

## **Outcome-Based Education (OBE): Pelan Strategik UiTM Pahang**

*Asmidar Alias  
Norshariza Mohamad Bhkari  
Kamisah Ariffin  
Khairi Khalid*

### **ABSTRAK**

*Proses pengajaran dan pembelajaran di institusi pengajian tinggi (IPT) melalui anjakan paradigma setelah Akta Agensi Kelayakan Malaysia diluluskan Parlimen pada tahun 2007. Melalui akta ini satu agensi untuk mengkaji dan menganugerahkan sijil akreditasi ditubuhkan iaitu Malaysian Qualification Agency (MQA) atau Agensi Kelayakan Malaysia. MQA berperanan memberi pensijilan akreditasi bagi institusi pengajian tinggi yang memenuhi syarat minima jaminan kualiti nasional di IPT. Antara penekanan kriteria penganugerahan akreditasi ialah pelaksanaan Outcome-Based Education (OBE) di seluruh sistem pengajaran dan pembelajaran di IPT. Jawatankuasa Pelaksanaan OBE UiTM Pahang (OBE Pahang) ditubuhkan sebagai inisiatif UiTM Pahang dalam memahami dasar Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) melalui MQA sebagai pelan strategik pelaksanaan OBE di peringkat kampus. OBE Pahang menfokuskan latihan sebagai penekanan aspek penubuhannya.*

**Kata Kunci:** *Outcome-Based Education (OBE), OBE Pahang, Malaysian Qualification Agency (MQA), pelan strategik*

### **Pengenalan**

Outcome-Based Education (OBE) atau pembelajaran berteraskan hasil adalah satu bentuk perubahan baru yang dituntut dalam pembelajaran dan pengajaran (P&P) di pusat pengajian tinggi. Perubahan ini melibatkan pengstruktur semula kurikulum dan anjakan paradigma budaya pembelajaran dan pengajaran seperti yang digariskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) melalui Agensi Kelayakan Malaysia atau Malaysian Qualification Agency (MQA). Kertas kerja ini memfokus kepada perbincangan peralihan anjakan paradigma di institusi pengajian tinggi, pengenalan terhadap OBE, pelaksanaan OBE di UiTM dan pelaksanaan OBE di UiTM Pahang. Pelan strategik yang dijelaskan dalam kertas kerja ini merujuk kepada penubuhan Jawatankuasa Pelaksanaan OBE UiTM Pahang (OBE Pahang) dalam memenuhi kehendak semasa. Beberapa perancangan OBE dalam bentuk struktur organisasi dan latihan yang akan dijalankan dibincangkan untuk menjelaskan halatuju OBE Pahang.

### **Perubahan Paradigma di Institusi Pengajian Tinggi (IPT)**

Proses pembelajaran dan pengajaran di institusi pengajian tinggi (IPT) telah menganjak kepada satu bentuk perubahan paradigma yang dirangka untuk memenuhi kehendak perkembangan dan perubahan semasa. Perubahan ini dilihat dari iltizam Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT)

dengan menetapkan sasaran untuk memfokus kepada jaminan kualiti. Fokus jaminan kualiti ini juga dilihat dalam badan profesional yang bertanggungjawab memberi akreditasi program profesional yang ditawarkan di institusi-institusi pengajian tinggi awam dan juga swasta.

Program pengajian tinggi dinilai dan diberi pensijilan akreditasi melalui Lembaga Akreditasi Negara (LAN). Tujuan utama LAN adalah untuk mendapatkan keyakinan awam dengan penetapan satu standard dan spesifikasi yang telah di kenalpasti dan dipertingkatkan dari segi mutu dan kualiti. Fokus LAN termasuk penilaian akademik prestasi program pengajian yang ditawarkan, kualiti peluang pembelajaran yang ditawarkan, kapasiti institut, standard pengurusan yang dipersetujui di peringkat nasional, penetapan kriteria dan juga prosedur. Selain itu, LAN juga berperanan merangka Kod Amalan Jaminan Kualiti.

Selain dari itu, pada tahun 2002, LAN telah membangunkan Kerangka Kelayakan Malaysia (KKM) atau Malaysian Qualification Framework (MQF). Pada 19 Jun 2006 satu draf akta untuk KKM telah dibangunkan bersama berbagai pemegang berkepentingan (stakeholders) dan diakhiri dengan konsultasi di peringkat nasional sebelum dibincangkan di Parlimen. Dalam membangunkan dasar ini, aspek yang dikenal pasti dari segi perundangan dinilai semula. Semua usaha diambil untuk memastikan peningkatan dari segi ketelusan, keberkesanan, objektif dan keadilan diambil kira dalam merangka sistem pendidikan yang baru (Zita, 2006). Dalam pendidikan tinggi tempatan, KKM menekankan aspek penilaian sendiri dan akauntabiliti untuk keberkesanan institut. Bahagian Jaminan Kualiti atau Quality Assurance Division (QAD), Kementerian Pengajian Tinggi dan Lembaga Akreditasi Negara (LAN) telah digabungkan dan diberi mandat untuk merangka satu sistem audit untuk jaminan kualiti di pengajian tinggi negara bagi sektor awam dan juga swasta. Entiti ini diberi nama MQA dan ditubuhkan pada 1 November 2007 ekoran penguatkuasaan Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 dan secara rasminya dilancarkan oleh YB Dato' Mustafa Mohamed, Menteri Pengajian Tinggi pada November 2007. Peranan utama MQA adalah melaksanakan KKM sebagai landasan sistem jaminan kualiti pengajian tinggi dan titik rujukan kriteria dan standard kelayakan kebangsaan. MQA berperanan sebagai badan tunggal menyelia dan meyelaras jaminan kualiti dan akreditasi pengajian tinggi negara (MQA, 2008).

## **Outcome-Based Education (OBE) / Pembelajaran Berteraskan Hasil**

Outcome-Based Education (OBE) atau Pembelajaran Berteraskan Hasil (PBH) ialah satu sistem pendidikan yang menekankan falsafah pembelajaran fokus kepada hasil graduan. Kriteria graduan ini telah dibentuk dari awal seperti yang dikehendaki oleh pemegang berkepentingan. Pengamalan OBE akan dapat memberikan graduan pembelajaran yang spesifik berdasarkan bidang dengan memenuhi kehendak industri dan juga kemahiran-kemahiran insaniah. Sistem OBE berbeza dengan kaedah konvensional yang diamalkan sebelum ini yang dikenali sebagai pembelajaran berdasarkan preskripsi.

Amalan OBE menekankan perlunya Objektif Program atau Programme Objective (PeO) dan Hasil Program atau Programme Outcome (PO) direkabentuk dalam kurikulum. Kedua-dua PeO dan PO ini diharapkan akan dicapai oleh graduan ketika tamat belajar dan tempoh pembelajaran matang sekurang-kurangnya dalam masa 5 tahun. Rekabentuk PeO dan PO tidak hanya memfokus kepada pembelajaran spesifik dalam bidang, tetapi juga pembelajaran dalam aspek bukan teknikal yang di kenalpasti sebagai kemahiran insaniah (komunikasi, bekerja dalam kumpulan, pembelajaran sepanjang hayat dan lain-lain lagi).

Pengadaptasian sistem OBE membolehkan seluruh sistem dapat melakukan anjakan

paradigma. Anjakan ini boleh dilakukan dalam pembentukan dan pelaksanaan kurikulum, mengenalpasti sumber bersesuaian dengan pengamalan OBE dan dalam proses pendidikan itu sendiri. Perubahan ini boleh dilihat dalam tiga tahap seperti yang dipraktikkan iaitu:

- i. Falsafah / Teori / Perspektif
- ii. Kurikulum / Struktur / Prosedur
- iii. Amalan di dalam kelas

Untuk setiap tahap, satu pelan yang komprehensif perlu dibuat untuk memastikan keberkesanan, kejayaan dan jaminan kualiti yang berterusan. OBE bermakna sesuatu 'hasil' telah dibentukkan terlebih dahulu, dalam kata lain kriteria graduan telah ditentukan terlebih dahulu sebelum seorang pelajar itu menjalani proses pendidikan di IPT. Oleh itu, dalam proses penentuan kriteria, pandangan pemegang berkepentingan perlu diambil kira dengan melakukan perbincangan aktif dan dua hala. Hasil dari perbincangan inilah yang akan diambil oleh pihak pengurusan IPT untuk membentuk kurikulum bersesuaian dengan kehendak pemegang berkepentingan terutama pihak industri.

Meskipun keutamaan diberikan dalam pembangunan kurikulum program, OBE memberikan nilai tambah positif iaitu memperkenalkan budaya penambahbaikan secara berterusan atau continual quality improvement (CQI). Dalam hal ini, integrasi antara akademik, staf teknikal, pengurusan dan pelajar akan berlangsung. Begitu juga pendedahan kepada isu-isu semasa dan praktis membentuk kemahiran insaniah dilakukan semasa proses pembelajaran berlaku. Dengan itu, pelajar tidak hanya dinilai dengan pengetahuan kognitif dalam bidang, malah dinilai juga dari segi kemahiran.

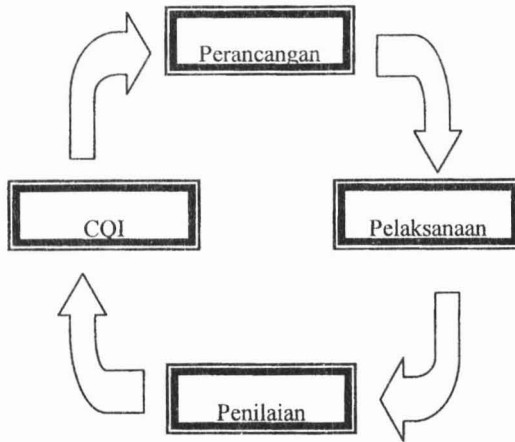
## **OBE: Kriteria Utama Akreditasi**

Dalam memenuhi piawai akreditasi, MQA telah menggariskan 9 kriteria yang perlu dipenuhi oleh IPT awam dan swasta untuk penganugerahan pensijilan akreditasi. Dengan mengambil kira amalan dalam OBE, 4 daripada 9 kriteria yang digariskan akan dipenuhi. Pensijilan akreditasi bermaksud institusi tersebut berkeelayakan dan memenuhi status yang digariskan kerajaan kerana memenuhi syarat minimum untuk jaminan kualiti dalam pengajian tinggi. Untuk tujuan akreditasi, usaha dan penilaian perlu dilakukan secara terus menerus.

Empat kriteria yang ditentukan oleh MQA yang siap sedia dalam sistem OBE adalah seperti berikut:

- i. hasil pembelajaran (learning outcome), rekabentuk dan penyampaian program
- ii. sistem penilaian pelajar
- iii. penilaian program
- iv. sistem CQI

OBE menawarkan setiap satu kriteria yang diperlukan MQA perlu dirangka dengan teliti dan komprehensif untuk memenuhi jaminan kualiti yang dijanjikan kepada pemegang taruh. Setiap kriteria ini perlu melalui proses seperti Rajah 1.



**Rajah 1: Proses OBE**

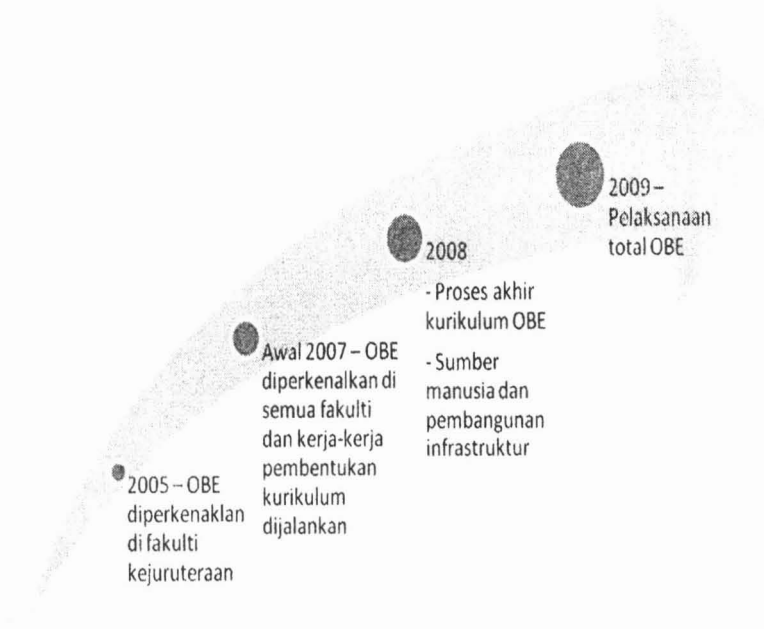
Setiap satu perlu melalui proses dan didokumentasi secara berkala dan teratur. Penilaian program membolehkan perbincangan secara terbuka dilakukan di peringkat pengurusan untuk mencari kelemahan dan kekuatan. Melalui perbincangan ini juga, amalan terbaik boleh dikenal pasti dan ruang inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran terbuka luas.

### **OBE: Pelaksanaan di UiTM**

Gerakan OBE bermula di UiTM di fakulti-fakulti kejuruteraan seawal tahun 2005. Fakulti kejuruteraan merupakan pasukan rintis dalam menilai, merancang, melaksanakan dan mengenalpasti kelemahan dan kekuatan dalam praktis OBE. Berdasarkan pengalaman yang dipelopori oleh fakulti kejuruteraan, setiap fakulti diminta untuk melaksanakan sistem OBE di peringkat fakulti dan unit masing-masing seperti yang disyaratkan oleh MQA untuk membolehkan penganugerahan akreditasi dilakukan.

Proses pelaksanaan yang telah dilakukan oleh UiTM di peringkat pusat adalah seperti berikut: Dato' Naib Canselor mengumumkan pelaksanaan OBE dalam Amanat Tahun Baru pada tahun 2007. Seterusnya, setiap pengurusan akademik diberi penerangan mengenai pelaksanaan OBE, kemudian pembentangan pelaksanaan OBE di Senat dan akhirnya laporan diserahkan kepada Ahli Eksekutif Universiti. Hasil laporan itu telah membolehkan satu jawatankuasa telah dibentuk dan diberi nama Jawatankuasa Pelaksanaan OBE UiTM.

Antara lain, perancangan strategik UiTM adalah dengan menjayakan siri latihan yang meliputi fakulti dan kampus cawangan, penerangan kepada staf pentadbiran tentang peranan yang perlu dimainkan untuk pelaksanaan OBE, bengkel pelaksanaan OBE, latihan untuk pelatih dan moderator bengkel dan latihan OBE di fakulti. Aktiviti pelaksanaan OBE di UiTM boleh dirujuk di Rajah 2.



**Rajah 2: Pelaksanaan OBE di UiTM (Sumber: Titiek Khawa, 2008)**

Pada tahun 2009, UiTM telah merencana pelaksanaan OBE secara menyeluruh di setiap fakulti selaras dengan perkembangan yang disyaratkan oleh MQA. Berikutan dengan ini, setiap fakulti perlu bersedia dengan strategi dan latihan untuk memenuhi aspirasi UiTM.

### **Gerakan OBE di UiTM Pahang: Satu Inisiatif**

Jawatankuasa Pelaksanaan OBE UiTM Pahang ditubuhkan pada Februari 2008 atas inisiatif Timbalan Pengarah Hal Ehwal Akademik (HEA). Jawatankuasa yang ditubuhkan ini merupakan langkah strategik UiTM Pahang dalam menyahut cabaran sebagai universiti pengajaran pada tahun 2007. Seiring dengan keperluan Malaysia Qualification Agency (MQA) untuk proses akreditasi yang telah digubal di Parlimen pada tahun 2007, UiTM Pahang membuat langkah awal dalam mewujudkan Jawatankuasa yang akan mengendalikan keperluan latihan dalam Pengajaran dan Pembelajaran (P&P) berteraskan Outcome-Based Education (OBE). Jawatankuasa ini bertanggungjawab dalam mengkaji, menyelaraskan semula pelaksanaan kurikulum pengajian berteraskan OBE untuk memenuhi keperluan akreditasi dan audit kualiti, dan menyediakan sesi latihan untuk para pensyarah di samping menyediakan cadangan sarana yang kondusif bagi melahirkan graduan yang profesional serta berdaya saing.

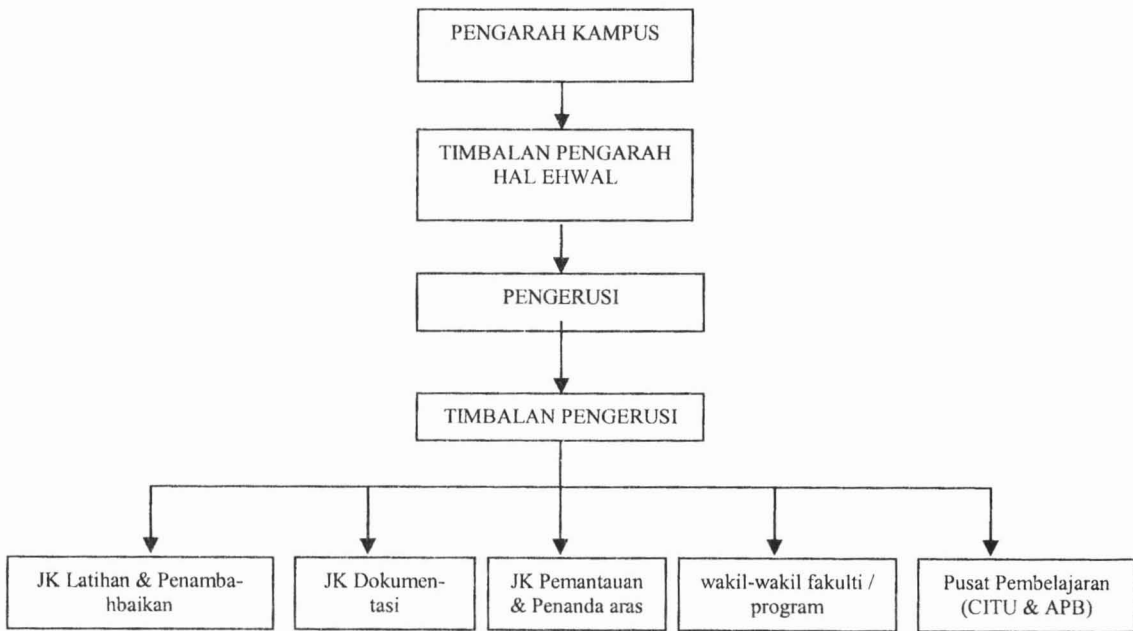
Fokus Jawatankuasa ini adalah untuk mengkoordinasi aktiviti yang berteraskan akademik dengan menganjurkan bengkel penerangan, latihan mengenai pelaksanaan OBE, perbincangan mengenai penambahbaikan di dalam P&P dan aktiviti-aktiviti yang menjurus kepada keperluan akreditasi. Antara lain, Jawatankuasa ini juga akan mengariskan pemahaman melalui prinsip-prinsip asas dalam OBE, bermula dari falsafah, kurikulum dan proses

pelaksanaan, amalan dalam kelas, penilaian dan penaksiran, penambahbaikan dalam amalan 'Continual Quality Improvement (CQI)' dan merancang ke arah akreditasi. Jawatankuasa ini juga akan bertanggungjawab ke atas peringkat makro di UiTM Pahang untuk pelaksanaan dan memantau amalan OBE di peringkat mikro.

**Struktur Organisasi Jawatankuasa Pelaksanaan OBE UiTM Pahang (OBE Pahang)**

Untuk memastikan perjalanan OBE Pahang dijalankan secara tersusun, sturuktur organisasi perlu dibentuk untuk memahami peranan dan tugas jawatankuasa ini. Melalui perbincangan bersama Timbalan Pengarah HEA, satu struktur organisasi telah diwujudkan seperti Rajah 3.

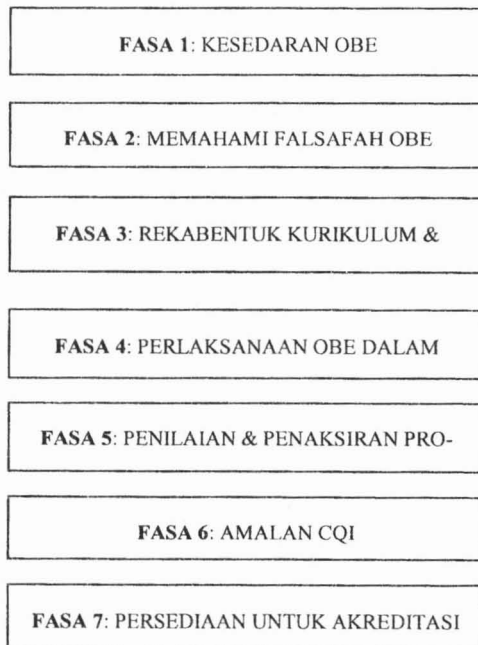
Pengerusi OBE Pahang adalah individu berperanan menentukan halatuju pelaksanaan OBE di UiTM Pahang dengan mengadakan perbincangan berterusan dengan Timbalan Pengarah HEA dan Pengarah Kampus. Tiga unit yang berperanan adalah jawatankuasa latihan dan penambahbaikan, jawatankuasa dokumentasi dan jawatankuasa pemantauan dan penanda aras. Jawatankuasa ini dibentuk untuk membantu aspirasi OBE Pahang dipenuhi dan membantu untuk melihat kriteria yang diperlukan dalam akreditasi. Wakil-wakil fakulti dan pusat pembelajaran, adalah individu yang dipertanggungjawabkan untuk memastikan pelaksanaan OBE berlangsung di peringkat fakulti dan pusat pembelajaran masing-masing.



**Rajah 3: Struktur Organisasi**

### Kerangka Kerja Pelaksanaan OBE UiTM Pahang

Jawatankuasa Pelaksanaan OBE UiTM Pahang (OBE Pahang) telah menggariskan tujuh fasa bagi tujuan pelaksanaan sistem OBE dalam P&P. Setiap fasa yang dirangka akan melibatkan satu tempoh masa dalam merancang dan melaksana pada peringkat Jawatankuasa ini sendiri dan juga pada setiap program yang dikendalikan di UiTM Pahang. Tempoh masa ini meliputi program latihan OBE kepada setiap wakil program dimana wakil ini dijangkakan akan mengadakan latihan di peringkat program masing-masing. Rajah 4 dibawah menunjukkan rangka kerja selari sebagai modul latihan bagi melaksanakan OBE di UiTM Pahang. Jadual 1 pula adalah penerangan secara ringkas untuk fasa yang dibincangkan.



**Rajah 4: Rangka Kerja Pelaksanaan OBE**

Fasa	Penerangan
<p><b>Fasa 1:</b> Program Kesedaran Terhadap OBE</p>	<p>Melaksanakan perancangan dan pelaksanaan program dalam memupuk kesedaran terhadap sistem P&amp;P berteraskan OBE. Antara lain ialah dengan menekankan kepentingan OBE untuk permohonan akreditasi dan juga penilaian Auditor Lloyd's dalam pensijilan ISO. Keperluan akreditasi adalah seperti yang digariskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi melalui Malaysia Qualification Agency (MQA) dan keperluan akreditasi dari badan-badan profesional bagi program-program yang terlibat. Menekankan antara lain kepentingan OBE adalah dalam membudaya CQI sebagai program penambahbaikan secara berterusan.</p>
<p><b>Fasa 2 (Modul 1):</b> Memahami Falsafah OBE</p>	<p>Falsafah OBE adalah anjakan paradigma secara total berbanding pengamalan pembelajaran konvensional. Fokus utama adalah <i>outcome (output)</i>, bagaimana praktis yang paling efektif yang dapat mencapai <i>outcome</i> yang telah direkabentuk sebelumnya. Menekankan kepada keupayaan pelajar untuk mencapai tujuan akhir dalam proses pembelajaran. Fasa ini termasuk memberi bengkel betapa perlunya mengadaptasi kepada perubahan paradigma baru, dari kaedah konvensional kepada OBE.</p>
<p><b>Fasa 3 (Modul 2):</b> Merangka kurikulum dan Silibus</p>	<p>Perancangan secara detail dan keputusan dalam membina kurikulum dan silibus yang baru amat penting untuk memastikan kelancaran pelaksanaan sesuatu program. Fasa ini akan menjelaskan bagaimana untuk merangka <i>Program Objective (PeO)</i>, <i>Programme Outcome (PO)</i> dan <i>Course Outcome (CO)</i>. Semua ini boleh dirujuk kepada KPT dan badan-badan profesional yang telah menetapkan garis panduan. Penelitian terhadap <i>student learning time (SLT)</i> perlu ditekankan untuk mengelakkan pelajar dari dibebankan dengan tugas yang tidak sepatutnya.</p>
<p><b>Fasa 4 (Modul 3):</b> Pelaksanaan</p>	<p>Terdiri daripada dua peringkat iaitu pelaksanaan di peringkat program dan pelaksanaan di peringkat amalan dalam kelas. Bengkel latihan yang akan diadakan akan meningkatkan pemahaman dalam pelaksanaan di kedua-dua peringkat ini. Penyediaan <i>Rubric</i> sebagai salah satu persediaan sebelum memasuki kelas dengan merujuk kepada Taxonomi Bloom serta kaitannya dengan matrik CO-PO. Pensyarah perlu merangka LO sebelum memasuki kelas dan mengamalkan <i>close loop</i>. Bengkel ini juga adalah untuk merangka kertas ujian, nota kuliah, tugas dan sebagainya.</p>
<p><b>Fasa 5 (Modul 4):</b> Penilaian dan Penaksiran</p>	<p>Penilaian di kedua peringkat, program dan amalan dalam kelas. Program penilaian seperti yang telah dirangka di dalam silibus dan kurikulum untuk mencapai PO. Fasa ini memerlukan sistem pengurusan data yang efisien untuk membantu proses dokumentasi seperti yang akan diminta oleh akreditor. Data dan dokumen termasuk dari maklumbalas semua pemegang taruh, dari amalan CQI, komen dari panel luar dan data yang berkaitan.</p>
<p><b>Fasa 6 (Modul 5):</b> Pelaksanaan CQI</p>	<p>Mengenal pasti bahagian yang perlu penambahbaikan. Data yang diambil adalah berdasarkan maklumat dari penilaian program, termasuk keperluan untuk revidu semula kurikulum dan silibus, meningkat fasiliti yang bersesuaian (contoh: menyediakan kelas-kelas yang menyokong untuk OBE, kaedah penyampaian yang perbagai dengan memperkenalkan kaedah PBL, EL, AL), meningkatkan proses penilaian yang memenuhi keperluan mencapai CO dan PO, memasukkan input untuk penambahbaikan kualiti dari pemegang taruh, memberi ruang yang lebih luas untuk kerjasama antara industri dan pelajar.</p>
<p><b>Fasa 7:</b> Persediaan untuk akreditasi</p>	<p>MQA menggariskan 9 kriteria yang perlu dipenuhi untuk mendapat akreditasi. Dengan mengamalkan OBE, kebanyakan dari 9 kriteria tersebut akan dipenuhi. Akreditasi dari MQA akan membolehkan institusi tersebut di senarai dalam MQR. MQR adalah senarai yang mengesahkan universiti tersebut mencapai kualiti yang diperlukan sesuai dengan kualiti minima yang digariskan di peringkat nasional.</p>



## Kesimpulan

Penubuhan Jawatankuasa Pelaksanaan OBE UiTM Pahang adalah langkah inisiatif yang diambil oleh pihak pengurusan UiTM Pahang dalam menyahut aspirasi Naib Canselor menerapkan sistem pembelajaran berteraskan OBE. Langkah ini dapat dilihat sebagai satu gerakan terancang untuk memenuhi segala tuntutan dalam OBE terutama dari aspek teknikal dan latihan. Satu usaha yang konsisten dituntut di setiap peringkat, terutama daripada pensyarah untuk menyahut perubahan paradigma yang disyaratkan oleh MQA. Dengan penerapan OBE sebagai budaya, sokongan dari pihak pengurusan diperlukan sepenuhnya untuk memenuhi tuntutan dari segi kewangan, fizikal dan kerjasama erat yang berterusan. Seterusnya, sistem OBE perlu diterapkan juga kepada staf sokongan untuk memahami bagaimana OBE dilaksanakan untuk memberi jaminan kualiti tulen. Meski OBE dilihat sebagai satu sistem yang kompleks dalam bentuk pelaksanaan, nilai positif seperti penambakan secara berterusan dan jaminan kualiti mengikut piawaian negara kepada semua pemegang taruh harus dijadikan motivasi untuk menajana gerakannya.

## Rujukan

- Zita Mohd Fahmi. (2006). Malaysia Quality Assurance system in higher education. Retrieved September 4, 2007, from <http://siteresources.worldbank.org/EDUCATION/Resources/malaysia-qa-system.pdf>.
- MQA. (2008). Official website of Malaysian Qualification Agency (MQA). <http://www.mqa.gov.my>. Latest update 10 December 2008.
- Titik Khawa Abd Rahman. (2008). *Implementation of Outcome-Based Education in UiTM*. Pembentangan kertas kerja di Kursus OBE: Deriving from First Principle anjuran Institute of Engineers Malaysia (IEM) pada 21-22 Mei, 2008 di UNITEN, Bangi.

---

ASMIDAR ALIAS, NORSHARIZA MOHAMAD BHKARI, KAMISAH ARIFFIN & KHAIRI KHALID, Jawatankuasa Pelaksanaan Outcome-Based Education UiTM Pahang.  
asmidar@pahang.uitm.edu.my, nshariza@pahang.uitm.edu.my, kamisah@pahang.uitm.edu.my & khairi@pahang.uitm.edu.my.