

EKONOMI

CABARAN KERJAYA EKONOMI GIG DALAM INDUSTRI PEKERJAAN DI MALAYSIA

Hafisah Yaakob, Dr. Jamilah Mohd Mahyideen, Nurhanani Aflizan Mohamad Rusli
& Nooraza Binti Tukiran

PENGENALAN

Ekonomi gig merupakan satu segmen ekonomi yang semakin popular terutama di kalangan generasi muda. Ekonomi gig ialah pasaran buruh kontrak jangka pendek atau kerja bebas yang dilakukan oleh individu yang dipacu teknologi digital.

Satu kajian yang telah dibuat oleh Banik (2019) menyatakan bahawa ekonomi gig adalah satu jenis pekerjaan yang menggunakan platform digital di mana perkhidmatan daripada aktiviti ekonomi gig ini berlaku dalam kontrak jangka pendek berbanding pekerjaan tetap. Berdasarkan kajian beliau, terdapat dua jenis platform dalam ekonomi gig iaitu berasaskan jaringan internet di mana pekerja dapat melakukan aktiviti walau di mana sahaja mereka berada tanpa mengambil kira lokasi pekerjaan. Ini adalah seperti pekerjaan 'Freelancers'. Jenis yang kedua ialah berasaskan lokasi, yang dilakukan dalam aktiviti fizikal melalui aplikasi Uber atau Airbnb.

Menurut Prateek (2019), istilah ekonomi gig baru sahaja muncul pada pertengahan tahun 2000. Jenis pekerjaan ini semakin meluas disebabkan oleh gabungan teknologi dan masalah global, termasuk pertumbuhan penduduk dan kekurangan sumber. Krisis kewangan pada tahun 2007 juga menyedarkan orang ramai untuk menjadi lebih kreatif dan menjadikan platform pekerjaan ini sebagai satu sumber pendapatan.



Walau bagaimanapun, pekerjaan ekonomi gig ini mempunyai cabaran yang tertentu. Menurut Kingsley (2014) sebahagian besar ekonomi gig bergantung pada platform digital, di mana akses internet adalah penting dan ini mungkin tidak dapat disediakan di wilayah terpencil atau membangun. Dalam beberapa kes, penggunaan platform ini dapat memberikan pekerjaan dan akses kepada individu di negara yang lebih kaya.

Berdasarkan ramalan Malaysian Digital Economy Cooperation (MDEC), sektor Ekonomi gig di Malaysia akan melibatkan kira-kira 400,000 orang.

CABARAN EKONOMI PADA MASA KINI

Meskipun demikian, pada Januari 2020, jumlah yang berdaftar dengan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) hanya 28,425 pekerja sahaja di mana mewakili tujuh (7) peratus dari jumlah yang diunjurkan. Turut dibimbangkan kerana sektor pekerjaan ini tidak menjamin pendapatan yang lumayan ketika ekonomi sedang merudum. Mereka yang berada dalam sektor ini umumnya tidak mempunyai akses kepada akta insurans pekerjaan, cuti sakit dan faedah perubatan yang dibiayai syarikat.

Umumnya, mereka yang berada dalam sektor ekonomi gig ini akan sentiasa berada dalam kedudukan sementara atau sambilan. Ini bermakna mereka tidak akan dapat mengembangkan kemahiran yang kuat atau meningkatkan kemahiran mereka, yang mungkin menawarkan jalan kerjaya yang lebih positif.

Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia, kadar pengangguran meningkat kepada 5.0%, dengan kadar pengangguran meningkat sebanyak 48.8% berbanding tahun sebelumnya. Apabila Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dilanjutkan hingga April 2020, penutupan aktiviti operasi bagi kebanyakan syarikat telah menyebabkan ramai penduduk kehilangan pekerjaan.



Seramai 2.59 juta individu bekerja sendiri di mana kebanyakannya adalah peniaga kecil, pekebun kecil, pengusaha pelancongan seperti aktiviti umrah & ziarah dan lain-lain. Sekumpulan pekerja berisiko kehilangan pekerjaan dan pendapatan kerana Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) ini. Kajian khas mengenai kesan COVID-19 terhadap individu dan ekonomi yang diterbitkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM) pada 9 April 2020, mendapati bahawa hampir separuh daripada 168,182 responden mengaku kehilangan pekerjaan kerana wabak tersebut.



LANGKAH KERAJAAN DALAM MEMBANTU PEKERJA EKONOMI GIG DI MALAYSIA

Angka pasaran buruh menunjukkan tanda awal permintaan pekerja yang semakin lemah pada suku tahun pertama 2020, dengan pertumbuhan pekerjaan yang perlahan dan penurunan jawatan. Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), yang berlanjutan hingga April 2020, telah meningkatkan lagi cabaran kepada industri perniagaan di mana mempunyai pengaruh yang sangat besar di pasaran tenaga kerja. Justeru, transaksi kewangan dan rangkaian permintaan amatlah diharapkan untuk memacu ekonomi negara dengan lebih pantas dan menjana peluang pekerjaan baru. Sebelum wabak ini, kewujudan pekerja dalam sektor ekonomi gig di Malaysia berlaku dan berkembang pesat. Dengan adanya peluang pekerjaan, ianya telah membantu isi rumah meningkatkan pendapatan mereka.

Sejajar dengan ucapan Perdana Menteri Malaysia, Tan Sri Muhyiddin Yassin mengenai pakej rangsangan ekonomi seperti program PenjanaGig yang lebih inklusif dan komprehensif, kerajaan telah melancarkan beberapa bantuan kewangan yang disasarkan kepada mereka yang bekerja dalam sektor ini. Diharapkan, pekerja ekonomi gig ini dapat memanfaatkan insentif kerajaan untuk memperbaiki serta meningkatkan kemahiran mereka seterusnya dapat membantu kerajaan mencapai pembangunan yang lebih mampan pada suatu masa kelak.





IDEA PERNIAGAAN

2020 menyaksikan ramai yang terkesan dengan kejatuhan ekonomi. Banyak perniagaan yang terjejas hingga perlu dikecilkan skala perniagaan malah ada yang terpaksa menutup perniagaan. Kesannya ramai penduduk Malaysia kehilangan pekerjaan dan pendapatan. Memulakan perniagaan baru adalah sukar pada ketika ini. Sekiranya memulakan perniagaan adalah jalan terakhir, apakah idea perniagaan yang masih relevan pada tahun 2020?