



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

BMP538: EFFECTIVE NEGOTIATION SKILL (MALAY LANGUAGE)

Course Name (English)	EFFECTIVE NEGOTIATION SKILL (MALAY LANGUAGE) APPROVED
Course Code	BMP538
MQF Credit	3
Course Description	Kursus ini memberi pengetahuan dan pendedahan kepada pelajar mengenai kemahiran berbahasa dalam perbincangan. Setelah mengikuti kursus ini, pelajar mampu mempersiapkan diri untuk berhadapan dengan situasi sebenar perbincangan dan perundingan seperti mesyuarat, persidangan meja bulat dan parlimen.
Transferable Skills	Resourceful and Responsible, Responsive, Adaptable, Ethically and Socially Sensitive, Independent and Critical Thinker, Confident, Solution Provider, Balanced Graduate Intellectually, Spiritually and Emotionally
Teaching Methodologies	Lectures, Blended Learning, Web Based Learning, Problem Based Learning (PBL), Discussion, Presentation
CLO	CLO1 Memahami aspek bahasa sebagai teknik perundingan dalam perbincangan. CLO2 Mengenal pasti aspek penyediaan bahan-bahan perundingan dalam perbincangan. CLO3 Membezakan tatacara atau proses pengendalian perbincangan. CLO4 Mengaplikasikan kemahiran perbincangan dalam konteks yang sesuai.
Pre-Requisite Courses	No course recommendations
Topics	
1. Pengenalan Perbincangan dan Perundingan 1.1) Definisi perbincangan 1.2) Definisi perundingan	
2. Jenis dan Strategi Perundingan 2.1) Jenis perundingan 2.2) Strategi perundingan	
3. Gaya Perundingan 3.1) Analisis struktural 3.2) Analisis strategik 3.3) Analisis proses 3.4) Analisis integratif	
4. Aspek Bahasa dalam Perundingan 4.1) Komunikasi non-verbal 4.2) Komunikasi verbal	
5. Pendekatan dalam Perundingan 5.1) Pendekatan linguistik 5.2) Pendekatan Islam 5.3) Pendekatan masyarakat Melayu	
6. Proses Perundingan 6.1) Memulakan perundingan 6.2) Semasa perundingan 6.3) Menamatkan perundingan 6.4) Selepas perundingan	
7. Perundingan Formal dan Tidak Formal 7.1) Mesyuarat 7.2) Perniagaan 7.3) Persidangan parlimen 7.4) Mahkamah	

Assessment Breakdown	%
Continuous Assessment	70.00%
Final Assessment	30.00%

Details of Continuous Assessment	Assessment Type	Assessment Description	% of Total Mark	CLO
	Assignment	Tugasan 2- Analisis Bahan (Topik 2-5)	15%	CLO1 , CLO2 , CLO3 , CLO4
	Assignment	Tugasan 1	15%	CLO1 , CLO2
	Group Project	Menganalisis dan membincangkan konteks sebenar perbincangan	20%	CLO1 , CLO2 , CLO3 , CLO4
	Quiz	Kuiz 1 (Topik 1-5)	10%	CLO1 , CLO2
	Quiz	Kuiz 2 (Topik 6-9)	10%	CLO1 , CLO2 , CLO3 , CLO4

Reading List	Recommended Text	<ul style="list-style-type: none"> Asmah Haji Omar 2000, <i>Wacana Perbahasan dan Perundingan</i>, Dewan Bahasa dan Pustaka Kuala Lumpur
	Reference Book Resources	<ul style="list-style-type: none"> Elaine P.S.Quah 2006, <i>Negotiate to Win: Skills and Techniques</i>, Asia Pasific Media & Publications Sdn Bhd. Kuala Lumpur Abdullah Hassan et al. 2000, <i>Teori dan Teknik Ucapan Berpengaruh</i>, PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd. Kuala Lumpur Goh Chen Chuan 1996, <i>Pengarah Syarikat: Siri Panduan Pengurusan</i>, Leeds Publication Kuala Lumpur Hunt, G. 1980, <i>Communication Skills in the Organisation</i>, N.J Prentice Hall Englewood Cliffs Juliet Nierenberg & Irene S.Ross 2003, <i>Negotiate for Success: Effective Strategies for Realizing your Goals</i>, Chronicle Books San Francisco
Article/Paper List	This Course does not have any article/paper resources	
Other References	This Course does not have any other resources	