

PENULIS JEMPUTAN

KOMUNIKASI SOSIAL YANG BAIK BUKTI KESIAPSIAGAAN RAKYAT MALAYSIA MENGHADAPI MUSIBAH DAN BENCANA

Dr. Siti Sara Ibrahim & Wan Admiza Wan Hassan
UiTM Cawangan Negeri Sembilan

Keadaan semasa negara kini dilihat tidak stabil berikutan pelbagai bencana menimpa negara bermula dengan wabak COVID-19 yang tidak berpenghujung serta bencana banjir samada yang dijangka mahupun luar jangka. Oleh yang demikian, bagi menempuh musibah dan bencana luar jangka seperti wabak COVID-19 yang tiada penghujungnya serta banjir yang melanda kawasan Lembah Klang pada Disember lepas dan juga yang baru berlaku di negeri-negeri Pantai Timur, langkah siap siaga rakyat Malaysia perlulah diberikan perhatian demi memastikan impak bencana dapat ditangani dan diuruskan dengan baik dan efisien.

Perdana Menteri, Datuk Seri Ismail Sabri Yaakob juga sebelum ini pada majlis #KeluargaMalaysiaSiagaBencana, Bulan Kesiapsiagaan Nasional 2021 menyeru agar seluruh rakyat meningkatkan pemahaman dan juga kesedaran dalam menguruskan risiko samada sebelum bencana mahupun selepas bencana berlaku bagi menambah baik pengurusan krisis apabila berlakunya bencana pada masa akan datang. Ia bagi memudahkan untuk kita merancang dan membuat keputusan secara bermaklumat, selaras dengan objektif Matlamat Pembangunan Mampan. Dalam pada itu, Perdana Menteri memberitahu, sebagai agensi utama yang membantu kerajaan menyusun langkah-langkah wajar sebelum, semasa dan selepas bencana, Agensi Pengurusan Bencana Negara (NADMA) mengambil langkah proaktif dengan menggubal Dasar Pengurangan Risiko Bencana (DRR).



Selain daripada langkah siap siaga secara “*tangible*” seperti menyediakan kelengkapan pada masa kecemasan dan mempersiapkan dokumen-dokumen penting, komunikasi sosial yang berkesan perlulah dipelajari, difahami dan juga dipraktikkan oleh semua rakyat Malaysia dalam menyokong pihak Kerajaan dan juga agensi-agensi berkaitan menangani impak bencana terhadap mangsa terutamanya dari segi impak emosi kepada mangsa. Tambahan pula, komunikasi sosial ini juga adalah antara salah satu cara untuk kita menunjukkan bukan hanya rasa simpati malahan yang lebih terkesan lagi ialah apabila kita boleh bersama-sama berkongsi rasa empati kepada mangsa bencana samada yang terdiri daripada ahli keluarga, sahabat handai, mahupun orang yang tidak kita kenali.

Virus COVID-19 yang pertama kali ditemukan di kota Wuhan, Cina, pada akhir Desember 2019 telah menular dengan cepat dan telah menyebar ke wilayah lain di Cina dan ke beberapa negara, termasuk Malaysia. Coronavirus adalah kumpulan virus yang mampu menginfeksi sistem pernafasan manusia. Pada banyak kes, virus ini hanya menyebabkan infeksi pernafasan yang ringan, seperti selsema. Namun, virus ini juga mampu menyebabkan infeksi pernafasan berat, seperti infeksi paru-paru (pneumonia), Middle-East Respiratory Syndrome (MERS), dan Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS), ataupun lebih teruk lagi boleh menyebabkan kematian. Virus ini juga dapat menginfeksi siapa saja, tetapi kesannya akan lebih berbahaya kepada orang yang berusia, ibu hamil, orang yang sedang sakit, atau orang yang daya tahan tubuhnya lemah. Oleh karena itu, penularan wabak COVID-19 antara manusia yang sangat rentan menjadi kebimbangan semua pihak, yang akan menguji keberkesanan komunikasi sosial diantara masyarakat dalam menghadapi tekanan daripada wabak COVID-19 ini.

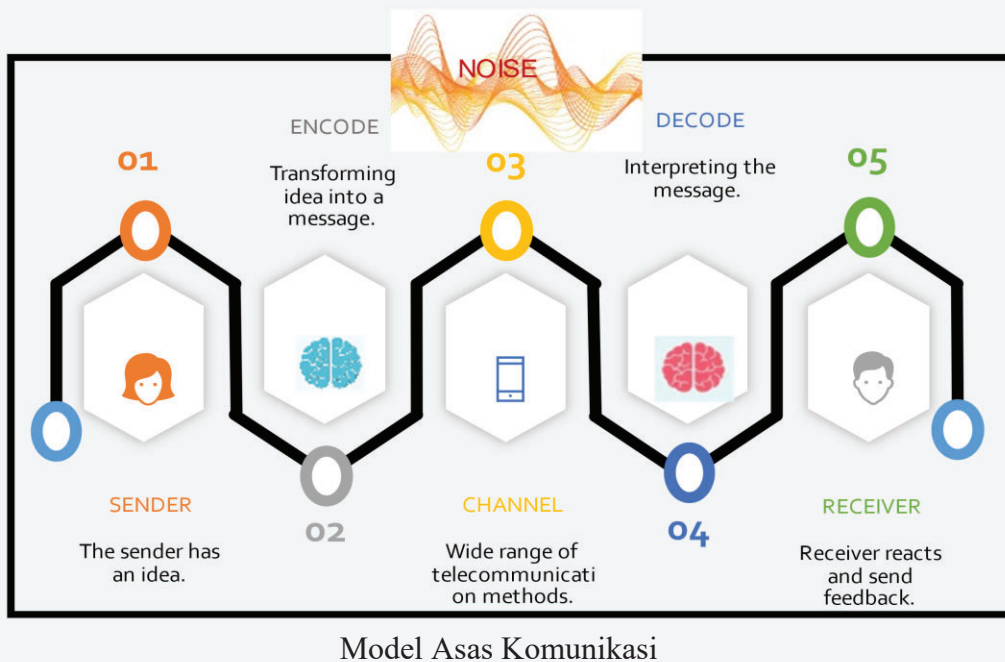


Lembah Klang dan Pantai Timur disamping musim monsun serta kejadian air pasang. Banjir di Lembah Klang merupakan banjir yang paling ketara memandangkan keadaan luar jangka ini jarang berlaku di kawasan Lembah Klang berbanding di negeri Pantai Timur terutamanya ketika musim monsun. Hal ini juga telah menyebabkan puluhan ribu orang awam terpaksa dipindahkan dan ada juga yang terkorban serta kehilangan harta benda. Sifat banjir ini yang tidak terjangka, terutamanya di Lembah Klang disifatkan sebagai antara banjir-banjir terburuk dalam sejarah Malaysia moden, dan digelar sebagai "banjir seratus tahun" oleh pihak kerajaan. Natijahnya, bencana banjir ini juga telah mencetuskan darurat kemanusiaan yang besar yang perlu dipikul melalui kerjasama daripada pihak kerajaan dan orang awam. Antaranya adalah kerjasama kearah komunikasi sosial yang berkesan dalam memastikan mangsa bencana dapat ditenangkan dan diringankan bebannya selain mampu menyokong segala usaha pihak kerajaan dalam membantu rakyat dan juga negara yang sedang berdepan dengan bencana banjir ini.

Dengan keadaan wabak dan juga bencana banjir yang melanda negara sejak beberapa tahun, mahupun bulan yang lepas, komunikasi dilihat memainkan peranan penting bagi kehidupan manusia, kerana manusia itu sendiri dikenali sebagai individu yang bersosial. Setiap saat pasti manusia di dunia ini melakukan komunikasi, baik komunikasi verbal mahupun sebaliknya. Komunikasi adalah salah satu isu asas yang penting dalam perhubungan dan interaksi antara seseorang individu dengan individu ataupun kumpulan individu yang lain. Komunikasi ialah perhubungan yang wujud di antara penghantar (*sender*), yang merupakan individu yang menghantar mesej, dan penerima (*receiver*), yang akan menjadi penerima dan pembawa mesej tersebut. Kedua-dua berkongsi maklumat dan melalui maklumat tersebut mereka berkomunikasi. Walaupun, kadang-kadang proses komunikasi ini tidak begitu mudah dan kadang-kadang menimbulkan kekeliruan kerana adanya unsur-unsur lain seperti konteks, campur tangan, persoalan, dan kekeliruan yang ada di sekeliling mesej tersebut.



Bencana Banjir di Lembah Klang



Model Asas Komunikasi

Model Asas Komunikasi menerangkan bagaimana proses komunikasi secara asasnya berlaku bermula daripada penghantar sehingga kepada penerima melalui saluran (channel) komunikasi yang ada. Model ini dapat menjadi rujukan asas dalam membentuk kaedah komunikasi sosial yang berkesan untuk memastikan kesiapsiagaan rakyat Malaysia dalam menghadapi musibah dan bencana yang telah berlaku mahupun dimasa akan datang.

Komunikasi sosial merujuk kepada isu-isu seperti komunikasi, maklumat, ekspresi, peranan media massa dan industri budaya. Seluruh dimensi kehidupan manusia dipenuhi dengan komunikasi. Oleh yang demikian, komunikasi sosial adalah komunikasi asas dan penting ketika membina pendapat umum.

Komunikasi yang dilakukan dengan baik dan efisien membolehkan bermulanya jambatan dialog berlaku dalam kalangan pelaku sosial yang berbeza dan dengan ini, sumbangan langsung dibuat untuk mengukuhkan komunikasi dan perbincangan sesama individu dan kumpulan untuk memperoleh kebahagiaan dan juga terhindar dari tekanan serta ketegangan. Melalui komunikasi sosial kita dapat memenuhi keperluan emosi dan meningkatkan kesihatan mental terutamanya buat mangsa-mangsa yang sedang berhadapan dengan wabak COVID-19 dan juga bencana banjir. Selain daripada itu, kita sebagai masyarakat yang besar serta berbilang agama, kaum dan bangsa akan belajar tentang makna cinta, kasih sayang, simpati, keintiman, rasa hormat, rasa bangga, irihati, bahkan kebencian melalui komunikasi sosial ini, samada secara berkesan ataupun tidak.

Oleh itu, dengan mengambil kira komunikasi yang menentukan pembangunan insan, adalah tepat dan penting bahawa penyertaan dan pengetahuan orang ramai mengenai pengaruh komunikasi sosial dan semua kemudahan teknologi yang dikaitkan dengannya akan membantu masyarakat secara umum. Dalam erti kata lain, kepentingan menggunakan komunikasi sosial secara berhemah dan bertanggungjawab adalah sangat penting untuk pembangunan diri sendiri khususnya dan pembangunan masyarakat amnya. Komunikasi sosial akan menjadi lebih baik dan efisien sekiranya kita mengamalkan batas-batas komunikasi penting seperti adanya sikap simpati, empati, toleransi, prihatin dan memikul tanggungjawab sesama kita terutamanya apabila kita berkongsi maklumat musibah dan bencana di media sosial. Kita perlu memahami dan menyelami emosi mangsa terutamanya, kerana mereka yang lebih terkesan dengan musibah, ibarat kata pepatah berat mata yang memandang, berat lagi bahu yang memikul. Ini adalah kerana bukan mudah untuk mangsa melupakan tragedi tersebut, terutama bagi yang kehilangan ahli keluarga, manakala nilai kerugian harta benda pula tidak terkira jumlahnya.

Oleh yang demikian, kita semua sebagai rakyat Malaysia haruslah menyahut seruan kerajaan dengan memberikan pemahaman dan juga kesedaran dalam bersiap-siaga menghadapi bencana di masa hadapan walaupun kita tidak menjangkanya melalui kaedah komunikasi sosial yang berkesan. Contohnya seperti menghebahkan tindakan siap siaga yang dikeluarkan oleh NADMA, memberikan kata-kata semangat dan positif kepada mangsa, mendoakan mangsa dan menunjukkan sifat perpaduan dan empati kepada mangsa dan juga seluruh rakyat Malaysia tanpa mengira kaum mahupun perbezaan pendapat yang wujud dalam kalangan kita.

Selain daripada usaha pihak kerajaan mewujudkan jawatankuasa pengurusan risiko selepas bencana, adalah menjadi tanggungjawab kita semua untuk memastikan bahawa kita semua menjalankan tanggungjawab kita selepas berlakunya bencana dan juga bersiap sedia dalam menghadapi kemungkinan bencana di masa hadapan. Justeru, diharapkan semua pihak kerajaan mahupun rakyat mengambil iktibar daripada sejarah hitam yang mencemari kepesatan pembangunan negara ke arah yang lebih baik dan mapan.

