

KONVENSYEN

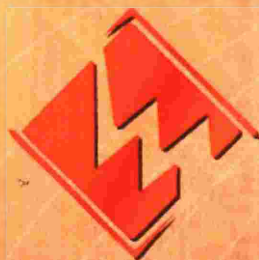
kumpulan INOVATIF & kreatif

peringkat **Universiti Teknologi MARA**
kali ke 12 **2007**

EVERLY RESORT HOTEL
MELAKA
27-30 OGOS 2007

Tajuk Projek:

**Kelewatan Mendapatkan Statistik
Pendaftaran Pengguna Pusat IT**



WAVE
BERKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM Malaysia



ISO 9001:2000 No. R/11/50122



@yod3cyber



Malaysian Standard

KANDUNGAN

MUKA SURAT

PERKARA

NO. SLIDE

I. PENGENALAN

1	TAJUK PROJEK	1
1	KAMPUS UiTM	2
2	PETA LOKASI UiTM	3
2	PENGURUSAN EKSEKUTIF UITM	4
3	MISI, VISI, FALSAFAH DAN OBJEKTIF UITM	5
3,4	PENGENALAN PERPUSTAKAAN	6,7
4	PENSIJILAN ISO 9001: 2000	8
5	DASAR KUALITI PUiTM	9
5	OBJEKTIF KUALITI PuiTM	10
6	VISI, MISI PUiTM	11
6	PIAGAM PELANGGAN	12
7	CARTA ORGANISASI PTAR	13
7	PERPUSTAKAAN UiTM SHAH ALAM	14
8	CARTA ORGANISASI BSTM	15
8	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BSTM	16
9	BIDANG TUGAS	17
9	OBJEKTIF BAHAGIAN	18
10	WAWASAN, MISI	19
10	PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	20
11	LOGO KUMPULAN	21
11	PENGERTIAN LOGO	22
12	DEFINASI e-WAVE	23
12	OBJEKTIF e-WAVE	24
13	PENCAPAIAN KUMPULAN	25,26
14	AHLI KUMPULAN e-WAVE	27
14	PENGENALAN KUMPULAN	28
15	PROFIL AHLI KUMPULAN	29
15	SURAT KELULUSAN PENUBUHAN KUMPULAN	30
16	JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT	31
16	CARTA MATRIK AGIHAN TUGAS	32
17	LEMBARAN SEMAKAN PENILAIAN AHLI KUMPULAN: SEBELUM	33
17	CARTA RADAR PENILAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PROJEK	34
18	ANALISA SWOT KUMPULAN	35
18	KITARAN PDCA	36
19	CARTA PERBATUAN	37

II. PEMILIHAN & DEFINISI PROJEK

20	SENARAI MASALAH YANG DI KENALPASTI	38,39,40
21	JADUAL MATRIK – SKALA UNDIAN SENARAI MASALAH	41
22	VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI	42
22	LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH PALING PENTING	43
23	RAJAH BAR MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN	44
23	IMPLIKASI PROJEK	45

MUKASURAT	PERKARA	NO. SLIDE
24	SURAT MEMOHON KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK	46
24	TAJUK PROJEK	47
25	DEFINISI TAJUK YANG DIPILIH	48
25	KEPENTINGAN STATISTIK DIPERLUKAN	49
26	LATARBELAKANG MASALAH	50,51
27	ISTILAH YANG DIGUNAPAKAI	52
27	STATISTIK PENGGUNAAN PUSAT IT DARI TAHUN 2005 – MEI 2007	53
28	PECAHAN PC MENGIKUT PUSAT IT	54
28	CARTA ALIR PANDUAN PENDAFTARAN PUNGGUNA PUSAT IT (MANUAL)	55
29	TEMA PROJEK, OBJEKTIF PROJEK	56

III. ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN

30	ANALISIS 5W + 1H	57
30	WHAT	58
31	WHERE	59
31	WHY	60
32	WHO	61
32	WHEN, HOW	62
33	RAJAH SEBAB & AKIBAT 1	63
33	ANALISA PUNCA MASALAH	64
34	RAJAH SEBAB & AKIBAT 2	65
34	RAJAH SEBAB & AKIBAT 3	66
35	DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SEBELUM PEMBAIKAN)	67
35	BENCHMARKING	68
36	PENETAPAN SASARAN PROJEK	69

IV. PENYELESAIAN / PELAKSANAAN KREATIF & INOVATIF

37	CADANGAN PENYELESAIAN	70,71
38	RAJAH POKOK	72
38	SURAT KELULUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	73
39	RANGKA SISTEM (FRAMEWORK)	74
39,40	MODEL INOVASI	75,76
40	DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SELEPAS PEMBAIKAN)	77
41	PERBANDINGAN PARETO SEBELUM & SELEPAS PEMBAIKAN	78
41	CARTA ALIR PANDUAN PENDAFTARAN PENGGUNA PUSAT IT	79
42	SENARIO SISTEM YANG DIBANGUNKAN	80
42	KELEBIHAN SISTEM – CLIS	81
43	RUMUSAN CADANGAN PENYELESAIAN SELEPAS SISTEM DIGUNAPAKAI	82

V. PEMANTAU & PENYERAGAMAN

44	PENYERAGAMAN FASA 1	83
44	PENYERAGAMAN FASA 2	84
45	JADUAL KERJA-KERJA PENYERAGAMAN	85
45,46	MODEL INOVASI : CLIS	86,87

MUKA SURAT	PERKARA	NO. SLIDE
46	PEMANTAUAN SISTEM	88
47	PROSEDUR KERJA	89

VI. PENCAPAIAN & PENCIPTAAN NILAI

48	PERMOHONAN DARI GPMS	90
48	PENGIKTIRAFAN DARI IRDC	91
49	MENYERTAI EXPO PeciPTA 2007	92
49	PENCAPAIAN – PeciPTA 2007	93
50	KERATAN AKHBAR	94
50	FAEDAH KETARA – PENJIMATAN MASA PROSES MENJANA STATISTIK	95
51	FAEDAH KETARA – PERBANDINGAN PROSES PENDAFTARAN	96
51	FAEDAH KETARA – ANALISA KOS OLEH KUMPULAN	97
52	KOS PEMBANGUNA SISTEM OLEH SYARIKAT LUAR	98
52	SEBUTHARGA	99
53	PERBANDINGAN KOS – JUMLAH PENJIMATAN KOS	100
53	CARTA ALIR PDPC	101
54	PENUMPUAN TERHADAP PELANGGAN	102
54	PENCAPAIAN PENINGKATAN KEPUASAN HATI PELANGGAN	103
55	FAEDAH TIDAK KETARA	104
55	IMPAK PROJEK	105
56	MASALAH YANG DIHADAPI DALAM MELAKSANAKAN PROJEK	106
56	LEMBARAN SEMAKAN – PENILAIAN AHLI SELEPAS PROJEK	107
57	CARTA RADAR PERBANDINGAN PENILAI AHLI – SELEPAS PROJEK	108
57	CADANGAN PEMBANGUNAN KUMPULAN	109
58	SEKALUNG PENGHARGAAN	103

DOKUMEN LAMPIRAN

1. E-MAIL DARI UNIT PENGUKUHAN & PENGUKURAN
2. BORANG ADUAN & MAKLUMBALAS PELANGGAN
3. SURAT MEMOHON KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK PROJEK KIK
4. SURAT KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK PROJEK KIK
5. SURAT MEMOHON PENGESAHAN PENERIMAAN CADANGAN PENYELESAIAN
6. SURAT KELULUSAN PENGESAHAN PENERIMAAN CADANGAN PENYELESAIAN
7. SEBUT HARGA (QUOTATION) DARI:
 - SHOWA IT TECHNOLOGY (M) SDN BHD
 - KANNTRONICS SDN. BHD
 - JATICOM SDN. BHD
8. BORANG KEPUASAN HATI PELANGGAN

9. PERMOHONAN MENGGUNAKAN SISTEM PUSAT IT PTAR (CLIS) SEBAGAI SISTEM MAKLUMAT AHLI GPMS-UiTM
10. SIJIL PENGHARGAAN/PENYERTAAN KE PAMERAN INVENTIONS, INNOVATIONS AND DESIGNS (IID) 2007
11. PAMERAN PECEPTA 2007 PADA 10-12 OGOS 2007 DI KLCC, KUALA LUMPUR
12. MEMOHON KELULUSAN UNTUK MELAKUKAN KERJA-KERJA PENYERAGAMAN PROJEK 'BEST PRACTICES' COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS) & MENGENALPASTI DAN MENGATASI MASALAH
13. MENJALANKAN TUGAS-TUGAS KETUA PUSTAKAWAN
14. UCAPAN PENGHARGAAN
 - PERPUSTAKAAN UiTM MELAKA
 - PERPUSTAKAAN TUN DR ISMAIL UiTM JOHOR
 - PERPUSTAKAAN CENDEKIAWAN UiTM TERENGGANU
 - PERPUSTAKAAN UiTM KELANTAN
 - PERPUSTAKAAN AL-BUKHARI, UiTM PAHANG
 - PERPUSTAKAAN UiTM SARAWAK
 - PERPUSTAKAAN UiTM PERAK
15. MEMOHON KELULUSAN UNTUK MELAKUKAN KERJA-KERJA PENYERAGAMAN DI KAMPUS NEGERI SEMBILAN
16. KELULUSAN UNTUK MELAKUKAN KERJA-KERJA PENYERAGAMAN DI KAMPUS NEGERI SEMBILAN
17. SIJIL PENGHARGAAN KONVENSYEN KIK 2007 PERINGKAT UiTM SHAH ALAM
 - JOHAN KESELURUHAN
 - JOHAN
 - ANUGERAH DOKUMENTASI TERBAIKPERSEMBAHAN KUMPULAN TERBAIK
 - ANUGERAH INOVASI ICT TERBAIK
 - LOGO KUMPULAN TERBAIK
 - PEMBENTANG TERBAIK LELAKI
18. SIJIL PENYERTAAN EKSPLO PENYELIDIKAN DAN CIPTAAN INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI ANTARABANGSA 2007 (PECIPTA)
19. SURAT PERMOHONAN PENARIKAN DIRI DARI KUMPULAN e-WAVE