

Pengalaman Pendengar Sebagai Tips Berguna & Bermanfaat

Oleh : Shahril Anuar Abdul Ghalim & Nurul Nisha Mohd Shah
(Pensyarah Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media Kampus Rembau)

Umum mengetahui bahawa radio merupakan salah satu media massa yang popular sehingga ke hari ini. Kewujudan dan pengaruhnya masih kekal teguh di hati masyarakat sebagai medium yang memberikan informasi dan juga hiburan. Jika kita perhatikan hari ini terdapat pelbagai saluran siaran radio tak kira milikan kerajaan mahupun swasta yang sentiasa mempelbagaikan isi kandungan persembahan mengikut misi dan visi penubuhannya. Sudah semestinya kreativiti dalam persembahan haruslah tidak bersifat statik dan senantiasa berubah-ubah mengikut kesesuaian situasi, isi kandungan, peralihan teknologi dan juga kepelbagaian permintaan khalayak.

Sebagai saluran penyampaian maklumat dan hiburan, radio bukan sahaja terhad dalam menyediakan laporan berita semasa dan dendangan lagu tetapi turut juga menjalankan peranannya dalam mendidik masyarakat melalui slot atau ruangan yang dijadualkan bersesuaian dengan konsep yang cuba dipersembahkan. Selingan mesej yang dibawa mampu untuk membuat masyarakat menyelinap seketika untuk mendengar dengan cara santai tentang tajuk kupasan yang dibawa oleh juruhebah.

Apa yang cuba dikupas ialah ruangan bersama pendengar iaitu menerusi panggilan telefon bagi perbincangan berteraskan isu



yang dibawa yang wujud dikebanyakan stesen radio kini. Dan lazimnya perkara yang diperbincangkan adalah berteraskan isu semasa yang berlaku di dalam negara. Walau pun tidak secara menyeluruh seperti mana perbincangan bersama pakar yang diundang khas tetapi ianya masih mampu memberikan idea dan pemahaman tentang apa yang berlaku secara amnya. Malah konsep yang dibawa untuk berkongsi topik perbincangan melalui panggilan telefon bersama pendengar dirasakan berkesan bagi membolehkan pandangan masyarakat diangkat dan diambil iktibar bersama.

Pendengar boleh turut serta memberi pandangan berbentuk cadangan, pendapat, nasihat dan perkongsian pengalaman peribadi berdasarkan sesuatu topik yang dikenalpasti bersesuaian untuk siaran umum. Radio dilihat berpotensi untuk memberikan gambaran awal tentang topik melalui ruangan yang direncanakan tambahan pula penglibatan masyarakat yang mempunyai pengetahuan atau pun minat dapat dikumpulkan dalam bentuk pemikiran yang sama. Perkongsian ini amat penting memandangkan tidak semua mempunyai pengalaman yang serupa dan kepelbagaian khalayak pendengar menjadikannya lebih bernilai.

Antara topik yang diketengahkan adalah topik yang dekat dengan kehidupan masyarakat secara amnya seperti kekeluargaan, komuniti setempat ataupun isu-isu peringkat nasional yang mempunyai perkaitan dengan keadaan semasa. Mungkin bagi sesetengah anggota masyarakat melihatnya sebagai bual bicara melalui telefon antara pendengar secara santai tetapi sebenarnya jika diteliti banyak informasi yang bermanfaat diselitkan yang terarah kepada sesuatu penyelesaian permasalahan berdasarkan situasi sebenar yang pernah di-

alami individu.

Sebagai contoh apabila membicarakan topik mengenai cabaran dan permasalahan anak-anak seperti penggunaan gajet, pergaulan rakan sebaya, komunikasi antara ahli keluarga, pendidikan, kesihatan dan sebagainya. Perkongsian pengalaman ini dapat dijadikan tips atau pun panduan berguna kepada pendengar yang mungkin mengalami situasi yang hampir sama dengan topik yang diperbincangkan. Kata-kata berunsur nasihat berpancukan pengalaman individu amat penting untuk dijadikan sandaran seandainya kita berhadapan dengan konteks permasalahan yang sama.

Betapa radio telah menjalankan fungsinya kepada masyarakat bukan sahaja sebagai saluran berita, maklumat, pembujukan dan hiburan tetapi juga sebagai wadah penyampaian rujukan bagi tujuan perkongsian pengalaman. Peranan ini ternyata penting kerana masyarakat pendengar boleh menjadikannya sebagai suatu kata-kata semangat atau lontaran suara berupa nasihat jika berhadapan dengan situasi yang serupa. Segala emosi suka, duka, keinsafan, pengajaran dan segala yang berlandaskan sesuatu topik perbincangan dapat diselami walaupun hanya melalui satu panggilan telefon sahaja.

Keberkesanan radio dalam membawa mesej dan maklumat kepada masyarakat pendengar bukanlah perkara baru. Apa yang penting adalah iktibar yang diperolehi hasil dari perkongsian pengalaman dan pendapat. Semoga kita mendapat manfaat dan bersama jadikannya sebagai renungan pada masa hadapan.