DEPARTMENT OF BUILDING SURVEYING
FACULTY OF ARCHITECTURE, PLANNING AND SURVEYING
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

PENGURUSAN PENYELENGGARAAN PADA BANGUNAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN (MAJLIS DAERAH PENDANG KEDAH)

MOHD FIRDAUS BIN AZID
(2005362124)

BACHELOR OF BUILDING SURVEYING (HONS)

OCTOBER 2008

PERISYTIHARAN

"Saya mengisytiharkan bahawa laporan projek ini bertajuk "Pengurusan Penyelenggaraan Pada Bangunan Pihak Berkuasa Tempatan (Kes Kajian: Majlis Daerah Pendang, Kedah) adalah hasil penyelidikan saya "sendiri kecuali bahan-bahan rujukan yang dinyatakan. Laporan projek tidak akan ditenma sekiranya kajian ini adalah hak milik orang lain."

Tandatangan

Nama Calon : MOHD FIRDAUS BIN AZID

Tarikh : 28 NOVEMBER 2008

PENGAKUAN

Alhamdulillah bersyukur saya ke hadrat Illahi kerana dengan keizinan-Nya saya dapat menyiapkan kaji selidik ini. Sesungguhnya, sepanjang saya menjalankan kaji selidik ini saya banyak bertemu dengan orang ramai, penyelidik-penyelidik serta ahli akademik. Oleh hal demikian saya ingin mengucapakan ucapan terima kasih atas sumbangan yang diberikan terutamanya ucapan ribuan terima kasih kepada penyelia saya Prof. Madya Dr. Sr. Hj. Ahmad Ezanee Bin Hashim yang banyak membantu dan membimbing saya dalam menjalankan kajian ini.

Selain itu, saya ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada pihak pengurusan Majlis Daerah Pendang serta Unit Penyelenggaraan Bangunan yang sudi memberi kerjasama kepada saya dalam mendapatkan maklumat-maklumat yang berkaitan dengan kajian selidik ini.

Seterusnya saya ingin berterima kasih kepada ibu bapa saya kerana memberi dorongan kepada saya semasa melakukan kaji selidik ini.

Akhir sekali ucapan terima kasih saya kepada semua pihak yang terlibat secara langsung mahupun secara tidak langsung khususnya kepada para responden yang sudi meluangkan masa untuk memberi maklumat yang diperlukan.

ABSTRAK

Penyelenggaraan adalah gabungan dan beberapa tindakan untuk mencegah atau membaikpulih sesuatu item untuk menunjukkan arah tindakbalas yang diperlukan. Majlis Daerah Pendang adalah salah satu pihak berkuasa tempatan yang sudah semestinya mempunyai banyak aset, memerlukan sistem penyelenggaraan untuk melindungi aset daripada mengalami kerosakan. Di Majlis Daerah Pendang, unit penyelenggaraan adalah unit yang bertanggungjawab penuh untuk mengawal dan menyelaras semua harta milik Majlis daerah Pendang. Sasaran kajian ini adalah untuk menyelidik sistem penguaisan penyelenggaraan untuk bangunan Majlis Oaerah Pendang. Untuk mencapai sasaran kajian ini, empat objektif telah ditetapkan, iaitu menyelidik penguaisan penyelenggaraan yang dilaksanakan di Majlis Daerah Pendang; mengenalpasti keadaan sebenar bangunan Majlis Daerah Pendang; mengkaji tahap kepuasan penyewa mengenai perkhidmatan penyelenggaraan dan perkhidmatan di bangunan Majlis Daerah Pendang; dan mengusulkan cadangan untuk penguaisan penyelenggaraan pada bangunan Majlis Daerah Pendang. Beberapa kaedah kajian telah digunakan dalam menjayakan kajian ini termasuk menimba pengetahuan dari unit penyelenggaraan Majlis Daerah Pendang, penguna bangunan Majlis Daerah Pendang, dan penyewa bangunan Majlis Daerah Pendang. Hasil keputusan kajian menunjukkan responden yahg~diwakili oleh penguna fasiliti untuk keseluruhan keadaan bangunan adalah agak baik. Untuk mencapai tahap kepuasan penyewa, satu sistem penguaisan penyelenggaraan baru telah dicadangkan.

ISI KANDUNGAN

SENARAI KANDUNGAN

Perisytiharan Penyelia

Perisytiharan Calon

Pengakuan

Abstrak

Isi Kandungan

BAB	TAJUK
	PENDAHULUAN
1.1	Pendahuluan
1.2	Matlamat darffujuan
1.3	Skop Kajian
1.4	Kaedah Kajian
1.5	Ringkasan Kajian
	ULASAN RENCANA
2.1	Pendahuluan
2.2	Definisi
2.3	Klasifikasi Penyelenggaraan