

E-DAGANG SEBAGAI NORMA BAHARU

Zaidatulhusna Mohd Isnani

Pada penghujung 2019, masyarakat dunia dikejutkan dengan satu bencana dan amaran dari yang Maha-Esa dikenali sebagai pandemik Covid19 sebagai suatu fenomena baharu yang belum pernah dialami dunia. Malaysia juga tidak terlepas dari bencana ini dengan kemunculan penyakit yang serius membimbangkan seluruh masyarakat menjadi panik dan ketakutan apabila pandemik ini membawa maut. Seluruh dunia menjadi kelim kabut apabila setiap negara besar mengambil tindakan memberhentikan segala aktiviti harian termasuklah aktiviti perniagaan dihadkan pergerakan pelanggan apabila tiada vaksin yang ditemui bagi mengubati pandemik tersebut sehingga kini.

Bermula 18 Mac 2020, kerajaan Malaysia mengumumkan dan melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) secara *holistic* keseluruhan negara bagi mengekang penularan pandemik ini dari merebak dan memastikan rantaian COVID-19 dapat diputuskan secara menyeluruh. Oleh kerana itu, segala pergerakan penduduk Malaysia adalah terhad dan dikawal oleh barisan hadapan negara termasuklah pergerakan membeli barangan secara terbuka yang menjadi kebiasaan masyarakat Malaysia sebelum ini.

Sehubungan dengan itu, norma baharu perniagaan diperkenalkan secara menyeluruh dan rakyat Malaysia menjadikannya sebagai suatu kebiasaan dan kemudahan yang terbaik bagi mengekang penularan pandemik COVID-19 ini.

Budaya berpusu-pusu membeli belah di pasar-pasar malam, bazar-bazar Ramadhan dan karnival jualan Syawal terpaksa dihentikan dan dihalang oleh kerajaan dengan perlaksanaan perintah dan arahan kerajaan bagi memastikan seluruh rakyat Malaysia terhindar daripada penularan penyakit ini. Pasar malam *online*, Bazar Ramadhan *online*, Karnival Syawal *online* diwujudkan bagi membolehkan rakyat Malaysia mendapatkan segala keperluan secara maya dengan menggunakan platform *online* seperti *Facebook*, *Instagram*, *WhatsApp*, *Telegram* dan sebagainya menjadikan pembelian dalam talian menjadi bualan masyarakat pada masa kini.

E-DAGANG MENGUNGGULI PASARAN MALAYSIA

Selain daripada itu, aktiviti tempahan makanan dan barangan keperluan harian secara atas talian menjadi popular dan pilihan utama pelanggan semasa PKP. Aktiviti ini bukan hanya tertumpu kepada masyarakat bandar malahan turut menjadi pilihan utama masyarakat luar bandar. Platform-platform perniagaan seperti LAZADA, Shopee, ZALORA juga menjadi pilihan utama dalam memenuhi kehendak pelanggan ketika musim PKP ini.

Ini menjadikan norma baharu dalam sektor perniagaan yang kebiasaannya mengamalkan pembelian terus beralih kepada platform *online*. Yang tidak biasa dengan "*online shopping*" terpaksa membiasakan diri dan tawaran hebat serta jualan potongan harga lebih 50% turut dijadikan sebagai promosi oleh setiap peniaga *online* bagi menarik perhatian pelanggannya. Ini menjadikan masyarakat Malaysia terutamanya peniaga-peniaga kecil sedar akan kepentingan perniagaan secara maya atau "*online shopping*" dalam meneruskan aktiviti mereka menjana pendapatan masing-masing.



MODEL PERNIAGAAN BAHARU PKS COVID-19

Kini, kesan pandemik COVID-19 menyebabkan model perniagaan peniaga dan pengusaha kecil PKS berubah bentuk kepada e-dagang dan media sosial platform serta mereka sudah mula menerima pembaharuan ini dalam meluaskan pasaran perniagaan bagi menjamin kestabilan pendapatan mereka. Ini menyebabkan mereka terpaksa meneroka pelbagai strategi baharu untuk berinteraksi dengan pengguna dan memudahkan proses urusan niaga. Terdapat pelbagai potensi pasaran baharu seperti penjualan dan pembelian hasil sumber segar seperti ikan, ayam, daging lembu serta sayuran dalam memenuhi keperluan harian pengguna dengan platform e-dagang serta media sosial dapat meningkatkan peratusan kehendak pengguna yang tinggi setiap hari.

Norma baharu ini menyediakan lebih banyak ruang dan peluang jika ianya dilihat secara positif dan holistik oleh setiap peniaga-peniaga kecil tempatan terutamanya dalam membuat penyesuaian bagi berdepan dengan pelbagai cabaran-cabaran di masa akan datang. Lantaran itu, masyarakat Malaysia perlu berganding bahu dalam menerima norma baharu ini bagi memastikan pembangunan dan ekonomi negara dapat dinikmati bersama.