

ASPIRASI FPP

FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN, UiTM NEGERI SEMBILAN, KAMPUS SEREMBAN

ISSN 2735-0525

EDISI 1, 2023



HIJABS BY HANAMI

Jenama Tudung
Muslimah di Malaysia

TikTok dan
Perniagaan Anda

PENGURUSAN
EMOSI DIRI

Tanaman
Hidroponik Jana
Pendapatan
Lumayan

PayPal:
Cepat, Mudah dan Selamat

KEPIMPINAN



JACK DORSEY

Pengasas dan Pencipta

twitter

Iskandar Ariffin, Bashir Ahmad Sabir Ahmad & Mohd Elfee Ab. Rashid

JACK Patric Dorsey adalah pengasas *Twitter*, sebuah perkhidmatan rangkaian sosial yang diminati oleh semua golongan, sama ada muda, tua, mahupun kanak-kanak. Ramai artis, ahli politik dan golongan pemimpin turut memiliki akaun *Twitter*. Di Malaysia, hampir semua tokoh nasional menjadi pengguna *Twitter*. Hasil kepintaran Jack Dorsey, rangkaian sosial ini menjadi magnet yang menarik perhatian jutaan manusia di dunia. Selain daripada itu, hasil sentuhan beliau, *Twitter* berjaya menjadi rangkaian sosial dan laman perkhidmatan *microblogging* yang membolehkan pengguna menghantar dan membaca mesej berasaskan teks sehingga 140 aksara. Ia dikenali sebagai 'tweet'.

Beliau yang dilahirkan di St. Louis, Missouri, Amerika Syarikat pada 19 November 1976 ini sudah menunjukkan ciri-ciri kecerdikan semenjak dari usia kecil lagi. Beliau tampil berbeza berbanding dengan rakan-rakan sebayanya. Ketika masih kanak-kanak, beliau sudah berani meneroka segala perihal berkaitan komputer. Jack Dorsey sering merosakkan komputer, tetapi juga sering membaikinya sendiri. Malah, ketika melangkah ke sekolah rendah, seorang daripada guru menghadiahkan beliau sebuah komputer selepas melihat kecerdasan Jack Dorsey dan minat mendalam beliau terhadap komputer. Kegeniusan Jack Dorsey dalam dunia komputer menjadikan beliau sebagai pengatur cara (*programmer*) hebat yang diiktiraf dunia. Selain daripada *Twitter*, terdapat banyak lagi laman rangkaian yang dicipta oleh Jack Dorsey. Namun, hasil ciptaan beliau yang paling popular adalah *Twitter*. Syarikat *Twitter* ditubuhkan di San Francisco pada tahun 2006.



Dalam pendidikan, beliau menunjukkan tahap kegeniusan yang luar biasa apabila berjaya menamatkan pelajaran di Bishop DuBourg High School. Beliau bukan sahaja lulus, malah berjaya mendapat markah paling tinggi. Tidak berhenti hanya di Bishop DuBourg High School, Jack Dorsey melanjutkan pelajaran di Missouri University of Science and Technology di New York. Di universiti ini, beliau menunjukkan prestasi yang luar biasa. Beliau berjaya menjadi mahasiswa terbaik dalam kalangan mahasiswa seangkatan beliau dengan memperoleh markah tertinggi. Semua pensyarah mengagumi kegeniusan Jack Dorsey. Semasa belajar di Missouri University of Science and Technology di New York, Jack Dorsey sering diundang menjadi penceramah dan jurulatih dalam bengkel ataupun seminar. Hampir semua agensi di New York mengundang beliau sebagai penceramah. Uniknyanya, ramai peserta bengkel dan seminar terdiri daripada mereka yang berusia jauh lebih tua daripada beliau. Malah, ada dalam kalangan mereka juga adalah pensyarah di universiti. Semenjak itu, nama Jack Dorsey mulai dikenali ramai.

Kepimpinan

Disamping berjaya sebagai pembangun laman sesawang, beliau juga berjaya menjadi ahli perniagaan yang memiliki kepakaran luar biasa di Amerika Syarikat. Jack Dorsey turut menjadi pengasas dan Ketua Pegawai Eksekutif (CEO) di *Square*, iaitu sebuah syarikat perkhidmatan pembayaran menggunakan peranti mudah alih. Selain daripada itu, beliau turut dikenali sebagai inovator hebat yang berjaya melakukan pelbagai inovasi dalam pembangunan laman web. Banyak perkara berkaitan laman web hasil inovasi Jack Dorsey yang dapat kita nikmati hingga ke saat ini. Oleh kerana itu, beliau berjaya merangkul anugerah “*Innovator of the Year*” pada tahun 2012 daripada *The Wall Street Journal*.

Bukan hanya *The Wall Street Journal*, malah pelbagai agensi di Amerika Syarikat mengagumi kecerdasan Jack Dorsey khususnya dalam bidang pembangunan laman sesawang. Satu daripadanya ialah *MIT Technology Review TR35*. Pada tahun 2008, ia menamakan Jack Dorsey sebagai seorang daripada 35 orang inovator di bawah usia 35 tahun yang paling menyerlah di dunia.

Sebagai pemimpin, Dorsey terkenal dengan gaya pengurusannya yang dinamik, yang menekankan ketelusan, ketulenan dan empati. Beliau mempunyai reputasi sebagai Ketua Pegawai Eksekutif yang terlibat secara mendalam dalam operasi harian syarikatnya, dan sanggup mengambil risiko besar dalam mengejar inovasi dan pertumbuhan. Salah satu pencapaian Dorsey yang paling ketara sebagai pemimpin adalah peranannya dalam mengubah *Twitter* selepas tempoh kemelesetan ekonomi pada pertengahan 2010. Di bawah kepimpinannya, syarikat itu memfokus semula pada misi terasnya untuk menghubungkan orang ramai dan memudahkan perbualan, dan memperkenalkan beberapa ciri dan inisiatif baharu yang bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Walau bagaimanapun, gaya kepimpinan Dorsey juga pernah dikritik kerana terlalu huru-hara dan tidak fokus dan menyebabkan ketegangan dan perletakan jawatan dalam kalangan pasukan eksekutifnya. Di sebalik kritikan ini, Dorsey kekal sebagai tokoh yang sangat dihormati dalam industri teknologi, dunia media sosial dan pembayaran digital.



Tabiat Harian Jack Dorsey

Kebijakan Jack Dorsey tidak dapat dipisahkan daripada tabiat beliau. Banyak tabiat Jack Dorsey membuatkan beliau berjaya menjadi manusia genius dengan hasil kerja yang hebat. Berikut adalah tabiat harian Jack Dorsey:-

1. Selalu berdiskusi

Tabiat pertama yang dilakukan oleh Jack Dorsey adalah berdiskusi. Beliau sering mengisi masa lapang dengan sesi perbincangan, sama ada secara formal ataupun tidak formal. Malah, beliau menetapkan waktu khusus untuk berdiskusi, iaitu sebanyak tiga kali seminggu. Orang-orang yang sering diajak berdiskusi datang daripada pelbagai latar belakang. Bagi Jack Dorsey, diskusi adalah cara mengasah otak, belajar, dan mencari idea-idea cemerlang. Melalui diskusi juga kita mampu berinteraksi dengan orang lain dalam sesi dialog dan mengemukakan buah fikiran secara produktif. Daripada tabiat berdiskusi itu, Jack Dorsey dapat menjana idea cemerlang yang tidak dimiliki oleh orang kebanyakan. *Twitter* merupakan satu daripada hasil diskusi beliau yang akhirnya berjaya direalisasikan menjadi sebuah program atau aplikasi media sosial yang popular pada hari ini.

Pada ketika itu, terdapat sebuah diskusi yang diadakan oleh Podcasting Perusahaan Odeo. Dalam diskusi itu, berlaku sesi dialog antara para peserta, termasuklah Jack Dorsey. Pada masa itu, Jack Dorsey mendapat idea bagi memudahkan orang ramai mengirim mesej pendek dalam perbualan jarak jauh. Beliau bercita-cita mahu membangunkan sebuah sistem di laman web supaya semua orang dapat menghantar mesej yang mampu disebarkan kepada orang ramai. Akhirnya, idea itu direalisasikan dalam laman rangkaian yang dipanggil sebagai *Twitter*. Pada hari ini, ciptaan Jack Dorsey sudah menarik minat ramai orang di dunia dan ia menjadi sebuah perkhidmatan rangkaian sosial. Hasil kepintaran beliau, *Twitter* mempunyai ciri-ciri yang mampu menerbitkan catatan pendek ataupun status yang menyamai SMS. Selain daripada itu, ia dapat digunakan oleh sesiapa sahaja yang mempunyai akses kepada Internet.



2. Suka membaca

Antara tabiat Jack Dorsey yang lain adalah membaca. Beliau sering membaca buku walau di mana sahaja beliau berada. Kebanyakan buku yang beliau baca kaitan dengan tajuk komputer, internet, motivasi, dan pembangunan laman web. Setiap kali Jack Dorsey keluar dari rumah, beliau pasti akan membawa paling kurang sebanyak tiga buah buku. Kesan daripada tabiat membaca itu, ramai guru mengatakan Jack Dorsey tidak mempunyai ramai kawan. Selain daripada itu, minat Jack Dorsey terhadap buku jelas kelihatan berdasarkan kepada ratusan buah buku yang ada di dalam bilik beliau. Malah, hampir sahaja tidak ada barang lain di dalam bilik beliau, kecuali buku.

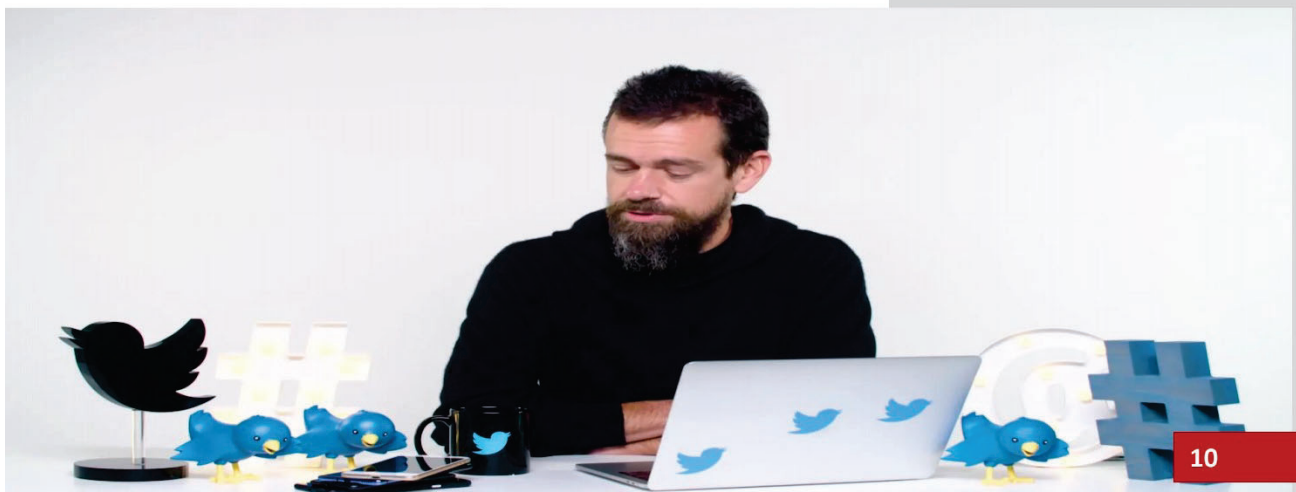
3. Bersenam

Jack Dorsey akan sentiasa bersenam pada setiap hari. Pada setiap pagi, beliau memperuntukkan masa sekurang-kurangnya selama satu jam untuk bersenam. Senaman yang digemari oleh beliau adalah *berjoging* pada waktu pagi. Namun, ada satu keunikan yang dilakukan Jack Dorsey, iaitu bersenam sambil membaca buku. Melalui tabiat ini, Jack Dorsey berkembang menjadi seorang tokoh yang cerdas dan cergas serta memiliki ketajaman otak. Malah kesihatan fizikal juga diberi perhatian. Beliau tidak hanya Jack Dorsey Pengasas dan Pencipta Twitter.

4. Sentiasa mengamati perkara di sekeliling

Perkara lain yang menjadi tabiat Jack Dorsey adalah memerhatikan perkara di sekeliling beliau. Jack Dorsey tidak hanya mengamati hal-hal yang serius dan berat. Malah, beliau juga memerhatikan perkara-perkara yang kelihatan biasa ataupun ringan. Faktor yang mendorong tabiat beliau ini adalah rasa ingin tahu. Misalnya, beliau memerhatikan cara manusia berinteraksi dalam jarak jauh. Daripada pemerhatian itu, beliau mendapat idea bagi menghasilkan *Twitter*.

Satu perkara yang perlu diberi perhatian daripada tabiat ini adalah Jack Dorsey selalu mengikut rasa ingin tahu beliau terhadap sesuatu yang diperhatikan. Lebih-lebih lagi jika beliau berasa ingin tahu hal-hal berkaitan dengan bidang sistem maklumat, beliau akan berusaha mencari jawapan. Tabiat ini menjadi faktor penting yang mendorong beliau menjadi inovator diyakini seperti yang kita kenal pada ketika ini. Ketika berlangsungnya sesi dialog yang dianjurkan oleh Podcasting Odeo, Jack Dorsey mendapi idea bagi memudahkan orang ramai mengirim mesej pendek dalam perbualan jarak jauh. Walaupun Jack Dorsey sibuk dengan degan kegiatan beliau sebagai pengasas *Twitter*, beliau amat memetingkan penjagaan fizikal dan kesihatan Hasil pemerhatian yang teliti mencetuskan rasa ingin tahu Jack Dorsey terutamanya di dalam bidang sistem maklumat dan beliau akan bersungguh-sungguh mencari maklumat atau jawapan yang beliau kehendaki.



"You don't have to start from scratch to do something interesting. You don't have to start from scratch to have a massive impact on the world. You have to have a good idea. You have to convince other people of those good ideas. And you have to push as quickly as possible."

Jack Dorsey

