



**UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

**TRANSKRIP TEMUBUAL BERSAMA  
ENCIK KAMARUN BIN KARIM,  
MENGENAI PENGALAMAN BELIAU SEBAGAI PEGAWAI  
KERANI  
DI STESEN KERETAPI LAMA JOHOR BAHRU**

**NUR 'AQILAH BINTI MAD SEREHAN**

**(2019555175)**

**NURUL FARHANA BINTI DAHALAN**

**(2019542453)**

**FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT**

**SEMESTER MAC - JULAI 2020**

## **ISI KANDUNGAN**

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>PENGHARGAAN</b> .....	ii
<b>SENARAI ABREVIASI</b> .....	iii
<b>SENARAI SINGKATAN</b> .....	iv
<b>RUJUKAN KATA</b> .....	v
<b>1.0 BIODATA PENEMUBUAL</b>	
1.1 Penemubual Pertama.....	2
1.2 Penemubual Kedua.....	3
<b>2.0 BIODATA TOKOH</b>	
2.1 Biodata Tokoh.....	5
2.2 Pengenalan Kepada Tokoh.....	6
<b>3.0 SEJARAH LISAN</b>	
3.1 Pengenalan.....	8-9
3.2 Objektif Sejarah Lisan.....	9-10
3.3 Kepentingan Sejarah Lisan.....	10-11
<b>4.0 KAJIAN LITERATUR</b>	
4.1 Topik 1.....	13
4.2 Topik 2.....	14
<b>5.0 TRANSKRIP TEMBUAL BERSAMA TOKOH</b>	
5.1 Sesi 1.....	16-55
5.2 Sesi 2.....	56-78
<b>6.0 LOG TEMUBUAL</b>	
6.1 Sesi 1.....	80-90
6.2 Sesi 2.....	91-98
<b>7.0 RALAT</b> .....	100
<b>8.0 GLOSARI</b> .....	102-103
<b>9.0 INDEKS</b> .....	105-110
<b>10.0 BIBLIOGRAFI</b> .....	112

## **ABSTRAK**

*Transkrip ini membincangkan tentang pengalaman tokoh iaitu Kamarun bin Karim dalam bidang kerjaya keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) dan sejarah lisan mengenai Sejarah Stesen Keretapi Johor Bahru Lama. Objektif kajian ini adalah untuk mengetahui sejarah Stesen Keretapi Lama Johor Bahru, untuk mencungkil peristiwa yang berlaku dan pengalaman pegawai sepanjang berkhidmat dan untuk mendokumentasikan sejarah yang sah. Penceritaan ini bermula dari kisah latar belakang kehidupannya dan pengalaman beliau sepanjang berkhidmat di Stesen Keretapi Lama Johor Bahru sebagai kerani kaunter. Beliau mempunyai pengalaman dan pengetahuan yang luas dalam bidang kerjaya KTMB. Beliau juga seorang yang komited dalam melaksanakan tugas. Implikasi kajian ini terutamanya kepada orang pelajar dan orang awam. Melalui projek lisan ini juga, diharap masyarakat luar terutamanya generasi pada masa sekarang dapat menceburi bidang kerjaya KTMB ini kerana memberi banyak faedah kepada masyarakat.*

Kata kunci: Stesen Keretapi Lama Johor Bahru, kerani kaunter, kerjaya keretapi, sejarah, pengalaman

## **PENGHARGAAN**

Pertama kali, kami ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada UiTM Segamat Johor kerana telah menawarkan kursus Sarjana Muda Sains Maklumat (Kepujian) Pengurusan Rekod kepada kami dan rakan rakan.

Seterusnya, kami ingin mengucapkan ribuan terima kasih juga kepada pensyarah kami Puan Siti Noorsiah bt Jamaludin kerana telah memberi peluang kepada kami untuk membuat projek ini dan telah membimbing kami sepanjang projek ini berlangsung.

Dan tidak lupa juga kepada rakan-rakan dan ibu bapa kerana telah banyak membantu serta memberi dorongan kepada kami sepanjang kami menyiapkan tugas yang telah diamanahkan ini.

**SENARAI ABREVIASI**

<b>SINGKATAN</b>	<b>MAKSUD</b>
ETS	<i>Electric Train Service</i>
JB	Johor Bahru
JBCC	Johor Bahru City Centre
JPJ	Jabatan Pengangkutan Jalan
KTMB	Keretapi Tanah Melayu Berhad
KTM	Keretapi Tanah Melayu
OKU	Orang Kurang Upaya
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
STPM	Sijil Tinggi Perskolahan Malaysia