

# Kemahiran Menyelesaikan Masalah

Kemahiran menyelesaikan masalah adalah sesuatu keadaan yang memerlukan penggunaan mental untuk mencari jalan penyelesaian bagi suatu rintangan yang dihadapi.

## Menyelesaikan Masalah dalam Organisasi



-Organisasi merupakan tempat orang berkumpul dan bekerjasama secara rasional dalam memanfaatkan sumber daya.

-Ketua organisasi perlu menitikberatkan semua idea yang datang daripada semua pihak yang bekerja di bawahnya bagi menyelesaikan masalah tersebut.

## Faktor Permasalahan Dalam Organisasi



1. Hubungan di antara rakan sepasukan.
2. Tiada keyakinan diri dalam menyatakan sesuatu pendapat.
3. Kurangnya 'soft skills' yang diaplikasikan dalam kehidupan.
4. Perbezaan pendapat dan pangkat kedudukan.

## Langkah Menyelesaikan Masalah Dalam Organisasi

1. Mengenal pasti masalah
2. Menentukan punca utama terjadinya masalah
3. Menghasilkan solusi yang terbaik
4. Memilih solusi dan membuat tindakan terhadap solusi
5. Menilai keberkesanan tindakan yang dibuat

## Jenis-jenis Permasalahan Dalam Organisasi



## Halangan Dalam Menyelesaikan Masalah

1. Komunikasi antara Pekerja dan Pihak Pengurusan
2. Amalan Bekerja Mengikut Seksyen
3. Sumber Kewangan Organisasi
4. Jurang ICT dan Digital
5. Percanggahan Matlamat di antara Pihak Pengurusan



Adlina Nadhirah binti Sofian  
Liana Adwiena binti Azmi  
Muhammad Al-amin bin Fauzi  
Nur Adila binti Idris  
Siti Nursofea binti Rafliis  
(CS241, UiTM Kampus Seremban 3)  
Norlela Kamaluddin (ACIS, UiTM Kampus Seremban 3)

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya  
Surah Al-Baqarah | Ayat 286