



KONVENSYEN KIK

KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK)
PERINGKAT UiTM KALI KE 15

TEMPAT:
GOLDCOURSE HOTEL, KLANG, SELANGOR
TARIKH:
19 - 22 NOVEMBER
2010

Tajuk Projek :
MENAMBAH KEMUDAHAN AKSES PERKHIDMATAN
KERTAS SOALAN PEPERIKSAAN



Jabatan Pengurusan Sistem
Dan Teknologi Maklumat
& Jabatan Pengurusan Pelanggan,
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA
Shah Alam Selangor



ABSTRAK

Projek kumpulan Titanium adalah untuk mengatasi masalah kemudahan akses perkhidmatan kertas soalan peperiksaan terhad di Perpustakaan Tun Abdul Razak, UiTM. Masalah terhad ini telah menyebabkan pelanggan perpustakaan tidak dapat mengakses kertas soalan peperiksaan setiap kali diperlukan. Projek ini secara tidak langsung dapat menyokong Visi dan Misi Perpustakaan (PUIiTM) dalam memberi penyelesaian proses pembelajaran, memastikan peningkatan penggunaan capaian kertas soalan peperiksaan pada setiap masa serta menyokong objektif kualiti PUIiTM. Cadangan penyelesaian bagi mengatasi masalah ini adalah dengan mencipta satu sistem yang boleh diakses tanpa had oleh pelanggan pada bila-bila masa walau di mana mereka berada. Inovasi ini dinamakan sebagai Electronic Question Paper System (eQPS). Faedah projek ini adalah, menjimatkan wang jabatan dengan menggunakan kepakaran ahli kumpulan, menjimatkan masa semasa proses pencarian kertas soalan peperiksaan UiTM, meningkatkan produktiviti staf yang menguruskan kertas soalan peperiksaan serta memudahkan penjanaan statistik perkhidmatan eQPS di seluruh PUIiTM. Faedah kos projek yang telah diijamatkan adalah sebanyak RM 73,000.00.

ISI KANDUNGAN

BIL.	Pengenalan	NO. SLAID	MUKA SURAT
1	TAJUK PROJEK	-	1
2	PUITM SHAH ALAM & KAMPUS NEGERI	1	2
3	PETA LOKASI PUITM DAN TARIKH PENUBUHAN PTAR	2	2
4	PENGURUSAN EKSEKUTIF UITM & PENGURUSAN KANAN UITM	3	3
5	FALSAFAH , VISI, MISI & OBJEKTIF	3	3
6	LOGO UITM	3	3
7	LOGO & TAGLINE PTAR	5	4
8	PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK ,UITM	7	5
9	PERSIJILAN ISO 9001: 2008	8	5
10	VISI DAN MISI PUITM	9	6
11	DASAR KUALITI DAN OBJEKTIF KUALITI PUITM	9	6
12	PIAGAM PELANGGAN	9	6
13	LOKASI PERPUSTAKAAN UITM	10	6
14	STRUKTUR ORGANISASI PTAR	11	7
15	PENGURUSAN PTAR	12	7
16	PENCAPAIAN PTAR	13	8
17	ASPIRASI NAIB CANSELOR UITM	14	8
18	HALATUJU PTAR 2010	15	9
19	CARTA ORGANISASI JABATAN PENG.SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT (JPSTM)	16	9
20	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH JPSTM	17	10
21	BIDANG TUGAS JPSTM	18	10
22	OBJEKTIF JPSTM	19	11
23	WAWASAN DAN MISI JPSTM	20	11
24	PIAGAM PELANGGAN JPSTM	21	12
25	LOGO KUMPULAN	22	12

PEMENANG Anugerah Kualiti Perdana Menteri 2009



FASILITATOR
TN. HJ. AZIZI

SETIAUSAHA
NOREDAYU

KETUA
HAMIDI

BENDAHARI
SITI FAZLINA

AHLI
FADHIL

AHLI
WAN IZZATUL

AHLI
HELMI


27

PEMENANG Anugerah Kualiti Perdana Menteri 2009

BIODATA KUMPULAN TITANIUM

DITUBUHKAN	02 FEBRUARI 2009
JUMLAH AHLI	6 ORANG
ORGANISASI	JABATAN PENGURUSAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN JABATAN PENGURUSAN PELANGGAN
PROJEK :	
2	

28



PEMENANG
Anugerah Kualiti Perdana Menteri
2017

ANALISA SENARAI PENDEK MASALAH

BIL	SENARAI PENDEK MASALAH	JUMLAH KES	MASA TIDAK KUALITI	KEUTAMAAN
1	KESUKARAN MENGESAN PERALATAN ICT DI BILIK STOR PELUPUSAN	10	200 MINIT	3
2	KEMUDAHAN AKSES PERKHIDMATAN KERTAS SOALAN PEPERIKSAAN TERHAD	141	4,230 MINIT	1
3	KESUKARAN STAF MENCARI BOUND JURNAL DI RAK TERBUKA	16	160 MINIT	4
4	KESUKARAN MENGESAN STATUS PINJAMAN BUKU RUJUKAN	52	520 MINIT	2

47

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
PTAR
MARA

PEMENANG
Anugerah Kualiti Perdana Menteri
2017

TAJUK MASALAH YANG DIPILIH

KEMUDAHAN AKSES PERKHIDMATAN KERTAS SOALAN PEPERIKSAAN TERHAD

48

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
PTAR
MARA