



i-CLIQUE

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK, UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA,
MALAYSIA

UiTM *di hatiku*



PTAR
“LIBRARY for ALL.”

SOARING UPWARDS
MALAYSIAN HIGHER EDUCATION

KIK 2017



“INOVASI MEREALISASI INDUSTRI 4.0”
KONVENTSYEN
KUMPULAN INOVATIF & KREATIF
PERINGKAT UiTM

KUMPULAN
i - Clique

21 - 23 NOVEMBER 2017
INSTITUT KEPIMPINAN &
PEMBANGUNAN (ILD)



ANALISA SWOT

- Menggunakan kreativiti dan sela masa setiap ahli untuk menjayakan projek
- Mengadakan perjumpaan singkat dengan lebih kerap

- ❖ Tiada tempat yang khusus untuk menjalankan aktiviti
- ❖ Masa terhad
- ❖ Ahli kumpulan terlibat dalam pelbagai aktiviti jabatan

- Memudahkan ahli menjalankan projek
- Dapat menaikkan imej jabatan
- Maklumat yang diperolehi lebih tepat

- ❖ Memupuk semangat bekerjasama dan berpeluang dalam mencetuskan idea
- ❖ Berpeluang meningkatkan imej jabatan dan organisasi
- ❖ Berpeluang memperbaiki khidmat kepada pelanggan
- ❖ Berpeluang menambahbaik sistem aliran kerja

THREAT

T

SWOT
ANALYSIS

OPPORTUNITY

O

Kepakaran

- ❖ Semua ahli mempunyai kepakaran dalam bidang IT
- ❖ 2 orang ahli memiliki *IT Professional Certification (MCAD, MS OFFICE 2003)*

- Mudah mengenalpasti masalah yang dihadapi di tempat kerja
- Dapat memberikan idea & pandangan yang berasas

- ❖ Beban tugasan hakiki
- ❖ Kekangan masa menjalankan aktiviti KIK
- ❖ Kurang pengetahuan dalam KIK

- Menetapkan satu hari untuk ahli kumpulan menjalankan aktiviti
- Menghadiri latihan berkaitan KIK

KITARAN PDCA

- Meminda sop
- Menyeragamkan hasil projek
- Menilai hasil projek
- Menilai kemajuan kumpulan

- Menetapkan tema projek
- Mengenal pasti projek
- Memilih projek
- Menjelaskan projek
- Menetapkan objektif projek
- Menetapkan sasaran projek
- Menganalisis proses
- Menganalisis sebab & akibat
- Menjelaskan punca paling mungkin
- Mencadangkan penyelesaian
- Menganalisis cadangan penyelesaian
- Persembahan pengurusan

- Merancang cadangan penyelesaian
- Uji cuba cadangan penyelesaian

- Menyemak pencapaian ujicuba
- Menambah baiki hasil projek
- Memantau hasil projek

ACTION

A

PLAN

P

C

CHECK

D

DO



PEMILIHAN MASALAH

PENGENALAN

- Pencapaian 42 jam latihan diwajibkan kepada semua staf PTAR

MASALAH 3

WHAT

?

Kesukaran staf mencapai sasaran 42 jam latihan

NAMA PENCADANG

LIAN

WHY

?

Latihan yang dianjurkan tidak banyak

WHEN

?

Dari Januari 2017 sehingga kini

WHERE

?

Perpustakaan UiTM

WHO

?

Staf Perpustakaan UiTM

PENERANGAN MASALAH

- Tidak banyak tawaran latihan yang dianjurkan
- Terdapat staf yang terlibat dengan jadual bekerja secara shif

KESAN SEKIRANYA MASALAH TIDAK DIATASI

- Pihak pengurusan PTAR tidak mencapai sasaran 100% cukup 42 jam latihan
- Memberi kesan pada penilaian prestasi staf



ANALISA SENARAI PENDEK MASALAH

BIL	SENARAI PENDEK MASALAH	JUMLAH KES	SUMBER DATA	KEUTAMAAN
1	Kesukaran mencari bahan di rak	10	ADUAN MAKLUMBALAS PELANGGAN	2
2	Data penggunaan bahan Koleksi Khas tidak tepat	143	BUKU LOG PENDAFTARAN	1
3	Kesukaran staf mencapai sasaran 42 jam latihan	8	STATISTIK JAM LATIHAN-DIJANA MELALUI SISTEM STARS	3



5% 6%

89%

- Kesukaran mencari bahan di rak
- Data penggunaan bahan Koleksi Khas tidak tepat
- Kesukaran staf mencapai sasaran 42 jam latihan



OBJEKTIF PROJEK

OBJEKTIF Projek



MEMPEROLEHI
DATA YANG TEPAT



PENYEDIAAN STATISTIK
DAPAT DIHANTAR PADA
MASA YANG DITETAPKAN



MEMPERBAHARUI CARA
KERJA KEARAH YANG
LEBIH PROFESIONAL



MEMBANTU
MENINGKATKAN IMEJ
JABATAN



**DEFINISI
MASALAH**





SUMBANGAN KEPADA JABATAN

01



Prestasi dan perkhidmatan yang berkualiti disamping menjamin sistem penyampaian perkhidmatan perpustakaan yang cepat, cekap, tepat dan berkesan.

02



Mengubah persepsi negatif pengguna terhadap sistem perkhidmatan yang disediakan oleh perpustakaan.

03



Menjimatkan masa semasa proses pencarian maklumat perpustakaan dan kegirangan pelanggan amat diutamakan.

04



Teknologi adalah penyokong utama kepada perlakuan ICT jabatan yang lebih cekap dan efisyen.

i - Clique

SPECIAL COLLECTION INTEGRATED SYSTEM

108

RUMUSAN PROJEK



PENGUMPULAN DATA DAPAT DIREKOD DENGAN LEBIH BERKESAN DAN SISTEMATIK



PERKHIDMATAN DI BILIK KOLEKSI KHAS DAPAT DILAKUKAN DENGAN LEBIH CEKAP



MEMBANTU MENCAPAI OBJETIF KUALITI IAITU MEMASTIKAN TAHAP KEPUASAN HATI PELANGGAN MENCAPAI SEKURANG-KURANG NYA 90%



MEMBANTU MENINGKATKAN IMEJ JABATAN

i - Clique

SPECIAL COLLECTION INTEGRATED SYSTEM

109