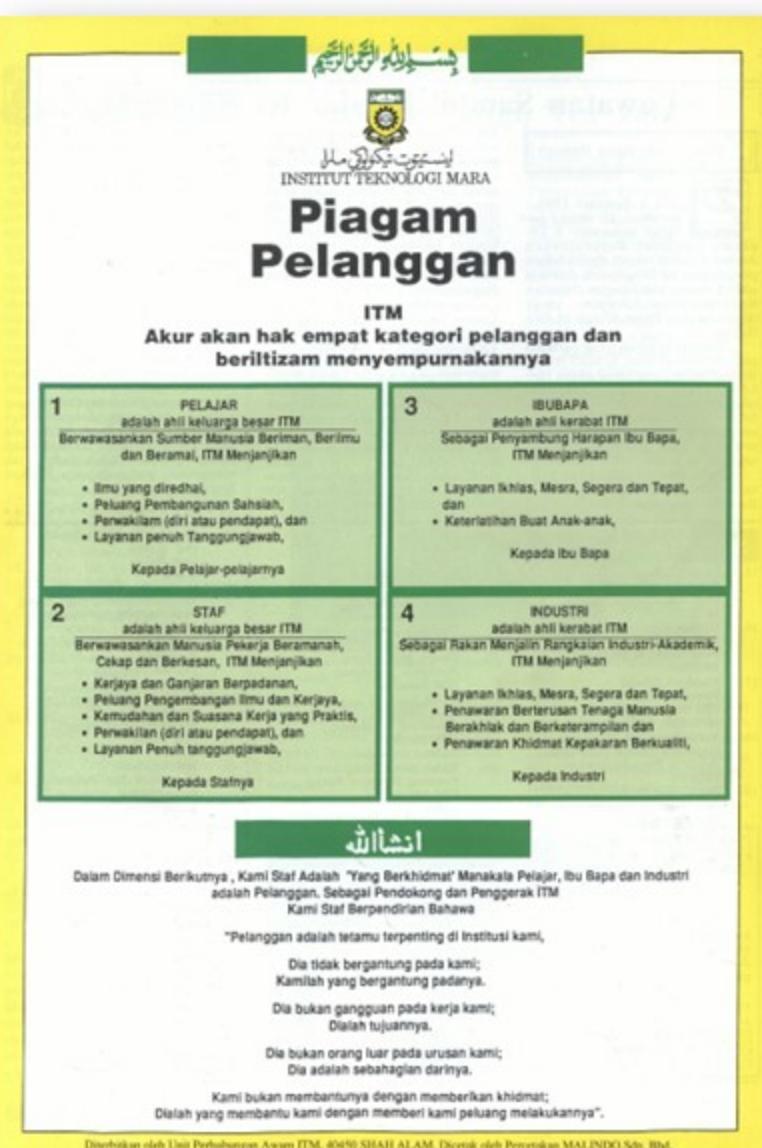


UiTM HARIINI DALAM SEJARAH

14 DISEMBER 1993

PELANCARAN PIAGAM PELANGGAN INSTITUT TEKNOLOGI MARA (ITM)

Pada 14 Disember 1993, Institut Teknologi MARA (ITM) telah melancarkan Piagam Pelanggannya yang menjanjikan layanan bertanggungjawab, ikhlas, mesra, segera dan tepat kepada pelajar, kakitangan, ibu bapa dan industri. Ketua Setiausaha Negara Tan Sri Ahmad Sarji Abdul Hamid melancarkan piagam tersebut sempena kemuncak Minggu Kualiti ITM 1993 di kampus induk ITM. Beliau berkata piagam pelanggan mestilah mudah difahami oleh orang ramai dengan menerangkan apa yang boleh mereka perolehi, apa yang perlu dilakukan, bila dan bagaimana melakukannya.



Sumber:

- Berita ITM tahun Januari 1994