



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Cawangan Kedah
Kampus Sungai Petani

Faculty of Administrative
Science and Policy Studies

i-SPIKE 2021

Leading An Artificial Innovation In Knowledge, Education And Design

i-SPIKE 2021 INTERNATIONAL EXHIBITION & SYMPOSIUM E-PROCEEDINGS

<https://ispike2021.uitm.edu.my/>

e-ISBN 978-967-2948-20-9

Copyright © 2021 is held by the owner/author(s). These papers are published in their original version without editing of the content.

The views, opinions and technical recommendations expressed by the contributors are entirely their own and do not necessarily reflect the views of the Faculty or the University.

Copy Editors : Azni Syafena Andin Salmat, Syazliyati Ibrahim, Asrol Hasan, Nor Zaini Zainal Abidin, Fatihah Norazami Abdullah, Chaleeda Som Sak, Nor Asni Syahriza Abu Hassan & Muhamad Khairul Anuar Zulkepli

Layout Editor : Asrol Hasan

Cover Design : Syahrini Shawalludin

Published by : Universiti Teknologi MARA Cawangan Kedah,
Kampus Merbok,
08400 Merbok,
Kedah,
Malaysia.

TABLE OF CONTENTS:-

i-SPIKE 2021 International Exhibition & Symposium E-Proceedings

NO.	TITLE	PAGE
1.	‘Viewfinder’ Mobile Learning Application for Videography and Cinematography Based on the Rules of Perspective <i>Amir Nor Azan Samar, Harim Izzati Hamdan, Iqbal Jaapar & Muhammad Firdaus Amairudin</i>	1
2.	Systematic Alternative Fuzzy Logic Evaluator (SAFLE) for Student Performance Evaluation <i>Shirley Sinatra Gran, Tracy Adeline Ajol & Awang Nasrizal Awang Ali</i>	8
3.	360 Employees – I <i>Dayang Hazenah Awang Abdul Hamid, Nur Dina Athia Mohd Ramley, Nur Hidayah Jusoh, Nurul Husna Abd Jalil & Mohammad Firdaus Mohammad Hatta</i>	12
4.	AbMTI: Adventure Based Mental Toughness Inventory for Post Covid-19 Pandemic Era <i>Mohd Shariman Shafie, Professor Dato Dr. Md Amin Md Taff, Dr. M.Adli bin Mohd Sidi, Mohamed Azizul bin Mohamed Afandi, Dr. Omar Firdaus Mohd Said & Nik Jazwiri Johannis</i>	18
5.	AbMTM: Post Covid-19 Adventure-Based Mental Toughness Training Model <i>Mohd Shariman Shafie, Professor Dato’ Dr. Md Amin Md Taff, Assoc. Professor Dr. Zuraidah Zainol & Dr. Siti Musliha Mat Rasid</i>	23
6.	Pembentukan Modul Undi18@School untuk Pendidikan Kenegaraan dan Demokrasi kepada Belia 18-21 Tahun <i>Wan Rohila Ganti Wan Abdul Ghapar, Che Hamdan Che Mohd. Razali, Muhamad Fazil Ahmad & Abdul Rahman Abdul Latip</i>	28
7.	A Planning of Templer Forest Park and Templer Forest Reserve through Management Plan <i>Mohammad Zharif Hakimi Mohammad Mazani, Nurul Atikah Mohd Salleh, Muhammad Hafiy Safwan Sahak, Nurul Nabila Che Ahamed, Teeny Valerian, Mohamad Fathi Radhi Ishak, Nor Hanisah Mohd Hashim & Firdaus Chek Sulaiman</i>	33
8.	Administrative Model for Sekolah Agama Rakyat (SAR): Excellence Practices <i>Mohd Nasir Ayub, Nazmi @ Nazni Noordin, Mohd Zool Hilmie Mohamed Sawal & Surita Hartini Mat Hassan</i>	38
9.	ADR-Now Application: Bridging Theoretical and Practical Approach in Alternative Dispute Resolution Process and Procedures <i>Dr. Shahrizal Mohd Zin, Abdul Mu’iz Abdul Razak, Prof. Madya Dr. Nur Ezan Rahmat & Nik Hasbi Fathi</i>	43

10. Agricultural Career Training Program for Drop Out Students through Work Based Learning 47
Marinah Muhammad, Noor Janatun Naim Jemali, Nik Raihan Nik Yusoff & Rozidaini Mohd Ghazi
11. An Eco-Friendly Concrete Blends from Palm Oil Boiler Ash 52
Nurrul Amilin Zainal Abidin, Zeno Michael, Mohamed Khatif Tawaf Bin Mohamed Yusof, Azmi Roslan, Siti Shahidah Binti Sharipudin, Shahrul Nizam Bin Mohammad & Ilya Izyan Binti Shahrul Azhar
12. An Investigation of Clothing for Elderly: Emphasizing Safety, Protection and Functional Attributes 57
Shahrizad Fitri Mustapha, Shuhaila Nahrawi, Rizal Azni Dahaman & Norzaleha Zainun
13. Ardu-Electrochromic Film for Home Safety And Privacy Purpose 65
Anas Akasyah Abd Patas, Nur Athirah Mohd Taib & Syahida Suhaimi
14. Let's Talk about the Movies: The Movie Journal 71
Associate Profesor Dr Norwati Binti Hj Roslim, Associate Profesor Dr Hj, Muhammad Hakimi Tew Abdullah, Ku Nurul Atiqah Ku Ahamad, Nur Faathinah Mohammad Roshdan, Suhaila binti Sharil & Siti 'Aishatul-Humairah Muhammad Fisol
15. Asymmetric Impact of The Oil Price Changes on Stocks Market for Selected Asean Countries 78
Shahiszan binti Ismail, Prof. Madya Dr. Noor Zahirah Mohd Sidek, Fauziah Mohamad Yunus, Jamilah Laidin & Nor Azira Ismail
16. Automated System for Concrete Damage Classification Identification Using Various Classification Techniques in Machine Learning 81
Nur Haziqah binti Mat, Athifa Aisha binti Ahmad Zahida, Siti Nurhaliza binti Abdul Malik, Nur Athirah Syuhada binti Azmadi & Syahrul Fithry bin Senin
17. Automatic Price Scanning System 88
Fahmi Nazreen Zakuan, Anis Diyana Rosli & Nurlida Ismail
18. Al Hijjaei V1 94
Yuslina Mohamed, Mesbahul Hoque, Sulaiman Ismail Nurhasma & Muhamad Saad
19. Infographic of Benevolence Practices: Public Sector's Myth or Reality 100
Dr Nor Zaini Zainal Abidin, Azni Syafena Andin Salamat, Syahrini. Shawalludin, Azlan Abdul Rahman & Dr Siti Norfazlina Yusoff
20. BIO-CHEM KIT: Understanding Biogeochemical Cycles 104
Nurul Hidayana Mohd Noor, Shawal Sahid Hamid@Hussain, Mahazril 'Aini Yaacob & Mohd Hafiz Hazwan Hashim

21.	Biodegradable and Recycle Husk Mailer from <i>Cocos nucifera</i> <i>Anas Firdaus bin Zakaria, Nur Atirah binti Hamzah, Siti Farahin binti Abdull Patah, Wan Zuraida Wan Mohd Zain & Nur' Amira binti Hamid</i>	110
22.	Bunny's Pellet: Natural Mulberry Pellet <i>Nor Dini Rusli, Khairiyah Mat, Hasnita Che Harun, Mohd Mahmud & Syed Muhammad Al-Amsyar Syed Abd. Kadir</i>	114
23.	Cails Paper Wash <i>Aisyah Nur Izzah binti Azhar, Intan Nafissa binti Mohd Jaffri, Loris Anak Noh, Caroline Anak Kiroh & Silverina Anabelle Kibat</i>	120
24.	Capcut <i>Dr Sharifah Shafinaz Sh Abdullah, Nur Afini Azwa binti Roslan, Nur Alya Nabila binti Ashariman, Nur Mazmira binti Mohamad Zuki & Nur Nabila binti Omar</i>	124
25.	Regenerated Kenaf Core Cellulose Hydrogels and Films Prepared via Pre-Cooled Method <i>Adam Khairul Faiz, Muhammad Khairil Hakim Ismail, Hatika Kaco & Mohd Shaiful Sajab</i>	128
26.	Encapsulation of Winged Termites in Cellulose Nanofibre for the Fabrication of Cellulose Bioplastic <i>Syahidatul Nadhilah Shah Lail, Noorul Jannah Aizul Hussin, Hatika Kaco & Mohd Shaiful Sajab</i>	134
27.	Chinese Character Card Game: Learners' Attitudes and Motivation <i>Ting Hie-Ling</i>	140
28.	Coffee Capsule Vending Machine <i>Mohd Sufian Ramli, Siti Sufiah Abd Wahid, Muhammad Hasif Razak & Muhammad Hakimi Md Said</i>	146
29.	Corn-Based Bioplastic as Seedling Bag <i>Nur Nadia Nasir & Siti Amira Othman</i>	151
30.	Coupiers: Course Pre-Registration System <i>Zeti Darleena Eri, Mohd Hanapi Abdul Latif, Mohd Atif Ramlan, Ruhana Jaafar, Sharifah Nurulhikmah Syed Yasin, Hasiah Mohamed & Sarah Yusoff</i>	156
31.	Divorce Protection Takaful <i>Siti Thaqifah Ruzaidy, Siti Adibah Embong, Mohammad Firdaus Mohammad Hatta & Arlinah Abd. Rashid</i>	162
32.	Entrepreneurial Website Project "Www.Businessletter4you.Com" <i>Akmal Syaifudin bin Kaharudin, Siti Zuraina binti Gafar @ Abd Ghaffar & Juritah Misman</i>	168

33.	Early Flash Flood Detection and Avoidance System <i>Muhammad Aidil Aisar Mohd Yatim, Muhammad Khalis Zuhri Izahar, Rohaiza Baharudin & Mohd Hussaini Abbas</i>	174
34.	Ebook: Easy Research For All <i>Sylvia Nabila Azwa Ambad</i>	180
35.	e-Info_JK Formation Committee System for the School of Civil Engineering (Pka) Universiti Teknologi MARA <i>Azlinda Saadon, Musmuliadi Kamaruding, Syahrin Neizam Mohd Dzulkifli, Mazidah Mukri, Noraida Mohd Saim, Dzulaikha Khairuddin & Siti Hamidah Abdull Rahman</i>	183
36.	E-Module <i>ABRA-Maths</i> - Early Mathematics Learning via Mini Tennis <i>Rahela Abdul Rahim, Haslinda Ibrahim, Fauziah Baharom, Mohd. Rahizam Abdul Rahim & Syahrul Ridhwan Morazuki</i>	189
37.	Enhanced Microwave Heat Susceptor Crucible <i>Assoc. Prof. Dr. Muhammad Azwadi Sulaiman, Fathin Asila Mohd Pabli, Syifa' Muhamad Sharifuddin, Assoc. Prof. Dr. Julie Juliewatty Mohamed & Dr. Norfadhilah Ibrahim</i>	194
38.	Enhancement of Latent Fingerprint Using Dyed Eggshell Powder <i>Kavitha Rajagopal</i>	198
39.	Product Development - E-Personal Possessions Takaful (e-PPT) <i>Siti Hasnulbariah binti Ahmad Rusmili, Nor Ashikin binti Dal Nia, Dania Carmila binti Said, Mohammad Firdaus bin Mohammad Hatta & Norzanah binti Mat Nor</i>	200
40.	E-Pocket Note: An Interactive Video Learning for Effective Online Teaching and Learning Process <i>Norhayati Zamri, Nor Bahiyah Omar, Norul Akma Mansor, Liyana Ab Rahman & Farah Husna Mohd Fatzel</i>	205
41.	The Clauses SMM2 at Construction Site Board Game For (WBLFF) <i>Roseline anak Ikau, Zafikha Aida Bidin, Syamimi Liyana Amat Rais, Amira Shazlin Adnan & Mohd Khairul Fitri othman</i>	210
42.	e-Voting: Votehere4u 2.0 <i>Adib Sarkawi, Aiza Johari, Azlina Bujang & Zainon Haji Bibi</i>	215
43.	IO2TX <i>Dr Sharifah Shafinaz Sh Abdullah, Nur Afini Azwa binti Roslan, Nur Alya Nabila binti Ashariman, Nur Mazmira binti Mohamad Zuki & Nur Nabila binti Omar</i>	220

44.	Waste Segregation through Recycle and Composting Activities among the Community in Urban and Suburban Areas <i>Ts. Dr. Norhafezah binti Kasmuri & SitiNurhafizah binti Abdull Razak</i>	225
45.	Ez-Crutches 2.0: An Innovation of Assistive Device for Disabled Person <i>Suzana binti Yusof, Sharifah Shafinaz binti Sharif Abdullah, Fatimah binti Sham & Norhafizatul Akma binti Shohor</i>	231
46.	Facile-Fabricated Foamed Geopolymer Sphere for Heavy Metal Removal from Wastewater <i>Tan Tee How, Mo Kim Hung, Lai Sai Hin & Ling Tung-Chai</i>	236
47.	Finance and Me (<i>FinME</i>) – A Digital Learning Tool <i>Carolyn Ann Enchas, Shafinaz Lyana Abu Talib, Fatin Adilah Razali & Norizuandi Ibrahim</i>	242
48.	Fun with Mathematic and Origami: Water Lily Origami <i>Masnira Ramli, Wan Nurul Husna Wan Nordin, Amirah Sa'at & Nurul Fazila Lakasa</i>	246
49.	Fund for Food: A Campus Food Pantry Toolkit to Help Fight Hunger on Campus <i>Nurul Hafizah Mohd Yasin, Nurhaiza Nordin, Nurnaddia Nordin, Nik Noorhazila Nik Mud & Siti Zamanira Mat Zaib</i>	252
50.	Edible Cookie Cup: Cuppa Cookie <i>Raja Nur Hanisah Binti Raja Zainal Alam Shah, Nur Liyana A'tifah Binti Ahmad Jamalulail, Nur Farah Aqilah Binti Mohd Akram, Amera Nazirah Binti Mohd Yusoff & Noorshaadah Binti Omar</i>	257
51.	GTNLARM21 <i>Ts. Dr. Sharifah Shafinaz binti Sh Abdullah, Assoc. Prof. Ts. Dr. Zulkifli bin Mohamed , Aisyah Fitriah binti Asmala , Nur Fatimah binti Hanif & Nur Hanisah binti Mahadi</i>	262
52.	Gulali Pandan <i>Amelia binti Zaidan, Ainul Hayati binti Abdull Aziz, Nurul Syamilah binti Ismail, Noristisarah Abd Shattar & Siti Noraisah Dolah</i>	267
53.	Hill Paddy Plough <i>Jasrio Liugan, Sainah binti Melulin, Zurhizainih binti Halledy & 'Umairah Abd Khalid</i>	272
54.	Historic Interior Scheme (HIS) Conservation Framework for Heritage Museum Building in Malaysia <i>Norashikin Abdul Karim, Siti Norlizaiha Harun, Salwa Ayob & Zulkarnain Hazim</i>	275

55.	I-Poket Perumahan: Panduan kepada Newbie <i>Mahazril 'Aini Yaacob, Nurul Hidayana Mohd Noor, Hafizah Hammad Ahmad Khan, Zuraini Yaacob & Farah Amirah Fuad</i>	283
56.	Development of HVAC Virtual Laboratory (HV-Lab Version 1.0) <i>Mohd Faez bin Zainol, Ts. Shikh Ismail Fairus bin Shikh Zakaria & Dr. Muhammad Zulkarnain</i>	287
57.	i-Care2u: Easy-To-Use Application Software to Enhance Knowledge and Awareness of Malaysians towards the Rights of Persons with Disabilities <i>Muhammad Fikri Othman, Nur Ezan Rahmat, Norazlina Abdul Aziz, Nora Abdul Hak & Diyana Kamarudin</i>	293
58.	Immersive Learner's Usability and Experience through VMMBG during Covid-19 Pandemic: An Evidence of a Higher Educational Institution <i>Shahreena Daud, Idris Osman, Zarinah Abu Yazid, Norraeffa Md Taib & Amirudin Mohd Nor</i>	297
59.	VCDDT: The Virtual Classroom Debate Tutorial Approach <i>Azlyn Ahmad Zawawi, Junaida Ismail, Irwana Nooridayu Mohd Hakimi Noorayuni Rusli & Intan Syahriza Aziz</i>	304
60.	Indikator Teknik Pengajaran Bahasa Arab di UiTM Menerusi Teknologi <i>Nurul Asma Mazlan, Suhaila Zailani @ Ahmad, Zamri Arifin, Mohd Faizulamri Mohd Saad & Nur Aqilah Norwahi</i>	307
61.	Inquiry-Based Reciprocal Teaching Module <i>Ting Pick Dew, Suyansah Swanto & Vincent Pang</i>	311
62.	Instant Beef Stew <i>Nursyadah binti Nordin, Norhidayah bt Abdullah & Muna Shakirah bt Mohamad</i>	316
63.	Integrated Solar-IoT Monitoring and Predictive Maintenance Systems for Irrigation (S-IoTP) <i>Hasyiya Karimah Adli, Ku Azmie Ku Husin, Khairul Nizar Syazwan Wan Salihin Wong & Muhammad Akmal Remli</i>	320
64.	IOT Based Monitoring System for Oyster Mushroom Farming Pondok Seri Permai Pasir Putih Kelantan <i>Muhd Azhar Bin Zainol, Sh Mohd Firdaus Bin Sh Abdul Nasir, Nor Suhada Binti Abdullah, Koay Mei Hyie, Siti Nur Amalina Binti Mohd Halidi, Hazimi Bin Ismail & Lesairuamin Bin Leiah</i>	325
65.	IoT Based Water Leakage Monitoring System <i>Muhammad Azfar Shazmi Mohd Adnan & Zulkifli Mohamed</i>	334
66.	i-Tabung <i>Dayang Aniisah Mardhiyyah binti Abg Borhanuddin, Mohamad Nornashriq Irfan bin Nordin, Muhammad Akram bin Nazri, Muhammad Azwar Naim</i>	340

bin Amilan, Muhammad Fadhillah bin Mohd Zam Zam, Mohd Fazly bin Mohd Razali & Ima Ilyani binti Dato' Hj. Ibrahim

- | | | |
|-----|---|-----|
| 67. | <p>Kaedah Pengajaran CHM510: Dari Sudut Pandang Pelajar
 <i>Sheikh Ahmad Izaddin Sheikh Mohd Ghazali, Nur Nadia Dzulkifli, Nor Monica Ahmad, Jamil bin Mohamed Sapari, Ahmad Husaini Mohamed & Nurul Nadthira binti Che Awang</i></p> | 343 |
| 68. | <p>Ke Arah Kelestarian Kebun Komuniti dalam Usaha Menyantuni Golongan B40
 <i>Intan Syafinaz Mat Shafie, Yuslina Liza Mohd. Yusof , Nor Irvoni Mohd Ishar, Maryam Jameelah Mohd Hashim, Mohd Fairus Kholid, Muhammad Yasin Ramadhan Zahari & Sharidatul Akma Abu Seman</i></p> | 348 |
| 69. | <p>Uniqeucare Takaful
 <i>Muhammad Sa'di Bin Mohd Saman, Nur Aimi Binti Abdul Azis, Mohammad Firdaus Bin Mohammad Hatta & Azlina Binti Hanif</i></p> | 353 |
| 70. | <p>#Kitajagakita: The Manifestation of Modern Jewellery Design
 <i>Mohd Faiz Jalaludin, Mohd Hakim Mohd Sharif, Adib Mohd Hasan & Muhammad Shafiq Muda</i></p> | 359 |
| 71. | <p>Kombu-Feed: A Nutritive & Prophylactic Alternative for Fish Production
 <i>Ruhil Hayati Hamdan, Tan Li Peng, Nora Faten Afifah Mohamed, Ain Auzureen Mat Zin & Ahmad Syazwan Samsuddin</i></p> | 363 |
| 72. | <p>Kriging Interpolated Rainfall Data in ArcGIS for a Sustainable Flood Modelling Prediction
 <i>Fahda Nurhani Ahmad Razan, Nur Fatim Nasuha Mhd Khatif & Ir. Nur Azwa Muhamad Bashar</i></p> | 368 |
| 73. | <p>Kuasai Rintas: Penulisan Ringkasan Bahasa Melayu Yang Lengkap
 <i>Gladys Sebi binti Entigar, Noor Haty binti Noor Azam, Milfadzhilah binti Mohd Jamil, Roziana binti Ahmed & Nur Elimtiazh bin Abidin</i></p> | 373 |
| 74. | <p>Landscape Architecture Design Studio-Based Using Process-Evaluation Model in Open Distance Learning
 <i>Masbiha Mat Isa, Alamah Misni & Faridatul Akma Ab Latif</i></p> | 378 |
| 75. | <p>LiBCO
 <i>Noryana binti Ahmad Khusaini, Nur Hasni binti Nasrudin, Mohd Shamsul bin Daud, Noraini binti Abd Rahman, Rosida binti Ahmad Junid & Siti Fairuz binti Ibrahim</i></p> | 382 |
| 76. | <p>Limit of Acceptable Change and Recreation Opportunity Spectrum as a Tool in Developing a Management Plan. A Study in Templer Forest Eco Park & Templer Forest Reserve</p> | 388 |

	<i>Syahidah Hanani Hamdan, Nur Sabrina Sabri, Muhammad Hazim Zakaria, Khairul Asri, Syanizatul Izreen Kamal, Nor Asma Safuraa Roslan, Ely Rouzee Jamaluddin & Nawfal Kamarul Bahrain</i>	
77.	Tweet It! EsL Writing Activity Module Using Twitter <i>Nurshahirah Azman & Zaemah Abd Kadir</i>	393
78.	Malaysian Secondary Boarding School Menu Planning System <i>Suliadi F. Sufahani & Anuar M. Yusof</i>	399
79.	Malaysian Studies Pocket Read <i>Ani Juaini Bahrin, Farhana Yaakub, Firdausi Sufian (Dr), Nurfaizah Abdullah & Saiful Zizi Jalil</i>	405
80.	Mathematical Thinking Enhancement Program (MaTh-EP) <i>Nurul Akmal Md Nasir, Parmjit Singh & Geethanjali Narayanan</i>	410
81.	Medicine Reminder With Low Battery Alert “MEDMINDER” <i>Syahirah Asyiqin Binti Alias, Luqman Hakim Bin Fazilah Shuhaimi, Khairin Farhana Binti Kharul Anuar, Muhammad Firdaus Bin Mangsor & Suhana Sulaman</i>	418
82.	Meow-Meow Food Dispenser Using Internet of Things (IOT) Programme <i>Nor Diyana Md Sin, Saifaris Azizi Saiful Azam, Muhamad Danial Osman, Mohamad Zhafran Hussin, Norbaiti Sidik, Khairul Kamarudin Hasan</i>	424
83.	Mesin Penapis Turpentin Turpentine Filter Machine (TFM) <i>Hairulnisak binti Merman, Muhammad Salehuddin bin Zakaria, Aiman Yusri bin Mohamad Yusoff, Aimi Atikah binti Roslan & Azian binti Tahir</i>	429
84.	Mind Your Right Booklet: Awareness on Cyber Defamation Law & Media <i>Suria Fadhillah Md Pauzi, Musramaini Mustapha, Azniza Ahmad Zaini, Suhanom Mohd Zaki & Mohd Aidil Riduan Awang Kader</i>	434
85.	Modelling the Effectiveness of Using Online Food Delivery Services Apps Among Customers in Klang Valley During Covid-19 Pandemic <i>Prof Madya. Dr Rozita Naina Mohamed, Mohd Saifullah Bin Rusli & Prof.Madya. Dr.Halimahton Borhan</i>	440
86.	The Innovation Process Modelling for Ethanol Gas Sensing Using Artificial Neural Network <i>Muhammad Afiq Wazini bin Jemani, Vicinisvarri Inderan, Syahrul Fithry bin Senin, Norain Binti Isa & Lee Hooi Ling</i>	447
87.	The Effectiveness of i-Lab v2 as a Teaching Tool for Online Distance Learning <i>Nur Zaidani Wati binti Mohd Darwis, Noor Raifana binti Ab Rahim, Narita binti Noh & Juwita binti Asfar</i>	453

88.	My Ecredit Banking Apps (MECBA) V3 <i>Wan Razazila Wan Abdullah (Dr), Enny Nurdin Sutan Maruhun (Dr), Norzarina Nordin, Sunarti Halid & Ahmad Saiful Azlin Puteh Salin (Prof. Madya Dr)</i>	459
89.	The Dynamics of MILO (Multimedia Interactive Learning Online) in Role Playing: Enhancing the Learning Process in Covid-19 Pandemic <i>Woo Pak Yuan, Nina Farisha binti Isa & Ezwani Azmi</i>	464
90.	The Continuance of External Review Information System Adoption In Malaysia <i>Mohd Norafizal Abd Aziz, Razulaimi Razali, Nik Rosli Abdullah & Shahrul Azam Abdullah</i>	470
91.	Understanding Islamic Finance Concepts through Innovative Game: Name The Riba Transaction! <i>Azilawati Banchit, Puteri Faida Alya Zainuddin & Lai Tze Wee</i>	479
92.	Natmag Cleaner (Natural Magnificent Cleaner) <i>Hani Hasriena binti Hasrin, Muhammad Firdaus bin Ahmad Nizam, Nur Amalin Batrisya binti Ujud, Deeny Robeatul Adawiyah binti Khairul Anuar & Norzalina binti Jenal</i>	484
93.	New Fundamental Theory in Solving the Royalty Payment Problem <i>Wan Noor Afifah binti Wan Ahmad & Suliadi Firdaus bin Sufahani</i>	489
94.	Notebookly (A Pageless Notebook) <i>Aimi Natasha binti Rujha, Amani binti Mohamad Soree Awankasim, Muhammad Faiz bin Abdul Hamid & Nur Dania Syahirah binti Mohd Asri</i>	492
95.	Nutritious Digital Menu System for Malaysian Religious Primary School Children: Improving Good Memories <i>Azila M. Sudin, Suliadi F. Sufahani & Mohd A.A. Abdullah</i>	495
96.	Online Games for Learning Lewis Structure <i>Wan Elina Faradilla Wan Khalid, Tuan Sarifah Aini Syed Ahmad, Nor Akmalazura Jani, Rohaiza Saat & Nurazira Mohd Nor</i>	501
97.	Optimal Charging Schedule of Electric Vehicles Using Evolutionary Programming to Minimise Costs <i>Hasmaini Mohamad, Norhasniza Md Razali, Ahmad Farid Abidin, Nur Ashida Salim & Zuhaila Mat Yasin</i>	506
98.	The Smart Attendance of Microsoft Team (SAMT 2021) in an Online Learning Classroom <i>Wan Normila Mohamad & Zahari bin Md Rodzi</i>	511
99.	Penelitian Terhadap Kepelbagaian Fungsi Bandar Kecil Terhadap Penduduk Setempat di Gemas, Negeri Sembilan <i>Natasya Farhana Nazry, Jabil Mapjabil & Farzanna Yashera Abdulla</i>	521

100. Penentuan Kaedah Mengukur Kesanggupan Untuk Membayar (WTP) Dalam Pelancongan 525
Nabila Farysha Dering & Jabil Mapjabil
101. Penentuan Kecenderungan Tingkah Laku Pelancong yang Berkunjung ke Kota Kinabalu – Psikosentrik dan Alosentrik 531
Farzanna Yashera Abdulla , Jabil Mapjabil & Natasya Farhana Nazry
102. Penentuan Kuasa Beli Pengunjung terhadap Perkhidmatan Pelancongan Terpilih di Bandaraya Kota Kinabalu, Sabah 535
Nurul Izzah Ismail & Jabil Mapjabil
103. The Artificial Neuron Network for Photocatalytic Degradation of Acid Orange 7 Using Cerium Oxide (CeO₂) 539
Wan Nur'ain Awanis binti Wan Sa'ari, Vicinisvarri Inderan, Syahrul Fithry bin Senin & Nur Fadzeelah Abu Kassim
104. Perception of Digital Reading Material for Academic Purposes among UMK Undergraduates 544
Noor Syamimie Mohd Nawi, Lena Ramamurthy, Syakirah Shafien, Suhaida Omar & Nik Ahmad Farhan bin Nik Azim
105. Perception of Language Awareness through Framagram: A Classroom Example 548
Nik Ahmad Farhan bin Azim @ Nik Azim, Lena A/P Ramamurthy, Syakirah binti Shafien, Noor Syamimie binti Mohd Nawi & Shahidatul Maslina binti Mat So'od
106. Perkasa @ Aps : Solusi kepada Kerapuhan Keluargayang Mempunyai Anak Cerebral Palsy 552
Wan Rohila Ganti binti Wan Abdul Ghapar, Muhamad Fazil Ahmad, Norhashimah Yahya & Rahaya Mat Jamin
107. Poket Peka Undang-Undang Dilettante V2:Pemberhentian Kerja 556
Suria Fadhillah Md Pauzi, Muhammad Asyraf Azni, Suriyati Ujang, Azniza Ahmad Zaini & Ida Rosnita Ismail
108. Power Generation Using Thermoelectric Power Generator with Parabolic Solar Concentrator 562
Aneurin Nanggar anak Nyandang, Ir. Dr. Ts. Baljit Singh A/L Bhathal Singh & Dr. Muhammad Fairuz bin Remeli
109. Prediction of Nanostructure of SnO₂ Properties Using Artificial Neural Networks 565
Khadijah binti Mohd Suhami, Vicinisvarri Inderan, Syahrul Fithry bin Senin & Lee Hooi Ling
110. Product Development - e-Ta'awun PA Takaful+ 570
Mohd Faizan bin Mohd Afandi, Norazrisham bin Shamsuddin ,Muhamad Izmul Nizam bin Zubairi , Mohammad Firdaus bin Mohammad Hatta & Mohamad Nizam bin Jaafar

111. Promoting Malayan Emergency State by Using Gaming Platform as An Illustrative Medium 577
Mohammad Nor bin Anwar Hussin
112. ProTecME 583
Rosuzeita Fauzi, Syazwan Firdaus Abu Bakar, Roslinda Isa, Siti Nor Ismalina Isa, Diana Tasha Mohd Nazeri
113. Protein as the Building Blocks of Life 587
Rania Farzana binti Azmi, Azleen Nurkarmilya binti Azami, Nur Shafinaz binti Mohamad Salin & Wan Mazlina Md Saad, PhD
114. Pull Up Crisp Container 589
Mohamad Firdaus bin Shaari, Kamarul Asyraf bin Shamsudin & Nurul Fatimah binti Mohamad Azmi
115. RE Protect-i 592
Mohd Azeem bin Ahmad Zaini, Farid Akmal bin Fadzli, Mohd Saiful Izzat bin Mat Zahari, Wahida binti Ahmad & Mohammad Firdaus Mohammad Hatta
116. ReProDB Web Application (Research Project Database) 598
Jennifah Nordin, Afida Arapa, Ibiاناflorinciliana Niane Anthony Aning & Intan Syahriza Azizan
117. Rizbrunana: Advances in High-Fibre Biscuit Using Brown Rice and Banana Peel 609
Nurul Hafizah Mohd Yasin, Derweanna Bah Simpong, Nur Farihin binti Abd Hadi Khan & Mazne Ibrahim
118. Ready-To-Bake (RTB) Cookie Dough 615
Muna Shakirah Bt Mohamad, Norhidayah Bt Abdullah & Nursyadah Bt Nordin
119. RTGreenmFUND: Sejauhmanakah Keberkesanannya dalam Pengurusan Dana Ruang Terbuka Hijau Bandar 618
Nabilaa Mohamed, Thenmolli Vadeveloo, Zarina Mohd Zain & Roni Ekha Putera
120. TCD (Table Connector Design) 622
Ramlan Mustapha, Maziah Mahmud, Surita Hartini Mat Hassan, Siti Norma Aisyah Malkan & Nurul Hidayah Che Hassan
121. Self-Practice Ringkasan (SPRing): An Innovative Mobile Apps for Self-Practice 629
Asmahani Mahdi, Zubaidah Bohari, Abdul Hadi Abdul Talip, Nurul Lizzan Kamarudin & Zainon Haji Bibi

122. Revitalising Heritage Shophouses of Kota Bharu Kelantan 633
Yasmin Mohd Faudzi, Najah Md Alwi, Nor Hafizah Anuar, Juliza Mohamad & Nik Nurul Hana Hanafi
123. Smart 3-Wheel Bike “Empower Disabled Entrepreneurs With Technology” 638
Nurnaddia Nordin, Nurhaiza Nordin & Nur Ilyana Amiira Nordin
124. Takaful Sinar Ihsan Plus 642
Nur Adibah binti Ab Aziry, Erlyn Marlina binti A.Rahman, Nurul Izzaty binti Mohamad Ridzuan & Mohammad Firdaus Mohammad Hatta
125. Smart Keychain 648
Mohd Hifadzly bin Husrin, Adeylson Ray Douni, Muhammad Azlan bin Moh Sali & Edrin Rosley
126. Secured Multi Door Access System as A Web Application 652
Nor Shamshillah Kamarzaman, Norhayati Abdul Jamil, Noraliza Azizan, Jaaz Suhaiza Jaafar & Muhamad Syafiq Ahmad Nazri
127. Standard of Care Framework for Occupier During Pandemic Covid-19 (SOCO): A Facilitation for Understanding Law Relating to Tourism Industry 657
Mohamad Sahizam Musa, Suria Fadhillah Md Pauzi, Shamsinar Abdul Rahman, Mohd Azim Zainal & Ida Rosnita Ismail
128. Development Of Sound System Level Tools “SoQMeT” 664
Muhammad Danial bin Abu Hanafiah, Muhammad Aleef bin Mohamad Yaziz, Muhammad Aiqal bin Mohd Sazali, Adhilla binti Ainun Musir, Nurulzatushima binti Abdul Karim & Daliah binti Hasan
129. Stackable Pinewood Pallet Storage Keeper (SPPiKe) 670
Nurrohana Ahmad, Hazlin Hasan, Sharifah Norhuda Syed Wahid, Mohd Aidil Riduan Awang Kader & Mastura Mohamad
130. Sustainable Hybrid G-W Filter 676
Nur Fatin Nasuha Mhd Khatif, Fahda Nurhani Ahmad Razan, Ir. Nur Azwa Muhamad Bashar & Nurakmal Hamzah
131. Takaphone Takaful 681
Muhammad Waizzulhakim bin Othamannor, Mohd Mazwan bin Mohd Jamil, Mohammad Firdaus bin Mohammad Hatta & Sharifah Faigah binti Syed Alwi
132. Stay@Rural Application 686
Muhammad Faezzul Farhan bin Yazid, Muhammad Hakim Zulqarnain bin Ajis, Mohamad Sazlyzam bin Ledei Dawin@Salim Dawin, Mohd Ashnawi bin Ab Gani & Dr. Spencer Hedley Mogindol

133. Sajadah Pillow 689
Nor Asyiqin Nadhirah binti Roslee Afendi, Sharifah Hafiza binti Abu Bakar, Nur Khaleqa Izzah binti Ikmal Hisam & Siti Hajar binti Md Shahar
134. Pepper Casenitizer 693
Nurfatihah Syahirah binti Zaidi Rahimy, Syahira Nisha Nabila binti Mohamad Shahril, Muhammad Afiq Syahmi bin Rosli, Nur Wani Syamimi binti Yaman & Alvin Gatu
135. My_Watch - Changing the Way We Use Watches 699
Nur Athilla binti Alimin, Nur Hadirah Faqihah binti Zainudin, Siti Nadiah Afiqah binti Suhairi, Joseph Joshua Rumpungan Jr & Adrianna binti Aziz
136. Myeco Application 704
Izz Fitri bin Hairul Sham, Nur Syahirah binti Dzulkarnain , Rosseryn Soubin Lonsiong & Siti Zuraini binti Ramley Alan
137. Multipurpose Pushcart 709
Farah Adlyna Yeoh , Noor Zizy Ameleena binti Jailani , Nur Amiratul Atiqah binti Nur Azli Yaacob & Sairah Saien
138. Multipurpose Handle Stabilizer – To Help You Handle Your Life 714
Nur Athilla binti Alimin, Nur Hadirah Faqihah binti Zainudin, Siti Nadiah Afiqah binti Suhairi, Joseph Joshua Rumpungan Jr & Adrianna Aziz
139. The Travel Amenity Pod 719
Wan Nuramalin binti Wan Hussin, Nur Alissya binti Nazri, Muhammad Takbir bin Arifuddin & Ahmad Fareez bin Yahya
140. Toothbrush 2-In-1 724
Alice Evana Anak Robert, Latijah Obaun, Staffy Stephen & Christy Bidder
141. Torch Bottle 727
Muhammad Shazwan Puzi, Farzana Suaidah binti Suzaini, Nurul Aina Balqis binti Mohd Khairul Anuar & Nur Murniza binti Mohd Zaidi
142. Tourism Application - Touch 731
Siti Hafizah binti Dzulkarnain, Amira Naqiyyah binti Mustaffa Ma'arof , Nursyahidah binti Hamzah, Nur Hidayah binti Mohammad Hazlan & Boyd Sun Fatt
143. Locallah 736
Muhammad Faliq Aizat M.Amran, Nazmeen Fatima binti Istekhar Ahmad, Nur Izzati Nabilah binti Alias, Adriana binti Mohamad Faizal & Mohd Arsy Ardy bin Mohd Hardy
144. Ez-Train Mobile App 741
Siti Aishah binti Sha'ari, Alirah Itor, Muhammad Faizzudin bin Mohd Shukor, Nur Hazeera binti Madehie & Nurafiqah binti Mohamad Musa

145. Eventgo 747
Cassandra Grace anak Hamarah, Nazira Farahin binti Nazarudin, Venessa Kumang Amen anak Victor Luna & Cindy Johnny
146. Duo-Bottle 752
Maybelyna Deborah Dick, Nurashikin Binti Hamzah, Jacqueline Henry & Nurafiqah Binti Mohamad Musa
147. 4 In 1 Safety Kit 755
Nur Maisarah Afiqah binti Mazlan, Aina Afriena binti Afandi, Aida Najihah binti A.Lukman, Muhammad Irfan bin Mazlan & Nur Murniza binti Mohd Zaidi
148. Augmented Reality Design: The Study of Property Development Marketing Tools 761
Norzaful Anuwar bin Ahmad Najamuddin
149. SMART Hygiene Kit 765
Dg Kamisah Ag Budin, Jasmine Vivienne Andrew, Faiqah Mawardi, Mohammad Firdaus bin Mohamad & Dayang Haryani Diana Ag Damit

PENENTUAN KAEDAH MENGUKUR KESANGGUPAN UNTUK MEMBAYAR (WTP) DALAM PELANCONGAN

Nabila Farysha Dering
Faculty of Social Sciences and Humanities, Universiti Malaysia Sabah
Nabilafarysha97@gmail.com

Jabil Mapjabil
Borneo Institute for Indigenous Studies, Universiti Malaysia Sabah
jabil@ums.edu.my

ABSTRAK

Pelancongan diakui sebagai industri yang mampu menjana pendapatan melalui aliran pertukaran mata wang asing di kebanyakan negara di dunia. Salah satu konsep yang berkaitan dengan pelancongan adalah kesanggupan untuk membayar (*willingness to pay* - WTP). Terdapat pelbagai takrif yang dikemukakan oleh sarjana dari pelbagai disiplin. Secara umumnya, kesanggupan untuk membayar ditakrifkan sebagai harga atau nilai bayaran maksimum yang sanggup dikeluarkan oleh seseorang untuk membeli suatu barangan atau perkhidmatan. Bagi memperkukuh imej sesebuah destinasi pelancongan, konsep WTP adalah relevan dalam pengurusan pelancongan yang lestari. Kertas kerja ini meneliti secara lebih khusus terhadap pelbagai konsep yang dikaitkan dengan WTP serta klasifikasi yang digunakan termasuk jenis bayaran yang dikenakan serta cara menentu dan menganalisis WTP itu sendiri. Tuntasnya, kesanggupan untuk membayar adalah signifikan dalam pelancongan kerana sifatnya yang berupaya memberikan penyelesaian dari segi penetapan harga yang sanggup dibayar. Oleh itu, konsep WTP ini adalah perlu difahami secara mendalam dalam usaha membantu pengusaha pelancongan untuk lebih kompetitif dan pada masa yang sama meningkatkan kualiti perkhidmatan dan penjagaan alam sekitar.

Kata kunci: pelancongan, kesanggupan untuk membayar, konsep, klasifikasi

PENGENALAN

Kesanggupan untuk membayar (*willingness to pay* – WTP) adalah merupakan satu konsep penting dalam pelancongan. WTP memainkan peranan penting dalam sektor pelancongan kerana mampu menjanakan dana tambahan kepada pihak pengusaha pelancongan bagi meningkatkan tahap perkhidmatan dan pengurusan mereka dalam pelancongan selain menjadi sumber dana bagi memulihara alam sekitar. Menurut Krishna (1991), kesanggupan untuk membayar (WTP) adalah harga atau nilai bayaran maksimum yang sanggup dibayar oleh seseorang untuk suatu kuantiti produk atau perkhidmatan yang disediakan. WTP adalah merupakan suatu konsep yang penting untuk membuat keputusan dalam menetapkan sesuatu harga atau kadar bayaran bagi produk ataupun perkhidmatan (Wertebroch & Skiera, 2002).

Schidmit dan Bijmot (2020) mendefinisikan kesanggupan untuk membayar sebagai harga maksimum yang sanggup dibayar oleh pengguna untuk kuantiti tertentu sesuatu produk atau perkhidmatan. Dengan harga tersebut, pengguna tidak peduli untuk membeli atau tidak membeli kerana kesanggupan untuk membayar (WTP) adalah mencerminkan nilai semula jadi produk dalam bentuk wang. Oleh itu, produk dan wang adalah dianggap mempunyai

nilai yang sama. Kesanggupan untuk membayar ini biasanya ditunjukkan dalam angka 'dollar' ataupun dalam sesetengah kes dalam julat harga. Kesanggupan untuk membayar boleh berbeza secara signifikan daripada seseorang pelanggan kepada pelanggan yang lain. Variasi ini adalah dipengaruhi oleh perbezaan populasi pelanggan yang biasanya dikelaskan sebagai ekstrinsik atau intrinsik (Stobierski, 2020). Dalam pelancongan, kesanggupan untuk membayar adalah bermaksud kerelaan seseorang itu membayar bagi keadaan persekitaran atau penilaian terhadap sumber dan perkhidmatan alam semula jadi. Hal ini adalah bertujuan untuk meningkatkan kualiti persekitaran yang dapat memenuhi standard yang diinginkan (Sofyan & Herlina, 2015).

METODE KAJIAN

Pendekatan kajian ini adalah eksplorasi dan evaluatif. Kajian melibatkan temu bual mendalam dengan pengusaha pelancongan di destinasi terpilih di Kundasang - Ranau, Sabah. Kajian akan melibatkan premis pelancongan berikut:

- (a) Kundasang War Memorial
- (b) Desa Dairy Farm
- (c) Cat Village
- (d) Kinabalu National Park
- (e) Mesilou Highland Strawberry Farm
- (f) Arnab Village, Ranau
- (g) Tagal Luanti, Ranau
- (h) Ugou Stream Garden, Ranau
- (i) Alpaca Club, Kundasang

HASIL KAJIAN

Jenis Kaedah Pengukuran Kesanggupan Untuk Membayar

Jadual 1 menunjukkan kepelbagaian jenis kaedah pengukuran WTP yang digunakan untuk destinasi pelancongan.

Jadual 1. Kepelbagaian Kaedah Pengukuran WTP dalam Pelancongan

Bil.	Jenis Kaedah Pengukuran WTP	Ciri Pengukuran
1	<i>Contigent Valuation Method (CVM)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - CVM adalah merupakan alat untuk meletakkan jumlah atau nilai pada barang dan perkhidmatan (Zaiton, 2008). - CVM adalah suatu teknik yang mudah difahami dan sangat fleksibel (Siew et al., 2015). - Hanya menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen yang utama dengan mengemukakan soalan kepada orang ramai berkaitan dengan pendapat mereka serta memerhatikan tingkah laku mereka berkaitan dengan WTP. - Seseorang individu akan diminta untuk menyatakan harga maksimum yang sanggup dibayar oleh mereka di bawah satu senario ataupun hipotesis berkaitan dengan WTP.

		<p>- Kelebihan CVM : ...dapat menghasilkan kewujudan satu nilai yang sanggup dibayar oleh seseorang berdasarkan kesanggupan mereka untuk membayar.</p>
2	<i>Choice Experiment (CE)</i>	<p>- CE diterapkan dalam bidang ekonomi persekitaran untuk penilaian barangan persekitaran yang tidak dipasarkan (Das, 2014).</p> <p>- CE juga adalah satu teknik yang hampir sama seperti CVM iaitu memerlukan penggunaan borang soal selidik dan kaedah tinjauan.</p> <p>- CE boleh digunakan untuk mengukur WTP kerana dihubungkan dengan model statistik seperti model ekonomi.</p> <p>- Dalam CE, isu yang dikaji akan dinilai secara berterusan kerana maklumat yang diterima adalah berbeza seperti perbezaan model statistik, kumpulan fokus dan kajian rintis.</p> <p>- Fannin (2007) membahagikan CE kepada dua pendekatan utama, iaitu <i>ratings based approach</i> dan <i>choice based approach</i>.</p> <p>(a) <i>Ratings based approach</i> memerlukan responden menilai atau memberi 'rating' berkaitan dengan sesebuah produk atau perkhidmatan.</p> <p>(b) <i>Choice based approach</i> pula memerlukan responden untuk memilih satu produk di antara beberapa produk yang lain. Hal ini kerana terdapat beberapa produk yang mempunyai fungsi yang sama di pasaran tetapi mempunyai kualiti yang berbeza seperti roti atau kereta.</p>
3	<i>Analisis Regression / ANOVA / MANOVA</i>	<p>- Alat pengukuran lain yang boleh digunakan untuk mengukur kesanggupan untuk membayar adalah analisis <i>Regression, Anova</i> atau <i>Manova</i>.</p> <p>- Dalam hal ini, kesemua analisis tersebut boleh digunakan apabila tinjauan telah dibuat ke atas responden yang terlibat.</p> <p>- Selepas tinjauan dibuat, data dianalisis menggunakan perisian <i>Statistical Package for Social Science (SPSS)</i>.</p> <p>- Lazimnya, antara data yang dianalisis menggunakan analisis ini adalah berkaitan dengan profil demografik responden seperti umur, pekerjaan dan jumlah pendapatan.</p>
4	<i>Revealed preference</i>	<p>(a) Data Pasaran</p> <p>- Digunakan untuk menganggarkan '<i>price response function</i>'.</p> <p>- Dengan adanya sumber data yang diperolehi daripada data pasaran, WTP mungkin akan dapat dibahagikan secara kasar kepada dua bahagian yang utama.</p> <p>(i) data panel dan (ii) data pengimbas.</p> <p>- Melalui tinjauan daripada data pasaran, dapat dianggarkan bahawa tuntutan perbelanjaan pada masa dahulu adalah berbeza dengan masa hadapan (Breidert et al., 2006).</p> <p>(b) Eksperimen</p> <p>- Secara umumnya, eksperimen dapat dibahagikan kepada dua, iaitu (i) eksperimen makmal dan (ii) eksperimen lapangan.</p> <p>- Kedua-dua jenis eksperimen ini dapat digunakan untuk menganggarkan nilai WTP.</p> <p>(i) Eksperimen makmal</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Dalam eksperimen makmal, tingkah laku pengguna biasanya disimulasikan dengan memberikan sejumlah wang dan meminta mereka membelanjakan wang tersebut untuk membeli barangan yang tertentu (Breidert et al., 2006). - Tindak balas pengguna diteliti berdasarkan penilaian yang dikemukakan oleh Silk dan Urban (1978) dalam kaedah penilaian mereka. - Hasil daripada eksperimen makmal ini akan lebih cepat untuk diperolehi kerana sifatnya yang lebih rasional terhadap tingkah laku pengguna (Nagle & Holden, 2002). <p>(ii) Eksperimen lapangan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eksperimen lapangan dikenali sebagai '<i>in-store purchase experiment</i>'. - Eksperimen ini adalah dilakukan di dalam persekitaran dunia nyata yang memerlukan responden untuk turut serta secara langsung. - Dalam eksperimen ini, isu utama yang berkaitan dengan harga pasaran akan dianalisis dan hanya responden yang berskala kecil yang terlibat bagi mewakili keseluruhan populasi responden (Breidert et al., 2006).
5	<i>Stated preference</i>	<p>Kaedah pengukuran WTP secara <i>stated preference</i> dibahagiakan kepada dua, iaitu tinjauan secara langsung dan tinjauan secara tidak langsung.</p> <p>(i) Tinjauan Langsung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tinjauan langsung dapat dibahagikan kepada dua, iaitu pendapat pakar dan tinjauan pelanggan. - Dalam kaedah tinjauan langsung, pendapat pakar adalah salah satu cara yang sangat popular dalam mengukur WTP. Dalam hal ini, orang yang dirujuk biasanya adalah terdiri daripada pengurus jualan ataupun pengurus pemasaran. - Hal ini kerana mereka biasanya bekerja secara langsung dan banyak berhubung dengan pengguna. - Ini menyebabkan mereka lebih peka terhadap struktur dan trend keperluan pengguna. - Dengan adanya pendapat pakar, penjimatan kos dan masa dapat dilakukan tanpa menemu ramah pelanggan secara terus. - Lazimnya, pengurus jualan atau pengurus pemasaran adalah berfungsi untuk menganggarkan WTP pengguna. - Salah satu aplikasi tinjauan langsung untuk mengukur WTP yang melibatkan pengguna adalah kaedah bermotivasi secara psikologi yang dikembangkan oleh Stoetzel (1954). - Berdasarkan kaedah ini, Stoetzel menganggarkan bahawa terdapat harga maksimum dan harga minimum untuk setiap produk apabila terlibat tinjauan secara langsung bersama dengan pelanggan (Breidert et al., 2006). - Menurut Forth (2018), tinjauan langsung kepada pelanggan dapat menyelesaikan isu yang berkaitan dengan kepentingan atribut sesuatu produk. <p>(ii) Tinjauan Tak Langsung</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Conjoint Analysis</i> adalah merupakan satu analisis untuk mengukur maklum balas responden melalui atribut produk dalam bentuk eksperimen.

		<p>- Dalam hal ini, maklum balas pelanggan berkaitan produk akan diukur mengikut tahap keutamaan mereka. - <i>Discrete Choice Analysis</i> adalah hampir sama seperti <i>Choice Experiment</i> iaitu pengguna perlu memilih produk terbaik berdasarkan penilaian mereka walaupun produk tersebut mempunyai fungsi yang sama.</p>
--	--	--

Kaedah Pengukuran WTP manakah paling praktikal untuk Kajian di Kundasang-Ranau, Sabah? Mengapa?

Kaedah pengukuran paling praktikal untuk kajian di Kundasang-Ranau, Sabah adalah menggunakan kaedah *Contigent Valuation Method* (CVM). Menurut King et al. (2000), CVM digunakan untuk menganggar nilai ekonomi untuk semua jenis perkhidmatan terutamanya yang berkaitan dengan ekosistem dan persekitaran. Ini turut disokong oleh kajian Whitehead dan Haab (2013), iaitu mereka turut menjelaskan bahawa CVM adalah suatu pendekatan untuk menilai perkhidmatan seperti rekreasi dan tingkah laku yang berkaitan dengan persekitaran dan alam semula jadi. Oleh kerana pelancongan adalah merupakan salah satu sektor perkhidmatan yang berkaitan dengan alam sekitar dan persekitaran, maka CVM adalah dilihat sebagai suatu kaedah yang paling praktikal untuk kajian pelancongan di Kundasang-Ranau, Sabah. Kaedah CVM ini dianggap sesuai dalam kajian berkaitan dengan pelancongan kerana melibatkan kaedah tinjauan secara langsung kepada responden berkaitan dengan kesanggupan mereka membayar untuk perkhidmatan pelancongan yang tertentu. Penggunaan CVM ini turut relevan kerana nilai yang sanggup dibayar oleh pelancong dapat diketahui secara terus tanpa menyimpulkan nilai daripada kesanggupan sebenar mereka untuk membayar. Dalam CVM, lazimnya penggunaan borang soal selidik adalah diperlukan bagi menganggarkan nilai kesanggupan untuk membayar sekali gus dapat menjawab isu yang berkaitan dengan kajian tersebut. Selain itu, CVM boleh mengumpulkan maklumat berkaitan dengan WTP melalui kaedah tinjauan secara ‘face to face’ atau secara ‘online’ mengikut kesesuaian masa.

KESIMPULAN

Tuntasnya, WTP dapat memberi manfaat yang signifikan terhadap sektor pelancongan itu sendiri. Pada masa ini, konsep kesanggupan untuk membayar dalam pelancongan adalah penting bagi mengetahui kesanggupan seseorang itu untuk membayar apabila melakukan aktiviti pelancongan. Dengan adanya kaedah pengukuran dalam WTP, kesanggupan seseorang itu untuk membayar bagi barang dan perkhidmatan dapat diukur. Kesanggupan untuk membayar ini adalah penting kerana dapat membantu sektor pelancongan di sesebuah destinasi menjadi lebih maju dan berdaya saing.

PENGHARGAAN

Penulis ingin merakamkan penghargaan kepada Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia dan Universiti Malaysia Sabah kerana membiayai kajian ini di bawah Geran Penyelidikan Skim Dana NIC (SDN), 2019 bertajuk “Pola Tingkah Laku dan Pemetaan Ruang Keluaran Pelancong Berdasarkan Faktor Kuasa Beli dan Kesanggupan Membayar di Destinasi Pelancongan Terpilih di Negeri Sabah”. Kod geran SDN 0033-2019.

RUJUKAN

- Breidert, C., Hahsler, M. & Reutterer, T. (2006). A review of methods for measuring willingness-to-pay. *Innovative Marketing*, 2(4), 8-32.
- Chen, H. S., & Chen, C. W. (2019). Economic valuation of Green Island, Taiwan: A choice experiment method. *Sustainability*, 11(2), 403.
- Das, S. (2014). Choice Experiment. Diakses daripada https://www.researchgate.net/publication/261635377.CHOICE_EXPERIMENT pada 25 Mei 2020
- Forth, S. (2018). What shape willingness to pay. <https://www.ibbaka.com/ibbaka-market/what-shapes-willingness-to-pay-wtp>. Diakses pada 25 Mei 2021.
- King, D. M, Mazotta, M, J. & Markowitz, K. J. (2000). Contigent Valuation Method. <https://www.ecosystemvaluation.org/contingent-valuation>. Diakses 4 Jun 2021.
- Krishna, A. (1991). Effect of dealing patterns on consumer perceptions of deal frequency and willingness to pay. *Journal of Marketing Research*, 28(4), 441-451.
- Nagle T. T. & Holden R.K. (2002). *The Strategy and Tactics of Pricing*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Schmidt, J. & Bijmolt, T. H. (2020). Accurately measuring willingness to pay for consumer goods: A meta-analysis of the hypothetical bias. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 48(3), 499-518.
- Siew, M. K., Yacob, M. R., Radam, A., Adamu, A., & Alias, E. F. (2015). Estimating willingness to pay for wetland conservation: A contingent valuation study of Paya Indah Wetland, Selangor Malaysia. *Procedia Environmental Sciences*, 30, 268-272.
- Sofyan Syahnur & Herlina (2015). Visitors' willingness to pay for local tourist attractions in Sabang based on Travel Cost Method. *IJABER*, 13(7), 5677-5701.
- Stobierski, T. (2020). *Willingness to pay: What it is & how to calculate*. Havard Bussiness School Online.
- Wertenbroch, K. & Skiera, B. (2002). Measuring consumers' willingness to pay at the point of purchase. *Journal of Marketing Research*, 39(2), 228-241.
- Whitehead, J.C & Haab, T.C. (2013). A contigent valuation method. *Encyclopedia of Energy, Natural Resource, and Environmental Economics, Elsevier* (3) 334-341.
- Zaiton Samdin (2008). Willingness to pay in Taman Negara: A contingent valuation method. *International Journal of Economics and Management*, 2(1), 81-94.



Cawangan Kedah
Kampus Sungai Petani

Faculty of Administrative
Science and Policy Studies

i-SPiKE²⁰²¹

INTERNATIONAL EXHIBITION & SYMPOSIUM ON PRODUCTIVITY, INNOVATION, KNOWLEDGE & EDUCATION

Leading An Artificial Innovation In Knowledge, Education And Design

e ISBN 978-967-2948-20-9



9 7 8 9 6 7 2 9 4 8 2 0 9

