

KONVENSYEN KIK 2018

KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF

PERINGKAT ZON TENGAH

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

3 OKTOBER 2018

Institute of Leadership and Development (ILD)

Universiti Teknologi MARA (UiTM)

Bandar Enstek, Nilai, Negeri Sembilan

PENGENALAN KUMPULAN

TARIKH PENUBUHAN :
14 JANUARI 2015

ORGANISASI :
PERPUSTAKAAN UiTM SHAH ALAM

ETIKA :
PERKHIDMATAN BERKUALITI

BILANGAN AHLI :
5 ORANG

OBJEKTIF :
MENINGKATKAN KUALITI DAN KUANTITI
KEMAJUAN PENGURUSAN PERPUSTAKAAN UiTM
DENGAN MEMAKSIMUMKAN KEPUJASAN HATI PELANGGAN



Kreatif

Proaktif

Positif

Kriteria Pemilihan Ahli

KITARAN PDCA

- 18. MEMINDA SOP
- 19. MENYERAGAMKAN HASIL PROJEK
- 20. MENILAI HASIL PROJEK
- 21. MENILAI KEMAJUAN KUMPULAN

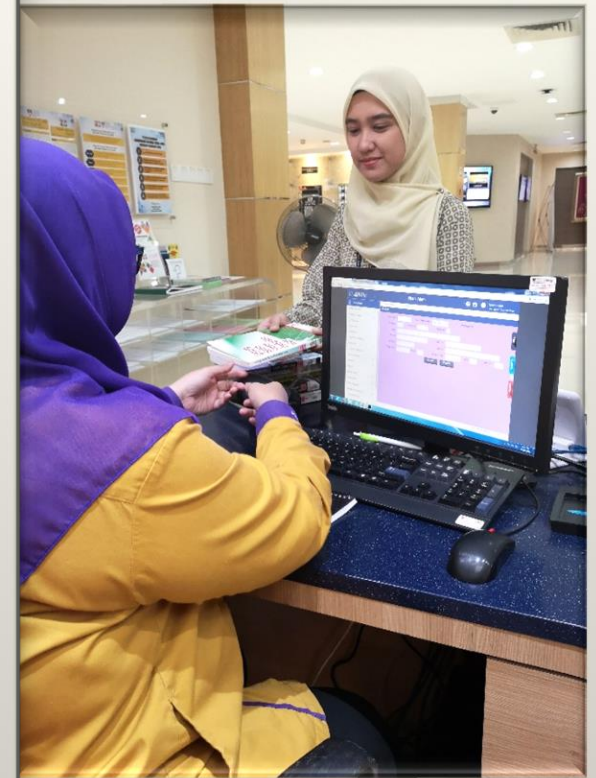


- 1. MENETAPKAN TEMA PROJEK
- 2. MENGENAL PASTI PROJEK
- 3. MEMILIH PROJEK
- 4. MENJELASKAN PROJEK
- 5. MENETAPKAN OBJEKTIF PROJEK
- 6. MENETAPKAN SASARAN PROJEK
- 7. MENGANALISIS PROSES
- 8. MENGANALISIS SEBAB & AKIBAT
- 9. MENJELASKAN PUNCA PALING MUNGKIN
- 10. MENCADANGKAN PENYELESAIAN
- 11. MENGANALISIS CADANGAN PENYELESAIAN
- 12. PERSEMBAHAN PENGURUSAN

- 15. MENYEMAK PENCAPAIAN UJICUBA
- 16. MENAMBAHBAIK CADANGAN PENYELESAIAN
- 17. MEMANTAU HASIL PROJEK

- 13. PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN
- 14. UJI CUBA CADANGAN PENYELESAIAN

Denda Perpustakaan Yang Belum Dibayar Tinggi



TEMA

“Perkhidmatan Berkualiti”

OBJEKTIF PROJEK

Mengurangkan jumlah denda
Perpustakaan



Memudahkan pengguna menyelesaikan
denda dengan lebih cepat



Memaximumkan penggunaan sumber
dan maklumat



Membantu memudahcara urusan
pengguna di Perpustakaan

