

Perlindungan Data Peribadi di Malaysia

Oleh : Dr. Nor Fadzlina Nawi
(Pensyarah Kanan Jabatan Undang-Undang
UiTM Kampus Seremban)



Data Peribadi di Malaysia dilindungi secara sah melalui pengenalan Akta Perlindungan Data Peribadi (ADPD/PDPA) 2010. ADPD diwartakan untuk berkuatkuasa pada 15 November 2013. Akta ini mengawal selia semua syarikat yang memproses data peribadi dalam urusniaga komersial. Pemakaian akta ini tidak terpakai kepada Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri.

Satu agensi khas, Jabatan Perlindungan Data Peribadi (JPDP) telah ditubuhkan di bawah Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM) pada 16 Mei 2011 bagi mengawalselia pemprosesan data peribadi individu yang terlibat dalam urus niaga komersial oleh Pengguna Data supaya tidak disalahguna dan disalahpakai oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

ADPD melindungi keselamatan data peribadi pengguna bagi mencegah sebarang bentuk penyalahgunaan terhadap penyimpanan atau pemprosesan data peribadi individu, awam dan swasta di Malaysia secara transaksi komersial yang termaktub di bawah APDP.

Data peribadi adalah sebarang data yang membolehkan seseorang individu yang masih hidup dikenalpasti (Any data which can identify a person) dan dilindungi di bawah ADPD. ADPD membahagikan data peribadi kepada dua kategori; data peribadi dan data peribadi sensitif. Beberapa contoh data boleh dianggap sebagai data peribadi adalah:

- ⇒ Nama dan alamat
- ⇒ Nombor kad pengenalan/pasport
- ⇒ Alamat e-mel
- ⇒ No telefon
- ⇒ Tarikh lahir
- ⇒ Gambar
- ⇒ Imej dalam rakaman litar tertutup (CCTV)
- ⇒ Maklumat dalam fail peribadi

Manakala, data peribadi sensitif pula adalah sebarang maklumat tentang kesihatan atau keadaan fizikal atau mental seseorang



individu, pendapat politiknya, kepercayaan agamanya dan kepercayaan lain yang bersifat seumpamanya. Selain itu, perlakuan atau pernyataan perlakuan apa-apa kesalahan seseorang individu juga adalah data peribadi sensitif.



ADPD menegaskan bahawanya semua data peribadi mesti diproses sesuai dengan prinsip yang ditetapkan dalam ADPD. Walau bagaimanapun, data peribadi yang sensitif hanya boleh diproses jika persetujuan persetujuan secara nyata dari subjek data telah diberikan.

Di dalam ADPD, "Pemprosesan" data peribadi bermaksud melakukan sesuatu terhadap data termasuklah mengumpul, merekod, memegang, menyimpan, menyusun, mengubah, menzahirkan dan memusnahkan. Hanya dengan membaca atau mengakses maklumat sudah dianggap "pemprosesan".

Contoh-contoh aktiviti yang boleh dianggap sebagai "pemprosesan" termasuklah:

- ⇒ Mengumpul data menggunakan borang, melalui telefon atau melalui laman sesawang
- ⇒ Menerbitkan data
- ⇒ Menjual data
- ⇒ Menggunakan data dalam pentadbiran
- ⇒ Menggunakan data untuk tujuan pemasaran
- ⇒ Merekodkan data

- ⇒ Mendedahkan atau memberikan data kepada organisasi lain
- ⇒ Memusnahkan data

ADPD mengandungi tujuh prinsip amalan pengendalian maklumat yang mesti dipatuhi di dalam "pemprosesan" data peribadi.

1. Prinsip Am

Pengguna data tidak boleh - dalam hal data peribadi selain daripada data peribadi yang sensitif, memproses data peribadi tentang subjek data kecuali subjek data telah memberikan persetujuannya terhadap pemprosesan data peribadi; atau dalam kes data peribadi yang sensitif, memproses data peribadi sensitif mengenai subjek data, kecuali dengan persetujuan yang nyata.

2. Prinsip Notis & Pilihan

Orang yang datanya hendak diproses mesti memberi persetujuan. Orang tersebut mesti dimaklumkan bahawa data peribadinya akan diproses dan cara pemprosesannya. Dia juga mesti diberi pilihan untuk menghadkan hak untuk memproses data peribadinya.

3. Prinsip Penzahiran

Tiada pendedahan data peribadi dibenarkan tanpa persetujuan subjek data, untuk apa-apa tujuan selain daripada maksud yang telah dinyatakan pada masa pengumpulan data tersebut



4. Prinsip Keselamatan

Syarikat mesti mempunyai langkah dan prosedur yang mencukupi untuk

melindungi data peribadi daripada kehilangan, penyalahgunaan pengubahan, akses atau pendedahan yang tidak dibenarkan, pengubahan atau pemusnahan.

5. Prinsip Penyimpanan

Adalah menjadi kewajipan pengguna data untuk mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa semua data peribadi dimusnahkan atau dihapuskan secara kekal jika tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang mana diproses.

6. Prinsip Integriti Data

Pengguna data hendaklah mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan sentiasa dikemaskinikan dengan mengambil kira tujuan data peribadi tersebut dikumpulkan dan diproses.

7. Prinsip Akses

Mana-mana orang mesti memberikan akses kepada data peribadinya sendiri dan berhak untuk membetulkan apa-apa maklumat yang tidak tepat, tidak lengkap atau mengelirukan tenang dirinya.

ADPD memberikan subjek data peribadi hak-hak berikut:

- ⇒ Hak untuk diberitahu samada data mereka diproses oleh sesebuah organisasi
- ⇒ Hak untuk mengakses data peribadi
- ⇒ Hak untuk membetulkan data peribadi
- ⇒ Hak untuk menarik balik kebenaran memproses data peribadi
- ⇒ Hak untuk menghalang pemprosesan yang mungkin menyebabkan kerosakan atau tekanan (distress)
- ⇒ Hak untuk menghalang pemprosesan bagi maksud pemasaran langsung

Individu yang merasakan bahawa data peribadi mereka telah diproses melanggar peruntukan mana-mana peruntukan Akta boleh membuat aduan kepada Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi. Kesalahan pengutipan dan pemprosesan data yang menyalahi undang-undang boleh, apabila disabitkan, didenda sehingga RM500,000 atau dipenjarakan sehingga 3 tahun atau kedua-duanya. Sekiranya syarikat didapati bertanggungjawab, pengarah, ketua pegawai eksekutif, COO, pengurus, setiausaha atau pegawai yang serupa boleh dipertanggungjawabkan secara peribadi atas kesalahan tersebut.

