

**JABATAN UKUR BANGUNAN
FAKULTI SENI BINA, PERANCANGAN DAN UKUR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

**PERBANDINGAN SKOP KERJA DI ANTARA PENGURUS
PENYELENGGARAAN DAN PENGURUS KEMUDAHAN**

**Satu dissertasi yang disediakan sebagai memenuhi
Sebahagian dari syarat untuk penganugerahan
Sarjana Muda Ukur Bangunan (Kepujian)**

**DISEDIAKAN OLEH : MOHD AZLAN AB LATIF
SESSI : 1999/2000**

PENGHARGAAN

Assalamualaikum,

Segala puji bagi Allah s.w.t yang maha pemurah lagi maha penyayang, selawat dan salam ke atas junjungan besar nabi Muhammad s.a.w, para sahabat seterusnya muslimin dan muslimat sekalian.

Syukur alhamdulillah kerana dengan limpah kurnialNya akhirnya disertasi ini dapat disempurnakan. Di kesempatan ini saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada penyelia disertasi, En Mahayudin Bin Mahmood yang telah banyak menyumbangkan pendapat, memberi tujuk ajar, idea-idea yang bernas, bimbingan dan nasihat yang amat berguna untuk dijadikan panduan dalam penyediaan disertasi ini.

Jutaan terima kasih saya tujukan kepada organisasi dan individu-individu yang terlibat di atas jasa baik mereka memberi banyak bahan dan maklumat yang diperlukan serta kebenaran yang diberikan untuk saya menjalankan kajian secara langsung atau tidak langsung di organisasi tersebut. Mereka yang terlibat adalah :-

ABSTRAK

Peranan Pengurus Penyelenggaraan dan Pengurus Kemudahan adalah penting untuk mengurus bangunan lebih-lebih lagi sekarang ini banyak bangunan di bina. Dengan adanya pihak yang mengurus bangunan tersebut maka ianya menjamin bangunan daripada mengalami kerosakan yang teruk.

Kita sekarang tidak memahami apa itu Pengurusan Kemudahan dan hanya memahami Pengurusan Penyelenggaraan, Pengurusan Kewangan, Pengurusan Hartanah yang telah senonim dengan masyarakat kita.

Kajian ini dilakukan memandangkan peranan Pengurus Kemudahan menjadi semakin penting didalam mengurus sesebuah bangunan. Walau bagaimanapun kebanyakan di Malaysia seorang pengurus yang menjalankan kerja Pengurus Kemudahan tidak tahu yang ianya adalah kerja Pengurus Kemudahan dan yang mereka fahami adalah tentang pengurusan penyelenggaraan sahaja.

Beberapa sesi temubual telah dijalankan dengan Pengurus Penyelenggaraan dan Pengurus Kemudahan dan kakitangan yang terlibat disamping tinjauan dan pemerhatian telah dibuat di kawasan kajian tersebut.

Beberapa buah buku, dokumen, risalah dan akhbar telah dijadikan panduan untuk kajian ini. Soalan soal selidik juga telah diedarkan kepada pihak yang terlibat untuk dianalisa masalah dan isu yang berkaitan.

Daripada segala analisa dan kajian telah dibuat maka dapatlah disimpulkan bahawa di negara kita kebanyakan yang diketahui umum ialah Pengurus Penyelenggaraan yang mempunyai bidang kuasa tentang penyelenggaraan bangunan dan peralatan tetapi adalah lebih efisien mempunyai Pengurus Kemudahan yang mempunyai bidang kuasa yang lebih luas dan kuasa penuh ke atas sesuatu organisasi.

Akhir sekali beberapa cadangan dikemukakan untuk memahami dan mengetahui tugas seorang Pengurus Kemudahan yang merupakan satu cabang baru yang penting dalam sesuatu organisasi dan pembangunan masa kini. Ianya juga akan membincangkan tentang kelayakan yang sepatutnya untuk menjadi seorang Pengurus Kemudahan.

PERBANDINGAN SKOP KERJA DI ANTARA PENGURUS PENYELENGGARAAN DAN PENGURUS KEMUDAHAN

ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

PENGHARGAAN

DEDIKASI

ABSTRAK

ISI KANDUNGAN

SENARAI JADUAL

SENARAI RAJAH

SENARAI FOTO

SENARAI CARTA

BAB 1 PENDAHULUAN

1.0	Pengenalan	1
1.1	Penyataan Masalah	5
1.2	Objektif Kajian	7
1.3	Skop Kajian	8
1.4	Kepentingan Kajian	9
1.5	Methodologi Kajian	10
1.6	Penyusunan Bab	12