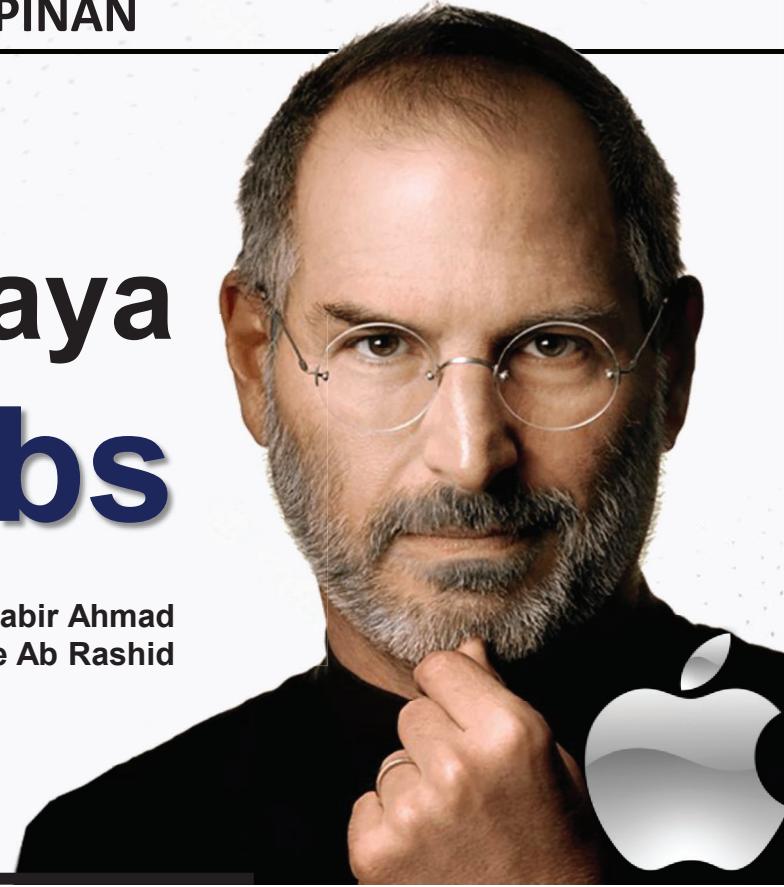


## KEPIMPINAN

# Kepimpinan Gaya Steve Jobs

**Iskandar bin Ariffin, Bashir Ahmad bin Shabir Ahmad  
& Mohd Elfee Ab Rashid**



## Pengenalan

Pengurusan didefinisikan sebagai proses merancang, mengatur, mengarah, dan mengawal selia sesuatu aktiviti agar matlamat organisasi dapat dicapai dengan berkesan dan cekap. Setiap pemimpin mempunyai cara dan pendekatan yang berbeza dalam mengendalikan organisasi yang dipimpinnya. Proses pengurusan sesuatu organisasi memerlukan kehadiran seorang pemimpin yang berwibawa, berbakat dan berpengetahuan tentang organisasi yang diterajuinya.

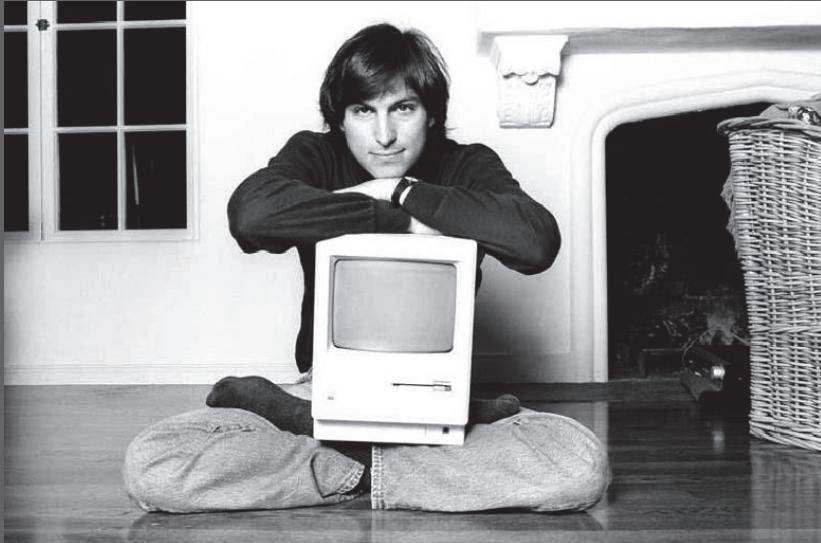
Steven Paul Jobs ialah seorang usahawan berjaya, pereka industri, pelabur dan pemilik media di Amerika. Beliau juga merupakan Ketua Pegawai Eksekutif (CEO) dan pengasas bersama Apple, Penggerusi Pixar dan Ahli Lembaga Pengarah Syarikat The Walt Disney. Steve Jobs juga merupakan Pengasas, Penggerusi, dan Ketua Pegawai Eksekutif NeXT. Beliau diiktiraf secara meluas sebagai perintis revolusi komputer peribadi tahun 1970-an dan 1980-an, bersama rakan perniagaannya Steve Wozniak. Beliau berjaya mencipta perisian dan perkakasan yang berjaya dipasarkan oleh Apple Inc. contohnya termasuk Macintosh, iPod, iPhone, iPad, Apple Watch, Apple TV, HomePod, MacOS dan banyak peranti-peranti yang lain.

## Sejarah Latar Belakang

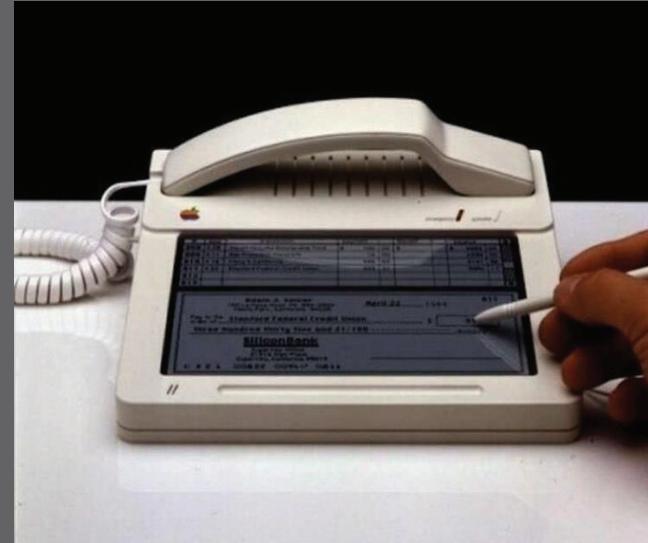
Steve Paul Jobs atau lebih dikenali sebagai Steve Jobs, seorang lelaki yang dilahirkan di San Francisco, Amerika Syarikat pada 25 Februari 1955. Ibu kandungnya ialah Joanne Schieble, seorang ahli terapi pertuturan dan bapanya pula bernama Abdul Fattah Jandali iaitu seorang Muslim Syria berjawatan Professor Sains Politik. Ibu bapa Steve Jobs bertemu di Universiti Wisconsin ketika mereka sama-sama belajar di sana. Steve Jobs mempunyai seorang adik perempuan bernama Mona Simpson yang kini seorang novelis. Steve Jobs telah diambil sebagai anak angkat oleh pasangan Paul dan Clara Jobs sejak lahir. Oleh yang demikian, Steve Jobs tidak mengenali ibu bapa kandungnya sendiri.

## 2) Berani mengambil risiko

Berani mengambil risiko bermaksud berani menanggung sebarang kemungkinan yang akan berlaku apabila merancang sesuatu perkara. Dari usia muda, Jobs telah menunjukkan kecenderungan untuk mengambil risiko. Sebagai contoh, apabila dia berhenti dari kolej pada usia 17 tahun tanpa ada pekerjaan atau ijazah. Sebagai seorang usahawan berusia 21 tahun, Jobs telah menunjukkan kecenderungannya mengambil risiko apabila dia mengasaskan syarikat tanpa pengalaman atau modal. Dia menjual keretanya yang paling berharga pada masa itu bagi mengumpul modal untuk memulakan Apple dan meneruskan visinya untuk merevolusikan industri komputer. Sejarah kehidupan Steve Jobs di Apple penuh dengan risiko dan kesukaran yang amat tinggi, dan ini diceritakan dalam buku "Becoming Steve Jobs". Steve Jobs merupakan salah seorang usahawan yang berani mengambil risiko. Beliau mengambil keputusan untuk mencabut kegunaan flash dari iPhone kerana perselisihan faham dengan Adobe. Steve Jobs berani mengambil risiko dengan mencipta sesuatu yang baharu. Ketika semua orang sibuk menggunakan telefon bimbit yang mempunyai *button*, beliau mencipta layar sentuh (*touchscreen*) untuk iPhone pertama yang tidak memiliki sebarang *button* atau *keypad* sama sekali.



Steve Jobs yang berani mengambil risiko dan peluang



Layar sentuh Apple yang pertama pada tahun 1983

## 3) Inovasi

Sebagai seorang usahawan yang sangat muda, Jobs membantu Wozniak dalam mencipta Komputer Apple I dan Apple II. Apple I ialah sebuah komputer peribadi pertama di dunia ditemui. Apple II ialah komputer *All in One* pertama dengan grafik berwarna. Pada awal kerjayanya di Apple, Jobs meneruskan mencipta komputer yang lebih berteknologi maju yang direka untuk menyasarkan segmen pasaran yang berbeza seperti sekolah, perniagaan dan penggunaan persendirian. Barangkali ramai yang tidak menyangka jika tetikus (*mouse*) yang selama ini kita gunakan juga merupakan hasil ciptaan Steve Jobs. Beliau menciptakan Macintosh pada tahun 1984, iaitu sebuah komputer pertama di dunia yang dapat dioperasikan dengan tetikus dan dilengkapi *Graphical User Interface* (*GUI*). Idea-idea hebatnya memberikan inspirasi bagi pengusaha-pengusaha teknologi lain sehingga hari ini.



#### 4) Berwawasan

Steve Jobs adalah seorang pemimpin yang sentiasa melihat masa depan dan sentiasa berfikir tentang masa depan. Steve Jobs merupakan seorang pemimpin dan usahawan yang mempunyai wawasan yang tinggi. Hal ini terbukti dengan bagaimana beliau mampu menaikkan jenama Apple. Dalam pengurusan Steve Jobs, beliau tidak pernah berusaha untuk memenuhi permintaan pasaran dan keinginan masyarakat. Beliau mencipta sesuatu yang akan membuat masyarakat mempunyai keinginan untuk membeli produk Apple. Beliau berpendapat bahawa kita tidak perlu mencipta sesuatu untuk memenuhi permintaan pasaran tetapi kita perlu mencipta sesuatu yang sebenarnya diperlukan oleh masyarakat yang mereka sendiri tidak mengetahui bahawa mereka memerlukannya. Steve Jobs sangat berwawasan dalam mengeluarkan produknya. Beliau meletakkan tanda aras tinggi dalam melakukan inovasi sesuatu produk untuk menginginkan kesempurnaan untuk semua produk Apple. Beliau tidak terlalu fokus untuk mendapatkan keuntungan semata-mata, tetapi beliau menginginkan mereka merekabentuk, membangunkan dan membawa produk yang lebih bagus di pasaran. Disebabkan itu, Apple memastikan mereka tidak menghasilkan produk yang baru yang sama dengan jenama yang lain, tetapi mereka menghasilkan produk yang lebih baik dan berkualiti tinggi. Steve Jobs sering melakukan inovasi produknya seperti iPad 2 yang lebih nipis 33 peratus berbanding iPad 1.

#### Kesimpulan

Steve Jobs mempunyai corak kepimpinan yang boleh dijadikan ikutan seperti gaya kepimpinan yang berkarismatik, fokus, tidak mudah putus asa dan sentiasa bersedia mengambil risiko. Namun di sebalik gaya kepimpinan yang positif itu, terdapat beberapa gaya kepimpinan Steve Jobs yang kurang baik iaitu terlalu tegas, egois, kasar dengan pekerja bawahannya dan suka membala dendam kepada pekerjanya. Kesimpulannya, gabungan pemimpin dan pekerja yang cekap, berpengetahuan dan rajin amat perlu untuk membina sebuah organisasi yang berjaya.