

**KAUNTER INFORMASI DIGITAL**



Re 14223

**LAPORAN PENYELIDIKAN**

**KURSUS IDH317 / DIPLOMA PROJECT 1  
DIPLOMA SENI LUKIS DAN SENI REKA (SENI REKA PERINDUSTRIAN)  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
CAWANGAN KEDAH, KAMPUS SUNGAI PETANI  
PETI SURAT 187, 08400 MERBOK, KEDAH DARUL AMAN, MALAYSIA**

**OLEH:**

**BADWIN SHAH ZAWAWI  
2002131336**

(Kbr)

**NK  
1510  
.B33  
2005**

**APRIL 2005**

## **PENGISYTIHARAN**

### **AKUAN**

Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa kerja yang terkandung dalam cadangan penyelidikan ini adalah asli dan milik kami kecuali yang dikenal pasti dan diiktiraf dengan sewajarnya. Sekiranya kami kemudiannya didapati melakukan plagiarisme atau perbuatan curang akademik, tindakan boleh diambil mengikut peraturan dan peraturan akademik UiTM.

Ditandatangani

-----  
Name: Badwin Shah Zawawi

Matric No.: 2002131336

# ISI KANDUNGAN

	Halaman
Surat Penyelidikan	ii
Surat Penyerahan Laporan	iii
Daftar Ahli Penyelidik	iv
Penghargaan	v
Isi Kandungan	vii
Senarai Carta	ix
Senarai Rajah	xii
Senarai Gambar	xiii
Abstrak	xiv
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1 Pengenalan	1
1.2 Objektif	2
1.3 Definisi Pengukuran	2
1.4 Penyataan Masalah	3
1.5 Skop Kajian	3
1.6 Reka bentuk Teori	4
<b>BAB 2</b>	<b>KAJIAN LITERATUR</b>
2.1 Pengenalan	5
2.2 Status Kajian	5
2.3 Kajian Lepas	6
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>
3.1 Pengenalan	7
3.2 Kaedah Penyelidikan	8

3.3 Data Prima	9
Soalselidik	9
Temubual	10
Tinjauan	11
3.4 Data Skunder	13
Perpustakaan	13
Internet	13
Lain-lain	14
3.5 Teknik Analisa Data	14
<b>BAB 4</b>	<b>LATAR BELAKANG RESPONDEN</b>
4.1 Pengenalan	15
4.2 Demografi	16
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL KAJIAN</b>
5.1 Pengenalan	21
5.2 Hasil Dari Analisa Frekuensi	21
<b>BAB 6</b>	<b>RUMUSAN DAN CADANGAN</b>
6.1 Pengenalan	35
6.2 Rumusan	36
6.3 Limitasi Kajian	37
6.4 Cadangan	37
6.5 Penutup	38
Bibliografi	39
Lampiran	40

## **ABSTRAK**

Sektor pelancongan merupakan bidang yang menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi negara. Banyak kajian saintifik yang dilakukan bagi menambah nilai dalam sektor pelancongan. Walau bagaimanapun, kalau dilihat dari perkembangan sains dan teknologi, penekanan terhadap aspek reka bentuk estetik, ergonomic dan teknikal masih berkurangan. Oleh itu tema 'Pelancongan Moden' harus di laksanakan.

Sistem pengumpulan dan penawaran maklumat adalah penting untuk mencapai generasi yang bermaklumat. Maklumat yang diuruskan dengan betul barseesuaian dengan persekitaran yang kondusif akan menyebabkan ianya dapat diperolehi dengan cepat dan tersusun. Output yang maksimum memerlukan integrasi sepadu dari segi maklumat yang disampaikan, kualiti dan pengurusan sumber maklumat, pengurusan dan persekitaran memainkan peranan yang penting. Sebarang bentuk kekurangan maklumat hendaklah dielakkan kerana ianya akan menjejaskan produktiviti penyebaran maklumat dan menyebabkan masyarakat enggan mendapatkannya. Maklumat yang bermutu ialah maklumat yang mencakupi segala aspek iaitu dalam bidang ekonomi, sosial, politik, cara hidup dan bermacam – macam lagi.

Kini penggunaan kaunter maklumat digital adalah perlu sebagai ganti kepada kaunter maklumat yang masih menggunakan khidmad tenaga manusia. Disamping itu maklumat yang direkodkan akan di selaraskan dan bukan hanya tertumpu pada beberapa maklumat sahaja.

Untuk memperkayakan lagi masyarakat dalaman dan luar negara tentang maklumat yang dikenalpasti dapat merangsangkan aktiviti pelancongan negara, maka sewajarnya diwujudkan kaunter maklumat digital selari dengan permodenan Negara yang mengejar status Multimedia Super Coridor dan rakyat yang serba bermaklumat.