

PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN PASUKAN AUDIT DALAM UiTM CAWANGAN NEGERI SEMBILAN

**WAN ELINA FARADILLA WAN KHALID^{*1}, TENGKU SHARIFELEANI RATUL MAKNU
TENGKU SULAIMAN², ALIA NADIRA ROSLE³, NURUL AUNI ZAINAL ABIDIN¹,
SITI NOOR DINA AHMAD⁴, & SITI ZAHARAH MOHD RUSLAN⁴**

¹ FAKULTI SAINS GUNAAN, UiTM KAMPUS KUALA PILAH

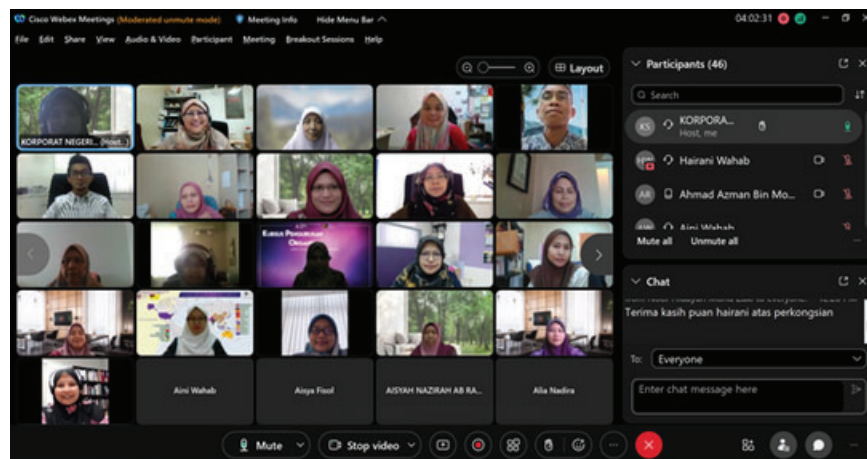
² FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN, UiTM KAMPUS SEREMBAN

³ JABATAN SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK, UiTM KAMPUS REMBAU

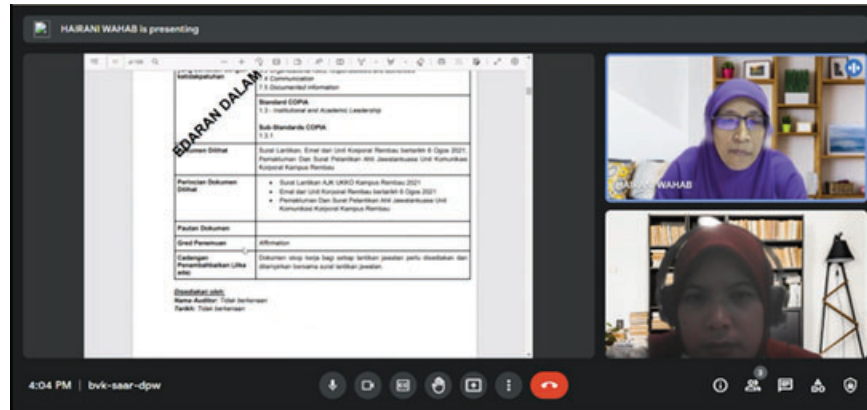
⁴ JABATAN SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK, UiTM KAMPUS KUALA PILAH

International Organization for Standardization (ISO) mendefinisikan pengauditan sebagai proses yang sistematik, bebas dan didokumenkan untuk mendapatkan bukti objektif dan menilainya secara objektif untuk menentukan sejauh mana kriteria audit dipenuhi. Audit dalaman dijalankan oleh organisasi melalui juruaudit terlatih bagi memastikan organisasi mematuhi kepada sistem pengurusan piawai (Lenning & Gremyr, 2022). Audit dalaman di UiTM Cawangan Negeri Sembilan (UiTMCNS) dijalankan sekurang-kurangnya sekali dalam setahun adalah berdasarkan ISO 9001:2015 dan Code of Practice for Institutional Audit (COPIA). Kaizen merupakan terminologi Jepun untuk usaha penambahbaikan berterusan yang melibatkan pengurangan kos, peningkatan kualiti dan kepuasan hati pelanggan (Balaji & Gopal, 2021; Suárez-Barraza et al. 2011). Secara umumnya, penambahbaikan berterusan merupakan salah satu cara untuk mencapai kecemerlangan dalam kualiti di mana penglibatan semua individu dalam satu organisasi yang bekerja bersama-sama bagi melakukan penambahbaikan (Singh & Singh, 2015).

Jawatankuasa Pasukan Audit Dalam UiTMCNS sentiasa mengamalkan penambahbaikan berterusan pasukan audit yang merupakan salah satu elemen penting dalam ISO 9001:2015 (Seksyen 10). Untuk itu, satu bengkel pelaporan audit telah dijalankan pada 1 Jun 2022 oleh Unit Sistem Audit dibawah Unit Pengurusan Kualiti, UiTMCNS bagi meningkatkan kefahaman dan memantapkan ilmu berkaitan audit. Bengkel ini telah dijalankan melalui platform dalam talian (Cisco-Webex) dan telah dihadiri oleh seramai 60 peserta yang terdiri daripada auditor Kampus Kuala Pilah, Seremban dan Rembau. Bengkel ini diadakan bertujuan untuk meningkatkan kemahiran auditor dalaman terutamanya bagi penulisan laporan audit dan seterusnya dapat menghasilkan laporan audit yang lebih berkesan dan komprehensif bagi setiap sesi audit dalaman yang dijalankan.



Bengkel Pelaporan Audit yang dijalankan pada 1 Jun 2022
melalui platform Cisco-Webex



Sesi perbincangan bersama Puan Hairani Wahab berkenaan templat pelaporan audit

Penceramah bagi bengkel ini ialah Puan Hairani Wahab, Ketua Unit Kualiti Fakulti Pengurusan Maklumat, UiTM Cawangan Selangor Kampus Puncak Perdana. Lanjutan daripada bengkel ini juga, satu sesi perbincangan di antara penceramah dan Ketua Sistem Audit (KSA) UiTMCNS telah diadakan untuk membincangkan templat dokumen pelaporan audit dalaman UiTMCNS. Sesi perbincangan ini diadakan khusus bertujuan untuk menambahbaik templat pelaporan audit yang telah dibangunkan oleh Jawatankuasa Pelaporan Pasukan Audit Dalaman yang diketuai oleh KSA dan tiga orang Timbalan KSA (Kampus Kuala Pilah, Seremban dan Rembau).

Bagi menambahbaik dan melancarkan proses penyediaan laporan audit dalam, Pasukan Audit Dalam UiTMCNS juga sedang dalam proses untuk membangunkan proses pelaporan audit yang lebih sistematik yang dinamakan eLaporan Audit UiTM Cawangan Negeri Sembilan (eLANS). Proses penyediaan eLANS ini telah bermula sejak tahun 2020 bagi mencari kaedah atau mekanisma terbaik penyediaan laporan audit. Idea pembangunan eLANS diperolehi rentetan penutupan sistem e-Pelaporan Audit Dalam UiTM (SePADU). Selain itu juga, idea pembangunan eLANS diperolehi daripada maklumbalas auditor yang menyatakan tempoh menganalisa penemuan audit yang mengambil masa yang lama. Pembangunan eLANS diharap dapat mempercepatkan proses penyediaan laporan audit dalam terutamanya di UiTMCNS.

Rujukan

Balaji, K. C. & Gopal, P. (2021). Continuous Improvement in Just in Time Manufacturing (Jit), A Systematic Literature Review. *International Journal of Engineering Applied Sciences and Technology*, 6(2), 77-94

Lenning, J. & Gremyr, I. (2022) Unleashing the Potential of Internal Audits: A Review and Research Agenda. *Total Quality Management & Business Excellence*, 33(9), 994-1010.

Singh, J. & Singh, H. (2015). Continuous improvement philosophy – literature review and directions. *Benchmarking: An International Journal*, 22(1), 75-119.