

Kenapa Takut Menyampaikan Pengucapan Awam?

Oleh : Shahril Anuar Abdul Ghalim & Nurul Nisha Mohd Shah
(Pensyarah Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media Kampus Rembau)



Sebagai ahli komunikasi, penulis seringkali menerima pertanyaan tentang cara untuk meningkatkan keyakinan sewaktu tampil berbicara di hadapan orang lain. Hal ini kerana kebanyakan individu berasa takut dan gementar untuk berbicara di hadapan individu lain. Berdasarkan kepada kajian yang dilakukan oleh para penyelidik, telah terbukti bahawa ketakutan melakukan pengucapan awam adalah merupakan antara ketakutan tertinggi yang dihadapi oleh setiap individu.

Terdapat banyak faktor yang menyumbang kepada rasa takut untuk melakukan pengucapan awam. Di sini penulis ingin berkongsi faktor-faktor utama yang menyebabkan ramai individu berasa kurang yakin untuk tampil ke hadapan dan melakukan pengucapan awam.

Faktor yang pertama adalah individu

terbabit kurang membuat persediaan untuk berbicara di hadapan khalayak ramai. Persediaan yang kurang akan membuatkan individu terbabit merasakan bahawa akan ada banyak lompong dalam bicarannya. Dia juga tidak dapat mengupas sesuatu isu atau maklumat yang disampaikan dengan baik. Apabila maklumat yang disampaikan tidak lengkap atau sukar difahami maka mudah untuk pendengar salah faham dengan mesej yang cuba disampaikan.

Faktor yang kedua adalah terlalu yakin dengan diri. Sikap terlalu yakin dengan diri akan membuatkan seseorang itu mengambil mudah dengan tugas yang diberikan. Dia menganggap bahawa apa yang bakal disampaikan telah dikuasainya. Sedangkan kita semua tahu bahawa tidak ada manusia di dunia ini sempurna. Ilmu yang dimiliki juga perlu

sentiasa dikemas kini agar relevan dengan kehendak semasa. Contoh yang disampaikan juga perlulah berkaitan dengan pendengar agar mereka dapat merasai sendiri dengan hati.

Faktor ketiga yang menyebabkan rasa takut sewaktu melakukan pengucapan awam adalah tidak mengenai siapakah bakal pendengar mereka. Kebanyakan individu yang ingin menyampaikan sesuatu kepada orang lain hanya fokus kepada tajuk atau topik yang bakal disampaikan. Mereka hanya membuat penelitian mendalam dan kajian terdapat topik yang akan disampaikan sahaja tanpa mengambil kira dengan siapa mereka akan berkomunikasi nanti. Pemberi ucapan perlu tahu bahawa setiap manusia itu berbeza. Setiap pendengar datang dari pelbagai latar belakang. Mungkin ada antara mereka yang mempunyai pengalaman yang lebih hebat daripada kita. Jadi adalah penting untuk kita mendapatkan maklumat yang lengkap tentang pendengar kita nanti. Dengan mendapatkan informasi yang terlibat maka kita dapat merancang maklumat yang bakal disampaikan dengan lebih baik dan mantap.

Faktor terakhir yang penulis dapat kongsi adalah mereka terlalu 'over thinking' atau memikirkan perkara negatif yang bakal berlaku sewaktu mereka membuat pengucapan awam. Sebenarnya tidak salah untuk kita sentiasa bersedia dengan sebarang kemungkinan, namun terlalu banyak berfikir membuat kita berasa tidak tenang dan selesa. Ketenangan sangat penting sewaktu

menyampaikan pengucapan awam. Hal ini kerana jika seseorang itu berkomunikasi dengan keadaan yang tidak tenang atau serabut, dia tidak akan dapat menyusun maklumat-maklumat yang bakal disampaikan dengan baik. Pendengar pula akan mudah bosan apabila informasi yang disampaikan kucar-kacir. Apabila pendengar tidak memberikan perhatian maka proses komunikasi itu tidak dapat berjalan dengan lancar kerana mereka tidak memberikan maklum balas dengan baik.

Kesimpulannya dengan mengetahui faktor-faktor yang membuat kita rasa takut untuk membuat pengucapan awam dapat membantu kita untuk membuat persediaan yang lengkap sebelum memberikan ucapan. Walau sehebat mana pun isi kandungan pengucapan kita, jika tidak disampaikan dengan baik maka tidak ada gunanya. Jadi sentiasa pertingkatkan kemahiran diri dalam memberikan pengucapan yang terbaik dan jangan lupa untuk sentiasa praktis.. praktis dan praktis.

