

Latihan Praktik Program Diploma Sains Komputer – Penilaian Majikan

Mazliana Hasnan
Zainab Othman

ABSTRAK

Latihan Praktik merupakan satu program latihan yang diwajibkan kepada semua pelajar program Diploma Sains Komputer bertujuan untuk memberi pendedahan kepada pelajar situasi sebenar di tempat kerja. Kertas kerja ini membincangkan penilaian majikan terhadap kemampuan pelajar latihan praktik Diploma Sains Komputer di dalam memenuhi keperluan di dalam industri. Kajian secara preliminari dijalankan terhadap penilaian majikan ke atas pelajar latihan praktik Diploma Sains Komputer UiTM Pahang yang telah menjalani latihan praktik selama 16 minggu berdasarkan 7 kriteria. Hasil kajian ini diharap dapat membantu membaiki program yang sedia ada untuk menyediakan pelajar lebih berdaya saing di dalam pasaran yang kompetitif.

Kata kunci: *Latihan Praktik, preliminari, berdaya saing, kompetitif*

Pengenalan

Bidang Sains Komputer secara umumnya adalah pengkajian perhitungan (*computation*) dan pemprosesan maklumat samada dari segi perkakasan atau perisian (Computation, 2008). Skop Sains Komputer meliputi aspek yang sangat luas dalam kehidupan manusia dan skopnya akan sentiasa berkembang selari dengan perkembangan teknologi maklumat. Sebagai contoh pada masa dahulu telefon bimbit lebih dikaitkan dalam bidang kejuruteraan, akan tetapi apabila teknologi telefon bimbit semakin berkembang, terdapat banyak teknologi sains komputer diserapkan ke dalam alat ini. Berdasarkan perkembangan yang pesat ini, maka program Diploma Sains Komputer di bawah Fakulti Teknologi Maklumat dan Sains Kuantitatif, UiTM telah mewujudkan kursus Latihan Praktik sebagai satu syarat wajib bagi pelajar Diploma Sains Komputer bergraduat. Pelajar yang bergraduat ini akan bertanggungjawab secara terus dengan klien dan profesional lain yang terlibat didalam sesuatu projek bermula dari peringkat perancangan sehinggalah ke peringkat penyelenggaraan.

Secara kebiasaannya pelajar ini akan dikenali sebagai Juru Aturcara. Mereka perlu mendapat latihan yang lengkap di Universiti sebagai seorang Juru Aturcara. Bagi melahirkan Juru Aturcara yang berkualiti, iaitu pakar dan berkemahiran di dalam membangunkan sistem, maka Juru Aturcara perlu diberi latihan atau ilmu di dalam pembangunan sistem. Program Diploma Sains Komputer telah memperkenalkan kursus-kursus yang memang secara khususnya menjuruskan pelajar-pelajarnya ke arah Juru Aturcara yang berkemahiran seperti kursus Pengaturcaraan, Pangkalan Data dan Pembangunan Sistem.

Latihan Praktik dan keperluan semasa

Latihan Praktik bermaksud latihan yang memberi pendedahan kepada dunia kerjaya agar pelajar dapat menghubungkaitkan apa yang dipelajari secara teori dengan realiti sebenar dan lebih bersedia dengan suasana kerja yang bakal mereka cemburi (Garis panduan Latihan Praktik UTM, 2007). Latihan praktik merupakan satu program latihan yang diwajibkan kepada semua pelajar semester enam Diploma Sains Komputer, Universiti Teknologi MARA. Tujuan Latihan Praktik ini diwajibkan adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pelajar dalam bidang profesion masing-masing di samping satu usaha ke arah melahirkan graduan yang berketerampilan, kreatif dan berwibawa.

Pelajar-pelajar Latihan Praktik boleh memilih mana-mana majikan yang menyediakan atau yang menghendaki mereka dalam sudut pembangunan sistem atau pembangunan laman web. Melalui latihan selama 16 minggu ini, pelajar dapat mempraktikkan teori yang dipelajari dalam pembangunan sistem atau pembangunan laman web. Ini akan melibatkan aktiviti secara langsung dalam pelbagai aspek pembangunan sistem seperti perancangan, rekabentuk, pembinaan, pengujian, penggunaan sistem seterusnya penyelenggaraan sistem. Hasil dari Latihan Praktik ini, ianya boleh memberi pendedahan dan pengalaman kepada pelajar tentang alam pekerjaan yang sebenar selaras dengan hasrat fakulti bagi melahirkan graduan yang berkemahiran dan mempunyai kepakaran dalam bidang teknologi maklumat bagi memenuhi keperluan pelanggan melalui pembangunan graduan yang profesional, cemerlang dan gemilang (FTMSK, 2008).

Ilmu Sains Komputer dan Teknologi Maklumat amat cepat perkembangannya maka satu kemestian kepada UiTM melahirkan pelajar Diploma Sains Komputer yang berkemahiran dan pakar di dalam bidang Sains Komputer dan Teknologi Maklumat untuk menjamin sebuah negara dapat membangun dengan jayanya. UiTM sedang berusaha ke arah mencapai taraf Universiti Penyelidikan. Program ini telah dipertanggungjawabkan untuk melatih dan menghasilkan Juru Aturcara yang mempunyai ciri-ciri kemahiran yang boleh dibanggakan.

Wong et al. (2007) telah membincangkan tentang betapa pentingnya menghasilkan graduan yang dikehendaki oleh pasaran. Berdasarkan kepada pendapat ini, satu kajian preliminari berkaitan penilaian majikan berdasarkan tujuh kriteria telah dijalankan terhadap pelajar Latihan Praktik Program Diploma Sains Komputer UiTM.

Bahan dan Kaedah

Responden terdiri daripada majikan di sektor awam dan sektor swasta. Kajian ini memfokuskan kepada penilaian majikan terhadap pelajar latihan praktik berhubung dengan tujuh kriteria. Bagi mendapatkan maklum balas majikan terhadap pelajar latihan praktik, kaedah survey telah digunakan di mana soalan kaji selidik telah digunakan sebagai instrumen utama di dalam kajian ini. Borang soal selidik perlu diisi oleh setiap majikan. Di samping itu, maklumat hasil temubual di antara pensyarah (penyelia) dan majikan telah direkodkan.

Bagi kajian ini, pandangan majikan terhadap 36 orang pelajar Latihan Praktik yang telah menjalani latihan selama 16 minggu (Julai – November 2008) di sektor awam dan sektor swasta telah direkodkan. Analisis utama di dalam kajian ini adalah di dalam bentuk statistik deskriptif.

Soalan yang dikemukakan diolah berdasarkan kepada skala Likert dengan skala di antara 1 hingga 5. Skala yang digunakan adalah: 1 = sangat tidak bersetuju, 2 = tidak bersetuju, 3 = berkecuali, 4 = bersetuju dan 5 = amat bersetuju. Melalui soalan berbentuk skala ini, kajian

dapat menentukan penilaian majikan menerusi nilai min. Tujuh kriteria atau soalan yang dinilai terhadap persepsi majikan ini adalah seperti berikut:

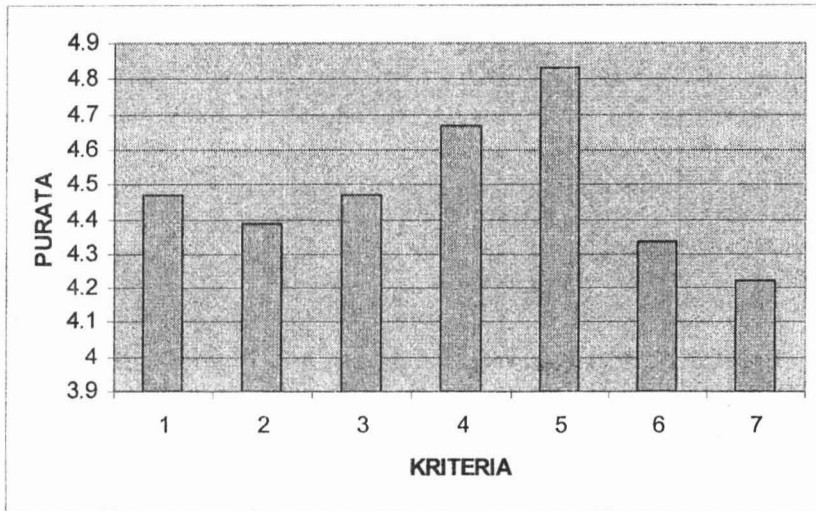
1. Keupayaan kecerdasan dalam menerima dan mendapatkan pengetahuan di bidang sains komputer.
2. Tahap pengetahuan pelajar sebagai keperluan semasa menjalani latihan praktik.
3. Kebolehan pelajar dalam mewujudkan suasana kerjasama yang harmoni.
4. Kebolehan pelajar dalam menjalankan tugas dengan penuh tanggungjawab.
5. Kehadiran di tempat kerja – termasuk menepati masa
6. Keupayaan pelajar di dalam penyelesaian masalah.
7. Keupayaan berkomunikasi – menjelaskan idea dengan berkesan, menulis laporan dengan baik.

Hasil dan Perbincangan

Bagi tujuan kajian ini, analisis di fokuskan kepada penilaian majikan terhadap pelajar berdasarkan kepada tujuh kriteria seperti yang dinyatakan sebelum ini. Jadual 1 dan Rajah 1 di bawah adalah ringkasan hasil yang telah diperolehi.

Jadual 1: Penilaian majikan terhadap pelajar

NO	PENILAIAN TERHADAP PELAJAR	Min	Sisihan Piawai
1.	Keupayaan kecerdasan dalam menerima dan mendapatkan pengetahuan dalam bidang sains komputer.	4.472	0.560
2.	Tahap pengetahuan pelajar sebagai keperluan semasa menjalani latihan praktik.	4.389	0.549
3.	Kebolehan pelajar dalam mewujudkan suasana kerjasama yang harmoni.	4.472	0.560
4.	Kebolehan pelajar dalam menjalankan tugas dengan penuh tanggungjawab.	4.667	0.535
5.	Kehadiran di tempat kerja – termasuk menepati masa.	4.833	0.561
6.	Keupayaan pelajar di dalam penyelesaian masalah	4.333	0.632
7.	Keupayaan berkomunikasi – menjelaskan idea dengan berkesan, menulis laporan dengan baik.	4.22	0.637



Rajah 1: Penilaian majikan terhadap pelajar Latihan Praktik

Berdasarkan kepada Jadual 1 dan Rajah 1, adalah didapati min berada di dalam lingkungan 4.22 sehingga 4.833 manakala sisihan piawai berada di dalam lingkungan 0.535 sehingga 0.637. Merujuk kepada skala Likert, min berada di dalam skala "bersetuju". Secara keseluruhannya, penilaian majikan terhadap pelajar berdasarkan kriteria di atas adalah sangat positif berdasarkan nilai min di atas. Merujuk kepada Rajah 1, min tertinggi (4.833) adalah min bagi kehadiran di tempat kerja, ini termasuklah aspek menepati masa. Di dalam aspek ini, penulis beranggapan pelajar mempunyai disiplin yang baik ketika menjalani latihan. Disamping itu penulis beranggapan pelajar berkebolehan menjalankan tugas dengan penuh tanggungjawab.

Di dalam aspek pengetahuan pelajar sebagai keperluan semasa menjalani latihan, penulis beranggapan pelajar mempunyai kemahiran di dalam pengaturcaraan, pembangunan sistem dan pembangunan laman web. Walaupun pelajar berkeupayaan menjalankan tugas yang diberikan oleh majikan, namun pengetahuan pelajar perlu ditingkatkan selari dengan perkembangan teknologi maklumat yang terkini.

Bagi aspek keupayaan kecerdasan dalam menerima dan mendapatkan pengetahuan dalam bidang sains komputer, penulis beranggapan pelajar boleh berkerjasama, mampu dan bersedia menerima pengetahuan, idea-idea baru dan sebarang cadangan daripada pihak majikan. Pelajar juga berkebolehan mewujudkan suasana kerjasama yang harmoni.

Dari aspek keupayaan pelajar di dalam penyelesaian masalah, penulis beranggapan walaupun kemampuan pelajar menyelesaikan masalah tidak menakjubkan tetapi cukup untuk menempatkan mereka di dalam dunia pekerjaan.

Disamping itu, ulasan majikan terhadap pelajar hasil temu bual di antara pensyarah penyelia dan majikan telah direkodkan. Antara ulasan majikan adalah pelajar berpotensi untuk menjadi pekerja yang berdedikasi dan komited dalam bidang Sains Komputer. Walau bagaimanapun ada segelintir pelajar yang menghadapi kelemahan berkomunikasi terutama didalam Bahasa Inggeris. Ini termasuklah ketika menjelaskan idea dengan berkesan dan menulis laporan. Merujuk kepada min bagi keupayaan berkomunikasi, nilai min adalah agak rendah. Selain daripada itu, terdapat pelajar yang terlalu menfokuskan kepada pembangunan sistem sahaja dan tidak cuba belajar perkara lain yang berkaitan dengan situasi kerja yang sebenar.

Penilaian yang positif seperti yang ditunjukkan di Rajah 1 menjelaskan pelajar Diploma Sains Komputer mampu bekerja di sektor awam dan sektor swasta. Walau bagaimanapun terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki lagi untuk menjadikan pelajar-pelajar ini lebih berdaya saing. Ulasan majikan terhadap pelajar latihan praktik ini amat berguna bagi meningkatkan kemahiran dan persediaan pelajar untuk berkhidmat di sektor awam dan swasta. Tambahan pula perubahan yang cepat di dalam perkembangan teknologi pengkomputeran menjurukan pelajar untuk mempelajari teknologi terkini. Dengan itu kemahiran pelajar perlu ditambah dari masa ke semasa sebagai persediaan pelajar menangani kemajuan teknologi pengkomputeran. Di antara perkara yang perlu penambahbaikan adalah seperti berikut:

1. Penambahbaikan kemahiran insaniah (*soft skill*).
2. Menyediakan kemahiran di bidang Sains Komputer seiring dengan peredaran masa.
3. Memberi pengetahuan berkaitan persekitaran kerja yang sebenar.
4. Pengukuhan dari segi pembangunan sistem.

Kesimpulan

Kajian ini merupakan kajian preliminari terhadap penilaian majikan terhadap pelajar Latihan Praktik UiTM Pahang yang telah menjalani latihan selama 16 minggu. Maklum balas yang diterima daripada majikan menunjukkan mereka mempunyai pandangan yang baik terhadap pelajar-pelajar Diploma Sains Komputer, UiTM Pahang. Walaupun terdapat beberapa kelemahan, namun ia boleh di atasi dengan pengisian program penambahbaikan yang telah dirancang. Disamping itu, kajian ini boleh dijadikan sebagai panduan bagi memperbaiki program yang sedia ada untuk membimbing pelajar lebih berdaya saing di dalam pasaran yang kompetitif.

Rujukan

- Computation. (2008). Dicapai pada 2 Disember 2008, dari <http://en.wikipedia.org/wiki/Computation>.
- Garis Panduan Latihan Praktik. (2007). Universiti Teknologi Malaysia. Dicapai pada 4 Disember 2008 dari <http://www.fp.utm.my/polisi/li2007.pdf>
- Wong, J.M.W., Wong, F.K.W., & Hui, E.C.M. (2007). A study to improve higher education for surveying professionals in Hong Kong. *Journal of Education In The Built Environment*, 2(1), 76-89.
- Faculty Of Information Technology And Quantitative Sciences. (2008). Dicapai pada 4 Disember 2008 dari <http://www.uitm.edu.my>

MAZLIANA HASNAN & ZAINAB OTHMAN, Fakulti Teknologi Maklumat dan Sains Kuantitatif, UiTM Pahang. mazliana@pahang.uitm.edu.my, zainab@pahang.uitm.edu.my