

KEUPAYAAN PENGGUNAAN DAN PEMILIKAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

Abdul Latiff Abdul Rahman

ABSTRAK

Artikel ini bertujuan untuk meninjau dengan lebih dekat lagi tentang isu-isu semasa berkenaan dengan peluang yang adil dan saksama di dalam keupayaan penggunaan dan pemilikan teknologi maklumat dan komunikasi di kalangan rakyat Malaysia terutamanya pelajar sekolah di kawasan-kawasan terpencil. Ini bukanlah usaha untuk menunding jari dan menyalahkan mana-mana pihak tetapi ia lebih merupakan metodologi muhasabah yang perlu wujud di dalam diri setiap individu yang inginkan Malaysia duduk sama rendah, berdiri sama tinggi dengan negara-negara lain yang telah maju dalam bidang ini.

PENGENALAN

Teknologi maklumat dan komunikasi telah dan sedang berkembang dengan begitu pesat kebelakangan ini dan para pengguna di Malaysia khususnya, serta dunia amnya, telah menjadi lebih mampu "dihubungi" melalui pemilikan atau penggunaan teknologi baru ini. Walau bagaimanapun, masih terdapat spekulasi yang menyatakan bahawa faedah dan manfaat daripada revolusi ini tidak diagihkan dengan saksama serta kurangnya kemampuan untuk menggunakan teknologi ini telah menyebabkan jurang perbezaan yang ketara antara kelompok sosio-ekonomi. Percambahan pesat teknologi maklumat dan komunikasi ini memainkan peranan yang

amat penting dalam menentukan keupayaan memperoleh, menguasai serta mengawal maklumat, justeru ia mampu menampakkan kesan dimensi sosial yang ketara.

Dilihat daripada perspektif nasional dan pendidikan, isu-isu penting tentang keupayaan pemilikan teknologi ini dikenal pasti. Antaranya ialah:

- i. peluang yang cukup untuk menggunakan teknologi ini (khususnya kemudahan Internet) bagi sekolah-sekolah di seluruh Malaysia;
- ii. penglibatan pihak kerajaan dalam membentuk polisi dan kualiti polisi-polisi berkenaan.

PELUANG MENGGUNAKAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

Webb (1995), menyatakan:

“Saya percaya bahawa tidak perlu digembarkan tentang kesan Internet dan ia perlu dikurangkan dalam masa terdekat ini... Kebanyakan kawasan di negara dunia ketiga tidak mempunyai prasarana asas yang diperlukan untuk menggunakan Internet. Yang saya maksudkan di sini ialah tiadanya kemudahan asas seperti bekalan elektrik dan talian telefon”.

Kenyataan berkenaan sememangnya benar sekiranya dilihat dari segi keadaan sekolah-sekolah di negara ini. Pada masa sekarang terdapat 7,000 buah sekolah rendah dan 1,500 buah sekolah menengah di seluruh Malaysia (*MSC 7 Flagship Applications*). Jadual di bawah menunjukkan sekolah-sekolah tanpa bekalan elektrik dan sekolah-sekolah yang mendapat bekalan elektrik terhad (Khalid Yunus, 1997):

<u>Negeri</u>	<u>Tanpa Bekalan</u>	<u>Bekalan Terhadap</u>	<u>Jumlah</u>
Selangor	2	1	3
Pahang	12	8	20
Kedah	2	3	5
Perak	2	44	46
Johor	23	9	32
Kelantan	11	29	40
Sabah	244	251	495
Sarawak	537	95	632
Jumlah	833	440	1,273

Berdasarkan kepada maklumat di atas, bolehlah dibuat kesimpulan bahawa 15% daripada sekolah-sekolah di seluruh Malaysia tiada bekalan elektrik atau mendapat bekalan elektrik terhad seperti yang cuba digambarkan oleh Webb. Agak aneh juga kerana kurang dua tahun lagi kita akan melangkah ke alaf yang baru dan dalam Malaysia sedang mempromosi Koridor Raya Multimedia ke arena dunia untuk menarik minat para pelabur yang mempunyai teknologi tercanggih untuk datang melabur di Malaysia, masih terdapat 833 buah sekolah tidak mendapat kemudahan bekalan elektrik sementara 440 buah sekolah lagi mendapat bekalan elektrik yang terhad. Sudah pasti, tanpa kemudahan asas ini, sekolah-sekolah berkenaan (lebih tepat lagi, para pelajarnya) akan terpinggir dan menjadi "sekolah kurang bestari" jika dibandingkan dengan saudara-saudara mereka yang lebih bernasib baik yang berada di "sekolah bestari" di kawasan-kawasan bandar. Ini merupakan faktor penghalang utama bagi para pelajar di "sekolah-sekolah kurang bestari" dapat memiliki dan dapat memanfaatkan teknologi maklumat dan komunikasi ini.

PENGLIBATAN KERAJAAN DALAM MEMBENTUK POLISI YANG BERKUALITI

Di bawah Koridor Raya Multimedia, salah satu applikasi *flagship* ialah membentuk Kerajaan Elektronik. Salah satu wawasan di bawah *flagship* ini ialah "memfokus ke arah keberkesanan dan kekesan dalam memberikan perkhidmatan oleh kerajaan kepada rakyat Malaysia, justeru menjadikan kerajaan lebih responsif terhadap keperluan-keperluan rakyat" (*MSC 7 Flagship Applications*).

Kita hanya boleh memberikan tabik hormat sekiranya wawasan ini terungkap menjadi kenyataan tetapi kenyataan amatlah sukar dipenuhi kerana majoriti pegawai-pegawai tinggi kerajaan kurang atau tidak berminat langsung dalam memupuk ilmu ke arah pembentukan kerajaan elektronik. Tengku Mohd. Azzman (1996), mengesahkan sikap buruk ini dengan menyatakan beliau :

"...sikap ini amat tidak baik bagi masa depan Koridor Raya Multimedia. Mereka yang sepatutnya hadir tetapi tidak berbuat demikian. Pegawai-pegawai seperti Ketua-ketua Pengarah Negeri atau Setiausaha Kerajaan lebih gemar menghantar juruanalisa sistem mereka untuk menghadiri majlis ilmu ini. Ketua-ketua ini yang sepatutnya hadir. Juruanalisa sistem tidak mampu mengubah sebuah jabatan. Ia adalah tugas ketua-ketua yang berada di atas, ketua-ketua yang tidak hadir ini..."

Sungguhpun teguran Tengku Azzman agak keras, ia dirasakan amat berpatutan kerana sekiranya pegawai-pegawai yang membentuk polisi menganggap perkara ini sebagai remeh, maka pekerja bawahan sudah tentu mengambil sikap sambil lewa. Kita telah mendengar tentang rancangan membentuk sekolah bestari, kad bestari dan lain-lain lagi supaya mampu melakukan "quantum leap" ke era teknologi maklumat. Dengan sikap pembentuk-pembentuk polisi ini lebih suka duduk di kerusi

empuk, bilik berhawa dingin, jangankan “quantum leap”, malah nak “melompat katak” ke alaf baru pun sudah pasti akan gagal. Bagaimanakah mereka ini mampu untuk berfikir tentang prasarana di kawasan luar bandar dan bakal sekolah-sekolah “dungu” sekiranya sikap tunggu dan lihat menjadi amalan mereka?

Pihak kerajaan sememangnya sedang bertungkus lumus untuk menjadi pengguna contoh teknologi maklumat dan komunikasi ini. Malangnya, masih terdapat Ahli Dewan Undangan Negeri dan Parlimen yang gagal untuk menjadi pengguna contoh teknologi baru kepada rakyat yang mereka wakili dan mereka ini mempunyai berbagai-bagai alasan untuk mengesahkan tindak tanduk negatif mereka. Dalam era teknologi maklumat, sikap yang sepatutnya dipupuk ialah mengapa ia tidak boleh dilakukan dan bukannya mengapa mustahil perkara-perkara tertentu dilakukan dengan cara yang baru. YAB Perdana Menteri kita cuba menanam sikap positif ini dengan slogan “Malaysia Boleh”, tetapi sikap sebilangan ADUN dan Ahli Parlimen beliau menunjukkan seolah-olah mereka menyahut seruan PM itu dengan slogan “Hentam Sajalah”.

Malaysia masih belum mampu untuk menyediakan perkhidmatan rangkaian menyeluruh bukan disebabkan oleh kekurangan teknologi tetapi lebih disebabkan oleh kekurangan iltizam, semangat dan kewibawaan sesetengah pemimpin politik yang lebih gemar menjadi popular daripada dihormati. Jika kita cuba menjenguk laman web sebilangan besar kementerian dan agensi-agensi kerajaan, kita akan dapati terlalu banyak kelemahan kerana laman-laman web berkenaan lebih cenderung kepada tujuan memberitahu dan tidak interaktif. Ini tidak berkesinambungan dengan matlamat wujudnya teknologi maklumat kerana mereka mempamerkan laman web bukan untuk memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada pengguna tetapi hanya sekadar untuk mengelak daripada dituduh sebagai buta IT atau tidak canggih, sikap yang amat jauh

ketinggalan sekiranya kita ingin membentuk masyarakat madani dalam era teknologi maklumat dan komunikasi.

KESIMPULAN

Sememangnya banyak perkara yang perlu dibincangkan apabila kita menyentuh topik teknologi maklumat dan komunikasi dalam era yang serba canggih ini. Kita, tidak dapat tidak, perlu melihat isu ini dari sudut mereka yang kurang berkemampuan untuk memiliki serta memanfaatkan teknologi baru ini disebabkan kurang prasarana atau sikap acuh tak acuh pihak pembentuk polisi.

Kita sedia maklum bahawa setiap negara perlu melalui tiga era sebelum sampai ke era yang serba canggih ini:

Era Penjajahan : didorong oleh keinginan untuk menguasai orang lain,

Era Kemerdekaan: didorong oleh keinginan untuk menentukan masa depan sendiri,

Era Pembangunan: didorong oleh keinginan untuk bersaing dan

Era Teknologi : didorong oleh rasa takut ketinggalan.

Jika dilihat senarai di atas dengan teliti, maka dengan sendirinya kita dapat mengenal pasti sebab-sebab kita sentiasa gagal dalam menyediakan struktur asas (sama ada dalam bentuk fizikal atau pun mental) dan keperluan-keperluan tertentu dalam menjamin kejayaan pelaksanaan memanfaatkan teknologi maklumat dan komunikasi ke seluruh negara. Perasaan takut ketinggalan adalah satu sikap negatif yang perlu dikikis kerana sikap

takut boleh menyebabkan kita bertindak secara tidak rasional dan mungkin akan memudaratkan diri sendiri.

Kita perlu mendekati isu ini dengan lebih pragmatik dan dari sudut yang positif. Kita perlu melengkapkan diri kita dengan lebih banyak data, ilmu dan maklumat. Dalam lain perkataan, kita perlu mendidik diri sendiri serta tidak jemu bertanya kepada para pakar supaya mereka boleh menerangkan sejelasa-jelasnya kepada kita "jargon" dunia teknologi maklumat dan komunikasi. Kita juga perlu membuang sikap ego dan menjadi lebih merendah diri. Kita perlu terima bahawa kita terkebelakang sedikit serta tidak cukup berpengetahuan dalam bidang ini berbanding dengan negara-negara maju yang lain. Tiada apa yang perlu dimalukan jika kita mengaku kita tidak tahu malahan berpura-pura tahu tentang perkara yang kita jahil adalah lebih mengaibkan. Setelah kita buang sikap kita sekali lagi menjadi seperti seorang kanak-kanak yang amat berminat untuk belajar serta sentiasa dahagakan ilmu pengetahuan.

RUJUKAN

Webb, K. (April 1995). International Relations and National Sovereignty Listserv discussion group (int-rel-sovereignty-request@mailbase.ac.uk).

Smart Schools-MSC flagship applications (<http://www.mdc.com.my>).

Khalid Yunus (March 1997). Parliamentary speech—Royal address: Issues pertaining schools without power supply.

Electronic Government—MSC flagship applications (<http://www.mdc.com.my>).

Tengku Datuk Dr. Mohd. Azzman Shariffaden (November 1996). Top government officials can't care less about IT—The Sun.