



ISO 9001:2000 No Sijih: 500212



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



@your service



Konvensyen ICC Innovative Creative Circle

Perpustakaan
se **MALAYSIA**
Peringkat Kebangsaan

Hilton Kuching
3 - 4 November **2008**

Tajuk Projek

Mempercepatkan Penyediaan Statistik Penggunaan PC di Pusat IT

Anjuran

Pustaka Negeri Sarawak



PERPUSATAKAN TUN ABDUL BAZAK

BAHAGIAN SISTEM
& TEKNOLOGI MAKLUMAT
PERPUSATAKAN TUN ABDUL BAZAK
UTM MALAYSIA



ABSTRAK PROJEK:

Pada setiap 10 haribulan, Pusat IT perlu menyediakan statistik mengenai penggunaan PC di **Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR)** untuk dikemukakan kepada pihak pengurusan bagi pengukuran dan prestasi jabatan.

Walaubagaimanapun, penyediaan statistik tersebut di Pusat IT sering melewati tempoh yang ditetapkan kerana Pendaftaran Pengguna Perkhidmatan Pusat IT di PTAR sebelum wujudnya **Computer Lab Information System (CLIS)**, menggunakan kaedah lama dimana pelajar akan menulis butiran mereka ke atas buku log.

Antara kesan-kesan yang dihadapi hasil dari kaedah lama ini ialah :

- i. Staf sukar untuk membaca buku rekod pendaftaran.
- ii. Staf tidak dapat mengesan status pelajar.
- iii. Staf mengambil masa yang lama untuk mengeluarkan statistik.
- iv. Staf sukar hendak mengawal pengagihan PC kepada pelanggan.
- v. Buku log pendaftaran mudah koyak dan lusuh.
- vi. Staf sukar hendak mengawal pendaftaran masuk dan pendaftaran keluar.

CLIS yang dibangunkan oleh kumpulan menggunakan sistem pendaftaran penggunaan secara elektronik untuk memastikan rekod pendaftaran dapat disimpan dalam pangkalan data bertujuan untuk menjana statistik secara on-line pada bila-bila masa diperlukan dengan pantas dan tepat.

CLIS merupakan satu sistem pengurusan Pusat IT bersistematik secara online yang boleh diakses di seluruh Perpustakaan UiTM Malaysia dan Perpustakaan UiTM Kampus Cawangan.

Antara signifikan yang diperolehi oleh Perpustakaan ialah :

- i. Sistem ini telah memberi impak kepada Perpustakaan di dalam menguruskan Pusat IT Perpustakaan di UiTM yang mempunyai enrolmen pelajar yang besar.
- ii. Sistem ini dapat meningkatkan produktiviti staf yang menguruskan Pusat IT dengan lebih berkesan.
- iii. Sistem ini dapat menjimatkan masa semasa pendaftaran dijalankan serta capaian maklumat pelanggan adalah lebih cepat dan tepat.
- iv. Sistem telah dilaksanakan dengan jayanya di 8 buah Pusat IT Perpustakaan UiTM Malaysia dan telah digunapakai di 10 Perpustakaan Kampus Cawangan.

PEMILIHAN PROJEK

21,22	SENARAI MASALAH YANG DI KENALPASTI	41,42,43
22	JADUAL MATRIK ANALISA DATA	44
23	VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI	45
23	LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH PALING PENTING	46
24	CARTA BAR MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN	47
24	TAJUK MASALAH	48
25	DEFINISI TAJUK YANG DIPILIH	49
25	KEPERLUAN STATISTIK	50
26	LATARBELAKANG MASALAH	51
26	TERMA YANG DIGUNAPAKAI	52
27	STATISTIK PENGGUNAAN PUSAT IT PTAR1 (2005 - 2007)	53
27	IMPLIKASI PROJEK	54
28	ANALISIS MASALAH 5W + 1H	55
28	WHAT, WHERE	56
29	WHY, WHO, WHEN, HOW	57,58
30	GRAF GARISAN PENGHANTARAN STATISTIK	59
30	CARTA ALIR PROSES PENYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC	60
31	BENCHMARKING	61
31	PENETAPAN SASARAN PROJEK	62
32	TEMA PROJEK, OBJEKTIF PROJEK	63
32	SURAT MEMOHON & KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK	64

ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN

33	RAJAH SEBAB & AKIBAT 1	65
33	ANALISA PUNCA MASALAH	66
34	RAJAH SEBAB & AKIBAT 2	67
34	RAJAH SEBAB & AKIBAT 3	68
35	DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SEBELUM PEMBAIKAN)	69

CADANGAN PELAKSANAAN KREATIF DAN INOVATIF

36	CADANGAN PENYELESAIAN	70,71
37	RAJAH POKOK	72
37	SURAT KELULUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	73
38	RUMUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	74
38	RANCANGAN TINDAKAN CADANGAN PENYELESAIAN	75
39	JADUAL PELAKSANAAN PROJEK GUNA KAEDAH 5W + 1H	76
39	CARTA PERBATUAN PEMBANGUNAN SISTEM	77
40	PELAN TINDAKAN PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN	78
40	PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN - PENDAFTARAN PENGGUNA	79
41	ANTARAMUKA FASA PENDAFTARAN - PENGGUNAAN PC	80
41	ANTARAMUKA PENYEDIAAN STATISTIK	81
42	DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SELEPAS PEMBAIKAN)	82
42	PARETO PERBANDINGAN PENURUNAN PUNCA MASALAH (SEBELUM & SELEPAS PEMBAIKAN)	83
43	CARTA ALIR PENGGUNAAN CLIS	84
43	RANGKA SISTEM (FRAMEWORK)	85
44	KELEBIHAN CLIS	86
44	TINDAKAN PEMBETULAN ANTARAMUKA CLIS	87
45	TINDAKAN PEMBETULAN ANTARAMUKA CLIS	88
45	PENCAPAIAN CLIS MENJANA STATISTIK YANG EFEKTIF	89
46	CIRI-CIRI COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS)	90
46	HALANGAN PEMBANGUNAN SISTEM	91
47	CARTA ALIR PDPC	92

PEMANTAUAN DAN PIAWAIAN

48	PEMANTAUAN PROJEK - TARIKH PENGHANTARAN STATISTIK 2007/2008	93
48	PINDAAN PROSEDUR KERJA	94
49	JADUAL KERJA-KERJA PENYERAGAMAN DI PERPUSTAKAAN CAWANGAN	95
49	PENYERAGAMAN SISTEM CLIS	96
50	PENYERAGAMAN FASA 1	97
50	PENYERAGAMAN FASA 2	98
51	PEMANTAUAN PENGGUNAAN CLIS	99
51	PENGURUSAN PROSES (HASIL PENCAPAIAN & BENCHMARK)	100