

## UMUM

# BEKERJA DARI RUMAH CABARAN DAN REALITI



Dr.Wan Normila Mohamad, Dr. Jamilah Mohd Mahyideen,  
Nurhanani Afizan Mohamad Rusli & Hafisah Yaakob

Dunia masih berdepan dengan masalah Covid-19 yang telah memasuki tahun ketiga yang menyaksikan jutaan pekerja menyesuaikan diri sama ada telah mula bekerja dari pejabat atau ada yang masih bekerja dari rumah. Di awal permulaan wabak pandemik, bekerja dari rumah adalah sesuatu yang agak janggal bagi kebanyakan pekerja dan majikan. Namun, bekerja dari rumah yang dilaksanakan oleh sektor awam dan swasta telah menjadi norma baharu dan dilihat mempunyai kelebihan dan kelemahan yang tersendiri.

Akhbar Berita Harian bertarikh 22 Mei 2021 melaporkan pengoperasian pejabat kerajaan adalah secara hibrid iaitu bekerja dari rumah susulan perintah kawalan pergerakan yang dilaksanakan pada tahun 2021, yang melihat 80% penjawat awam bekerja dari rumah dan hanya 20% hadir ke pejabat. Satu tinjauan dari pihak Randstad Malaysia yang dijalankan pada bulan Mac 2021 di bawah projek 1H Workmonitor 2021 mendapati 69% responden menyatakan lebih berminat meneruskan bekerja dari rumah sehingga vaksin Covid-19 diberikan secara menyeluruh. Kaji selidik yang dijalankan oleh Randstad Malaysia ini juga

mendapati 55% maklum balas responden yang perlu bekerja dari pejabat semasa pandemik melahirkan kerisauan berisiko dijangkiti virus Covid-19. Tinjauan Randstad 1H Workmonitor ini dijalankan pada Mac 2021 melibatkan 34 pasaran di seluruh dunia dengan minimum 400 responden.

Kejutan dunia pandemik Covid-19 telah menyebabkan banyak syarikat dan perniagaan membenarkan pekerja mereka bekerja dari rumah dan bekerja dari jarak jauh ini bukanlah perkara yang baru. Secara umumnya, fasa tahun ketiga pandemik ini telah menampakkan ramai pekerja dan juga pemilik perniagaan yang masih merancang dan meneruskan bekerja secara jarak jauh walaupun selepas pandemik Covid-19. Menurut Global Workplace Analytics, dua sebab utama yang mendorong ke arah bekerja dari rumah dan jarak jauh ini adalah kemajuan teknologi yang membolehkan pekerja melakukan tugas di mana sahaja dan kecenderungan yang semakin meningkat untuk mengekalkan keseimbangan dan fleksibiliti kehidupan bekerja terutamanya pekerja wanita.

Tinjauan dalam talian yang dijalankan oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Malaysia pada tahun 2021 terhadap 1175 responden mendapati 81% pekerja lebih selesa bekerja dari rumah. Manakala, sekiranya diberi pilihan sama ada untuk bekerja dari rumah atau dari pejabat, hasil dapatan menunjukkan 50% responden memilih untuk bekerja secara fleksibel dengan bekerja dari rumah dan pejabat, 25% terus bekerja dari rumah. Malah satu dari dua pekerja mengakui lebih produktif bekerja dari rumah.

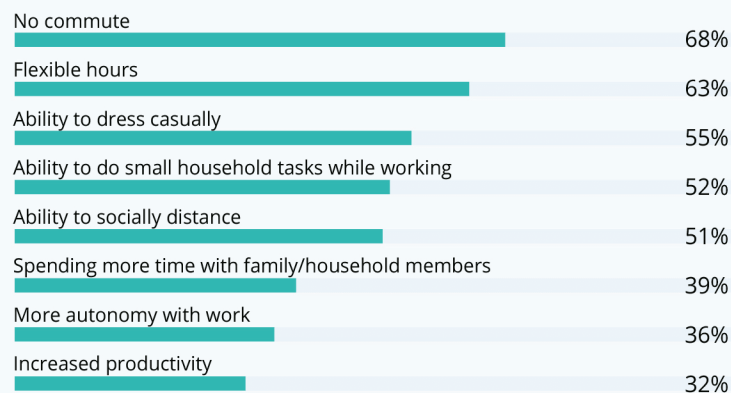
## Faedah dan Kebaikan Bekerja dari Rumah

Meskipun kaedah ini mencabar, ia dapat membantu ramai wanita berkeluarga terus menyumbang kepada pembangunan ekonomi negara dengan memanfaatkan sepenuhnya teknologi komunikasi serta terlindung daripada risiko jangkitan Covid-19. Tinjauan YouGov pada Januari 2021 dalam kalangan pekerja yang bekerja secara fleksibel/jauh di Amerika Syarikat mendapati kekurangan perjalanan ulang-alik adalah faedah yang paling jelas untuk bekerja dari rumah. Waktu yang fleksibel dan keupayaan untuk berpakaian lebih kasual juga mendapat rating yang tinggi, dengan kebolehan melakukan kerja-kerja mudah semasa waktu bekerja dari rumah serta menghabiskan lebih banyak masa bersama keluarga. Kajian Stanford yang memantau sekitar 500 pekerja di agensi pelancongan terbesar China selama dua tahun mendapati bekerja dari rumah meningkatkan produktiviti lebih 20%.

Di samping itu, bekerja dari rumah bukan sahaja dapat mengesok penularan Covid-19 tetapi juga boleh menjimatkan perbelanjaan serta kos pengangkutan. Perkara ini juga dapat menjimatkan masa dan tenaga diri dari segi berulang-alik sama ada memandu kereta sendiri atau menggunakan pengangkutan awam yang

## The Perks of Working From Home

% of respondents saying they've experienced the following benefits working from home



Based on a survey of 538 Americans currently working from home, conducted on Jan. 12, 2021

Source: YouGov



statista

mana tekanan semasa memandu di jalanan yang penuh dengan kenderaan dan berebut semasa menaiki pengangkutan awam menyumbang kepada masalah kesihatan mental dan fizikal.

Daripada data kajian wartawan (statista) yang dijalankan di Amerika Syarikat pada Jun 2021, seramai 68% pekerja mendapat manfaat bekerja dari rumah kerana tidak perlu berulang alik ke tempat kerja, 63% pekerja dapat menikmati waktu bekerja yang lebih fleksibel, manakala 55% pekerja merasa lebih selesa bekerja kerana tidak perlu berpakaian secara formal kerana bekerja dari rumah.



## Cabaran Bekerja dari Rumah



Terdapat pelbagai cabaran dan rintangan dalam melaksanakan konsep bekerja dari rumah. Hasil dapatan kajian oleh pihak Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) (2021) menunjukkan, majoriti responden (52%) menyatakan gangguan di rumah sebagai cabaran atau kebimbangan terbesar, diikuti masalah kekal bermotivasi (35%), kekurangan ruang khas (33%), takut dengan potongan gaji (32%), menguruskan beban kerja (31%) dan takut kehilangan pekerjaan (30%). Kajian penyelidikan Ipsos Mori dan Nationwide 2021 mendapati Gen Z dan Milenium lebih berminat untuk bekerja dari rumah berbanding generasi lain. Sebaliknya, lebih 50% responden dari kajian tersebut percaya bekerja dari rumah menjejaskan kesihatan dan kesejahteraan mereka dan bilangan yang sama berpendapat tugas mereka menjadi lebih berkesan apabila mereka bekerja secara bersemuka dengan rakan sekerja berbanding bekerja dari rumah. Pakar Psikologi, Prof. Datin Dr. Mariani Md Nor, menyifatkan wanita yang memegang banyak peranan dan berhadapan cabaran yang tidak akan berkesudahan apabila bekerja dari rumah. Ini kerana tugas yang dipikul mereka bukan sekadar bekerja untuk majikan, tetapi juga sebagai ibu dan isteri yang memerlukan kekuatan mental dan fizikal.

Justeru, kebijaksanaan dalam mengatur masa amatlah diperlukan kerana tugas sebagai ibu, isteri dan pekerja untuk memastikan tugas berjalan lancar memerlukan komitmen yang sangat tinggi. Cabaran dari segi sambungan internet yang tidak stabil juga antara penyumbang kepada kesukaran bekerja dari rumah. Berdasarkan kaji selidik oleh firma penyelidikan pengguna dalam talian Vase.ai daripada 1,100 responden tentang cabaran rakyat Malaysia menyesuaikan diri dengan bekerja dari rumah semasa PKP mendapati 35% responden menyuarakan masalah sambungan internet yang tidak stabil cabaran yang dihadapi ketika bekerja dari rumah. Kajian tersebut seterusnya mendapati bahawa 77% responden mengakui menghadapi kesukaran untuk bekerja dari rumah. Cabaran utama lain yang disenaraikan adalah:

- ❑ Cabaran berkomunikasi dengan pekerja atau ahli pasukan secara dalam talian (31%)
- ❑ Kesulitan mengakses data yang mereka perlukan dari pangkalan data pejabat (28%)
- ❑ Akses internet yang terhad (27%)
- ❑ Tidak mempunyai ruang yang sesuai untuk bekerja di rumah (23%)
- ❑ Sukar mencari keseimbangan kerja ketika bekerja dari rumah (23%)
- ❑ Gangguan dari ahli keluarga yang berada di rumah (22%)
- ❑ Sukar untuk menjejaki pekerja, rakan sepasukan atau perkembangan rakan sekerja (17%)
- ❑ Tidak dapat memberi tumpuan dalam persekitaran luar pejabat (16%)
- ❑ Menerima panggilan dan persidangan video berlebihan (8%)

Hasil kajian ini mendapati hanya 9% rakyat Malaysia merasa lebih produktif untuk bekerja dari rumah. Alasan utama adalah kerana mereka dapat bekerja mengikut jadual peribadi mereka (49%), mempunyai kelebihan untuk menghabiskan masa dengan keluarga dan melakukan kerja pada masa yang sama (37%), dan kerana mereka mempunyai ruang kerja peribadi di rumah (36%).

## Kesimpulan

Laporan penyelidikan oleh firma perakaunan KPMG menyatakan apabila 13 hingga 27 juta orang bekerja dari rumah, jarak tempuh perbatuan dapat dikurangkan 70 hingga 140 bilion setiap tahun menjelang 2025. Bekerja dari rumah dan secara jarak jauh telah menampakkan hasil yang belum pernah berlaku sebelum ini dan terbukti berpotensi besar. Antaranya, pekerja boleh membuat keputusan sendiri dan diberi kebebasan apabila bekerja di rumah. Faktor fleksibiliti ini akan menarik lebih ramai golongan wanita dan kurang upaya untuk memasuki alam pekerjaan. Bermula pada tahun 2022, terdapat penularan varian baru yang dikesan dan dikenali sebagai varian Omicron. Bekerja dari rumah mungkin boleh terus menjadi pemangkin norma baharu kepada peningkatan produktiviti di kala pandemik Covid-19 masih tiada penghujungnya. Kaedah bekerja dari rumah yang digunakan hampir semua majikan untuk menjaga kesihatan dan keselamatan semua pekerja telah mengubah lanskap rutin kehidupan manusia secara global di mana pandemik Covid-19 menjadi fenomena perubahan norma baharu.

## Rujukan

1. <https://www.mstar.com.my/xpose/i-suke/2021/08/17/69-peratus-rakyat-malaysia-mahu-terus-bekerja-dari-rumah-apa-sebabnya>
2. <https://www.websiterating.com/ms/research/remote-work-from-home-statistics/>
3. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/07/713940/81-peratus-selesa-bekerja-dari-rumah>
4. <https://www.flexjobs.com/blog/post/benefits-of-remote-work/>
5. <https://www.mckinsey.com/feature-insights/leadership/the-next-normal-arrives-trends-that-will-define-2021-and-beyond>
6. <https://www.kaspersky.com/blog/secure-futures-magazine/work-from-home-research/34196/>
7. <https://www.apollotechnical.com/working-from-home-productivity-statistics/>
8. <https://www.malaysiakini.com/news/519967>

