

**TAJUK: RESTORAN BERGERAK McDONALD**



**14216**

**KURSUS: IDH317 / DIPLOMA PROJEK 1 (PENYELIDIKAN)**

**PROGRAM: DIPLOMA SENI LUKIS DAN SENI REKA**

**( SENI REKA PERINDUSTRIAN )**

**UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

**CAWANGAN KEDAH, KAMPUS SUNGAI PETANI**

**PETI SURAT 187, 08400 MERBOK, KEDAH DARUL AMAN**

**MALAYSIA**

**(Kbr)**

**OLEH:**  
NK  
2195  
.F33  
2005

**FADLY SULAIMAN**

**2002131256**

**2 APRIL 2005**

## **PENGISYTIHARAN**

### **AKUAN**

Kami dengan ini mengisyiharkan bahawa kerja yang terkandung dalam cadangan penyelidikan ini adalah asli dan milik kami kecuali yang dikenal pasti dan diiktiraf dengan seujarnya. Sekiranya kami kemudiannya didapati melakukan plagiarisme atau perbuatan curang akademik, tindakan boleh diambil mengikut peraturan dan peraturan akademik UiTM.

Ditandatangani

---

Name: Fadly Sulaiman

Matric No.: 2002131256

## **ISI KANDUNGAN**

	Halaman
Surat Penyelidikan	ii
Surat Penyerahan Laporan	iv
Daftar Ahli Penyelidik	v
Penghargaan	vi
Isi Kandungan	vii
Senarai Jadual	
Senarai Carta	
Senarai Rajah	
Senarai Gambar	
Senarai Singkatan	
Senarai Lampiran	
Abstrak	xx

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Pengenalan	1
1.2 Objektif	2
1.3 Definisi Pengukuran	2
1.4 Penyataan Masalah	4
1.5 Skop Kajian	4
1.6 Reka bentuk Teori	6

<b>BAB 2</b>	<b>KAJIAN LITERATUR</b>	
2.1 Pengenalan		7
2.2 Kajian Lepas		7
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>	
3.1 Pengenalan		8
3.2 Kaedah Penyelidikan		9
3.3 Data Prima		10
Soalselidik		
Temubual		
Tinjauan		
3.5 Teknik Analisa Data		14
<b>BAB 4</b>	<b>LATAR BELAKANG RESPONDEN</b>	
4.1 Pengenalan		15
4.2 Demografi		15
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL KAJIAN</b>	
5.1 Pengenalan		18
5.2 Hasil Dari Analisa Frekuensi		18

## **ABSTRAK**

McDonald ( Malaysia ) merupakan salah satu daripada cawangan restoran makanan segera diseluruh dunia. Ianya dikawal selia oleh Golden Arches Sdn Bhd. Seperti yang sedia maklum Mcdonald Malaysia melalui fracaismnya diseluruh negara hanya menawarkan premis jualan makanan segeranya dipremis yang tetap. Justeru itu melalui penyelidikan yang dibuat ini maka telah dicadangkan sebuah perkhidmatan restoran makanan segera bagi tujuan menyediakan perkhidmatan makanan ke tapak karnival mahupun sesuatu sambutan.

Hasil daripada cadangan ini maka penyelidik memilih untuk menggunakan perkhidmatan lori kontena kerana berdasarkan penyediaan ruang yang luas dan juga berdasarkan konsepnya sebagai kenderaan berat ( heavy machine ). Oleh itu pemilihan terhadap keluaran Scania amatlah bertepatan dari segi kualiti terhadap kenderaan keluaran mereka dan juga dari segi keupayaannya.

Diharap konsep yang ingin diperkenalkan nanti mampu memberi satu imej baru terhadap rangkaian restoran makanan segera ( McDonald ) sebagai alternatif konsep restoran makanan segera bergerak yang mampu memberi kepuasan kepada pelanggannya.