

## KEPIMPINAN

# TIPS MENJADI PEMIMPIN HEBAT DALAM PERNIAGAAN

Nooraza Tukiran & Maziah Mohamed Arif

Dalam sesebuah perniagaan secara umumnya, tugas dan peranan pemimpin bukanlah mudah. Untuk menjadi pemimpin yang hebat dan berwibawa, ia memerlukan tahap kemahiran yang tinggi dan pastinya tidak sama dengan pemimpin lain. Oleh yang demikian, sifat kepimpinan yang hebat perlu ada dalam diri seorang ketua. Kepimpinan merupakan kebolehan individu mengetuai sekumpulan orang untuk sama-sama bekerja dan merealisasikan suatu visi yang telah ditetapkan dalam sesuatu organisasi perniagaan. Perlu difahami dengan mendalam maksud kepimpinan yang hebat kerana ianya sangat berkait rapat dengan manusia. Manusia ini yang dipanggil sebagai pekerja harus dipimpin dengan cara yang betul memandangkan wujud bermacam-macam kerenah dan sifat dalam diri mereka.

Terdapat pelbagai strategi yang boleh diaplikasikan oleh pemimpin untuk menjadi pemimpin yang hebat. Di antara strategi tersebut adalah; menetapkan objektif dan harapan yang jelas, mewujudkan komunikasi yang jujur dan terbuka, hubungan dengan pekerja, dorongan untuk perkembangan peribadi pekerja dan profesionalisme kerja, sentiasa memberi tunjuk ajar dan tidak hanya memberi arahan; dan terbuka dengan idea-idea baru, menerapkan nilai-nilai baik dan mempunyai daya tahan diri.

## 1. Menetapkan objektif dan harapan yang jelas

Antara kunci utama kejayaan dalam organisasi perniagaan adalah dengan menetapkan objektif dan harapan yang jelas kepada pekerja. Pemimpin yang baik akan menjelaskan visi perniagaan dan bagaimana mencapai objektif kepada pekerja supaya mereka boleh melibatkan diri secara maksimum dalam kolaborasi kerja tersebut. Setelah objektif ditetapkan dengan jelas, setiap individu dalam organisasi perniagaan akan dapat membawa kemajuan dan merealisasikan pencapaian dengan jelas dan nyata.

Adalah sangat penting untuk menjelaskan bagaimana objektif tersebut akan memberi kesan yang besar kepada organisasi secara keseluruhan. Semua individu dalam organisasi dari peringkat bawahan hingga atasan perlu berganding bahu agar pekerjaan yang dilakukan membawa kemajuan dan kejayaan yang terbaik dalam organisasi perniagaan.

Pemimpin perlu memastikan agar objektif yang telah ditetapkan tidak statik. Perlu melihat kembali kepada sasaran secara berkala supaya pengubahsuaian boleh dilakukan mengikut kesesuaian. Ini akan membuat pekerja tahu bahawa pemimpin yang hebat sentiasa hadir dan peka dengan apa yang mereka lakukan.



## 2. Mewujudkan komunikasi yang jujur dan terbuka

Kepimpinan yang efektif dapat diwujudkan melalui jalur komunikasi terbuka dengan pekerja. Pertama sekali pemimpin harus menjadi contoh yang baik kepada pekerja dengan menunjukkan kejujuran dan transparansi dalam setiap perkara yang dibuat. Ketika pemimpin bertanggungjawab ke atas pekerja, sikap berterus terang adalah sangat penting kerana perniagaan dan pekerja dalam organisasi adalah refleksi kepada pemimpin itu sendiri dan dengan berlaku jujur dan beretika sebagai nilai kunci, pekerja juga akan turut menunjukkan sikap yang sama.

Pemimpin yang hebat dapat menyesuaikan interaksi, serta gaya komunikasi mereka agar sesuai dengan setiap keadaan dan pekerja dalam organisasi perniagaan berdasarkan preferensi individu pekerja tersebut. Langkah ini dapat membawa pemimpin untuk meluangkan masa dalam mencari mod komunikasi yang disukai oleh pekerja. Sebagai contoh, adakah pekerja lebih cenderung untuk berkomunikasi melalui teks, lisan dan telefon, atau secara bersemuka? Selain itu, pemimpin yang baik juga adalah pendengar yang hebat. Pemimpin perlu telus dan menampilkan keterampilan komunikasi aktif dan penting untuk menampilkan jati diri yang sebenar.

## 3. Hubungan dengan pekerja

Memimpin sekelompok manusia memerlukan rasa saling percaya dan saling mengerti antara pemimpin dan pekerja. Bagi mencapai langkah tersebut, pemimpin harus belajar untuk saling berhubung. Menjadi pemimpin yang “lebih manusiawi” memerlukan tujuan, sifat positif, rasa empati, kasih sayang dan rendah hati. Ciri-ciri utama tersebut akan membuat pemimpin berada di landasan yang betul dalam mewujudkan hubungan yang ikhlas dengan pekerja.

Untuk mewujudkan hubungan tersebut, pemimpin perlu fokus untuk mengenal keperibadian, minat, kekuatan, kelemahan, hobi, dan preferensi pekerja supaya dapat mengetahui tujuan, wawasan dan motivasi mereka. Pemimpin yang baik akan sentiasa menggalakkan pekerja untuk mengembangkan diri dan menambah nilai diri sesuai dengan kekuatan peribadi mereka.

## 4. Dorongan untuk perkembangan peribadi pekerja dan profesionalisme kerja

Pemimpin yang hebat akan sentiasa memberi motivasi, inspirasi dan penghargaan secara berterusan kepada pekerja untuk berkembang; dengan memberi peluang yang bersesuaian dan memberi bimbingan mengikut keperluan keadaan. Pekerja sentiasa diberi kata-kata semangat untuk melakukan yang terbaik dan bersedia dalam menghadapi segala cabaran.

Pemimpin akan memberi peluang kepada pekerja untuk menyelesaikan cabaran yang ada supaya mereka dapat belajar dan seterusnya dapat mengembangkan potensi dalam diri serta dapat membantu mencapai objektif organisasi. Pemimpin juga boleh mendelegasikan tugas-tugas tertentu kepada pekerja dengan memberi kebebasan dalam menggunakan kreativiti masing-masing sebagai dorongan untuk perkembangan peribadi dan seterusnya profesionalisme kerja mereka.

## 5. Sentiasa memberi tunjuk ajar dan tidak hanya memberi arahan

Seorang pemimpin yang baik tahu bagaimana menunjukkan kepada orang lain apa yang diperlukan. Bukan dengan hanya memberi arahan sahaja, pemimpin harus melatih pekerja untuk berada dalam suasana kerja yang lebih kolaboratif tetapi juga dengan komitmen yang padu.

Sebagai contoh jika pemimpin hanya memberi arahan untuk melakukan hal-hal tertentu dengan cara tertentu, beliau tidak akan mendapatkan tahap penglibatan yang dicari. Melalui latihan yang diberi, pekerja dapat mengenali pilihan yang mereka ada. Pekerja akan berasa semakin yakin dan lebih faham atas arahan yang diberi.

Pekerja tidak akan berkembang sekiranya pemimpin tidak pernah memberi tunjuk ajar kepada mereka berkenaan sebarang maklumat atau ilmu. Pemimpin perlu sentiasa memberi tunjuk ajar sehingga dapat melahirkan pemimpin baru untuk menggantikan mereka di masa hadapan.

## 6. Terbuka dengan idea-idea baru

Pemimpin yang baik memiliki kecerdasan emosi untuk memahami dan menerima bahawa perubahan akan selalu wujud dalam organisasi perniagaan. Konsistensi perlu dipertahankan, namun begitu perlu dilakukan penyesuaian dalam perubahan yang berlaku di samping bersikap inovatif.

Pemimpin perlu menerima secara terbuka atas idea-idea baru dan mempunyai cara berfikir alternatif dan kreatif. Setiap individu di dalam organisasi perniagaan mempunyai perspektif pemikiran yang unik dan berbeza. Pada peringkat permulaan pasti akan ada percanggahan pendapat atas sesuatu isu. Namun sebagai pemimpin yang hebat, setiap pendapat perlu diperhalusi dan diambil kira memandangkan mungkin ada di antaranya yang dapat memberi manfaat dan berpotensi untuk membawa kejayaan kepada organisasi perniagaan.

## 7. Menerapkan nilai-nilai baik

Pemimpin yang hebat juga harus menerapkan nilai-nilai baik di kalangan orang-orang yang dipimpinya. Tidak cukup dengan kata-kata sahaja, pemimpin perlu juga menunjukkan perbuatan yang baik. Sifat negatif dan merosakkan seperti kutuk mengutuk, peras ugut, saling berbalah, mengikut telunjuk, tidak bertanggungjawab, salah guna kuasa dan sebagainya sepatutnya tidak diamalkan lagi. Pemimpin sejati haruslah melatih generasi muda supaya mempunyai nilai dan ciri kepemimpinan yang mampu mengurus diri serta mempengaruhi orang lain di sekelilingnya untuk masa hadapan. Contoh terbaik adalah dengan mendedahkan sirah Rasulullah SAW supaya sifat bertanggungjawab, amanah, seperti ditunjukkan Baginda SAW dapat diterapkan.





## 8. Mempunyai daya tahan yang kuat

Dalam keadaan tidak menentu dan tidak banyak informasi yang boleh diperolehi, pemimpin selalunya dirujuk untuk membuat keputusan. Kadang-kadang keputusan yang dibuat pemimpin tidaklah sentiasa betul, pasti terselit kesilapan. Bila kesilapan berlaku, pemimpin berhadapan dengan pelbagai tohmahan, sindiran, dan cacian oleh pelbagai pihak. Keadaan seperti ini tentulah membuat seseorang pemimpin itu terkesan dan stress. Oleh itu, pemimpin hebat wajib melengkapkan minda, emosi dan fizikal yang kuat dalam menempuh fasa merudum ini. Pendekatan yang baik ialah dengan cara memimpin orang lain dengan nilai kasih sayang, teladan serta mempunyai nilai integriti dalam diri.

Kesimpulannya, perlu diketahui bahawa menjadi pemimpin yang hebat memerlukan tempoh waktu yang tertentu. Walaupun dalam beberapa keadaan terdapat individu yang cenderung memiliki keterampilan kepemimpinan yang baik, itu adalah sesuatu yang boleh dipelajari dan boleh dipertingkatkan dari semasa ke semasa. Melalui kerja keras, dedikasi dan perancangan yang strategik, pemimpin yang hebat pasti akan dapat memimpin organisasinya menuju kejayaan yang mutlak.

**Melalui kerja keras, dedikasi dan perancangan yang strategik, pemimpin yang hebat pasti akan dapat memimpin organisasinya menuju kejayaan yang mutlak.**





Diriwayatkan Ibnu Umar RA: Nabi SAW bersabda: "Ketahuilah, setiap kamu ialah pengembala (pemimpin) dan setiap kamu akan ditanya mengenai gembalaanmu (kepemimpinanmu). Seorang pemerintah berkuasa terhadap rakyat, akan ditanya mengenai kepemimpinannya. Seorang lelaki ialah pemimpin keluarganya dan akan ditanya mengenai kepemimpinannya. Seorang wanita ialah pemimpin di rumah tangga suami dan anak-anaknya serta akan ditanya mengenai kepemimpinannya. Seorang hamba ialah pemimpin atas harta kekayaan majikannya yang diberi amanah kepadanya. Dia juga akan ditanya mengenai kepemimpinannya. Ketahuilah setiap kamu ialah pemimpin dan setiap kamu akan ditanya mengenai kepemimpinannya." (HR Muslim)