

**KEBERKESANAN "QUALITY ASSURANCE" DI INDUSTRI
SERAMIK MALAYSIA**

DISEDIAKAN OLEH

**HISHAMMUDDIN BIN MUSTAFA
95944933
07/1999**

**Ijazah Sarjana Muda Senireka Seramik
Fakulti Senilukis dan Senireka
ITM Shah Alam
1999**

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.

Pertama sekali saya ingin memanjatkan rasa syukur saya ke hidrat Ilahi kerana dengan limpah kurniaNya saya akhirnya berjaya juga menghasilkan tesis ini. Walaupun pada peringkat awalnya saya menghadapi pelbagai rintangan dan cabaran yang akhirnya memberikan saya pengajaran dan pengalaman baru. Saya berharap agar tesis hasil penulisan saya ini akan memenuhi sebahagian keperluan Ijazah Sarjana Muda Senilukis dan Senireka (Senireka Seramik) yang ditetapkan oleh Institut Teknologi Mara.

Saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam penghasilan tesis saya ini, terutama Puan Siti Zaleha binti Saad, selaku penasihat pertama saya dan Encik Kamaruddin Kamsah, selaku penasihat kedua saya yang telah banyak memberi

PENDAHULUAN

Barangan Seramik merupakan barangan yang telah wujud berabad lamanya dan merupakan barangan tertua yang dihasilkan. Pada masa dahulu ianya dikenali sebagai tembikar dan hanya menitikberatkan nilai-nilai estetik dan cara menggunakannya.

Namun dalam menghadapi peredaran masa dan era kehidupan manusia barangan seramik secara tidak langsung juga tidak dapat lari dari aspek-aspek perubahan. Oleh kerana manusia itu telah diberikan akal oleh Ilahi, maka mereka dapat membezakan yang mana baik dan yang mana yang tidak baik. Begitu juga dengan barangan seramik manusia mula memilih barangan yang bermutu daripada barangan yang tidak bermutu.

Pada hari ini, perkembangan seramik semakin meluas kerana ia bukan sahaja tertakluk kepada barangan kegunaan harian dan perhiasan malah ia lebih jauh ke hadapan sejajar dengan perkembangan sains dan

SINOPSIS

Tesis bertajuk Keberkesanan “Quality Assurance” di Industri Seramik Malaysia, ini dibuat bertujuan untuk meninjau sejauh mana keberkesanan sistem “quality assurance” yang mana dijalankan di Industri Seramik Malaysia bagi menghasilkan produk seramik yang bermutu tinggi dan dapat menyaingi produk seramik keluaran negara-negara lain di dunia.

Di samping itu, tajuk tersebut menjadi pilihan saya kerana memandangkan sebelum ini tidak ada lagi pelajar yang membincangkan berkenaan “Quality Assurance” di Industri Seramik Malaysia.

Dari penyelidikan dan pengkajian ini juga dapat membuka mata dan memberi kesedaran kepada semua pengusaha seramik di Malaysia tentang pentingnya keberkesanan “Quality Assurance” bagi menghasilkan produk yang bermutu tinggi dan secara tidak langsung dapat meningkatkan kemajuan dalam bidang industri

<u>ISI KANDUNGAN</u>	<u>HALAMAN</u>
PENGHARGAAN	
PENDAHULUAN	
SINOPSIS	
OBJEKTIF KAJIAN	
METODOLOGI KAJIAN	
BAB 1	
1.0 Pengenalan	1
1.1 Definisi Seramik	3
1.2 Definisi Kualiti	
1.3 Definisi Kawalan Kualiti	4
BAB 2	
2.0 Sejarah Ringkas Seramik	6
2.1 Sejarah Ringkas Kawalan Kualiti	8
2.2 Sejarah Ringkas Kawalan Kualiti di Jepun	10
2.3 Perkembangan Kawalan Kualiti Di Amerika dan Eropah	13