



ISO 9001: 2000 No Sijil : 404089



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



KONVENSYEN ICC Wilayah Selatan 2008

18 & 19 JUN 2008
HOTEL RENAISSANCE, MELAKA

Tajuk Projek :

Mempercepatkan Penyediaan Statistik Penggunaan PC di Pusat IT



e-WAVE

BEKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM Malaysia

Anjuran

MPC

PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA

Enhancing Competitiveness Through
Creativity & Innovativeness



ABSTRAK PROJEK:

Pada setiap **10 haribulan**, Pusat IT perlu menyediakan statistik mengenai penggunaan PC di **Perpustakaan Tun Abdul Razak** (PTAR) untuk dikemukakan kepada pihak pengurusan bagi pengukuran dan prestasi jabatan.

Walaupun bagaimanapun, penyediaan statistik tersebut di Pusat IT sering melewati tempoh yang ditetapkan kerana Pendaftaran Pengguna Perkhidmatan Pusat IT di PTAR sebelum wujudnya **Computer Lab Information System** (CLIS), menggunakan kaedah lama dimana pelajar akan menulis butiran mereka ke atas buku log.

Antara kesan-kesan yang dihadapi hasil dari kaedah lama ini ialah :

- i. Staf sukar untuk membaca buku rekod pendaftaran.
- ii. Staf tidak dapat mengesan status pelajar.
- iii. Staf mengambil masa yang lama untuk mengeluarkan statistik.
- iv. Staf sukar hendak mengawal pengagihan PC kepada pelanggan.
- v. Buku log pendaftaran mudah koyak dan lusuh.
- vi. Staf sukar hendak mengawal pendaftaran masuk dan pendaftaran keluar.

CLIS yang dibangunkan oleh kumpulan menggunakan sistem pendaftaran penggunaan secara elektronik untuk memastikan rekod pendaftaran dapat disimpan dalam pangkalan data bertujuan untuk menjana statistik secara on-line pada bila-bila masa diperlukan dengan pantas dan tepat.

CLIS merupakan satu sistem pengurusan Pusat IT bersistematik secara online yang boleh diakses di seluruh Perpustakaan UiTM Malaysia dan Perpustakaan UiTM Kampus Cawangan.

Antara signifikan yang diperolehi oleh Perpustakaan ialah :

- i. Sistem ini telah memberi impak kepada Perpustakaan di dalam menguruskan Pusat IT Perpustakaan di UiTM yang mempunyai enrolmen pelajar yang besar.
- ii. Sistem ini dapat meningkatkan produktiviti staf yang menguruskan Pusat IT dengan lebih berkesan.
- iii. Sistem ini dapat menjimatkan masa semasa pendaftaran dijalankan serta capaian maklumat pelanggan adalah lebih cepat dan tepat.
- iv. Sistem telah dilaksanakan dengan jayanya di 8 buah Pusat IT Perpustakaan UiTM Malaysia dan telah digunapakai di 10 Perpustakaan Kampus Cawangan.

KANDUNGAN

MUKA SURAT

PERKARA

NO. SLIDE

Pengenalan

1	TAJUK PROJEK	1
1	KAMPUS UiTM MALAYSIA	2
2	PETA LOKASI UiTM	3
2	PENGURUSAN EKSEKUTIF UiTM	4
3	MISI, VISI, FALSAFAH DAN OBJEKTIF UiTM	5
3,4	Pengenalan Perpustakaan	6,7
4	PENSIJILAN ISO 9001 : 2000	8
5	DASAR KUALITI PUiTM	9
5	OBJEKTIF KUALITI PUiTM	10
6	VISI, MISI PUiTM	11
6	PIAGAM PELANGGAN	12
7	CARTA ORGANISASI PTAR	13
7	PERPUSTAKAAN PUiTM SHAH ALAM	14
8	CARTA ORGANISASI BSTM	15
8	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BSTM	16
9	BIDANG TUGAS	17
9	OBJEKTIF BAHAGIAN	18
10	WAWASAN, MISI	19
10	PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	20
11	LOGO KUMPULAN	21
11	PENGERTIAN LOGO	22
12	DEFINASI e-WAVE	24
12	OBJEKTIF e-WAVE	25
13,14	PENCAPAIAN KUMPULAN	26,27,28,29
15	AHLI KUMPULAN e-WAVE	30
15	Pengenalan Kumpulan	31
16	PROFIL AHLI KUMPULAN	32
16	SURAT KELULUSAN PENUBUHAN KUMPULAN	33
17	JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT	33
17	CARTA MATRIK AGIHAN TUGAS	34
18	LEMBARAN SEMAKAN - PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PELAKSANAAN PROJEK	35
18	CARTA RADAR - PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PELAKSANAAN PROJEK	36
19	ANALIASA SWOT KUMPULAN	37
19	KITARAN PDCA	38
20	CARTA PERBATUAN	39

PEMILIHAN PROJEK

21,22	SENARAI MASALAH YANG DI KENALPASTI	40,41,42
22	JADUAL MATRIK ANALISA DATA	43
23	VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI	44
23	LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH PALING PENTING	45
24	CARTA BAR MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN	46
24	TAJUK MASALAH	47
25	DEFINISI TAJUK YANG DIPILIH	48
25	KEPERLUAN STATISTIK	49
26	LATARBELAKANG MASALAH	50
26	TERMA YANG DIGUNAPAKAI	51
27	STATISTIK PENGGUNAAN PUSAT IT PTAR1 (2005 - 2007)	52
27	IMPLIKASI PROJEK	53
28	ANALISIS MASALAH 5W + 1H	54
28	WHAT, WHERE	55
29	WHY, WHO, WHEN, HOW	56,57
30	GRAF GARISAN PENGHANTARAN STATISTIK	58
30	CARTA ALIR PROSES PENYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC	59
31	BENCHMARKING	60
31	PENETAPAN SASARAN PROJEK	61
32	TEMA PROJEK	62
32	SURAT MEMOHON & KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK	63

ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN

33	RAJAH SEBAB & AKIBAT 1	64
33	ANALISA PUNCA MASALAH	65
34	RAJAH SEBAB & AKIBAT 2	66
34	RAJAH SEBAB & AKIBAT 3	67
35	DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SEBELUM PEMBAIKAN)	68

CADANGAN PELAKSANAAN KREATIF DAN INOVATIF

36	CADANGAN PENYELESAIAN	69,70
37	RAJAH POKOK	71
37	SURAT KELULUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	72
38	RUMUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	73
38	RANCANGAN TINDAKAN CADANGAN PENYELESAIAN	74
39	JADUAL PELAKSANAAN PROJEK GUNA KAEDAH 5W + 1H	75
39	PELAN TINDAKAN PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN	77
40	PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN - PENDAFTARAN PENGGUNA	78
40	ANTARAMUKA FASA PENDAFTARAN - PENGGUNAAN PC	79
41	ANTARAMUKA PENYEDIAAN STATISTIK	80
41	DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SELEPAS PEMBAIKAN)	81
42	PARETO PERBANDINGAN PENURUNAN PUNCA MASALAH (SEBELUM & SELEPAS PEMBAIKAN)	82
42	CARTA ALIR PENGGUNAAN CLIS	83
43	RANGKA SISTEM (FRAMEWORK)	84
43	KELEBIHAN CLIS	85
44	TINDAKAN PEMBETULAN ANTARAMUKA CLIS	86,87
45	PENCAPAIAN CLIS MENJANA STATISTIK YANG EFEKTIF	88
45	CIRI-CIRI COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS)	89
46	HALANGAN PEMBANGUNAN SISTEM	90
46	CARTA ALIR PDPC	91

PEMANTAUAN DAN PIAWAIAN

47	PEMANTAUAN PROJEK - TARIKH PENGHANTARAN STATISTIK 2007/2008	92
47	PINDAAN PROSEDUR KERJA	93
48	JADUAL KERJA-KERJA PENYERAGAMAN DI PERPUSTAKAAN CAWANGAN	94
48	PENYERAGAMAN SISTEM CLIS	95
49	PENYERAGAMAN FASA 1	96
49	PENYERAGAMAN FASA 2	97
50	PEMANTAUAN PENGGUNAAN CLIS	98
50	PENGURUSAN PROSES (HASIL PENCAPAIAN & BENCHMARK)	99