

2008  
3



ISO 9001:2000 No Sijil: 500212



UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA



@your service



# MINI KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK) Peringkat UiTM Shah Alam Tahun 2008

## "KIK PEMANGKIN INOVASI & PRODUKTIVITI UiTM"

Dewan Latihan Al-Ghazali  
Jabatan Pembangunan Sumber Manusia  
**04 & 05 Ogos 2008**

Tajuk Projek :  
Menambah Kemudahan  
Pinjaman Buku Layan Diri di Perpustakaan



**e-WAVE**  
BERGASAMA MUNCU KEBAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat  
Perpustakaan Tun Abdul Razak  
UiTM Malaysia

Anjuran:  
Jawatankuasa Pengelola Konvensyen KIK UiTM dengan Kerjasama  
Jabatan Pembangunan Sumber Manusia

Unit Pengurusan Kualiti  
Perpustakaan Tun Abdul Razak  
UiTM Shah Alam



## **RINGKASAN/ABSTRAK PROJEK :**

Dengan pertambahan jumlah pelajar yang akan mencecah 200,000 pada tahun 2010 nanti, 1 unit Mesin Pinjaman Buku Layan Diri atau lebih dikenali dengan (MPLD) didapati tidak lagi mencukupi untuk menampung pengguna untuk membuat pinjaman buku terutamanya di waktu puncak iaitu pada jam 12.00 tgh hingga 1.00 petang.

Kajian mendapati pengguna menggunakan waktu tersebut untuk meminjam buku kerana pada waktu tersebut mereka tiada kelas. Dan dalam tempoh 1 jam tersebut maka berpusu-pusu pelanggan datang ke perpustakaan untuk meminjam buku. Maka disini berlakulah kesesakan dan beratur panjang untuk menggunakan kemudahan (MPLD).

PTAR 1 hanya mempunyai satu unit (MPLD), yang mana 1 unit berharga RM 142,557.00 semestinya ini membebankan PTAR dari segi kewangan untuk menambah mesin yang sedia ada bagi memberi keselesaan perkhidmatan kepada pelanggan.

### Objektif projek adalah:

1. Mengelakkan kesesakan di mesin pinjaman buku layan diri.
2. Membantu Pengurusan menjimatkan wang semaksimum mungkin.
3. Memastikan pelanggan sentiasa selesa membuat proses pinjaman tanpa menunggu lama.
4. Menggalakkan pelanggan menggunakan perkhidmatan layan diri dan seterusnya dapat Membantu menaikkan imej jabatan.
5. Meningkatkan statistik pinjaman.

### Cadangan penyelesaian:

Kumpulan mencipta sendiri mesin pinjaman buku layan diri dengan kos bagi 1 unit mesin adalah RM 16,643.00.

Kumpulan akan menjimatkan wang UiTM sebanyak RM 2,307,120.00 setelah diperluaskan ke 12 Lokasi Perpustakaan Cawangan dan 8 Perpustakaan Fakulti UiTM Shah Alam dengan setiap cawangan dibekalkan dengan 1 unit.



## LOGO KUMPULAN

### Bentuk Logo

**Bentuk permata** adalah lambang nilai-nilai kerja yang berkualiti

huruf '**W**' di dalam lingkungan bentuk permata, bermaksud kesungguhan ke arah kejayaan

'**e**' melambangkan elektronik yang sinonim dengan bidang ICT di bahagian kami

'**WAVE**' bermaksud gelombang atau ledakan **ILMU** yang tiada hentinya.



### Warna Logo

**MERAH** melambangkan perjuangan ahli.

**PUTIH** melambangkan kekuatan Rohani, Jasmani dan Kesucian Hati.

**BIRU** melambangkan perpaduan di kalangan ahli.

21

## DEFINISI e-WAVE

- W** Wawasan ke arah kecemerlangan kerjaya.
- A** Amalan bekerja dalam satu kumpulan.
- V** Visi – untuk menjadikan kumpulan kami sebagai kumpulan contoh dan unggul dalam pengurusan yang berasaskan ICT.
- E** Etika pengurusan dari segi teori dan praktikal, konsep pengurusan yang sesuai mengikut profesion yang berkaitan

22





29

<http://www.library.uitm.edu.m>

## PENGENALAN KUMPULAN

- NAMA KUMPULAN : e-WAVE
- TARIKH DITUBUHKAN : 04 MAC 2005
- ORGANISASI : PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
- BAHAGIAN : SISTEM DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
- MOTTO : BEKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN
- ETIKA : SENTIASA BERSEDIA DAN MEMBERIKAN YANG TERBAIK SERTA BERSATU PADU DALAM MENINGKATKAN PERKHIDMATAN DISAMPING DAPAT MEMAJUKAN DIRI DAN KUMPULAN.



30



**IMPLIKASI PROJEK**

KATEGORI	KEBAIKAN	KEBURUKAN
<b>STAF</b>	Membolehkan staf menumpu pada tugas-tugas lain	Beban proses kerja staf lebih kepada pinjaman
	Staf dapat mengawal proses pinjaman	Staf tidak dapat mengawal proses pinjaman
	Mengurangkan penggunaan staf di kaunter pinjaman	Penambahan staf diperlukan
	Mengelakkan staf dari membuat kesilapan	Faktor kesilapan lebih tertumpu pada manusia
<b>PELANGGAN</b>	Pelanggan boleh membuat proses secara layan diri	Masih menggunakan kaedah pinjaman di kaunter
	Pelajar tidak perlu beratur panjang	Pelanggan beratur panjang
	Menjimatkan masa pengguna untuk membuat pinjaman	Pelanggan menunggu lama untuk pinjaman
	Pelanggan dapat membuat proses pinjaman dengan lebih selesa	Pelanggan tergesa-gesa membuat pinjaman
<b>JABATAN</b>	Penjimatan kos dapat dijimatkan	Perbelanjaan semakin tinggi
	Menaikkan imej jabatan	Perkhidmatan masih di takuk lama
	Selari dengan hasrat enrolmen pelajar 200,000	Tidak dapat menampung perkhidmatan yang diperlukan oleh pelanggan



**ANALISIS MASALAH  
5W + 1H**

**KEMUDAHAN MESIN  
PINJAMAN BUKU LAYAN DIRI  
TERHAD DI WAKTU PUNCAK**

