

Satu Pendekatan Bagi Pembelajaran Tulisan-Tulisan Bahasa Mandarin Melalui Pertandingan Poster Mandarin Di UiTM Pahang

Azniza Ahmad Zaini
Adibah Hussin
Bok Check Meng

ABSTRAK

Kemahiran bertutur, menulis dan membaca di dalam bahasa ketiga seperti bahasa Mandarin merupakan satu kelebihan yang seharusnya dimiliki oleh kaum yang bukan berbangsa Cina. Justeru itu, kursus bahasa Mandarin sebagai bahasa ketiga telah diperkenalkan kepada mahasiswa yang sedang mengikuti pengajian samada di peringkat diploma mahupun di peringkat ijazah di seluruh sistem UiTM. Namun begitu, wujud satu permasalahan di kalangan pelajar, khususnya pelajar diploma di UiTM Pahang iaitu asas penulisan yang dipelajari oleh mereka adalah tidak mencukupi di mana mereka tidak mempelajari huruf-huruf karakter Cina di dalam silibus bahasa Mandarin tahap 1 dan tahap 2. Kesannya, mereka akan menghadapi kesukaran untuk mengenalpasti tulisan-tulisan bahasa Mandarin yang unik itu ketika mengikuti pengajian bahasa Mandarin tahap 3 apabila mereka menyambung pelajaran ke peringkat sarjana muda kelak kerana mereka perlu mengetahui huruf-huruf karakter Cina untuk menguasai bahagian penulisan. Oleh itu, satu inovasi yang telah dilakukan ke atas pengajaran dan pembelajaran oleh pensyarah dari Unit Bahasa Mandarin, Akademi Pengajian Bahasa, UiTM Pahang bagi mendedahkan para pelajar ini kepada huruf-huruf berbentuk karakter Cina dengan lebih meluas adalah dengan menganjurkan Pertandingan Poster Mandarin setiap semester. Hasilnya, pelajar-pelajar ini telah mendapat pendedahan terhadap huruf-huruf Cina tersebut melalui proses pembelajaran yang lebih menarik dan kreatif, malahan mereka juga telah mendapat persediaan awal sebelum mengikuti pengajian bahasa Mandarin tahap 3 kelak.

Kata Kunci: poster, tulisan Bahasa Mandarin, mahasiswa, inovasi

Pengenalan

Mempelajari bahasa Mandarin merupakan satu kelebihan kepada seseorang individu. Namun ia bukanlah sesuatu yang mudah, apatah lagi jika kita cuba menguasai kemahiran bertutur, menulis dan membaca dalam bahasa tersebut. Oleh sebab itu, UiTM memperkenalkan bahasa Mandarin sebagai bahasa ketiga yang harus diambil oleh semua mahasiswa UiTM bermula di peringkat diploma dan ijazah. Namun begitu, wujud permasalahan di kalangan pelajar, khususnya pelajar diploma di UiTM Pahang dimana asas penulisan yang dipelajari oleh mereka tidak mempelajari huruf-huruf karakter Cina di dalam silibus bahasa Mandarin tahap 1 dan tahap 2. Hasilnya, apabila mereka menyambung pengajian ke tahap 3, mereka akan menghadapi kesukaran kerana mereka perlu mengetahui huruf-huruf karakter Cina untuk menguasai bahagian penulisan.

Oleh itu bagi memastikan matlamat permasalahan ini dapat diselesaikan, satu teknik dan cara yang betul dan efektif amat diperlukan. Menurut Edward M. Anthony (1952) teknik adalah satu muslihat atau strategi atau taktik yang digunakan oleh guru yang mencapai hasil segera yang maksimum pada waktu mengajar sesuatu bahagian bahasa tertentu. Jadi kita boleh katakan bahawa teknik merupakan satu pendekatan, satu alat yang digunakan oleh guru bahasa dalam

menyampaikan bahan-bahan pengajarannya. Teknik-teknik ini haruslah tepat bagi menarik minat pelajar dan mengekalkan rasa ingin tahu mereka. Antara teknik-teknik yang selalu dipraktikkan adalah; teknik main peranan, teknik permainan bahasa, teknik latih tubi, teknik bercerita, teknik inkuiri, teknik perbincangan, teknik kuiz, teknik sumbangsaran, teknik soal jawab, teknik simulasi, teknik drama, teknik perbincangan, teknik forum dan teknik dialog. Oleh itu, satu teknik baru telah ditemui iaitu dengan mengadakan pertandingan poster. Idea ini disumbangkan oleh pensyarah dari Unit Bahasa Mandarin, Akademi Pengajian Bahasa, UiTM Pahang. Pertandingan Poster Mandarin (PPM) mendedahkan para pelajar ini kepada huruf-huruf berbentuk karakter Cina dengan lebih meluas lagi. Teknik pertandingan poster ini adalah salah satu daripada teknik permainan bahasa dimana penglibatan dalam permainan telah memberi peluang kepada pelajar memperolehi latihan intensif, pembelajaran. Kebanyakan aktiviti yang dijalankan akan menggunakan pelbagai kemahiran berbahasa pelajar antaranya kemahiran mendengar, bertutur, membaca dan menulis.

Objektif

PPM merupakan satu teknik pengajaran yang telah diinovasikan dimana ianya berbeza sedikit dari teknik pengajaran dan pembelajaran yang biasa dipraktikkan di dalam bilik kuliah. Ia dilaksanakan bagi mencapai objektif-objektif tersebut:

1. Melihat sejauhmana pandangan dan penerimaan pelajar UiTM Pahang terhadap pendekatan baru yang dilakukan agar ianya dapat membantu pelajar mempelajari bahasa Mandarin dengan lebih mudah, menarik dan berkesan.
2. Sebagai pendedahan awal bagi membantu para pelajar mengenal pelbagai jenis tulisan Cina sebelum menyambung pengajian ke tahap yang lebih tinggi.

Kajian Literatur

Kajian berkenaan penerimaan dan keberkesanan teknik pengajaran bahasa ketiga tidak banyak dijalankan di Malaysia. Kebanyakan kajian dijalankan hanyalah untuk mengenalpasti apakah faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar dalam mempelajari bahasa ketiga. Namun begitu terdapat juga beberapa kajian yang berkisar mengenai teknik-teknik pengajaran bahasa ketiga. Antaranya adalah Zhang, Chen dan Reid (2010), Rahimi dan Ghani (2008), Hairi (2007), Waxman et al. (2003), Boon (1994), Jamaludin dan Zaidatun (1993) dan Grimes dan Willey (1990). Berikut merupakan hasil daripada kajian-kajian yang telah dijalankan.

Kajian oleh Rahimi dan Ghani (2008) bertujuan untuk mengenal pasti pengamalan teknik pengajaran kemahiran mendengar bahasa Arab, tahap penggunaan Alat Bantu Mengajar (ABM), tahap pencapaian kemahiran mendengar dan mengenal pasti perbezaan pencapaian kemahiran mendengar bahasa Arab antara kumpulan yang menggunakan ABM dengan yang tidak menggunakan ABM. Penulis telah menggunakan borang soal selidik dan pemilihan sampel adalah secara rawak seramai 1665 orang pelajar. Selain itu satu ujian kemahiran mendengar bahasa Arab juga diadakan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kebanyakan guru mengabaikan pengamalan teknik pengajaran dan penggunaan ABM. Hasilnya tahap pencapaian kemahiran mendengar bahasa Arab berada pada tahap yang sederhana. Selain itu, penulis juga mendapati perbezaan yang signifikan antara kumpulan pelajar yang didedahkan dengan ABM dengan kumpulan pelajar yang tidak didedahkan dengan ABM di mana pelajar yang didedahkan dengan ABM tidak merasa

bosan dengan pembelajaran dan seterusnya pencapaian mereka adalah lebih tinggi dalam peperiksaan.

Pendapat ini juga disokong oleh Hairi (2007) dalam artikelnya di mana penulis mengatakan teknik permainan bahasa akan melahirkan satu suasana pembelajaran yang unik, berbeza dan menyeronokkan pelajar. Hasilnya ia boleh merangsang interaksi verbal pelajar, menambah kefahaman dan kefasihan mereka, Mengikis rasa bosan dalam diri pelajar dan juga sebagai alat pemulihan, pengukuhan dan pengayaan. Penulis merumuskan teknik pengajaran yang kreatif akan menjadikan proses pembelajaran di sekolah lebih menarik dan praktikal. Ia akan mempelbagaikan proses pembelajaran supaya lebih nampak menarik dan menyeronokkan.

Boon (1994) juga mendapati hubungan yang positif antara penggunaan Alat Bantuan Mengajar (ABM) kepada pencapaian pelajar kelas pemulihan dalam mata pelajaran Bahasa Melayu. Ia disokong oleh Jamaludin dan Zaidatun (1993), penggunaan teknologi merupakan satu cara yang kreatif dan boleh membantu para pelajar dalam proses pemahaman dan secara tidak langsung, membantu dalam hubungan antara guru dan pelajar. Hasil dapatan dari kajian di atas selari dengan kajian oleh Grimes dan Willey (1990). Mereka telah menjalankan eksperimen tentang penggunaan komputer beraudio dan pengajaran biasa. Hasil dari eksperimen tersebut mendapati kumpulan yang menggunakan komputer beraudio dalam pengajaran akan merasa lebih seronok dalam pembelajaran dan seterusnya mencapai keputusan yang lebih baik berbanding dengan kumpulan yang menggunakan pengajaran biasa.

Namun begitu kajian oleh Waxman, Lin dan Michko (2003) menemui hasil yang sedikit berbeza. Kajian dijalankan untuk melihat kesan teknologi terhadap pengajaran dan pemahaman pelajar. Secara umumnya, hasil dari kajian mendapati pengajaran dan pembelajaran menggunakan teknologi hanya memberikan kesan yang kecil namun hubungan yang positif dan signifikan dengan keputusan pelajar. Begitu juga kajian oleh Zhang, Chen dan Reid (2010), mendapati pengajaran menggunakan simulasi memberikan kesan yang positif kepada pelajar yang lemah, namun, ia memberikan kesan positif kepada pelajar yang sederhana.

Oleh itu, kajian ini yang dijalankan oleh penyelidik kertas kerja ini juga percaya dengan penggunaan PPM akan menarik minat para pelajar UiTM Pahang kepada karakter tulisan Cina dan seterusnya memberi peluang kepada pelajar memperolehi latihan intensif, pembelajaran dan mengukuhkan lagi kemahiran berbahasa, mendengar, bertutur, membaca dan menulis.

Metodologi

PPM telah dijalankan sebanyak 3 kali di UiTM Pahang dan penyertaan daripada para pelajar yang mengambil bahasa Mandarin sebagai bahasa ketiga amatlah menggalakkan. PPM kali ketiga ini telah berlangsung dari awal bulan Julai dan berakhir pada bulan awal Ogos. Sebanyak 74 poster dari semua kelas Mandarin telah menyertai pertandingan tersebut. Penyertaan daripada para pelajar telah dibahagikan kepada dua kategori iaitu kategori Individu dan Berkumpulan. Lebih kurang 5 poster telah bertanding di kategori Individu dan hanya sebuah poster daripada kategori tersebut dipilih sebagai pemenang saguhati. Bagi kategori Berkumpulan, sebanyak 22 buah hadiah telah disediakan kepada para pemenang iaitu 5 hadiah utama dan 16 hadiah saguhati.

Para pelajar yang menyertai pertandingan ini haruslah melukis poster mengikut kriteria tema yang telah ditetapkan termasuklah seperti terdapat tulisan karakter Cina dan berbentuk kreatif. Justeru itu, satu kajian awal telah dijalankan bagi mengetahui persepsi pelajar terhadap pembelajaran tulisan-tulisan bahasa Mandarin melalui PPM di UiTM Pahang.

Sampel kajian terdiri daripada pelajar yang belajar bahasa Mandarin tahap 1 dan 2 di kampus UiTM Jengka dan mereka yang telah menyertai pertandingan poster tersebut. Disebabkan oleh kekangan masa dan jumlah pelajar yang terlalu ramai iaitu 211 orang, seramai 95 orang pelajar yang dipilih secara rawak telah menjawab borang soal selidik yang diagih-agihkan kepada mereka di dalam kelas bagi memperoleh maklum balas mereka terhadap penganjuran PPM dalam mempelajari huruf-huruf karakter Cina. Borang soal selidik yang digunakan merangkumi sepuluh komponen soalan yang meminta pandangan responden terhadap PPM dalam pembelajaran tulisan bahasa Mandarin. Antaranya ialah PPM merupakan satu proses pembelajaran yang seronok, PPM membantu pelajar mempelajari pelbagai tulisan bahasa Mandarin, PPM membantu pelajar mengingat tulisan bahasa Mandarin yang unik, PPM menerapkan nilai satu Malaysia, PPM menjadikan pelajar lebih berminat untuk mempelajari bahasa Mandarin lagi, pelajar akan sentiasa menyertai PPM pada masa akan datang, PPM merupakan satu cara yang kreatif untuk menarik minat pelajar bukan Cina mempelajari bahasa Mandarin, PPM membolehkan pelajar berkomunikasi dengan rakan mereka dengan lebih lancar, PPM membantu pelajar mendapat gred yang lebih tinggi dalam matapelajaran bahasa Mandarin dan PPM tidak menambah beban kerja pelajar.

Komponen soalan yang berbentuk negatif telah ditukar kepada soalan berbentuk positif ketika proses memasukkan data. Dapatan kajian telah dianalisa menggunakan perisian SPSS.

Dapatan Kajian

Analisa Pelajar Mengikut Jantina

Jadual 1 menunjukkan bilangan responden atau pelajar yang menyertai PPM mengikut jantina yang terdiri daripada 19 orang (20%) pelajar lelaki dan 76 orang (80%) pelajar perempuan.

Jadual 1: Pecahan Responden Mengikut Jantina

<i>Jantina</i>	<i>Bilangan</i>	<i>Peratus</i>
Lelaki	19	20
Perempuan	76	80

Seperti yang dapat dilihat di Jadual 2, majoriti pelajar yang menyertai PPM terdiri daripada pelajar yang sedang mengikuti program Diploma Pengurusan dan Teknologi Pejabat (OM114) iaitu sebanyak 45 orang, diikuti oleh pelajar Diploma Pengurusan Perbankan (BM112) iaitu 18 orang, seterusnya pelajar dari program Sarjana Muda Pengurusan dan Teknologi Pejabat (OM221) iaitu seramai 18 orang dan selebihnya iaitu 14 orang merupakan pelajar dari program Sarjana Muda Perakaunan (AC220).

Jadual 2: Pecahan Responden Mengikut Program

<i>Program</i>	<i>Bilangan</i>	<i>Peratus</i>
OM114	45	47.4
AC220	14	14.7
OM221	18	18.9
BM112	18	18.9

Seterusnya, Jadual 3 menunjukkan persepsi responden terhadap PPM yang dianjurkan di UiTM Pahang sebagai salah satu pendekatan baru untuk membantu para pelajar mempelajari

tulisan bahasa Mandarin dengan lebih kreatif dan berkesan. Dengan menggunakan skala Likert, para pelajar diminta untuk menandakan jawapan yang paling dirasakan bersesuaian dari skala 1 – Sangat Tidak Setuju kepada skala 5 – Sangat Setuju. Terdapat 10 komponen soalan yang telah ditanya kepada pelajar berkenaan dengan program ini. Daripada kesemua soalan tersebut, boleh dikatakan majoriti responden bersetuju dan sangat bersetuju dengan kesemua sepuluh komponen soalan tersebut. Komponen yang telah ditanya adalah seperti berikut:

- 1. PPM merupakan satu proses pembelajaran yang seronok.**
Sebanyak 86.3% responden bersetuju dan amat bersetuju bahawa pertandingan ini merupakan satu proses pembelajaran yang seronok kepada pelajar. Namun begitu, 12.6% responden tidak pasti samada pertandingan ini merupakan satu proses pembelajaran yang menyeronokkan dan hanya 1.1% tidak bersetuju dengan kenyataan tersebut. Min dapatan bagi soalan ini ialah 4.05.
- 2. PPM membantu saya mempelajari pelbagai tulisan bahasa Mandarin.**
Min dapatan untuk komponen soalan ini ialah 4.01. Sebanyak 85.3% responden bersetuju dan amat bersetuju bahawa pertandingan ini membantu mereka mempelajari pelbagai tulisan bahasa Mandarin. 10.5% responden tidak pasti samada mereka dapat mempelajari pelbagai tulisan bahasa Mandarin menerusi pertandingan ini dan selebihnya iaitu 4.3% responden tidak bersetuju dan amat tidak bersetuju dengan komponen soalan ini.
- 3. PPM membantu saya mengingati tulisan bahasa Mandarin yang unik.**
Sebanyak 68.4% pelajar amat bersetuju dan bersetuju bahawa PPM dapat membantu mereka mengingati tulisan bahasa Mandarin yang unik. Walaubagaimanapun, sebanyak 24.2% pelajar tidak pasti samada pertandingan tersebut dapat membantu mereka mengingati tulisan bahasa Mandarin yang unik dan selebihnya iaitu 7.4% responden tidak bersetuju dan amat tidak bersetuju dengan soalan tersebut. Min dapatan bagi soalan ini ialah 3.75.
- 4. PPM menerapkan nilai satu Malaysia.**
Sebanyak 42.1% pelajar bersetuju dan amat bersetuju bahawa PPM ini menerapkan nilai 1 Malaysia. Manakala sebanyak 20% pelajar tidak pasti dengan komponen soalan ini dan selebihnya iaitu 37.9% pelajar tidak bersetuju dan amat tidak bersetuju bahawa PPM ini menerapkan nilai 1 Malaysia. Min dapatan bagi soalan ini ialah 3.17.
- 5. PPM menjadikan saya lebih berminat untuk mempelajari bahasa Mandarin lagi.**
Majoriti pelajar (72.6%) lebih berminat untuk mempelajari bahasa Mandarin lagi menerusi PPM tersebut. Sebanyak 23.2% pelajar tidak pasti samada melalui pertandingan tersebut mereka menjadi lebih berminat untuk mempelajari bahasa Mandarin lagi dan hanya 4.3% pelajar tidak bersetuju dan amat tidak bersetuju dengan soalan tersebut. Min dapatan ialah sebanyak 3.86.
- 6. Saya akan sentiasa menyertai PPM pada masa akan datang.**
Min dapatan bagi komponen soalan ini ialah 3.76. Sebanyak 70.5% responden bersetuju dan amat bersetuju bahawa mereka akan sentiasa menyertai PPM pada masa akan datang. 6.3% responden tidak bersetuju dan amat tidak bersetuju untuk menyertai pertandingan tersebut lagi dan selebihnya (23.2%) tidak pasti samada mereka akan menyertai lagi pertandingan tersebut pada masa akan datang.

7. **PPM merupakan satu cara yang kreatif untuk menarik minat pelajar bukan Cina mempelajari bahasa Mandarin.**
Majoriti responden (81.1%) bersetuju dan amat bersetuju bahawa pertandingan ini merupakan satu cara yang kreatif untuk menarik minat pelajar bukan Cina mempelajari bahasa Mandarin. Selebihnya iaitu 14.7% tidak pasti dan 4.3% responden tidak bersetuju dan amat tidak bersetuju dengan kenyataan tersebut. Min dapatan untuk komponen soalan ini ialah 4.01.
8. **PPM membolehkan saya berkomunikasi dengan rakan saya dengan lebih lancar.**
Sebanyak 63.1% pelajar bersetuju dan amat bersetuju bahawa PPM membolehkan mereka berkomunikasi dengan rakan mereka dengan lebih lancar. Manakala 32.6% pelajar tidak pasti samada mereka boleh berkomunikasi dengan lebih lancar dengan rakan mereka dan 4.2% pelajar tidak bersetuju dengan komponen soalan tersebut. Min dapatan untuk soalan ini ialah 3.69.
9. **PPM membantu saya mendapat gred yang lebih tinggi dalam matapelajaran bahasa Mandarin.**
Min dapatan bagi komponen soalan ini ialah 3.86. Sebanyak 68.4% pelajar bersetuju dan amat bersetuju bahawa pertandingan ini membantu mereka mendapat gred yang lebih tinggi dalam matapelajaran bahasa Mandarin. Namun begitu, 29.5% pelajar tidak pasti samada mereka boleh mendapat gred yang lebih tinggi untuk matapelajaran bahasa Mandarin setelah menyerai pertandingan tersebut. Hanya 2.1% pelajar tidak bersetuju dengan komponen soalan tersebut.
10. **PPM tidak menambah beban kerja saya.**
Secara keseluruhannya 41% responden bersetuju dan amat bersetuju bahawa pertandingan ini tidak menambah beban kerja mereka untuk menyertainya. Sebanyak 22% responden tidak pasti dan selebihnya iaitu 32% tidak setuju dan amat tidak bersetuju bahawa pertandingan ini tidak menambah beban kerja mereka. Min dapatan ialah sebanyak 3.13.

Jadual 3: Persepsi Responden Terhadap Pertandingan Poster Mandarin (PPM)

Komponen	Bilangan	Min	Peratus (%)				
			Sangat setuju	Setuju	Tidak pasti	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
1. Seronok	95	4.05	20	66.3	12.6	1.1	0
2. Pelajari pelbagai tulisan Mandarin	95	4.01	21.1	64.2	10.5	3.2	1.1
3. Bantu mengingat tulisan yang unik	95	3.75	15.8	52.6	24.2	5.3	2.1
4. Menerapkan nilai 1 Malaysia	95	3.17	20	22.1	20	30.5	7.4
5. Lebih berminat untuk belajar Mandarin	95	3.86	18.9	53.7	23.2	3.2	1.1
6. Akan menyertai PPM lagi	95	3.76	13.7	56.8	23.2	4.2	2.1
7. Cara kreatif belajar Mandarin	95	4.01	25.3	55.8	14.7	3.2	1.1
8. Komunikasi dengan lebih lancar	95	3.69	10.5	52.6	32.6	4.2	0
9. Bantu dapat gred tinggi	95	3.86	20	48.4	29.5	2.1	0
10. Tidak menambah beban kerja	95	3.13	8.4	34.7	23.2	28.4	5.3

Selain dari itu, kita juga melihat hubungan antara dua pembolehubah melalui jadual silang. Dari Jadual 4 di bawah, ianya menunjukkan analisa antara kursus para pelajar dengan pembolehubah yang mengatakan PPM merupakan satu teknik kreatif untuk belajar Bahasa mandarin. Majoriti pelajar (77 orang) yang mengambil subjek bahasa Mandarin, dari kursus OM114, OM221, AC220 dan BM112 bersetuju dan sangat bersetuju bahawa PPM merupakan satu teknik yang kreatif untuk mempelajari Bahasa Mandarin. Namun begitu terdapat hanya 1 orang pelajar iaitu pelajar OM221 yang tidak bersetuju mengatakan PPM merupakan satu teknik yang kreatif.

Jadual 4: Analisa Kursus dengan teknik kreatif belajar Bahasa Madarin

Program	Kreatif					Total
	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak pasti	Setuju	Sangat Setuju	
OM114	0	0	5	27	13	45
AC220	0	0	4	8	2	14
OM221	1	0	2	10	5	18
BM112	0	3	3	8	4	18
Total	1	3	14	53	24	95

Hubungan antara kursus dan minat para pelajar untuk belajar bahasa Mandarin juga memberikan hasil yang sama dengan perbincangan di atas. Seperti yang terdapat dalam Jadual 5, majoriti pelajar dari keempat-empat kursus iaitu sebanyak 69 orang dari 95 orang bersetuju dan sangat bersetuju bahawa PPM menarik minat mereka untuk belajar Bahasa Mandarin. Namun begitu seramai 22 orang pelajar tidak pasti akan keberkesanan PPM untuk menarik minat mereka belajar Bahasa Mandarin. Begitu jugaterdapat seorang pelajar dari OM221 mengatakan tidak berminat untuk belajar Bahasa Mandarin walaupun setelah menggunakan teknik yang baru.

Jadual 5: Analisa Kursus dengan minat untuk belajar Bahasa Mandarin

Program	Minat untuk Belajar Bahasa Mandarin					Total
	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak pasti	Setuju	Sangat Setuju	
OM114	0	0	6	32	7	45
AC220	0	0	5	7	2	14
OM221	1	0	7	5	5	18
BM112	0	3	4	7	4	18
Total	1	3	22	51	18	95

Jadual 6 dan 7 menunjukkan hubungan antara jantina dengan teknik pengajaran bahasa Mandarin dan seterusnya menarik minat para pelajar. Bagi pelajar lelaki dan perempuan, mereka bersetuju bahawa PPM merupakan satu teknik pengajaran yang kreatif dan seterusnya menarik minat mereka untuk mempelajari Bahasa Mandarin.

Jadual 6: Analisa jantina dengan teknik kreatif belajar Bahasa Madarin

Jantina	Kreatif					Total
	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak pasti	Setuju	Sangat Setuju	
Lelaki	0	2	3	9	5	19
Perempuan	1	1	11	44	19	76
Total	1	3	14	53	24	95

Jadual 7: Analisa jantina dengan minat untuk belajar Bahasa Mandarin

Program	Minat untuk Belajar Bahasa Mandarin					Total
	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak pasti	Setuju	Sangat Setuju	
Lelaki	0	2	6	6	5	19
Perempuan	1	1	16	45	13	76
Total	1	3	22	51	18	95

Perbincangan dan Kesimpulan

Berdasarkan analisa yang telah dijalankan, dapatlah dibuat kesimpulan bahawa PPM perlu diberi perhatian khusus dan penambahbaikan yang berterusan dari semasa ke semasa memandangkan reaksi yang diterima adalah berbeza-beza daripada para pelajar terhadap pendekatan yang digunakan dalam mempelajari tulisan-tulisan bahasa Mandarin di UiTM Pahang.

Majoriti pelajar merasakan PPM yang telah dijalankan selama tiga kali berturut-turut setiap semester merupakan satu pendekatan yang kreatif dalam proses pengajaran dan pembelajaran untuk mempelajari bahasa ketiga. Namun begitu, kebanyakan pelajar juga berasa tidak pasti samada beban kerja mereka akan bertambah apabila menyertai PPM. Mereka juga tidak pasti samada nilai 1 Malaysia sebenarnya diterapkan dalam pertandingan tersebut. Oleh yang demikian, masa yang diperuntukkan kepada para pelajar perlulah mencukupi bagi mereka menyiapkan poster yang dipertandingkan. Di samping itu, kriteria dan tema yang ditetapkan oleh pensyarah yang mengajar haruslah lebih jelas dan tepat bagi memastikan objektif pertandingan ini tercapai dengan lebih berkesan.

Cadangan seperti penggunaan kamus dan kepelbagaian aktiviti di dalam kelas juga boleh dilakukan untuk memperbaiki kemahiran menulis para pelajar bagi subjek bahasa Mandarin ini. Pada masa hadapan, para pensyarah yang mengajar bahasa Mandarin sebagai bahasa ketiga di UiTM Pahang juga boleh menguji peningkatan prestasi pelajar dalam mengenal huruf-huruf karakter Cina setelah menyertai PPM ini melalui kuiz atau ujian.

Rujukan

- Edward M. Anthony. (1952). *The Teaching of Cognates*. A Journal of Reasearch Language Studies: Language Learning. Volume 4, Issue 3-4, Dis 1952: 79–82.
- Grimes, W. P. dan T. E. Willey. (1990). *The Effectiveness of Microcomputer Simulatinos in Teaching*. Journal of Computer Education. 14(1): 81-86.
- Hairi. (2007). *Permainan Bahasa dalam Pengajaran di Sekolah*. Sg. Petani, Kedah.
- Jamaludin Harun dan Zaidatun Tasir. (2003). *Multimedia dalam Pendidikan*. Bentong: PTS Publications and Distributors Sdn. Bhd.
- Koh Boh Boon. (1994). *Bahan Pengajaran Kendiri Terancang*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Rahimi, N. M. dan Ghani, K. A. (2008). *Penggunaan Alat bantu Mengajar dan Hubungannya dengan Pencapaian Kemahiran Mendengar Bahasa Arab*. Jurnal Teknologi, 49(E) Dis. 2008: 141–154.
- Taufiq. (2009). *Teknik Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa*. Kuantan, Pahang.
- Waxman, H. C., Lin, M. F. dan Michko, G. M. (2003). *A Meta-Analysis of the Effectiveness of Teaching and Learning With Technology on Student Outcomes*. University of Houston.
- Zhang, J., Chen, Q. & Reid, D. J. (2010). Simulation-Based Scientific Discovery Learning: A Research on the effects of Experimental Support and Learners' Reasoning Ability. (online). Beijing. Journal of Education Technology. (<http://www.etc.edu.cn/academist/zjw/SimulationBased%20Scientific%20Discovery%20Learning.hm>). (20 Oktober 2010)
-
- AZNIZA AHMAD ZAINI & ADIBAH HUSSIN, Fakulti Pengurusan Perniagaan, UiTM Pahang. nizazaini@pahang.uitm.edu.my, dibah575@pahang.uitm.edu.my
- BOK CHECK MENG, Akademi Pengajian Bahasa, UiTM Pahang. zeming@pahang.uitm.edu.my