

# KE MANA HILANGNYA BUDI BAHASA?

Oleh : Nurul Nisha Binti Mohd Shah  
(Pensyarah Komunikasi & Pengajian Media UiTM Kampus Rembau)

Budi bahasa budaya kita. Itu adalah antara slogan yang seringkali kita dengar dalam merujuk kepada kepentingan mengamalkan budi bahasa yang baik. Ayat yang digunakan dalam slogan ini terlalu mudah untuk difahami sehinggakan tidak perlu kepada analisis yang mendalam daripada mana-mana pakar bahasa.

Namun, adakah semudah itu juga pelaksanaannya? Pasti tidak. Hal ini kerana ramai antara golongan muda pada hari ini dilihat sudah mula melupakan nilai-nilai dan budi bahasa yang baik dalam kehidupan seharian mereka.

Pepatah Melayu ada menyatakan, jadilah seperti padi, semakin berisi semakin menunduk. Dan bukannya seperti lalang, semakin tua semakin tegak menjulang.

Setiap warga UiTM adalah DUTA ataupun wakil tetap yang membawa nama baik UiTM walau dimana juga mereka berada. Sebagai warga UiTM, tidak kira pelajar mahupun staf akademik dan sokongan, kita semua telah mengangkat janji untuk senantiasa menjaga nama baik UiTM. Keadaan ini bukanlah merujuk kepada mengelakkan diri daripada membuat perkara-perkara yang menyalahi undang-undang seperti

melakukan jenayah berat dan sebagainya namun lebih kepada bagaimana untuk kita membawa diri dalam apa juga keadaan, seperti menjaga adab dan akhlak terutamanya sewaktu berhubungan dengan individu lain.

Apabila kita bercakap mengenai adab dan budi bahasa, ramai antara kita yang menganggapnya sebagai sesuatu yang hanya akan dipraktikkan apabila pulang ke kampung halaman ataupun ketika bercakap dengan individu yang lebih tua daripada kita. Namun adab sebenarnya jauh lebih besar daripada itu. Budi bahasa adalah perbuatan yang baik yang kita lakukan kepada orang lain demi menjaga hubungan baik antara sesama manusia.

Namun, jika kita lihat pada situasi masa kini, ramai antara kita yang mengambil mudah tentang budi bahasa. Mereka lebih mementingkan diri mereka sendiri tanpa menyelitkan perasaan simpati apatah empati terhadap orang lain.

Mereka menyatakan bahawa mereka hanya inginkan kebebasan bersuara dan melakukan perkara-perkara yang mereka anggap betul namun sebenarnya banyak perkara yang mereka lakukan telah mengguris banyak hati-



hati yang tidak berdosa. Budi bahasa sebenarnya tidak sukar untuk dipraktikkan. Ia hanya perlu dilakukan berulang-ulang kali sehingga menjadi tabiat yang baik. Hal ini kerana, individu yang berbudi bahasa akan sentiasa disenangi oleh orang lain. Selain daripada itu, kehidupan mereka yang berbudi bahasa akan lebih bahagia kerana sentiasa mengamalkan kehidupan yang positif dan baik.

Berikut adalah pengaplikasian budi bahasa yang dapat dijadikan contoh sebagai seorang mahasiswa-mahasiswi UiTM:

#### PERTAMA

Kaedah menghantar "Whatsapps" kepada Pensyarah

- ♦ Beri salam – Assalamualaikum Dr., Ust atau Ustazah, Sir, Madam atau Ms.
- ♦ Nyatakan nama penuh
- ♦ Nyatakan kelas
- ♦ Beritahu tujuan whatsapps dihantar
- ♦ Jangan lupa ucapkan terima kasih

P/S: Pastikan pelajar mengikut masa yang telah ditetapkan oleh pensyarah sewaktu menghantar whatsapps tersebut.

#### KEDUA

Pertemuan dengan sesiapa sahaja di fakulti

- ♦ Pandang wajah individu yang kita bertembung
- ♦ Berikan senyum yang paling ikhlas (bayangkan kita terserempak dengan tetamu VVIP yang sangat kita kagumi)
- ♦ Berikan ucapan salam dengan jelas.

#### KETIGA

Sewaktu masuk dalam kawasan UiTM

- ♦ Perlahankan kenderaan sebelum sampai di pintu pagar UiTM
- ♦ Senyum dan beri salam kepada Polis Bantuan yang sedang bertugas
- ♦ Tunjukkan kad matrix kepada pegawai Polis Bantuan

#### KEEMPAT

Sewaktu berada di cafeteria

- ♦ Beratur sewaktu hendak membeli makanan
- ♦ Menggunakan panggilan yang sesuai kepada penjual makanan
- ♦ Tidak menipu kuantiti makanan yang telah diambil
- ♦ Ucapkan terima kasih setelah pembayaran dibuat

P/s: Pembeli boleh menyatakan akad jual beli untuk menambahkan keberkatan kepada makanan yang telah dibeli. Akad tersebut adalah:

Penjual: Saya jual ya makanan ini.

Pembeli: Ya, saya beli.

- ♦ Duduk di meja makan dengan baik
- ♦ Makan dalam keadaan yang sopan dan tidak tergesa-gesa
- ♦ Tidak meletakkan sisa makanan di atas meja (jika perlu mengasingkan tulang atau sisa makanan, boleh diletakkan di sudut pinggan atau dilapik atas tisu jika hendak dibuang atas meja.
- ♦ Sebelum meninggalkan meja, pastikan tidak ada sisa makanan yang tertinggal. Lap dengan tisu jika terdapat sebarang kotoran di atas meja.
- ♦ Buang sisa makanan di dalam tong sampah yang telah disediakan.
- ♦ Letakkan pinggan, mangkuk, sudu, garfu, gelas minuman di tempat yang telah disediakan.

Perkara di atas adalah antara contoh mudah yang dapat dilakukan dalam mengaplikasikan budi bahasa dalam kehidupan kehariannya. Sebenarnya banyak lagi aspek yang boleh dijadikan contoh kerana setiap hari kita akan berkomunikasi dengan individu lain. Semoga sedikit perkongsian di atas dalam dijadikan tauladan dan membantu semua warga UiTM menjadi ahli komunikasi yang hebat dan memberikan manfaat kepada individu lain.