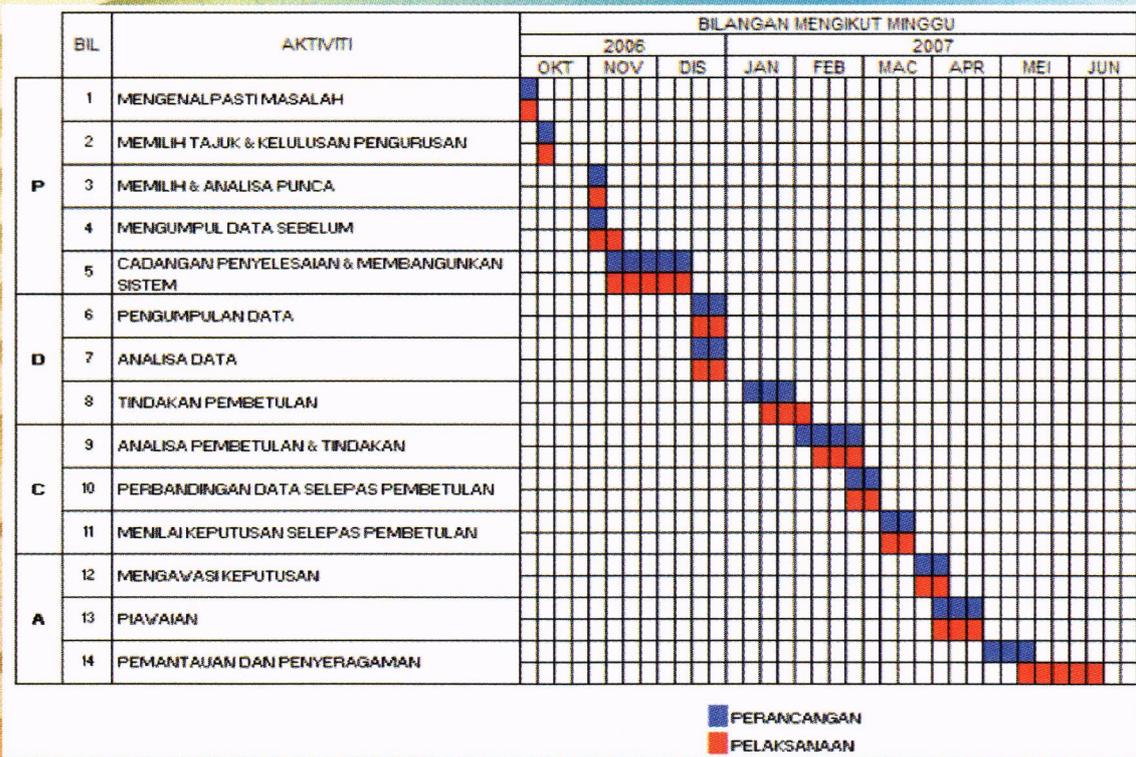
ANALISA S.W.O.T KUMPULAN

	PERKARA	CARA MENGATASI KEKURANGAN
S STRENGTH (KEKUATAN)	<ol style="list-style-type: none"> Sejarah pendidikan dan kemahiran ahli <ul style="list-style-type: none"> - Seorang Pegawai mempunyai Sarjana - Seorang Pegawai mempunyai Ijazah Pengalaman kerja <ul style="list-style-type: none"> - 3 ahli mempunyai pengalaman kerja melebihi 20 tahun Semua ahli boleh berkerjasama di antara satu sama lain. 	<ol style="list-style-type: none"> Mudah mengenalpasti masalah yang dihadapi di tempat kerja Dapat memberikan idea dan pandangan yang bernas
W WEAKNESSES (KELEMAHAN)	<ol style="list-style-type: none"> Beban kerja menghadkan aktiviti kumpulan Masa yang terhad untuk menjalani aktiviti Kurangnya latihan dan kursus KIK Perselisihan idea atau pendapat daripada ahli ketika menjalankan aktiviti 	<ol style="list-style-type: none"> Menetapkan satu hari untuk ahli berkumpul bagi menjalankan aktiviti (setiap hari Selasa dan Khamis) Memberikan kefahaman dan kepentingan tentang KIK / projek kepada pihak pengurusan Adakan latihan / kursus berkaitan KIK/ projek Semua ahli perlu berfikir terbuka dan bertolak ansur
O OPPORTUNITY (PELUANG)	<ol style="list-style-type: none"> Ahli dapat menambahkan pengetahuan dan pengalaman semasa menjalankan projek Peluang untuk meningkatkan imej jabatan Peluang untuk memuaskan hati semua pihak (Pelanggan) Peluang menambahkan Sistem Aliran Kerja Meningkatkan keterampilan diri, bakat dan kreativiti Meningkatkan keyakinan diri Kumpulan dapat menimba ilmu dengan jabatan-jabatan luar 	<ol style="list-style-type: none"> Memudahkan ahli menjalankan projek Dapat menaikkan imej jabatan Maklumat yang diperolehi lebih tepat
T THREAT (ANCAMAN)	<ol style="list-style-type: none"> Peralatan tidak lengkap Tiada tempat yang khusus untuk menjalankan aktiviti Pembiayaan terhad Masa terhad Ahli kumpulan terlibat dalam pelbagai aktiviti jabatan 	<ol style="list-style-type: none"> Meyakinkan pihak pengurusan pentingnya KIK dalam meningkatkan imej jabatan Menggunakan kreativiti setiap ahli untuk menjayakan projek Mengadakan perjumpaan dengan lebih kerap

KITARAN P D C A



CARTA PERBATUAN



■ PERANCANGAN
■ PELAKSANAAN



e-WAVE

BEKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

PEMILIHAN PROJEK



e-WAVE

BEKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM Malaysia



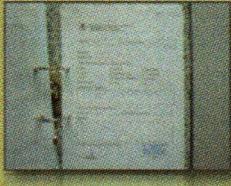
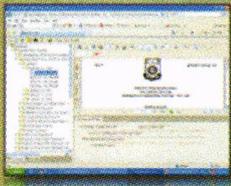
ISO 9001:2000 No Sijil: 500212

© Your Service

Analisis dan Laporan

<http://www.library.uitm.edu.my/>

SENARAI MASALAH YANG DIKENALPASTI

BIL	MASALAH DAN HURAIAN	GAMBAR	KEPUTUSAN
1	<p>Kelewatan menyediakan jadual aduan penyelenggaraan ICT kepada Juruteknik Komputer Pencadang - Yazid Staf pentadbiran lambat mengagihkan tugas penyelenggaraan kepada Juruteknik Komputer</p>		
2	<p>Kesukaran mencari tajuk tesis atas talian di Pusat IT Pencadang - Rizana Pengguna Pusat IT sukar memperoleh senarai tesis mengikut tajuk</p>		
3	<p>Aduan kerosakan perkakasan dan perisian ICT kurang berkesan Pencadang - Zaidan Staf sukar mengesan kerosakan perkakasan dan perisian ICT</p>		

SENARAI MASALAH YANG DIKENALPASTI

BIL	MASALAH DAN HURAIAN	GAMBAR	KEPUTUSAN
4	<p>Kutipan hasil cetakan laserjet di Pusat IT tidak mencapai nilai sebenar Pencadang - Hazani Apabila kutipan hasil cetakan laserjet tidak mencapai nilai sebenar maka pembaziran kertas cetakan A4</p>		
5	<p>Penyediaan statistik penggunaan PC di Pusat IT lewat. Pencadang - Muhd Azmir Penyediaan statistik Pusat IT mengambil masa yang lama untuk dihantar ke pihak pengurusan sebelum 10 haribulan pada setiap bulan</p>		
6	<p>Proses pelupusan peralatan ICT lambat diproses Pencadang - Hj. Rosli Proses pelupusan peralatan ICT lambat dan akan mengakibatkan lambakan peralatan ICT untuk dilupuskan serta memerlukan ruang yang lebih luas</p>		

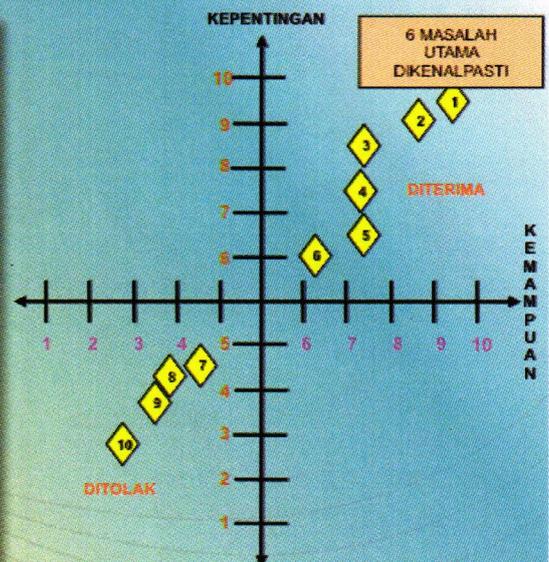
SENARAI MASALAH YANG DIKENALPASTI

BIL	MASALAH DAN HURAIAN	GAMBAR	KEPUTUSAN
7	Lokasi perkakasan ICT yang sering berubah. Pencadang - Abd. Hamid Pertambahan peralatan ICT menyukarkan staf untuk mengesan peralatan berdasarkan rekod kad daftar		
8	Proses Pendigitalan bahan berkulit keras (Hard Cover) sukar dibuat imbasan Pencadang - Rizana Bahan pendigitalan yang berkulit keras (Hard Cover) sukar dibuat imbasan apabila melalui proses pengasingan setiap mukasurat		
9	Kabel rangkaian PC OPAC hilang Pencadang - Yazid Kesukaran staf mengawal kehilangan kabel rangkaian di sudut PC OPAC		
10	CD perisian yang asli sering bertukar tangan dikalangan Juruteknik Komputer Pencadang - Zaidan Bilangan CD perisian asli yang terhad menyebabkan kerumitan di kalangan Juruteknik Komputer untuk melakukan kerja-kerja penyelenggaraan PC		

42

JADUAL MATRIK ANALISA DATA

BIL	MASALAH	KEPENTINGAN	KEMAMPUAN
1	Penyediaan statistik penggunaan PC di Pusat IT lewat.	10+10+9+9+9+10+9+9 75/8 = 9.4	10+9+9+10+9+9+9+9 74/8 = 9.3
2	Kutipan hasil cetakan laserjet di pusat IT tidak mencapai nilai sebenar.	10+9+9+9+9+9+9+9 73/8 = 9.1	9+8+8+9+8+10+9+8 69/8 = 8.6
3	Aduan kerosakan perkakasan dan perisian ICT kurang berkesan	9+9+8+8+9+8+9+8 68/8 = 8.5	9+8+7+7+6+7+7+7 58/8 = 7.4
4	Kelewatan menyediakan jadual aduan penyelenggaraan ICT kepada juruteknik komputer	8+6+7+8+9+8+7+8 61/8 = 7.6	9+8+7+7+6+7+7+7 58/8 = 7.3
5	Kehilangan kabel rangkaian PC OPAC	9+7+7+8+6+6+7+7 57/8 = 6.5	8+9+9+7+6+7+6+7 59/8 = 7.4
6	Lokasi perkakasan ICT yang sering berubah.	5+7+6+6+7+5+6+6 48/8 = 6	6+7+6+6+6+7+6+6 50/8 = 6.3
7	Kesukaran mencari tajuk tesis atas talian di Pusat IT	5+4+5+5+4+4+5+4 36/8 = 4.5	5+4+4+4+5+5+5+4 36/8 = 4.5
8	Proses pelupusan peralatan ICT lambat diproses	5+4+4+4+4+4+5+4 34/8 = 4.3	5+4+3+3+3+4+5+4 31/8 = 3.9
9	Proses Pendigitalan bahan berkulit keras (Hard Cover) sukar dibuat imbasan	5+3+3+3+4+3+4+5 30/8 = 3.8	3+5+4+4+3+3+3+3 28/8 = 3.5
10	CD perisian yang asli sering bertukar tangan dikalangan Juruteknik Komputer	3+3+3+2+3+3+3+3 23/8 = 2.9	3+2+2+3+2+3+4+3 22/8 = 2.8



SKALA		
SANGAT PENTING	:	9 - 10
PENTING	:	7 - 8
SEDERHANA	:	5 - 6
KURANG PENTING	:	3 - 4
TIDAK PENTING	:	0 - 2

Kaedah : Undian Ahli Kumpulan

43

VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI

BIL	MASALAH YANG DIKENALPASTI	MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN
1	Penyediaan statistik penggunaan PC di Pusat IT lewat.	35
2	Kutipan hasil cetakan laserjet di pusat IT tidak mencapai nilai sebenar.	6
3	Aduan kerosakan perkakasan dan perisian ICT kurang berkesan	3
4	Kelewatan menyediakan jadual aduan penyelenggaraan ICT kepada juruteknik komputer	2
5	Kehilangan kabel rangkaian PC OPAC	4
6	Lokasi perkakasan ICT yang sering berubah.	0
JUMLAH KESELURUHAN		50

Contoh Borang Soal Selidik

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

SOAL SELIDIK KUMPULAN & BEREKONOMI MASALAH YANG DIKENALPASTI

Bila berhadapan dengan masalah yang anda rasa paling penting untuk diselesaikan oleh Kumpulan & BEREKONOMI

No	MASALAH	Tandakan (✓) pada yang berkesan
1	Penyediaan statistik penggunaan PC di Pusat IT lewat	
2	Kutipan hasil cetakan laserjet di pusat IT tidak mencapai nilai sebenar	
3	Aduan kerosakan perkakasan dan perisian ICT kurang berkesan	
4	Kelewatan menyediakan jadual aduan penyelenggaraan ICT kepada juruteknik komputer	
5	Kehilangan kabel rangkaian PC OPAC	
6	Lokasi perkakasan ICT yang sering berubah	

Nama: _____
No. POKOK: _____
TARIKH: _____

Hijabun
Majlis Penyelidikan & Penyelidikan
Kumpulan & BEREKONOMI
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam, Selangor

Nota :

- Jumlah Responden : 50 orang
- Tempoh data diperolehi : Mulai 1 hingga 7 Okt 2006
- Pengumpul data : Hj. Rosli dan Mohd Zaidan
- Tempat : PTAR 1, 2, 3, 4, FSPU, P. Perdana, Jln. Othman & INTEC
- Sumber : Soalselidik

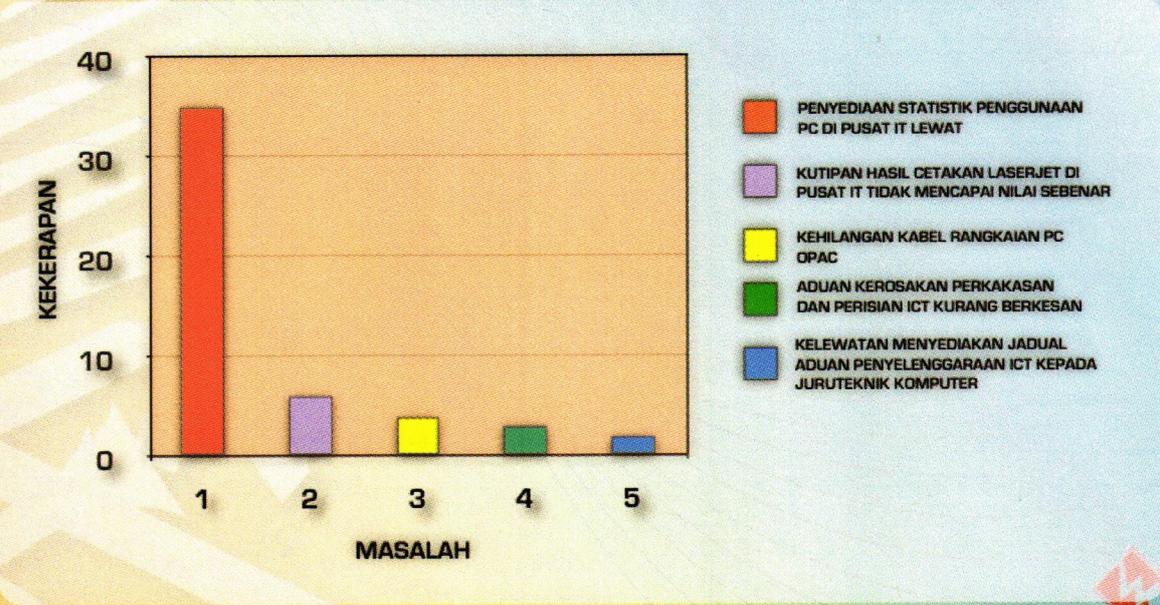
LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN

BIL	MASALAH	KEKERAPAN	KEKERAPAN TERKUMPUL	PERATUS	PERATUS TERKUMPUL
1	Penyediaan statistik penggunaan PC di Pusat IT lewat.	35	35	70	70
2	Kutipan hasil cetakan laserjet di pusat IT tidak mencapai nilai sebenar.	6	41	12	82
3	Kehilangan kabel rangkaian PC OPAC	4	45	8	90
4	Aduan kerosakan perkakasan dan perisian ICT kurang berkesan	3	48	6	96
5	Kelewatan menyediakan jadual aduan penyelenggaraan ICT kepada Juruteknik Komputer	2	50	4	100

Nota :

- Jumlah Responden : 50 orang
- Tempoh data diperolehi : Mulai 1 hingga 7 Okt 2006
- Pengumpul data : Hj. Rosli dan Mohd Zaidan
- Tempat : PTAR 1, 2, 3, 4, FSPU, P. Perdana, Jln. Othman & INTEC
- Sumber : Soalselidik

CARTA BAR MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN



TAJUK MASALAH:



PENYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC DI PUSAT IT LEWAT

DEFINISI TAJUK YANG DIPILIH

PENYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC DI PUSAT IT LEWAT

PENYEDIAAN	Penyediaan statistik dilaksanakan dengan kaedah mengira satu persatu rekod berdasarkan kepada rekod-rekod pendaftaran penggunaan PC di Pusat IT
STATISTIK	Laporan statistik penggunaan PC yang menjelaskan butiran pengguna setiap bulan
PENGGUNAAN PC	Pelajar dan Kakitangan yang mendaftar untuk menggunakan perkhidmatan di Pusat IT
PUSAT IT	Ruang bilik yang menyediakan kemudahan PC kepada pelanggan untuk melayari Internet, mengakses Tesis, Pangkalan Data, Pengimbas dan Pencetak
LEWAT	Proses menyediakan statistik melewati norma kerja iaitu pada 10 haribulan pada setiap bulan.



KEPERLUAN STATISTIK



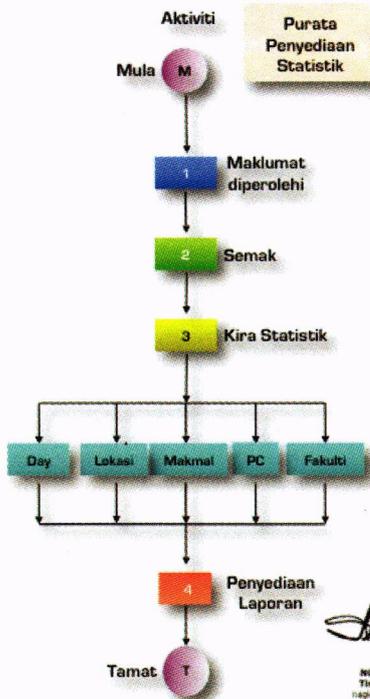
- Penghantaran Statistik Bulanan Selewat-lewatnya pada setiap 10 Haribulan, bulan berikutnya seperti mana yang telah dimaklumkan pada Bengkel Perancangan Strategik PTAR 2006 bertarikh 20 - 22 Feb 2006



LATAR BELAKANG MASALAH



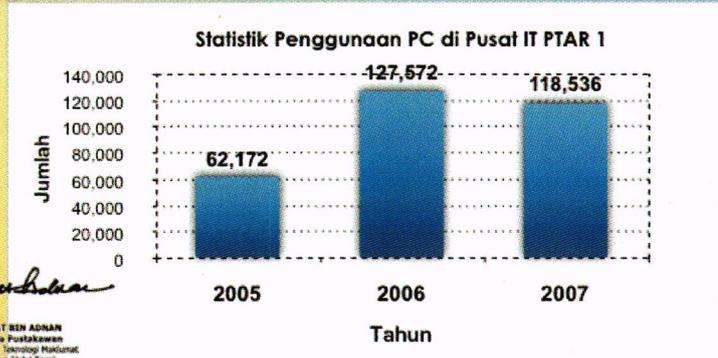
PENYEDIAAN STATISTIK



Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) UiTM Shah Alam berfungsi sebagai satu jabatan yang menguruskan hal ehwal sumber maklumat dan rujukan para penyelidik serta pelajar.

Dengan pertambahan jumlah PC seperti di PTAR 1 daripada 40 unit kepada 100 unit kini dan juga di 8 perpustakaan fakulti yang akan semakin bertambah, PTAR sentiasa komited dalam aspek penyediaan prasarana demi memenuhi permintaan dan kepuasan pelanggan.

Pelajar yang menggunakan perkhidmatan Pusat IT di PTAR akan menulis butiran mereka dalam borang pendaftaran penggunaan PC di Pusat IT terlebih dahulu. Kemudian **SELEPAS** setiap penghujung bulan, staf akan mengumpul rekod-rekod pendaftaran tersebut. Ini bertujuan bagi membuat penyediaan statistik bulanan. Statistik ini perlu dihantar kepada pihak pengurusan **SEBELUM** 10hb pada setiap bulan.



Handwritten signature
INDOR SHARAFAT BEN ADNAN
 Tindakan Ketua Pustakawan
 Rakan Automasi & Teknologi Maklumat
 Perpustakaan Tun Abdul Razak
 UiTM Shah Alam



TERMA YANG DIGUNAPAKAI



TERMA	MAKSUD
CD	Compact Disc [Cakera Padat]
CLIS	Computer Lab Information System [Sistem Maklumat Makmal Komputer]
GPMS	Gabungan Pelajar Melayu Semenanjung
ICT	Information, Communication & Technology [Teknologi Maklumat & Komunikasi]
IID	Invention, Innovation and Designs
IN HOUSE	Sistem yang dilaksanakan secara dalaman tanpa menggunakan syarikat luar
INTEC	International Of Education Centre (Pusat Pendidikan Antarabangsa)
IPTA	Institusi Pengajian Tinggi Awam
IRDC	INSTITUTE OF RESEARCH, DEVELOPMENT AND COMMERCIALISATION (Institut Penyelidikan Pembangunan & Pengkomersilan)
ISO	International Organization for Standardization
IT	Information Technology [Teknologi Maklumat]
On-line	Atas Talian
OPAC	Online Public Acces Catalog
OUT SOURCE	Sistem yang dilaksanakan secara luaran iaitu mohon syarikat luar melaksanakan projek



STATISTIK PENGGUNAAN PUSAT IT PTAR1 DARI TAHUN 2005 HINGGA 2007

Jenis Perkhidmatan	2005	2006	2007	Jumlah
Internet	53,719	107,444	97,505	258,668
Thesis	1,552	1,789	1,416	4,757
Pkin Data Thomson One Banker	0	187	364	551
Scanner	755	1,002	617	2,374
Pangkalan Data SciFinder	0	193	266	459
Pangkalan Data A - Z	0	228	222	450
Data Stream	195	658	649	1,502
Perkhidmatan Cetakan (Jumlah Pengguna Yang Mencetak)	5,951	14,111	13,592	33,654
Penggunaan Bilik Latihan Pusat IT (Jumlah Peserta)	0	1,960	3,905	5,865
Jumlah	62,172	127,572	118,536	308,280

Sumber Rekod Statistik : 100 - PTAR (BSTM.22/3)

Handwritten signature

MOOR HUSAYAT BIN ADNAN
Timbalan Ketua Pustakawan
Jabatan Kebudayaan & Teknologi Maklumat
Pusat Riset dan Inovasi
UTM DABE KUALA



52

IMPLIKASI PROJEK

KATEGORI	KEBAIKAN	KEBURUKAN
STAF	Memudahkan staf mendapatkan statistik dengan cepat dan tepat	Statistik tidak dapat dikeluarkan dengan cepat dan tepat
	Staf dapat mengawal pendaftaran dengan lebih sistematik	Staf tidak dapat mengawal proses pendaftaran
	Maklumat pendaftaran dan penggunaan PC dapat dikesan dengan cepat	Memudahkan staf membuat kesilapan
	Staf dapat mengesan status pelanggan dengan cepat	Staf sukar mengesan samada status pelajar
PELANGGAN	Satu sistem pendaftaran secara online akan memudahkan pelanggan membuat pendaftaran	Masih menggunakan kaedah manual iaitu menggunakan buku rekod pendaftaran
	Pelajar tidak berebut-rebut ketika membuat pendaftaran	Kaunter pendaftaran akan dikerumuni pelanggan
	Menjimatkan masa pengguna untuk membuat pendaftaran	Masa pendaftaran dapat dipendekkan
	Status pelanggan dapat dikesan dengan tepat dan cepat	Status pelanggan tidak dapat dikesan
JABATAN	Maklumat dapat disalurkan dengan cepat & tepat	Maklumat tidak dapat di jana dengan efisien
	Menaikkan imej jabatan	Perkhidmatan tidak berkualiti
	Membantu Jabatan dalam membuat keputusan dengan lebih berkesan (cth: pembelian peralatan ICT)	Pembaziran pembelian berlaku



53

ANALISIS MASALAH 5W + 1H

Penyediaan Statistik Penggunaan PC di Pusat IT Lewat



54

WHAT?

Penyediaan Statistik mengambil masa lama untuk disediakan. Ini menyebabkan kelewatan menghantar statistik kepada pengurusan sebelum 10hb setiap bulan



55

WHERE?

Pusat IT
Perpustakaan
Tun Abdul Razak1
UiTM, Shah Alam



WHY?

Pengiraan statistik dibuat berdasarkan kepada rekod pendaftaran penggunaan PC Pusat IT



56

WHO?

STAF

Yang mengeluarkan laporan Pendaftaran Pengguna Pusat IT

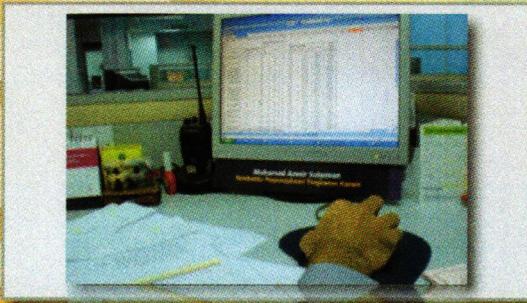
PELAJAR

Yang menggunakan Pusat IT



WHEN?

Setiap kali laporan statistik pendaftaran hendak disediakan.



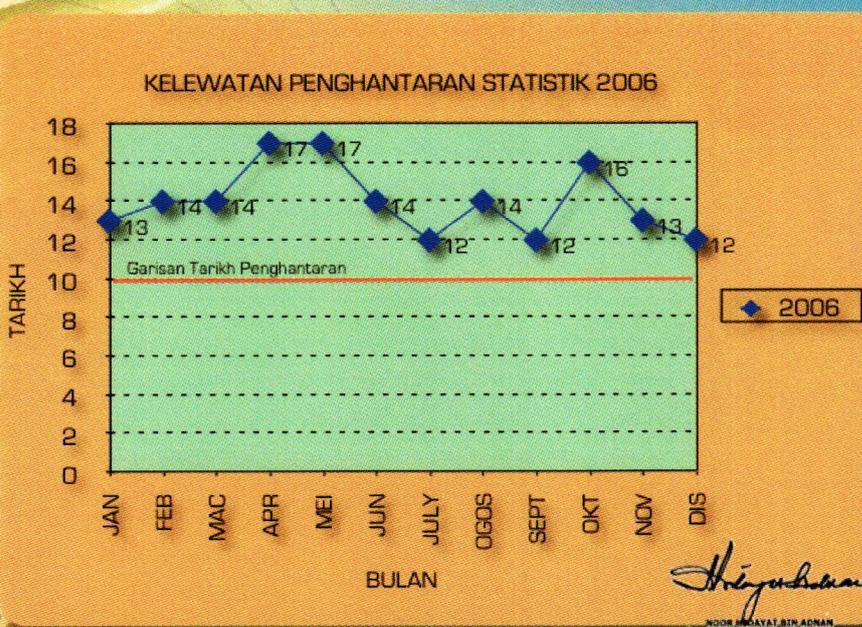
57

HOW?

Statistik disediakan berdasarkan borang pendaftaran untuk pendaftaran penggunaan PC di Pusat IT



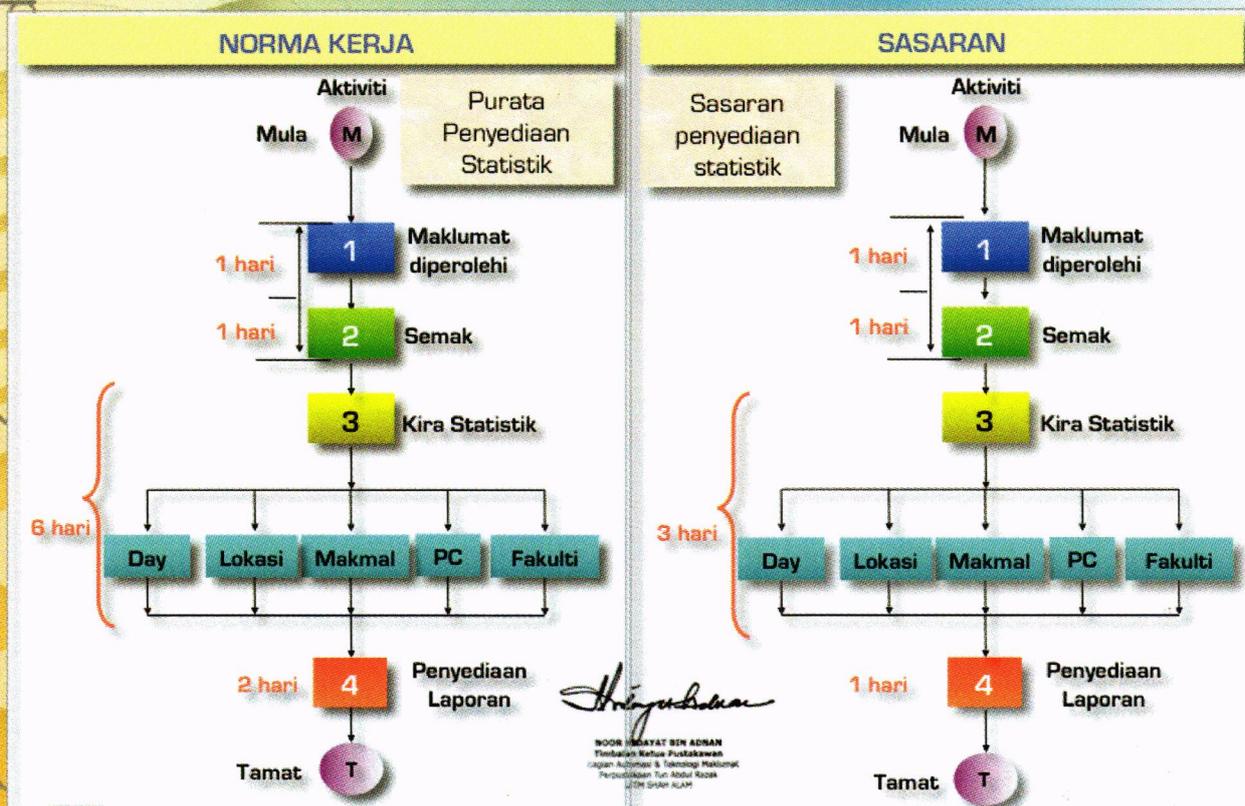
GRAF GARISAN PENGHANTARAN STATISTIK



BULAN	BIL. HARI BEKERJA YANG ADA SEBELUM 10HB
JAN	6
FEB	7
MAC	7
APR	5
MEI	6
JUN	7
JUL	5
OGOS	7
SEPT	6
OKT	6
NOV	7
DIS	6

Sumber Rekod Statistik : 100 - PTAR (BSTM.22/3)

CARTA ALIR PROSES PENYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC



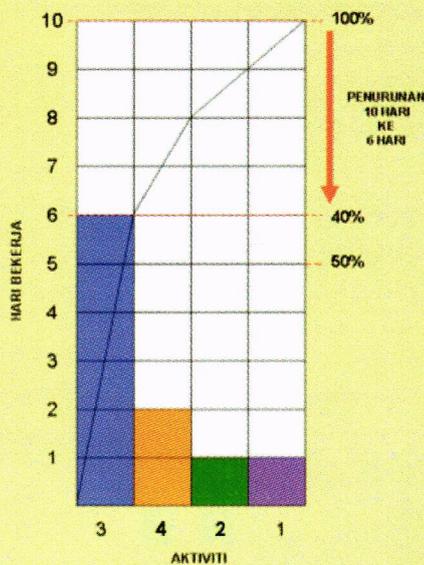
BENCHMARKING



BENCHMARKING ini dilakukan bersesuaian dengan **Pekeliling PKPA Bil.1, 1999** Garispanduan Pelaksanaan Penandaarasan Dalam Perkhidmatan Awam

TARIKH	PENANDAARASAN – JABATAN	PEGAWAI YANG DIRUJUK
8 NOV 2006	PERPUSTAKAAN SULTANAH ZANARIAH, UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM) SKUDAI JOHOR	• En. Mohd Fuad Mohamed Yusof – Pustakawan Unit Media e-mail : mfuad@mel.psz.utm.my
<p>Didapati tiada kaedah yang diguna untuk mendapatkan statistik penggunaan Pusat IT. Pengguna bebas menggunakan perkhidmatan tanpa kawalan dan tiada had masa.</p> 		
7 NOV 2006	PERPUSTAKAAN TUN SERI LANANG, UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA (UKM) BANGI SELANGOR	• En. Shamsudin Ibrahim – Pustakawan Unit Media e-mail : sham_ib@pkriscc.ukm.my
<p>Computer Lab Management (CLM) digunakan untuk pendaftaran penggunaan PC. Walau bagaimanapun Penjanaan statistik bulanan dilakukan mengikut keperluan yang diperlukan. Sistem ini dibangunkan oleh syarikat luar dan teknologi yang digunakan adalah berasaskan client technology.</p> 		
60	❖ Sumber Benchmarking diperolehi melalui e-mail dan telefon	

PENETAPAN SASARAN PROJEK



Asas Penetapan Sasaran Projek

Memastikan Statistik dihantar sebelum 10hb

Asas Pencapaian Sasaran

Komitmen yang bersepadu antara ahli kumpulan.

Mendapat sokongan dari pihak pengurusan.

Kepakaran ahli kumpulan dalam bidang Teknikal dan Sistem Maklumat.

Pengiraan Sasaran :

$$\frac{14 - 10}{10} \times 100$$

(TARIKH PURATA PENGHANTARAN STATISTIK) (TARIKH SASARAN PENGHANTARAN STATISTIK)

40%



TEMA PROJEK

CEPAT, SISTEMATIK DAN INOVASI

OBJEKTIF PROJEK

- Memastikan proses mendapatkan laporan penggunaan PC di pusat IT dilakukan secara pantas dan cepat
- Memastikan satu kaedah yang standard bagi mendapatkan statistik
- Membantu Pengurusan atasan dengan cara kerja yang lebih cekap dan berkesan
- Data dapat disimpan secara sistematik dan selamat
- Memantau statistik keseluruhan Perpustakaan PUlTM



SURAT PERMOHONAN & KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK

Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) | Universiti Teknologi MARA

Surat Kead: 600-PTAR/BBT/13/1001
Tarikh: 13 Oktober 2006

YBhg. Datuk Seri
Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

SURAT PERMOHONAN KELULUSAN

1. Kelayakan permohonan adalah adun penitipenggunaan komputer di Pusat IT

2. Adun tersebut disediakan oleh perkhidmatan ICT pusat

3. Kelayakan ini adalah sebagai projek di Pusat IT

4. Penyediaan statistik penggunaan PC di Pusat IT

5. Pasukan perkhidmatan perkhidmatan ICT pusat

6. Label pengiraan ICT yang telah disediakan oleh perkhidmatan ICT pusat

7. Pasukan perkhidmatan ICT yang telah disediakan oleh perkhidmatan ICT pusat

8. Pasukan perkhidmatan ICT yang telah disediakan oleh perkhidmatan ICT pusat

9. Pasukan perkhidmatan ICT yang telah disediakan oleh perkhidmatan ICT pusat

10. Pasukan perkhidmatan ICT yang telah disediakan oleh perkhidmatan ICT pusat

11. Pasukan perkhidmatan ICT yang telah disediakan oleh perkhidmatan ICT pusat

12. Pasukan perkhidmatan ICT yang telah disediakan oleh perkhidmatan ICT pusat

Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) | Universiti Teknologi MARA

Surat Kead: 600-PTAR/BBT/13/1001
Tarikh: 13 Oktober 2006

AZIZI BIN JANTAN
Ketua Pustakawan e-WAVE
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

SURAT KELULUSAN

Untuk makluman tuan, saya selaku Ketua Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat bersekolah membolehkan untuk **MEMPERMULAKAN PERYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC DI PUSAT IT** yang akan dijalankan untuk disebarkan ke semua projek kumpulan ICT di Pusat IT.

Tajuk yang dipilih bertepatan dengan perkhidmatan statistik PTAR supaya dapat mengimbas statistik penggunaan PC di Pusat IT, Pengukuran, Bahagian Perkhidmatan PTAR dan sebagainya pada setiap 10 hari/bulan.

Semoga dengan kelulusan ini saya insyafkan penuh, kumpulan dapat menghasilkan data statistik yang untuk membolehkan masalah terjawab.

Sesuai, terima kasih.

Yang benar,
Hingabina
NOOR HIDAYAT ADNAN
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat

s.k. 1. Ketua Pustakawan



ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN



e-WAVE
BERKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM Malaysia

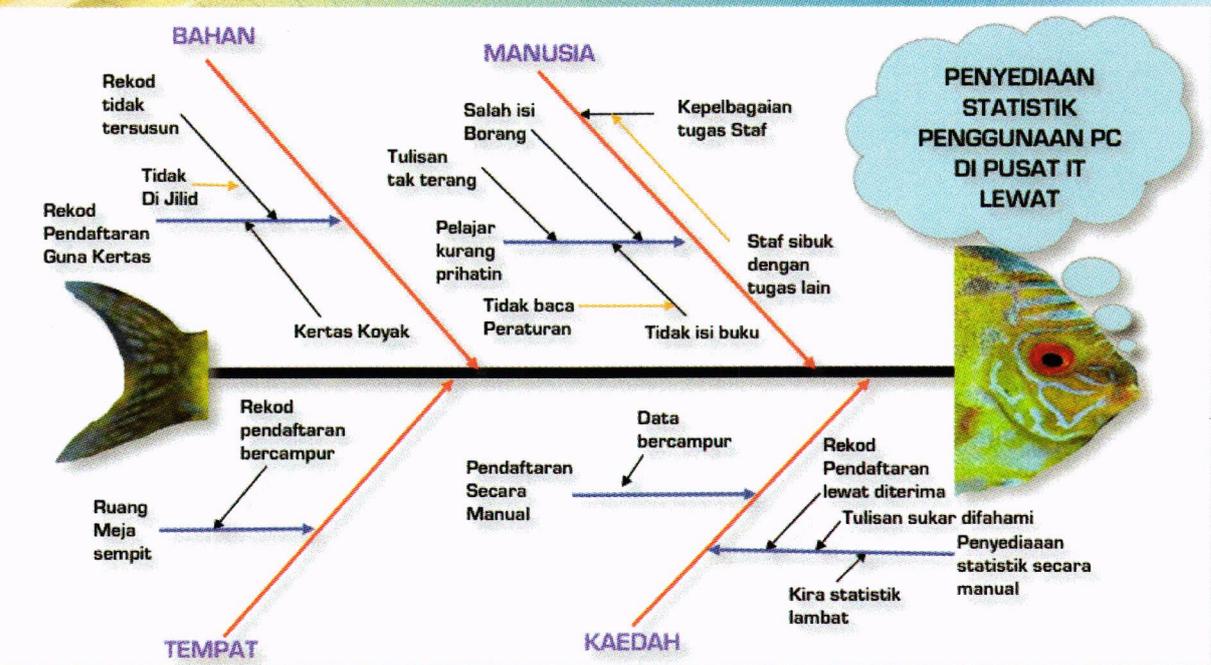


ISO 9001:2000 No Sijil: 500212

© your service www.library.uitm.edu.my

<http://www.library.uitm.edu.my/>

RAJAH SEBAB & AKIBAT 1



64

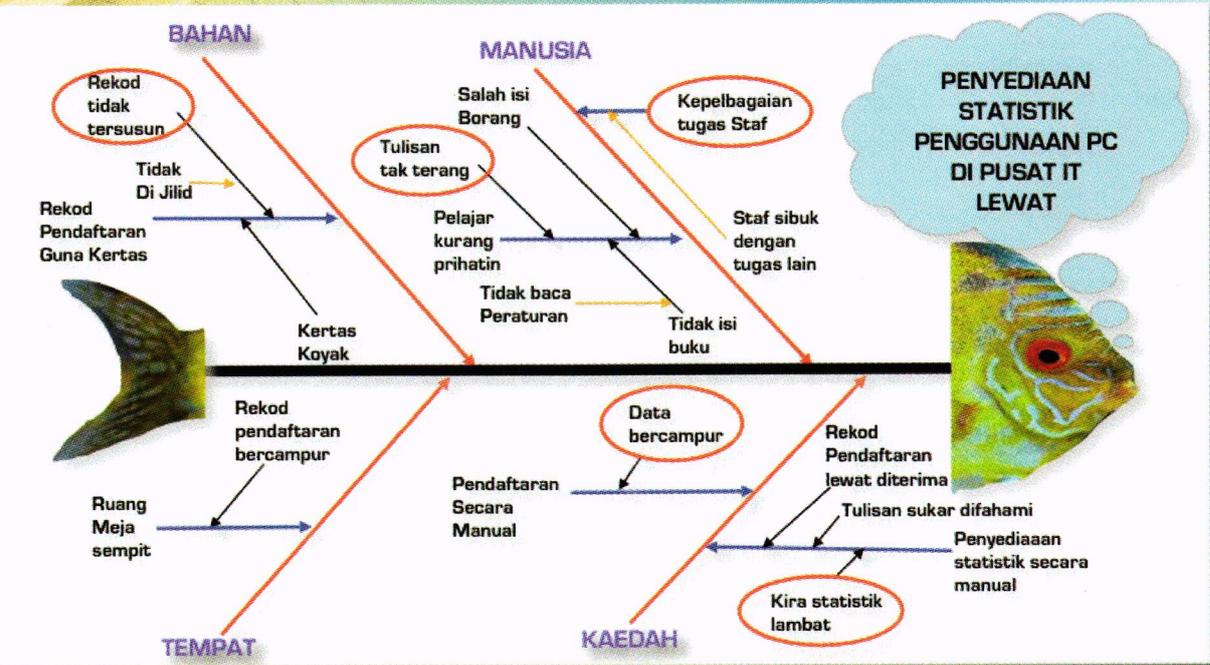
ANALISA PUNCA MASALAH

PUNCA MASALAH	ANALISA MASALAH	MAMPU DISELESAIKAN OLEH KUMPULAN	ADAKAH DIDALAM BIDANG KUMPULAN	KEPUTUSAN TERIMA/ TIDAK	MARKAH PENILAIAN 1,2 DAN 3
KAEDAH Penyediaan statistik secara manual	Tulisan Sukar Difahami, Kira statistik lambat, Rekod pendaftaran lewat diterima	YA	YA	TERIMA	2
KAEDAH Pendaftaran secara Manual	Data bercampur	YA	YA	TERIMA	3
MANUSIA Pelajar kurang prihatin	Salah Isi Borang, Tulisan Sukar Difahami, Tidak Isi Buku, Tidak Baca Peraturan	YA	YA	TERIMA	3
MANUSIA Kepelbagaian tugas staf	Staf sibuk dengan tugas lain	YA	YA	TERIMA	2
BAHAN Rekod Pendaftaran Guna Kertas	Rekod tidak tersusun, Tidak Di Jilid, Kertas Koyak	YA	YA	TERIMA	3
TEMPAT Ruang Meja Sempit	Rekod Pendaftaran Bercampur	TIDAK	TIDAK	TIDAK	1

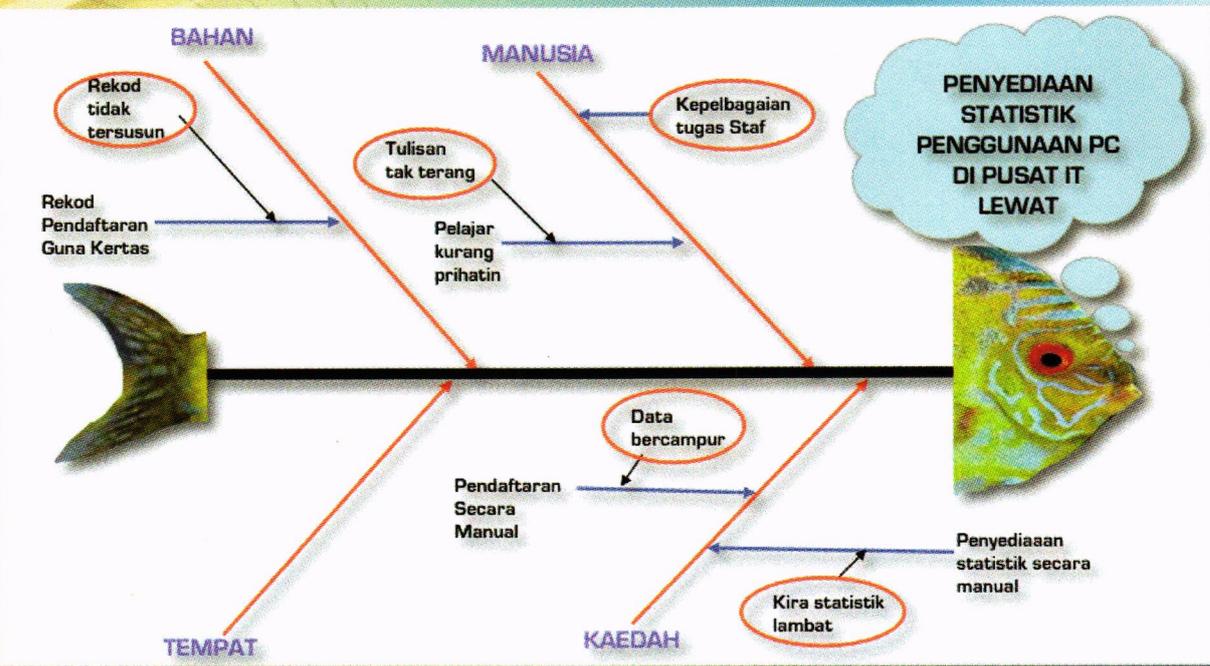
Pemilihan :- 3: Paling Mungkin , 2: Sederhana , 1: Kurang Kaitan

65

RAJAH SEBAB & AKIBAT 2



RAJAH SEBAB & AKIBAT 3



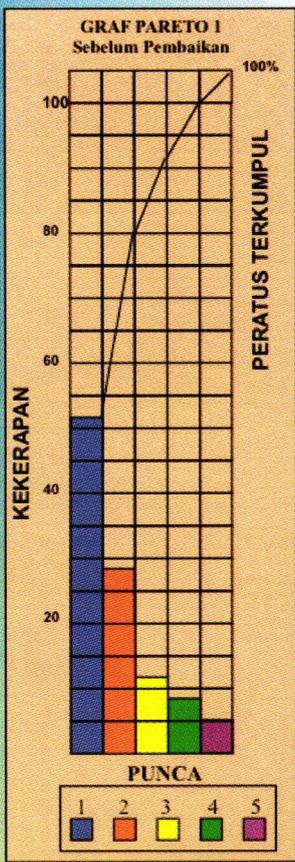
**DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH
(SEBELUM PEMBAIKAN)**



FAKTOR	PUNCA MASALAH UTAMA	ULASAN	JUM
MANUSIA	Tulisan tidak terang	Tulisan yang ditulis oleh pelajar di dalam rekod penggunaan PC tidak jelas dan kabur	28
	Kepelbagaian tugas Staf	Staf sibuk dengan tugas-tugas lain di pejabat	5
KAEDAH	Kira Statistik Lambat	Staf perlu mengasingkan butiran maklumat penggunaan PC satu persatu untuk rekod penggunaan PC sebulan	9
	Data bercampur	Pelbagai maklumat penggunaan PC Pusat IT bercampur di dalam 1 borang pendaftaran	52
BAHAN	Rekod tidak tersusun	Kaedah penyimpanan rekod penggunaan sukar dikawal kerana kelambakan kertas terlalu banyak	11

Tarikh Data diambil : 1 hingga 10 Nov 2006
 Data diambil oleh Hj Rosli dan disemak oleh Azizi
 Sumber : Pemerhatian

(Signature)
 NOOR HADYAT BIN ADNAN
 Timbalan Ketua Pustakawan
 Bahagian Automasi & Teknologi Maklumat
 Pustakawan Sun Abdul Razak
 017-6066330



LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN PUNCA PALING MUNGKIN

PUNCA MASALAH UTAMA	BIL KEKERAPAN	KEKERAPAN TERKUMPUL	PERATUSAN KEKERAPAN	PERATUS TERKUMPUL
Data bercampur	52	52	49.5%	49.5%
Tulisan tidak terang	28	80	26.7%	76.2%
Rekod tidak tersusun	11	91	10.5%	86.7%
Kira Statistik Lambat	9	100	8.6%	95.3%
Kepelbagaian tugas Staf	5	105	4.7%	100%



CADANGAN PELAKSANAAN KREATIF DAN INOVASI



e-WAVE
BERKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM Malaysia



ISO 9001:2000 No Sijil: 506212

© your service

keajaiban pendidikan

<http://www.library.uitm.edu.my/>

CADANGAN PENYELESAIAN

PUNCA PALING MUNGKIN	CADANGAN PENYELESAIAN	PENCADANG	KEBAIKAN	KEBURUKAN	KESIMPULAN	
					TERIMA	TOLAK
1 Data bercampur	1. Bangunkan satu Pangkalan data Secara In House (sendiri)		Mudah diuruskan, tiada kos dan memenuhi spesifikasi	Tiada	TERIMA 	
	2. Pendaftaran mengikut kelompok pengguna		Rekod pengguna dapat diasingkan	Pengiraan masih lambat kerana kaedah pengiraan masih satu persatu		TOLAK 
2 Tulisan tidak terang	1. Mewujudkan kaedah pendaftaran yang lebih cekap		Sistem Pendaftaran akan menjadi lebih teratur Dapat Mendisiplinkan pelajar	Pelajar terpaksa beratur untuk mendapatkan perkhidmatan	TERIMA 	
	2. Staf yang membuat pendaftaran untuk pengguna		Kawalan dapat dilakukan semaksima yang mungkin	Tidak efisien kerana pelajar terlalu ramai untuk dilayan		TOLAK 

69



CADANGAN PENYELESAIAN

PUNCA PALING MUNGKIN	CADANGAN PENYELESAIAN	PENCADANG	KEBAIKAN	KEBURUKAN	KESIMPULAN	
					TERIMA	TOLAK
3 Kepelbagaian tugas Staf	1. Adakan staf gantian.		Statistik dapat dibuat	Staf yang mengganti tidak mahir		TOLAK 
	2. Menetapkan pekekeling Had Masa Pengeluaran Statistik pada setiap bulan.		Perancangan dapat dibuat berdasarkan tempoh yang diberikan.	Tiada jaminan kawalan terhadap rekod pendaftaran.		TOLAK 
4 Kira Statistik lambat	1. Pengiraan Statistik mengikut minggu		Tiada	Merumitkan pengeluaran statistik		TOLAK 
	2. Menetapkan masa penghantaran rekod.		Risiko kehilangan borang dapat dikurangkan.	Kaedah ini tidak efisien		TOLAK 
5 Rekod tidak tersusun	1. Menyediakan tempat khas untuk menyimpan rekod.		Rekod berada di satu tempat	Memerlukan ruang		TOLAK 
	2. Menggunakan Sistem Pendaftaran secara On-Line		-Tiada lagi penggunaan kertas -Lebih efisien	Tiada	TERIMA 	

70

JADUAL PELAKSANAAN PROJEK GUNA KAEDAH 5W + 1H

WHAT	Bangunkan sistem sendiri -Sistem ini akan memudahkan penyediaan statistik dengan pantas dan tepat pada bila-bila masa diperlukan
WHO	Ahli Kumpulan e-WAVE 3 ahli terlibat: Hj. Azizi, Hj. Rosli & Yazid
WHERE	Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat, Perpustakaan Tun Abdul Razak, PTAR 1 UiTM Shah Alam
WHEN	Tempoh 5 minggu Dari minggu kedua November 2006 hingga minggu pertama Disember 2006
WHY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mudah diubahsuai dari masa ke semasa 2. Tidak perlukan ruang/pejabat tambahan 3. Guna kepakaran ahli 4. Jimatkan kos pembangunan sistem 5. Mudah diuruskan penyelenggaraan sistem 6. Tiada birokrasi 7. Staf hanya perlukan latihan 8. Boleh dikawal pada satu tempat sahaja
HOW	Guna perisian PHP, Pangkalan Data MSSQL dan Apache sebagai Web Services

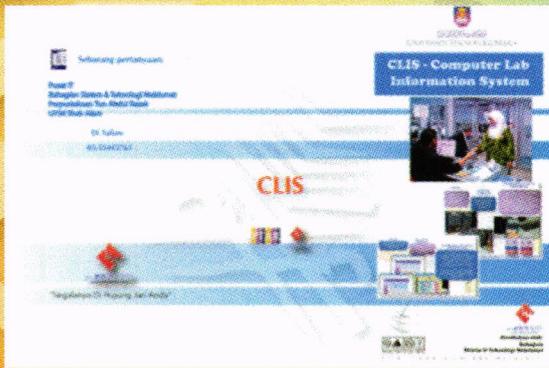
PELAN TINDAKAN PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN

Bil	Tindakan	Ketua	Tempoh Minggu (Nov 06 - Jan 07)														
			NOV 06			DIS 06				JAN 07							
			2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Kenalpasti input	HJ. ROSLI	■														
2	Kenalpasti kehendak pelanggan	YAZID		■													
3	Prototaip Sistem	YAZID			■												
4	Konsep perisian	HJ AZIZI			■												
5	Analisa	HJ ROSLI			■												
6	Rekabentuk Antaramuka	YAZID			■												
7	Pengaturcaraan & Debugging	HJ AZIZI			■	■	■										
8	Ujilari Sistem	HJ AZIZI						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

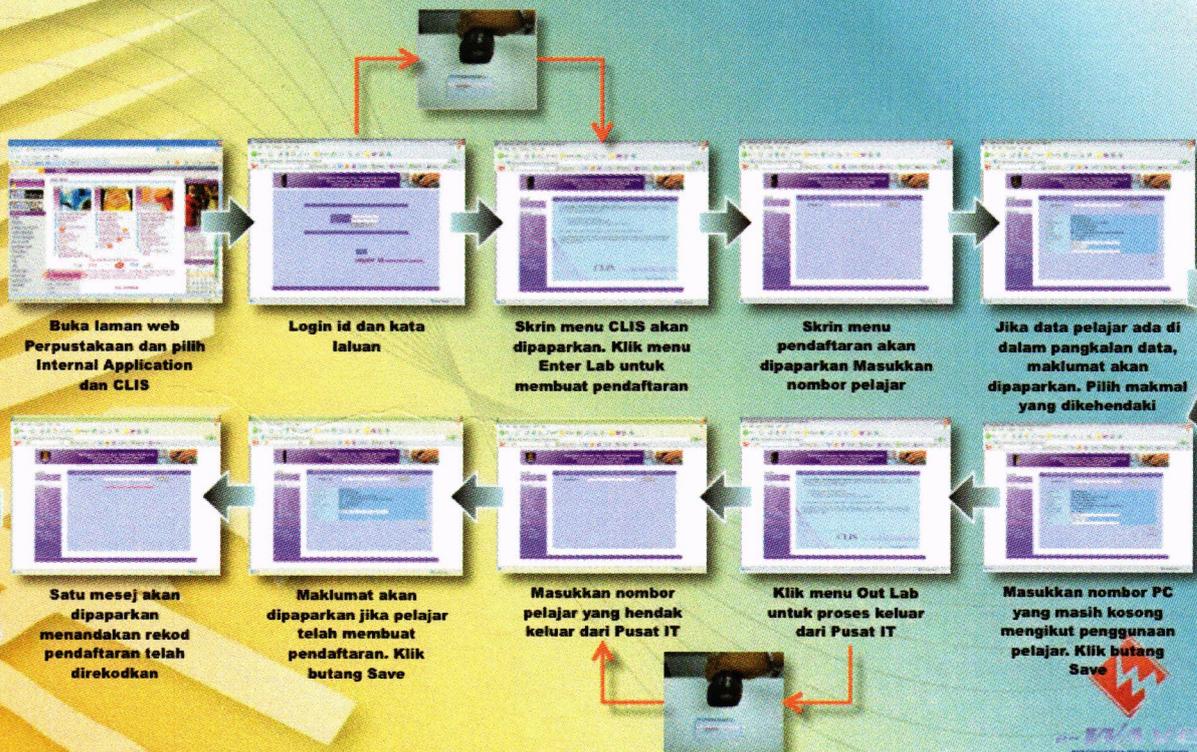
PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN



Pendaftaran Penggunaan

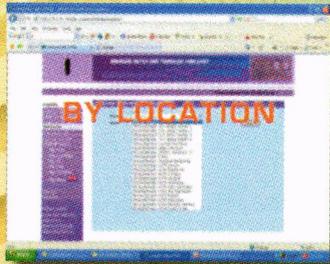
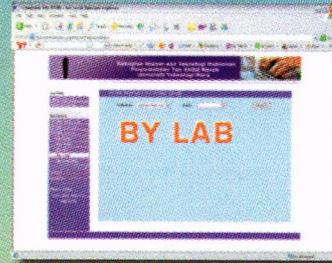
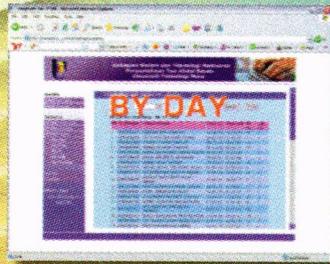


ANTARAMUKA FASA PENDAFTARAN PENGGUNAAN PC



PROSES PENDAFTARAN

ANTARAMUKA PENYEDIAAN STATISTIK



STATISTIK PTAR

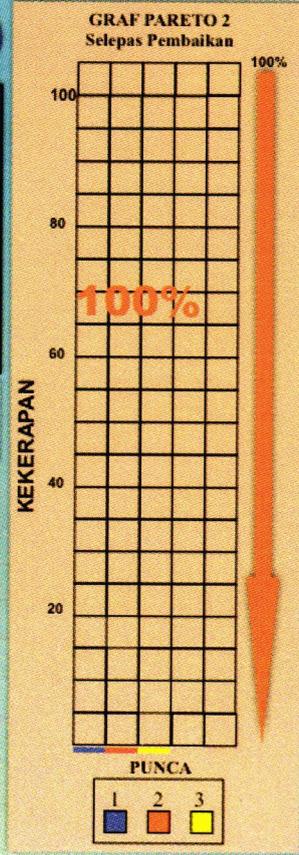


DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SELEPAS PEMBAIKAN)

FAKTOR	PUNCA MASALAH UTAMA	ULASAN	JUM
MANUSIA	Tulisan tidak terang	Tidak wujud lagi masalah tulisan tidak terang kerana pendaftaran dibuat secara on-line	0
KAEDAH	Data bercampur	Simpanan disimpan dalam pangkalan data yang sistematik	0
BAHAN	Rekod tidak tersusun	Simpanan disimpan dalam pangkalan data yang sistematik	0

Tarikh Data diambil : *Retak : 18 hingga 27 Dis 2006
Data diambil oleh Hj Rosli dan disemak oleh Azizi
Pemerhatian

Hj Rosli
NOOR HADYAT BIN ADNAN
Timbalan Ketua Pustakawan
Jabatan Pustaka & Teknologi Maklumat
Perustakan Tun Abdul Razak
UITM Seremban



LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN PUNCA PALING MUNGKIN

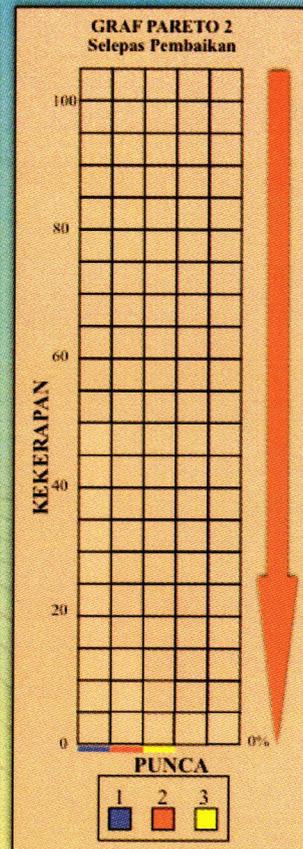
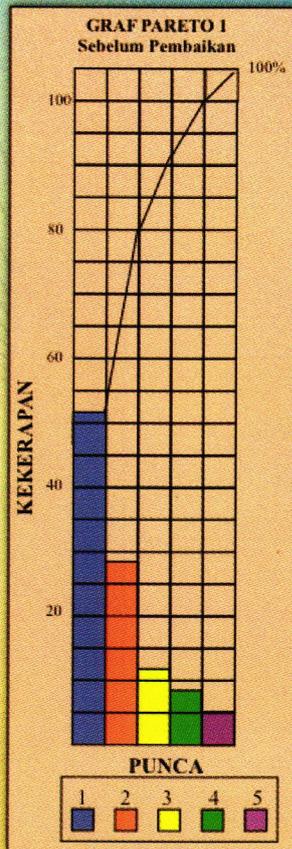
PUNCA MASALAH UTAMA	BIL KEKERAPAN	KEKERAPAN TERKUMPUL	PERATUSAN KEKERAPAN	PERATUS TERKUMPUL
Data bercampur	0	0	0%	0%
Tulisan tidak terang	0	0	0%	0%
Rekod tidak tersusun	0	0	0%	0%

PARETO PERBANDINGAN PENURUNAN PUNCA MASALAH SEBELUM & SELEPAS PEMBAIKAN

BIL	PUNCA MASALAH UTAMA
1	Data bercampur
2	Tulisan tidak terang
3	Rekod tidak tersusun
4	Kira Statistik Lambat
5	Kepelbagaian tugas Staf

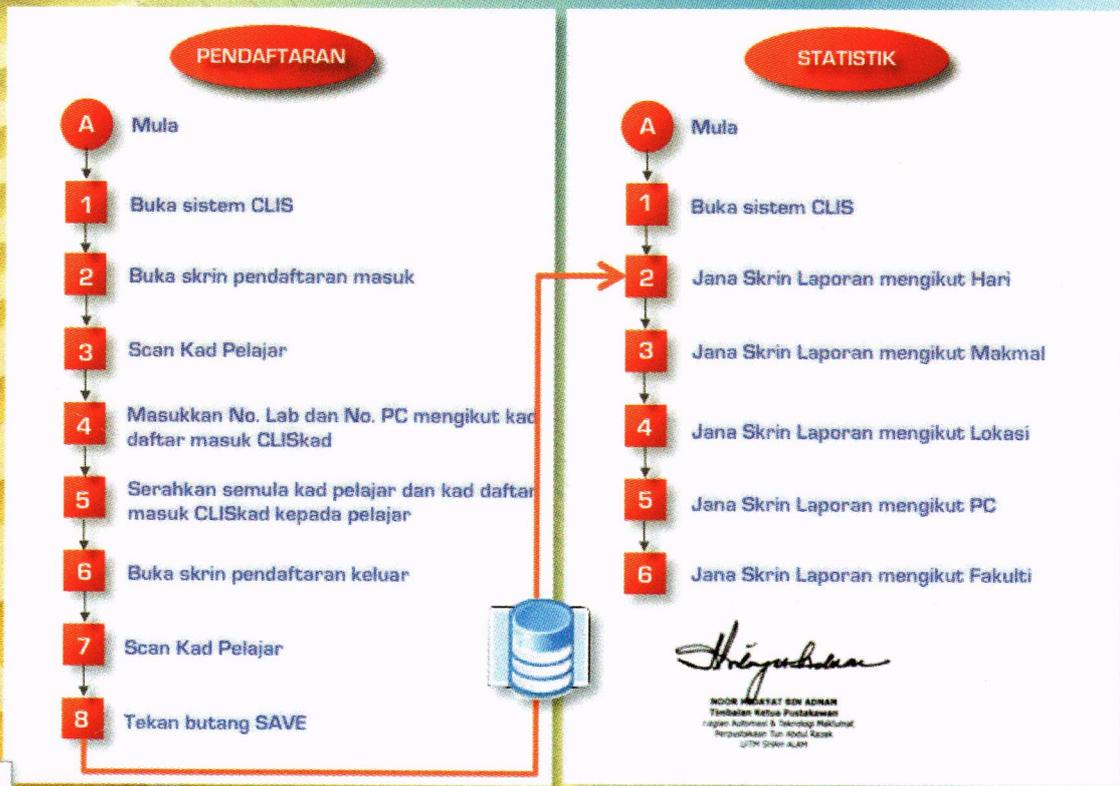
Noor Hidayat Bin Adnan

NOOR HIDAYAT BIN ADNAN
Timbalan Ketua Pustakawan
Jabatan Automatik & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM SHAH ALAM



100%

CARTA ALIR PENGGUNAAN CLIS



PENCAPAIAN CLIS MENJANA STATISTIK YANG EFEKTIF

Report By Day
Data harian
penggunaan PC

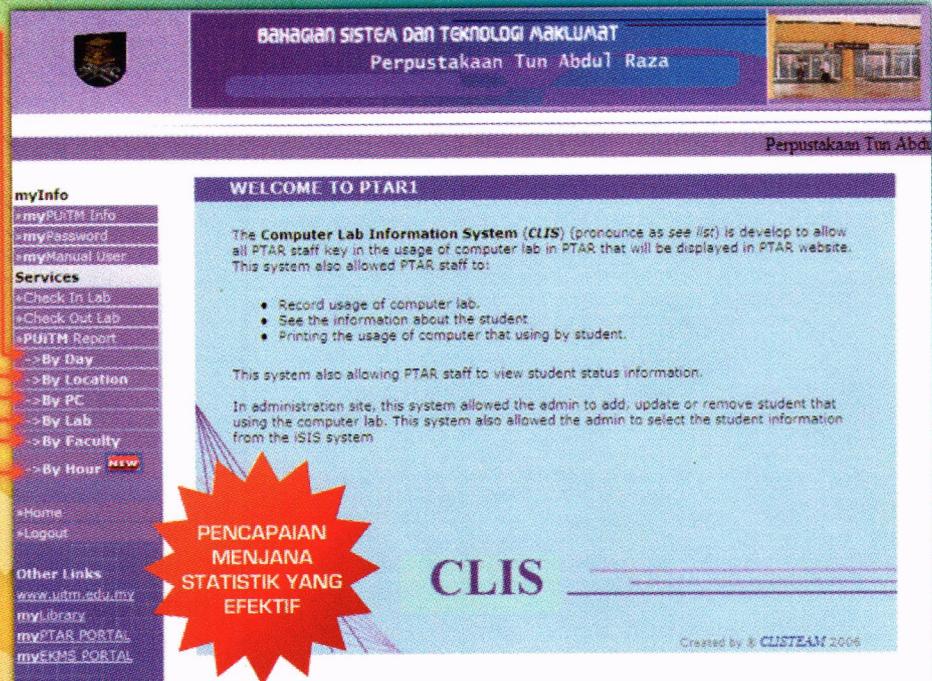
Report By Location
Data penggunaan di
sembilan (9) Pusat IT
Perpustakaan Fakulti
PTAR & Perpustakaan
Kampus Cawangan.

Report By PC
Data kekerapan
penggunaan untuk
setiap PC.

Report By Lab
Data kekerapan
penggunaan setiap PC
mengikut makmal

Report By Faculty
Data penggunaan setiap
Fakulti di UiTM Shah
Alam/Cawangan

Report By Hour
Data tempoh
penggunaan setiap PC
mengikut masa yang
ditetapkan.



myInfo

- *myPUTM Info
- *myPassword
- *myManual User

Services

- *Check In Lab
- *Check Out Lab
- *PUTM Report
- > By Day
- > By Location
- > By PC
- > By Lab
- > By Faculty
- > By Hour **NEW**

*Home
*Logout

Other Links

- www.uitm.edu.my
- myLibrary
- myPTAR PORTAL
- myEIMS PORTAL

WELCOME TO PTAR1

The **Computer Lab Information System (CLIS)** (pronounce as see /ist) is develop to allow all PTAR staff key in the usage of computer lab in PTAR that will be displayed in PTAR website. This system also allowed PTAR staff to:

- Record usage of computer lab.
- See the information about the student.
- Printing the usage of computer that using by student.

This system also allowing PTAR staff to view student status information.

In administration site, this system allowed the admin to add, update or remove student that using the computer lab. This system also allowed the admin to select the student information from the iSIS system.

CLIS

Created by © CUSTEAM 2006

PTAR REPORT

88

CIRI - CIRI COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS)

- Antaramuka yang mudah dikendalikan
- Maklumat dapat diproses dengan cepat
- Antaramuka yang mengandungi multimedia
- Boleh dipantau pada satu tempat sahaja 'web base'
- Mudah dipasang di mana-mana tempat
- Perkongsian maklumat yang dapat dicapai di mana-mana
- Kaedah pemantauan yang berkesan dimana boleh dilakukan dimana-mana
- Pangkalan data yang setempat
- Data dapat disimpan dengan selamat dan sistematik



89

PEMANTAUAN DAN PIAWAIAN



e-WAVE
BEKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM Malaysia



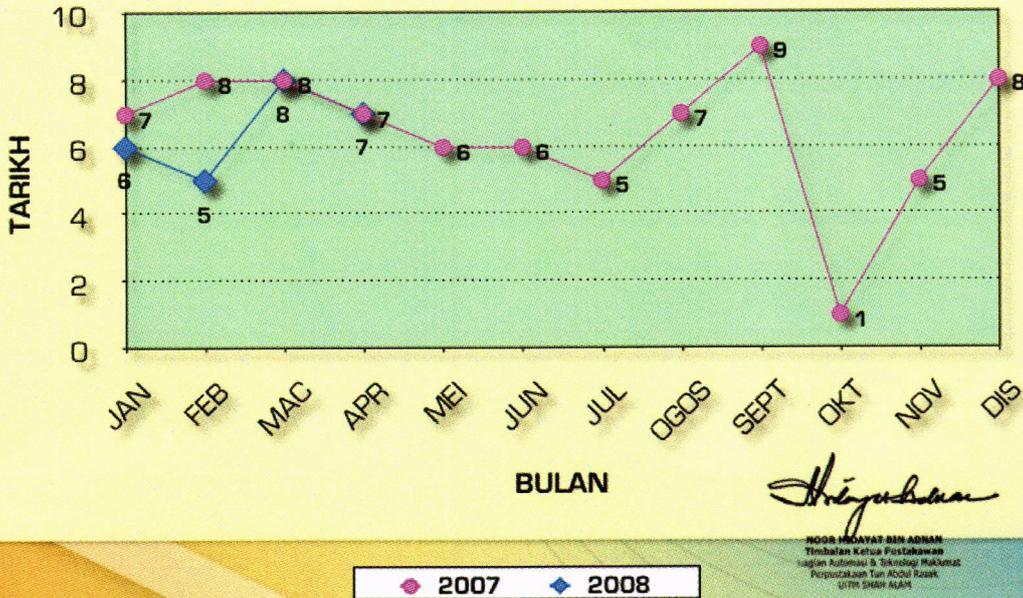
ISO 9001:2000 - No Sijil: 500212

© our service www.library.uitm.edu.my

<http://www.library.uitm.edu.my/>

PEMANTAUAN PROJEK

TARIKH PENGHANTARAN STATISTIK



Noor Hayati Bin Adnan

NOOR HAYATI BIN ADNAN
Timbalan Ketua Pustakawan
Bagian Automasi & Teknologi Maklumat
Pusat Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM Shah Alam

◆ 2007 ◆ 2008

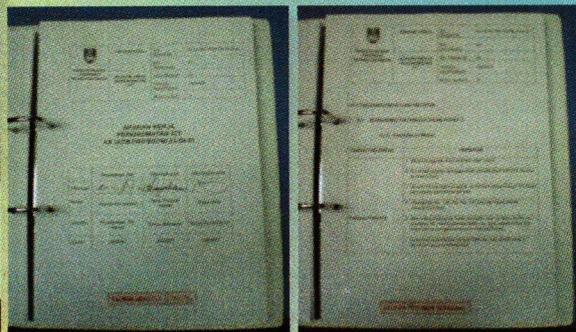
PINDAAN PROSEDUR KERJA

ARAHAN KERJA PERKHIDMATAN



LANGKAH-LANGKAH TELAH DIAMBIL
UNTUK MEMASTIKAN PROSEDUR
KERJA BARU TELAH DIDOKUMEN
SERTA DISAHKAN UNTUK DITERIMA
PAKAI DAN DISEBARKAN

AK.UiTM.PRP./BSTM/.03-04.01



JADUAL KERJA-KERJA PENYERAGAMAN DI PERPUSTAKAAN- PERPUSTAKAAN CAWANGAN

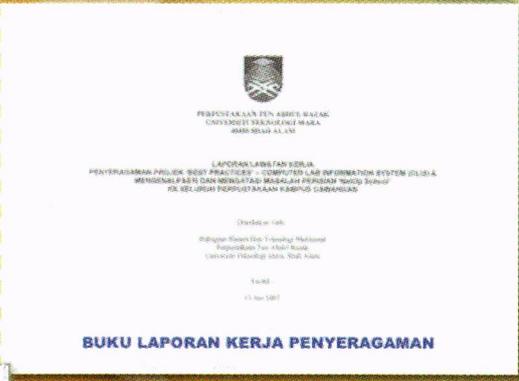
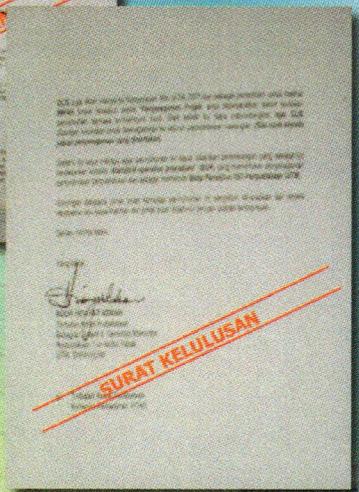
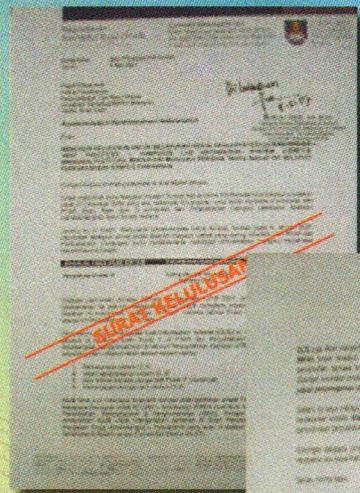


Bermula dari 14 Mei hingga 08 Jun 2007

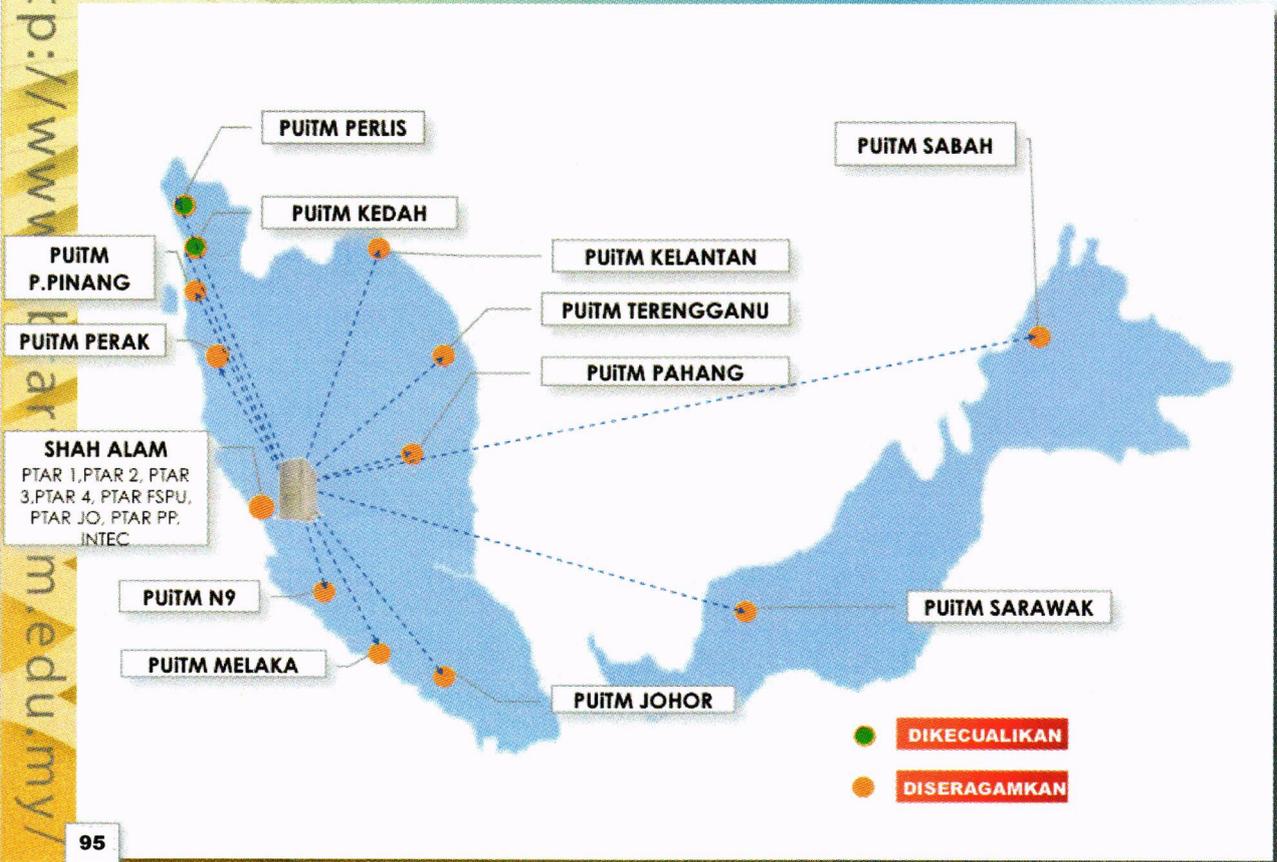
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
Universiti Teknologi MARA (ALAY) 40450, Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

JADUAL KERJA-KERJA PENYERAGAMAN PROJEK BEST PRACTICES
COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS) DAN WISATA PASTI MELAKA PERSEKUTUAN TINGGI SAMA-
DI SELURUH PERPUSTAKAAN KAMPUS CAWANGAN

NO.	INISIATIF	MEI	JUN	JULAI	AGUSTUS	SEPT. 2007	OKT. 2007	NOV. 2007	DIS. 2007	GENABRU
1.	PERALIHAN									
2.	PERALIHAN									
3.	PERALIHAN									
4.	PERALIHAN									
5.	PERALIHAN									
6.	PERALIHAN									
7.	PERALIHAN									
8.	PERALIHAN									
9.	PERALIHAN									
10.	PERALIHAN									
11.	PERALIHAN									
12.	PERALIHAN									



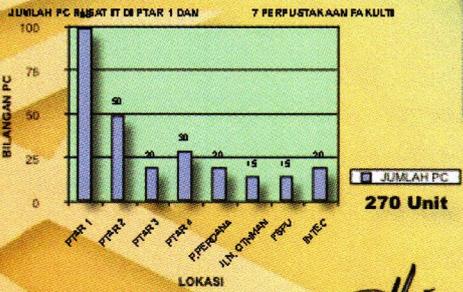
PENYERAGAMAN SISTEM CLIS



PENYERAGAMAN

FASA 1

- **Penyeragaman FASA 1** meliputi PTAR1, 6 buah Perpustakaan Fakulti & Perpustakaan INTEC



Noor Hidayat Bin Adnan

NOOR HIDAYAT BIN ADNAN
Timbalan Ketua Pustakawan
Raglan Automasi & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM SHIBU ALAHI



FASA 2 PENYERAGAMAN CAWANGAN



Noor Hidayat Bin Adnan

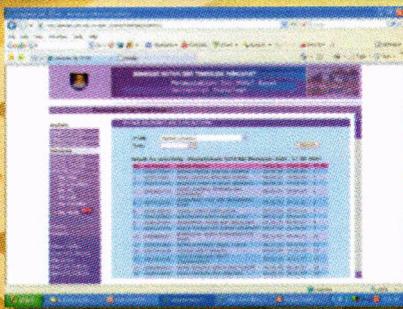
NOOR HIDAYAT BIN ADNAN
Timbalan Ketua Pustakawan
Raglan Automasi & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM SHIBU ALAHI



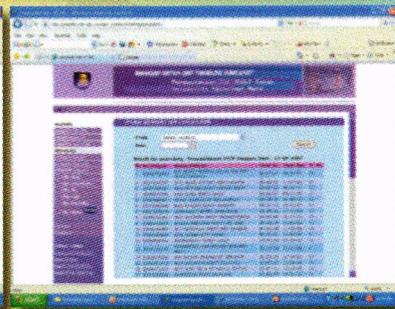
PEMANTAUAN PENGGUNAAN CLIS

CLIS DIBANGUNKAN BERASASKAN **WEB BASE (ONLINE)** UNTUK KEGUNAAN KESELURUHAN 8 PERPUSTAKAAN FAKULTI DAN 10 PERPUSTAKAAN KAMPUS CAWANGAN DENGAN PANGKALAN DATA BERPUSAT DI **UiTM SHAH ALAM**.

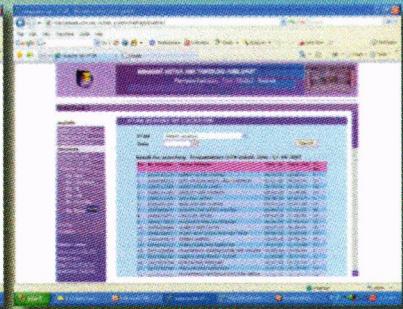
STATISTIK PENGGUNAAN PC BOLEH DIJANA DI MANA-MANA LOKASI YANG MENGGUNAKAN CLIS PADA BILA-BILA MASA YANG DIPERLUKAN.



Statistik UiTM P.Pinang

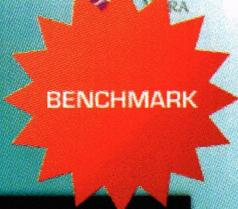


Statistik UiTM Terengganu

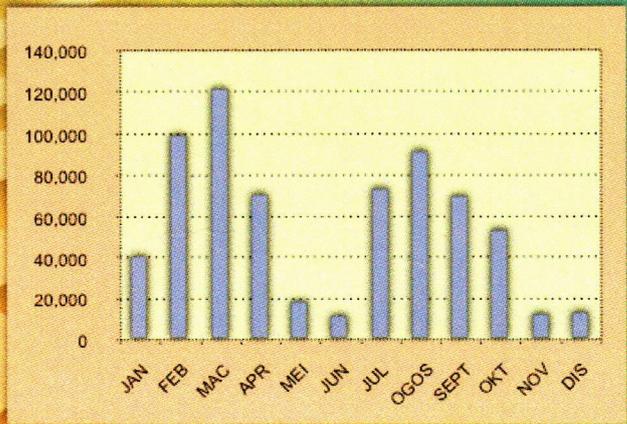


Statistik UiTM Sabah

PENGURUSAN PROSES (HASIL PENCAPAIAN & BENCHMARK)



STATISTIK PENGGUNA PUSAT IT KESELURUHAN PTAR & KAMPUS NEGERI (CAWANGAN) BAGI TAHUN 2007



UNIVERSITI/ KOLEJ LAIN YANG MEMBUAT PENANDAARASAN UNTUK MELIHAT KEBERKESANAN SISTEM CLIS

1	Open Universiti Malaysia (OUM)
2	Universiti Utara Malaysia (UUM)
3	Kolej Teknologi Timur (KKT)
4	Universiti Putra Malaysia (UPM)
5	Universiti Teknologi Petronas (UTP)
6	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)



JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
40,962	100,016	121,577	71,125	18,467	12,360	73,741	91,918	70,528	54,142	13,107	13,410	681,353

Sumber Rekod Statistik Dari Unit Pengukuhan & Pengukuran, PTAR

PENCAPAIAN & PENCIPTAAN NILAI



e-WAVE
BERKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM Malaysia



ISO 9001:2000 No Sijil: 500212

© your service

www.uitm.edu.my

<http://www.library.uitm.edu.my/>

PENGIKTIRAFAN UiTM



- Produk ini telah mendapat pengiktirafan dari IRDC
- Produk ini telah mendapat pingat **PERAK** di dalam Invention, Innovation & Designs (IID) UiTM, Jan 2007



Menyertai Expo Penyelidikan & Ciptaan Institusi Pengajian Tinggi Antarabangsa **PECEIPTA 2007**

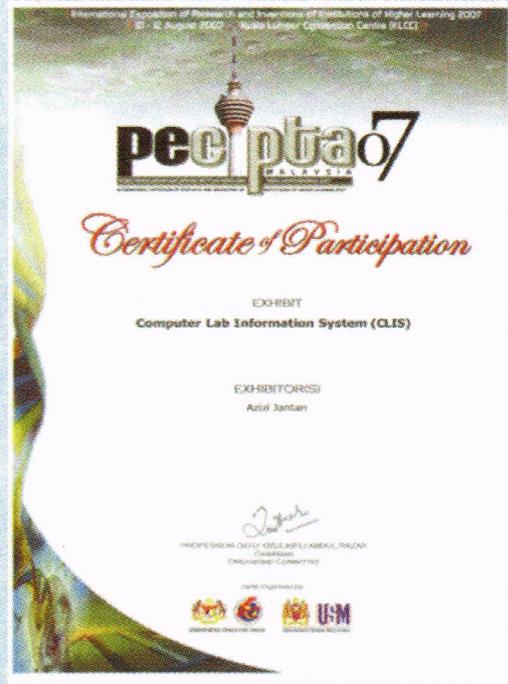
pada 10 - 12 Ogos 2007 di KLCC
MULTIMEDIA - ICT



PROMOSI CLIS



**Sijil Penyertaan
Pameran Expo
Penyelidikan & Ciptaan
Institusi Pengajian
Tinggi Antarabangsa
PECIPTA 2007
pada 10 - 12 Ogos
2007 di KLCC**



**MALAYSIA TECHNOLOGY
EXPO 2007 (MTE 2007)
29 - 31 March 2007 •
PWTC • Kuala Lumpur
Held Concurrently with
6th Invention & Innovation
Competition 2007**



Classed C Electronic - Electricity - Computer Science - Radio-television - Video - Telecommunications.

PENGIKTIRAFAN PIHAK LUAR



Gabungan Pelajar Melayu Sememang (GPMS)
(Cawangan Khas UiTM Shah Alam)

Atas Nama Persekitaran
Jabatan Teknologi & Sistem
Bantuan Pelajar
Universiti Teknologi Mara
40450 Shah Alam, Selangor
Email: gpms@uitm.edu.my

Surat Kait: GPMS/SHAH/07/008/01
TARIKH: 26 JANUARI 2007

Tujuan:
Sehubungan dengan kehadiran GPMS (Gabungan Pelajar Melayu Sememang) Cawangan khas UiTM Shah Alam ingin mengucapkan terima kasih kepada Pihak 2, Perpustakaan Tun Abdul Razak untuk bekerjasama sebagai Sistem Maklumat Ahli GPMS-UiTM Shah Alam.

PERMOHONAN MENGGUNAKAN SISTEM PUSAT IT PER (CIS) SEBAGAI SISTEM MAKLUMAT AHLI GPMS-UiTM

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dipetik.

Ditukarkan bahawa GPMS (Gabungan Pelajar Melayu Sememang) Cawangan khas UiTM Shah Alam ingin menggunakan sistem yang digunakan di Pihak 2, Perpustakaan Tun Abdul Razak untuk bekerjasama sebagai Sistem Maklumat Ahli GPMS-UiTM Shah Alam.

Sehubungan itu, Pihak kami memohon maklumat berkaitan sistem tersebut dan berhubung dengan perkara yang terdapat untuk pemantauan serta proses prosedur sistem sedia ada sebagai rujukan untuk bekerjasama pihak kami dalam urusan pendaftaran pelajar.

Untuk maklumat pihak luar, pengisian database secara web-based ini adalah untuk memudahkan dalam menggunakan Microsoft Access sedia yang tidak lagi praktikal. Hal ini demikian kerana, bilangan ahli yang masuk dalam GPMS meningkat dalam waktu dua bulan, dapat digunakan secara efisien bagi pelaksanaan aktiviti sesuai masyarakat yang maju.

Oleh itu yang demikian, pihak kami berharap agar pihak luar dapat memberi maklumat dengan kerjasama pihak kami seperti berikut:

Mohd Shahrul Razli Sakeman (Zelfousah) 012-7382914

Tegasi kerjasama dan sokongan pihak luar dalam perkara ini amatlah diharapkan dan diucapkan terima kasih.

Sekian

"BELAJAR TERUS BELAJAR"

Hang Bena

MOND BAMBAL SAJJIN BALANOH
Ketua Bahagian
Gabungan Pelajar Melayu Sememang
Cawangan Khas UiTM Shah Alam

BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT
Perpustakaan Tun Abdul Razak
40450 Shah Alam

DI TERIMA
30 JAN 2007

- Produk ini telah mendapat pengiktirafan dari GPMS
- Memohon untuk menggunakan Sistem ini sebagai Maklumat Ahli GPMS-UiTM

106



PENGHARGAAN DARI SYARIKAT LUAR



UWAVE
e-WAVE

03hb Mei 2007

Azmi Bin Isnan
Ketua Kumpulan e-WAVE
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Tuan puan

Tahniah di Atas Kejayaan Sistem

Dengan bangga dan berbesar hati kami merujuk kepada perkara diatas. Pihak syarikat mengucapkan jutaan terima kasih kerana kumpulan e-WAVE sudi memdomkan sistem CLIS yang dihasilkan untuk kami menilai dan memberi komen.

Tahniah dan syabas diucapkan diatas kejayaan kumpulan e-WAVE menyelesaikan masalah kelewatan penyediaan statistik pada setiap lhbh. Secara tidak langsung kumpulan juga telah menyelesaikan punca-punca masalah lain proses pendaftaran dapat dilaksanakan dengan sistematis.

Oleh yang demikian, syarikat kami bersedia memberi khidmat nasihat sekiranya dipelohkan di dalam penambahan sistem kumpulan e-WAVE.

STERN
DUAL
MCA
TEK
KON
SIN
APC

107



Jabatan kerajaan perlu belanja berhemah

BA 771/06

KUALA LUMPUR: Ketua Audit Negara, Tan Sri Hadenan Jalil menasihatkan jabatan kerajaan berbelanja secara berhemah dan sederhana ketika menjalankan operasi masing-masing serta menuruti segala nasihat kewangan yang disyorkan oleh Jabatan Audit Negara.

Mengemukakan sesuatu majlis, "Saya suka mengulangi nasihat Perdana Menteri, yang meminta jabatan kerajaan berbelanja mengikut perbelanjaan yang diberikan kerajaan.

"Begitu juga nasihat yang meminta jabatan kerajaan mengadakan majlis mengumumkan projek berbanding menganjurkan majlis pelancaran mahu membuat projek," katanya.

Belliau berkata demikian pada sidang akhbar selepas menyaksikan perjanjian persefahaman antara Pusat Perhubungan UITM- Industri, Universiti Teknologi Mara (Uitm) dengan Business Learning Alliance bagi penubuhan Pusat Audit Industri dan pembangunan Sistem Audit Industri dan Suruhanjaya Sekuriti di sini, semalam.

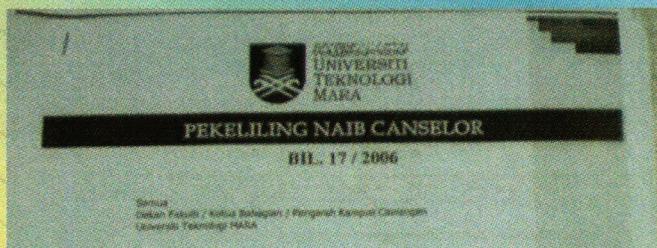
Hadir sama, Naib Canselor, UITM, Dato' Seri Prof Dr Ibrahim Abu Shah.

Sementara itu ditanya mengenai satan audit kes persaraan bekas Ketua Pengerah Kastam Diraja Malaysia, Tan Sri Abdul Halil Abdul Mutalib yang dikatakan membabitkan belanja keseluruhan berjumlah RM5 juta, belliau berkata, hasil siasatan audit sudah diserahkan kepada Menteri Kewangan.

Dokumen

sokongan

Keratan Akhbar



ARAHAN PERBELANJAAN BERHEMAMAH

Sepertimana termaklum, pihak Kerajaan telah berkali-kali menyeru supaya semua agensi Kerajaan berbelanja secara berhemah.

Justeru itu, Jawatankuasa Eksekutif dalam mesyuaratnya bil. 10/2006 pada 31 Mei dan 7 Jun 2006 telah memutuskan supaya semua Fakulti/Bahagian/Kampus Cawangan melaksanakan amalan perbelanjaan secara berhemah dalam segala aktiviti dan pengurusan fakulti/bahagian/kampus cawangan. Ini disebabkan pihak Kerajaan tidak dapat meluluskan peruntukan tambahan kepada UITM walaupun kos operasi kita semakin meningkat lanjutan dari pertambahan enrolmen pelajar mulai Julai 2006 ini.



Dokumen

sokongan

Pekeliling Naib Canselor



PENCAPAIAN PROJEK

Penjimatan masa Penyediaan Statistik



PENJIMATAN MASA



PERBANDINGAN PROSES PENDAFTARAN PENGGUNAAN PC PUSAT IT SEBELUM DAN SELEPAS

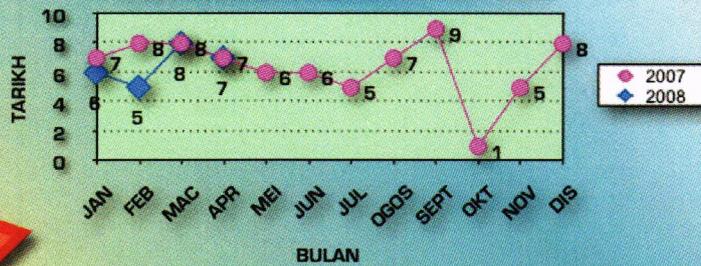


PENCAPAIAN PROJEK Peningkatan Produktiviti



**Kelewatan
Sifar**

TARIKH PENGHANTARAN STATISTIK 2007/2008



PERBANDINGAN TARIKH PENGHANTARAN STATISTIK



Noor Hidayat Bin Adnan

NOOR HIDAYAT BIN ADNAN
Timbalan Ketua Perpustakaan
Jabatan Automatik & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM SHAH ALAM



KOS PEMBANGUNAN SISTEM PENDAFTARAN PUSAT IT OLEH SYARIKAT LUAR

KOS PEMBANGUNAN SISTEM UNTUK PERPUSTAKAAN UITM INDUK DAN 7 PERPUSTAKAAN FAKULTI UITM SHAH ALAM	
Sistem Pendaftaran Pusat IT	
Butiran sistem:	
CDIQ ILS, MSSQL	RM 20,000.00
CDIQ ILS come with full CDIQ ILS Module	
Report, Data Migration	
Waranty and support Service	
Kos 'installation'	
Lesen - untuk 7 Perpustakaan Fakulti = 7 x RM 8,000.00	RM56,000.00
Jumlah	RM 76,000.00

KOS PERLUASAN SISTEM KE 10 PERPUSTAKAAN UITM KAMPUS CAWANGAN	
Sistem Pendaftaran Pusat IT	RM80,000.00
Butiran sistem:	
Lesen untuk 10 Perpustakaan Cawangan = 10 x RM 8,000.00	
CDIQ ILS, MSSQL	
CDIQ ILS come with full CDIQ ILS Module, Report, Data Migration	
Kos 'installation'	
Waranty and support Service	
Jumlah	RM80,000.00

Noor Hidayat Bin Adnan

NOOR HIDAYAT BIN ADNAN
Timbalan Ketua Perpustakaan
Jabatan Automatik & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM SHAH ALAM

KOS SEBANYAK = RM76,000.00 + RM80,000.00

JUMLAH KESELURUHAN = RM156,000.00

SIWA
 Quotation Form
 No. Quotation: 07/04/08
 Tarikh: 07/04/08
 Kepada: Tuan Abdul Razak Piah
 Pejabat: Terasa Selayang, No. 25, 45000 Selayang, Selangor
 Tel: 03-26271888 Fax: 03-26271878
 E-Mail: www@sham.com.my

QUOTATION
 All: Bekalan Bahan & Tindakan Mekanikal
 Perakasan Tuis Akuat Rasio Piah
 Operasi: Terasa Selayang
 4500 Selayang
 Selangor Darul Ehsan
 Tel: 03-26271878 Fax:

Date: 07 Nov 2008
 Ref: 07/04/08

Item	Description	Unit	Quantity	Unit Price	Total Price
1	System Perakasan & Lianungan (16 UTM Branches)	Pa	10	2,000.00	20,000.00
Subtotal					20,000.00
TOTAL					20,000.00

TERMS & CONDITIONS
 Price Validity: 30 days
 Payment: 30 days
 Delivery: 2 to 4 weeks

SIWA
 Quotation Form
 No. Quotation: 07/04/08
 Tarikh: 07/04/08
 Kepada: Tuan Abdul Razak Piah
 Pejabat: Terasa Selayang, No. 25, 45000 Selayang, Selangor
 Tel: 03-26271888 Fax: 03-26271878
 E-Mail: www@sham.com.my

QUOTATION
 All: Bekalan Bahan & Tindakan Mekanikal
 Perakasan Tuis Akuat Rasio Piah
 Operasi: Terasa Selayang
 4500 Selayang
 Selangor Darul Ehsan
 Tel: 03-26271878 Fax:

Date: 07 Nov 2008
 Ref: 07/04/08

Item	Description	Unit	Quantity	Unit Price	Total Price
1	System Perakasan & Lianungan (16 UTM Branches)	Pa	7	3,000.00	21,000.00
2	System Perakasan & Lianungan (16 UTM Branches)	Pa	7	1,000.00	7,000.00
Subtotal					28,000.00
TOTAL					28,000.00

TERMS & CONDITIONS
 Price Validity: 30 days
 Payment: 30 days
 Delivery: 2 to 4 weeks

SEBUTHARGA

ANALISA KOS FAEDAH

PERBANDINGAN KOS BAGI MEMBANGUNKAN SISTEM SEKIRANYA DILAKSANAKAN OLEH SYARIKAT LUAR

KOS SYARIKAT LUAR		TOLAK	KOS KUMPULAN	
Jumlah	RM 156,000.00		Jumlah	RM26,617.00

PERBEZAAN = RM156,000.00 – RM26,617.00

JUMLAH
PENJIMATAN
KOS

RM129,383.00

Noor Hayat Bin Adnan
 NOOR HAYAT BIN ADNAN
 Timbalan Ketua Perakawan
 Irganj Automata & Teknologi Maklumat
 Persekitaran Tuis Akuat Rasio
 UTM Selayang

FAEDAH-FAEDAH LAIN

- Tiada lagi rungutan dari pelanggan terhadap pendaftaran penggunaan PC di Pusat IT.
- Penjana statistik penggunaan PC di Pusat IT menjadi lebih mudah, cepat & tepat dengan adanya sistem CLIS.
- Sesuatu masalah dapat diselesaikan dengan lebih berkesan dan sistematik.
- Kemahiran dalam penggunaan komputer dapat ditingkatkan.
- Kemahiran mencatat minit mesyuarat & mempengerusikan mesyuarat yang baik.
- Keyakinan diri meningkat dalam penyampaian dalam persembahan dihadapan penonton.
- Belajar menerima pendapat ahli lain dengan fikiran terbuka.
- Memupuk semangat kerjasama antara ahli kumpulan disamping dapat mencetuskan idea yang ber nas demi meningkatkan mutu kerja.
- Mewujudkan komuniti dan hubungan silaturrahim yang baik sesama ahli.
- Staf lebih kreatif dalam menangani masalah di tempat kerja.
- Pengurusan masa yang lebih bersistematik serta dapat meningkatkan imej bahagian dan jabatan.

120

SUMBANGAN KEPADA JABATAN

Antara peningkatan hasil kerja yang diperolehi oleh Perpustakaan ialah :

- Sistem ini telah memberi impak kepada Perpustakaan di dalam menguruskan Pusat IT Perpustakaan di UiTM yang mempunyai **enrolmen pelajar yang besar**.
- Sistem ini dapat **meningkatkan produktiviti** staf yang menguruskan Pusat IT dengan lebih berkesan.
- Sistem ini dapat **menjimatkan masa** semasa pendaftaran dijalankan serta capaian maklumat pelanggan adalah lebih cepat dan tepat.
- Sistem telah dilaksanakan dengan jayanya di sembilan **lokasi berbeza** Pusat IT Perpustakaan UiTM Shah Alam dan telah digunakan di 10 Perpustakaan Kampus Cawangan.
- Boleh digunakan oleh semua agensi awam dan swasta dengan hanya menggunakan **Kad Kakitangan atau Mykad**

121

LEMBARAN SEMAKAN PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SELEPAS PELAKSANAAN PROJEK

BIL	NAMA	SEMANGAT KERJASAMA		KEMAHIRAN KMK/ KIK		TANGGUNG-JAWAB		CETUSAN IDEA		KEYAKINAN DIRI		PENGURUSAN MASA		KOMUNIKASI	
		SBL	SLP	SBL	SLP	SBL	SLP	SBL	SLP	SBL	SLP	SBL	SLP	SBL	SLP
1	HJ. AZIZI	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
2	MUHD AZMIR	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	HJ ROSLI	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	ABD HAMID	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
5	YAZID	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
6	ZAIDAN	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
7	HAZANI	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
8	RIZANA	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
JUMLAH		24	32	20	32	24	32	24	32	24	32	24	32	24	32
JUMLAH PURATA		3	4	2.5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
PERATUS		60	80	50	80	60	80	60	80	60	80	60	80	60	80
PENINGKATAN %			20		30		20		20		20		20		20

SBL - SEBELUM

SLP - SELEPAS

PENINGKATAN 20% - 30%

PETUNJUK :

1. Lemah
2. Sederhana
3. Baik
4. Sangat Baik
5. Cemerlang

[Signature]
 ANJURAN PERBADANAN MALAYSIA
 The High Commission to WHO
 Malaysia Chapter & Training Institute
 Persatuan Ahli-Ahli SPM
 1979, 2004, 2005

CARTA RADAR PERBANDINGAN PENILAIAN AHLI KUMPULAN SELEPAS PROJEK



SEBELUM SELEPAS

SEBELUM SELEPAS

[Signature]
 ANJURAN PERBADANAN MALAYSIA
 The High Commission to WHO
 Malaysia Chapter & Training Institute
 Persatuan Ahli-Ahli SPM
 1979, 2004, 2005

CADANGAN PEMBANGUNAN KUMPULAN

BIL	PERKARA	CADANGAN	KEPERLUAN AHLI						
									
1	Pengetahuan/ kemahiran KIK	a.Kursus Fasilitator	✓	✓					
		b.Menjadi pemerhati konvensyen KIK KEBANGSAAN	✓	✓		✓			
2	Tanggungjawab, kerjasama, cetusan idea	a.Kursus Team Building	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	Kreativiti ahli	a.Kursus ICT – PowerPoint, Adobe Photoshop, Video Editing			✓	✓	✓	✓	
4	Komunikasi	a.Kursus Pengucapan Awam		✓				✓	
		b.Kursus Perhubungan Awam	✓						✓



e-WAVE

BEKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

<http://www.library.uitm.edu.my/>



SEKALUNG PENGHARGAAN

e-WAVE merakamkan setinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung dan tidak langsung menyumbangkan masa, tenaga, nasihat dan kerjasama dalam merealisasikan impian e-WAVE sehingga ketahap ini.



<http://www.library.uitm.edu.my/>



SEKIAN TERIMA KASIH



DOKUMEN LAMPIRAN



e-WAVE
BERKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM Malaysia



ISO 9001:2000 No. Sijil: 500212

© 2008 PTAR

www.ptar.com.my

<http://www.library.uitm.edu.my>

Rozaimah Mat
Sidek/PTAR/UiTM
21/03/2006 11:28 AM

To TKP PTAR, PTAR Users
cc Hajah Paiza Idris/PTAR/UiTM@UiTM, Noormala
Maarof/PTAR/UiTM@UiTM
bcc

Subject Tarikh Penghantaran Statistik Perpustakaan 2006

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Tuan/Puan yang di hormati

Merujuk perkara di atas, pihak kami perlu mengingatkan tuan/puan sekali lagi supaya dapat menghantar statistik bulanan selewat-lewatnya pada setiap 10 haribulan, bulan berikutnya sepertimana yang telah dimaklumkan pada Bengkel Perancangan Strategik PTAR 2006 bertarikh 20 - 22 Feb 2006.

Ini memandangkan pada setiap bulan masih terdapat bahagian perpustakaan yang terlalu lewat menghantar statistik ke Unit Pengukuhan & Pengukuran, Bahagian Pentadbiran, PTAR dan implikasinya pihak kami menghadapi masalah kelewatan menghantarnya kepada pihak pengurusan.

Pihak kami juga memerlukan masa dan ada *dateline* untuk menyediakan statistik ini, iaitu pada minggu ke 2 setiap bulan. Statistik ini perlu di hantar kepada Ketua Pustakawan pada minggu yang ke 3. Seterusnya statistik ini akan di hantar kepada Dato' Naib Canselor, TNC(Akademik & Pengantarabangsaan), TNC (HEP & Alumni), TNC (Penyelidikan & Pengkomersilan/Inovasi) dan Pusat Perancangan Strategik.

Pihak kami benar-benar berharap agar mendapat kerjasama yang sepenuhnya dari tuan/puan supaya perkara ini dapat di ambil perhatian yang sewajarnya dari masa kesemasa.

Jika terdapat sebarang kesulitan sila hubungi pihak kami di talian 03-55435796 atau 03-55443763.

Sekian. Kerjasama dan perhatian daripada pihak tuan/puan diucapkan ribuan terima kasih.

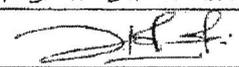
Rozaimah Mat Sidek
Pustakawan Tingkatan Kanan
Unit Pengukuhan & Pengukuran
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM, Shah Alam

b/p Ketua Bahagian Pentadbiran


ROZAIMAH MAT SIDEK
Pustakawan Kanan
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA
40450 SHAH ALAM



BORANG ADUAN & MAKLUMBALAS PELANGGAN
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK, UITM SHAH ALAM
 Lokasi: PTAR 1 PTAR 2, PTAR 3, PTAR 4, PTAR FSPU, PTAR Seksyen 17,
 PTAR Puncak Perdana, PTAR Jalan Othman
 (Sila Bulatkan Pada Perpustakaan Berkenaan)

Tarikh: 25/8/06		Kegunaan Pejabat	
Nama Pelanggan: MASLINA		Kategori AMP	
No. ID UITM: 2006665779		Persekitaran	
Fakulti/Pusat/Bahagian/Unit: SAINS GUMPAH		Koleksi	
No. Tel./Fax:	Email:	Perkhidmatan ICT	<input checked="" type="checkbox"/>
		Perkhidmatan PTAR	
KENYATAAN ADUAN/MAKLUMBALAS PELANGGAN:		Staf	
Saya tidak berpuas hati di atas kaedah pendaftaran atau menggunakan perkhidmatan Snellet IT. Saya masih menggunakan kaedah lama iaitu mencari nama alm buku rekod "Dimasa waktu puncak" pelajar terlalu ramai dan lokasi menyal sibuk menyebabkan saya tidak dapat / mengambil masa yang lama untuk mendaftar. Tarikh Aduan: 0908 2006		Lain-Lain	
		Kaedah AMP	
		Datang Sendiri/Lisan	<input checked="" type="checkbox"/>
		Surat/Fax	
		Telefon	
		Email	
		Kajian/Tinjauan	
Laporan/Berita			
Mesyuarat			
		Edaran AMP	
		Kepada: BSTM	
TERIMAAN ADUAN		Pengesahan Terimaan: A Zain	
Penerima: NURHAYATI BINTI HASSAN		Tarikh: 27/8/2006	
Tandatangan/Tarikh:  26/8/2006		Analisa Amp	
SUSULAN AMP	Tarikh Selesai Tindakan:	PUNCA AMP	
BUTIRAN SIASATAN TERHADAP AMP:		Manusia	
Terima kasih atas cadangan yang diberikan. Pihak perpustakaan akan mencari satu kaedah penyelesaian yang bersewaran untuk mengatasinya.		Peralatan	
		Kaedah	<input checked="" type="checkbox"/>
		Lain-Lain (Sila Nyatakan):	
BUTIRAN TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN:			
Akan dimajukan kepada ahli kumpulan KMK / KIK BSTM (e-wave) untuk mencari kaedah penyelesaian masalah			

Contoh Borang Pendaftaran
Penggunaan PC Di Pusat IT

BILIK 1

PENDAFTARAN PENGGUNAAN PUSAT IT PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK 1

TARIKH: 11/11/2005

HARI: JUMMAT

*** SEBELUM MEMBUAT TEMPAHAN, SILA RUJUK KOTAK PENDAFTARAN
(SEBELAH PINTU MASUK BILIK 1) YANG MASIH KOSONG
BAGI MEMASTIKAN NO PC YANG MASIH BELUM DITEMPAH**

BIL	NAMA PENGGUNA (1 pengguna 1 PC)	NO PELAJAR	MASA TEMPAHAN	NO PC YG DI TEMPAH	T/TANGAN
1	KHAIDUN NISA	2002245047	12.30	11	Wah
2	Alexander	2002287875	12.30	10	Wah
3	Mozilhan	2002659673	12.31	13	Wah
4	Raiden	2002419326	12.32		
5	Amir	2002419324			
6	Zif Azlea Ahmad	2002645301	12.30	15	Wah
7	Amelia	2002662442	12.45	6	Wah
8	PUDIAT	2002664208	12.45	7	Wah
9	Amelia Adha	2002664208	12.45	8	Wah
10	Nura	2002597558	12.45	17	Wah
11	Rani	200222273	1.00	15	
12	MARLIANA	2002488052	1.40	02	Wah
13	ABUL KASSAM	200244815	2.00	13	Wah
14	RIZWAN SANJUN	2002421175	2.00	16	Wah
15	MUHAMMAD ABE HANEO	2002562597	2.00		Wah
16	Abdullah Zaid	20025683214	2.00		
17	MUHAMMAD FARUQ	01600321	2.00	14	Wah
18	AZUL	200228375	2.55	13	Wah
19	Wah			17	Wah
20	Wah	2002370260	2.55		Wah
21	SHARUL ANI ZA	2002110413	2.20	11	Wah
22	MUHAMMAD SALAHUDDIN	2002274922	2.26	3	Wah
23	Wah	2002330393	2.20	19	Wah
24	Ahmad Adha	2002164244	2.50	18	Wah
25	Wah	2002490555	3.15	18	Wah
26	Wah	2002705376		6	Wah
27	Azul	2002488305	3.15	19	Wah
28	Nurul Huda	200269957	3.15	13	Wah
29	Roshidayu	2002668406	3.15		Wah
30	Wah	200244481	3.30		Wah
31	APRILIA	2002860531	3.24	30	Wah
32	Shakir	2002472024	3.30	1	Wah
33	Firza	2002471657	3.30	9	Wah



CERTIFICATE OF APPROVAL

This is to certify that the Quality Management System of:

**Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA
Shah Alam, Selangor
Malaysia**

has been approved by Lloyd's Register Quality Assurance
to the following Quality Management System Standards:

**ISO 9001:2000
EN ISO 9001:2000
BS EN ISO 9001:2000
MS ISO 9001:2000**

The Quality Management System is applicable to:

Provision of library services.

This certificate is valid only in association with the certificate schedule bearing the same
number on which the locations applicable to this approval are listed.

Approval
Certificate No: KLR 0500212

Original Approval: 10 April 2006

Current Certificate: 10 January 2007

Certificate Expiry: 09 April 2009

Issued by: Lloyd's Register of Shipping (M) Bhd
for and on behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.



This document is subject to the provision on the reverse
Suite 21-04, Level 21, Menara Tan & Tan, 207 Jln Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia. Registered Number 111008-K
This approval is carried out in accordance with the LRQA assessment and certification procedures and monitored by LRQA

Surat Kami : 600-PTAR(BSTM/eWAVE:12/10/5)
Tarikh : 9 Oktober 2006

NOOR HIDAYAT ADNAN
Timbalan Ketua Pustakawan
Merangkap Ketua
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Tuan,

MEMOHON KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK PROJEK KIK

Dengan segala hormatnya perkara di atas dirujuk.

Dimaklumkan bahawa kami dari Kumpulan Inovatif & Kreatif – eWAVE telah pun mengenalpasti beberapa masalah yang difikirkan penting untuk diselesaikan dengan melihat kepada kepentingan Jabatan dan Pelanggan.

10 masalah yang telah dikenalpasti semasa sesi percambahan fikiran dikalangan ahli kumpulan ialah:

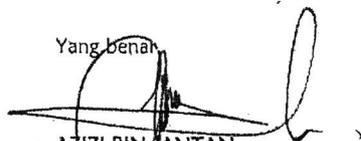
1. Kelewatan menyediakan jadual aduan penyelenggaraan ICT kepada Juruteknik Komputer.
2. Kesukaran mencari tajuk tesis atas talian di Pusat IT.
3. Aduan kerosakan perkakasan dan perisian ICT kurang berkesan.
4. Kutipan hasil cetakan laserjet di Pusat IT tidak mencapai nilai sebenar.
5. Penyediaan Statistik Penggunaan PC Di Pusat IT Lewat.
6. Proses pelupusan peralatan ICT lambat diproses.
7. Lokasi Perkakasan ICT yang sering berubah.
8. Proses Pendigitalan bahan berkulit keras (Hard Cover) sukar dibuat imbasan.
9. Kabel rangkaian PC OPAC hilang.
10. CD perisian yang asli sering bertukar tangan dikalangan Juruteknik Komputer.

Daripada 10 masalah itu tadi kami telah memilih Penyediaan Statistik Penggunaan PC Di Pusat IT Lewat sebagai masalah yang perlu diselesaikan. Jika sekiranya masalah ini mendapat kelulusan dari pihak tuan, kami akan kemukakan beberapa cadangan penyelesaian kepada masalah yang dipilih.

Justeru itu tajuk projek kami iaitu Mempercepatkan Penyediaan Statistik Penggunaan PC Di Pusat IT dapatlah diberi pertimbangan yang sewajarnya dan seterusnya mendapat persetujuan dari pihak tuan.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



AZIZI BIN JANTAN
Pustakawan Unit ILMU
Merangkap Ketua Kumpulan KIK eWAVE
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat

s.k 1. Ketua Pustakawan



Surat Kami : 600-PTAR(BSTM:12/10/5)
Tarikh : 13 Oktober 2006

AZIZI BIN JANTAN
Ketua Kumpulan e-WAVE
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Tuan,

KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK PROJEK KIK

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

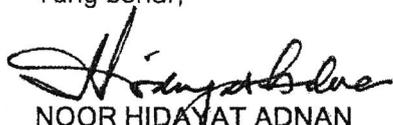
Untuk makluman tuan, saya selaku Ketua Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat bersetuju menerima tajuk: **MEMPERCEPATKAN PENYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC DI PUSAT IT** yang dibentangkan untuk dijadikan tajuk projek kumpulan KIK e-WAVE.

Tajuk yang dipilih bertepatan dengan arahan penyediaan statistik PTAR supaya dapat menghantar statistik bulanan ke Unit Pengukuhan & Pengukuran, Bahagian Pentadbiran, PTAR selewat-lewatnya pada **setiap 10 haribulan**.

Semoga dengan kelulusan ini saya berkeyakinan penuh, kumpulan dapat menghasilkan satu kaedah baru untuk menyelesaikan masalah tersebut.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



NOOR HIDAYAT ADNAN
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat

s.k 1. Ketua Pustakawan



Surat Kami : 600-PTAR(BSTM/eWAVE:12/10/5)
Tarikh : 7 November 2006

HAJAH PAIZA IDRIS
Ketua Pustakawan
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Puan,

MEMOHON PENGESAHAN PENERIMAAN CADANGAN PENYELESAIAN

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Untuk makluman puan hasil daripada persembahan projek KIK kepada pihak pengurusan PTAR, kumpulan e-WAVE telah mengemukakan cadangan penyelesaian terhadap permasalahan 'PENYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC DI PUSAT IT LEWAT'

Saya selaku ketua kumpulan e-WAVE memohon kepada pihak puan untuk membuat pengesahan penerimaan cadangan penyelesaian kepada tiga (3) cadangan penyelesaian sebab-sebab utama iaitu:

1. *Bangunkan satu Pangkalan Data Secara In House (Sendiri).*
2. *Memperbaiki kaedah Pendaftaran yang lebih cekap.*
3. *Menggunakan Sistem Pendaftaran secara On-Line.*

Sehubungan dengan itu, e-WAVE amat mengharapkan sokongan dan dorongan daripada puan dalam setiap tindakan yang ingin kami lakukan demi mencapai objektif kumpulan.

Sokongan daripada pihak puan terhadap permohonan ini sangatlah diharapkan dan segala kerjasama dan keperihatinan dari pihak puan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian, terima kasih.

Yang Menjalankan Tugas


AZIZI BIN JANTAN
Pustakawan Unit ILMU
Merangkap Ketua Kumpulan KIK eWAVE
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat

s.k 1. Ketua Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat



Surat Kami : 600 – PTAR (PT.12/4/2)
Tarikh : 10 November 2006

AZIZI BIN JANTAN

Pustakawan Unit ILMU
Merangkap Ketua Kumpulan KIK eWAVE
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Tuan

KELULUSAN PENGESAHAN PENERIMAAN CADANGAN PENYELESAIAN

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Pihak PTAR begitu menghargai di atas daya usaha Kumpulan e-WAVE untuk menyelesaikan masalah **PENYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC DI PUSAT IT LEWAT**. Sehubungan dengan itu setelah meneliti cadangan penyelesaian yang dikemukakan oleh kumpulan tuan semasa pembentangan projek kepada pihak pengurusan PTAR yang lalu, maka pihak PTAR tiada halangan dan mengesahkan/mengizinkan kumpulan tuan untuk meneruskan projek/ujicuba ke atas cadangan tersebut.

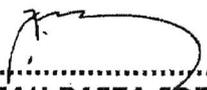
Semoga apa yang dirancang dapat berjalan dengan sempurna dan jayanya dengan dayausaha serta komitmen yang diberikan. Saya mengucapkan syabas dan tahniah kepada kumpulan tuan terhadap inisiatif yang ditunjukkan.

Diharapkan juga dengan kaedah penyelesaian ini supaya dapat diperluaskan disemua Perpustakaan Fakulti dan seterusnya diseluruh sistem Perpustakaan UiTM Cawangan.

Sekian terima kasih.

'Staf Cemerlang, **USAHA BERTERUSAN**, Kualiti Berkesan & PTAR Terbilang...

Yang benar,


.....
HAJAH PAIZA IDRIS
Ketua Pustakawan

s.k 1. Ketua Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat





Co.No. 703818-V
 No12A, 26/25B Jalan Hujung Permatang Dua,
 Taman Bukit Segi, Sek 25, 40400 Shah Alam, Selangor
 Tel: 019-217 8868 Fax: 603-9191 8700
 URL: <http://www.showaitech.com> E-Mail: esales@showaitech.com

QUOTATION

Att: Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
 Perpustakaan Tun Abdul Razak PTAR
 Universiti Teknologi MARA
 40450 Shah Alam
 Selangor Darul Ehsan
 Tel : 603-65443771 Fax :

Date: 12-Nov-2006
 Ref#: QT-SH143-06

Quotation of Supplying and Installation of Sistem Pendaftaran (7 Faculties)					
1	Sistem Pendaftaran	Ea	1	20,000.00	20,000.00
2	Licences 1 license per faculty	Ea	7	8,000.00	56,000.00
Installation Inclusive MS SQL, PHP module report and Data Migration Free 1 year Warranty and Maintenance Support Service					
TOTAL					76,000.00

TERM & CONDITIONS
 Price Validity : 30 days
 Payment : 30 days
 Delivery : 2 to 4 weeks

Please do not hesitate to contact us for more information or clarification.

FOR SHOWA IT TECHNOLOGY

 Shamsul Mohamed
 Project Manager





Co.No. 705818-V
 No12A, 26/28B Jalan Hujung Permatang Dua,
 Taman Bukit Saga, Sek 26, 40400 Shah Alam, Selangor.
 Tel: 019-217 8888 Fax: 03-6191 8700
 URL: <http://www.showvatech.com> E-Mail: saleq@showvatech.com

QUOTATION

Attn: Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
 Perpustakaan Tun Abdul Razak PTAR
 Universiti Teknologi MARA
 40450 Shah Alam
 Selangor Darul Ehsan
 Tel : 603-65443771 Fax :

Date: 12-Nov-2006
 Ref#: QT-SH144-06

Quotation of Supplying and Installation of Sistem Pendaftaran (10 UITM Branches)				
1	Sistem Pendaftaran (Licenses) 1 license per branch	Qty	10	80,000.00
Installation inclusive MS SQL, PHP module report and Data Migration Free 1 year Warranty and Maintenance Support Service				
TOTAL				80,000.00

TERM & CONDITIONS
 Price Validity : 30 days
 Payment : 30 days
 Delivery : 2 to 4 weeks

Please do not hesitate to contact us for more information or clarification.

FOR SHOWVA IT TECHNOLOGY

 Shamsul Mohamed
 Project Manager



Kanntronics Sdn. Bhd.
 406, Level 3, Block C
 Plaza Business Centre,
 10, Jalan SS15/8, Kelana Jaya,
 47501 Petaling Jaya, Selangor.
 Tel : 03-7880 4454 Fax : 03-7880 054



QUOTATION

Attn: **Bagian Sistem & Teknologi Maklumat**
 Perpustakaan Tun Abdul Razak I
 Universiti Teknologi MARA (UiTM)
 40450 Shah Alam
 Selangor Darul Ehsan

Date: 12th Nov 2006

Quot No: Kann/Sa/007/06

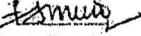
Tel : Fax :

No.	Descriptions	QTY	Unit Price (RM)	Total Price (RM)
1	Sistem Pendaftaran installation inclusive	1	20,000.00	20,000.00
2	licenses	7	8,000.00	56,000.00
3	1 year Maintenance and Support Service	1/5	1,000.00	1,000.00
TOTAL				77,000.00

Terms & Conditions

- * Cheques should be crossed and payable to Kanntronics Sdn. Bhd.
- * Claims for damages or shortage must be made upon receipt of goods.
- * Goods sold and delivered cannot be returned or exchanged.

Saipul Bahri Hasan


 Marketing Manager

Kanntronics Sdn. Bhd.
 408, Level 3, Block C,
 Glomac Business Center,
 10, Jalan SS 0/1, Kuching Jaya,
 47301 Petaling Jaya, Selangor.
 Tel : 03-7690 4454 Fax : 03-7690 554



QUOTATION

Attn: Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
 Perpustakaan Tun Abdul Razek 1
 Universiti Teknologi MARA (UiTM)
 40450 Shah Alam
 Selangor Darul Ehsan

Date: 12hb Nov 2006

Quot No: Kann/Sa/009/06

Tel : Fax :

No.	Descriptions	Qty	Price/Unit (RM)	Total (RM)
1	Sistem Pendaftaran Licenses	10	8,750.00	87,500.00
TOTAL				87,500.00

Terms & Conditions

- * Cheques should be crossed and payable to Kanntronics Sdn Bhd.
- * Claims for damages or shortage must be made upon receipt of goods.
- * Goods sold and delivered cannot be returned or exchanged.

Saipul Bahri Hasan


 Marketing Manager



JATICOM SDN. BHD.

JATICOM SDN. BHD. Co.No.: 537971-H (Selangor Branch)
No.20, Jalan Sungai Garang 27/61, Trm Alam Megah, Sek 27, 40400 Shah Alam
Selangor

Tel:+603-5192 7020 Fax:+603-5192 8911

Atn: Perpustakaan Tun Abdul Razak 1
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan

Date: 12hb. Nov 2006
Ref#: Q103/Uitm/07/06

Quotation

No	Descriptions	QTY	Price (RM)	Total (RM)
1	Sistem Pendaftaran	1	20,000.00	20,000.00
2	Installation	L/S	1,500.00	1,500.00
3	Licences	7	8,535.00	59,745.00
TOTAL				81,245.00

TERM & CONDITIONS

Price Validity : 30 days
Payment : 30 days
Delivery : 2 to 6 weeks



JATICOM SDN. BHD.

Azmi Ariffin



JATICOM SDN. BHD.

JATICOM SDN. BHD. Co.No.: 537971-H (Selangor Branch)
No 20, Jalan Sungai Garing 27/61, Tmn Alam Megah, Sek 27, 40400 Shah Alam
Selangor

Tel:+603-5192 7020 Fax:+603-5192 8911

Attn: Perpustakaan Tun Abdul Razak 1
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan

Date: 12hb. Nov 2006

Ref#: Q104/Uitm/07/06

Quotation

No.	Descriptions	Qty	Unit Price (RM)	Total (RM)
1	Licenses - Sistem Pendaftaran	10	8,535.00	85,350.00
TOTAL				85,350.00

TERM & CONDITIONS

Price Validity : 30 days

Payment : 30 days

Delivery : 2 to 6 weeks



JATICOM SDN. BHD.

Azmi Ariffin



**UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA**

**BORANG KEPUASAN HATI PELANGGAN
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK, UTM SHAH ALAM**
Lokasi: (PTAR 1, PTAR 2, PTAR 3, PTAR 4, PTAR FSPU, PTAR
Seksyen 17, PTAR Puncak Perdana, PTAR Jalan Othman
(Sila Bulatkan Pada Perpustakaan Berkenaan)

Pandangan ikhlas tuan/puan amatlah dihargai. Kegirangan Pelanggan Keutamaan Kami.

1. Layanan yang saya terima semasa berurusan adalah: (Tandakan ruang yang telah disediakan)

Amat Baik	<input checked="" type="checkbox"/>	Baik	<input type="checkbox"/>	Memuaskan	<input type="checkbox"/>	Kurang Memuaskan	<input type="checkbox"/>	Tidak Memuaskan	<input type="checkbox"/>
-----------	-------------------------------------	------	--------------------------	-----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------

2. Jika tidak memuaskan sila nyatakan mengapa:

3. PANDANGAN / CADANGAN

Cadangan saya untuk memperbaiki tahap perkhidmatan:

Terima kasih kepada pihak perpustakaan kerana telah mencipta satu sistem pendaftaran di Pusat IT yang cepat dan efisien. Terima kasih

Nama Pelanggan: *MALINA*

No. ID UTM: *206665779*

Fakulti/Pusat/Bahagian/Unit: *SAINS SUNGAI*

Email:

No. Telefon:

Tempat berurusan: *Pusat IT* Tarikh: *12/1/07* Masa: *11:30 pg*

Sila masukkan borang ini ke dalam peti cadangan yang disediakan. Terima kasih.

KEGUNAAN PEJABAT

4. BUTIRAN SUSULAN/SIASATAN

*Telah diambil tindakan oleh
kump. ewave, BSTM*

5. BUTIRAN PENAMBAH BAIKAN

PENGESAHAN TINDAKAN

Pegawai Siasatan

Nama: *NURHAYATI HASSAN*

Tarikh: *14/1/2007*

Analisa AMP: *Perkhidmatan ICT - Amat Baik*

Pengesahan Ketua Bahagian:

NOOR HIDAYAT BIN ADNAN

Timbalan Ketua Pustakawan

Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat

Perpustakaan Tun Abdul Razak

UTM, Shah Alam

**Gabungan Pelajar Melayu
Semenanjung (GPMS)**
(Cawangan Khas UiTM Shah Alam)

Aras 2, Bilik Persatuan Pelajar
Bahagian Hal Ehwal Pelajar & Alumni
Bangunan Budi Siswa
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam, Selangor
Emel: gpmsuitmsa@yahoo.com.my



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Surat Kami: GPMSUITM-06/ 20-DBS/ 01

Tarikh: 26 JANUARI 2007

Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan

*En. Agizi,
Sila bincang dgn
mye.
30/1/07*

Tuan,

PERMOHONAN MENGGUNAKAN SISTEM PUSAT IT PTAR (CLIS) SEBAGAI SISTEM MAKLUMAT AHLI GPMS-UITM

Dengan segala hormatnya, perkara di atas adalah dirujuk.

Dimaklumkan bahawa GPMS (Gabungan Pelajar Melayu Semenanjung) Cawangan Khas UiTM Shah Alam ingin menggunakan sistem yang digunakan di Pusat IT, Perpustakaan Tun Abdul Razak untuk digunakan sebagai Sistem Maklumat Ahli GPMS-UITM Shah Alam.

Sehubungan itu, pihak kami memerlukan maklumat berkenaan sistem tersebut dan berhubung dengan pegawai yang terbabit untuk penerangan serta proses modifikasi sistem sedia ada sebagai salinan untuk kegunaan pihak kami dalam urusan pentadbiran persatuan.

Untuk maklumat pihak tuan, penggunaan database secara web-based ini adalah untuk menggantikan sistem yang menggunakan Microsoft Access sedia ada yang tidak lagi praktikal. Hal ini demikian kerana, bilangan ahli yang ramal dalam GPMS menyebabkan sistem sedia ada tidak dapat digunakan secara efisien bagi perjalanan aktiviti seperti mesyuarat agung tahunan.

Oleh hal yang demikian, pihak kami berharap agar pihak tuan dapat memberi maklum balas segera kepada pihak kami melalui talian berikut;

Mohd Shahrul Razi Salamon (Setiausaha)

012-7302914

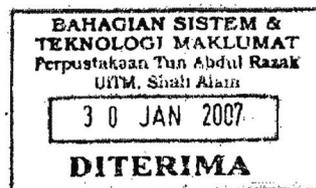
Segala kerjasama dan sokongan pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan diucapkan jutaan terima kasih.

Sekian,

"BELAJAR TERUS BELAJAR"

Yang benar

MOHD SHAHRUL RAZI BIN SALAMON
Setiausaha Kehormat
Gabungan Pelajar Melayu Semenanjung
Cawangan Khas UiTM Shah Alam





UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan (IRDC)

Institute of Research, Development and Commercialisation (IRDC)

(Sebelum ini dikenali sebagai Biro Penyelidikan dan Perundingan)

40450 Shah Alam, Malaysia

Website : <http://www.irdc.uitm.edu.my>

Rujukan kami : 100-IRDC 37/10/2
Tarikh : 6 April, 2007

En. Azizi b. Jantan dan ahli-ahli projek
Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR)
Universiti Teknologi MARA
Shah Alam

Dato'/Datin/Prof./Prof. Madya/Tuan/Puan

SIJIL PENGHARGAAN/PENYERTAAN

Perkara di atas adalah dirujuk.

Bersama ini disertakan **SIJIL PENGHARGAAN/PENYERTAAN IID 2007** yang telah diadakan di **DEWAN SRI BUDIMAN DAN ANNEXE** pada **24 - 25 Januari, 2007**. Pihak kami mengucapkan tahniah dan terima kasih kerana menjayakan majlis ini.

Sila sahkan penerimaan sijil berikut dan dikembalikan keratan di bawah ini.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

PROF. DR. AZNI ZAIN AHMED
Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)

Rujukan tuan: 100-IRDC 30/7/2
Tarikh :

Prof. Dr. Azni Zain Ahmed
Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan
UiTM, Shah Alam

Prof,

Dengan ini saya AZIZI JANTAN Dari BSTM, PTAR I

..... Telah menerima **SIJIL IID 2007**

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN DAN PENGKOMERSILAN LANDASAN KEWIBAWAAN DAN KECEMERLANGAN

No. Telefon :					
Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)	: 03-55442094/5	Ketua INFOR	: 03-55443097	Pegawai Sains	: 03-55442098
Ketua Penyelidikan (Sains Sosial dan Pengurusan)	: 03-55442097	Ketua Perundingan	: 03-55442100	Pejabat Am	: 03-55442093/2101/2057
Ketua Penyelidikan (Sains dan Teknologi)	: 03-55442091	Ketua Pengkomersilan	: 03-55442750	Fax	: 03-55442096/2767
Ketua Perundingan (Kewangan)	: 03-55442753	Penolong Pendaftar	: 03-55442090	Unit Kewangan Zon 17	: 03-55443440



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA



INSTITUTE of RESEARCH, DEVELOPMENT
and COMMERCIALISATION

Sijil Penyertaan

Dengan ini Adalah Disahkan Bahawa

INVENTIONS, INNOVATIONS AND DESIGNS (IID) 2007

Tarikh

24 - 25 JANUARI 2007

Tempat

Dewan Sri Budiman dan Annex, UiTM Shah Alam

.....
PROF. DR. AZNI ZAIN AHMED
Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA



INSTITUTE of RESEARCH, DEVELOPMENT
and COMMERCIALISATION

Sijil Penghargaan

Dengan ini Adalah Disahkan Bahawa

INVENTIONS, INNOVATIONS AND DESIGNS (IID) 2007

.....
PROF. DR. AZNI ZAIN AHMED
Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)



62 participant



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan (IRDC)
Institute of Research, Development and Commercialisation (IRDC)
10450 Shah Alam, Malaysia
Website: http://www.irdc.utm.edu.my

Rujukan Kami : 100 - IRDC (PECIPTA 37/9/1/3)
Tarikh : 14 April 2007

En. Azizi Jantan
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM Shah Alam

Tuan,

PAMERAN PECIPTA 2007 PADA 10 - 12 OGOS 2007 DI KLCC, KUALA LUMPUR

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk

Sukacita dimaklumkan bahawa produk penyelidikan tuan yang bertajuk CLIS-Computer Lab Information System telah terpilih untuk menyertai pameran seperti yang dinyatakan di atas. Sehubungan itu, mesyuarat akan diadakan untuk membincangkan perkara berkenaan pameran tersebut. Butiran adalah seperti berikut :-

Tarikh : 18 April 2007 (Rabu)
Tempat : Dewan Latihan, Bangunan Inovasi
UiTM Shah Alam
Masa : 9 Pagi

Kehadiran adalah diharapkan bagi mengelakkan sebarang ketinggalan maklumat. Diminta agar mengisi borang penyertaan yang telah dihantar ke email tuan sebelum ini dan bawa semasa mesyuarat. Sebarang kemusykilan boleh berhubung dengan Puan Puteri Murni/Cik Zaini di talian 03-56442747.

Atas perhatian yang diberikan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian

Yang benar,

PROF. DR. AZNI ZAIN AHMED
Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)

- s.k. i. Y. Bhg Dato' Seri Naib Canselor
ii. Y. Bhg Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Pengkomersilan/Inovasi)
iii. Ketua Perpustakaan Tun Abdul Razak

Murni

IRDC - INSTITUT PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN DAN PENGGOMERSILAN LANDASAN KEABANGSAAN DAN PENYELIDIKAN

IRDC - Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan
Ketua Penyelidikan dan Inovasi: 03-56442097
Ketua Penyelidikan dan Pengkomersilan: 03-56442091
Ketua Perundingan: 03-56442753

03-56442094/3
03-56442097
03-56442091
03-56442753

Ketua INFORE: 03-56442094
Ketua Perundingan: 03-56442173
Ketua Pengkomersilan: 03-56442753
Penolong Pendaftar: 03-56442098

Legowati Sains
Lihat Ain
Unit Kewangan Zon 17

03-56442098
03-56442093/2101/2067
03-56442096/2767
03-56443440



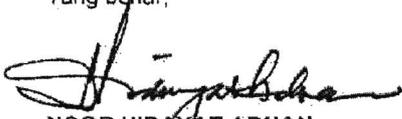
CLIS juga akan menyertai Konvensyen KIK UiTM 2007 dan sebagai persediaan untuk melihat IMPAK projek tersebut, aspek '**Penyeragaman Projek**' amat dititikberatkan dalam penilaian pemarkahan semasa konvensyen nanti. Oleh sebab itu, saya mencadangkan agar CLIS diberikan kelulusan untuk diseragamkan ke seluruh perpustakaan cawangan. (*Sila rujuk kepada jadual penyeragaman yang disertakan*).

Justeru itu saya merayu agar permohonan ini dapat diberikan pertimbangan yang sewajarnya berdasarkan kepada '**standard operation procedure**' (SOP) yang memerlukan penyeragaman perkhidmatan perpustakaan dan sebagai memenuhi **Skop Pensijilan ISO Perpustakaan UiTM**.

Sokongan daripada pihak puan terhadap permohonan ini sangatlah diharapkan dan segala kerjasama dan keperihatinan dari pihak puan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,



NOOR HIDAYAT ADNAN
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM, SHAH ALAM

s.k Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Pentadbiran, PTAR



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

PEKELILING KETUA PUSTAKAWAN BIL. 1/2007

Semua Ketua Bahagian / Staf Perpustakaan
PTAR 1, PTAR 2
PTAR 3 dan PTAR 4, FSPU, InTEC,
Puncak Perdana
Jalan Othman, P. Jaya
UiTM SHAH ALAM

Tuan/Puan

MENJALANKAN TUGAS-TUGAS KETUA PUSTAKAWAN

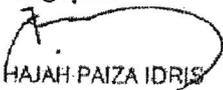
Adalah dimaklumkan bahawa saya akan bercuti pada 27 April hingga 10 Mei 2007 kerana menunaikan ibadat Umrah.

Di sepanjang tempoh ketiadaan saya, Encik Haron Wee Ah Boo, Timbalan Ketua Pustakawan Kanan (Bahagian Perkhidmatan Maklumat) akan menjalankan tugas-tugas Ketua Pustakawan PTAR.

Saya berharap tuan / puan akan memberikan kerjasama sepenuhnya kepada beliau dalam melaksanakan tugas-tugas berkenaan.

Sekian, terima kasih.

Yang benar


HAJAH PAIZA IDRIS
Ketua Pustakawan

s.k.,

Encik Haron Wee Ah Boo
Timbalan Ketua Pustakawan Kanan
Bhgn Perkhidmatan Maklumat, PTAR

Ketua
Bahagian Pentadbiran PTAR

Rujukan : 100-PTAR (PT. 6/7)
Tarikh : 25 April 2007

/nag



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Rujukan Kami : 100-KM(PRP36/5/1/14)
Tarikh : 14 Mei 2007

Noor Hidayat Adnan
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA Malaysia,
40450 Shah Alam

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Tuan,

**UCAPAN PENGHARGAAN KERANA TELAH SELESAI MELAKUKAN KERJA-KERJA
PENYERAGAMAN PROJEK 'BEST PRACTICES' – COMPUTER LAB INFORMATION
SYSTEM (CLIS) KE PERPUSTAKAAN UiTM MELAKA**

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Saya selaku Timbalan Ketua Pustakawan, **Perpustakaan UiTM Melaka** amat berterima kasih kepada Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat, Perpustakaan Tun Abdul Razak, UiTM Shah Alam kerana telah berjaya menghasilkan satu inovasi untuk mengatasi masalah pengurusan Pusat IT. Masalah ini merupakan "common problem" kepada semua Pusat IT samada di Shah Alam ataupun di Perpustakaan Cawangan.

Saya percaya dengan penyeragaman sistem kerja bagi menguruskan Pusat IT dengan menggunakan **Computer Lab Information System (CLIS)** akan dapat meningkatkan produktiviti dan kualiti melalui pembaharuan dan penambahbaikan ke atas pelaksanaan sesuatu proses kerja dan dapat mengurangkan kos operasi, menjimatkan masa, meningkatkan output dan meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan.

Syabas, tahniah diucapkan dan '**SELAMAT MAJU JAYA**'.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

FARIDAH TALIB
Timbalan Ketua Pustakawan
Perpustakaan UiTM Melaka

s k Ketua Pustakawan





Rujukan Kami : 100-UITMJ(PTDI.30/2)
Tarikh : 15 Mei 2007

Noor Hidayat Adnan
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA Malaysia,
40450 Shah Alam

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Tuan,

**UCAPAN PENGHARGAAN KERANA TELAH SELESAI MELAKUKAN KERJA-KERJA
PENYERAGAMAN PROJEK 'BEST PRACTICES' - COMPUTER LAB INFORMATION
SYSTEM (CLIS) KE PERPUSTAKAAN TUN DR. ISMAIL UITM JOHOR**

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Saya selaku Timbalan Ketua Pustakawan, Perpustakaan Tun Dr. Ismail UiTM Johor amat berterima kasih kepada Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat, Perpustakaan Tun Abdul Razak, UiTM Shah Alam kerana telah berjaya menghasilkan satu inovasi untuk mengatasi masalah pengurusan Pusat IT. Masalah ini merupakan "common problem" kepada semua Pusat IT samada di Shah Alam ataupun di Perpustakaan Cawangan.

Saya percaya dengan penyeragaman sistem kerja bagi menguruskan Pusat IT dengan menggunakan **Computer Lab Information System (CLIS)** akan dapat meningkatkan produktiviti dan kualiti melalui pembaharuan dan penambahbaikan ke atas pelaksanaan sesuatu proses kerja dan dapat mengurangkan kos operasi, menjimatkan masa, meningkatkan output dan meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan.

Syabas, tahniah diucapkan dan **'SELAMAT MAJU JAYA'**.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

MAZNAH A. HAMID
Timbalan Ketua Pustakawan
Perpustakaan Tun Dr. Ismail UiTM Johor

s.k Ketua Pustakawan



No. Telefon:

Pertanyaan : 07-9352000
Pengarah : 07-9352001
Timbalan Pengarah (HEA) : 07-9352002
Timbalan Pengarah (HEP) : 07-9352004

No. Faks:

Pengarah : 07-9352277
Bahagian Pentadbiran : 07-9352387
Bahagian HEA : 07-9352288
Bahagian HEP : 07-9352299
Bahagian Kewangan : 07-9352323
Bahagian Penyelenggaraan : 07-9352364

No. Telefon Ketua Bahagian:

Pmk. Timbalan Pendaftar : 07-9352338
Penolong Bendahari Rakan : 07-9352340
Timbalan Ketua Pustakawan : 07-9352063
Jurujera : 07-9352344
Penolong Pendaftar (HEA) : 07-9352068
Penolong Pendaftar (HEP) : 07-9352006



Rujukan Kami : 100-KT(PRP/PT/1/1)
Tarikh : 15 Mei 2007

Noor Hidayat Adnan
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA Malaysia,
40450 Shah Alam

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Tuan,

**UCAPAN PENGHARGAAN KERANA TELAH SELESAI MELAKUKAN KERJA-KERJA
PENYERAGAMAN PROJEK 'BEST PRACTICES' – COMPUTER LAB INFORMATION
SYSTEM (CLIS) KE PERPUSTAKAAN CENDEKIAWAN UiTM TERENGGANU**

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Saya selaku Timbalan Ketua Pustakawan, **Perpustakaan Cendekiawan UiTM Terengganu** mengucapkan tahniah kepada Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat, Perpustakaan Tun Abdul Razak, UiTM Shah Alam kerana telah berjaya menghasilkan satu inovasi untuk mengatasi masalah pengurusan Pusat IT.

Saya percaya dengan penyeragaman sistem kerja bagi menguruskan Pusat IT dengan menggunakan **Computer Lab Information System (CLIS)** akan dapat meningkatkan produktiviti dan kualiti melalui pembaharuan dan penambahbaikan ke atas pelaksanaan sesuatu proses kerja dan dapat mengurangkan kos operasi, menjimatkan masa, meningkatkan output dan meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan.

Syabas, tahniah diucapkan dan **'SELAMAT MAJU JAYA'**.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

PUAN ANUAR-BINTI AWANG
Timbalan Ketua Pustakawan
Perpustakaan Cendekiawan
UiTM Terengganu

s.k Ketua Pustakawan



Puan Anuar bt Awang
Cik Selamah bt Md Yunos
Cik Rahamah Abd Ghafar
Cik Asmah bt Sabtu

...**Timbalan Ketua Pustakawan**
... **Pustakawan Kanan** (Unit Pembangunan Bibliografik & Pemerosesan Teknikal)
... **Pustakawan** (Unit Perkhidmatan Maklumat)
... **Pustakawan** (Unit Perkhid. Pelanggan & Pengurusan Koleksi/Unit Jurnal)

... (09) 8400181
... (09) 8400184
... (09) 8400182
... (09) 8400183

Pejabat
Ketua Perpustakaan
(Perpustakaan)

Head Of Library Department
(Office)

Universiti Teknologi MARA Kelantan

Bole's Tamu, 8500 Machang, Kelantan,
MALAYSIA

Tel: (09) 976 2288/2332 Faks: (09) 976 2177

E-mail: mahazan046@kelantan.uitm.edu.my
<http://www.kelantan.uitm.edu.my/library>



Surat Kami : 100-KK(PRP/UPTD. 14/3/1)
Jil.2
Tarikh : 17 Mei 2007

Encik Noor Hidayat Adnan
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA Malaysia
40450 Shah Alam
SELANGOR DARUL EHSAN

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Tuan

**UCAPAN PENGHARGAAN KERANA TELAH SELESAI MELAKUKAN KERJA-KERJA
PENYERAGAMAN PROJEK 'BEST PRACTICES' - COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS)
KE PERPUSTAKAAN UiTM KELANTAN**

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Saya selaku Pustakawan, Perpustakaan UiTM Kelantan amat berterima kasih kepada Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat, Perpustakaan Tun Abdul Razak, UiTM Shah Alam kerana telah berjaya menghasilkan satu inovasi untuk mengatasi masalah pengurusan Pusat IT. Masalah ini merupakan "common problem" kepada semua Pusat IT samada di Shah Alam ataupun di Perpustakaan Cawangan.

Saya percaya dengan penyeragaman sistem kerja bagi menguruskan Pusat IT dengan menggunakan Computer Lab Information System (CLIS) akan dapat meningkatkan produktiviti dan kualiti melalui pembaharuan dan penambahbaikan ke atas pelaksanaan sesuatu proses kerja dan dapat mengurangkan kos operasi, menjimatkan masa, meningkatkan output dan meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan.

Syabas, tahniah diucapkan dan 'SELAMAT MAJU JAYA'.

Sekian, terima kasih.

Yang benar

NORDELINA BTE ZULKARNAIN

Pustakawan

b.p.: Ketua Perpustakaan, UiTM Kelantan

s.k 1. Ketua Pustakawan
2. Ketua Perpustakaan, UiTM Kelantan

Wan Mahezan Haji Wan Othman, Ketua Perpustakaan, (09) 976 2288, Alina Haji Hussein, Pustakawan, (09) 976 2329, Nordelina Zulkarnain, Pustakawan, (09) 976 2328, Maha Yudden Mahmood, Pembantu Perpustakaan Kanan, (09) 976 2341, Unit Pentadbiran Am (09) 976 2332 & (09) 976 2330, Unit Perkhidmatan Pelanggan & Pengurusan Koleksi (09) 976 2341, Unit Pembangunan Sumber Ilmu (09) 976 2333, Unit Pembangunan Bibliografi & Pencerocesan Teknikal (09) 976 2334, Unit Perkhidmatan Maklumat (09) 976 2337, Unit Jurnal & Pangkalan Data (09) 976 2338, Unit Sistem & Teknologi Maklumat (09) 976 2340, Unit Jilid (09) 976 2335, Kaunter Utama (09) 976 2336, Kaunter KBR (09) 976 2337, Kaunter Internet (09) 976 2342, Bilik Mesyuarat (09) 976 2339, Bilik Diskusi 1 (09) 976 2340



ISO 9001:2000 No Sijil: 500212



Surat Kami : 600-CPH (PRP 6/1)
Tarikh : 18 Mei 2007

En. Noor Hidayat b. Adnan
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abd Razak
Universiti Teknologi MARA Malaysia
40450 Shah Alam

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Tuan

**UCAPAN PENGHARGAAN KERANA TELAH SELESAI MELAKUKAN KERJA-KERJA
PENYERAGAMAN PROJEK 'BEST PRACTISES' – COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS)
KE PERPUSTAKAAN AL-BUKHARI, UITM PAHANG**

Perkara di atas adalah dirujuk.

Saya selaku Pustakawan Tingkatan Kanan, Perpustakaan Al-Bukhari Uitm Pahang amat berterima kasih kepada Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat, Perpustakaan Tun Abd Razak, Uitm Shah Alam kerana telah berjaya menghasilkan satu inovasi untuk mengatasi masalah pengurusan Pusat IT. Masalah ini merupakan "common problem" kepada semua Pusat IT samada di Shah Alam ataupun di Perpustakaan Cawangan.

Saya percaya dengan penyeragaman sistem kerja bagi menguruskan Pusat IT dengan menggunakan Computer Lab Information System (CLIS) akan dapat meningkatkan lagi produktiviti kerja dan dapat mengurangkan kos operasi, menjimatkan masa, meningkatkan output dan meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan.

Syabas, tahniah diucapkan dan "**SELAMAT MAJU JAYA**"

Sekian, terima kasih. *Wassalam.*

Yang benar,


PN. ROSNITA BT. JA'AFAR
Pustakawan Tingkatan Kanan

s.k i. Ketua Pustakawan



ISO 9001:2000 No Sijil : 500212



E-Mel:

Rujukan Kami : 100-UITMKS(PRP36/5/1/14)
Tarikh : 21 Mei 2007

Noor Hidayat Adnan
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA Malaysia,
40450 Shah Alam

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Tuan,

**UCAPAN PENGHARGAAN KERANA TELAH SELESAI MELAKUKAN KERJA-KERJA
PENYERAGAMAN PROJEK 'BEST PRACTICES' – COMPUTER LAB INFORMATION
SYSTEM (CLIS) KE PERPUSTAKAAN UITM SARAWAK**

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Saya selaku Timbalan Ketua Pustakawan, **Perpustakaan UITM SARAWAK** amat berterima kasih kepada Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat, Perpustakaan Tun Abdul Razak, UITM Shah Alam kerana telah berjaya menghasilkan satu inovasi untuk mengatasi masalah pengurusan Pusat IT. Masalah ini merupakan "common problem" kepada semua Pusat IT samada di Shah Alam ataupun di Perpustakaan Cawangan.

Saya percaya dengan penyeragaman sistem kerja bagi menguruskan Pusat IT dengan menggunakan **Computer Lab Information System (CLIS)** akan dapat meningkatkan produktiviti dan kualiti melalui pembaharuan dan penambahbaikan ke atas pelaksanaan sesuatu proses kerja dan dapat mengurangkan kos operasi, menjimatkan masa, meningkatkan output dan meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan.

Syabas, tahniah diucapkan dan **'SELAMAT MAJU JAYA'**.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,

Jamaluan Bin Hj Sulaiman
Timbalan Ketua Pustakawan

s.k Ketua Pustakawan



Surat Kami : 100-KPK(PRP. 30/2)(26)

Tarikh : 23 Mei 2007

Encik Noor Hidayat Adnan
Timbalan Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA Malaysia
40450 Shah Alam

Tuan

UCAPAN PENGHARGAAN BAGI KERJA-KERJA PENYERAGAMAN PROJEK 'BEST PRACTICES' – COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS) DI PERPUSTAKAAN UiTM PERAK

Perkara di atas dirujuk.

Saya selaku Timbalan Ketua Pustakawan, Perpustakaan UiTM Perak amat berterima kasih kepada Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat, Perpustakaan Tun Abdul Razak, UiTM Shah Alam kerana telah berjaya menghasilkan satu inovasi untuk mengatasi masalah pengurusan Bilik IT. Masalah ini merupakan "*common problem*" kepada semua Pusat IT sarnada di Shah Alam ataupun di Perpustakaan Cawangan.

Saya percaya dengan penyeragaman sistem kerja bagi menguruskan Pusat IT dengan menggunakan *Computer Lab Information System (CLIS)* akan dapat meningkatkan produktiviti dan kualiti melalui pembaharuan dan penambahbaikan ke atas pelaksanaan sesuatu proses kerja selain dapat mengurangkan kos operasi, menjimatkan masa, meningkatkan output dan meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan.

Syabas dan tahniah diucapkan kepada pihak PTAR khususnya staf di Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat.

Sekian, terima kasih.

Yang benar



HAJAH CHE YOON HUSSEIN
Timbalan Ketua Pustakawan
b/p. Pengarah Kampus

s.k. Puan Hajah Paiza Idris
Ketua Pustakawan

SBSB/leximahasih'nov



Sijil Penghargaan

Dengan ini disahkan bahawa

KUMPULAN E-WAVE

telah memenangi

JOHAN KESELURUHAN

Konvensyen KIK 2007
peringkat UiTM Shah Alam

tempat:

Auditorium 1

Institut Kepimpinan dan Pengurusan Kualiti
(iLQaM)

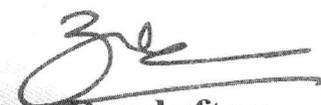
08 & 09 Ogos 2007

anjuran:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM

dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar



Pendaftar



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA





Sijil Penghargaan

Dengan ini disahkan bahawa

KUMPULAN E-WAVE

telah memenangi

JOHAN

Konvensyen KIK 2007
peringkat UiTM Shah Alam

tempat:

Auditorium 1

Institut Kepimpinan dan Pengurusan Kualiti
(iLQaM)

08 & 09 Ogos 2007

anjuran:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM

dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar

Pendaftar



ISO 9001:2000 No. Sijil KLR 0404089



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA





Sijil Penghargaan

Dengan ini disahkan bahawa

KUMPULAN E-WAVE

telah memenangi

ANUGERAH DOKUMENTASI TERBAIK

Konvensyen KIK 2007
peringkat UiTM Shah Alam

tempat:

Auditorium 1

Institut Kepimpinan dan Pengurusan Kualiti

(iLQaM)

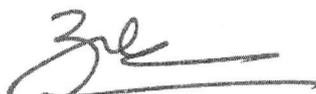
08 & 09 Ogos 2007

anjuran:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM

dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar


Pendaftar



ISO 9001:2000 No. Sijil KLR 0404089



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA





Sijil
Penghargaan

Dengan ini disahkan bahawa

KUMPULAN E-WAVE

telah memenangi

PERSEMBAHAN KUMPULAN TERBAIK

Konvensyen KIK 2007
peringkat UiTM Shah Alam

tempat:

Auditorium 1

Institut Kepimpinan dan Pengurusan Kualiti
(iLQaM)

08 & 09 Ogos 2007

anjaran:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM

dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar

Pendaftar



ISO 9001:2000 No. Sijil KLR 0404089



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA





Sijil Penghargaan

Dengan ini disahkan bahawa

KUMPULAN E-WAVE

telah memenangi

ANUGERAH INOVASI ICT TERBAIK

Konvensyen KIK 2007
peringkat UiTM Shah Alam

tempat:

Auditorium 1

Institut Kepimpinan dan Pengurusan Kualiti
(iLQaM)

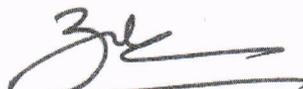
08 & 09 Ogos 2007

anjuran:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM

dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar


Pendaftar



ISO 9001:2000 No. Sijil KLR 0404089



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA





Sijil Penghargaan

Dengan ini disahkan bahawa

KUMPULAN E-WAVE

telah memenangi

LOGO KUMPULAN TERBAIK

Konvensyen KIK 2007
peringkat UiTM Shah Alam

tempat:

Auditorium 1

Institut Kepimpinan dan Pengurusan Kualiti
(iLQaM)

08 & 09 Ogos 2007

anjuran:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM

dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar


Pendaftar



ISO 9001:2000 No. Sijil KLR 0404089



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA





Sijil
Penghargaan

Dengan ini disahkan bahawa

ABDUL HAMID MOHD SALLEH

telah memenangi

PEMBENTANG TERBAIK LELAKI

Konvensyen KIK 2007
peringkat UiTM Shah Alam

tempat:

Auditorium 1

Institut Kepimpinan dan Pengurusan Kualiti
(iLQaM)

08 & 09 Ogos 2007

anjukan:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM

dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar


Pendaftar



ISO 9001:2000 No. Sijil KLR 0404089



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA



10 - 12 August 2007

Kuala Lumpur Convention Centre (KLCC)



Certificate of Participation

EXHIBIT

Computer Lab Information System (CLIS)

EXHIBITOR(S)

Azizi Jantan

PROFESSOR DATO' DZULKIFLI ABDUL RAZAK
CHAIRMAN
ORGANISING COMMITTEE

Jointly Organised by:



KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI



UNIVERSITI SAINS MALAYSIA



Hazani Hamzah
Bahagian Sistem Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam

13 Ogos 2007

Ketua Kumpulan e_WAVE
Bahagian Sistem Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam

MEMOHON PENARIKAN DIRI DARI KUMPULAN e-WAVE

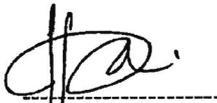
Dengan segala hormatnya merujuk perkara di atas.

Saya ingin memohon penarikan diri daripada menganggotai kumpulan e-WAVE. Ini adalah kerana saya tidak dapat memberi komitmen kepada kumpulan di atas sebab-sebab yang tidak dapat dielakkan.

Walaupun, saya berterima kasih selama saya berada di dalam kumpulan ini. Kumpulan ini telah banyak membantu saya dalam mempertingkatkan pengetahuan dan membantu menyelesaikan masalah kerja dengan sempurna. Semoga penarikan diri ini tidak menjejaskan tumpuan kumpulan dalam menghadapi konvensyen KIK akan datang.

Saya akan sentiasa menyokong kumpulan setiap saat dalam memajukan PTAR dan memberi idea dalam usaha kita merintis setiap kejayaan.

Sekian terima kasih



Hazani Hamzah

s.k. En. Noor Hidayat Adnan
Ketua Bahagian BSTM



KONVENSYEN
kumpulan
NOVATIF &
kreatif
UiTM ke-12
2007



Sijil
Penghargaan

Dengan ini disahkan bahawa

KUMPULAN e-WAVE

telah memenangi

JOHAN KESELURUHAN

Konvensyen KIK 2007
Universiti Teknologi MARA

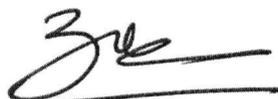
tempat:

Everly Resort Hotel, Melaka
27-30 Ogos 2007

anjuran:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM
dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar


Pendaftar



ISO 9001:2000 No. Sijil KLR 0404089



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA





Sijil Penghargaan

Dengan ini disahkan bahawa
KUMPULAN e-WAVE

telah memenangi

JOHAN

Konvensyen KIK 2007
Universiti Teknologi MARA

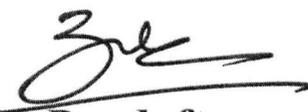
tempat:

Everly Resort Hotel, Melaka
27-30 Ogos 2007

anjaran:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM
dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar


Pendaftar



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA





KONVENSYEN
kumpulan
NOVATIF &
kreatif
UiTM ke-12
2007



Sijil *Penghargaan*

Dengan ini disahkan bahawa

e-WAVE

telah memenangi

ANUGERAH DOKUMENTASI TERBAIK

Konvensyen KIK 2007
Universiti Teknologi MARA

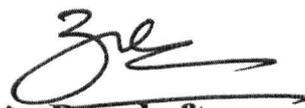
tempat:

Everly Resort Hotel, Melaka
27-30 Ogos 2007

anjuran:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM
dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar


Pendaftar



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA





KONVENSYEN
kumpulan
INOVATIF &
kreatif
UiTM ke-12
2007



Sijil *Penghargaan*

Dengan ini disahkan bahawa

e-WAVE

telah memenangi

LOGO KUMPULAN TERBAIK

Konvensyen KIK 2007
Universiti Teknologi MARA

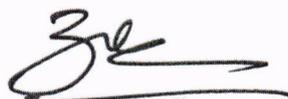
tempat:

Everly Resort Hotel, Melaka
27-30 Ogos 2007

anjuran:

Jawatankuasa Pengelola KIK UiTM
dengan kerjasama

Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar


Pendaftar



UNIVERSITI
TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA





UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan (IRDC)

Institute of Research, Development and Commercialisation (IRDC)

Sekolah penyelidikan/ubagai R&D Penyelidikan dan Perancangan

40150 Shah Alam, Malaysia

Website : <http://www.irdc.uitm.edu.my>

Surat kami : 100 – IRDC (MTE 37/9/1/2)
Tarikh : 13 Disember, 2007

Encik Azizi b. Jantan
Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Universiti Teknologi MARA (UiTM)
Shah Alam, Selangor

Tuan/Puan

**MALAYSIA TECHNOLOGY EXPO (MTE) 2008 PADA 21 – 23 FEBRUARI
BERTEMPAT DI PWTC, KUALA LUMPUR**

Sukacita dimaklumkan bahawa UiTM akan menyertai pertandingan di atas pada tarikh yang dinyatakan. Sehubungan itu, penyelidikan Tuan/Puan dan ahli yang bertajuk *CLIS-Computer Lab Information System* telah terpilih untuk menyertai pertandingan tersebut. Tuan/Puan dan ahli dijemput untuk hadir ke mesyuarat yang akan diadakan untuk membincangkan persiapan ke pameran tersebut. Butiran mesyuarat adalah seperti berikut:-

Tarikh : 17 Disember, 2007 (Isnin)
**Tempat : Dewan Kuliah 4, Bangunan Hotel Lama
(sebelah Pejabat UPENA)**
Masa : 9.30 pagi

Kehadiran Tuan/Puan adalah diharapkan bagi melancarkan persiapan UiTM ke pameran tersebut. Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

Yang benar,

PROF. MADYA ROSLI ABDUL RAHIM
Ketua Pengkomersilan, IRDC

- s.k
- i. Y. Bhg Dato' Seri Naib Canselor
 - ii. Y. Bhg Timb. Naib Canselor (Penyelidikan & Pengkomersilan/Inovasi)
 - v. Y. Bhg. Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
 - vi. Pengarah Pusat Sistem Maklumat Bersepatu

#ros

PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN DAN PENGKOMERSILAN LANDASAN KEWIBAWAAN DAN KECEMERLANGAN

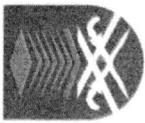
No. Telefon :

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan) : 03-5542094/5
Ketua Penyelidikan (Sains Sosial dan Pengurusan) : 03-5542092
Ketua Penyelidikan (Sains dan Teknologi) : 03-5542091
Ketua Perundingan (Kewangan) : 03-5542753

Ketua INHORE : 03-5542097
Ketua Perundingan : 03-5542100
Ketua Pengkomersilan : 03-5542770
Penolong Perakflar : 03-5542098

Pegawai Sains : 03-5542098
Pejabat Aun : 03-5542093/2103/2097
Fax : 03-5542096/2067
Unit Kewangan Zan 17 : 03-5542340





UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



inkka
Institute of Quality and Knowledge Advancement

Sijil Pengetahuan

Dengan Ini Diakui Bahawa

KATEGORI KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK)

JOHAN KESELURUHAN

KUMPULAN e-WAVE

dari

Perpustakaan Tun Abdul Razak

Anugerah Kualiti Naib Canselor

2007



Tarikh : 19 DISEMBER 2007

Dato' Seri Prof. Dr. Ibrahim Abu Shah

Naib Canselor

Universiti Teknologi MARA



ISO 9001:2000 No. Sijil KLR 0404089

Surat kami : 600-PTAR (PT 12/4/2) JLD 3

Tarikh : 27 Mac 2008

Prof Madya Dr Rahmah Mohd Rashid
Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)
Tingkat 4, Blok 11,
Intekma Resort & Convention Centre
Seksyen 7, Perserian Raja Muda
4000 Shah Alam
Selangor
MALAYSIA

Puan,

Konferensi Amalan Pengurusan Terbaik Peringkat Kebangsaan 2008

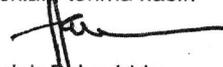
Dengan hormatnya perkara diatas adalah dirujuk.

Sukacita dimaklumkan Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) menyambut pelawaan InQKA untuk menyertai pertandingan Amalan Pengurusan Terbaik Anugerah Kualiti Naib Canselor 2008. Sehubungan dengan itu PTAR menghantar dua (2) projek bagi tujuan tersebut diatas.

Bersama sama ini dilampirkan:

1. Abstrak Projek CLIS (Computer Lab information System) dan CD demo
2. Abstrak Model SPK ISO 9001: 2000 : Amalan Terbaik Pensijilan ISO Perpustakaan UiTM dan CD model/framework.
3. Borang Pendaftaran Konferensi Amalan Pengurusan Terbaik

Sekian terima kasih

4p

Hajah Paiza Idris
Ketua Pustakawan

Sk. 1 En Noor Hidayat Adnan
Timb. Ketua Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
PTAR

2. Pn Junaida Kamarudin
Pustakawan Ting Kanan
Bahagian Pengurusan Kualit & Latihan
PTAR

3. En Azizi Hj Jantan
Pustakawan
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
PTAR

En. Azmi,
UtM Mahkota
Tindakan UtM Ampang
E-wave
H. F. 2008
7

JUN / Konf. Amalan Terbaik 2008



ISO 9001 : 2000 No Sijil KLR 500212



@your service



HOSPITAL PUTRAJAYA
 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
 Presint 7
 62250 PUTRAJAYA
 Tel : 03-8312 4200 Fax : 03-8888 0137



Ruj : JPA 43/2 JLD.5 (42)

Nombor Siri : HPJ0012171

Ruj : KKM (10) DLM. KKM-87(P20/303)

SURAT AKUAN TARIKH BERSALIN

Dengan ini saya mengesahkan bahawa,

Puan : RIZANA BINTI MOHD RADWAN No. Kad Pengenalan : 730325025578

dari Kementerian/Jabatan berkenaan

telah bersalin pada 19/05/2008 23:35:00 di Hospital Putrajaya
(tarikh/masa) *(Hospital/Klinik Tempat bersalin)*

20/05/2008

Tarikh

WAD 2B O & G
 HOSPITAL PUTRAJAYA

Hospital/Klinik
 (Cop Rasmi)


 (Tandatangan) Pegawai Perubatan
 Jabatan Obstetrik & Ginekologi

SUFYANT MOHAMAD
 DR. RIZANA RAHMAT
 Pegawai Perubatan (Ginekologi & Obstetrik)
 Hospital Putrajaya
 Pusat Pentadbiran Kerajaan
 Presint 7, 62500 Putrajaya W.P.

Catatan: Sila kemukakan surat akuan ini kepada majikan untuk penentuan kemudahan cuti/cuti bersalin berdasarkan peraturan-peraturan sediaada

Definisi WHO terhadap "Kelahiran" - kelahiran fetus yang berusia lebih daripada 22 minggu gestasi atau berat fetus lebih daripada 500 gram tidak kira samada di lahirkan hidup atau mati.

Surat Kami : 600-PTAR (BSTM.12/10/5) e-WAVE
Tarikh : 21 Mei 2008

Eza Eliana bt A.Wahid
Pustakawan
Bahagian Perkhidmatan Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM, Malaysia
40450. Shah Alam

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Puan,

PERLANTIKAN SEBAGAI AHLI KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK), BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT, PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK.

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Untuk makluman puan Bahagian Pengurusan Kualiti, Pejabat Pendaftar UiTM telah mencalonkan e-WAVE dari Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat ke Konvensyen ICC Peringkat Wilayah Tengah yang akan diadakan pada 10 & 11 Jun 2008 bertempat di Hotel Sheraton, Subang Jaya.

Sehubungan dengan itu saya selaku Ketua Kumpulan e-WAVE amat berbesar hati untuk melantik puan sebagai ahli kumpulan dan seterusnya sebagai pembentang semasa konvensyen tersebut.

Keputusan ini terpaksa dibuat disebabkan Pn. Rizana Radwan yang sepatutnya sebagai pembentang telah bercuti bersalin pada 19 Mei 2008.

Semoga dengan perlantikan ini diharapkan agar puan dapat memberikan komitmen yang jitu agar perancangan latihan yang akan dijadualkan nanti dapat berjalan dengan lebih sempurna dan jayanya demi mencapai matlamat Jabatan.

Kerjasama serta komitmen puan dalam perlantikan ini didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian, Terima kasih.

Yang benar



HJ. AZIZI JANTAN
Pustakawan Unit Pengurusan ILMU
Merangkap
Ketua Kumpulan Inovatif & Kreatif e-WAVE
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak, UiTM Shah Alam

- s.k
1. Puan Faridah Talib
Ketua Jabatan Sistem & Teknologi Maklumat
 2. En. Noor Hidayat Adnan
Ketua Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat