

# Konvensyen ICC MPC 22 - 23 JUN 2009

**WILAYAH PANTAI TIMUR**  
*Primula Beach Resort, Kuala Terengganu*



**TAJUK PROJEK :**  
*Menambah Kemudahan Mesin Pinjaman Buku  
Layan Diri Di Perpustakaan*



JABATAN PENGURUSAN SISTEM DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT,  
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

# MPC

## **RINGKASAN PROJEK ICC/ABSTRAK**

Objektif Kualiti Perpustakaan UiTM adalah untuk memastikan peningkatan pinjaman bahan bercetak oleh pelanggan sebanyak 3% setahun. Jumlah pinjaman buku di PTAR 1 sejak 2007 hingga April 2009 adalah sebanyak **213,225 naskah**.

Proses pinjaman buku dilaksanakan dengan menggunakan Mesin Pinjaman Buku Layan Diri atau (MPLD). Di PTAR 1 seunit MPLD semakin tidak mencukupi terutama pada waktu puncak (jam 12.00 tengahari hingga 1.00 petang). Kajian telah dibuat dimana dalam tempoh lima hari bekerja PTAR 1 hanya berupaya memproses pinjaman sebanyak **368 naskah**. Ini bermakna dalam tempoh 1 jam purata sehari di waktu puncak hanya 74 naskah sahaja buku dapat dipinjam oleh pelanggan.

Penyelesaian yang jelas adalah dengan membeli MPLD tambahan dengan harga RM142,557 seunit. Walau bagaimanapun, dengan penyelesaian kreatif dan inovatif KIK e-WAVE, mesin yang menandingi keupayaan MPLD sedia ada telah berjaya dicipta hanya dengan kos sebanyak **RM16,643.00**.

Inovasi MPLD KIK e-WAVE ini telah berjaya meningkatkan keupayaan memproses pinjaman buku PTAR 1 pada waktu puncak dan telah berjaya meningkatkan pinjaman dalam tempoh lima hari bekerja daripada 368 naskah kepada **917 naskah**. Tempoh proses pinjaman buku bagi seorang pelanggan dapat disingkatkan secara purata daripada 15 saat kepada **11 saat** bagi sebuah buku.

## **PENJIMATAN KOS**

Kos Operasi Jabatan dijimatkan sebanyak **RM125,914.00**  
(Perbandingan harga mesin baru dan mesin yang dibangunkan sendiri oleh KIK e-WAVE)

## KANDUNGAN

### PENGENALAN

### NO. SLIDE

TAJUK PROJEK	
PENGURUSAN EKSEKUTIF UiTM	
UiTM PEMENANG ANUGERAH KUALITI PERDANA MENTERI (AKPM)	
FALSAFAH, VISI, MISI DAN OBJEKTIF UiTM	
LOKASI PERPUSTAKAAN-PERPUSTAKAAN UiTM	
TAHUN PENUBUHAN PERPUSTAKAAN-PERPUSTAKAAN UiTM	
PENGENALAN PERPUSTAKAAN	
PERSIJILAN ISO 9001 : 2008	
DASAR & OBJEKTIF KUALITI PUiTM	
VISI, MISI PUiTM	
PIAGAM PELANGGAN PTAR	
CARTA STRUKTUR PUiTM	
PERPUSTAKAAN UiTM SHAH ALAM	
CARTA ORGANISASI BHG. SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT (BSTM)	
PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BSTM	
BIDANG TUGAS: BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	
OBJEKTIF BAHAGIAN	
WAWASAN, MISI BAHAGIAN	
PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	
LOGO KUMPULAN	
DEFINISI e-WAVE	
OBJEKTIF e-WAVE	
PENCAPAIAN e-WAVE	
AHLI KUMPULAN e-WAVE	
PENGENALAN KUMPULAN	1
PROFIL AHLI KUMPULAN	2
SURAT KELULUSAN PENUBUHAN KUMPULAN	3
JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT	4
CARTA MATRIK AGIHAN TUGAS	5
PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PELAKSANAAN PROJEK	6
CARTA RADAR PENILAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PELAKSANAAN PROJEK	7
ANALISA S.W.O.T. KUMPULAN	8
KITARAN PDCA	9
CARTA PERBATUAN 2008	10

**PEMILIHAN MASALAH/PROJEK PENAMBAHBAIKAN****NO. SLIDE**

SENARAI MASALAH YANG DIKENALPASTI	11,12,13
JADUAL MATRIK ANALISA DATA	14
VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI	15
CONTOH BORANG SOAL SELIDIK	16
LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN	17
CARTA BAR : MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN	18
TAJUK MASALAH: KEMUDAHAN MESIN PINJAMAN BUKU LAYAN DIRI TERHAD DI WAKTU PUNCAK	19
DEFINISI TAJUK YANG DIPILIH	20
OBJEKTIF KUALITI PTAR	21
LATAR BELAKANG MASALAH	22
TERMA YANG DIGUNAPAKAI	23
STATISTIK PINJAMAN BAHAN PTAR 1 TAHUN 2007	24
IMPLIKASI PROJEK	25
ANALISIS MASALAH 5W + 1H	26
WHAT, WHERE, WHY, WHO, WHEN, HOW	27,28,29
CARTA ALIR PINJAMAN BUKU LAYAN DIRI	30
TRANSAKSI PINJAMAN BUKU MENGIKUT JAM (SEBELUM)	31
PENETAPAN SASARAN PROJEK	32
TEMA, OBJEKTIF PROJEK	33
SURAT PERMOHONAN & KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK	34

**ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN****NO. SLIDE**

RAJAH SEBAB & AKIBAT 1	35
BRAINSTORMING SENARAI PUNCA-PUNCA MASALAH	36
ANALISA PUNCA MASALAH	37
RAJAH SEBAB & AKIBAT 2	38
DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SEBELUM PEMBAIKAN), JADUAL PERKIRAAN PARETO, GRAF PARETO 1	39
BENCHMARKING	40

**PENYELESAIAN/PELAKSANAAN KREATIF & INOVATIF****NO. SLIDE**

CADANGAN PENYELESAIAN	41,42
RUMUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	43
PELAN PELAKSANAAN PROJEK MENGGUNAKAN KAEDAH 5W + 1H	44
JADUAL TINDAKAN PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN	45
SURAT KELULUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	46
PERBANDINGAN KOS PEMBELIAN BARCODE SCANNER	47
KENALPASTI PERALATAN YANG DIPERLUKAN	48
PROSES PENGUKURAN	49
PROTOTAIP 1	50
PROTOTAIP 2	51
PROTOTAIP 3	52
RINGKASAN KESELURUHAN PROTOTAIP PINJAMAN BUKU LAYAN DIRI (MPLD0802)	53
SKETCHMATIC DIAGRAMS	54,55,56,57
PROSES MEMBUAT CASING	58
CASING YANG TELAH SIAP TANPA KOMPONEN	59
PROSES PEMASANGAN KOMPONEN	60,61
PROSES UJILARI SISTEM	62
PROSES PENAMBAHBAIKAN	63
PAPARAN ANTARA MUKA SISTEM PINJAMAN BUKU	64,65
MESIN SIAP SEPENUHNYA	66
DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SELEPAS PEMBAIKAN), JADUAL PERKIRAAN PARETO, GRAF PARETO 2	67
PARETO PERBANDINGAN PENURUNAN PUNCA MASALAH (SEBELUM & SELEPAS PEMBAIKAN)	68
TRANSAKSI PINJAMAN BUKU MENGIKUT JAM (SELEPAS)	69
PERBANDINGANTRANSAKSI PINJAMAN BUKU WAKTU PUNCAK (SEBELUM & SELEPAS PROJEK)	70
CIRI-CIRI MESIN PINJAMAN BUKU LAYAN DIRI (SPESIFIKASI)	71
PERBANDINGAN SPESIFIKASI MESIN INOVASI KUMPULAN DENGAN MESIN SEDIA ADA	72
KOS PROJEK PENCIPTAAN MPLD OLEH KUMPULAN	73
CARTA ALIR P D P C	74

**PEMANTAUAN DAN PENYERAGAMAN****NO. SLIDE**

SURAT PERMOHONAN DAN JADUAL PERANCANGAN PENYERAGAMAN	75
VIDEO SOKONGAN DARI PIHAK PENGURUSAN UNTUK PENYERAGAMAN	76
PEKELILING NAIB CANSELOR BIL. 18/2008	77
PEKELILING JABATAN AUDIT NEGARA BIL. 1 TAHUN 2008	78